



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cundinamarca

Fecha: 30/11/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

- 1) Himno Nacional
- 2) Himno del departamento de Cundinamarca
- 3) Himno del ICBF
- 4) Instalación por parte del director regional, doctor Francisco Javier Beltran Bustos.
- 5) Contexto institucional, Rendición Pública de Cuentas.
- 6) Oferta Institucional general (Primera Infancia, Protección, , Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 7) Experiencias exitosas de la Dirección Regional.
- 8) Informe presupuestal.
- 9) Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 10) Compromisos adquiridos.
- 11) Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 12) Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 13) Cierre

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



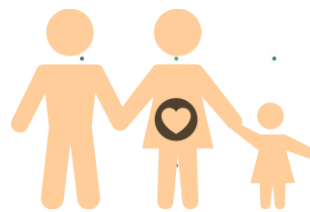
**33** regionales



**215** centros zonales



**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.897.212**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2020



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

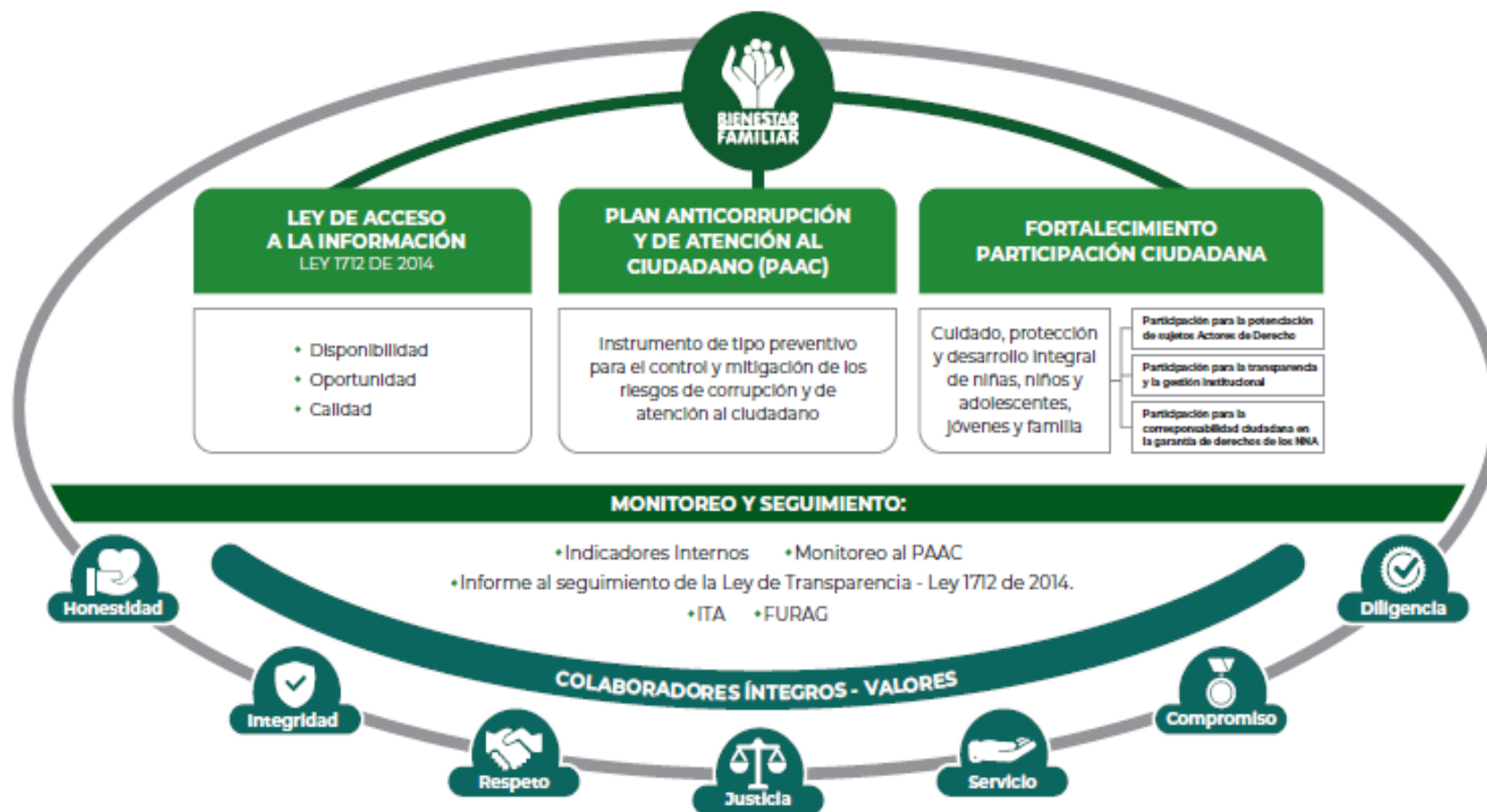
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**



