



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Cesar
Director Regional Gabriel Castilla Castillo
Fecha 19/11/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de **Dr. Gabriel Castilla Castillo** Director Regional.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



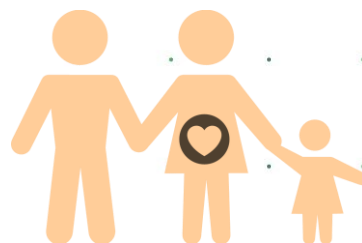
33 regionales



215 centros zonales



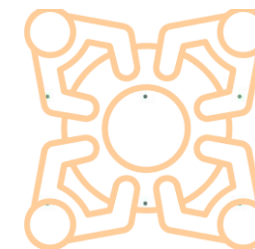
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

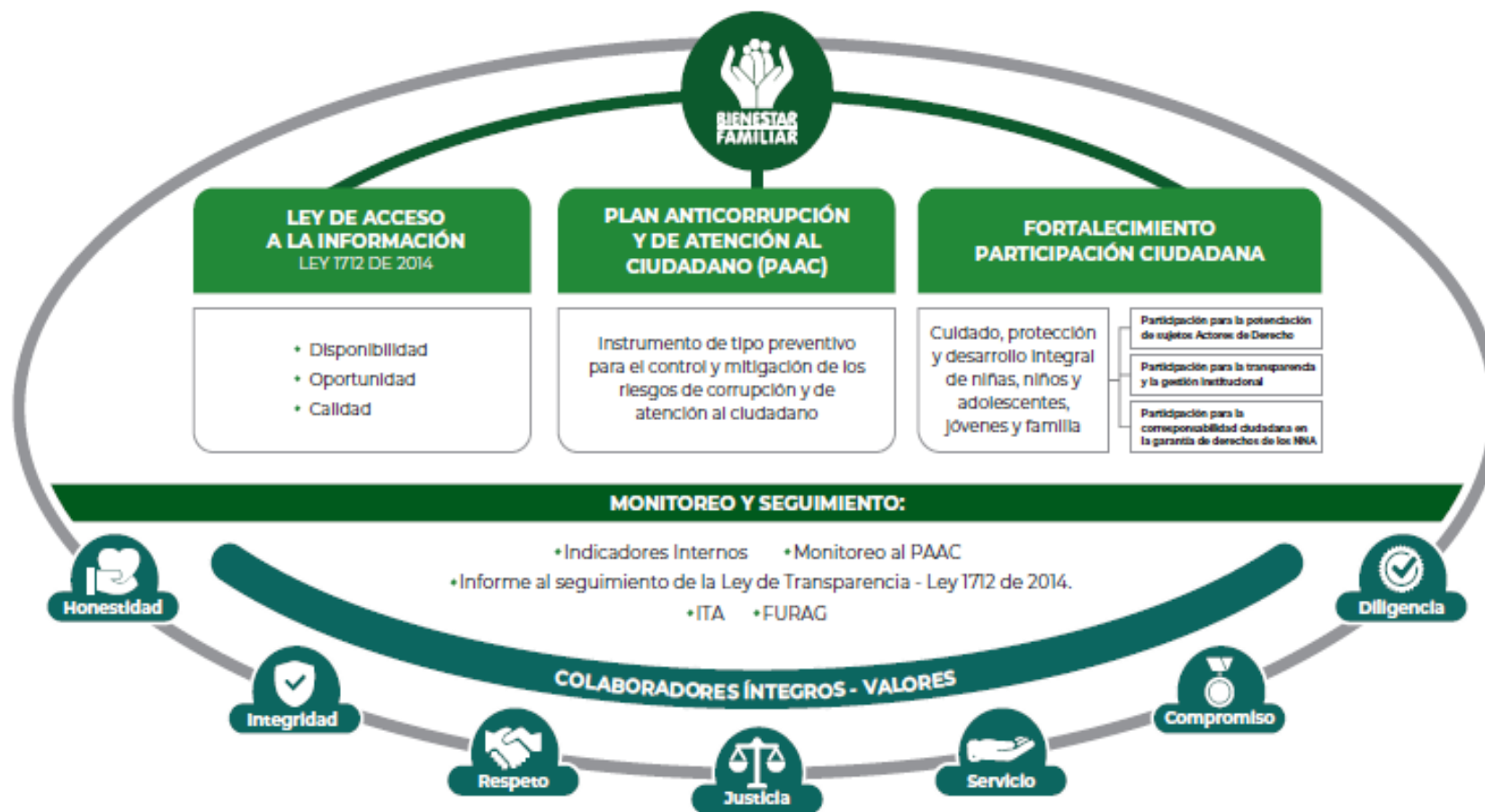
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



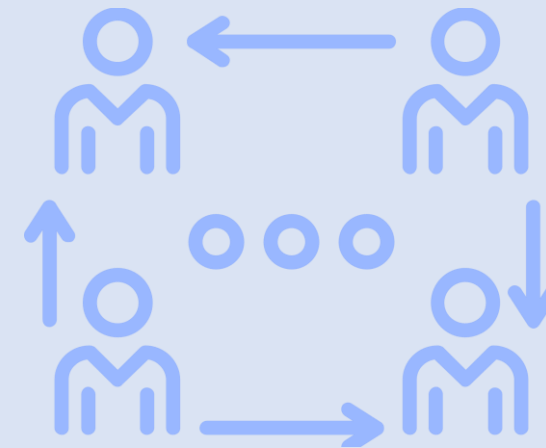
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

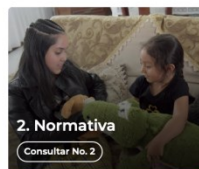
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



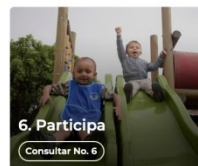
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



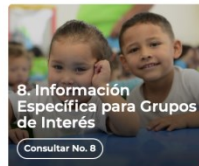
5. Trámites
Consultar No. 5



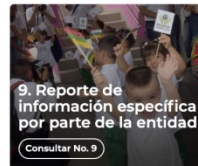
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PRIMERA INFANCIA



NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF *
APOYO AL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA	2.561	63.843	64.665	\$ 170.223.655.962
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	703	41.550	42.241	\$ 116.446.319.927
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	71	10.524	10.570	\$ 36.641.412.932
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	35	4.542	4.622	\$ 16.440.727.821

* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PRIMERA INFANCIA



*Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020*

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	10	805	809	\$ 2.825.908.673
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	15	750	765	\$ 1.716.465.442
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	465	21.954	22.453	\$ 49.392.954.477
ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	107	2.975	3.022	\$ 9.377.611.709

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PRIMERA INFANCIA



NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1.858	22.293	22.424	\$ 53.777.336.035
HCB FAMI - FAMILIAR	383	4.596	4.676	\$ 9.771.476.232
HCB - COMUNITARIO	1.475	17.697	17.748	\$ 44.005.859.803

* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
SERVICIO DE EDUCACION INFORMAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARA EL RECONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS	4	7.790	7.790	\$ 4.004.102.348
GENERACIONES 2.0	-	3.300	3.300	\$ 917.872.800
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	-	1.200	1.200	\$ 277.588.500
GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	-	2.750	2.750	\$ 603.513.900

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
ATENCION MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	4	240	240	\$ 2.110.627.148
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCION DE RIESGOS ESPECIFICOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES AMAS/EPRE	-	300	300	\$ 94.500.000

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PROTECCION



* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
SERVICIO DE PROTECCION PARA EL RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES	102	1303	10387	\$ 8.527.421.095
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	10	1018	2577	\$ 5.321.491.653
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	5	548	1159	\$ 2.029.470.293

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PROTECCION



* Ejecución Metas Sociales y Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	0	0	3	\$ 2.504.020
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	286	\$ 215.630.380
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	5	470	1129	\$ 3.073.886.960
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	92	285	589	\$ 3.205.929.442

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PROTECCION



* Ejecución Metas Sociales y Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	37	76	\$ 157.418.776
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	58	137	288	\$ 1.326.349.414
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	30	43	88	\$ 649.502.643
INTERNADO - SITUACION DE VIDA EN CALLE	1	68	137	\$ 1.072.658.609
UNIDADES MOVILES	0	0	7221	0

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PROTECCION



* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
RESTABLECIMIENT O EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	11	94	213	\$ 1.321.984.657
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	5	39	\$ 201.331.312
DETENCIÓN DOMICILIARIA HOGAR	0	1	1	\$ 6.459.443
CENTRO TRANSITORIO	1	1	68	\$ 13.378.239

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PROTECCION



* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	19	20	\$ 529.000.046
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	12	12	\$ 129.179.742
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	12	12	\$ 114.429.675
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	6	12	\$ 26.010.420

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - PROTECCION



* Ejecución Metas Sociales y Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	23	23	\$ 134.121.973
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	3	3	\$ 209.74.425
EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	6	12	\$ 84.369.164
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	2	2	\$ 36.888.961
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	4	9	\$ 25.841.257

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL CESAR



SERVICIOS DE PROTECCIÓN POR CONTRATACION DIRECTA



Hogares
Sustitutos



Hogar
Gestor

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - NUTRICION



NOMBRE	Unidades*	Cupos*	Usuarios*	Obligación SIM - ICBF*
ATENCION Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICION	2	1.227	2.852	\$ 5.074.812.212
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	2	27	214	\$ 896.129.253

* Ejecución Metas Sociales y Financieras Dic 2020

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR - NUTRICION



** Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020*

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAS	-	-	1.243	\$ 241.576.567
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	-	1.200	1.395	\$ 3.937.106.392

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL CESAR – FAMILIAS Y COMUNIDAD



* Ejecución Metas Sociales y
Financieras Dic 2020

NOMBRE	Unidades *	Cupos *	Usuarios *	Obligación SIM - ICBF*
FORTALECIMIENTO DE LAS FAMILIAS COMO AGENTES DE TRANSFORMACION Y DESARROLLO SOCIAL	-	2.170	7.609	\$ 3.013.272.466
COMUNIDADES ETNICAS	-	778	2.229	\$ 740.000.000
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	-	1.392	5.380	\$ 2.273.272.466
MI FAMILIA URBANA	-	792	3.028	\$ 1.183.606.702
MI FAMILIA RURAL	-	600	2.352	\$ 41.089.665.764

4

INFORME PRESUPUESTAL

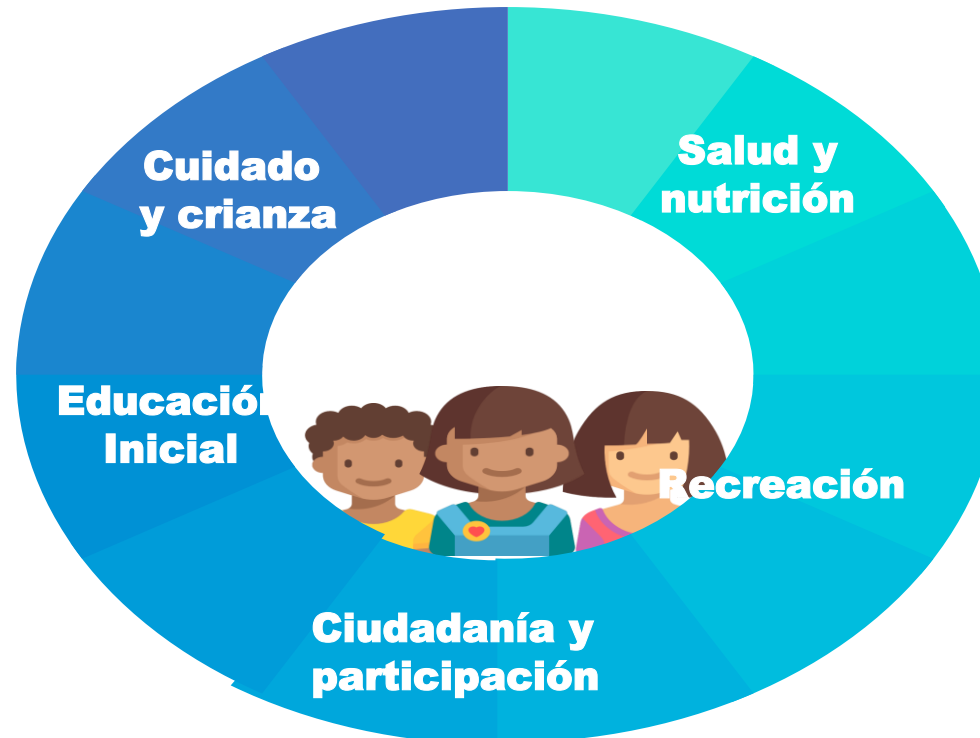
REGIONAL CESAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	128	63.894	63.894
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	9	6.400	6.400
FAMILIA Y COMUNIDADES	10	2.177	7.179
NUTRICION	6	1.227	2.852
PROTECCION	19	1.397	10.600
TOTAL	172	75.689	81.857

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	375	\$191,716,920,142
Contrato prestación servicios profesionales	181	\$2,998,621,806
Contrato prestación de servicios	8	\$178,543,604
Otros - funcionamiento	13	\$106,819,090
TOTAL		\$195,000,934,642

**Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial
PDET Sierra Nevada – Perijá – Zona Bananera
Pilar 4. Educación Rural y Primera Infancia**

Logros: **Implementación del Acuerdo de Paz
Ley 1804 de 2016. Política de Estado**



Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial
PDET Sierra Nevada – Perijá – Zona Bananera
Pilar 4. Educación Rural y Primera Infancia

VIGENCIA 2020		AMPLIACION DE COVERTURA -1MER SEMESTRE 2021		AMPLIACION DE COVERTURA - VIGENCIA 2022	
OFERTA MUNICIPIOS PDET	USUARIOS	USUARIOS	MODALIDAD	USUARIOS	MODALIDAD
AGUSTIN CODAZZI	3.924	160	EIR (Educación Inicial Rural)		
BECERRIL	1.005			100	EIR (Educación Inicial Rural)
LA JAGUA DE IBIRICO	2.448	360	200 Institucional + 160 EIR (Educación Inicial Rural)		
SAN DIEGO	1.528			100	EIR (Educación Inicial Rural)
LA PAZ	1.599			40	
MANAURE	704	40	PROPIA E INTERCULTURAL	80	EIR (Educación Inicial Rural)
PUEBLO BELLO	933			100	EIR (Educación Inicial Rural)
VALLEDUPAR	19.911			326*	
SUMATORIA	32.052	560		420	

Municipio de Valledupar * Zona urbana 80 cupos Modalidad Institucional; Comunidad Dukan 50, Cupos modalidad Propia; Comunidad Aruhacos 90 ; Zona Rural Dispersa 106 cupos Modalida EIR

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros: Gestión Interinstitucional para fortalecer capacidades de los municipios PDET.

- Articulación con la Agencia de Renovación del Territorio – ART.
- Participación en siete (7) Sesiones Institucionales de Seguimiento con la Alta Consejería para la Estabilización.
- Realización de tres (3) pilotos para el mayor conocimiento de las características de la zona rural y dispersa.
- Participación en 7 Mesas de Impulso del Pilar 4 de Educación Rural y Primera Infancia.
- Visitas de asistencia técnica a los 8 municipios PDET.
- Capacitación a los Equipos municipales para la focalización de la población no reportada a la entidad.
- Realización de siete (7) reuniones bilaterales donde la ART realiza seguimiento periódico al Plan de Trabajo 2020-2021.

Retos: Evaluación del Acuerdo de Paz a los 5 años de Implementación hasta 2023.

- Fortalecer la articulación Nación – Territorio para la implementación de la Política de Primera Infancia.
- Gestiones con la Dirección General del ICBF y la Comisión Intersectorial de Primera Infancia – CIPI, para la ampliación de cobertura.
- La Reforma Rural Integral a través de las iniciativas concertadas en el PDET, exige la cobertura universal en la atención integral a la Primera Infancia y requiere de la reactivación de la economía.
- Consolidar una apuesta para mejorar la calidad de todas las modalidades de los servicios de la población rural y rural dispersa.
- Mantener un Enlace del ICBF Regional Cesar con la Agencia de Renovación del Territorio, para garantizar la articulación y gestión conjunta con los municipios.

RETOS REGIONAL

- El reto de la vigencia 2020 fue seguir atendiendo a nuestros niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y comunidades durante la pandemia por el COVID -19; que exigió realizar ajustes técnicos y operativos sobre la marcha, para incorporar las recomendaciones de las autoridades en materia sanitaria. Las medidas de aislamiento social y cuarentenas, tomadas para hacer frente a la pandemia, exigieron transformar el acompañamiento psicosocial, diseñado para desarrollarse a través de visitas domiciliarias y encuentros; cambio a un acompañamiento no presencial a través de medios virtuales, en especial llamadas telefónicas y/o uso de diferentes plataformas tecnológicas.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO PORCENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitir mediante Correo electrónico a las 33 Entidades Administradoras del Servicio -EAS- del Centro Zonal Aguachica el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos , con el propósito de que orienten a las familias venezolanas para que adquieran regularidad en su status.	Coordinadora del Centro Zonal Aguachica	25/08/2021
Remitir evidencia de la socialización del cambio de la composición de la Ración para Preparar modalidad Centro de desarrollo infantil al representante de los padres de familia del CDI Semillas de Esperanza del Corregimiento de Saloa - Chimichagua, Sr JHONLY TOLOZA PALOMINO al correo electrónico jhonlytolozap@gmail.com	Coordinadora del Centro Zonal Chiriguaná	25/10/2021

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Responder en el menor tiempo posible reclamo de la señora Angela Lascarro sobre la desvinculación de su hija del programa de Hogares Comunitarios de Bienestar	Coordinadora del Centro Zonal Aguachica	20/09/2020

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL CESAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de copias	216	10 días hábiles
	Diligencias administrativas	153	10 días hábiles
	Servicio al ciudadano	58	15 días hábiles
Quejas	Maltrato al ciudadano	11	15 días hábiles
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	9	15 días hábiles
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	5	15 días hábiles
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	168	15 días hábiles
	Maltrato a NNA	10	15 días hábiles
	Cobros no autorizados	6	15 días hábiles

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL
CESAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	15 días hábiles
	Felicitaciones y Agradecimientos	2	15 días hábiles

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**