



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional La Guajira

Fecha 28/10/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Directora del ICBF Regional La Guajira Yaneris Cotes Cotes.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



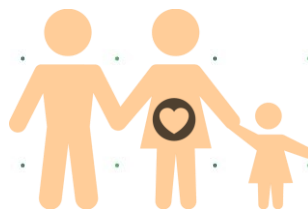
33 regionales



213 centros zonales



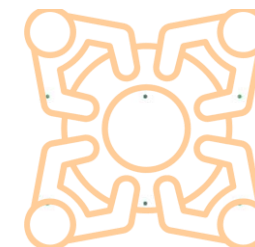
1.122 municipios con
atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

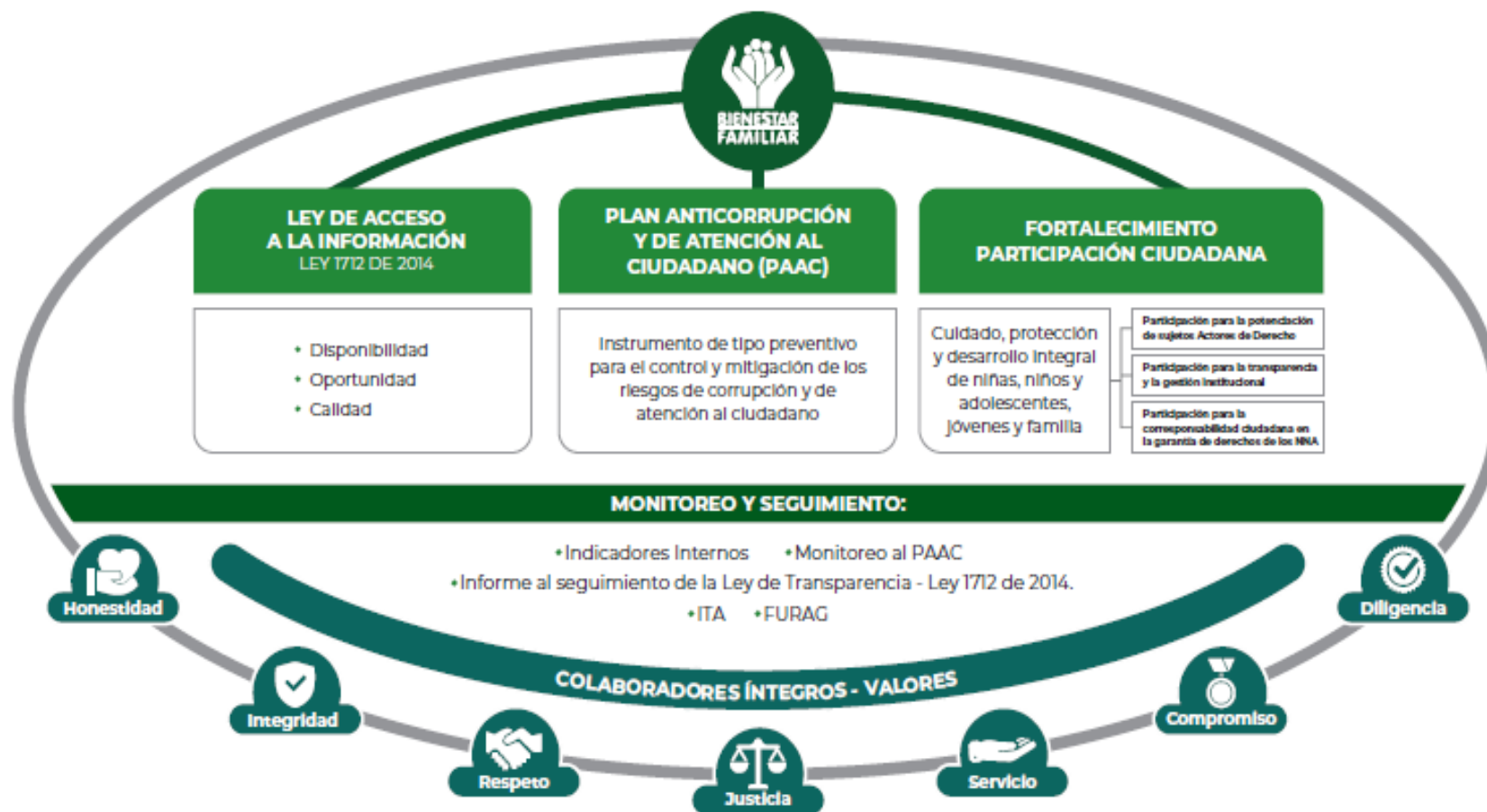
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



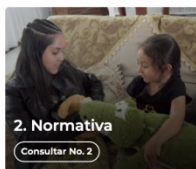
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



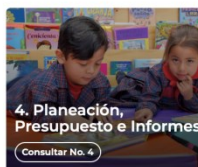
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



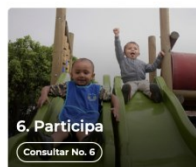
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



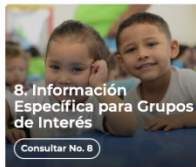
5. Trámites
Consultar No. 5



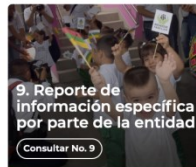
6. Participa
Consultar No. 6



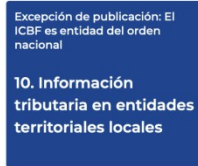
7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



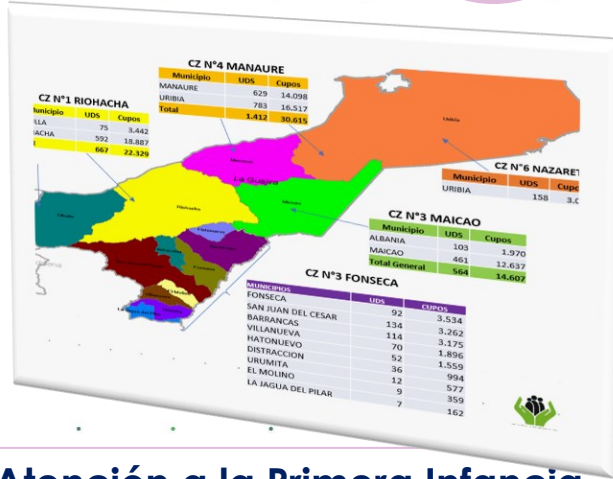
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia (0 a 5 años)

Modalidades

- ✓ Propia e Intercultural -UCA
- ✓ Institucional : CDI-HI
- ✓ Comunitaria: HCB -Agrupados- Integrales
- ✓ Familiar: HCB Fami
- ✓ .



Infancia (6 a 13 años)

Modalidades

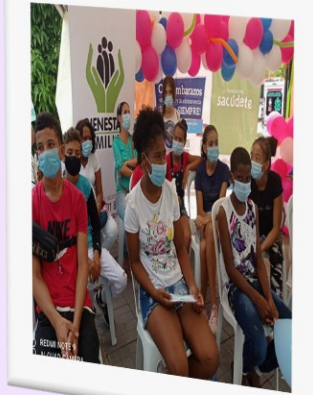
- ✓ **Generaciones Explora.**
Urbano
- ✓ **Generaciones Étnicas con Bienestar.** Rural



Adolescencia y Juventud. (14 a 17 años) (18 a 24 años)

Modalidades

- ✓ **Generaciones Sacúdete.** Urbano
- ✓ **Generaciones Étnicas Sacúdete con Bienestar.** Rural
- ✓ **Otras Formas de Atención (OFA)**
 - Prevención del embarazo.



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección

Modalidades

- ✓ Externado Media Jornada
- ✓ Hogar Sustituto (vulneracion - tradicional).
- ✓ Internado (vulneracion).
- ✓ Internado (violencia sexual).
- ✓ Hogar Gestor
- ✓ Hogar Sustituto Discapacidad.
- ✓ Libertad Vigilada
- ✓ Semicerrado Externado Media Jornada
- ✓ Apoyo por institucional
- ✓ Prestación de Servicios a la Comunidad



Nutrición

Modalidades

- ✓ Centros de Recuperación Nutricional (CRN)
- ✓ 1000 días para cambiar el mundo
- ✓ Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Servicio

- ✓ Unidades de búsqueda activa



Familias y Comunidades

Modalidades

- ✓ **Mi Familia** /Riohacha- Maicao, Manaure y Villanueva.
- ✓ **Territorios Étnicos con Bienestar** en zona Rural.

PRIMERA INFANCIA

MIS MANOS TE ENSEÑAN

Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:

***Acompañamientos telefónicos** a las familias usuarias.

Participación de **papás** acompañaron la Estrategia

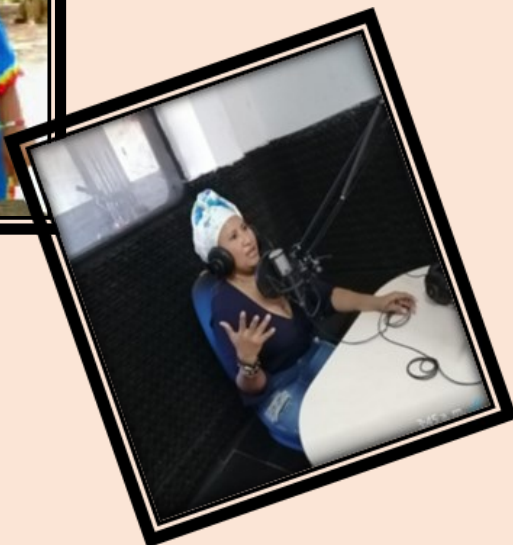
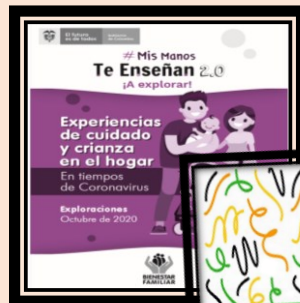
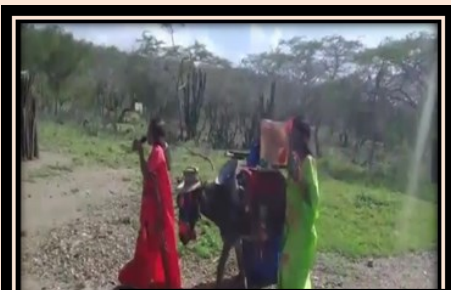
***Comunicación alternativa** en zonas rurales y dispersas.

Cuñas radiales,

Voz a Voz,

Carteleras informativas entre casas- colegios,

Traducción de contenidos en lenguas indígenas,



Experiencias exitosas 2020

REGIONAL LA GUAJIRA

DE LA MANO CON LA COMUNIDAD

NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECIFICOS (AMAS – EPRE).
PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS– MAICAO

- ✓ Jóvenes convertidos en **Agentes Promotores de Cambio**.
- ✓ Promoción comunitaria a través de elaboración de Murales en lugares estratégicos en Barrios con afectación en jóvenes.



Experiencias exitosas 2020

REGIONAL LA GUAJIRA

DE LA MANO CON LA COMUNIDAD

UNIDADES MOVILES

ESTRATEGIA RETORNO A LA ALEGRÍA
Ley 1448 de 2011 - Ley de víctimas.

- ✓ **34 Jóvenes formados como Facilitadores lúdicos** para ser multiplicadores de recuperación psicoemocional a la población victima del conflicto armado en La Jagua del Pilar y karraitamana (Uribia).
- ✓ **Acompañamiento psicosocial a los Niños-Niñas y Adolescentes víctimas del conflicto armado** y acompañamiento de familias en proceso de retorno y Reubicacion.



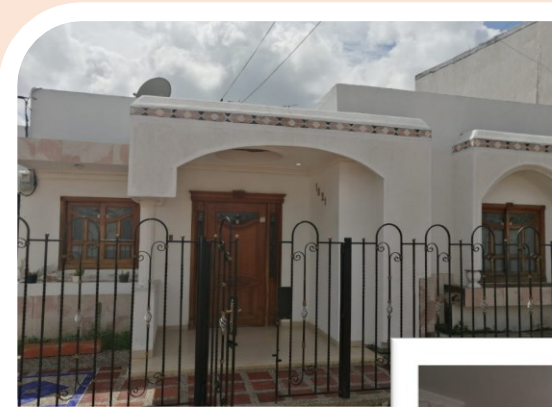
Experiencias exitosas 2020

REGIONAL LA GUAJIRA

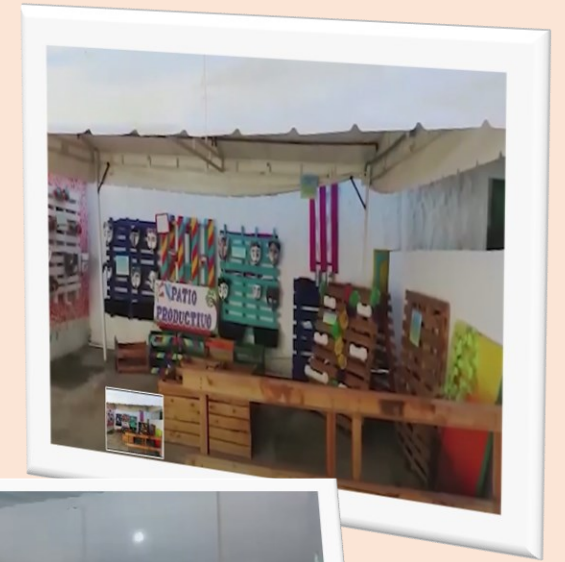
DE LA MANO CON LA COMUNIDAD

PROTECCION

MODALIDAD SERVICIO TRANSITORIO
CENTRO DE EMERGENCIA
0 a 18 AÑOS/ MIXTO MAICAO

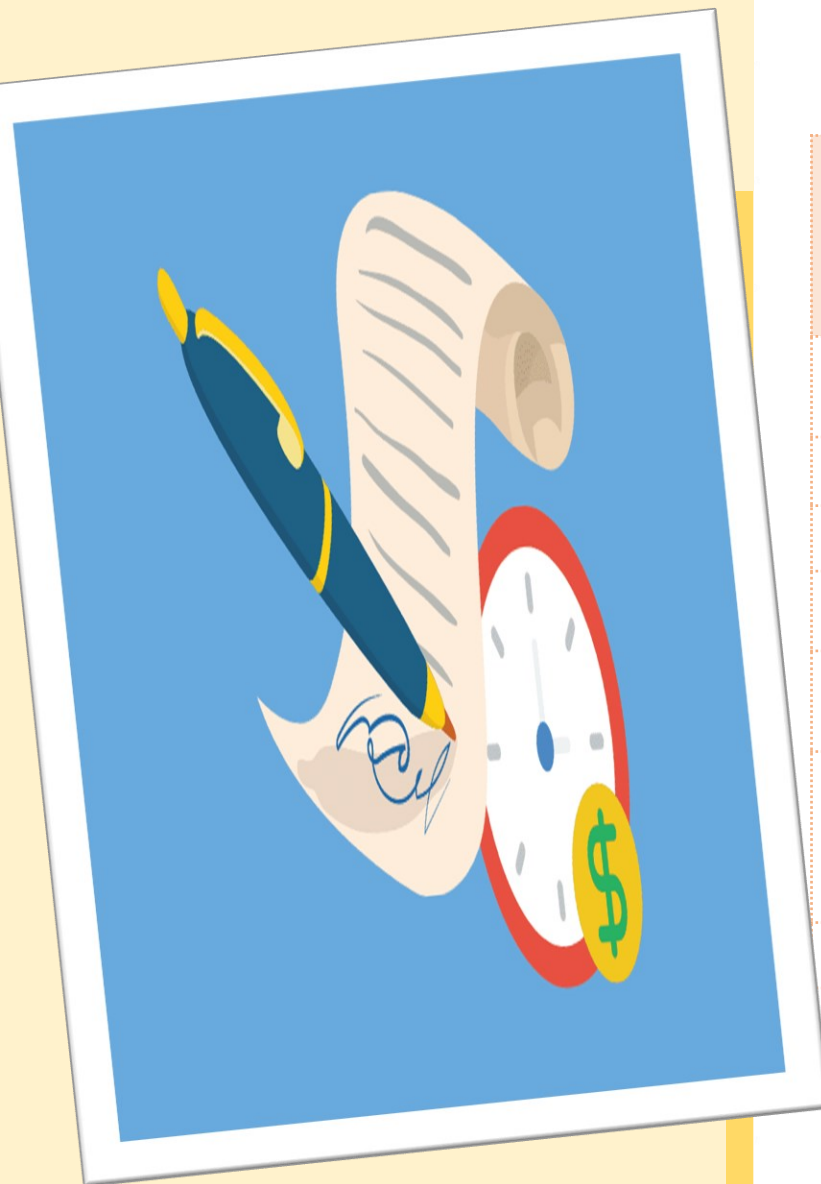


MODALIDAD INTERNADO VULNERACION
0 a 18 AÑOS/ MIXTO RIOHACHA



4

INFORME PRESUPUESTAL



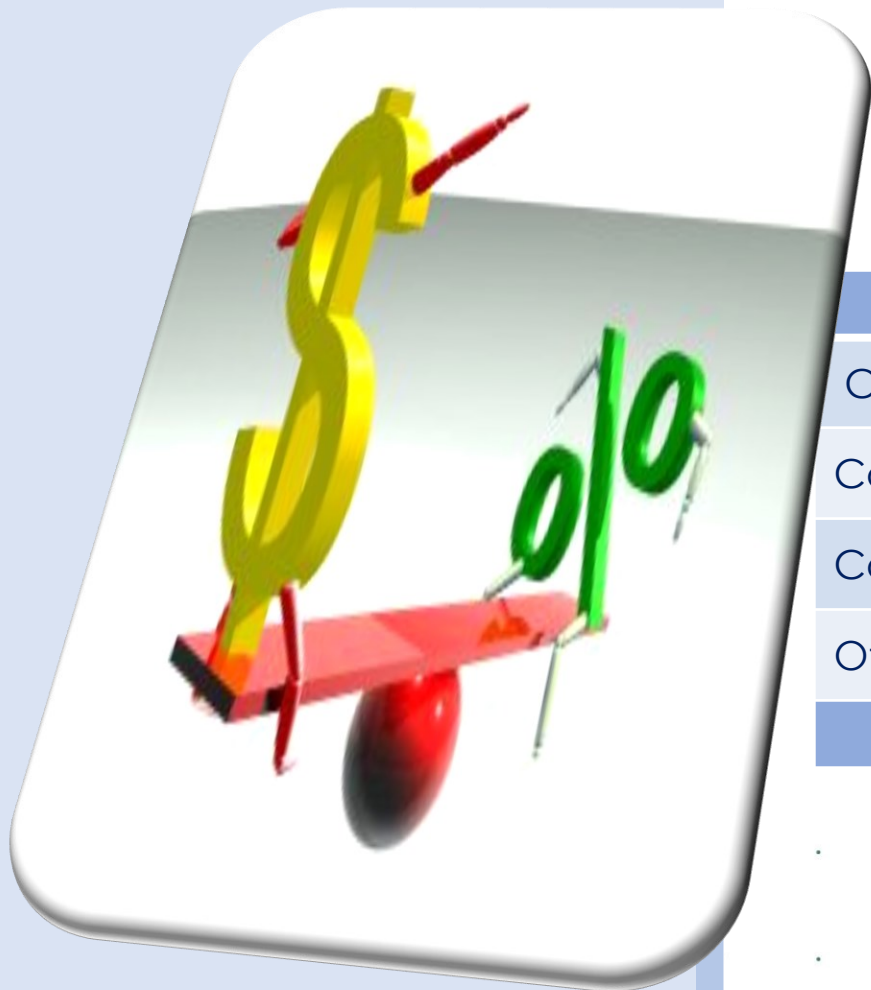
REGIONAL LA GUAJIRA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS COTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	95	85.614	85.453
INFANCIA	12	3250	3250
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	10	3890	3890
FAMILIA Y COMUNIDADES	20	3723	3723 Familias
NUTRICION	8	2950*	UBAS: 8304 usuarios CRN: 247 usuarios 1000 días: 5548 usuarios Total: 14.099 usuarios**
PROTECCION	6	422***	422***
TOTAL	151	99.849	

*.El contrato de las Unidades de Búsqueda Activa no cuenta con cupos asignados, la atención se brinda frente a la demanda de atención

** Reporte Metas Sociales y Financieras – Corte Agosto 2021.

***relacionados Atencion directa Hogar Gestor y Hogar (15 cupos) y. en Sustituto Discapacidad. (15 cupos).

INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	298	\$ 307.780.566.666,52
Contrato prestación servicios profesionales	141	\$ 3.448.992.250
Contrato prestación de servicios	19	\$ 458.249.671
Otros - funcionamiento	28	\$ 1.061.437.833,88
TOTAL		\$ 312.749.246.421,40

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral



Municipios PDET



Logros:

Acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo:

Dibulla- San Juan- Fonseca.

- ✓ Apoyo a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
- ✓ El ICBF brinda servicio en modalidad propia en ETRC en Pondoires servicios para las familias de los desmovilizados.
- ✓ Madres Comunitarias en proceso de cualificación con Fondo 1787 de 2019 ICBF-ICETEX .

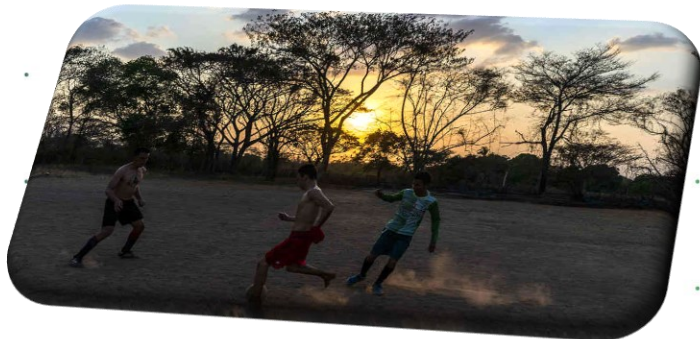
Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral



Retos:

Incrementar la presencia de las instituciones estatales en territorio, con el fin de lograr que las comunidades tengan acceso a seguridad, educación, salud, tierra, infraestructura; que generen oportunidades de desarrollo a través de la articulación de todas las instituciones imprescindibles y la contribución de los actores regionales.

Punto 3. Fin del Conflicto



Logros:

El ICBF hace presencia en el territorio beneficiando a las familias víctimas con la implementación de los programas y estrategias, desarrollando acompañamiento psicosocial, utilizando herramientas lúdico pedagógicas para prevenir el desplazamiento de las familias:

Estrategias:

- conformación de grupos de danza en Niños-Niñas y Adolescentes.
- Conformación de Equipos de fútbol y softbol de NNA que, en las veredas, caseríos, fincas jurisdicción del municipio de Dibulla
- Rescate de los usos y costumbres de la población afro víctima que habita en el corregimiento de las flores .

Retos:

Fortalecimiento de estrategias lúdicas – recreativas y deportivas.

Actividades culturales inclusivas

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

El ICBF lleva la oferta institucional al territorio con el objetivo de promover el desarrollo y la protección integral de los NNA, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social, beneficiando a NNA.

Se brinda atención en la zona rural, resguardos, veredas, caseríos.

Retos:

Se pretende lograr la atención de la cobertura del 100% en aras de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes al igual que sus familias.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
		(DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar portafolio de servicio del Centro Zonal Riohacha 1 mediante oficio.	Coordinadora Centro Zonal Riohacha 1	13 de Octubre de 2020
Socializar en los COMPOS de los municipios de Riohacha y Dibulla la población de primera infancia y niñez adolescencia existente en territorio que no está siendo existentes que no está siendo atendida por el ICBF.	Coordinadora Centro Zonal Riohacha 1	20 de Octubre de 2020
Realizar réplica del contenido de la MESA PUBLICA mediante charlas virtuales a las Instituciones Educativas del distrito de Riohacha.	Coordinadora Centro Zonal Riohacha 2	02 de Diciembre de 2020
Realizar actividades de asistencia técnica a las EAS para fortalecer la comunicación alternativa con los usuarios y comunidades para que la estrategia mis manos te enseñan y las practicas de cuidado y crianza cumpla con los objetivos de los servicios del Centro Zonal Manaure del ICBF y lleguen a todos los niños niñas, padres y/o cuidadores o familias.	Coordinadora Centro Zonal Manaure	20 de Octubre de 2020
Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional de la comunidad indígena 4 de noviembre del municipio de Albania sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal Maicao	23 de Octubre de 2020
Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal Maicao	23 de Octubre de 2020
Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional sobre su participación en el proceso de contratación de los programas de ICBF-en la próxima vigencia 2021	Coordinadora Centro Zonal Nazareth	02 de Diciembre de 2020
No se establecieron Compromisos	Coordinadora Centro	N/A
No se establecieron Compromisos	Regional La Guajira	N/A

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones <u>633</u>	Apoyo al Fortalecimiento a las Familias de Grupos Étnicos (Indígenas, Afrocolombianos, Raizales, Rom)	182	100%
	Diligencias Administrativas	134	100%
	Servicio al Ciudadano	72	100%
Quejas <u>14</u>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	4	100%
	Maltrato al Ciudadano	2	100%
Reclamos <u>130</u>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	120	100%
	Cobros No Autorizados	3	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100%
Sugerencias <u>0</u>			
	TOTAL	1.554	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



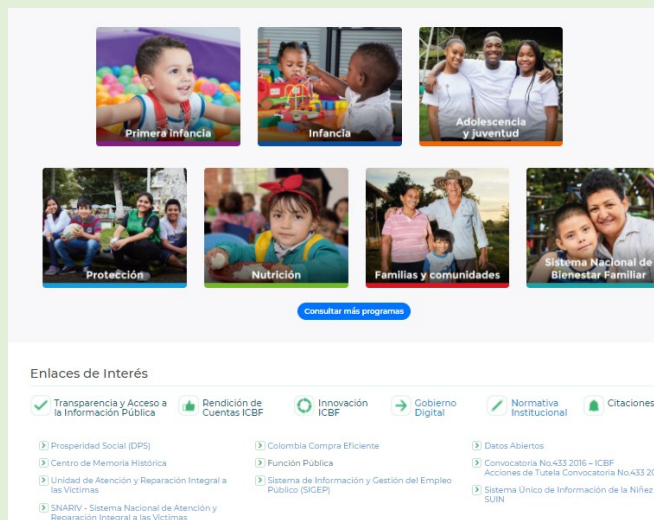
Canales Dispuestos

➤ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

➤ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

➤ Chat ICBF y Llamada en Línea

➤ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA