



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Huila

Fecha 14/10/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Directora Regional

- 1 Contexto institucional Rendición Pública de Cuentas.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencias exitosas de la Regional
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

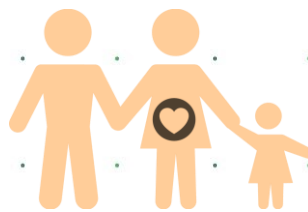
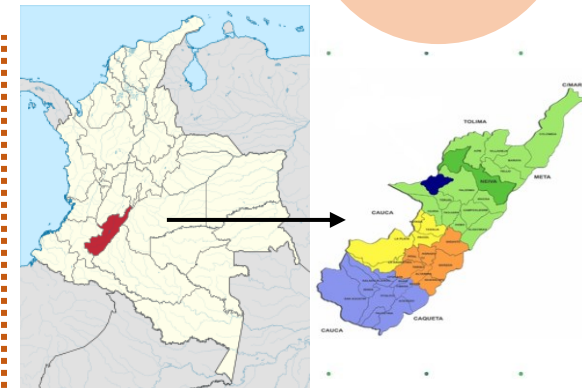
1



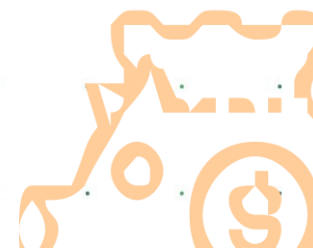
**Regional**  
Huila



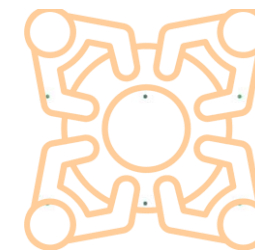
**5** centros zonales



**62.227**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2020



**\$131'202.439,037**  
Presupuesto de inversión  
Regional



**37** municipios con  
atención del ICBF

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

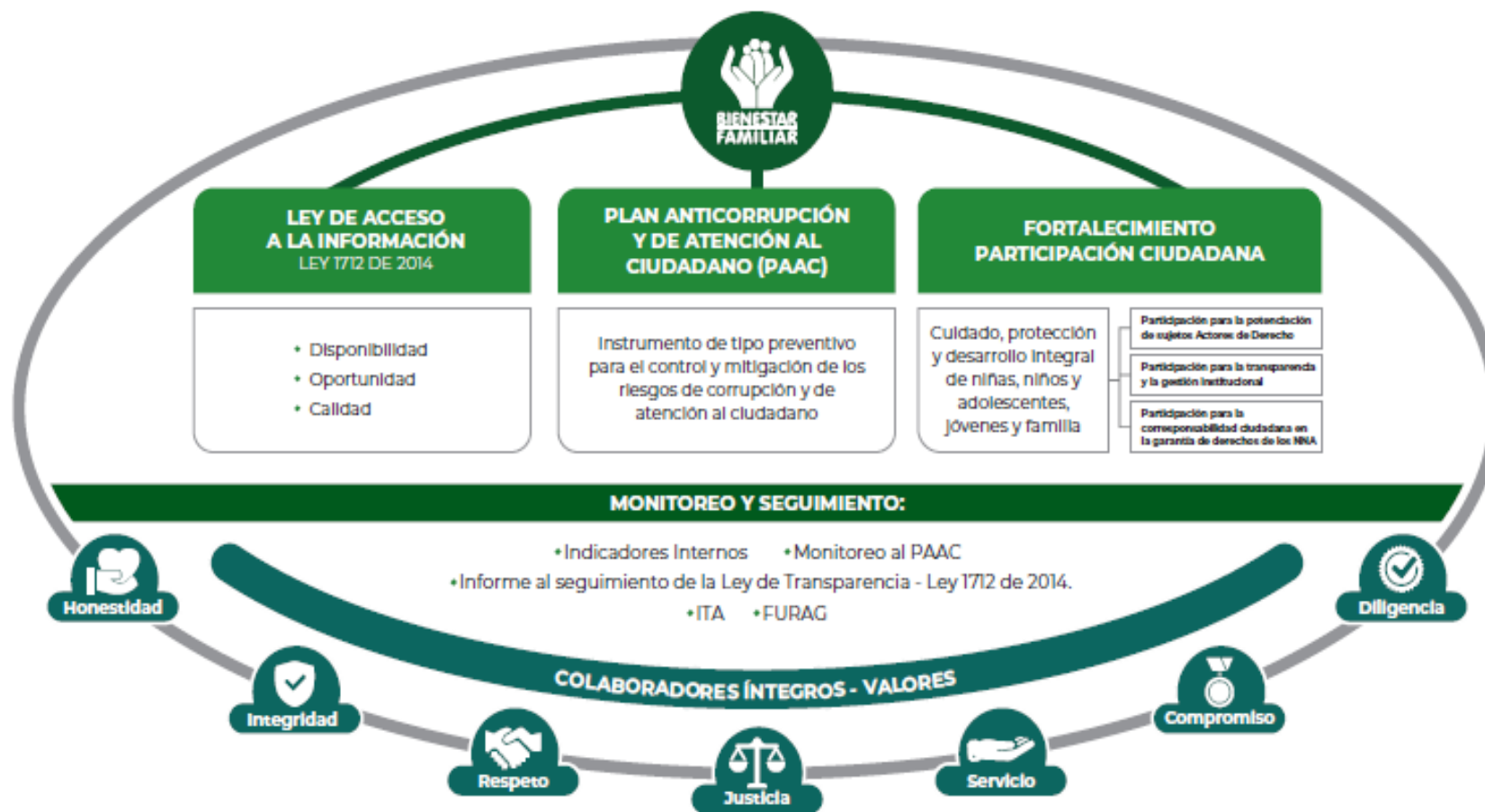
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



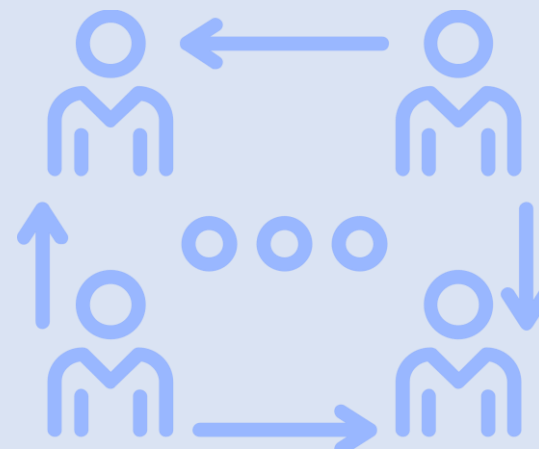
# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

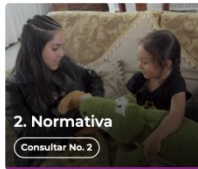
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



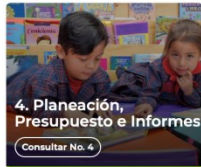
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



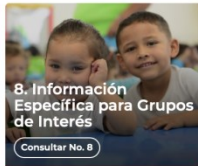
6. Participa

Consultar No. 6



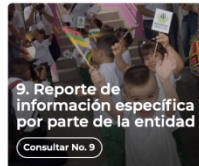
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

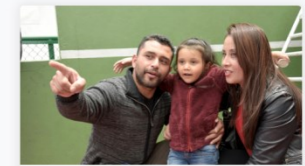
## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



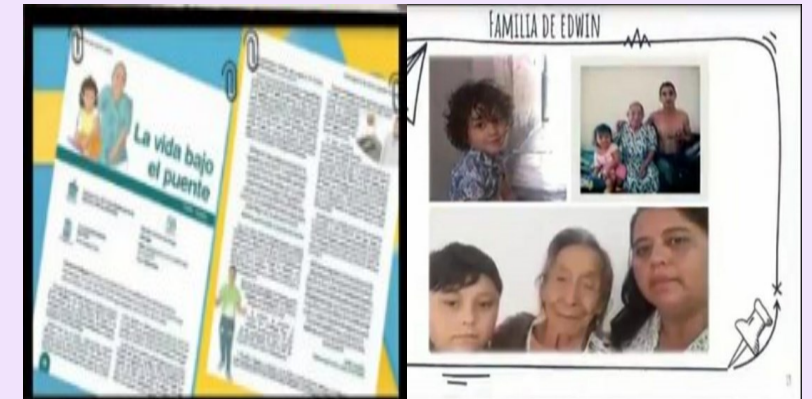
Infancia, Adolescencia y Juventud



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

# POLÍTICA DE ESTADO DE CERO A SIEMPRE

## POBLACION SUJETO:

Mujeres gestantes, niños y niñas hasta los 4 años 11 meses 29 días atendidos en los Servicios de Educación Inicial



PROCESO EDUCATIVO Y PEDAGÓGICO QUE PARTE DEL **RECONOCIMIENTO DE LA DIFERENCIA** PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES Y HABILIDADES, CONTANDO CON LA FAMILIA COMO ACTOR CENTRAL

# LOGROS ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



Implementación de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN**, permitió garantizar la continuidad en la prestación del Servicio de Educación Inicial en el marco de la atención integral a la Primera Infancia, durante la declaratoria de emergencia sanitaria.

- ❖ Acompañamiento permanente a las familias para el enriquecimiento de sus Experiencias de Cuidado y crianza en el hogar, fortalecimiento de los vínculos afectivos y la cualificación de interacciones entre los adultos cuidadores y los niños
- ❖ Identificación de situaciones de riesgo psicosocial y/o vulneración de derechos de los niños y niñas, activando las rutas de atención y vinculando a las familias a talleres que promueven entornos seguros.
- ❖ Entrega de la RPP - Ración para preparar mensualmente garantizando que los alimentos entregados cumplieran con las especificaciones de las fichas técnicas emitidas por la Dirección de Nutrición del ICBF.
- ❖ Seguimiento a casos de niños y niñas identificados con situación de desnutrición y/o malnutrición para la intervención oportuna del Ente de Salud.

