



CON TRANSPARENCIA 2020

HUGO ALEXANDER VELASCO ARANGO  
Director Regional Cauca

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión TEAMS.**



**Si desea intervenir deberá escribir en el chat y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

- Himno Nacional
- Himno Instituto Nacional de Bienestar Familiar
- Instalación por parte del Dr. Hugo Alexander Velasco Arango, director regional Cauca.
- Contexto institucional.
- Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- Informe presupuestal.
- Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- Experiencia exitosa de la Dirección Regional.
- Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- **Cierre**

# Instalación

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



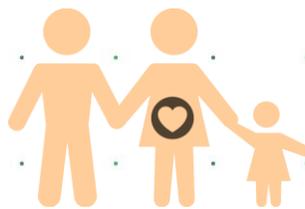
**33** regionales



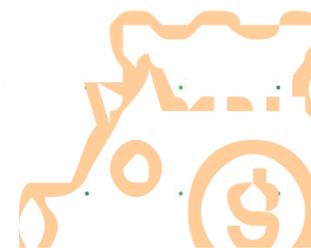
**213** centros zonales



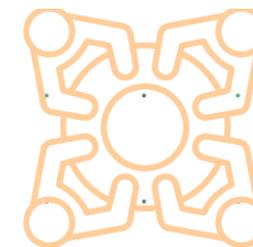
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# CONTEXTO INSTITUCIONAL – REGIONAL CAUCA



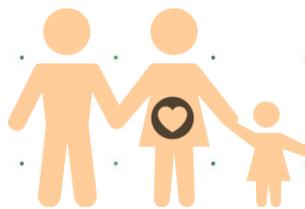
**1** regional



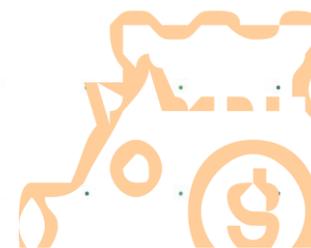
**7** centros zonales



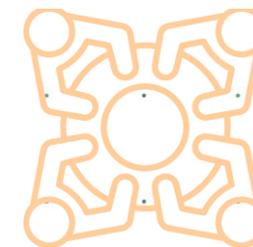
**42** municipios con atención del ICBF



**108.524**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2020

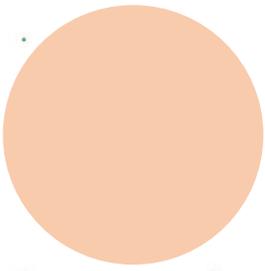


**\$219,844** Millones



**42** municipios con atención del ICBF

# CONTEXTO INSTITUCIONAL – REGIONAL - MAPA



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

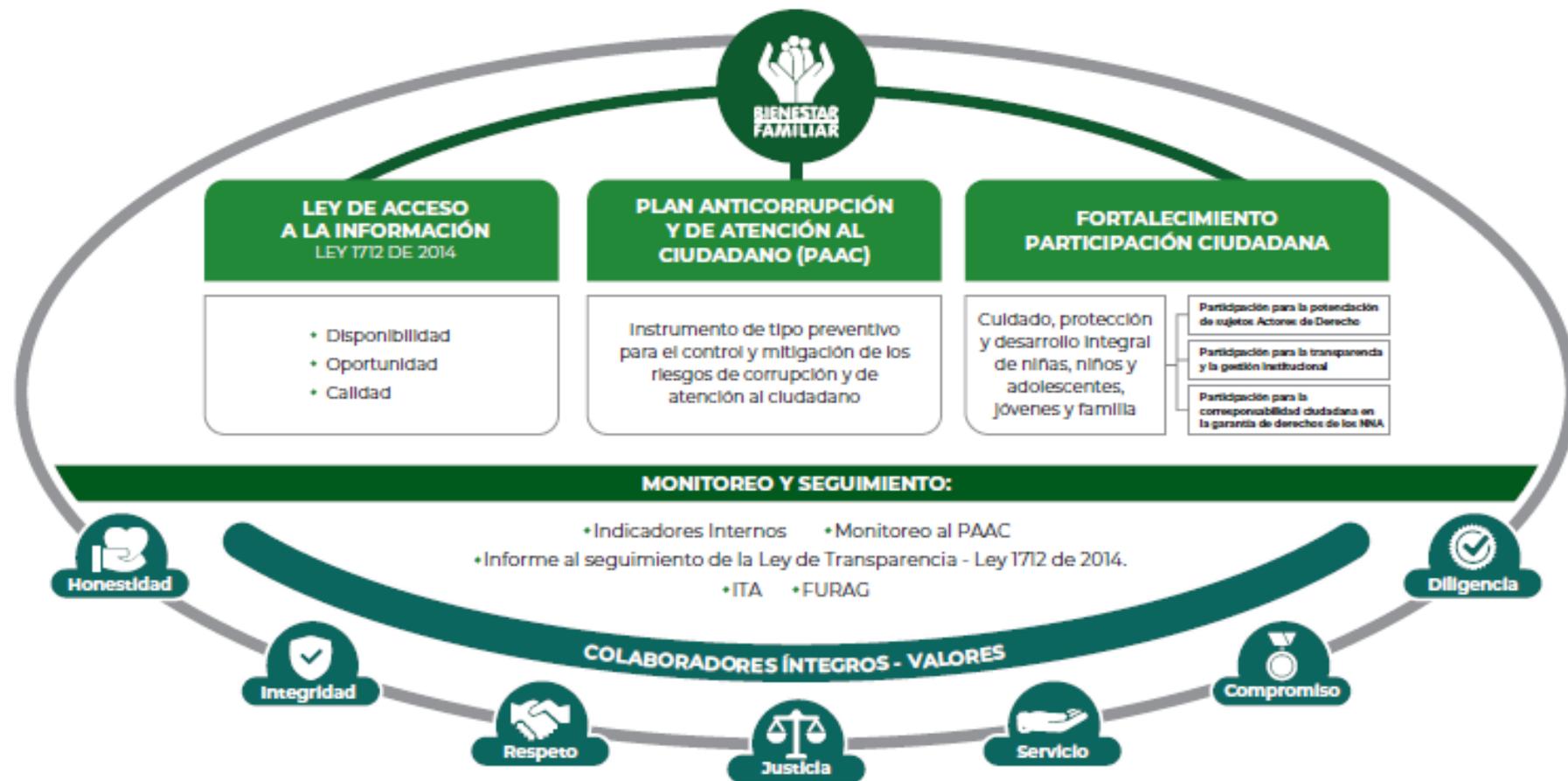
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

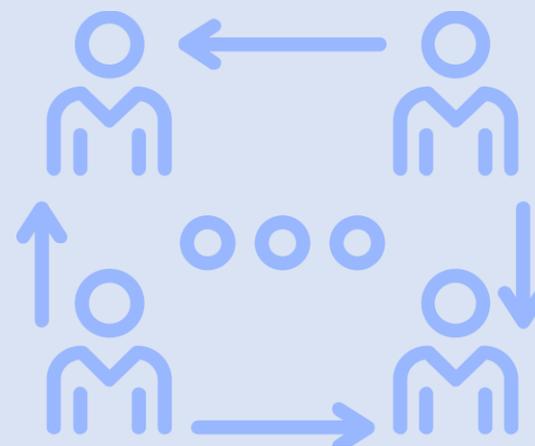
# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL CAUCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	221	72.149	70.226
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	35	16.480	16.480
FAMILIA Y COMUNIDADES	16	5.119	17.031
NUTRICION	11	750	1.521
PROTECCION	24	1.854	3.266
<b>TOTAL</b>	<b>307</b>	<b>96.352</b>	<b>108.524</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	307	\$
Contrato prestación servicios profesionales	192	\$5,461,539,920
Contrato prestación de servicios	14	\$255,501,008
Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>		

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Niñez y Adolescencia**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**



# PRIMERA INFANCIA

## **Servicios:**

**Servicio de educación inicial a la primera infancia:** Atención Propia E Intercultural, CDI Con Arriendo – Institucional, CDI Sin Arriendo - Institucional, Desarrollo Infantil En Establecimientos De Reclusión - DIER – Institucional, Desarrollo Infantil En Medio Familiar Con Arriendo – Familiar, Desarrollo Infantil En Medio Familiar Sin Arriendo – Familiar, Hogares Infantiles – Institucional, Tasa Compensatoria / Hogares Infantiles – Institucional.

**Servicio de educación comunitario a la primera infancia:** HCB Agrupados – Comunitario, HCB – Comunitario, HCB FAMI - Familiar

# PRIMERA INFANCIA

RUBRO	CENTRO ZONAL	CUPOS PROGRAMADOS	META FINANCIERA
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	CZ CENTRO	4.100	10.686.016.882
	CZ COSTA PACIFICA	6.450	17.707.081.147
	CZ INDIGENA	3.172	8.236.236.963
	CZ MACIZO COLOMBIANO	2.569	5.922.380.316
	CZ NORTE	6.142	15.569.139.209
	CZ POPAYAN	3.603	8.130.312.599
	CZ SUR	2.373	6.080.323.051
<b>TOTAL RUBRO</b>		<b>28.409</b>	<b>72.331.490.167</b>
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CZ CENTRO	8.498	20.693.908.906
	CZ COSTA PACIFICA	1.467	3.842.224.327
	CZ INDIGENA	10.641	27.912.587.581
	CZ MACIZO COLOMBIANO	1.954	4.758.138.139
	CZ NORTE	14.005	36.058.122.911
	CZ POPAYAN	4.442	13.059.738.805
	CZ SUR	2.733	6.738.448.210
<b>TOTAL RUBRO</b>		<b>43.740</b>	<b>113.063.168.879</b>
<b>TOTAL PRIMERA INFANCIA</b>		<b>72.149</b>	<b>185.394.659.046</b>

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Atención a 72.109 usuarios en servicios de Primera Infancia a través de estrategias implementadas en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19, mejorando la seguridad alimentaria a través de la entrega de 473.309 RPP, entrega de kits pedagógicos, cartillas con prácticas de cuidado y crianza, e implementación de 19 exploraciones para movilizar procesos de Educación Inicial en el hogar con acompañamientos telefónicos de los operadores del ICBF

Acompañamiento y seguimiento a los beneficiarios en zonas rurales y rurales dispersas que no cuentan con comunicación telefónica y/o acceso a Internet a través de los medios de comunicación alternativos que se tienen en los diferentes territorios.

Adecuación, flexibilización y concertación de los servicios en el marco de la Estrategia de Mis Manos te Enseñan para población étnica y campesina.

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Verificación de la calidad, cantidad y oportunidad entrega de RPP y KIT pedagógicos a través de **35.330** llamadas y visitas de supervisión.

Seguimiento permanente al cumplimiento de atenciones priorizadas para las modalidades de educación inicial para un cumplimiento de afiliación en salud 98.11%, vacunación 89.21%, registro civil 98.22%, formación familiar 99.73%, acceso a libros 76.28

Reapertura 27 Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar beneficiando a 324 niños y niñas.

Coordinación interinstitucional con las administraciones municipales para adecuaciones de infraestructura de primera infancia

Cualificación a 148 agentes educativos y 314 madres o padres comunitarios a través de convenios con universidades y SENA, en especialización, maestría, técnico. Actualización diplomado. Para un total de 462

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Fortalecimiento familiar de los beneficiarios a través de la inclusión en la modalidad Mi Familia.
- Gestión interinstitucional para el tránsito de 10.389 niños y niñas de primera infancia a la educación formal.
- Selección de proveedores a través de la implementación de la herramienta BETTO, garantizando una vez más objetividad y transparencia para la contratación de los servicios de primera infancia
- Actualización en algunos módulos del sistema de información CUÉNTAME e implementación de herramientas como el SPES y APP Bienestar para un mayor seguimiento al cumplimiento de las estrategias establecidas por periodo de pandemia.

# PRIMERA INFANCIA

## Retos:

- Postulación oportuna de ex madres comunitarias al subsidio pensional.
- Fortalecer procesos de concertación de los servicios de educación inicial con comunidades étnicas, garantizando atención diferencial en todas las modalidades de Primera Infancia
- Garantizar el tránsito armónico de 12.466 beneficiarios de los servicios de Primera Infancia a la educación formal a marzo 2021.
- Incrementar el número de agentes educativos en proceso de formación y/o cualificación en Atención Integral a la Primera Infancia

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



## 5 Servicios:

Atención jornada completa con discapacidad, atención media jornada con discapacidad, generaciones 2.0, generaciones étnicas con bienestar, generaciones rurales con bienestar

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

RUBRO	CENTRO ZONAL	CUPOS	META FINANCIERA
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	CZ CENTRO	2.000	263.955.910
	CZ COSTA PACIFICA	2.050	546.230.950
	CZ INDIGENA	2.700	659.676.950
	CZ MACIZO COLOMBIANO	1.000	199.453.000
	CZ NORTE	5.082	2.423.436.236
	CZ POPAYAN	2.048	2.242.856.709
	CZ SUR	1.600	419.979.200
<b>TOTAL</b>		<b>16.480</b>	<b>6.755.588.955</b>

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

Ejecución del programa Generaciones Sacúdete 2.0 en el 80% de los municipios del Departamento.

Atención de 17.471 NNA a través de las modalidades generaciones Étnicas, generaciones rurales generaciones sacúdete 2.0. y fortalecimiento de capacidades de NNA con discapacidad y sus familias

Participación permanente en el desarrollo de planes de acción de las instancias del SNBF y con la socialización de la ruta integral de atenciones para la infancia y la adolescencia en 25 municipios del departamento.

## Retos :

Articulación y asistencia técnica a los entes territoriales para la ampliación y fortalecimiento de la oferta de servicios dirigidos a la Infancia.

Incidir en la implementación de la política pública de infancia y adolescencia y construcción de la RIA de infancia y adolescencia

Ampliación de período de atención de las modalidades de infancia en el departamento

Implementación oportuna de las modalidades de atención de las nuevas direcciones misionales del ICBF: INFANCIA y ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

Adaptación y flexibilización de servicios para dar continuidad a la atención a través de los Programas y Modalidades seguimiento y acompañamiento virtual dada la contingencia sanitaria. Por COVID 19

Atención a 291 niños con discapacidad y entrega de 3.581 RPP a los beneficiarios a través de la Modalidad Fortalecimiento de capacidades con oportunidad y calidad dada la contingencia sanitaria.

Formación de 65 agentes educativos comunitarios en derechos sexuales y reproductivos

## Retos

- Atención de jóvenes de 18 a 28 años a través de los programas Generaciones Sacúdete



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

### **3 Servicios:**

Mi Familia Urbana, Mi Familia Rural, Territorios Étnicos Con Bienestar

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

RUBRO	CENTRO ZONAL	CUPOS	USUARIOS	META FINANCIERA
<b>ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO</b>	CZ CENTRO	466	1.398	832.370.477
	CZ COSTA PACIFICA	560	1.680	1.368.764.440
	CZ INDIGENA	119	357	292.369.110
	CZ NORTE	1.862	5.586	3.307.931.094
	CZ POPAYAN	565	1.695	994.104.063
	CZ SUR	147	441	260.677.576
<b>TOTAL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO</b>		<b>3.719</b>	<b>11.157</b>	<b>7.056.216.760</b>
<b>COMUNIDADES ETNICAS</b>	CZ CENTRO	200	600	200.000.000
	CZ COSTA PACIFICA	200	600	200.000.000
	CZ INDIGENA	300	900	300.000.000
	CZ MACIZO COLOMBIANO	200	600	200.000.000
	CZ NORTE	300	900	300.000.000
	CZ SUR	200	600	200.000.000
<b>TOTAL COMUNIDADES ETNICAS</b>		<b>1.400</b>	<b>4.200</b>	<b>1.400.000.000</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5.119</b>	<b>15.357</b>	<b>8.456.216.760</b>

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

Se atendieron 3.732 familias con 11.196 usuarios a través de la modalidad MI FAMILIA en el fortalecimiento planes de vida familiar, vínculos afectivos, mejoramiento de las relaciones familiares y mitigación de riesgos.

Se atendieron 1.400 familias con 4.200 usuarios con 14 proyectos de la modalidad TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR concertados con las comunidades indígenas, negras y afrocolombianas en el sector rural, fortaleciendo los vínculos familiares y su actividad alimentaria, rescatando usos, costumbres, cultura y fomento de prácticas socio organizativas.

Atención de 174 Familias en situación de vulnerabilidad o con niños, niñas y adolescentes en protección.

Atención de las familias bajo el esquema de atención no presencial en los modelos de atención de las modalidades MI FAMILIA y TEB, TEB, generando estrategias de permanencia para el acompañamiento psicosocial

## Retos:

Mantener y establecer estrategias de permanencia de las familias bajo el esquema de atención no presencial en los modelos de atención de las modalidades.

Aumentar la cobertura en cupos para la atención en la zona rural del departamento en la modalidad MI FAMILIA.

Posicionamiento de la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento Familiar - PPNAF a nivel de los territorios del Departamento.

Atención oportuna de las comunidades étnicas priorizadas a través de la modalidad TEB



# NUTRICIÓN

**Servicio:**

Estrategias de desarrollo alimentario o nutricional (modalidad mil días para cambiar el mundo)

# NUTRICIÓN

RUBRO	CENTRO ZONAL	CUPOS	USUARIOS	META FINANCIERA
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	CZ CENTRO	60	84	225.659.207
	CZ INDIGENA	300	426	1.074.826.475
	CZ NORTE	150	213	501.843.933
	CZ POPAYAN	90	129	315.243.353
	CZ SUR	150	213	546.760.901
<b>TOTAL</b>		<b>750</b>	<b>1.065</b>	<b>2.664.333.869</b>

# NUTRICIÓN

## Logros:

A través de la Modalidad 1000 Días se atendieron 1.521 usuarios, superando las metas del plan de acción con relación al mejoramiento de su estado nutricional, con 91% y 81% para niños y mujeres gestantes respectivamente, para un total de 811 de usuarios que evolucionaron adecuadamente.

En el marco de la emergencia sanitaria se dio continuidad al seguimiento nutricional de los beneficiarios de la Modalidad 1000 Días, mediante visita casa a casa, y la entrega 5,948 Raciones Familiares para Preparar

Entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional (723.5 toneladas de Bienestarina y 16.7 toneladas de alimento para mujer gestante) a 75.353 usuarios, en las diferentes modalidades y servicios del ICBF

Capacitación a 635 Agentes Educativos en la estrategia de Información, Educación y Comunicación en SAN, alcanzado la meta establecida en el plan de acción

## Retos:

Adelantar las acciones requeridas en el marco de la operación de la Modalidad 1000 días, que permitan que el 75% de las mujeres gestantes con bajo peso alcancen una ganancia de peso adecuada para la edad gestacional, y el 88% de los niños menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda atendidos alcancen un peso adecuado para la talla.

Dar continuidad a la socialización e implementación de la estrategia de Información, Educación y Comunicación en SAN y garantizar la capacitación de 600 nuevos agentes educativos.

Participar en los espacios de formulación de la Política Departamental de Seguridad Alimentaria  
Garantizar la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional acorde a las raciones establecidas para cada modalidad y servicio de atención, realizar seguimiento a saldos de producto.



# PROTECCIÓN

## Servicios:

**Restablecimiento en la administración de justicia:** Prestación De Servicios A La Comunidad, Apoyo Post Institucional, Libertad Asistida/Vigilada, Intervención De Apoyo Restablecimiento En Administración De Justicia, Internado Restablecimiento En Administración De Justicia, Centro Transitorio, Centro De Internamiento Preventivo, Centro De atención Especializado, **Apoyo y fortalecimiento a la familia:** intervención de apoyo - apoyo psicosocial vulneración, hogar gestor - discapacidad (\*), intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado para niños, niñas y adolescente víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado, intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa, **vulnerabilidad o adoptabilidad:** Hogar Sustituto ICBF – Discapacidad, Hogar Sustituto ICBF – Vulneración, Hogar Sustituto ONG – Discapacidad, Hogar Sustituto ONG – Vulneración, Internado – Con Consumo Problemático Y/O Abusivo De Sustancias Psicoactivas, Internado - Discapacidad Mental Cognitiva, Internado - Discapacidad Mental Psicosocial, Internado Vulneración. **Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial:** Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado con discapacidad y/o enfermedad de cuidado especial, Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial

# PROTECCIÓN

RUBRO	CENTRO ZONAL	CUPOS	META FINANCIERA
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	CZ CENTRO	49	208.558.445
	CZ COSTA PACIFICA	3	16.671.286
	CZ INDIGENA	14	55.736.180
	CZ MACIZO COLOMBIANO	40	147.913.855
	CZ NORTE	105	780.410.419
	CZ POPAYAN	105	908.557.456
	CZ SUR	118	426.911.712
<b>TOTAL</b>		<b>434</b>	<b>2.544.759.353</b>
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	CZ NORTE	61	342.360.609
	CZ POPAYAN	451	5.924.056.998
	CZ SUR	4	25.618.033
<b>TOTAL</b>		<b>516</b>	<b>6.292.035.640</b>

# PROTECCIÓN

RUBRO	CENTRO ZONAL	CUPOS	META FINANCIERA
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	CZ INDIGENA	1	922.653
	CZ NORTE	28	61.547.135
	CZ POPAYAN	2	6.668.879
	CZ SUR	2	2.888.742
<b>TOTAL</b>		<b>33</b>	<b>72.027.409</b>
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	CZ CENTRO	85	1.068.436.984
	CZ COSTA PACIFICA	30	381.914.209
	CZ INDIGENA	118	1.518.867.366
	CZ MACIZO COLOMBIANO	40	531.929.437
	CZ NORTE	139	1.948.450.526
	CZ POPAYAN	434	5.838.925.354
	CZ SUR	25	336.679.238
<b>TOTAL</b>		<b>871</b>	<b>11.625.203.114</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1.854</b>	<b>20.534.025.516</b>

# PROTECCIÓN

## Logros:

Continuidad en la atención a través de las defensorías de familia y las diferentes modalidades, en el marco de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID19.

Acompañamiento familiar psicosocial a través de unidades móviles a 3,850 niños, niñas y adolescentes de 1,753 familias víctimas del desplazamiento forzado y atención humanitaria de emergencia en los casos requeridos, en el marco de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID19 en los municipios de: Argelia, Buenos Aires, Caldono, El Tambo, Guapi, Mercaderes, Patía, Piamonte, Piendamó, Popayan, Silvia y Timbío.

Vinculación de 81 adolescentes y jóvenes bajo protección de ICBF a través de las alianzas estratégicas y Proyecto Sueños, en los programas educativos para los niveles técnico, tecnológico y / o universitario.

# PROTECCIÓN

## Logros:

Atención y vinculación a servicios del ICBF a población migrante NNA y sus familias.

Acompañamiento técnico permanente a las defensorías de familia en la prestación del servicio durante la emergencia sanitaria y fortalecimiento de funcionamiento con aumento de talento humano y garantía de condiciones de bioseguridad para el cumplimiento de su misión.

Más de 200 jornadas de asistencia técnica virtuales dirigidas a operadores de servicios de protección, y servidores públicos desde una mirada pedagógica y preventiva en temáticas transversales en los procesos de atención.

99 niños presentados y aprobados por el Comité de Adopciones, de los cuales 36 fueron dados en adopción, en el Marco de la Emergencia Sanitaria dándole flexibilidad al programa a través de la virtualidad.

Durante la emergencia sanitaria se garantizó seguimiento y contacto permanente con NNA y jóvenes ubicados en los internados de protección y el centro de atención especializada para el SRPA con sus referentes afectivos a través de los diferentes medios tecnológicos de comunicación.

# PROTECCIÓN

## Logros:

Se firmó el Convenio interadministrativo con la Gobernación del Cauca, para mejoramiento de infraestructura del Instituto Toribio Maya

Se logró cobertura departamental para la atención de jóvenes con medidas y sanciones no privativas de la libertad en el SRPA

Atención EMPI

# PROTECCIÓN

## Retos:

Ampliación de oferta institucional de modalidades de atención mediante la consecución de nuevos operadores para el departamento del Cauca.

Articulación de acciones para acceso a la certificación de discapacidad y al RLCPD (registro de localización y caracterización de las personas con discapacidad) de NNA en procesos de protección

Reactivación del comité departamental del sistema de coordinación de responsabilidad penal para el cumplimiento al Plan de Acción Departamental vigencia 2020 - 2021.

Implementación los subcomités del Gestión del conocimiento y Justicia restaurativa en el Comité Departamental del SRPA.

# PROTECCIÓN

## Retos:

Implementación de un modelo operativo de defensorías de familia para el departamento del Cauca.  
Fortalecimiento de la atención de NNA afectados por el uso y utilización en actividades ilícitas, a través de la implementación de unidades de apoyo.

Fortalecimiento de las acciones de prevención y atención de trabajo infantil a través de la ampliación de municipios atendidos con la estrategia de Equipos Móviles de protección Integral EMPI.

Asistencia técnica y acompañamiento a instituciones de protección en la implementación de nuevo modelo de atención y manuales operativos para restablecimiento de derechos.

Establecimiento de alianzas interinstitucionales para el fortalecimiento de proyectos de vida de Adolescentes y jóvenes en procesos de restablecimiento de derechos, vinculados al SRPA y con declaratoria de adoptabilidad a cargo del ICBF.



# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR



## Logros:

Acompañamiento técnico para la reactivación y monitoreo al 100% de las instancias del SNBF con las nuevas administraciones

Asistencia técnica al 100% entidades territoriales para la inclusión de la primera infancia, la infancia, la adolescencia en los planes territoriales de desarrollo, enfocado en articular los desarrollos y compromisos de política del Gobierno Nacional y de las entidades territoriales, dirigidos a los niños, niñas, adolescentes y sus familias

Gestión interinstitucional de políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.

Fortalecimiento de las Mesas de Participación de niños, niñas y adolescentes

Desarrollo Modelo de gestión territorial, para la implementación de las políticas públicas en torno a la protección y el desarrollo integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y el fortalecimiento familiar en los municipios de Guapi, Timbiquí y López de Micay.

Reconocimiento de ICBF como ente rector del SNBF

Fortalecimiento técnico en la implementación de la Ruta de Atención Integral de primera infancia y de infancia y adolescencia.

## Retos:

Lograr que las políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia y adolescencia alcancen una implementación plena en el marco del ciclo de gestión de las políticas públicas.

Desarrollar Modelo de gestión territorial.

Articulación interinstitucional efectiva y permanente. frente a la protección integral de los NNA.

Diseño de estrategias para la movilización social en los espacios de participación de niños, niñas y adolescentes y jóvenes de los municipios teniendo en cuenta la emergencia sanitaria

Brindar asistencia técnica a la totalidad de los municipios en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar

# INFORME PQRS-2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	No. peticiones 2020	Oportunidad en las respuestas
<b>SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	2.577	En los términos de ley
	Violencia sexual		
<b>REPORTES DE AMENAZA O VULNERACIÓN</b>	Violencia físico, psicológica y/o negligencia	1.259	En los términos de ley
	Situación de trabajo infantil		
<b>TRÁMITES ATENCIÓN EXTRAPROCESAL</b>	Fijación de cuota de alimentos	1.109	En los términos de ley
	Fijación de visitas		
<b>RECLAMOS</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales	166	En los términos de ley
	Cobros no autorizados		
<b>QUEJAS</b>	Omisión o extralimitación de funciones	25	

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)
- Program Categories (with images):
  - Primera Infancia
  - Infancia
  - Adolescencia y juventud
  - Protección
  - Nutrición
  - Familias y comunidades
  - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: Consultar más programas
- Section: Enlaces de Interés
  - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
  - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
  - ✓ Innovación ICBF
  - Gobierno Digital
  - ✓ Normativa Institucional
  - ✓ Citaciones
- Grid of links:
  - ↳ Prosperidad Social (DPS)
  - ↳ Colombia Compra Eficiente
  - ↳ Datos Abiertos
  - ↳ Centro de Memoria Histórica
  - ↳ Función Pública
  - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
  - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
  - ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
  - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

3

# Experiencias exitosas

## REGIONAL CAUCA

**Foto Experiencia**

# INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

**Cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas**

**Logros:**

Se garantizó atención a 26.930 usuarios en los diferentes servicios de primera infancia en la zona rural y rural dispersa en los 20 municipios PDET, discriminados así:

**Servicios Integrales:** 17.840 y **Servicios Comunitarios:** 9.090.

Se garantizó atención en primera infancia a 3.018 usuarios víctimas de conflicto interno armado en los 20 municipios PDET, discriminados así: **SERVICIOS INTEGRALES:** 1.380 y **SERVICIOS COMUNITARIOS:** 1.638.

Cualificación a 184 agentes educativos y madres comunitarias de los municipios PDET en formación técnica, actualización en primera infancia y Fortalecimiento situado

# INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral INFANCIA

### Prevención y atención de Trabajo Infantil

#### Logros:

Implementación de la Modalidad Katünaa en cuatro (4) municipios PDET (Guapi, Timbiquí, El Tambo y Cajibío) con cobertura de 400 cupos, con el fin de promover los derechos y prevenir los riesgos de Trabajo Infantil en niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, a través de metodologías innovadoras, disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida legales, sostenibles y libres de violencias en el marco del ejercicio de la ciudadanía.

Se atendieron los municipios PDET de Piendamó, Santander de Quilichao, y Patía a través de la estrategia Equipos Móviles de protección Integral EMPI, desarrollando las siguientes acciones de prevención y atención del trabajo infantil:

- 11 jornadas de identificación de niños, niñas y adolescentes en los cinco municipios priorizados por EMPI en la vigencia 2020.

# INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral INFANCIA

### Prevención y atención de Trabajo Infantil

Se desarrollaron 6 jornadas de identificación de niños, niñas en situación o riesgo de trabajo infantil

Atención y seguimiento de 51 NNA en situación o riesgo de Trabajo infantil, los cuales fueron atendidos por asistencia y asesoría a la familia por inobservancia de derechos.

Se desarrollaron 23 jornadas de asistencia técnica, dentro de las cuales 14 fueron con las dependencias de los entes territoriales, las otras 9 se desarrollaron con entidades administradoras de servicio del ICBF y con los centros zonales de la regional cauca.

Se realizaron 7 jornadas de atención comunitaria con comunidades de las cabeceras urbanas de los municipios focalizados.

Articulación con los entes territoriales y agentes del SNBF del orden territorial y departamental para la garantía y restablecimiento de derechos en educación, salud y espacios a nivel deportivo y cultural del buen uso del tiempo libre.

Se atendieron 9.331 niños, niñas y adolescentes entre los 6 años y 17 años 11 meses y 29 día, de los municipios PDET en Programas de infancia y adolescencia dirigidos al buen uso del tiempo libre para garantizar la construcción y fortalecimiento de sus proyectos de vida.

# INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Seguridad Alimentaria y Nutricional

#### Logros:

1.026 Personas atendidas en la estrategia de prevención a la desnutrición infantil en municipios PDET – Modalidad 1000 Días

Se entregó complementación alimentaria a la totalidad de beneficiarios de modalidades de atención en primera Infancia, y niñez y adolescencia en los municipios PDET

358 Agentes Educativos de las Modalidades de Primera y Nutrición de Municipios PDET capacitados en temáticas de la estrategia de información, educación y comunicación en educación alimentaria y nutricional

Participación y acompañamiento en las sesiones del comité departamental de SAN, encaminadas a la proyección y seguimiento del plan de acción del comité.

# INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

## Punto 3. Fin del Conflicto

### **Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del acuerdo**

#### **Logros:**

Desde el año 2017 al año 2020 se atendieron 159 NNA desvinculados del conflicto armado a través de procesos administrativos de restablecimiento de derechos, acompañamiento a la reparación integral, atención especializada, atención psicosocial tanto para los NNA como para sus familia.

Atención en sitio 151 NNA desvinculados del conflicto armado y sus familias a través con Unidades de apoyo en la modalidad de *HOGAR GESTOR VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO CON O SIN DISCAPACIDAD* provenientes de los municipios de Santander, Miranda, Patía,, Silvia, Florencia, Jámalo y Caloto

## 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

### Logros:

Se garantizó atención a 1.331 usuarios ubicados en los municipios de Rosas y Piamonte identificados con sustitución de cultivos ilícitos, discriminados así:

SERVICIOS INTEGRALES: 1.200 y SERVICIOS COMUNITARIOS: 131

## RETOS

Garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de primera infancia en los municipios PDET en especial en zonas rurales y mantener la cobertura de beneficiarios con criterios de focalización.

Mantener el acompañamiento técnico y la Articulación interinstitucional para el desarrollo de las iniciativas PDET.

Garantizar la atención de modalidades de fortalecimiento de vínculos, cuidado, convivencia armónica prevención de la violencia en el contexto familiar, en los municipios PDET  
Implementación de unidades de apoyo para la atención de NNA afectados por uso y utilización en conflicto armado y actividades ilícitas.

## RETOS

- Vincular a los niños y niñas hijos de desvinculados del conflicto armado, en modalidades dirigidas a la infancia y adolescencia y juventud, las cuales contribuyan a fortalecer sus habilidades y vocaciones en un nuevo contexto.
- Ampliar la cobertura de los programas de la Dirección de Infancia con mayor tiempo de atención, para lograr la atención de mayor población de niñas y niños que habitan contextos de alta vulnerabilidad y riesgos asociados al conflicto armado en el Departamento del Cauca

## RETOS

Continuar el acompañamiento institucional, enfocado a la implementación de las diferentes iniciativas PDET definidas en pilares 4, 7 y 8, en las cuales ICBF tiene incidencia

Garantizar la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los municipios PDET, vinculados a las diferentes modalidades según curso de vida, y gestionar ampliación de cobertura acorde a las necesidades identificadas



# Espacio de participación

## preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

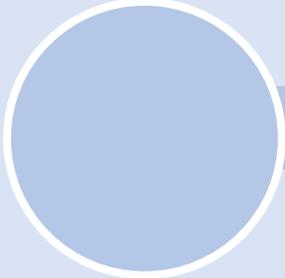
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**



# EVALUACIÓN

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**