



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Caquetá
Director Regional
Bertulio Cabrera Plazas
Fecha 19/11/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se realizará el registro de los asistentes a través del formato que encontrarán al ingreso



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Se entregaran un formato para que realice las preguntas, quejas, peticiones, sugerencias o comentarios

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Bertulio Cabrera Plaza Director Regional.

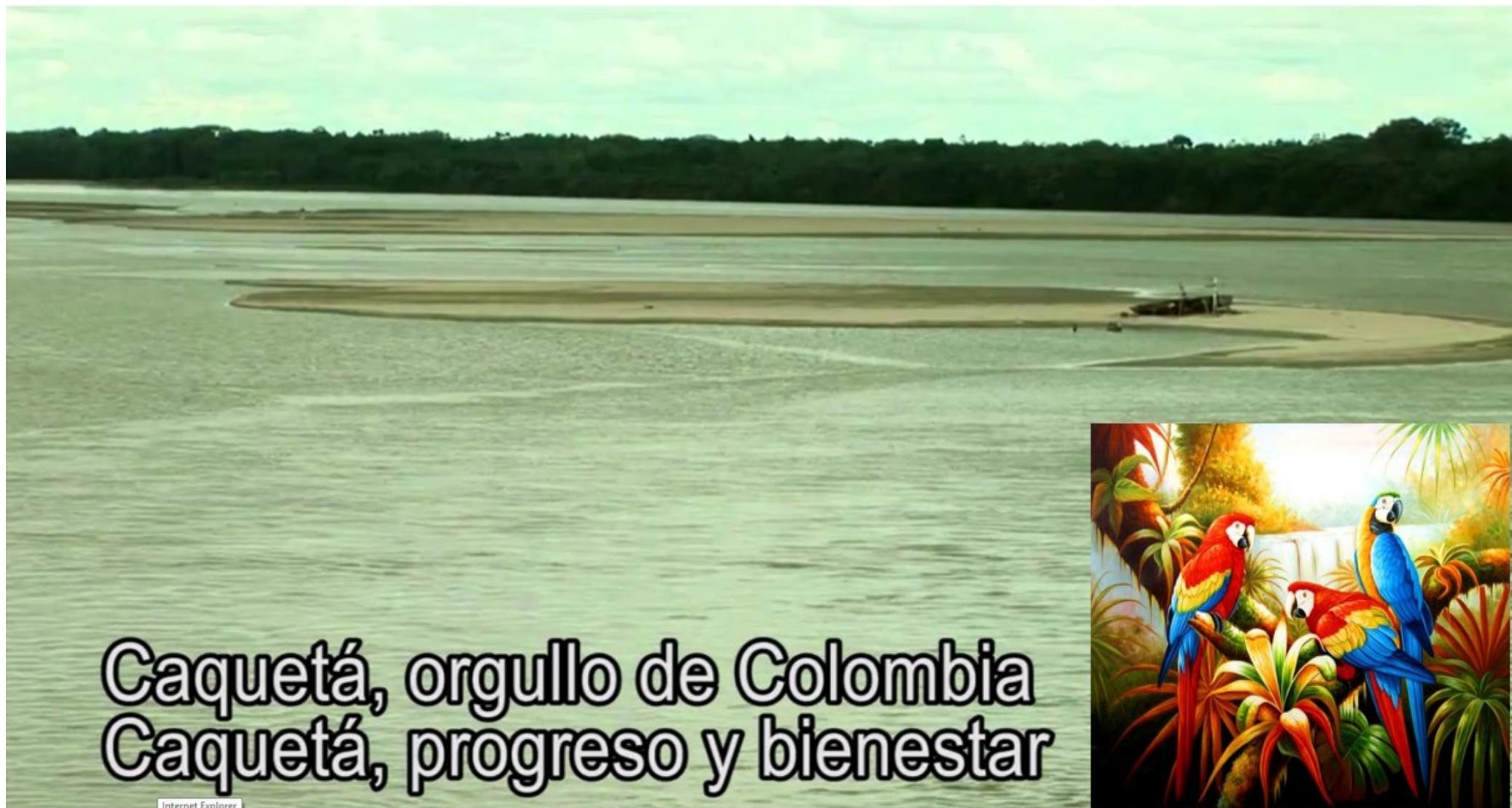
- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

Himno de Colombia



Himno de Caquetá



Caquetá, orgullo de Colombia
Caquetá, progreso y bienestar

Internet Explorer

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



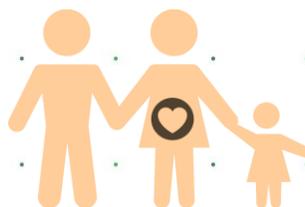
33 regionales



215 centros zonales



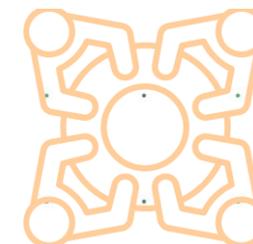
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

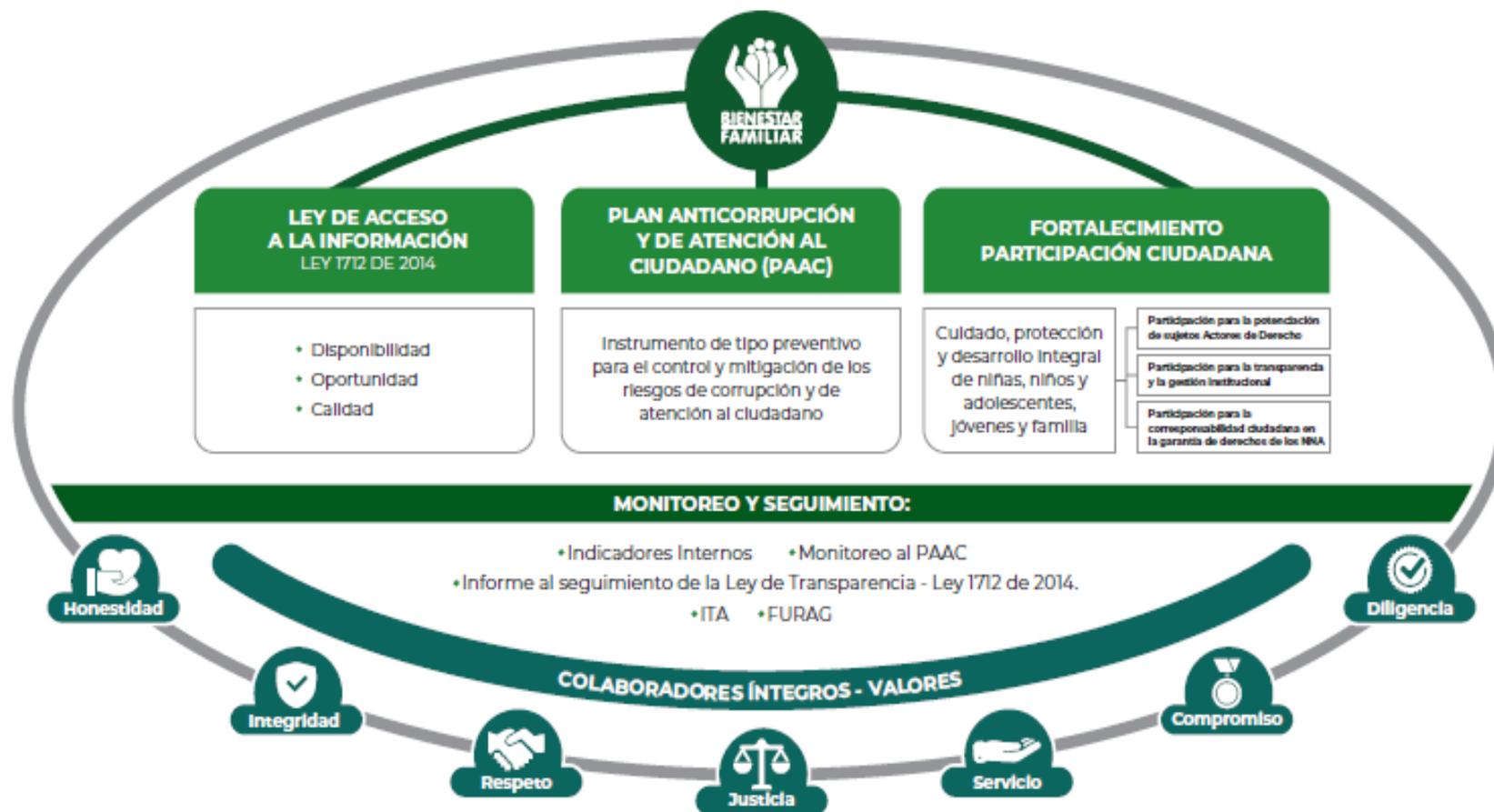
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



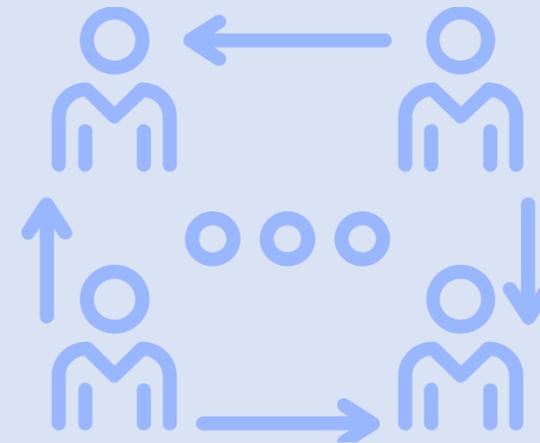
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Familias y Comunidades



Nutrición



Protección

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

PRIMERA INFANCIA

Desde atención a la Primera Infancia se cuenta con cupos de atención en los **16** municipios de la siguiente forma:



16,959 
Usuarios

Con una Inversión de
\$49.389 Millones
De pesos.

CZ / MUNICIPIO	UDS	CUPOS	META FINANCIERA
CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES	53	2378	\$ 7.359.540.344
ALBANIA	4	205	\$ 607.686.625
BELÉN DE LOS ANDAQUIES	7	429	\$ 1.448.788.125
CURILLO	7	408	\$ 1.351.201.745
SAN JOSÉ DEL FRAGUA	18	641	\$ 1.948.344.262
SOLITA	8	389	\$ 1.142.343.317
VALPARAÍSO	9	306	\$ 861.176.270
CZ FLORENCIA 1	113	4801	\$ 13.907.076.514
FLORENCIA	96	3954	\$ 11.478.805.826
LA MONTAÑITA	14	705	\$ 2.013.775.090
MORELIA	3	142	\$ 414.495.598
CZ FLORENCIA 2	122	3278	\$ 9.225.268.130
FLORENCIA	87	2093	\$ 5.652.299.093
MILÁN	13	440	\$ 1.372.842.480
SOLANO	22	745	\$ 2.200.126.557
CZ PUERTO RICO	145	6502	\$ 18.897.470.021
CARTAGENA DEL CHAIRÁ	33	1246	\$ 3.498.837.866
EL DONCELLO	8	684	\$ 2.316.558.844
EL PAUJIL	9	672	\$ 2.237.417.723
PUERTO RICO	16	994	\$ 3.182.876.552
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	79	2906	\$ 7.661.779.036
Total general	433	16959	\$ 49.389.355.009

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

PRIMERA INFANCIA

Desde atención a la Primera Infancia se cuenta con cupos de atención en los **16** municipios de la siguiente forma:



SERVICIO	UDS	CUPOS	META FINANCIERA
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	20	424	\$ 1.465.932.088
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	8	1278	\$ 5.078.517.678
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	27	2805	\$ 10.486.686.045
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	163	8100	\$ 20.855.531.700
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	\$ 505.643.200
HCB - COMUNITARIO	147	2042	\$ 4.978.283.012
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	15	1230	\$ 4.598.439.256
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	49	880	\$ 1.249.765.280
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	\$ 170.556.750
Total general	433	16959	\$ 49.389.355.009

UDS: Unidades de Servicio

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL INFANCIA

Desde atención a la Infancia se cuenta con cupos de atención en **16** municipios de la siguiente forma:



CZ / MUNICIPIO	CUPOS	META FINANCIERA
CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES	750	\$ 355.467.450
ALBANIA	50	\$ 23.321.600
BELÉN DE LOS ANDAQUIES	150	\$ 58.306.550
CURILLO	100	\$ 46.643.200
SAN JOSÉ DEL FRAGUA	200	\$ 87.261.400
SOLITA	50	\$ 23.321.600
VALPARAÍSO	200	\$ 116.613.100
CZ FLORENCIA 1	850	\$ 343.804.100
FLORENCIA	400	\$ 180.547.800
LA MONTAÑITA	350	\$ 116.613.100
MORELIA	100	\$ 46.643.200
CZ FLORENCIA 2	600	\$ 247.416.400
FLORENCIA	200	\$ 93.286.400
MILÁN	150	\$ 66.952.300
SOLANO	250	\$ 87.177.700
CZ PUERTO RICO	2800	\$ 935.431.650
CARTAGENA DEL CHAIRÁ	400	\$ 186.572.800
EL DONCELLO	300	\$ 116.613.100
EL PAUJIL	100	\$ 46.643.200
PUERTO RICO	700	\$ 235.763.250
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	1300	\$ 349.839.300
Total general	5000	\$ 1.882.119.600

5.000

Niños - Niñas

Con una Inversión de

\$1.882

Millones
De pesos.

SERVICIOS

- **Generaciones Étnicas con Bienestar**
600 USUARIOS \$203 millones

- **GENERACIONES EXPLORA**
2.400 USUARIOS \$1.201 millones

- **GENERACIONES EXPLORA RURAL**
2000 USUARIOS \$478 millones

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Desde atención a la Adolescencia y Juventud se cuenta con cupos de atención en **16** municipios de la siguiente forma:



SERVICIOS

**OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN
"SACÚDETE"**
Municipio de Florencia CZ F1

100

Adolescentes
y jóvenes

Con una Inversión de

\$102

Millones
De pesos.

**GENERACIONES "SACÚDETE" -
FONDO COLOMBIA EN PAZ**
Los 16 Municipios del Caquetá
Contratado directamente por la
Sede Nacional

4770

Adolescentes
y jóvenes

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL FAMILIA

Desde atención a la Familia se cuenta con cupos de atención en **10** municipios de la siguiente forma:

2.050
Familias

Con una Inversión de

\$2.506 Millones
De pesos.



CZ / MUNICIPIO	CUPOS	META FINANCIERA
CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES	72	\$ 86.400.000
BELÉN DE LOS ANDAQUIES	12	\$ 14.400.000
SOLITA	60	\$ 72.000.000
CZ FLORENCIA 1	848	\$ 968.926.824
FLORENCIA	768	\$ 863.467.224
LA MONTAÑITA	80	\$ 105.459.600
CZ FLORENCIA 2	203	\$ 243.600.000
MILÁN	121	\$ 145.200.000
SOLANO	82	\$ 98.400.000
CZ PUERTO RICO	927	\$ 1.206.996.000
CARTAGENA DEL CHAIRÁ	280	\$ 369.108.600
EL PAUJIL	97	\$ 116.400.000
PUERTO RICO	200	\$ 263.649.000
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	350	\$ 457.838.400
Total general	2050	\$ 2.505.922.824

PROGRAMAS

Mi Familia Urbana

528 CUPOS \$547 millones

Mi Familia Rural

1120 CUPOS \$1.476 millones

Territorios Étnicos con Bienestar

402 CUPOS \$482 millones

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

NUTRICIÓN

Desde atención de Nutrición se cuenta con cupos de atención en **16** municipios de la siguiente forma:



SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	META FINANCIERA
CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES	160	334	\$ 576.379.503
ALBANIA	20	42	\$ 72.042.744
BELÉN DE LOS ANDAQUIES	20	42	\$ 72.042.744
CURILLO	40	83	\$ 144.085.490
SAN JOSÉ DEL FRAGUA	50	104	\$ 180.106.552
SOLITA	20	42	\$ 72.080.602
VALPARAÍSO	10	21	\$ 36.021.371
CZ FLORENCIA 1	160	333	\$ 581.057.747
FLORENCIA	130	270	\$ 472.364.818
LA MONTAÑITA	20	42	\$ 72.671.558
MORELIA	10	21	\$ 36.021.371
CZ FLORENCIA 2	70	145	\$ 252.281.802
MILÁN	30	62	\$ 108.120.596
SOLANO	40	83	\$ 144.161.206
CZ PUERTO RICO	210	437	\$ 762.311.403
CARTAGENA DEL CHAIRÁ	50	104	\$ 182.023.301
EL DONCELLO	30	62	\$ 109.213.675
EL PAUJIL	20	42	\$ 72.809.320
PUERTO RICO	50	104	\$ 182.023.301
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	60	125	\$ 216.241.806
Total general	600	1249	\$ 2.172.030.455

**1000 DÍAS PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

1.249

Beneficiarios

Con una Inversión de

\$2.172 Millones
De pesos.

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

PROTECCIÓN – RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

Desde El Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes, cuenta con cupos de atención en las siguientes modalidades:



SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	META FINANCIERA
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	12	36	\$ 270.328.931
CENTRO TRANSITORIO	3	288	\$ 68.234.962
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	5	10	\$ 20.470.142
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	25	25	\$ 144.028.796
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	9	18	\$ 32.985.717
Total general	54	377	\$ 536.048.548

377 
USUARIOS PROGRAMADOS

Inversión
\$536 **Millones De pesos.**

Fuente: Sistema de Información Misional SIM. Corte 30/10/2021

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

PROTECCIÓN – RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

Desde El Restablecimiento de Derechos , cuenta con cupos de atención en las siguientes modalidades:



SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	META FINANCIERA
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	102	204	\$ 113.691.648
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	2	4	\$ 8.531.188
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	4	\$ 8.677.856
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	2	\$ 2.536.605
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	59	118	\$ 1.121.655.148
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	219	438	\$ 2.941.355.806
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	\$ 213.171.840
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	0	0	\$ 103.330.206
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	40	80	\$ 55.296.160
Total general	425	850	\$ 4.568.246.457

850

Niños, niñas y adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho

Inversión

\$4,568

Millones De pesos.

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

PROTECCIÓN – ADOPCIONES

Desde el proceso de Adopciones, la regional Caquetá, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley 1098/06, ha dictado como medida de restablecimiento de derechos la adopción, en 84 casos de niños, niñas y adolescentes, con derechos vulnerados o amenazados. Así mismo, durante el período se produjo la adopción exitosa de 5 NNA, de ellos 3 con Remisión de familia con cruce especial, por parte de la Subdirección de Adopciones para la asignación a niñ@s de características especiales, por situaciones de salud y el 100% de NNA adoptados en nuestra Regional por parte de familias colombianas y extranjeras, cuentan con seguimientos post adopción favorables.



CENTRO ZONAL	NNA CON DECLARATORIA DE ADOPTABILIDAD
Centro Zonal Florencia 1	21
Centro Zonal Florencia 2	43
Centro Zonal Puerto Rico	12
CZ. Belén de los Andaquíes	8
TOTAL	84

3

ASISTENCIA TECNICA

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

En la vigencia 2021 se LOGRO que cada espacio Municipal y Departamental, cumplan con la ley 1098 en su articulo 207 donde cita “todos los departamentos y municipios deben sesionar el Consejo de Política Social presidido por el mandatario de turno, quien no podrán delegar su participación.

También hemos estado muy activos en las mesas de infancia y adolescencia en cada Municipio y en la misma Gobernación.

1. (51) Consejos de Política Social en cada uno de los territorios del Departamento.
2. (153) Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia.
3. (72) Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes.

Tenemos como RETO lograr que cada mandatario local conozca la necesidad de actualizar la Política Publica de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia de su territorio.



4

INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL CAQUETÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	35	16.959	17.023
INFANCIA	5	5.000	1.600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	4.870	100
FAMILIA Y COMUNIDADES	6	2.050	1.188
NUTRICION	3	600	1.378
PROTECCION	7	479	5.896
TOTAL	57	29.958	27.185

Fuente: Estadísticas institucionales - MSyF intranet

Cupos contratados: Corte 30/10/2021

Usuarios atendidos: Corte 30/09/2021



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	50	\$ 54.189.983.283
Contrato prestación servicios profesionales	78	\$ 2.852.379.659
Contrato prestación de servicios	5	\$ 72.064.280
Otros – funcionamiento (Obra, Compraventa y/o Suministro, Comodato, Ordenes de Compra)	25	\$ 134.064.827
TOTAL	158	\$ 57.248.492.049

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Primera Infancia: Ampliación de cobertura en servicios de primera infancia, priorizando la zonas rurales y rurales dispersas, con 880 cupos para el programa EIR, en los municipios de San Vicente del Caguán, Cartagena del Chaira y San José del Fragua.

Retos:

Primera Infancia: Incrementar el porcentaje de atención en servicios de primera infancia, en el Departamento de Caquetá, en la zona urbana, rural y rural dispersa, ampliando la atención de acuerdo a la cifra DANE.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Infancia:

1.500 beneficiarios del programa Generación Explora de la zona rural de los municipios: La Montañita, El Doncello, Puerto Rico, San Vicente del Caguán, Belén de los Andaquíes, Florencia, Milán, Solano, San José del Fragua, Cartagena del Chairá del Departamento del Caquetá.

Retos:

Aumentar cobertura en los programas Generación Explora para prestar la atención a más niñas y niños en el Departamento de Caquetá.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Adolescencia y Juventud:

1.299 Adolescentes y Jóvenes beneficiarios del “Programa Generaciones Sacúdete” de la zona rural, rural dispersa de los 16 municipios del Departamento del Caquetá, recursos Fondo Colombia en PAZ.

Retos:

Impulsar el desarrollo social y económico de los territorios rurales, teniendo a los jóvenes como agentes de cambio y protagonistas de las transformaciones.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Familias y Comunidades: 402 familias étnicas (indígenas y afrocolombianas) fortalecidas en sus capacidades para la promoción del desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, a través de procesos comunitarios de acompañamiento psicosocial y revitalización de saberes y prácticas tradicionales y educación alimentaria y nutricional.

Retos:

Ampliar la cobertura a nivel departamental para la atención de comunidades indígenas y afrocolombianas a través de la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.

Promover el fortalecimiento de capacidades con 1.120 familias rurales para la protección integral de niños, niñas y adolescentes, y la prevención de violencias.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Generación de encuentros para la promoción de mercados locales que acercaron productores locales con los operadores de Servicios del ICBF, con el fin de mejorar las condiciones de acceso y disponibilidad de alimentos frescos en las áreas rurales del departamento a través del estímulo de compras locales

Retos:

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

Implementación de servicios de **Primera Infancia**, **Infancia**, **Adolescencia** y **Juventud** en los ETCR, en los municipios de San Vicente del Caguan, Vereda Miravalle y la Montañita, vereda Agua Bonita. (modalidad propia e intercultural e institucional, Generaciones Sacúdete)

Retos:

Ampliación de cobertura y cambio de modalidad de Institucional a Propia e Intercultural en el ETCR, en el municipio de la Montañita, vereda Agua Bonita.

Ampliar cobertura para la protección integral, proyectos de vida, fortalecimiento habilidades siglo XXI de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes.

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

9.270 Beneficiarios Programas de Generación Explora, Generaciones Sacúdete y Otras Formas de Atención Sacúdete denominada en la Jugada, brindando asesoría, activación de rutas especializadas y remitir a servicios especializados ante la presencia de Consumo de Sustancias psicoactivas legales o ilegales de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes.

Retos:

Ampliar cobertura para la implementación de los programas de promoción y prevención de Generación Explora y Generaciones Sacúdete con fin de mitigar el riesgo de Consumo de Sustancias Psicoactivas en niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las zonas urbanas y rurales del Departamento del Caquetá.

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

4.870 Beneficiarios Programas de Generaciones Sacúdete y Otras Formas de Atención denominada en la Jugada, brindando asesoría, activación de rutas especializadas y remitir a servicios especializados ante la presencia de Consumo de Sustancias psicoactivas legales o ilegales.

Retos:

Contribuir a la disminución del consumo de sustancias psicoactivas de niñas, niños, adolescentes y jóvenes mediante los programas de promoción y prevención.

RETOS REGIONAL



RETOS REGIONAL

1. Funcionamiento del Centro de Internamiento Preventivo en la sede Primero de Mayo barrio Los Andes y de Atención Especializada para la atención de adolescentes y jóvenes del SRPA, en la sede Nuevos Días del barrio Pueblo Nuevo del municipio de Florencia.

2. Habilitación en el municipio de Florencia de institución prestadora de servicios, para la atención de niños, niñas y adolescentes, bajo medida de protección, en la modalidad Casa Hogar.

3. Ampliación de cobertura en los diferentes programas de atención del ICBF.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL CAQUETÁ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	período 1 de enero de 2021 al 31 de Octubre de 2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Alimentos, Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes, reportes de Violencia física, psicológica y/o negligencia, Custodias, Diligencias Administrativas, Servicio al Ciudadano, Violencia Sexual, Investigación de paternidad, Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria, Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor, Hogares Comunitarios de Bienestar	4106	En los términos establecidos por la ley (1755 de 2015)
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo), Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso, Maltrato al Ciudadano y Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	En los términos establecidos por la ley (1755 de 2015)
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales, Mal uso del producto y Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	26	En los términos establecidos por la ley (1755 de 2015)
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	4	En los términos establecidos por la ley (1755 de 2015)

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services. The channels are arranged in two rows of four.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**