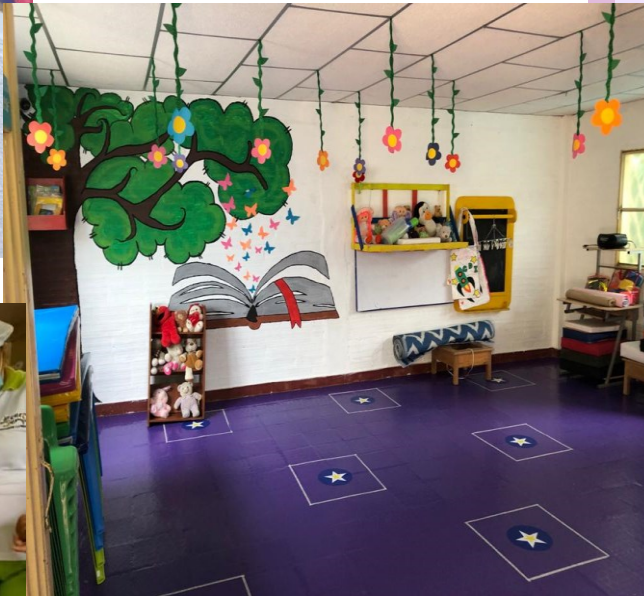


# LOGROS ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



- ❖ Entrega del Kit Pedagógico semestral que contribuyó al disfrute de experiencias pedagógicas a las niñas, niños y sus familias, la vivencia de juegos, de exploración y expresiones artísticas propias de la primera infancia.
- ❖ Cualificación del quehacer del talento humano con el diseño y puesta en marcha de buenas prácticas y estrategias innovadoras para establecer comunicación con las familias y asegurar la permanencia en el servicio.
- ❖ Fortalecimiento de los espacios de asistencia técnica brindado por ICBF a las Entidades Administradoras y talento humano vinculado, en espacios virtuales que propiciaron acercamiento y resignificación de las prácticas.

# RETOS ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



- Avanzar en el **retorno voluntario, seguro y progresivo** de los usuarios a las Unidades de Servicio para brindar la atención presencial, contando con el apoyo y articulación de entes territoriales, entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y la corresponsabilidad de las familias, asegurando ambientes adecuados para ellos.

# LOGROS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



- ❖ Implementación de la oferta de atención de manera remota, a través de seguimiento telefónico y plataformas virtuales con el material para el desarrollo de las actividades metodológicas en casa.
- ❖ Atención prioritaria a participantes con mayor riesgo ante problemáticas por hacinamiento, violencia intrafamiliar, abandono parcial o algún otro de especial relevancia ante el aislamiento preventivo, realizando acompañamiento telefónico o virtual.
- ❖ Desarrollo de estrategias metodológicas preventivas con los participantes y familias frente a empoderamiento como sujetos de derecho, rutas de atención y promoción de consolidación de entornos protectores.



Formación en temáticas de prevención a través del abordaje de los **Núcleos de Desarrollo**: arte y cultura, deporte y recreación, juego y literatura y, ciencia y tecnología.

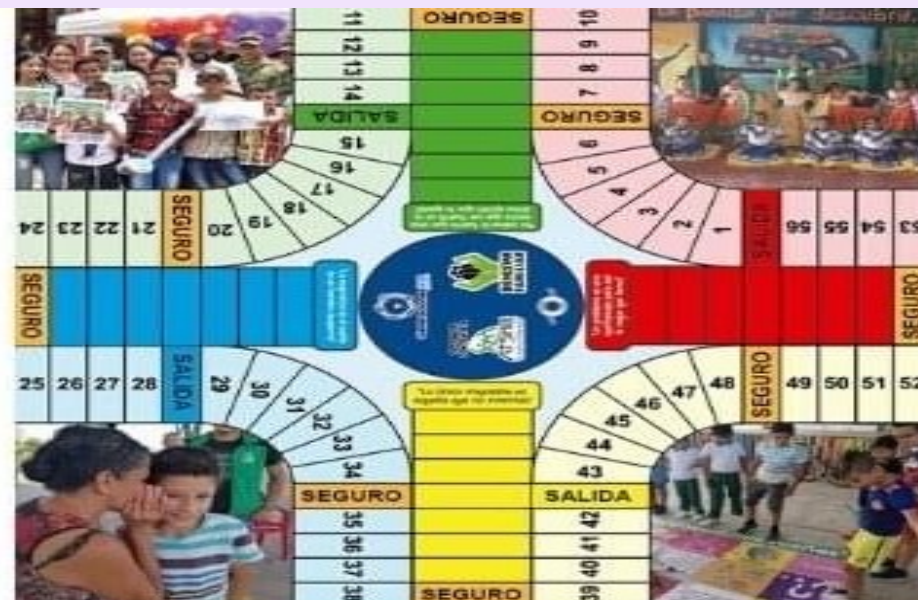
# LOGROS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



A través del programa Generaciones 2.0 se implementa la estrategia **"Únete a mi PODCAST"** como una iniciativa grupal, por medio de la cual, daban a conocer su opinión a las problemáticas identificadas en cada territorio.

- ❖ Entrega de la RPP - Ración para preparar mensualmente según lo establecido en cada Manual Operativo de los programas y la Dirección de Nutrición.
- ❖ Entrega de kit "caja de herramientas" y "gacetas", material pedagógico que promuevan el desarrollo de capacidades y habilidades, así como la implementación autónoma de los núcleos de desarrollo (arte y cultura, literatura, ciencia y tecnología, deporte y recreación, entre otros), donde se priorice la participación de la familia.
- ❖ Cualificación del talento humano en aras de actualizar y fortalecer sus conocimientos y garantizar una mejor atención a niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- ❖ Implementación de la estrategia de Acciones Masivas con Alto Impacto Social para la Prevención de Riesgos Específicos, para las temáticas de Reclutamiento Forzado y Violencia Intrafamiliar, como respuestas a las acciones del ICBF en las alertas tempranas en el Departamento.

# RETOS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



- ❖ Implementar estrategias de atención pese a la falta de acceso total de las familias a los canales virtuales (internet, datos, equipos móviles).
- ❖ Mayor integración de los padres de familia y/o cuidadores a las actividades de formación de los niños, niñas y adolescentes, que permita fortalecer las temáticas abordadas.

# PROTECCIÓN



# APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA

CONTRATOS	OPERADOR	MODALIDAD	CENTRO ZONAL	PROMEDIO CUPOS ATENDIDOS 2020
274- 16/12/2019	Fundacion Social Y Cultural Para La Niñez De Neiva - Vida Y Paz	Intervención De Apoyo – Apoyo Psicosocial Vulneración	Neiva	22
258-16/12/2019	Fondo De Protección Infantil De Neiva "Albergue Infantil Mercedes Perdomo De Lievano"	Externado Media Jornada Vulneración	Neiva	13
276-16/12/2019	Fundacion Sembrando Futuro Con Afecto	Externado Media Jornada Vulneración	Neiva	67
260-16/12/2019	Fondo De Protección Infantil De Neiva "Albergue Infantil Mercedes Perdomo De Lievano"	Externado Jornada Completa Vulneración	Neiva	23

# LOGROS ASISTENCIA TÉCNICA A OPERADORES

Restablecimiento de Derechos  
Sistema de Responsabilidad Penal

31 eventos dirigidos a los equipos  
psicosociales y demás talento humano

Temas:

- Lineamientos Técnicos del modelo de atención y modalidades,
  - Protocolos de atención
  - Guías
- Memorandos y nuevos Lineamientos de atención en el marco de la emergencia sanitaria

- Ajustes en la prestación del servicio de la presencialidad a la virtualidad (acompañamiento semanal a las familias) sin dejar de brindar atención con calidad.
- Constante acompañamiento y apoyo de la Regional para que la labor de los operadores, continuara con eficacia y eficiencia en pro del Restablecimientos de Derechos de Niñas, Niños, Adolescentes, jóvenes y sus familias.
- Familias resilientes ante los cambios para dar respuesta oportuna a los requerimientos del proceso de atención de sus hijos en cada una de las modalidades, quienes aportaron al proceso de atención a través de videos y fotografías para el desarrollo de las actividades propuestas



# RETOS ASISTENCIA TECNICA A OPERADORES



Continuar el fortalecimiento del talento humano de operadores de Protección con relación a nuevos ajustes a los planes de atención en preparación para el regreso a la presencialidad

Brindar orientaciones técnicas para dar continuidad a la presencialidad teniendo en cuenta las Resoluciones del Ministerio de Salud en el marco de la emergencia sanitaria y en Prevención a contagios por Covid-19

# LOGROS PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD

Como mecanismo de terminación anticipada del proceso penal (Art. 174 Ley 1098 de 2006)

Se beneficiaron 4 jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal de acuerdo a los mismos factores de generatividad, acompañamiento familiar y deseo de reparar el daño causado, que se identificaron en esa instancia de la investigación



# RETOS PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD



Fortalecer la articulación de entidades que integran el Sistema de Responsabilidad Penal de Adolescentes, entre otras, el sector Salud para lo concerniente a la atención y desintoxicación en el consumo problemático de sustancias psicoactivas.

La Gobernación del Huila y Alcaldía de Neiva, en programas de fortalecimiento a la inclusión social, solicitudes que se vienen socializando en el Consejo Seccional de Estupefacientes, Fiscalía Seccional e icbf.

# LOGROS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

**Actividades con enfoque restaurativo** encaminadas a fortalecer las relaciones de manera proactiva de adolescentes y jóvenes que ingresan al Sistema de Responsabilidad Penal

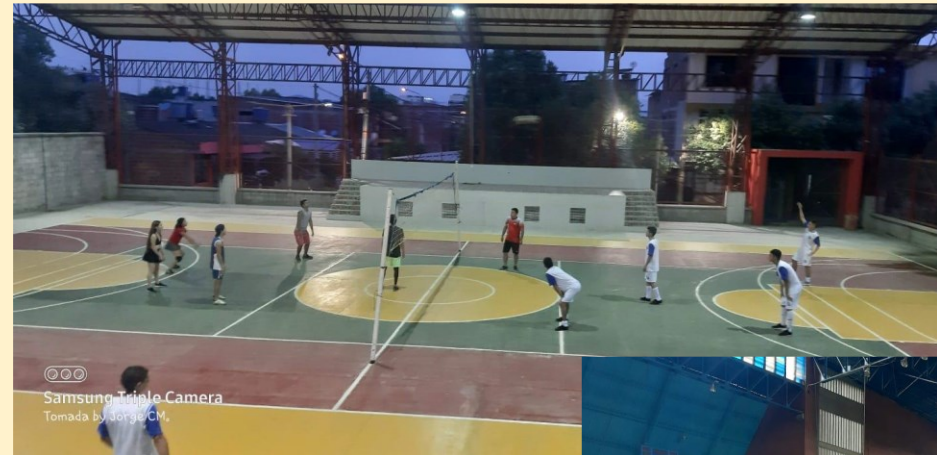
## **FUNDACIÓN PICACHOS:**

**REINVENTATE:** Aporte significativo a la restauración de su comunidad.

**RESPONSABILIZANDOME CON MI ENTORNO:** Acciones enfocadas a la preservación del medio ambiente.

Participación de 25 usuarios de la modalidad Libertad Vigilada y 10 de la modalidad Intervención de Apoyo

**FEI SAMANES:** Club Deportivo FEI, usuarios vinculados de manera rotativa:  
Microfútbol; Voleibol; Balonmano; Hapkido



# LOGROS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS



**FEI ICARO (Modalidades No Privativas):**  
**Construyendo Paz Con Arte:** Participación de 20 adolescentes/jóvenes.

Cuadros decorativos hechos a mano, en diferentes técnicas

Formación para el trabajo, desarrollo humano, gestión para la vida productiva, autónoma y reincorporación a la sociedad.

**Huerta Medicinal con la estrategia FEI TE:**  
Participación de 10 adolescente/jóvenes  
Surge en medio de la crisis por la pandemia Covid-19

Huerta casera en busca de alternativas para la prevención y cuidados frente al contagio por medio de plantas medicinales

# RETOS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Continuidad a la implementación de procesos y prácticas restaurativas en los servicios de atención del Sistema de Responsabilidad Penal

Capacitar al recurso humano de operadores en procesos y prácticas restaurativas y su vinculación en los fundamentos del Plan de Atención Institucional

Inclusión social y emprendimiento de los jóvenes vinculados al SRPA, a través de las actividades que han venido desarrollando, con participación en campeonatos a nivel local, departamental y nacional y espacios micro empresariales locales.

# LOGROS UNIDAD REGIONAL DE APOYO

Atención a niños, niñas, adolescentes y adolescentes víctimas del conflicto armado, por hechos victimizantes adicionales o diferentes a Desplazamiento Forzado

CARACTERIZACIÓN * MUNICIPIOS	
Municipio	Total
Algeciras	2
Gigante	2
Pitalito	8
San Agustín	6
Neiva	1
<b>Total general</b>	<b>19</b>

MUNICIPIO	TOTAL
Gigante	4
Guadalupe	1
Isnos	2
Neiva	9
Palestina	1
Pitalito	7
Plata	3
Tello	1
Timana	2
Algeciras	6
Palermo	2
San Agustín	5
<b>Total general</b>	<b>43</b>



# RETOS UNIDAD REGIONAL DE APOYO

Encontrar herramientas que permitan la percepción de contextos y realidades en la virtualidad, dada la restricción del acompañamiento en casa.

Ejecución y continuidad del proyecto productivo de las familias.



# LOGROS UNIDADES MÓVILES

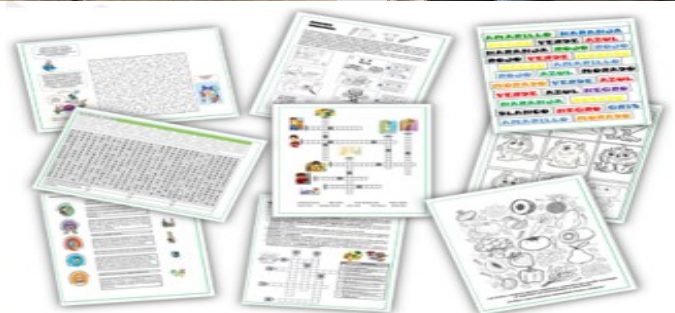
Atención de 1943 niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre entre los que se cataloga una situación excepcional como la pandemia del covid-19, con procesos de acompañamiento psicosocial

Entrega de apoyo humanitario a las familias (100 paquetes alimentarios completos y 3586 unidades de alimento de alto valor nutricional) en todos los municipios atendidos.

