





**¡Hola!**  
Bienvenidos  
todos y todas



# ICBF RINDE CUENTAS

## CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Putumayo  
Directora Regional  
Carol Milena Burbano Enriquez  
Fecha 14/10/2021



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra Carol Milena Burbano Enriquez, Directora Regional Putumayo

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 5 Compromisos adquiridos.
- 6 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 8 **Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



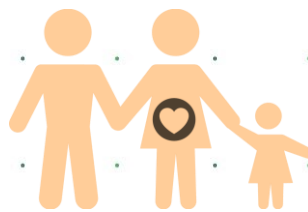
**33** regionales



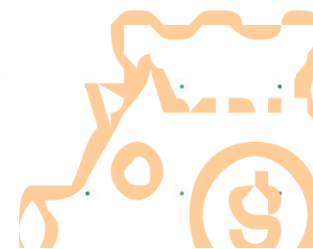
**215** centros zonales



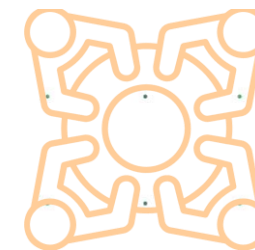
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Ley de acceso de información:  
LEY 1712 DE 2014



# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Plan anticorrupción  
y del  
atención al ciudadano (PAAC)

Fortalecimiento participación  
ciudadana

## Rendición de cuentas

Dirección de Planeación y Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Ley 1757 - Artículo 489





# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia y Adolescencia**



**Nutrición**



**Protección**



**Familias y Comunidades**

# Primera Infancia



A woman with long dark hair in a braid, wearing a blue shawl and a red top with a colorful necklace, holds a baby. The baby is wearing a blue and white striped sweater. They are in front of a wooden wall.

**Primera Infancia**

**13.916**

**Niños, niñas y  
madres**

**\$ 39.320.389.911**

**#ICBFesPutumayo**

# LOGROS

1. Garantizar la entrega del 100% de Raciones para preparar de manera mensual a los usuarios de las modalidades de atención como estrategia de flexibilización de los servicios, producto de la emergencia sanitaria por COVID 19.
2. Implementar la estrategia Mis manos te enseñan, beneficiando al 100% de los usuarios y generando espacios y actividades para toda la familia como estrategia de apoyo y acompañamiento durante el tiempo del aislamiento producto de la emergencia sanitaria por COVID 19
3. Crear y acompañar los Comités de Control Social en cada una de las unidades de servicio, logrando la participación activa para el seguimiento de la calidad del servicio

# RETOS

1. Lograr el 100% de UDS reaperturadas en atención presencial en las modalidades de atención a la Primera Infancia
2. Mantener el 100% de ejecución en la atención de los 13.557 cupos de los servicios de primera infancia
3. Mejorar las condiciones de términos de dotación e infraestructura de las UDS a través de la gestión interinstitucional con las administraciones Municipales, Departamental y demás actores que se vinculan con este objetivo.



# Nutrición



# Nutrición 852

Niños, niñas y  
madres  
gestantes y  
lactantes

\$ 2.422.648.230

#ICBFesPutumayo

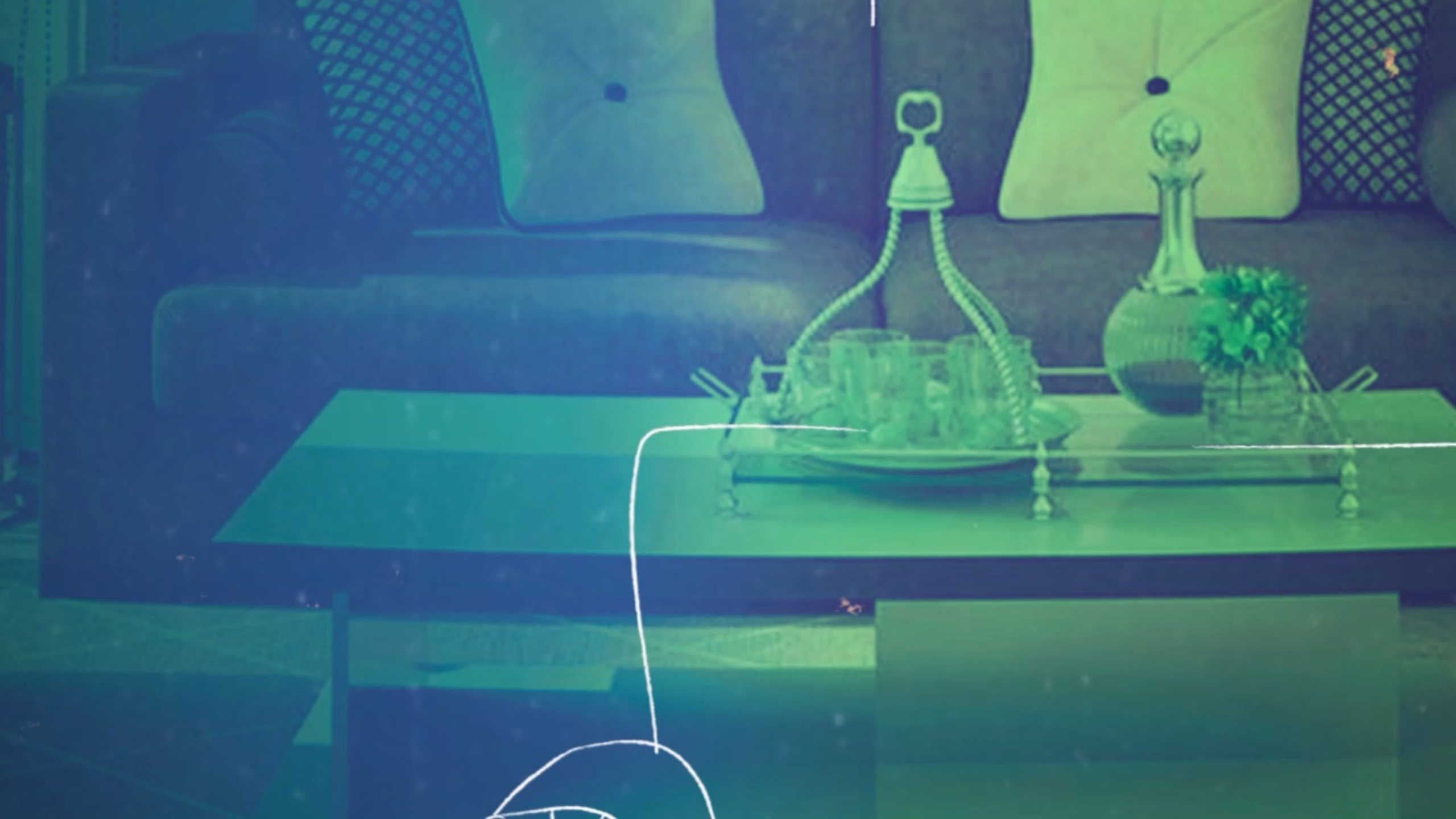
# LOGROS

1. Recuperación nutricional de 852 niños, niñas y madres gestantes que presentaban riesgo nutricional.
2. Garantizar la entrega al 100% de beneficiarios, de Raciones para preparar mensuales y Alimento de alto valor nutricional, así como también de alimento especial para madres gestantes y lactantes, en el marco de la emergencia sanitaria COVID 19
3. Construcción de estrategias innovadoras, que faciliten el seguimiento y acompañamiento a usuarios en zona rural y urbana, en especial zona rural dispersa

# RETOS

1. Disminución de la tasa de mortalidad infantil, de las niñas y niños vinculados a la oferta institucional.
2. Acompañar técnicamente el Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional Departamental a efectos de la ejecución del Plan
3. Fortalecer con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, la atención en salud de los niños, niñas y madres gestantes en casos de mal nutrición.





# Niñez y Adolescencia





**Niñez y**

**Adolescencia**

**7.488**

**Niños, niñas y  
adolescentes**

**\$ 2.168.561.504**

**#ICBFesPutumayo**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## LOGROS

1. Fortalecimiento del tejido social a través de la articulación interinstitucional para garantizar la protección integral de 7490 niños, niñas y adolescentes del departamento.
2. Socialización de la oferta de la Dirección de Niñez y Adolescencia con los agentes del SNBF y las autoridades étnicas del territorio en el marco de la emergencia sanitaria por Covid 19.
3. Articulación para el tránsito armónico de inclusión a otros entornos de 40 niños, niñas y adolescentes en la Modalidad fortalecimiento de capacidades para niños, niñas y adolescentes con Discapacidad y sus Familias.

## RETOS

1. Brindar atención presencial al 100% de los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención de esta Dirección
2. Generar proceso de concertación y focalización de niños y niñas con las autoridades de las comunidades étnicas priorizadas, para la modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar.
3. Lograr que el 100% de los usuarios de la modalidad de Fortalecimiento de capacidades para niños, niñas y adolescentes con Discapacidad y sus Familias se encuentren inscritos en educación formal



# Familias y Comunidades



A woman and two children are shown in traditional attire. The woman is wearing a colorful patterned dress and a headwrap. The children are also wearing traditional clothing, one in a red shirt and the other in a colorful patterned dress. They are standing in front of a red corrugated metal wall. The background shows a person in a white shirt and a hat walking away.

**Familias y  
Comunidades**

**4.298**

**niños, niñas y  
adolescentes**

**\$ 2.358.356.585**

**#ICBFesPutumayo**



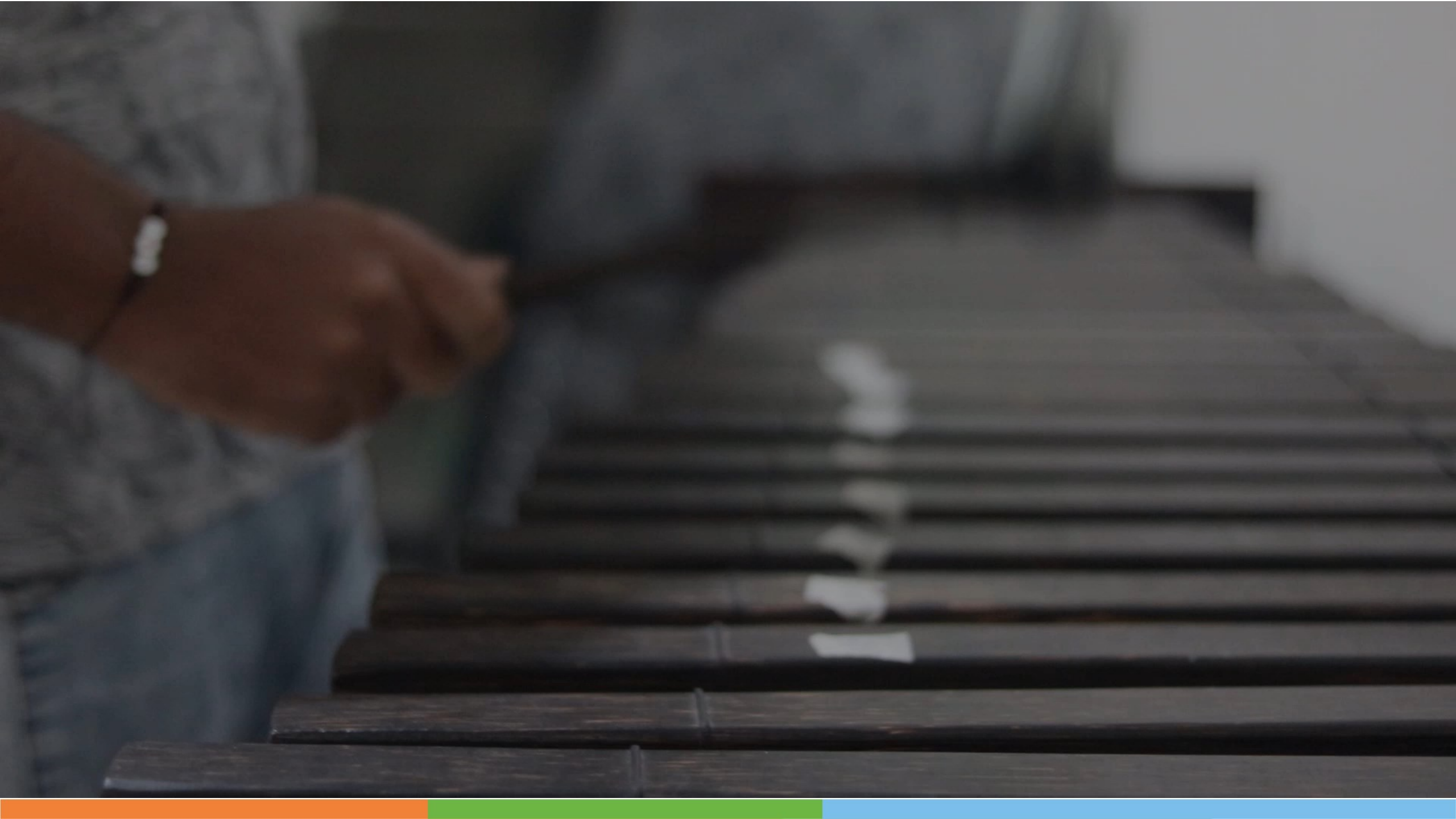
# LOGROS

1. Fortalecimiento a 277 familias focalizadas con los pueblos: AWA, KITCHWA, MURUI, COREGUAJE, con la Modalidad de Territorios Étnicos con Bienestar.
2. Vinculación de familias a los distintos procesos de atención de otras Direcciones Misionales como son protección y primera infancia
3. Motivación mediante estrategias pedagógicas a las familias beneficiadas, con el apoyo de líderes comunitarios y grupos focales en el acompañamiento durante la ejecución de las modalidades de atención

# RETOS

1. Fomentar las capacidades de las familias y de las comunidades étnicas a través del uso de metodologías participativas y enlaces tecnológicos.
2. Potenciar la participación de los jóvenes, mujeres y adultos mayores en la ejecución de los proyectos.
3. Generar la participación y posicionamiento de la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias en el departamento del Putumayo.





# Protección





# Protección

# 374

# Cupos

# \$ 2.422.648.230

#ICBFesPutumayo

# LOGROS

1. Movilizar a través del equipo EMPI la “Estrategia para la Permanencia Escolar y la Protección Integral de niños, niñas y adolescentes”.
2. Brindar acompañamiento psicosocial a 38 familias con niños, niñas y adolescentes en la medida de hogar gestor víctimas.
3. Acompañamiento, orientación y seguimiento a las familias de hogar gestor y hogares sustitutos en el contexto de la pandemia por COVID-19
4. Garantizar el ingreso de los adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal a las medidas establecidas por el juez.
5. Fortalecimiento técnico a las familias sustitutas a través de herramientas digitales y apoyo a los jóvenes y adolescentes ubicados en esta medida, con herramientas para el estudio desde casa y su conectividad

# RETOS

1. Implementar y apoyar la Estrategia de Prevención de violencias contra las niñas, niños y adolescentes en el Departamento
2. Garantizar que los jóvenes de protección vinculados a través del Proyecto Sueños – Oportunidades para volar, puedan culminar satisfactoriamente sus estudios posibilitando oportunidades laborales
3. Movilizar herramientas técnicas y conceptuales para que los Municipios y el Departamento incluyan acciones de prevención del delito en adolescentes en el marco de sus acciones



**Jairo Gomez**

**Usuario de la modalidad Hogar Gestor**

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	40	\$ 49.042.444.535
Contrato prestación servicios profesionales	85	\$ 2.582.351.725
Contrato prestación de servicios	11	\$ 167.012.696
Otros - funcionamiento	23	\$ 414.255.809
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>\$ 52'206.064.765</b>

**Logros:**

- Para la vigencia 2020 el ICBF Regional logró mantener la cobertura y atención integral a la Primera infancia:
- ❖ Atención de niños, niñas de primera infancia y mujeres gestantes de comunidades étnicas en los 9 municipios PDET a través de la modalidad Familiar, institucional y comunitaria.
- ❖ Se participó en las mesas de impulso del pilar 4 con el fin de hacer seguimiento al cumplimiento de las iniciativas PDET que impactan la atención integral a la primera infancia rural.
- ❖ Se movilizó la dotación para 5 unidades de servicio DIMF del municipio de Puerto Caicedo con la Gobernación de Putumayo.
- ❖ Se cuenta con un convenio con la empresa privada GEOPARK bajo la figura obras por impuestos para dotar a las unidades de servicio institucional de los 9 municipios PDET.

**INICIATIVA PDET PILAR 4. EDUCACIÓN RURAL Y PRIMERA INFANCIA**

Se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a **12.660** Niños , Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas de los municipios PDET que incluye veredas , resguardos y cabildos.

# INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

## Logros:

- ❖ Con el fin de impactar las iniciativas del pilar 7 enmarcado en el derecho a la alimentación el ICBF implementó la modalidad mil días para cambiar el mundo cuyo objetivo es promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica.
- ❖ Se participó en las mesas de impulso lideradas por la ART con el fin de fortalecer los escenarios de articulación frente a la formulación e implementación de la política departamental de seguridad alimentaria y nutricional.
- ❖ La modalidad mil días tiene un énfasis en la atención de niños y niñas de primera infancia pertenecientes a comunidad étnicas que presenten riesgo de desnutrición y que bajo las iniciativas del pilar buscan impactar y reducir la desnutrición en el territorio.

## INICIATIVA PDET PILAR 7. DERECHO PROGRESIVO A LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Con esta modalidad el ICBF Regional logra garantizar la atención a 251 Niñas, Niños y madres gestantes de 7 municipios PDET.





# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Evaluar y poder determinar si es viable y si es posible poder garantizar la atención teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad como establece la Resolución 777 del Ministerio de Salud y esto se tendría que evaluar y analizar con la entidad prestadora del servicio para este caso en este municipio con la Corporación Minuto de Dios con el fin de los espacios y los escenarios cumplan con los protocolos establecidos</p>	<p>ICBF CZ La Hormiga - Equipo Primera Infancia</p>	<p>15-09-2021</p>

## 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Escalar la solicitud a nivel regional para que se implemente el Programa Mil días para cambiar el mundo en el Valle de Sibundoy; la cual debe ir acompañada con un diagnóstico de la cantidad de niños -as con problemas nutricionales para este programa específico.	ICBF Centro Zonal Sibundoy	15-12-2020

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

Peticiones	MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
SRD RAVD TAE	Violencia física, psicología/o negligencia	797	Dentro del término legal
	Violencia física, psicología/o negligencia	209	Dentro del término legal
	conciliable - fijación de cuota de alimentos	393	Dentro del término legal
Quejas	Maltrato al ciudadano	2	Dentro del término legal
	Omisión o extralimitación de obligaciones contractuales	2	Dentro del término legal
	Parcialidad en procesos	1	Dentro del término legal
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	13	Dentro del término legal
	Maltrato a niñas niños y adolescentes	4	Dentro del término legal
	Mal uso del producto	3	Dentro del término legal
Sugerencias	No se presentaron sugerencias	0	-

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are six program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', and 'Familias y comunidades'. Below these is a 'Consultar más programas' button. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**2021**





Las siguientes imagenes  
están autorizadas por la defensora  
de familia del Centro Zonal  
Puerto Asís, para la garantia de  
sus derechos

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**