



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Antioquia  
Director Regional Selma Patricia Roldan T.  
Fecha 23/11/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la directora Regional Selma Patricia Roldan Tirado.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



### 6. Participa

Consultar No. 6



### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



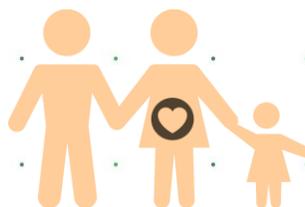
**33** regionales



**215** centros zonales



**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo Social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

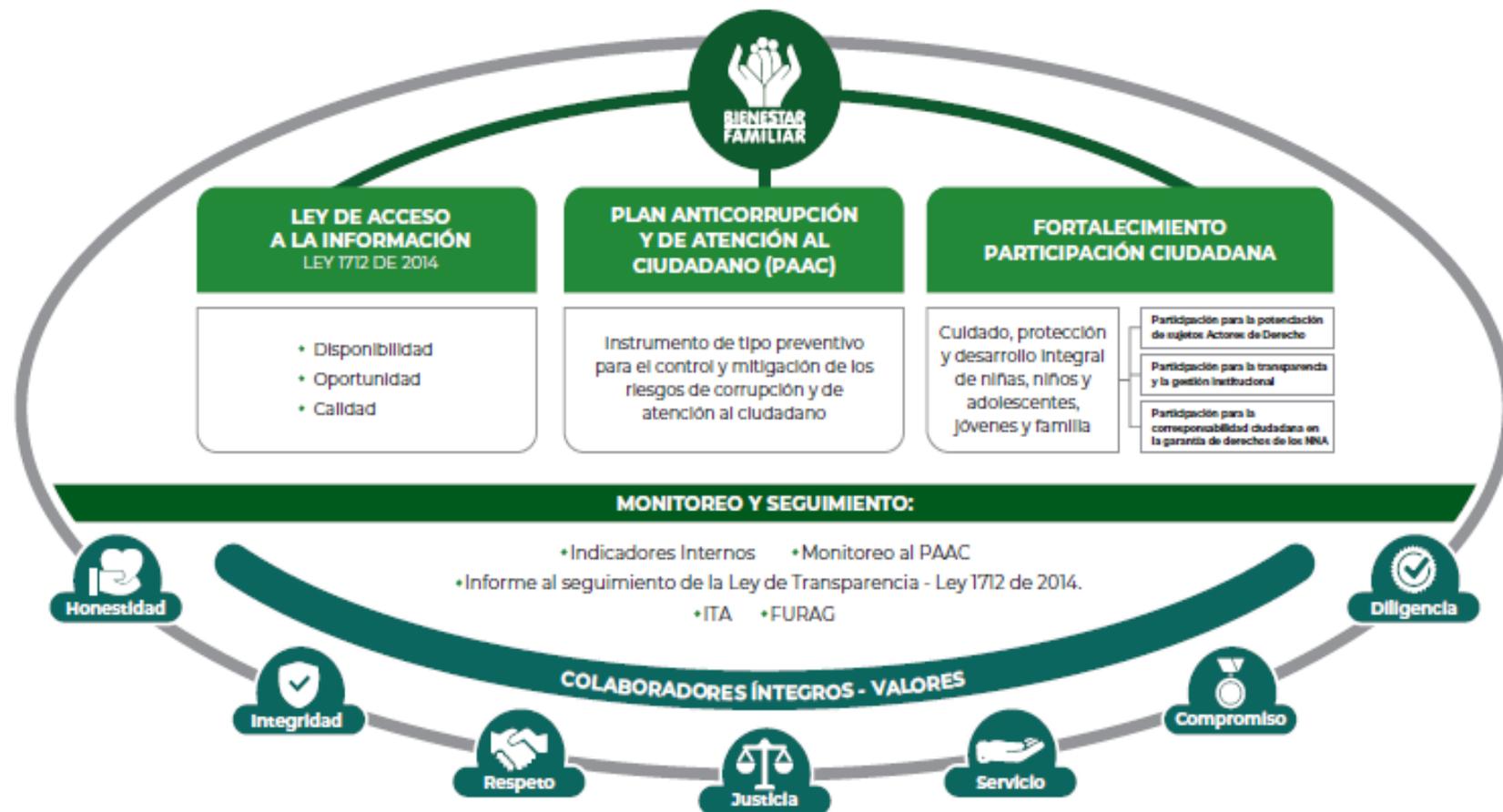
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

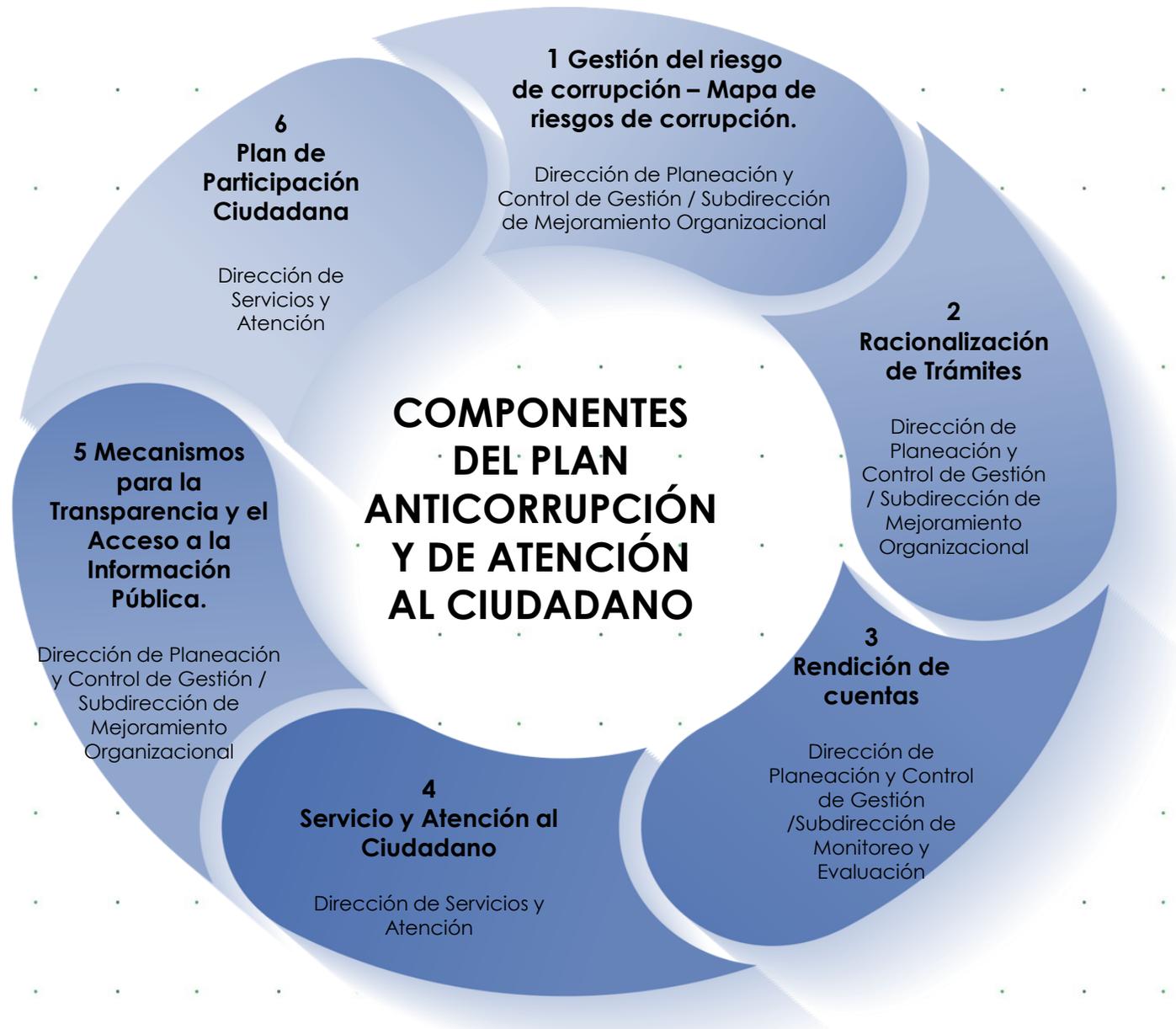
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# AREA DE INFLUENCIA REGIONAL ANTIOQUIA



La Ciudad de Medellín cuenta con los Centros Zonales: Nororiental, Noroccidental, Suroriente, Rosales y la Floresta (SRPA)

# 2

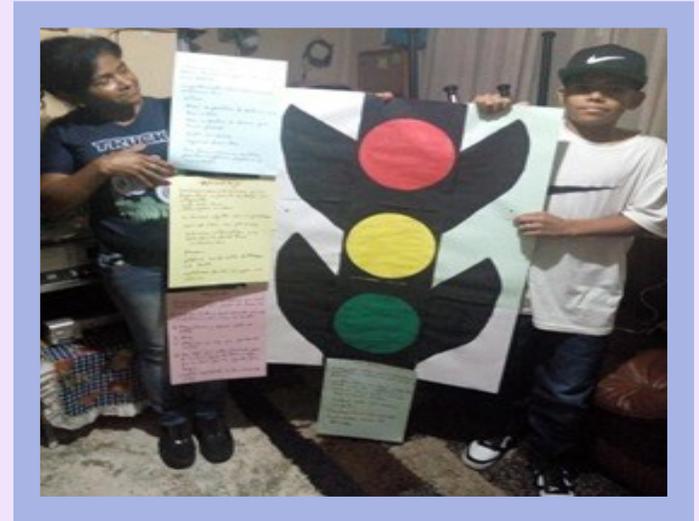
# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Nutrición



Familias y Comunidades



Protección

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA

## GRUPO DE CICLOS DE VIDA Y NUTRICION

### PROCESO DE PROMOCION Y PREVENCION



#### PRIMERA INFANCIA:

- INSTITUCIONAL
- COMUNITARIO
- FAMILIAR

#### NUTRICION

- 1000 DIAS

#### ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- CENTRO SACUDETE
- GENERACIONES ETNICAS
- GENERACIONES OFA
- GENERACIONES SACUDETE

#### INFANCIA:

- FORTALECIMIENTO
- GENERACIONES EXPLORA
- GENERACIONES ETNICAS
- KATUNA

#### FAMILIA Y COMUNIDADES

- TERRITORIOS ETNICOS
- MI FAMILIA

3

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA

## MODALIDAD INSTITUCIONAL:

Servicios de educación inicial en el marco de la atención integral:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
- Hogares Infantiles (HI)
- Jardines Sociales
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER)

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y los niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores, durante 5 días hábiles a la semana en jornadas de 8 horas diarias, y su atención está a cargo de un equipo interdisciplinario



# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



## MODALIDAD COMUNITARIA:

Servicios de educación inicial en el marco de la atención integral:

- Hogares Comunitarios de
- Bienestar-HCB
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales

los servicios de la Modalidad Comunitaria son administrados por las EAS y liderados por las madres o padres comunitarios o agentes educativos, quienes realizan la labor directa con niñas y niños.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA

## MODALIDAD FAMILIAR:

Servicios de educación inicial en el marco de la atención integral:

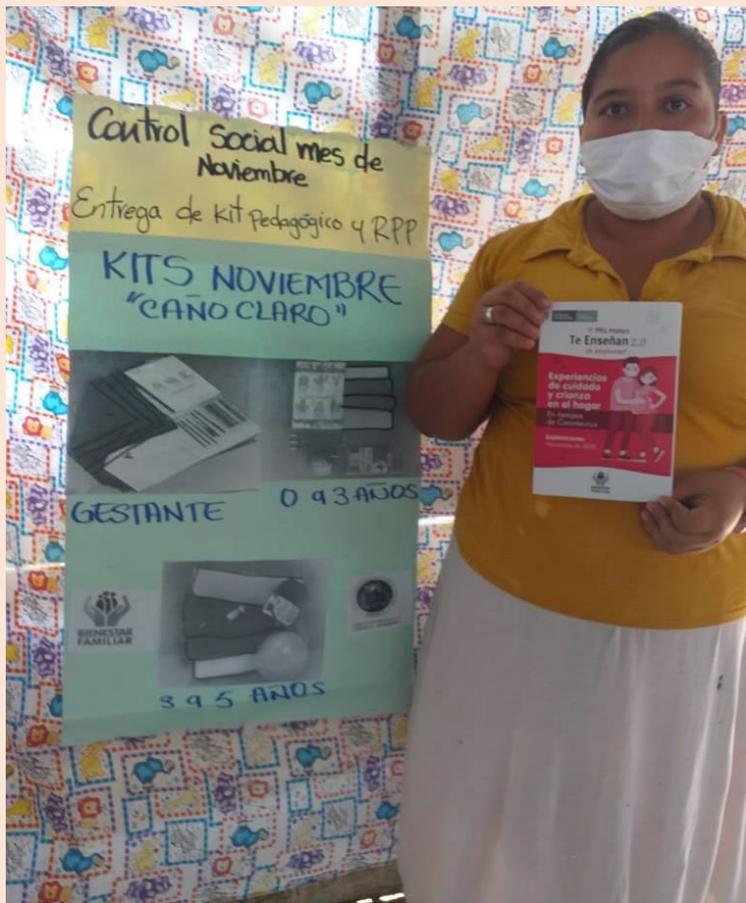
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)
- Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI)

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza



# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA

## MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL



Brindar línea técnica y orientaciones operativas relacionadas con el funcionamiento de la Modalidad Propia e Intercultural para comunidades étnicas y rurales de educación inicial en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre (Ley 1804 de 2016).

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

### LA REGIONAL ANTIOQUIA-DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.



#### Generaciones Étnicas con Bienestar

**Objetivo:** Promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes. **Cupos contratados:** 5.675 en 32 municipios para una inversión de \$1.425.228.015 (3 operadores)

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL A LA REGIONAL ANTIOQUIA-DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.



**Generaciones Sacúdete (Generaciones 2.0) Objetivo:** Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años, 11 meses y 29 días fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida a través de la implementación del programa generaciones 2.0.

**Cupos contratados:**

**Vigencia 2019-2020:** 3.375 cupos en 37 municipios para una inversión total de \$2.269.660.769 (3 operadores)

**Vigencia 2020:** 11.200 en 81 municipios para una inversión de \$3.016.415.900 (7 operadores)

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



**Estrategias Acciones Masivas de Alto Impacto Social Para Prevención de Riesgos Específicos de NNA AMAS/EPRE Objetivo:** Desarrollar acciones para la promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes y la prevención de vulneraciones específicas desde un enfoque territorial, que respondan a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia, que requieren una atención diferenciada, fortaleciendo factores protectores y mitigando factores de riesgo para la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia. En las temáticas de Prevención en Consumo de SPA y Prevención de Reclutamiento, Uso y Utilización de NNA

### **Cupos contratados:**

**Consumo de SPA:** 700 cupos en 7 municipios para una inversión total de \$420.000.000

**Reclutamiento, Uso y Utilización :** 480 en 6 municipios, para una inversión de \$288.000.000

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



## **MODALIDAD MI FAMILIA**

Ofrece acompañamiento psicosocial especializado dirigido a las familias, el cual busca promover su desarrollo integral y el fortalecimiento de sus capacidades como corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así mismo se encarga de la prevención de la violencia, abusos o negligencia en contra de los niños, niñas y adolescentes al interior de los hogares.

## **MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR**

Está enmarcada en acciones y estrategias que buscan promover la pervivencia de los grupos y pueblos étnicos, reconociendo la diversidad y valores culturales como un factor de protección y promoción del desarrollo de los niños, niñas, adolescentes, sus familias y la comunidad.

# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



**Modalidad 1000 días para cambiar el mundo**, tiene como objetivo general, contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.

## 3

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



La Modalidad 1000 días para cambiar el mundo, se desarrolló en la vigencia 2020 en 16 Municipios PDET, con 600 cupos distribuidos de la siguiente manera:

| No. UDS | Municipio          | Total usuarios /Toma |
|---------|--------------------|----------------------|
| 1       | CHIGORODO          | 50                   |
|         | MUTATA             | 50                   |
|         | CAREPA             | 50                   |
| 2       | APARTADO           | 50                   |
|         | TURBO              | 50                   |
| 3       | SAN PEDRO DE URABA | 25                   |
|         | NECOCLI            | 25                   |
|         | EL BAGRE           | 50                   |
|         | NECHI              | 30                   |
|         | ZARAGOZA           | 30                   |
|         | CACERES            | 20                   |
| 4       | VALDIVIA           | 20                   |
|         | REMEDIOS           | 40                   |
|         | AMALFI             | 30                   |
|         | YONDO              | 30                   |
|         | ANORI              | 20                   |
|         | SEGOVIA            | 30                   |
|         | Total              | 600                  |

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



## **La estrategia Equipos Móviles de Protección Integral – EMPI – Trabajo Infantil**

Permite promover el restablecimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de trabajo infantil, alta permanencia en calle y vida en calle, a través de la intervención psicosocial a las familias, la coordinación y articulación con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y Centros Zonales para el restablecimiento de derechos.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA

## Hogar Gestor



Modalidad en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia a través de sesiones de atención psico social con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

Beneficia a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con discapacidad y situación de desplazamiento y mayores de 18 años con discapacidad mental absoluta. Niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.

A partir de la valoración que realice la autoridad administrativa competente y su equipo inter disciplinario se hace entrega de apoyo económico mensual.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



## INICIATIVA RESTAURANDO VIDAS CONSTRUIMOS FUTURO

La población objeto son niños, niñas, adolescentes y jóvenes con características y necesidades especiales (grupos de hermanos; con discapacidad cognitiva o mental psico social, con enfermedades físicas y/o de salud; niños y niñas a partir de los 10 años de edad) asignados para su seguimiento, con medida legal definida en adoptabilidad y que estén ubicados en Medellín y el área Metropolitana.

Con dicha población se tiene como objetivo, acompañar y preparar por medio de las estrategias que posibilitan la adopción (acogimiento en el extranjero, acogimiento en Colombia, campamento y referentes afectivos), para búsqueda de familias por adopción o para búsqueda de un referente afectivo o preparación y acompañamiento para una vida autónoma e independiente a través del proyecto sueños.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS PROYECTO SUEÑOS

Busca promover y generar condiciones para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tengan acceso a oportunidades para la satisfacción integral de sus derechos a través de 7 componentes (identidad, educación, cultura, recreación, deporte, empleabilidad y voluntariado) y sus programas.

La población objetivo son niños, niñas, adolescentes y jóvenes, desde los 6 años en adelante, con o sin discapacidad, que estén en alguno de los siguientes procesos:

- a) Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD,
- b) En atención en las modalidades del subproyecto de Restablecimiento en Administración de Justicia.



# 3

## DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



### **ESTRATEGIA UNIDADES MÓVILES PARA LA ATENCIÓN A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO Y OTROS HECHOS VICTIMIZANTES**

Consiste en equipos interdisciplinarios que se movilizan por el Departamento y acuden en el menor tiempo posible al sitio de llegada de la población en emergencias ocasionadas por el desplazamiento forzado o desastre natural o al lugar de residencia de la población en etapa de transición o en procesos de retornos o reubicaciones. Contribuyendo a la garantía y restitución de los derechos y la reparación integral de niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, familias negras, afrodescendientes, raizales y palenqueros y familias ROM, víctimas del desplazamiento forzado.

En Antioquia se cuenta con 9 equipos de Unidades móviles, distribuidas en las subregiones: Bajo Cauca, Norte, Oriente, Occidente, Suroeste, Nordeste, Magdalena Medio, Urabá, Aburra Norte.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



## **Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente -SRPA-**

Es el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el hecho punible.

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL ANTIOQUIA



## Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

Es un proceso creado por la ley de infancia y adolescencia como un instrumento para garantizar el ejercicio efectivo de los niños, niñas y adolescentes ante su amenaza o vulneración.

Las medidas de restablecimiento de derechos son decisiones de naturaleza administrativa que decreta la autoridad administrativa competente para garantizar y restablecer el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, incluidos aquellos que sufren de una discapacidad mental.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

| REGIONAL<br>ANTOQUIA                 | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                        |                      |                       |
|--------------------------------------|---|------------------------|----------------------|-----------------------|
|                                      | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                        |                      |                       |
| MODALIDADES DE ATENCION              | CONTRATOS<br>SUSCRITOS                    | CONTRATOS<br>SUSCRITOS | CUPOS<br>CONTRATADOS | USUARIOS<br>ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA                     | 319                                       | Jurídica               | 201.937              | 201.939               |
| INFANCIA, ADOLESCENCIA Y<br>JUVENTUD | 17  | Jurídica               | 23.602               | 23.602                |
| FAMILIA Y COMUNIDADES                | 5   | Jurídica               | 5.187                | 20.573                |
| NUTRICION                            | 1   | Jurídica               | 4.325                | 4.773                 |
| PROTECCION                           | 130                                       | Jurídica               | 8.558                | 258.596               |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>472</b>                                | 509                    | 243.609              | 509.483               |

# INFORME PRESUPUESTAL

| Tipo de contrato  | 2020       | Valor                     |
|---|------------|---------------------------|
| Número de contratos de aporte<br>PROMOCION Y PREVENCION         | 342        | \$ 442.479.807.397        |
| Número de contratos de aporte Protección                        | 130        | \$125.449.664.598,0       |
| Número de contratos de prestación<br>servicios profesionales    | 349        | \$ 10.330.647.349         |
| Otros – Número de contratos de<br>funcionamiento Administrativa | 18         | 1.299.690.467 \$          |
| Otros – Número de contratos de<br>funcionamiento Gestión Humana | 3          | \$206.580.910             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>842</b> | <b>\$ 579.766.390.721</b> |

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Logros:

- Cobertura de atención integral a la primera infancia, de 196,394 de los cuales el 71% se ubica en el área rural y rural dispersa.
- Estrategia EMPI en Antioquia. (indicadores)
- La comisión intersectorial de seguridad alimentaria logro reactivación de las mesas de seguridad alimentaria a nivel de territorial, además promovió la formulación de la política de seguridad alimentaria a nivel país. Con el enfoque del derecho humano progresivo de alimentación a través del pilar 7 del acuerdo de paz municipios PDET
- Participación activa en las Mesas de Impulso, Bilaterales e Institucionales organizadas por la Agencia de Renovación del Territorio (ART) para la elaboración, implementación y seguimiento de los 24 municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial PDET.

**EMPI.** Equipo Móvil de Protección Integral.

**CISAN.** Comisión Intersectorial de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

**PDET.** Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial.

### Retos:

- Adaptar los lineamientos técnicos a la nueva normalidad en la atención integral en el marco de la pandemia. (si hay reto EMPI 2020).
- (si hay reto CISAN 2020). Formulación de la política y plan de seguridad alimentaria con el nuevo enfoque de desarrollo humano progresivo de la alimentación.
- Continuar participando en las distintas mesas y espacios virtuales PDET convocados por la Agencia de Renovación del Territorio – ART.

### Punto 3. Fin del Conflicto

#### Logros:

- Articulación del ICBF con las Entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, para el acompañamiento y la atención que se brinda a niños, niñas y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo de Paz a septiembre 2020. Programa Camino diferencial de vida.
- Atención con servicios de prevención y protección a 47 usuarios en los 4 Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), en Remedios, Anori, Dabeiba y Mutatá.

#### Retos:

- Continuar llevando la oferta institucional desde prevención y protección a los Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación ETCR.
- (Reto con el doc Danny frente a experiencia en el 2020 a sept sobre Camino Diferencial de Vida).

## 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

### Logros:

- En Educación Rural y Primera Infancia, se cuenta con 196,394 de los cuales el 71% se ubica en el área rural y rural dispersa.
- En Derecho a la Alimentación con el programa 1000 Días para Cambiar el Mundo se cuenta con 600 cupos.
- En Reconciliación, Convivencia y Paz se manejan diferentes programas para la infancia, adolescencia, juventud y familias hacia la prevención de riesgo de reclutamiento, uso, utilización para proyectos de vida legales, sostenibles y libres de violencias.

### Retos:

- Para el ICBF Regional Antioquia, seguirá siendo un trabajo de corresponsabilidad, continuar contribuyendo a las iniciativas PDET y seguir avanzando cada vez más en programas que contribuyan al desarrollo de los territorios desde un enfoque territorial.
- Articular con las Entidades Territoriales la focalización de los niños y niñas que aún no están siendo atendidos, para gestionar la vinculación gradual y su atención.



## Paz con Legalidad- Integralidad:

- La implementación de la Política de Paz Con Legalidad, implica las acciones en conjunto de diversas entidades enfocadas en los siguientes Pilares:
  1. Garantías Políticas.
  2. Garantías Jurídicas.
  3. Víctimas.
  4. Reincorporación.
  5. Sustitución.
  6. PDET. 
  7. Desarrollo Rural.
    - 7.1. Factores Ambientales.
    - 7.2. Factores Productivos.
    - 7.3. Factores Sociales. 
    - 7.4. Factores de infraestructura.
  8. Temas transversales Género, Étnico y Desminado.

# LOGROS REGIONAL



## MODALIDAD INSTITUCIONAL

### LOGROS:

Atención remota durante la vigencia 2020, en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID -19, de todos nuestro usuarios de la modalidad a través de implementación de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN.**

Implementación del piloto de apertura presencial excepcional -**PAPE**

# LOGROS REGIONAL

## MODALIDAD COMUNITARIA

### LOGROS:

Atención remota durante la vigencia 2020, en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID -19, de todos nuestro usuarios de la modalidad a través de implementación de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN**.

Implementación del piloto de apertura presencial excepcional –**PAPE** en HCB (1 UDS Carmen de Viboral)



# LOGROS REGIONAL



## MODALIDAD FAMILIAR

### LOGROS:

Atención remota durante la vigencia 2020, en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID -19, de todos nuestro usuarios de la modalidad a través de implementación de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN.**

# LOGROS REGIONAL

## MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

### LOGROS:

Atención remota durante la vigencia 2020, en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID -19, de todos nuestro usuarios de la modalidad a través de implementación de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN.**



# LOGROS REGIONAL

Dirección Niñez y  
Adolescencia



- Desde la Modalidad para el Fortalecimiento de Capacidades de NNA con Discapacidad y sus Familias se logra implementar una atención virtual a través de planes caseros que permitan el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de las y los beneficiarios con Discapacidad.
- De igual manera, Se logra potenciar y/o incrementar en las familias y los NNA atendidos, las habilidades para el manejo, uso y demás de las herramientas tecnológicas y aplicaciones digitales
- Se ha identificado que la atención virtual ha permitido dinamizar y fortalecer aspectos relacionados con las particularidades y necesidades de apoyo de cada NNA, atendiendo solicitudes puntuales de las familias acorde a flexibilización para las entregas, teniendo en cuenta las dinámicas familiares y ajustes razonables a las actividades propuestas en los planes caseros, centros de interés y actividades de arte, logrando así diferenciar los procesos de atención y favorecer el cumplimiento de logros
- Transversal a la emergencia sanitaria covid-19: Se logran sostener los procesos de articulación con las instituciones Educativas, para abordar casos significativos que requieren de mediación, acompañamiento u orientación para fortalecer procesos de educación inclusiva de NNA pertenecientes a la modalidad.

# LOGROS REGIONAL

Dirección Niñez y  
Adolescencia

## GENERACIONES 2.0 SACÚDETE

- Durante las diferentes actividades se han podido identificar talentos, habilidades, destrezas, de Niños, niñas y adolescentes las cuales son piezas fundamentales en su desarrollo y ciclo vital que, a su vez se potencializan en los cuatro núcleos de desarrollo.
- Compartir tiempo con la familia les ha permitido afianzar los vínculos afectivos, en los momentos de aislamiento se promueven momentos agradables y valiosos con los miembros del hogar.
- Se ha posicionado el ICBF como una entidad que apoya y protege a los Niños, niñas y adolescentes y sus familias.
- Se ha posicionado al programa como una oportunidad de aprender y potenciar capacidades y habilidades de los menores.

## GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR:

- Con estos espacios de socialización, sensibilización, trabajo, comunicación, y siembra se logró rescatar las tradiciones, proponer sostenibilidad, sustentabilidad y unas mejores relaciones con el otro (a) y con la Madre Tierra, al tiempo, que se rescataba y favorecía la voz de los Niños, niñas y adolescentes como portadores de realidades, conocimientos y críticas, todo en favor de una comunidad mejor.
- se fortaleció la identidad cultural, la autoestima, las vocaciones, el reconocimiento de los NNA como sujetos políticos y comunitarios y sus proyectos de vida, desde lo metódico se favoreció el reconocimiento del enfoque de derechos desde perspectivas ancestrales y occidentales, al tiempo que se cualificó a promotores y promotoras de derechos desde una pedagogía ancestral y de la Madre Tierra, también, se fomentó la participación intergeneracional, la generación de espacios interinstitucionales y crear redes que permitieron mostrar las experiencias de los niños, niñas y adolescentes participantes.



# LOGROS REGIONAL-CICLOS

## FAMILIA COMUNIDAD Y REDES

Durante el año 2020 se permitió por primera vez brindar acompañamiento a 4.728 familias de otras ofertas de ICBF como un acompañamiento complementario que refuerza las capacidades de las mismas por autogerenciar la vida y el desarrollo de los Niños, niñas y adolescentes.

En medio de la emergencia sanitaria por el COVID-19 el componente de convergencia de oferta y gestión de redes de la Modalidad **Mi Familia**, permitió que muchas familias que cesaron laboralmente por el aislamiento obligatorio decretado por el Gobierno Nacional, se vincularan nuevamente a otras ofertas laborales, aspecto que incidió positivamente en el bienestar de los beneficiarios y especialmente los Niños, niñas y adolescentes de esta oferta ICBF.

Por medio de la Modalidad **Territorios Étnicos con Bienestar** se entregaron insumos para el fortalecimiento cultural y alimentario a 459 familias, las cuales consolidaron sus prácticas y tradiciones, además se reforzó el acompañamiento con la entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional -Bienestarina a las familias ubicadas en zonas rurales dispersas y beneficiarias de esta modalidad.



# LOGROS REGIONAL

## **NUTRICIÓN – MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO**

- Adaptación de la modalidad por emergencia sanitaria por COVID-19, realizando la atención en y los seguimientos de forma virtual.
- Se cumplió con la cobertura de los 600 cupos en los 16 municipios.
- Seguimiento Nutricional con tomas nutricionales al 100%
- Se logro la recuperación nutricional de 100% de los niños y niñas que ingresaron a la Modalidad y la ganancia de peso entre 400 a 600 gramos semanales del 90% de las mujeres en estado de gestación.
- Se cumplió con la atención de los 365 días de la vigencia 2020.



# LOGROS REGIONAL-PROTECCIÓN

- ✓ Durante el año 2020 se entregaron en adopción 20 niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales.

Se da continuidad al proceso de adopciones en medio de la emergencia sanitaria logrando 33 adopciones nacionales, 15 adopciones internacionales y 35 adopciones determinadas.

En medio de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19 las unidades móviles hicieron presencia y brindaron atención psicosocial y nutricional en las emergencias ocasionadas en el marco de desplazamiento forzado por conflicto armado y desastre natural en los municipios de Cáceres, Tarazá y Dabeiba. Reforzando además mediante actividades lúdicas, el manejo de los protocolos de bioseguridad.

Se realiza entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional - Bienestarina a las familias víctimas de desplazamiento forzado y/o en situación de vulnerabilidad que venían siendo atendidas por la unidad móvil, con el fin de apoyar a las mismas desde el componente nutricional, teniendo en cuenta las afectaciones que se generaron a causa de la emergencia sanitaria.



# LOGROS REGIONAL

- La Gestión Interinstitucional entre ICBF y la Secretaría de Educación de Medellín, logró que la SEM asignara 140 cupos para la atención y prestación del servicio educativo a las modalidades no privadas de la libertad SRPA a través del Operador Escuela Empresarial de Educación.
- Las alianzas del Grupo Éxito en la inclusión laboral, han beneficiado a los jóvenes del SRPA y PARD que cumplan con los requisitos y competencias para firmar contrato de aprendizaje. Todo el Proceso de selección se realizó de manera virtual debido a las restricciones ocasionadas por la pandemia
- Las acciones adelantadas por el equipo de AEPS, Educación Futuro, ICBF Regional Antioquia y Clínica de Oriente, dieron inicio al curso de Barbería para 18 jóvenes de la Institución Clínica de Oriente. Formación en Artes y Oficios.
- Se logró iniciar los talleres ocupacionales para la preparación de la empleabilidad por la Agencia Pública de empleo del SENA, participan instituciones de PARD y SRPA.
- Realización de la primera I Feria virtual de Educación y formación superior. (Estudiantes noveno, decimo y Once grado)  
Mediante resoluciones emitidas por la directora regional Antioquia se logró realizar entrega del gastos de sostenimiento a los beneficiarios al componente universitario de alianzas estratégicas proyecto sueños.



# LOGROS REGIONAL



A partir de la Asistencia técnica brindada a los operadores para la 3 fase de computadores, se logró consolidar los jóvenes postulados para en el segundo semestre, quienes se beneficiaron de herramientas tecnológicas: computadores; que se encuentran vinculados a carreras técnicas, tecnologías y profesionales en modalidades del PARD y SRPA por la emergencia sanitaria.