MUNICIPIO	TOTAL, MENORES DE 18 AÑOS	TOTAL ADULTOS	TOTAL PERSONAS	No. DE FAMILIAS ATENDIDAS	No. DE FAMILIAS ATENDIDAS QUE REQUIRieron REMISION A AUTORIDAD	No. DE FAMILIAS ATENDIDAS QUE NO REQUIRieron REMISION A AUTORIDAD
ALTAMIRA	86	74	160	41	5	36
ACEVEDO	105	71	176	36	4	32
COLOMBIA	82	71	153	40	3	37
TERUEL	100	70	170	35	3	32
ALGECIRAS	71	45	116	28	3	25
PITALITO	237	191	428	90	6	84
TELLO	50	45	95	24	1	23
ISNOS	96	75	171	36	1	35
TESALIA	56	48	104	26	0	26
LA ARGENTINA	73	49	122	32	1	31
IQUIRA	216	149	365	78	5	73
LA PLATA	134	111	245	58	0	58
SANTA MARÍA	46	36	82	28	0	28
NEIVA	29	23	52	12	0	12
AGRADO	79	77	156	41	0	41
PAICOL	92	90	182	42	0	42
YAGUARA	92	76	168	36	1	35
PITAL	101	80	181	43	0	43
SAN AGUSTIN	94	87	181	33	1	32
NATAGA	104	67	171	35	2	33
TOTAL	1943	1535	3478	794	36	758

# RETOS UNIDADES MOVILES

Construcción de estrategias psicopedagógicas que permitieron mantener los procesos de acompañamiento y generar cambios al interior de las familias, utilizando medios virtuales.



# EQUIPO MÓVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL -EMPI

## Estrategia de Erradicación de Trabajo Infantil

56  
Jornadas de  
Búsqueda Activa

Articulación con los  
integrantes del CIETI.

107  
Visitas al  
contexto  
sociofamiliar

En los municipios priorizados  
(Garzón, Pitalito y Neiva)  
Asistencia y asesoría a la familia

Jornadas  
comunitarias

42 atenciones comunitarias en  
Neiva

Atención comunitaria en Pitalito  
y Garzón



# LOGROS ALIANZAS ESTRATÉGICAS/PROYECTO SUEÑOS

11 jóvenes declarados en adoptabilidad graduados:

- 8 de programas universitarios Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Enfermería, Administración de empresas, Contaduría Pública y Psicología
- 3 jóvenes obtuvieron título en programas de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano (FTDH) como Técnico en belleza integral, Técnico laboral por competencias en diseño gráfico y Técnico en atención integral a la primera infancia.



- **25 Jóvenes declarados en adoptabilidad vinculados a procesos de formación educativa:**
  - 1 estudiante en técnico profesional
  - 6 estudiantes vinculados a FTDH
  - 18 en programas de formación universitaria
- **13 jóvenes que ingresaron al Sistema de Responsabilidad Penal vinculados a programas de FTDH.**

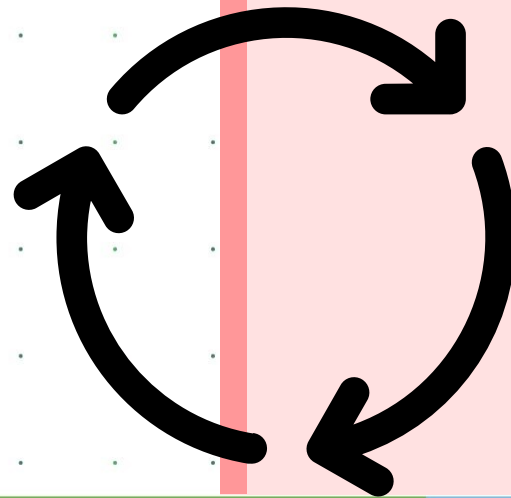
# RETOS ALIANZAS ESTRATÉGICAS/PROYECTO SUEÑOS

Fortalecer los procesos de orientación vocacional de los estudiantes de los grados 10 y 11 para la adecuada elección de los programas de educación superior.

En el marco de la virtualidad de la Educación, brindar mayor apoyo y seguimiento en el área educativa a los adolescentes y jóvenes.

**Facilitar y fomentar actividades culturales, lúdicas y deportivas en la virtualidad.**

**Potenciar la empleabilidad de los jóvenes graduados del ICBF con el sector público y privado.**



# LOGROS NUTRICIÓN

Se implemento la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional, para fortalecer en los servicios de Primera infancia y Nutrición, la promoción de estilos de vida saludable y acciones que contribuyen a garantizar una buena salud y nutrición.



Desarrollo de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Lactancia Materna mediante herramientas virtuales en los servicios de Nutrición y Primera infancia logrando la participación activa del talento humano de las EAS y las familias usuarias.

# LOGROS NUTRICIÓN

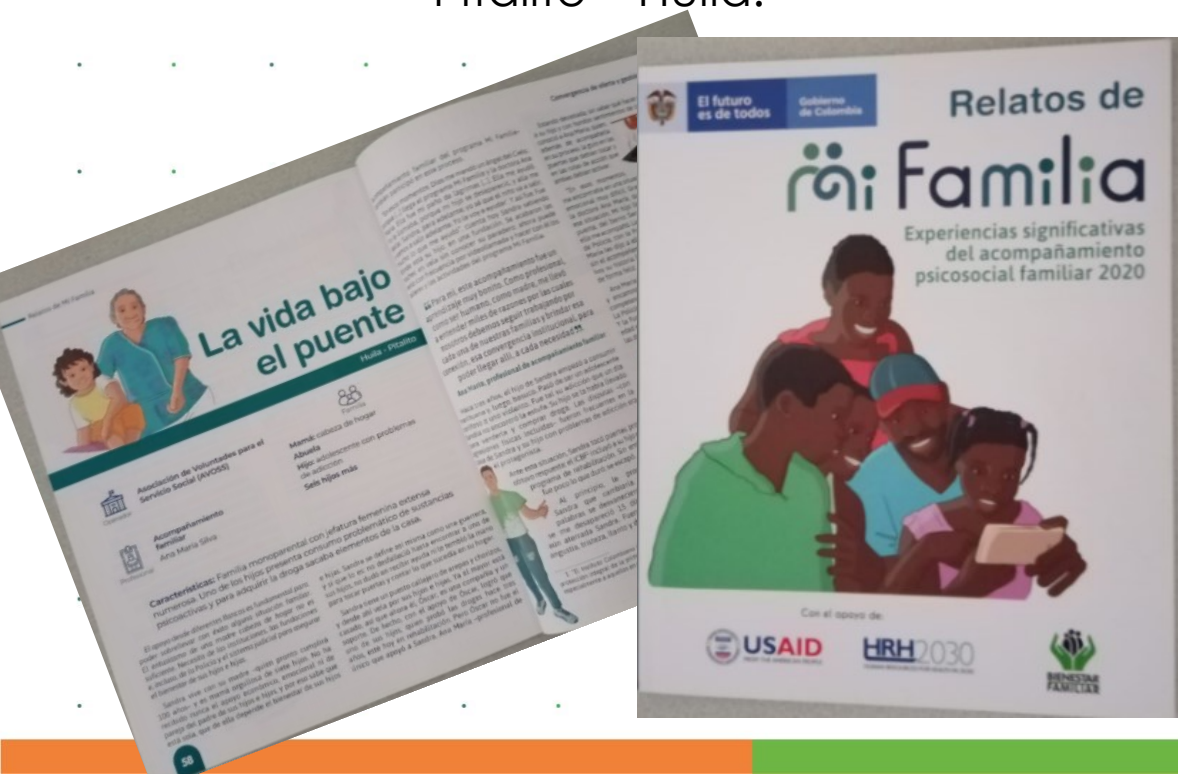


- Continuidad en la atención de la modalidad “1000 días para cambiar el mundo” en los municipios de Palermo, Villavieja, Algeciras, Campoalegre, Gigante y Neiva, atendiendo 150 cupos mensuales con cobertura del 100%.
  - Durante el periodo de aislamiento preventivo, se realizó la entrega de la Ración Familiar para Preparar y el Alimento Listo para el consumo, a todos los usuarios de la modalidad “1000 días para cambiar el mundo”, directamente en el hogar, con todos los elementos de bioseguridad.
- Las acciones propias de la Modalidad “1000 días para cambiar el mundo”, se desarrollaron por medio de estrategias y herramientas virtuales y de acceso remoto.
- Mejoró el estado nutricional del 100% de los niñas y niños menores de 5 años que al ingreso a la modalidad presentaban Riesgo de Desnutrición Aguda.
- Ganancia de peso del 85,7% de las Mujeres Gestantes que al ingreso a la modalidad presentaban bajo peso para edad gestacional.

# LOGROS FAMILIAS Y COMUNIDADES

Atención de **1.584 Familias** de la Modalidad Mi Familia. la Regional Huila fue reconocida a nivel Nacional con una de las experiencias significativas del acompañamiento psicosocial familiar a través del libro Relatos de Mi Familia **“La vida bajo el puente”** del municipio de Pitalito – Huila.

Con la comunidad **Territorios Étnicos con Bienestar (TEB)**, se logra llegar a comunidades indígenas y Afrodescendientes.





# RETOS FAMILIAS Y COMUNIDADES

- Ampliación de cupos en las modalidades: Mi Familia y Territorios Étnicos con Bienestar (TEB).
- Intervención rural con la modalidad mi Familia de acuerdo a la solicitud presentada por las diferentes comisarías para hogares rurales.
- Aumentar las experiencias significativas en el acompañamiento psicosocial Familiar.
- Fortalecer la convergencia de oferta para llegar con acciones interinstitucionales a los diferentes hogares que participan de las modalidades de atención.

- **Aportar en la evaluación de lineamientos, manuales y guías de acompañamiento de acuerdo a la cosmovisión y al dialecto propio de las comunidades indígenas que se intervienen en la modalidad.**



3

# Experiencias exitosas REGIONAL HUILA



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL HUILA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	105	54879	<b>53531</b>
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	10	3.750	<b>3.750</b>
FAMILIA Y COMUNIDADES	10	1.852	<b>5.556</b>
NUTRICION	3	150	<b>269</b>
PROTECCION	24	887	<b>637</b>
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>61.518</b>	<b>63.743</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	178	\$200.891.231.250
Contrato prestación servicios profesionales	72	\$2.690.590.284
Contrato prestación de servicios	37	\$1.043.948.537
Otros - funcionamiento	15	\$202.470.997
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>204.828.241.068</b>

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

#### Logros:

- Se desarrollaron acciones de prevención y protección erradicación de trabajo infantil en un total de 127 municipios, de los cuales 31 fueron municipios PDET, a través de la implementación de la oferta programática de las direcciones de Infancia, Adolescencia y Juventud, orientada a la población de NNA en condición de vulnerabilidad social y territorial, quienes presentaban mayor exposición a riesgo psicosocial, que incrementa las posibilidades de vinculación a situaciones de trabajo infantil.

- ICBF desarrolló el programa **Generaciones 2.0 – Sacúdete**, en modalidades tradicional, rural y étnica, en los 127 municipios. Identificados con alto riesgo de trabajo infantil, basado en enfoque de derechos, desde una perspectiva de protección integral, que incorpora herramientas que permeen los contextos individuales, familiares y comunitarios, con el objetivo de resignificar imaginarios y condiciones que soportan e incrementan las situaciones de trabajo infantil y trabajo desprotegido en los territorios

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

#### Logros:

En 2020 el ICBF atiende a través de PARD a 1050 niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil a los programas especializados de la modalidad de apoyo y fortalecimiento a la familia del ICBF.

La Estrategia EMPI atiende el fenómeno de trabajo infantil a nivel territorial, centrando los esfuerzos en fortalecer a las familias en la protección integral, abordar la problemática en zona urbana y rural e identificar y atender a las niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil.

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

#### Retos:

Relacionados con la situación nacional de emergencia sanitaria, el ICBF ajustó sus servicios con el fin de garantizar la atención de manera no presencial.

- Se continuó con la prestación de los servicios de atención en la estrategia de los **Equipos móviles de Protección Integral (EMPI) y las modalidades establecidas para el restablecimiento de derechos (PARD)** de NNA, a través de su flexibilización en cuanto a horarios, metodologías, y conformación de grupos.

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

#### Logros:

- Implementación del piloto de **rediseño de la Modalidad Familiar de Educación Inicial en zonas rurales y rurales dispersas del país**. Esta apuesta intersectorial, liderada por el ICBF y acompañada por el Ministerio de Educación, busca promover el desarrollo integral de las niñas y niños habitantes de dichas zonas, a través del fortalecimiento de sus familias y comunidades en roles de cuidado, crianza y protección, así como del reconocimiento de las particularidades culturales y geográficas de esta población.
- **Focalización y asignación de cupos en los servicios de atención a la primera infancia**. Se estableció la priorización de cupos en municipios PDET y municipios clasificados como rurales y rurales dispersos, según la misión para la transformación del campo.

- **Atención a hijos e hijas de personas en proceso de reincorporación en los antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)**. Se implementó por primera vez la propuesta de atención denominada "*Lugares para soñar, lugares para la paz – LuPaz*" del Consejo Nacional de Reincorporación (CNR) componente FARC, en el marco de los servicios de atención a la primera infancia de la modalidad Propia e Intercultural del ICBF.
- **Formación del talento humano vinculado a los servicios de primera infancia del ICBF**. el ICBF tuvo una amplia oferta de formación que se encuentra alineada técnicamente con las orientaciones para la educación inicial, los fundamentos políticos, técnicos y de gestión para la atención integral a la primera infancia



# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

#### **Reto:**

Flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia para responder a la emergencia sanitaria, Para hacerle frente se diseñó la estrategia *Mis manos te enseñan* y así garantizar la continuidad en la atención, mitigar los efectos adversos de la pandemia sobre el desarrollo infantil y garantizar los derechos de la primera infancia usuaria de los servicios de atención del ICBF

# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 7

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota:** No se presentaron compromisos en el 2020

# 7

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

## 8

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DE REGIONAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	3.202	100%
	TRÁMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL	2.284	Según términos de ley
	INFORMACIÓN Y ORENTACIÓN CON TRÁMITE	4.248	100%
<b>Quejas</b>	OMISIÓN O EXTRALIMITACION DE DEBERES O FUNCIONES	21	100%
	MALTRATO AL CIUDADANO	14	100%
	PARCIALIDAD EN LOS PROCESOS	7	100%
<b>Reclamos</b>	INCUMPLIMIENTO OBLIGACIONES	113	100%
	MALTRATO NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	39	100%
	COBROS NO AUTORIZADOS	12	100%
<b>Sugerencias</b>	FELICITACIONES	46	100%
	RECURSOS HUMANOS	8	100%
	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LOS SERVICIOS, MODALIDADES Y TRÁMITES.	4	100%

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services:

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

Primería infancia  
Infancia  
Adolescencia y juventud  
Protección  
Nutrición  
Familias y comunidades  
Sistema Nacional de Bienestar Familiar

[Consultar más programas](#)

Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones

↳ Prosperidad Social (DPS)  
↳ Centro de Memoria Histórica  
↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas  
↳ SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

↳ Colombia Compra Eficiente  
↳ Función Pública  
↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)

↳ Datos Abiertos  
↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF  
↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016  
↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 9

# EVALUACIÓN

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA