



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Norte de Santander

Director Regional Dra. Jessika Danitza Florez Torres

Fecha 04/11/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Directora Regional

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Detalle de la oferta Institucional
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Atención diferencial y articulación con aliados estratégicos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Cumplimiento de compromisos.
- 9 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

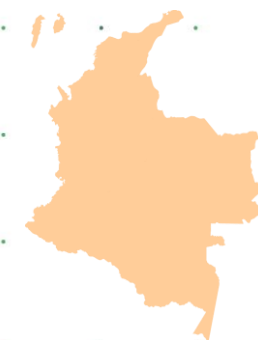
# CONTEXTO INSTITUCIONAL



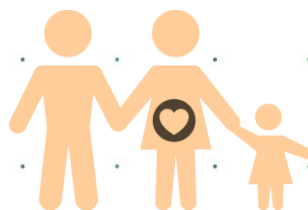
**33** regionales



**215** centros zonales



**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

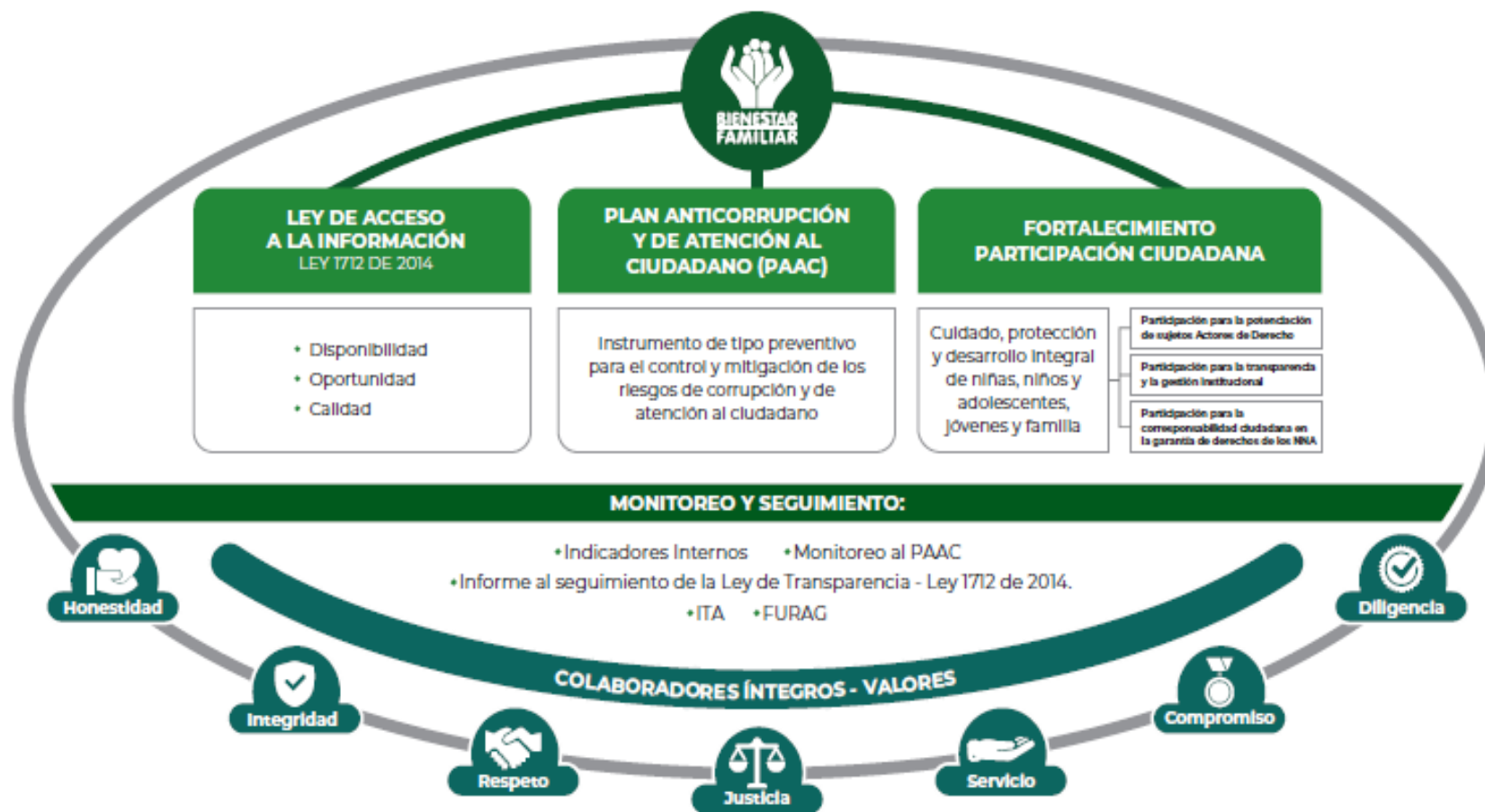
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**

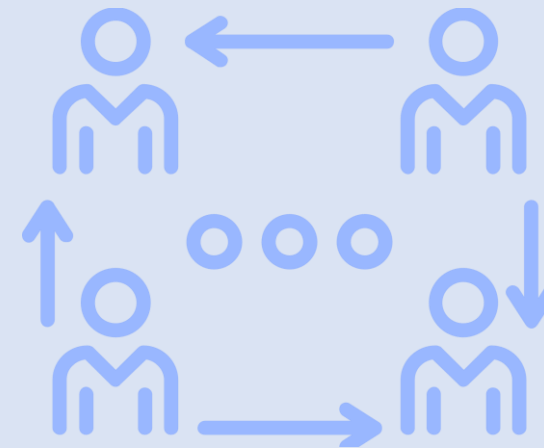




# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

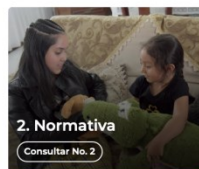
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



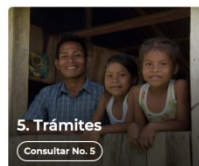
2. Normativa  
Consultar No. 2



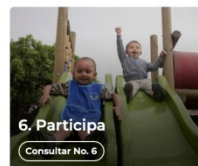
3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



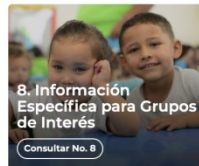
5. Trámites  
Consultar No. 5



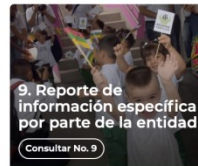
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Primera Infancia



Retorno gradual y progresiva a la presencialidad en:

- **906** unidades de servicio
- **17,435** niñas y niños,

Se implementan protocolos de bioseguridad en entornos seguros y protectores.

Nos estamos cualificando:

**308** agentes educativos y madres comunitarias en procesos de formación en Diplomados  
**250** agentes educativos y madres comunitarias en cualificación en Técnico en Ma+comunitario y especialización en atención integral a la Primera Infancia, en convenio con universidades.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

### Primera Infancia



Implementación de una UDS en un Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación (AETCR) ubicado en la vereda Caño Indio, del municipio de Tibú.

Ampliación de cobertura en 200 cupos en la UDS Mi Vecino protector municipio de Villa del Rosario para la atención a población migrante. Foto

Dinamización de las economías locales y generación de empleo con una inversión en Primera Infancia de \$ 121,106,367,364



## Primera Infancia

Contamos con un equipo de profesionales para el seguimiento a la ejecución de los contratos en Primera Infancia de la regional Norte de Santander, conformado por 29 profesionales idóneos, aptos y preparados en áreas de nutrición, pedagogía, psicología, trabajadores sociales, administradores de empresas, contadores públicos y abogados.

VERIFICACIONES	TOTAL
A UDS - REMOTA	6,893
A UDS – EN SITIO	767
A UDS - ALTERNANCIA	46
UDS – TALENTO HUMANO	956
A EAS	280

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Infancia



Reconocer



Caracterizar



Favorecer



Potencializar



Afianzar

Fortalecimiento a capacidades y talentos individuales

### Modalidad de Tú a Tú



Fortalecimiento de capacidades  
NNA con discapacidad y sus familias

Cupos : 50 (Infancia- Adolescencia)

### Generación explora



Cupos : 5600

### Generaciones Étnicas con Bienestar



GENERACIONES  
ÉTNICAS  
CON BIENESTAR

Cupos : 825

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Adolescencia y Juventud



- ✓ Atención a 6095 adolescentes y jóvenes en 28 municipios priorizados:
  - Municipios incluidos en los informes de riesgo del Sistema de Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo o de la Comisión Intersectorial de Alertas Tempranas
  - Municipios incluidos en los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).
  - Municipios priorizados en instancias técnicas como la Mesa Técnica de la Política de Infancia y Adolescencia, la Comisión Intersectorial para la Prevención del Reclutamiento (CIPRUNNA), la Comisión Intersectorial de Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, la Comisión Intersectorial de Trabajo Infantil (CIETI) y la Comisión Nacional Intersectorial para la Promoción de Derechos Sexuales y Reproductivos, entre otros.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL Adolescencia y Juventud



- ✓ Fortalecimiento de las habilidades relacionadas con el pensamiento crítico y reflexivo, la toma de decisiones responsables, la perseverancia, la autorregulación de emociones, la relación con otros, la asertividad y la comunicación eficaz.
- ✓ Potenciar las vocaciones, los intereses y los talentos de adolescentes y jóvenes para la construcción de sus proyectos de vida.
- ✓ Priorización del municipio de Cúcuta para la construcción de un Centro Sacúdete.
- ✓ Priorización del municipio de Gramalote para la dotación de un Centro Sacúdete.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Familia y comunidades



### **Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar:**

En concertación con las comunidades étnicas se diseñaron e implementaron cuatro (4) proyectos de fortalecimiento familiar y comunitario de la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar (TEB) que beneficia a 334 familias y un total de 1002 personas con una inversión de \$ 385.200.000.

### **Modalidad Mi Familia Modelo de Atención Urbano y Rural:**

Implementación de la modalidad Mi Familia Modelo de Atención Rural y Urbano, 3582 cupos en los municipios El Tarra, Teorama, Tibú, Convención, Sardinata, Cúcuta, los Patios, Ocaña, Pamplona, Puerto Santander, Ragonvalia y Villa del Rosario con una inversión de \$ 7.153.724.142.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Nutrición



**Modalidad centro de recuperación nutricional**, es una modalidad (intramural) que busca la recuperación nutricional de niñas y niños menores de 5 años, sin patología agregada. Cuenta con la participación de un equipo interdisciplinario y personal de apoyo, quienes desarrollan acciones de atención en salud, nutrición, alimentación, suministro de complementos nutricionales y enfoca a la promoción y prevención en la familia

- Con una atención de 133 beneficiarios.
- Entregas de 142 raciones para preparar, incluyendo las adicionales en el periodo de contingencia por la Pandemia COVID 19.

**Modalidad 1000 días para cambiar el mundo:**

Su objetivo es contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niños y niñas menores de 5 años y atender el bajo peso en mujeres gestantes.

- Se atienden 17 municipios del departamento con un total de 600 cupos, divididos en un 46% para gestantes y un 54% para niños y niñas menores de 5 años,
- Entregas de ración familiar para preparar (RFPP) listo para el consumo (ALC). alrededor de 20.000 mil y mas de 60.000 mil sobres de alimento

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Nutrición



### Actividades en la gestión de seguridad alimentaria y nutricional en el departamento:

- Reactivación y participación de la mesa de seguridad alimentación y nutricional
- Participación en la elaboración del Plan de seguridad Alimentaria y Nutricional para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación Adecuada.
- Participación y apoyo a las mesas de impulso pila No. 7 sistema para la garantía progresiva derecho a la alimentación de la subregión Catatumbo, articulando la oferta institucional en los municipios priorizados.

**Alimentos de alto valor nutricional:** Entregando alimentos los de Alto Valor nutricional para las diferentes modalidades de atención del ICBF Regional Norte de Santander, para la vigencia 2020 de 520.89 Kg y 2021 a corte de 30 de junio de 2021 183.375 Kg.



# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

### Nutrición



**ESTRATEGIA UNIDADES DE BUSQUEDA ACTIVA:** Diseñada para la identificación de casos de desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda y gestantes con bajo peso para la edad gestacional en zonas rurales y rurales dispersas. Desde su inicio de operación en 2019 se han atendido mas de 3186 beneficiarios.

Se han entregado:

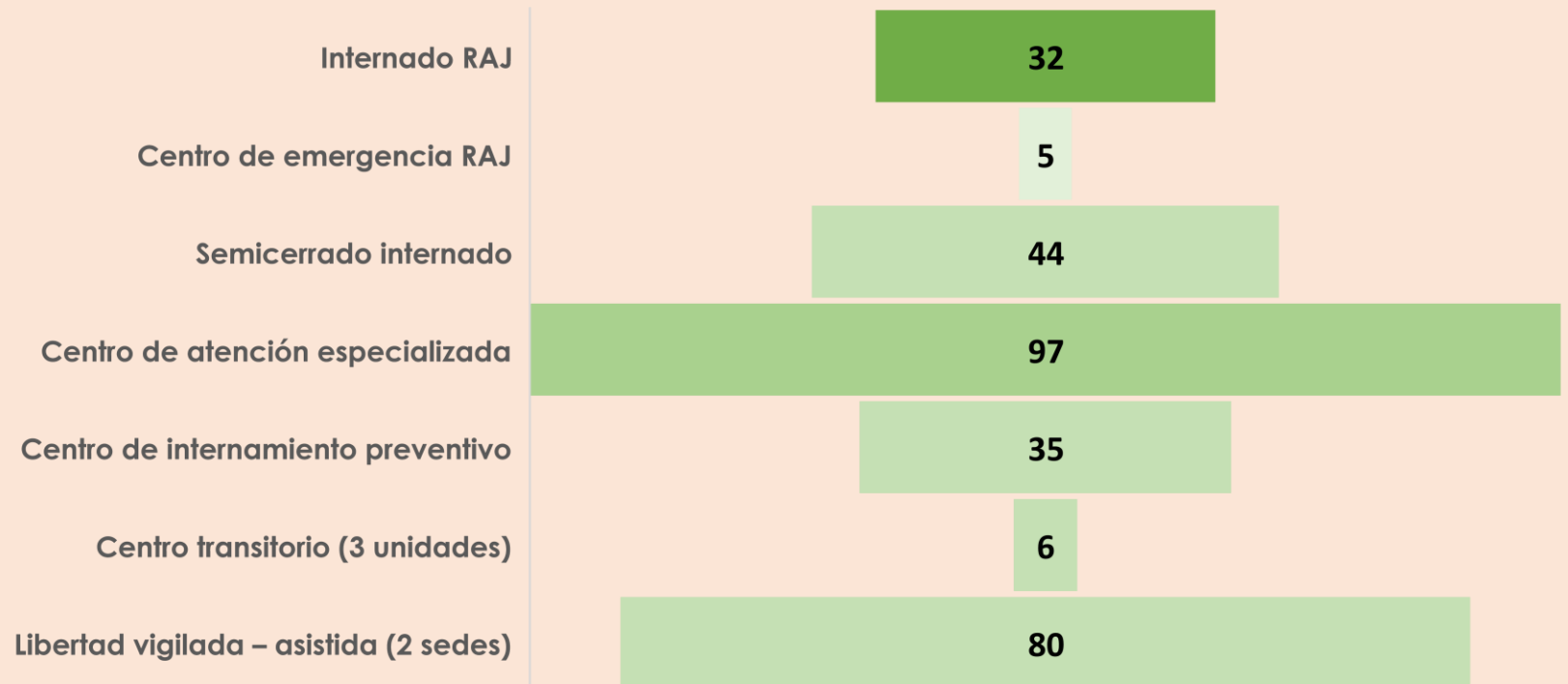
750 unidades de Alimento Terapéutico Listo para el consumo.

40 elementos de potabilización de agua para la población vulnerable en el mes de Agosto de 2021.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

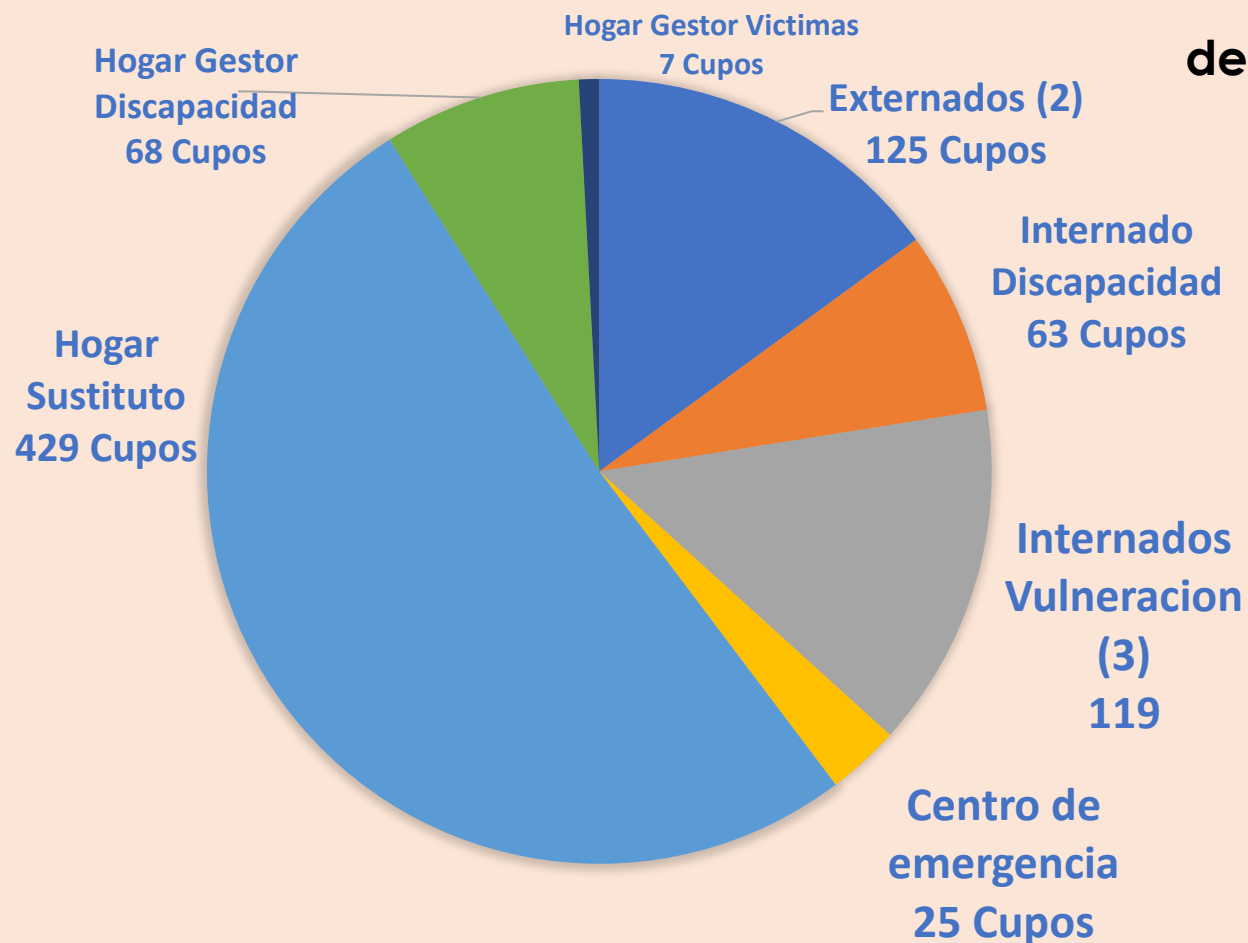
Protección, Responsabilidad Penal para Adolescentes, cupos:



**Alcance  
departamental**

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Protección, Restablecimiento de derechos:



# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Protección, Resultados de Supervisión y Asistencia Técnica:

Desde el equipo de asistencia se ha generado acompañamiento al retorno seguro a la presencialidad y normalización de la prestación del servicio.

El Grupo de Asistencia Técnica se encuentra direccionando y acompañando la renovación de licencias de funcionamiento de las 14 modalidades de protección

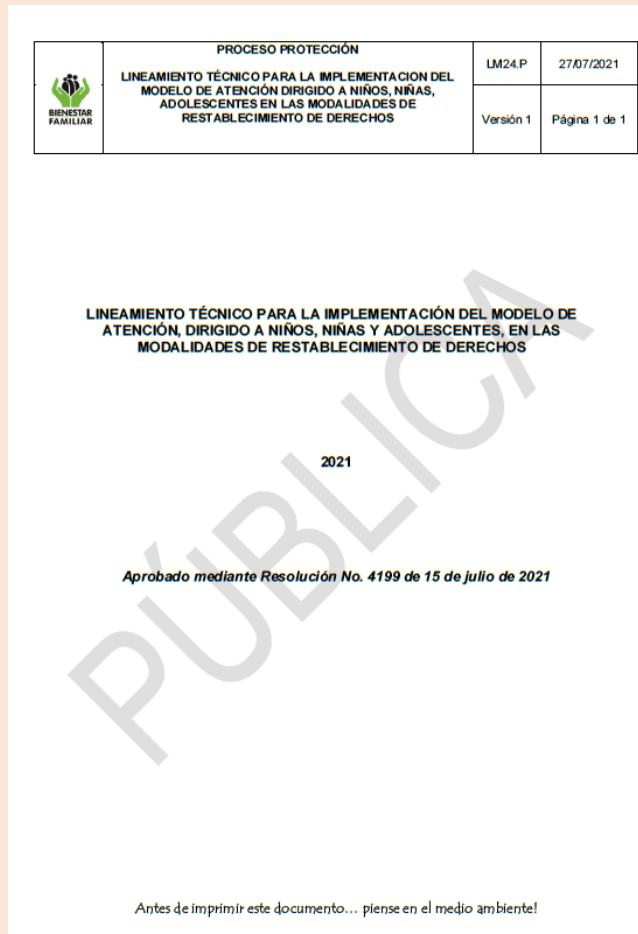
Desde el equipo de Supervisión se han desarrollado tres ciclos de visitas en el año 2021 con un total aproximado de 50 visitas de supervisión; en cada modalidad de protección se han supervisado los componentes técnico, administrativo y financiero.

Desde el equipo de Asistencia Técnica de modalidades de protección se han fortalecido los componentes técnicos, administrativo y financieros en alrededor de 90 escenarios de fortalecimiento, asistencia o acompañamiento.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Protección, nuevo lineamiento técnico para la implementación del modelo de atención RD



Describe el conjunto de acciones planificadas y organizadas para la atención de los niños, niñas y adolescentes. Este lineamiento se fundamenta en la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.

Toma en cuenta como componente estratégico el método de administración de casos MAC, el cual se centra en las necesidades de un niño, niña o adolescente y su familia, de modo adecuado y sistemático desde un enfoque ecológico.

Este modelo de atención será implementado por los operadores quienes desarrollan los procesos de atención para la población titular en las modalidades de restablecimiento de derechos.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Protección, atención administrativa en RD.

**CTCRD, Comité Técnico Consultivo de Restablecimiento de Derechos:** De acuerdo a las resoluciones 9198 de 2015 y 7397 de 2017 que indican la periodicidad de 1 comité mensual a nivel regional, se han llevado a cabo 16 sesiones de comité PARD regional

**Estudios de Casos:** Estudios realizados en el marco del comité PARD Regional 30 procesos de restablecimiento...

**SIM, Estrategia Unificada:** Control y seguimiento con profesionales de protección de los Centros Zonales sobre la Estrategia Unificada del SIM para ALTAS PERMANENCIAS, Actualización de MOTIVO DE INGRESO y DEFINICION DE TRAMITE.

**TAE, Tramites Extraprocesales:** 3673 Tramites de atención extraprocesal atendidos

**Comités de Adopciones:** 39 sesiones realizadas de 1 de Enero al 27 de septiembre de 2021

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Protección, atención administrativa en RD.

### Proyecto de Vida

173  
Postulaciones  
Aprobadas

**POSTULACION PARA PAGO DE MATRICULAS:** La cifra de postulaciones aprobadas en lo corrido del año se encuentran entre 35 beneficiarios de adoptabilidad, 18 de SRPA, 31 de continuidad, 22 nuevos y 120 de Programas de Formación a la Medida PFM para un total de 173 aprobaciones.

### Adopciones

**COMITÉ REGIONAL DE ADOPCIONES:** La cifra de movilización de NNA en protección con situación jurídica de adoptabilidad asignados y en proceso de preparación

21 Niños, niñas y  
adolescentes

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

## Protección, atención administrativa en RD.

### Sistema de Información Misional

755 Peticiones  
de Estrategia  
UNIFICADA

#### **REGISTRO oportuno en el SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL:**

Se fomento la cultura de actualización del registro de actuaciones en el aplicativo SIM en peticiones SRD y RAVD, sobre la verificación de garantía de derechos y actos urgentes y la actualización de actuaciones indicadas por la subdirección de restablecimiento de derechos.

INDICADORES  
PARD

**PA 31** Vinculación a Educación, **PA 32** Definición de situación legal, **PA34** Atención a víctimas de desastres y desplazamiento, **PA 40** Asignación de familia para niños con características especiales y **PA 41** Cumplimiento de informes de seguimientos post adopción de los niños niñas y adolescentes se encuentran en estado de gestión Optimo con cumplimiento del 100%.



# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

### ESTRATEGIA BINAS PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO

Es una estrategia diseñada desde la Dirección de Protección para el acompañamiento territorial para contribuir a la sensibilización y atención diferencial a niños, niñas y adolescentes y sus familias víctimas de violencias basadas en género, conformada por un equipo (psicólogo y Trabajador Social), cuya finalidad se enmarca:



1. Realización de jornadas de fortalecimiento e identificación de barreras en la atención de casos de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencias basadas en Género, dirigido a operadores de protección y colaboradores (as) ICBF.
2. Acompañamiento psicosocial y orientación a las víctimas de Violencias Basadas en Género, remitidos por la Autoridad Administrativa.
3. Implementación de campañas de prevención de violencias basadas en género y la sensibilización de espacios seguros y sensibles al género en articulación con las entidades del SNBF.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

### Estrategia de Unidad Móviles



Se movilizan para contribuir a la garantía y restitución de los derechos y la reparación integral de la niñez y adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, familias negras, afrodescendientes, raizales y palenqueros y familias ROM, víctimas del desplazamiento forzado.

Equipos integrados por cuatro profesionales que se movilizan por todo el territorio y acuden en el menor tiempo posible al sitio de llegada de la población en emergencias ocasionadas por el desplazamiento forzado o al lugar de residencia de la población en etapa de transición o en procesos de retornos o reubicaciones.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Estrategia de atención para niños, niñas y adolescentes víctimas de uso y utilización por parte de grupos armados organizados al margen de ley y grupos delictivos organizados.



Municipios Priorizados:

Cúcuta: Familias Priorizadas: 47 familias y 79 bene niñas, niños y adolescentes

Villa del Rosario: 91 Familias y 164 niñas, niños y adolescentes.

- Diálogos iniciales en el territorio (Institucionalidad)
- Atención individual, familiar y comunitaria
- Articulación y coordinación con SNBF.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

### Unidad de Apoyo para la atención a víctimas del conflicto armada



Cuenta con un equipo de trabajo integrado por un psicólogo (a) y trabajador (a) social cuyo propósito es realizar acciones de búsqueda, caracterización, remisión a autoridades y acompañamiento psicosocial para el restablecimiento de los derechos y acompañamiento a la reparación integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas del delito de reclutamiento ilícito, Minas Antipersonal (MAP), Municiones sin Explotar (MUSE), Artefactos Explosivos Improvisados (AEI), acciones bélicas, atentados terroristas, con amenaza de reclutamiento ilícito, violencia sexual, y orfandad, con ocasión y desarrollo del conflicto armado.

## Logros

## Logros:

Fortalecimiento de capacidades a los niños, niñas y adolescentes y sus familias, a comunidades étnicas, población con discapacidad, población migrante, víctimas del conflicto armado, víctimas de violencia sexual, mediante la ejecución de modalidades de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.

Implementación de metodologías participativas e iniciativas comunitaria, culturales y socio-organizativas.

Supervisión y fortalecimiento técnico continuo a las modalidades de atención de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.

Articulación interinstitucional con administraciones municipales, cooperantes internacionales para la cualificación del talento humano de aliados, vacunación por COVID-19, mantenimiento de condiciones nutricionales de la primera infancia e infancia y atención a migrantes

Mapeo de oferta de entidades públicas, privadas y cooperación internacional y direccionamiento oferta a las familias beneficiarias de modalidades de atención.

Atención a familias en zona rural de municipios en los municipios de Tarra, Teorama, Tibú, Convención y Sardinata.

Articulación ICBF – UNICEF - ALDEAS S.O.S, Proyecto de conformación y fortalecimiento de Hogares Sustitutos para la atención niños, niñas, adolescentes migrantes en los municipios Villa Rosario, Los Patios y Chinacota.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL NORTE DE SANTANDER	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO (Millones)
PRIMERA INFANCIA	2.221	48.658	\$ 127.12
INFANCIA	1	2.700	\$ 1.488
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	4.475	\$ 599
FAMILIA Y COMUNIDADES	-	3.916	\$ 3.962
NUTRICION	1	615	\$ 2.380
PROTECCION	256	1.128	\$ 16.100
<b>TOTAL</b>	<b>2.480</b>	<b>61.492</b>	<b>\$ 151.649</b>

Fuente: Metas Sociales y Financieras – Julio 2021

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Logros:

- Atención a población de 0 a 5 años: con **9.590 cupos** atendidos en los 8 municipios PDET, con **una inversión de \$ 24.621.991.147.**
- Ampliación de cobertura de primera infancia 120 cupos de atención integral modalidad institucional Tibú, El Tarra, Teorama, Convención, Sardinata.
- Atención a población de 6 a 13 años a con 300 cupos atendidos Convención, El Carmen, Sardinata, Teorama con la modalidad generaciones étnicas con bienestar con **una inversión de \$111.031.200**

### Retos:

Ejecutar el 100% las modalidades de primera infancia, 1000 días para cambiar el mundo, Mi familia y Sacudete, Explora en los municipios.

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Logros:

En atención de la infancia 6 a 13 años con 1600 cupos con la modalidad explora rural para los 8 municipios PDET con una inversión \$ 933.086.400.

Atención de adolescentes y jóvenes con 1620 cupos con la modalidad Sacúdete con una inversión \$ 914.965.877 atención en los 8 de municipios PDET.

Vinculación de los niños y niñas beneficiarios que egresan del la **modalidad 1000 días** porque mejoraron su estado nutricional, a las modalidades de atención a la primera infancia para dar continuidad a su proceso de formación integral y mantenimiento del estado nutricional.

### Retos:

Ejecutar el 100% las modalidades de primera infancia, 1000 días para cambiar el mundo, Mi familia y Sacudete, Explora en los municipio



## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Logros:

Durante la presente vigencia en los municipios de Tibú y Convención en el área rural del corregimiento de Campo dos se lograron focalizar 12 niños, niñas y adolescentes en situación de alta permanencia en calle y 1 en situación de trabajo infantil, para el caso de Convención se identificó 5 niños, niñas y adolescentes en situación de alta permanencia en calle calle y 1 en situación de trabajo infantil, los cuales se vincularon a la estrategia EMPI y les brindo asistencia y asesoría a la niñez y a la familia.

### Retos:

- Implementar la estrategia EMPI en el área rural de los municipios de Tibú y Convención.
- Desarrollar intervenciones comunitarias en el área rural que permitan realizar campañas de prevención frente a las peores formas de trabajo infantil.

### Punto 3. Fin del Conflicto

#### Logros:

Atención modalidad otra forma de atención en la jugada con **200 cupos** con una inversión **\$221.443.200** para los municipios de **Sardinata y Tibú**.

Creación de una nueva modalidad de atención en primera infancia CDI satelital en el antiguo Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) en el corregimiento Caño Indio – Tibú.

#### Retos:

Garantizar la cobertura de atención durante la ejecución del programa Modalidad otra forma de atención en la Jugada.

## Pilar 8 Reconciliación, Convivencia y Construcción De Paz

**Ejecución de** la modalidad Mi Familia Modelo de Atención Rural, 480 cupos en los municipios El Tarra, Teorama, Tibú, Convención y Sardinata con una inversión de \$1.154.904.480.

La modalidad Territorios Étnicos con Bienestar que atiende Familias étnicas de la comunidad Barí, 162 cupos en los Municipios de El Carmen, Convención, Teorama y Tibú con una inversión de \$ 194.400.000.

### **Retos:**

Convergencia de Oferta y gestión de redes para 480 Familias de la Modalidad Mi Familia Rural y 162 Familias de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.

**INDÍGENAS:** La modalidad Territorios Étnicos con Bienestar que atiende Familias étnicas de la comunidad Barí y U'wa que beneficia a 334 familias y un total de 1002 personas en los Municipios de El Carmen, Convención, Teorama, Tibú, Chitagá y Toledo con una inversión de \$ 385.200.000.

**DISCAPACIDAD:** En la Modalidad Mi Familia Urbana acompañamiento preventivo discapacidad, 279 Familias con una inversión de \$ 351.729.014 y en la Modalidad Mi Familia Rural en acompañamiento preventivo discapacidad, 39 familias con una inversión de \$ 93.835.989.

**ACCIONES MIGRANTES:** Búsqueda, identificación y Vinculación de Familias con Niños, Niñas y Adolescentes Migrantes con permanencia en los Municipios de Influencia de la Modalidad Mi Familia para brindar Acompañamiento Psicosocial Especializado.

# 6

## Atención diferencial y articulación con aliados estratégicos.

### ALIANZA DE COPERACION INTERINSTITUCIONALES

**Alianza cooperación Técnica entre el ICBF y Save The Children** con las modalidades de atención de infancia, adolescencia en 8 municipios del Catatumbo para la conformación y operación de las mesas de participación de Niños, niñas, adolescentes.

Alianza Cooperación Interinstitucional entre ICBF Y SENA con Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA para la formación con cursos complementarios para los adolescentes y jóvenes de nuestros programas de protección en edades comprendidas entre 14 a 18 años.

#### Retos:

Culminar los procesos formativos de los niños, niñas del Catatumbo para el funcionamiento de las mesas de participación.

# 6

## Atención diferencial y articulación con aliados estratégicos.

### ALIANZA EN CONTRA LA VIOLENCIA HACIA NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES

#### Logros:

Incidencia 100% Alcaldías y la Gobernación en los **planes de acción de los Consejos de política social y la mesas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar** para inclusión de la niñez en especial énfasis en la prevención de violencia en contra de los niños, niñas, adolescentes.

Acompañamiento técnico en el proceso de construcción del Plan de Acción Departamental 2021-2023 contra la Violencia hacia la Niñez y la Adolescencia, en el marco de la Alianza Nacional, surge como respuesta a la problemática de la violencia contra la niñez y adolescencia en el departamento.

#### Retos:

Aprobación e implementación del Plan de Acción Departamental 2021-2023 contra la Violencia hacia la Niñez y la Adolescencia en la actual vigencia.

## ACCIONES DISCAPACIDAD

### Logros:

- Fortalecimiento de capacidades Niños, Niñas y Adolescentes con Discapacidad (Habilidades en la pintura- culinaria-Deporte) **43 Beneficiarios**
- Fortalecimiento familiar (Vínculos y redes de apoyo)- Biohuertos – panadería- avicultura – **14 Familias beneficiadas**
- Articulación interinstitucional con la oferta de servicios del nivel territorial – Vacunación de nuestros beneficiarios y sus familias frente al covid-19. - **24 Beneficiarios y sus Familias beneficiadas**
- Articulación Interinstitucional: Sec. Educación, Sena, IMRD, IDS, Sec Salud Municipal Cúcuta. **Para Todos los 50 Beneficiarios y sus Familias**

### Retos:

**Posibilitar para el 100% de los beneficiarios de nuestra Modalidad de Tú a Tú,** el reconocimiento como sujetos de derechos y generando **acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas** desde un enfoque para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones.

# 6

## Atención diferencial y articulación con aliados estratégicos.

### ACCIONES PACTO POR LA JUVENTUD



#### Logros:

En articulación del ICBF Regional Norte de Santander con la Gobernación, La Alta Consejería para la Juventud, La Defensoría del Pueblo, La Universidad Simón Bolívar, Unipamplona desarrollaron 6 mesas de escucha para la construcción colectiva del Pacto Colombia con la Juventudes por Norte de Santander.

Participación Activa de 111 jóvenes de Cúcuta y Pamplona, Chinacota en 6 mesas donde se estableció un dialogo armónico y propositivo para la construcción de acuerdos para dar soluciones a los principales retos en nuestro departamento de Norte de Santander.



#### Retos:

Articulación interinstitucional para el cumplimiento e implementación del CONPES por la Juventud en el departamento de Norte de Santander.



## 7

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL NORTE DE SANTANDER

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	SRD – Solicitud de Restablecimiento de Derechos	3009	10 días
	RAVD – Reporte de Amenaza y Vulneración de derechos	770	3 días
	TAE – Tramite de atencion extraprocesal	3741	90 días
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
	Parcialidad en procesos	31	15 días
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)		
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales		
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	80	15 días
	Mal uso del producto		
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos		
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	32	15 días
<b>FUENTE</b>	Sistema de información Misional SIM ICBF		



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

	Realización Consulta Previa Tema Diálogo
	Realización Invitación MP y RPC
	Reporte Encuesta y Cronograma MP a SME
	Realización Mesa Pública - RPC
	Preparación RPC Equipo de Trabajo
	Reporte Realización y Evaluación MP a SME

CZ - Regional	Municipio	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CZ - Cúcuta 2	Bucarasica		21			1	6	2			
CZ - Pamplona	Cucutilla		21			1	6	2			
CZ - Ocaña	Ocaña		21				5	8	1		
CZ - Tibú	Tibú		21				11	14	1		
CZ - Cúcuta 3	Bochalema		21				12	15	1		
CZ - Cúcuta 1	Los Patios		21				13	17	1		

**No se generaron Compromisos en la Mesas Públicas 2021**

## 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Fecha de ejecución	Soportes	Agosto
Dar respuesta oficial a la Procuradora 11 Judicial doctora Miryam Rozo Wilches con respecto a estadísticas de los procesos activos en el municipio de Pamplona de los NNA en proceso administrativos de derechos (PARD), número de NNA en hogares sustitutos, en adoptabilidad y NNA migrantes atendidos en las modalidades del CZ Pamplona.	Coordinadora CZ Pamplona - Fanny Esperanza Vera Acevedo	10/09/2020	24/08/2020	Oficio radicado y correo electrónico como soporte de envió	Se da respuesta a compromiso a través de correo electrónico donde se anexa oficio radicado el 24/08/2020
Dar respuesta oficial a la Procuradora 11 Judicial doctora Miryam Rozo Wilches para establecer el Hogar de Paso en el municipio de Pamplona con el acompañamiento y asistencia técnica brindada al ente territorial del proceso administrativo y lineamientos para la conformación de esta modalidad de ubicación inicial.	Coordinadora CZ Pamplona - Fanny Esperanza Vera Acevedo	10/09/2020	25/08/2020	Oficio radicado y correo electrónico como soporte del envió y anexo las actas de la asistencia técnica brindada al municipio de Pamplona	Se da respuesta a compromiso a través de correo electrónico donde se anexa oficio radicado el 25/08/2020
Dar respuesta oficial a la Procuradora 11 Judicial doctora Miryam Rozo Wilches indicando las estrategias por parte del ICBF CZ Pamplona para mitigar los índices de violencia física, psicológica, mental y toda forma de violencia hacia los NNA y las familias.	Coordinadora CZ Pamplona - Fanny Esperanza Vera Acevedo	10/09/2020	25/08/2020	Oficio radicado y correo electrónico como soporte del envió	Se da respuesta a compromiso a través de correo electrónico donde se anexa oficio radicado el 25/08/2020

# RETOS REGIONAL



# RETOS REGIONAL

## Retos:

Articulación con cooperación internacional para la suscripción de convenios que permitan apalancar emprendimientos de jóvenes del departamento.

Convergencia de Oferta y gestión de redes para 480 Familias de la Modalidad Mi Familia Rural y 162 Familias de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.

Fortalecer en las familias, herramientas de identificación y vinculación a sus redes de apoyo y promover la inclusión a los servicios institucionales, sociales y comunitarios.

Empoderar a las familias en el adecuado manejo de los recursos de la modalidad de hogar gestor con beneficio económico para la satisfacción de las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la autosostenibilidad del grupo familiar.

Fortalecer acciones de articulación interinstitucional para el acompañamiento a la reparación integral a los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Aplicación de los nuevos modelos de atención para el restablecimiento de derechos de las niñas, niños y adolescentes y de responsabilidad penal para adolescentes.

La vinculación efectiva de la familia y la sociedad en los procesos de protección de las niñas, niños y adolescentes. Generar herramientas y estrategias para motivar la proyección y sentido de vida en las niñas, niños y adolescentes de protección.

La aplicación de herramientas metodológicas innovadoras de prevención e intervención temática.

Incidencia a nivel Departamental y Municipal en un observatorio de Familia.

# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)
- Program Categories (with images):
  - Primera Infancia
  - Infancia
  - Adolescencia y juventud
  - Protección
  - Nutrición
  - Familias y comunidades
  - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: Consultar más programas
- Section: Enlaces de Interés
  - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
  - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
  - ✓ Innovación ICBF
  - Gobierno Digital
  - ✓ Normativa Institucional
  - ✓ Citaciones
- Grid of links:
  - ↳ Prosperidad Social (DPS)
  - ↳ Colombia Compra Eficiente
  - ↳ Datos Abiertos
  - ↳ Centro de Memoria Histórica
  - ↳ Función Pública
  - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
  - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
  - ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
  - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**