**BIENESTAR FAMILIAR**





# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

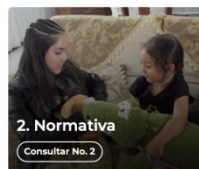
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



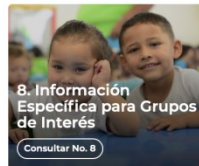
### 6. Participa

Consultar No. 6



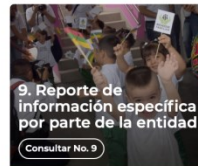
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

### + Generalidades

### + Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



### Atención a la Primera Infancia

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar presta diferentes servicios a la Primera Infancia para los niños y niñas que se encuentran entre los 0 y 6 años para promover el desarrollo integral, todo ello articulado a la **Ley 1804 de 2016** la cual insta a **“Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre”**, esta sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### **Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia**

La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
- Hogares Infantiles (HI)
- Hogares Empresariales
- Jardines Sociales

### **Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia**

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- Hogares Comunitarios de Bienestar



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### **Modalidad Comunitaria para la Atención a la Primera Infancia**

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

- HCB Familiar
- HCB Agrupados
- HCB Tradicional

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Infancia, Adolescencia y Juventud

#### **Generaciones Sacúdete**

Es un programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas y niños como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos.

#### **Fortalecimiento de Capacidades de Niños, Niñas, Adolescentes y sus Familias con Discapacidad**

Cuyo objetivo es fortalecer las capacidades individuales de las NNA con discapacidad que se encuentren entre los 6 y 17 años, y sus familias, para su reconocimiento como sujetos de derechos y participación e inclusión social, en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas.

#### **Acciones Masivas de Alto Impacto Social-Estrategias de Prevención para riesgos específicos**

Desarrollar acciones para la promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes y la prevención de vulneraciones específicas, desde un enfoque territorial, que respondan a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia que requieren una atención diferenciada, fortaleciendo factores protectores y mitigando factores de riesgo para la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Familias y Comunidades

#### **Mi Familia**

Es un programa de acompañamiento familiar psicosocial especializado diseñado a la medida de las necesidades de las familias, que funciona por medio de visitas a los hogares y encuentros entre familias que son guiadas por un equipo psicosocial.

Desarrolla dos tipos de acompañamiento psicosocial familiar: preventivo e intensivo, con un enfoque transversal de atención a familias que tienen integrantes con discapacidad, en línea con los siguientes objetivos:

- Promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en alto riesgo o con vulneración de derechos.
- Fortalecer el tejido social a través del intercambio de experiencias de las familias con otros actores o referentes comunitarios en zonas urbanas y, de manera complementaria, con familias rurales mediante la gestión de redes en espacios comunitarios.
- Promover la convergencia de la oferta de inclusión social y productiva para las familias.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Nutrición

#### **Modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo.**

Su objetivo es contribuir al desarrollo integral de las niñas y los niños en los primeros 1.000 días de vida y las mujeres gestantes con bajo peso. Mediante esta modalidad se desarrollan acciones en alimentación y nutrición que favorecen el desarrollo de sus capacidades al tiempo que se promueven sus derechos y se ha contribuido a la seguridad alimentaria de las familias beneficiarias mediante la entrega de raciones familiares para preparar con periodicidad mensual.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Protección

#### **Modalidades de Ubicación Inicial:**

Se entiende por modalidades de ubicación inicial las formas en que se prestan los servicios de atención para la ubicación provisional de niños, niñas y adolescentes en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, mientras la autoridad administrativa decide cuál es la medida de restablecimiento de derechos más idónea para ellos, en función del interés superior.

#### **Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia o Red Vincular:**

Prestan servicios de atención en los cuales se ubica provisionalmente a los niños, niñas y adolescentes, una vez que la autoridad administrativa ha establecido la existencia de situaciones de amenaza y/o vulneración de sus derechos y se ha determinado que los niños, niñas y adolescentes pueden permanecer con su familia o red vincular y que todos sus integrantes se vinculen al proceso de atención, que les permita superar las crisis identificadas y se fortalezcan en el marco de la garantía de los derechos de los niños, niñas o adolescentes.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Protección

**Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento en medio diferente al de la familia o Red Vincular:**

#### **Vulnerabilidad o Adoptabilidad**

Las modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia o red vincular prestan servicios de atención en los cuales se ubica provisionalmente a los niños, niñas y adolescentes, porque, previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirar al niño, niña o adolescente de su familia, debido a que ésta no es garante de sus derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención para el restablecimiento de estos.