60 jóvenes del PARD terminaron los talleres ocupacionales de preparación a la empleabilidad. Se aprobó licencia de funcionamiento y la contratación de 30 cupos para la modalidad casa universitaria con el operador Casa Nuestra Señora de Chiquinquirá.

Fortalecimiento en las estrategias de acceso y permanencia en el sistema educativo para los NNAJ que se encuentran en medida de protección y el pago de matrículas de los jóvenes beneficiarios de la estrategia para programas técnicos tecnológicos y universitarios.

Constitución de nuevos hogares gestores víctimas de conflicto armado a partir de la realización de asistencia técnica en los diferentes Centros Zonales y de la caracterización realizada por la unidad de apoyo.

# LOGROS REGIONAL

Se logra la puesta en marcha del Centro Transitorio MASORA en el Municipio de Rionegro de acuerdo con las especificaciones y acompañamiento de ICBF, Gobernación de Antioquia y Procuraduría, para la atención y garantía de derechos de adolescentes y jóvenes de 23 municipios del Oriente Antioqueño.

Durante el año 2020 se brindó asistencia técnica sobre los diferentes temas y lineamientos del sistema Penal Adolescente a 1.301, en las que participaron Comisarios de Familia, alcaldes, secretarios de gobierno, defensores de familia, fiscales, jueces, policía, equipos psicosociales, procuradores.

Se fortalece a 575 estudiantes entre población sorda y oyente de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Cadavid del municipio de Itagüí en reconocimiento y prevención de vulneraciones de derechos, entornos protectores y líneas de denuncia.

Durante la pandemia se realiza entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional, 648 Bienestarina líquida y 150 Bienestarina precocida en la población más vulnerable en articulación con la Policía de Infancia y Adolescencia en Medellín y área metropolitana.



# LOGROS REGIONAL

- Se entregan 400 Kits de aseo personal a las familias de nacionalidad Venezolana en articulación con la OIM.
- Se realizan (9) nueve jornadas de sensibilización en articulación con la Policía de Infancia y Adolescencia de manera lúdica- pedagógica en las diferentes comunas de Medellín.
- Se realizan (10) diez actividades de fortalecimiento a comunidades en prevención del trabajo infantil y entornos protectores en el municipio de Apartado.
- Se fortalecen las capacidades técnicas en los Lineamientos técnicos de atención de niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo Infantil, alta permanencia en calle y situación de vida en calle dirigido a los colaboradores de los 17 Centros Zonales, Comisarios de Familia e Inspectores de Trabajo de Antioquia.
- Se atienden 106 niñas, niños, adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil y alta permanencia en calle.
- Durante el año 2020 se realizan atenciones en los municipios del Carmen de Viboral, Santo Domingo, Ciudad Bolívar, Medellín y Apartadó



# LOGROS REGIONAL



Se logra la contratación de un nuevo operador para la modalidad de Hogares Sustitutos especializados en discapacidad

Se realizó articulación y fortalecimiento con el Ministerio de Salud y Protección Social en acciones que den repuestas a las necesidades territoriales y dinámicas en las unidades de Protección en temas de Certificación de Discapacidad y Registro de Localización y Caracterización de la Personas con Discapacidad.

Suscripción del Contrato de Servicio de Interpretación en lengua de señas para personas sordas y sordociegas que se involucren en procesos administrativos de restablecimiento de derechos - PARD y trámites extraprocesales adelantados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o para su participación en eventos promovidos o apoyados por la entidad a nivel nacional en el marco del PARD.

# RETOS REGIONAL



## RETOS DE PRIMERA INFANCIA

- Retorno a la presencialidad a los servicios de primera infancia.
- Seguimiento a las estrategias de acompañamiento MIS MANOS TE ENSEÑAN
- Atención remota a las comunidades rurales y rurales dispersas
- Manejo de las herramientas tecnológicas por parte de las Madres Comunitarias

# RETOS REGIONAL

## NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Las familias y los Niños, Niñas y Adolescentes requieren de mayores estrategias para reconocer y utilizar espacios de participación y programas que aporten al reconocimiento de habilidades, desarrollo de proyecto de vida personal y familiar, disfrute del tiempo libre y demás acorde a gustos e intereses.
- Es necesario continuar orientando a las familias o redes vinculares de apoyo, frente la importancia de establecer hábitos y rutinas al interior de los hogares para los Niños, Niñas y Adolescentes , que posibiliten incrementar niveles de autonomía e independencia en las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- Se requiere hacer énfasis en fortalecer la corresponsabilidad por parte de algunas familias frente al desarrollo de las actividades propuestas por la estrategia de fortalecimiento.
- Es importante fortalecer los procesos de intervención con las familias, redes de apoyo y los Niños, Niñas y Adolescentes , ya que se ha identificado la necesidad del diligenciamiento de los formatos sea más práctico y menos repetitivo.
- Es de vital importancia continuar realizando procesos de sensibilización y acompañamiento a las familias o redes de apoyo, para la garantía de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes .
- Habituarse a las familias y los Niños, Niñas y Adolescentes a las metodologías de trabajo e intervención contemporáneas.



# RETOS REGIONAL

## NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

### GENERACIONES SACÚDETE “GENERACIONES 2.0”

- Algunas familias participantes del programa no disponen de equipos tecnológicos ni tienen acceso a internet de manera inmediata, por tal motivo no siempre se obtiene una retroalimentación y participación oportuna de las familias, para aquellas que no cuentan con equipo tecnológicos se hace seguimiento mediante llamadas telefónicas.
- Los deberes escolares han dificultado la presentación de las actividades en los tiempos estipulados, los niños manifiestan cansancio manifiestan recarga académica.

### GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

- Continuar acompañando a los niños, niñas y adolescentes en los diferentes territorios.
- Promover continuamente la participación de los padres de familia, para que el aprendizaje sea más significativo para las familias.
- Promover para que en los próximos años las articulaciones con las diferentes instituciones sean mayores, y que desde el municipio generen espacios de participación para los jóvenes.
- Seguir fortaleciendo la cultura afrodescendiente desde los espacios de generaciones étnicas.
- Seguir trabajando al lado de las autoridades, sabios y sabias,
- El tiempo de ejecución del programa limita el generar procesos que permitan dejar capacidad instalada en los promotores, agendas construidas con entidades, dar continuidad a procesos y, dada la premura del tiempo se dificulta participar de todos los espacios programados.



# RETOS REGIONAL



## **FAMILIA COMUNIDADES Y REDES**

Aumentar la meta social de la oferta Mi Familia a más municipios del departamento Antioqueño, buscando de ese modo apuntar a las acciones que permite la política pública de apoyo y fortalecimiento a la familia, la cual reafirma que la Familia como sistema primario es transversal a todos los ciclos y grupos poblacionales sujetos de atención por ICBF.

Incremento del tiempo de atención para la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar, de modo que el acompañamiento que permite apuntar a la supervivencia de los grupos étnicos como factor de protección de los Niños, Niñas y Adolescentes sea más efectivo en la generación de capacidades en las familias.

# RETOS REGIONAL



## **NUTRICIÓN MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO**

- Sostener las coberturas al 100% durante la emergencia sanitaria por COVID 19.
- Cumplir con la atención y los seguimientos, enmarcados en el manual operativo utilizando los medios virtuales y llamadas telefónicas.
- Continuar con los indicadores del impacto nutricional en estado óptimo.

# LOGROS REGIONAL



PROTECCIÓN

# RETOS REGIONAL



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL  | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO<br>(DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|--|-------------|--|
| En la Rendición de cuentas realizada en el año 2020 no se adquirieron compromisos. | No aplica.  | No aplica.                                       |
|  |             |  |
|  |             |  |

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL ANTIOQUIA

| TIPO   | PRINCIPALES MOTIVOS  | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--|--|------|-----------------------|
| <b>Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b> | Modalidad de Atención para NNA con Discapacidad y sus Familias | 269  | Oportuno.             |
|  | Hogares Comunitarios de Bienestar                              | 147  | Oportuno.             |
|  | Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares                  | 118  | Oportuno.             |
| <b>Derecho de Petición - Información y Orientación</b>               | Alimentos  | 1074 | Oportuno.             |
|  | Otras Instituciones  | 657  | Oportuno.             |
| <b>Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite</b>   | Solicitud de copias  | 747  | Oportuno.             |
|  | Diligencias Administrativas                                    | 743  | Oportuno.             |
| <b>Inobservancia derechos</b>  | Inobservancia de derechos                                      | 1    | Oportuno.             |
| <b>Proceso conflicto con la ley</b>                                  | Sistema de responsabilidad penal para adolescentes             | 917  | Oportuno.             |
| <b>Reporte amenaza o vulneración de derechos</b>                     | Violencia física, psicológica y/o negligencia                  | 4837 | Oportuno.             |

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL ANTIOQUIA

| TIPO   | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--|---|------|-----------------------|
| <b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD</b>                         | Violencia física, psicológica y/o negligencia                             | 5419 | Oportuna.             |
|  | Violencia Sexual  | 4512 | Oportuna.             |
| <b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)</b> | Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor | 2061 | Oportuna.             |
|  | Remisión para seguimiento a la medida por parte de Coordinador Zonal      | 280  | Oportuna.             |
| <b>Trámites adopción</b>   | Abierta   | 55   | Oportuna.             |
|  | Hijo de Conyugue  | 31   | Oportuna.             |
| <b>Trámite de atención Extraprocesal (TAE)</b>                               | Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria                                  | 1388 | Oportuna.             |
|  | Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia                               | 980  | Oportuna.             |
| <b>Trámite Búsqueda de orígenes</b>  | Copia historia de atención  | 3    | Oportuna.             |

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL ANTIOQUIA

| TIPO               | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|---|------|-----------------------|
| <b>Quejas</b>      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                            | 35   | Oportuna.             |
|                    | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso           | 19   | Oportuna.             |
|                    | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)                 | 18   | Oportuna.             |
| <b>Reclamos</b>    | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                                | 324  | Oportuna.             |
|                    | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                                      | 78   | Oportuna.             |
|                    | Cobros No Autorizados   | 28   | Oportuna.             |
| <b>Sugerencias</b> | Felicitaciones y Agradecimientos  | 34   | Oportuna.             |
|                    | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | 17   | Oportuna.             |
|                    | Recurso Humano  | 6    | Oportuna.             |

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <br><b>Videollamada</b><br>Disponble lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.              | <br><b>Llamada en Línea</b><br>Disponble lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico | <br><b>Chat ICBF</b><br>Disponble lunes a domingo, 24 horas al día                              | <br><b>WhatsApp</b><br>Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona? |
| <br><b>Solicitudes PQRS</b><br>Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias | <br><b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales                                | <br><b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b><br>Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF | <br><b>Oferta Institucional</b><br>Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF          |

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

Primería infancia  
Infancia  
Adolescencia y juventud

Protección  
Nutrición  
Familias y comunidades  
Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Consultar más programas

Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones

↳ Prosperidad Social (DPS)  
↳ Centro de Memoria Histórica  
↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas  
↳ SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

↳ Colombia Compra Eficiente  
↳ Función Pública  
↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)

↳ Datos Abiertos  
↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF  
↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016  
↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**