La modalidad **Hogar Gestor**, contribuye al restablecimiento de derechos de los niños, las niñas y adolescentes con discapacidad, víctimas del conflicto armado y mayores de 18 años con discapacidad mental absoluta, en situación de amenaza o vulneración de derechos.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Protección

#### **Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA**

Es un servicio en medio socio-familiar que consiste en brindar apoyo a los y las adolescentes y jóvenes que han egresado de los servicios que operan medidas o sanciones del **SRPA** (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes), para favorecer su integración familiar e inclusión social. Adicionalmente, permite verificar la garantía del ejercicio de los derechos de los Adolescentes o jóvenes dentro de la ruta jurídica del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y efectuar su restablecimiento en caso de vulneración o amenaza, así como asegurar el cumplimiento de las medidas y/o sanciones, mediante la prestación de servicios de atención.



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Protección

#### Adopciones

Según el Artículo 61 de la Ley 1098 de 2006,- **“La adopción es, principalmente y por excelencia, una medida de protección a través de la cual, bajo la suprema vigilancia del Estado, se establece, de manera irrevocable, la relación paterna filial entre personas que no la tienen por naturaleza”**.

La Adopción es una medida de restablecimiento de derechos ordenada mediante sentencia por un Juez de Familia, en favor de un niño, niña o adolescente, encaminada a propiciar su protección integral a través del restablecimiento del Derecho Fundamental a tener una Familia, estableciendo de manera irrevocable una relación paterno-filial entre personas que no la tienen por naturaleza y bajo la suprema vigilancia del Estado.

# 3

## Experiencias exitosas Primera Infancia



- Ante la declaración del estado de emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional y en virtud de esta, la regional Cundinamarca ha adoptado una serie de medidas con el objeto de prevenir y controlar la propagación del COVID19 y mitigar sus efectos en los servicios de primera infancia.
- Se diseñó una estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial.
- Se realizó la entrega de Ración para Preparar (RPP) y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios.
- Se ha fortalecido la conformación y fortalecimiento de los comités de control social.
- Desde el esquema de apoyo a la supervisión se han realizado 22219 verificaciones a padres de familia y UDS con la intención de verificar la entrega oportuna de las RPP. Se hizo entrega de 349.866 raciones para preparar.



# Experiencias exitosas

## Infancia



Las Acciones Masivas de Alto Impacto Social-Estrategias de Prevención para riesgos específicos cuyo objetivo es "Desarrollar acciones para la promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes y la prevención de vulneraciones específicas, desde un enfoque territorial, que respondan a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia que requieren una atención diferenciada, fortaleciendo factores protectores y mitigando factores de riesgo para la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia.



En el marco de la emergencia sanitaria se desarrollaron actividades con los beneficiarios de la modalidad en el municipio de Pasca a través de la elaboración de la pieza educomunicativa denominada "El mural de los sueños" buscando posicionar la voz de los NNA frente a sus sueños y metas futuras fortaleciendo la creatividad y su proyecto de vida.

# Experiencias exitosas Adolescencia y Juventud – Generaciones Sacúdete

El programa Generaciones Sacúdete, es un programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas y niños como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos. Actualmente se cuenta con 3400 cupos para la atención a niños, niñas y adolescentes. En el marco de la Pandemia los beneficiarios realizaron actividades relacionadas a la prevención de violencias de género y prevención del maltrato infantil.



# Experiencias exitosas

## Familias y Comunidades

Se atendieron 3960 familias en 11 municipios del Departamento de Cundinamarca a las cuales se les brindó un proceso de acompañamiento psicosocial.

Esta modalidad buscó fortalecer los entornos para promover la protección integral de los NNA, además, contempló el acompañamiento preventivo intensivo conforme a las realidades familiares.

665 familias fueron pertenecientes a procesos de protección y se atendieron 242 familias con personas con discapacidad.



 **Mi Familia**





# Experiencias exitosas

## Nutrición



Niños, niñas y padres de familia de los usuarios de las modalidades de atención en primera infancia, adquieran conocimientos, sensibilización y hábitos de vida saludables, referentes a alimentación y actividad física.; claridad sobre los beneficios de una dieta equilibrada y suficiente, mejorar los hábitos alimentarios de la población en especial la población infantil, fomentar el consumo de lácteos y frutas, concientizar a la población beneficiaria de la actual problemática con la obesidad infantil y juvenil.

# Experiencias exitosas

## Protección



La experiencia de Luz Martha Ramírez Bravo beneficiaria del Proyecto Sueños y Hogar Sustituto. Luz Martha Ramírez es una joven de 22 años, quien nació en el municipio de Tocaima. Desde el 2009, fue ubicada en la modalidad de Hogar Sustituto permaneciendo en la unidad de servicio de la Señora María Antonia Martínez.

Desde el Hogar Sustituto de la Señora María Antonia Martínez, se ha generado acompañamiento permanente a la joven y a su vez presentan vínculo cercano y significativo, donde Luz Martha la identifica como una madre para ella.

La joven se ha caracterizado por su capacidad de resiliencia, resolución de conflictos, lo cual le ha permitido fortalecer habilidades para la vida y proyecto de vida, reconociendo que ha sido significativa la compañía de los equipos psicosociales y madre sustituta durante su permanencia para cumplir sus metas y sueños.



3

# Experiencias exitosas

## Adopciones



La Directora Nacional de ICBF la Dra. Lina Arbeláez realiza la entrega de Maria Alejandra a su nueva familia.

# Experiencias exitosas

## Protección

### Equipo EMPI

Durante el 2020 se realizó contacto telefónico con 218 familias de los Municipios de La Mesa, Cachipay, Fusagasugá, Cajicá, Madrid, La Vega, Anolaima, Soacha y Sibaté, a quienes se les brindo orientación frente a los cuidados a tener en cuenta para prevenir el contagio de la pandemia COVID-19, así mismo se indagó por el estado de salud de cada uno de los integrantes de la familia, a fin evitar que esta situación conlleve a otras problemáticas sociales y familiares.



## Experiencias exitosas Unidades Móviles



- Acompañamiento presencial y teletrabajo a las familias ubicadas en: Cajicá, Chía, Choachí, El Peñón, El Colegio, El Rosal, Facatativá, Fómeque, Funza, Fusagasugá, Gachancipá, Girardot, Guaduas, La Vega, Madrid, Medina, Mosquera, Pacho, Pasca, Ricaurte, San Francisco, Sasaima, Sibaté, Soacha, Subachoque, Tocancipá, Utica, Ubaque, Villa de San Diego, Villeta, Viotá y Zipaquirá a un total de 4603 personas, 1131 familias y 2568 de NNA.
- Realizar entrega de Alimento de Alto valor nutricional – Bienestarina, a las familias priorizadas nuevas o en seguimiento en los municipios de atención.



## Experiencias exitosas Unidades Móviles



- Contribuir a la garantía y goce efectivo de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, mujeres en periodo de gestación o lactancia y su grupo familiar, víctimas del desplazamiento forzado o en alta vulnerabilidad.
- Acompañamiento psicosocial a niños, niñas, adolescentes, víctimas del desplazamiento forzado y sus grupos familiar.
- Activación rutas de atención y direccionamiento a la oferta de servicios de ICBF

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL CUNDINAMARCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	142	52.426	50.799
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	8	5.076	5.059
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	4.010	14.359
NUTRICION	2	350	512
PROTECCION	39	3.331	7.499
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>	<b>65.193</b>	<b>78.228</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor Ejecutado Millones de \$
Contratos de aporte	610	\$192.581
Contrato prestación servicios profesionales	178	\$ 4.835
Contrato prestación de servicios	106	\$ 1.332
Otros - funcionamiento	40	\$ 6.184
<b>TOTAL</b>	<b>934</b>	<b>\$204.932</b>



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**LOS INVITAMOS A PARTICIPAR CON SUS  
PREGUNTAS EN EL SIGUIENTE LINK**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxpj7ArdIttCgGBI8BYz1wFUMFkyRUJKRTJISkpXNDIBQVBQWjZRM0hMUS4u>



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

Centro zonal	Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento
GIRARDOT	Se dará a conocer a los responsables del proceso lo del incremento de las Charlas Virtuales con los padres con momentos pedagógicos para facilitar buen conocimiento de esta etapa de confinamiento.	Coordinadora del CZ	23/09/2020
	Enviar Diapositivas de la Mesa Publica a la Comisaria de Familia de Viota quien las solicito.	Coordinadora del CZ	23/09/2020
VILLETA	Enviar presentacion de la Mesa publica a los participantes por municipio.	Referente SNBF	7/09/2020
PACHO	Remitir a la personería municipal de La Palma cronograma de entrega de raciones	Coordinacion CZ Pacho	15/09/2020
	Ampliacion de informacion de cuota de participacion, para comisaria de familia del municipio de supata	Coordinacion CZ Pacho	23/09/2020
GACHETA	Generar respuestas a inquietudes registradas en el FORMS previo a la mesa pública y que no pudieron ser contestadas en el desarrollo de esta.	Coordinadora Centro Zonal	30/10/2020
	Realizar gestión y articulación con entes municipales con el fin de fortalecer los servicios de los programas de prevención y protección que presta el ICBF, CZ Gacheta	Coodinadora Centro Zonal	1/12/2020
	Dar respuesta oportuna a las PQRS que se generen en el marco de la mesa Pública	Coordinadora Centro Zonal	1/12/2020
FUSAGASUGA	Remisión del material empleado en la mesa publica a las entidades y EAS	Referente SNBF	24/09/2020
CAQUEZA	Impulsar En las diferentes instancias del SNBF del territorio, el tema de desersion escolar, con el fin de buscar estrategias de solucion a esta problemática.	Coordinador CZ	12/12/2020
UBATE	Se tramitarán las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias remitidas por motivo de la Mesa Pública	Referente Sistema Nacional de Bienestar Familiar	1/12/2020
CHOCONTÁ	Orientar a las EAS, para el fortalecimiento del talento humano en el tema de la innovación y la creatividad en cuanto a la implementación de estrategias para el trabajo y acompañamiento telefónico con las familias beneficiarias.	Sandra Yhovana Mendez Álvarez, Coordinadora centro zonal	5/10/2020
	Verificar las entregas de ración para preparar y entregas de kit pedagógicos	Angela Guerrero, David Sarmiento, supervisión	30/10/2020
	Solicitar al operador, reforzar temas con padres de familia como manejo de los límites, estrés por confinamiento y monotonía.	Blanca Nelly Rojas, técnico administrativo	30/10/2020
	Realizar consulta en el hospital respecto al aparente cobro por certificado de odontología sin que estén habilitadas estas citas.	Angie Melissa Sanchez, nutricionista	13/10/2020

## 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

CENTRO ZONAL	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
SOACHA CENTRO	Remitir la consulta al nivel regional la solicitud de la señora Sofia si el ICBF tiene programas de mejoramiento de infraestructura para los hogares comunitarios actuales y que a las madres comunitarias no se les realice el cobro de la licencia de construcción para adecuar los hogares comunitarios	Coordinador CZ	3/09/2021
	Remitir la consulta al nivel regional la solicitud de la docente para saber si se va a fortalecer el proceso de contratación de operadores para que no se preste al comienzo de año tanta demora en el inicio de la prestación del servicio		
PACHO	Revisar criterios de focalización de la población para acceder a los programas de Hogares Comunitarios para la Primera Infancia	EAS Primera Infancia	15/09/2021
GACHETA	Dar respuesta a las PQRS generadas en el marco de la Mesa Pública del Centro Zonal Gachetá 2021	Coordinador Centro Zonal	31/10/2021
GIRARDOT	Coordinar con la Asociación Brisas del Magdalena reunión de sensibilización de retorno a la presencialidad en las unidades de servicio con los padres usuarios del municipio de Nariño.	Coordinadora del Centro Zonal Girardot	29/09/2021
	Elevar consulta a la Dirección Nacional de volver a entregar 900 gramos del Alimento de Alto valor nutricional -Bienestarina a los usuarios de la modalidades de atención de Primera Infancia.	Nutricionista Enlace de Alimento de Alto Valor Nutricional -Ingrid Corredor	
CAQUEZA	Realizar gestión para la puesta en marcha del CDI en el municipio de Chipaque	Coordinador CZ	15/10/2021
	Adelantar gestión para la presencialidad del servicio HCB		
VILLETA	Enviar presentación en power point a los participantes en la mesa pública	Referente SNBF	6/10/2021

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	5.497	<b>98,74%</b>
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	4.871	
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	4.647	<b>96,60%</b>
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	425	<b>99,29%</b>
<b>Quejas</b>	Derecho de Petición - Quejas	<b>131</b>	<b>97,71%</b>
<b>Reclamos</b>	Derecho de Petición - Reclamos	<b>305</b>	<b>99,34%</b>
<b>Sugerencias</b>	Derecho de Petición - Sugerencias	<b>4</b>	<b>100%</b>



# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# 10

## EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxpj7ArdIttCgGBI8BYz1wFUOUtRQVQ1VVIZNVZDQkIYVU0wODZHSEUzWi4u>



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA