



Rendición Pública
de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Santander

Director Regional

MARTHA PATRICIA TORRES PINZÓN

Fecha 07/07/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Se solicita hacer silencio en el transcurso de la sesión.



Mantener celulares y dispositivos apagados o en modo silencioso.



Se recomienda el uso del tapabocas como medida de prevención.



Se dispondrá de un espacio para intervenir o participar, antes de finalizar la sesión.



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Martha Patricia Torres Pinzón.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
4. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



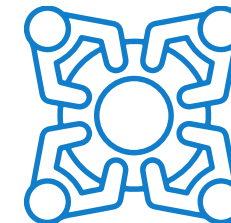
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

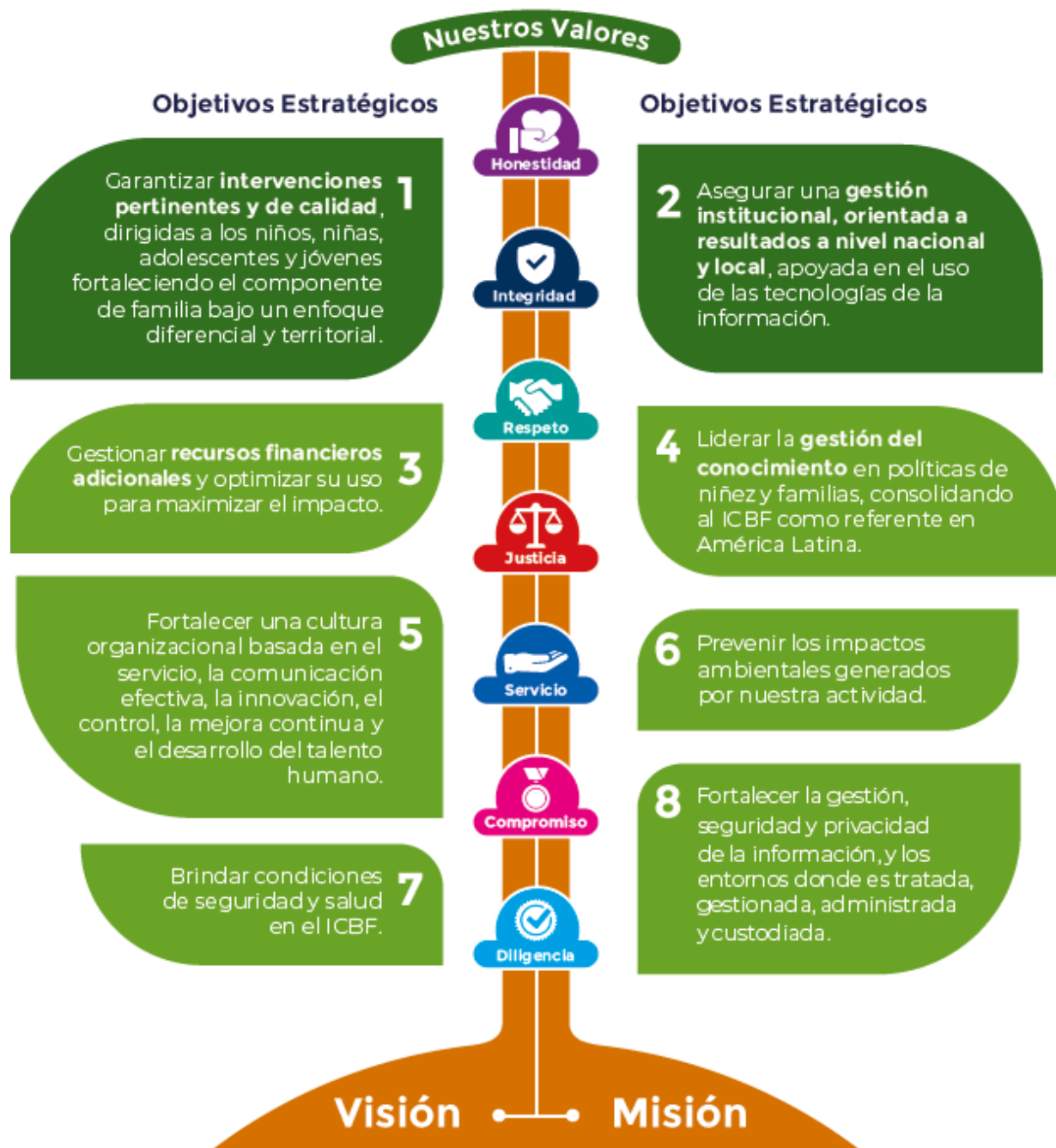


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto	ODS	PND
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias	     	<ul style="list-style-type: none">• Pacto por la Equidad.• Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.• Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.• Pacto de equidad para las mujeres.• Pacto por la Legalidad.
Transversales	  	<ul style="list-style-type: none">• Pacto por la construcción de paz.• Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.

Plan Estratégico Sectorial

Plan Indicativo Institucional

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



62 Legados Priorizados

Primera Infancia

Más alta cobertura educación inicial
niñas y niños en primera infancia
2 millones NN

ICBF: 1.500.000 NN en servicios de
educación inicial en el marco de
atención integral.

Juventud

Creación Sacúdete
Jóvenes como agentes de cambio

50 Centros Sacúdete

371.764 adolescentes y jóvenes
atendidos



Nutrición

Menos muertes por desnutrición: **20% de disminución** notificación de casos probables de muertes de niños y niñas menores de 5 años por desnutrición aguda

De 14 a 17 territorios priorizados en NI1+:
Santa Marta, Putumayo y Sucre

Contratación AAVN
VF estratégica producción y distribución 2022-2027
2.2 millones de usuarios mensualmente.

Incremento cobertura 1.000 Días
730 niños y niñas nuevos
Ampliación cobertura 158% - vs. 2018) - Magdalena y Vichada

1 nueva UBA (Magdalena)
Total: 21 UBAs

Violencias

Reducción Tasa de Violencia contra NNA
46.6pp

De 338,85 a 295,24 por cada 100mil NNA

Alianza contra la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes

Guardianes de la Niñez y Adolescencia



Visión Desarrollo





Flexibilización Servicios

Seguridad Alimentaria

Gobierno Duque - inversión más de **\$3 billones**

81% de esta inversión en **30 millones canastas alimentarias** para primera infancia (RPP)

Mis Manos Te Enseñan

Reconocida internacionalmente OCDE, Harvard, Banco Mundial.

Premio Nacional Alta Gerencia



Adolescencia & Juventud

Nueva Dirección

Sacúdete	Pacto Colombia con Las Juventudes	Hablar Lo Cura	En La Jugada
<p>371.764 jóvenes en el cuatrienio</p> <p>Adecuación-construcción 50 infraestructuras Sacúdete</p>	<p>15.145 jóvenes en 502 mesas</p> <p>CONPES 4040: 21 acciones-participación ICBF - \$2,5 billones a 2030</p> <p>Estrategia JuventudES ICBF-continuidad Comité Asesor Juvenil.</p> <p>5 Escuelas de Formación Ciudadana con 450 jóvenes.</p> <p>Fortalecimiento participación e incidencia de 1.000 jóvenes en 10 departamentos.</p>	<p>Red de Jóvenes por la Salud Mental</p> <p>3.600 jóvenes</p>	<p>Prevención riesgos específicos</p> <p>Implementación en 20 departamentos</p>



Legados Presidente - Ejes Temáticos

62 Legados Priorizados

1

Vacunación Masiva y salud para todos

Vacunación
NNA: 3-12 años, jóvenes
Agentes Educativos,
Madres-Padres
Comunitarios

2

Reactivación Segura

Retorno a la
presencialidad

3

Protección a los más vulnerables

Primera Infancia
Sacúdete

4

Innovación y sostenibilidad

BETTO

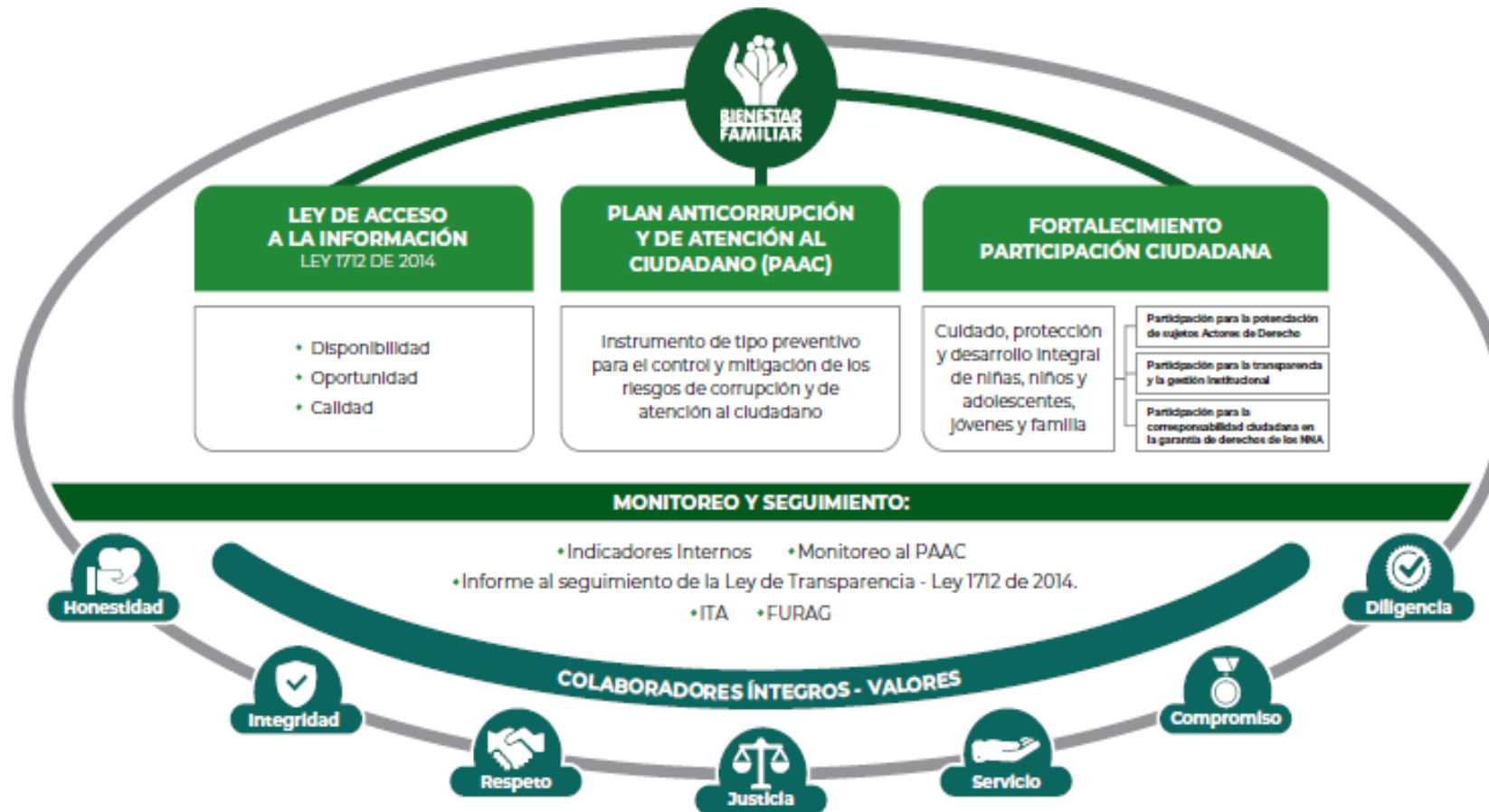
5

Paz con Legalidad,
Seguridad y Presencia
Territorial

Atención ICBF
PDET-ETCR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



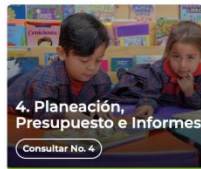
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
F1.P2.MS
 - **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
F10.P2.MS
 - **Formato Compromisos RPC y MP v3**
F11.P2.MS
 - **Formato Resultados RPC y MP v3**
F12.P2.MS
 - **Formato Consulta Previa MP v3**
F6.P2.MS
 - **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
F7.P2.MS
 - **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
F8.P2.MS
 - **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Participación 2021:

Aliados Estratégicos →	419
Comunidad →	460
Estado →	205
Proveedores →	376
Sociedad →	547
Usuarios →	4.985

Once (11) Mesas Públicas

6.992
Consultas Previas

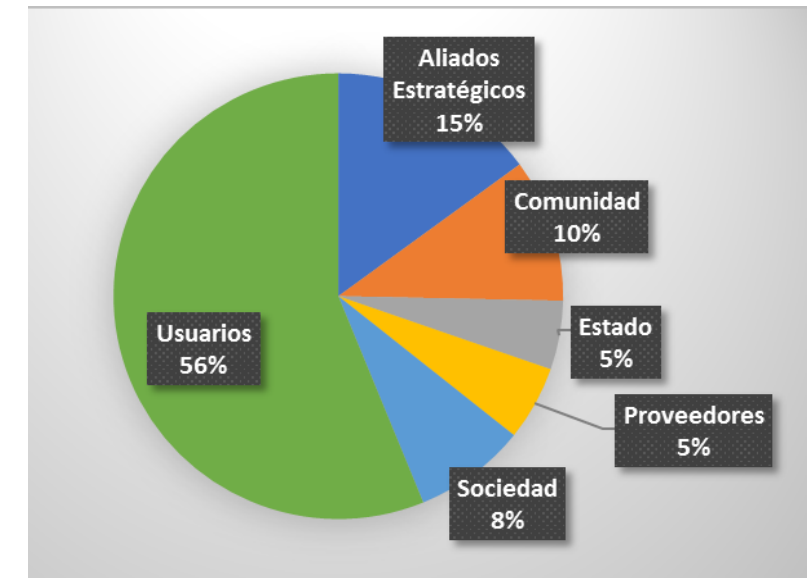


Participación 2022:

Aliados Estratégicos →	605
Comunidad →	421
Estado →	202
Proveedores →	219
Sociedad →	328
Usuarios →	2.275

Once (11) Mesas Públicas

4.050
Consultas Previas





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



CONTEXTO INSTITUCIONAL REGIONAL



88
*Entidades
Territoriales*

1
*Centro Zonal
de Prevención*

3
*Centros Zonales
de Protección*

7
*Centros Zonales
Mixtos*





PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



Primera Infancia

En el Programa de Primera Infancia del ICBF promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años once meses, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.



Más de **\$22 mil millones de pesos**

Inversión a
Marzo 2022



Ejecutado el **XX%**



Más de **59 mil Niños y Niñas** atendidos.



2.782 Unidades de Servicio funcionando





29 agentes educativas calificadas en “Lactancia Materna”.

→ Fundación Golondrinas



40 agentes educativos calificados por convenio ICETEX.

→ Diplomado STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas)



2.283 unidades prestando servicios presenciales.



VIDEO

Infancia

Desde esta dirección se aporta al desarrollo integral de niñas y niños de 6 a 13 años mediante el reconocimiento y la promoción de derechos, así como la prevención de vulneraciones, incentivando entornos protectores bajo el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para la protección integral de este grupo poblacional.



Más de \$5.200 millones de pesos.



Inversión a Marzo de 2022



Más de 6 mil beneficiarios atendidos.



Nutrición

Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.



Más de **\$1.500** mil millones de pesos

Inversión a Marzo 2022



Más de **600** beneficiarios atendidos.



Adolescencia y Juventud

Desde esta dirección se promueven los derechos de la adolescencia y la juventud, se previenen las situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y se generan oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.



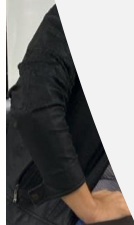
Más de \$1.700 millones de pesos.

→ Inversión a Marzo 2022.



Más de 2 mil Adolescentes y jóvenes atendidos.

sacúdete





Dos alianzas estratégicas, con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) para vincular adolescentes y jóvenes al modelo educativo flexible, y con la Gobernación de Santander Dirección de Productividad y

Competitividad con el propósito de fortalecer los proyectos de vida de adolescentes y jóvenes a través de vinculación a programas SENA y la Unidades Tecnológicas de Santander que complementen los intereses e iniciativas de adolescentes y jóvenes.

ICBF
también es
juventud.

Familias y Comunidades

Esta dirección diseña y ejecuta programas de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.



Más de \$4.600 millones de pesos.

Inversión a Marzo 2022



Casi 5 mil familias atendidas.





Atención a familias implementando el enfoque diferencial étnico, discapacidad y de género en 15 municipios, a través de la modalidad Mi Familia en 11 municipios y la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar dirigido a comunidades NARP, Indígenas y Rrom Gitanas en los municipios de Barrancabermeja, Landázuri, Rionegro, Cerrito y Concepción.





PROTECCIÓN

SRPA

El Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) establece que "el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es un conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por adolescentes de catorce (14) a dieciocho (18) años al momento de cometer un hecho punible" (Art. 139.)



Casi \$6.000 millones de pesos

Programados a Marzo de 2022



Más de 800 cupos para atención.



Atendemos desde 17 UDS.



PARD

El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos es un proceso de naturaleza compleja creado por la Ley de Infancia y Adolescencia como un instrumento para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes ante su inobservancia, amenaza o vulneración.



Más de \$16 mil millones de pesos

→ Inversión a Marzo 2022.



Casi 2.000 cupos para atención.



188 Unidades de Servicio funcionando.



Adopciones



Asignados 5 niños

→ **3 a Familias Colombianas.**

→ **2 a Familias Extranjeras.**



Activas 32 relaciones afectivas



Desde ahora puedes cambiarle la vida a una niña, niño o adolescente en adoptabilidad.

Sé un padrino o madrina de corazón





Imágenes de apoyo



Con corte marzo se **apropiaron más de \$166 mil millones**



Se programaron casi **\$136 mil millones**



Se contrataron más de **\$115 mil millones** equivalente a un **99,61%** de presupuesto para inversión.

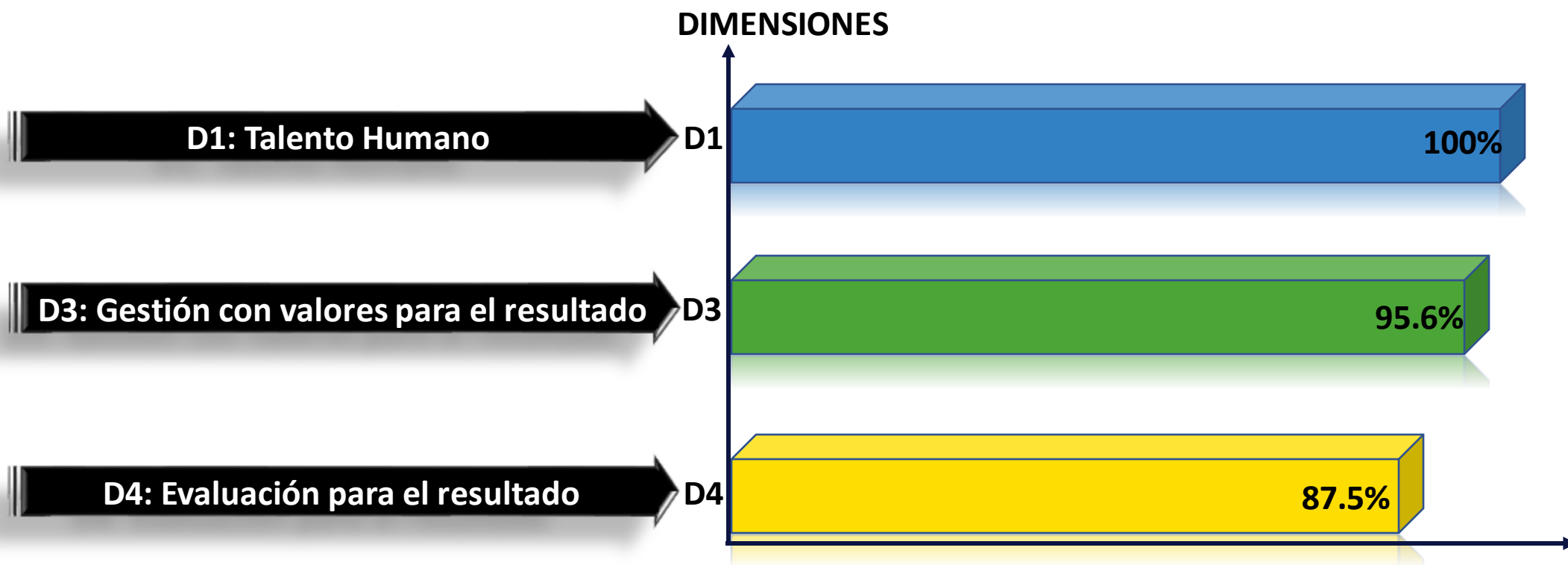


4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Avance de dimensiones del MIPG Regional Santander –Abril 2022



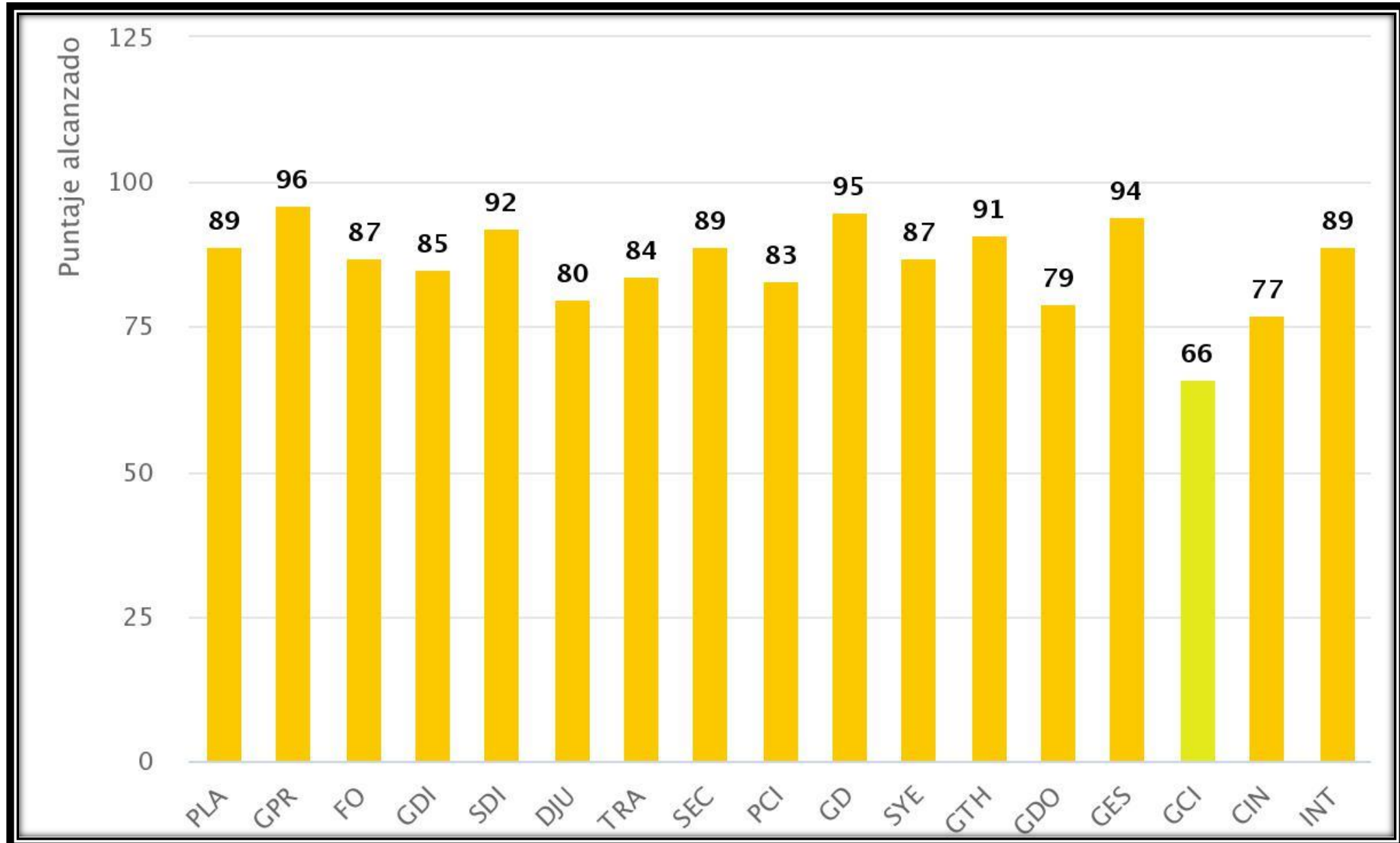
Código	Crítico	En Riesgo	Adecuado	Óptimo	No Aplica	Total Indicadores	% Avance
D1				2		2	100%
D3		1	1	11	9	22	95.6%
D4		1	1	2	3	7	87.5%

Avance de políticas del MIPG Regional Santander –Abril 2022



Política	N. De indicadores	Óptimo	Adecuado	En riesgo	N/A
SERVICIO AL CIUDADANO	16	8	1	1	6
SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	1				1
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	7	2	1	1	3
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTION PÚBLICA	1				1
GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PUBLICO	2	2			
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	2	2			
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACION DE PROCESOS	2	1			1

Nivel de madurez por política – Resultados FURAG 2021





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





REGIONAL SANTANDER	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS PROGRAMADOS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	59.939	55.628	57.721
INFANCIA	6.051	6.051	6.051
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2.418	2.312	2.312
FAMILIA	4.620	4.620	15.663
COMUNIDADES	290	288	1.062
NUTRICIÓN	600	600	600
PROTECCIÓN	2.824	2528	2.974
TOTAL	76.742	72.027	86.383



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	63	\$ 43.758.356.437
Contrato prestación servicios profesionales	155	\$ 5.012.516.574
Contrato prestación de servicios	38	\$ 763.398.027
Otros - funcionamiento	0	0
TOTAL	256	\$ 49.534.271.038



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

Corte Abril de 2022



Proyecto Misional	Presupuesto Asignado	Unidades en Funcionamiento	Usuarios Atendidos	Presupuesto Comprometido	Porcentaje Inversión
DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA	122.425	2.466	57.203	92.024	75,16%
DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES	4.697	-	16.815	4.697	100%
DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1.774	2	2.183	1.838	103%
DIRECCIÓN DE INFANCIA	5.201	2	6.076	5.201	100%
DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN	1.515	-	791	1.515	100%
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	16.256	123	3.250	16.169	99,46%
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN SRPA	5.836	17	1.107	5.823	99,77%
TOTAL REGIONAL	157.704	2.610	87.425	127.267	80,69%



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



8 Metas del PND

Primera Infancia

1.500.000 Niñas y niños con educación inicial en el marco de la **atención integral**.

88,30% de niñas y niños que cuentan con **atenciones priorizadas** en el marco de la atención integral.

342.144 Mujeres **gestantes** atendidas.

16.500 Madres Comunitarias nuevas en proceso de **formación o cualificación** en atención integral

Infancia, Adolescencia y Familia

400.000 Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de **desarrollo naranja**

280.000 Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa **Mi Familia**.

Violencia

Tasa de violencia contra NNA: pasar de **303,8 a 260,2**. (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).

Tasa de oficios de NNA en su propio hogar: pasar de **4,10 a 3,10%**. (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)**

Tasa de violencia intrafamiliar: Pasar de **157,5 a 132** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)

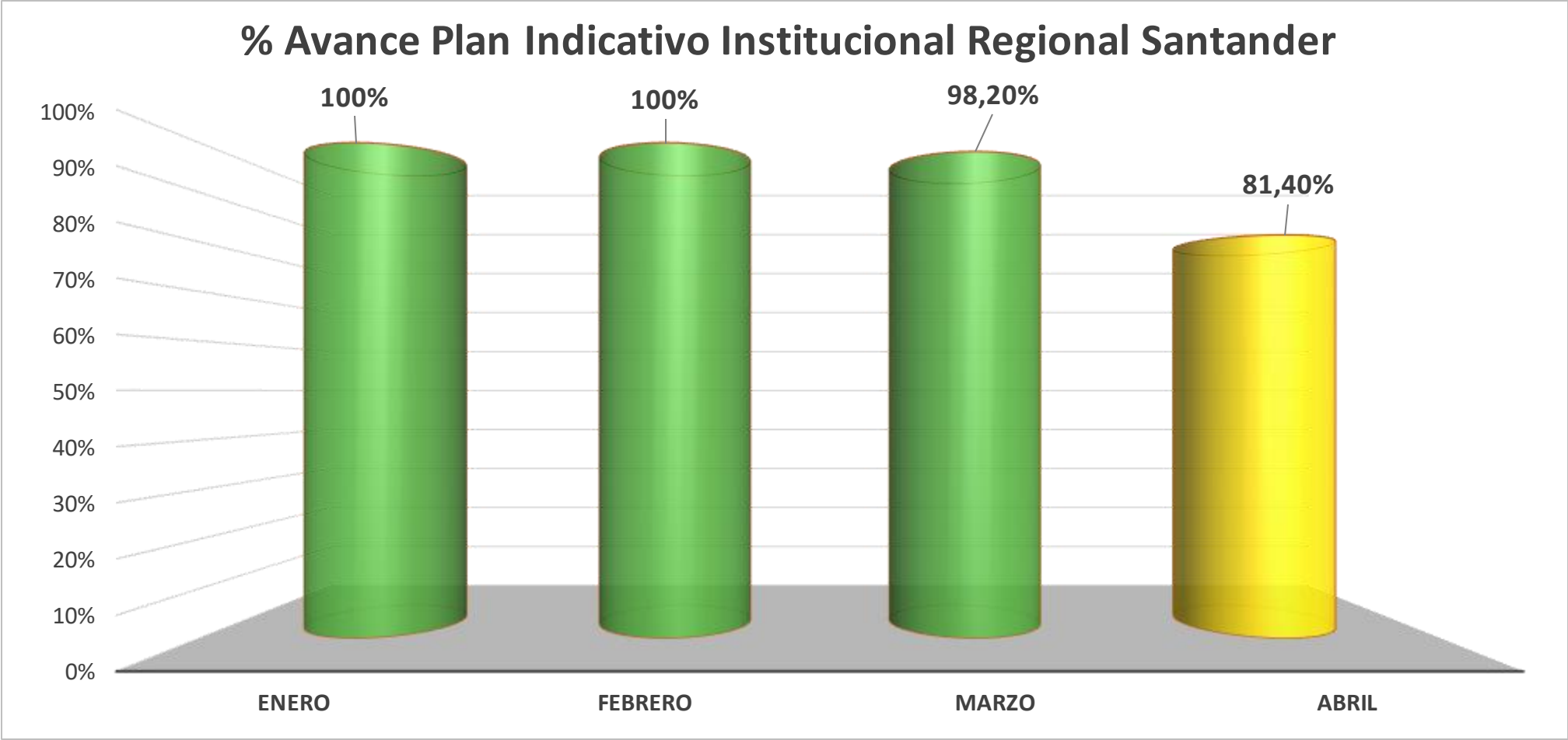
** Necesario definir gerencia del indicador. Se acuerda con el DNP (10 de octubre de 2019), que el ICBF hace reporte cualitativo y Ministerio de Trabajo realiza reporte cuantitativo. El 10 de febrero de 2020, por medio del memo con radicado 20201000000218601, el DNP emite concepto en el cual indica que quien debe gerenciar el indicador es el Ministerio de Trabajo. A la fecha no se ha logrado, lo descrito por el DNP.

Articulación del Plan Indicativo del ICBF con los ODS

El Plan indicativo se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y aportarán en el cumplimiento de la Agenda 2030 en particular, con los ODS:



Avance Plan Indicativo Institucional PII 2019-2022



Nivel	Enero	Febrero	Marzo	Abril
P. Indicativo	100%	100%	98,2%	81,4%
Aplican	1	1	8	4





8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS MESAS PÚBLICAS 2022



Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse
Socorro	Adelantar los trámites pertinentes con el Operador de primera infancia, para la reapertura del Hogar comunitario de bienestar FAMI "Lucecitas", ubicado en el Corregimiento San José de Suaita.	Coordinadora CZ Socorro	3/06/2022
Yarigués	Socialización a los padres de familia sobre las Guías Alimentarias de las diferentes modalidades con el profesional de nutrición.	Coordinadora y nutricionista del centro zonal	30/06/2022
Yarigués	Acompañar con el ente territorial las mejoras a la infraestructura del CDI y Hogares infantiles del municipio de puerto Wilches	Cordinadora del centro zonal	30/06/2022
Yarigués	Socializar los manuales operativos de las diferentes modalidades con el fin de que la comunidad en general tenga claridad de como se establece el talento humano en las diferentes unidades de servicio.	Coordinadora del centro zonal y profesionales de asistencia técnica.	30/06/2022
Antonia Santos	Brindar asistencia técnica en la instancia del consejo de política social del municipio de Lebrija acerca de la ruta de atención integral-RIA.	Coordinadora CZ Antonia Santos	24/06/2022
Bucaramanga Sur	No se generaron compromisos		
Floresta	No se generaron compromisos		
Málaga	Gestionar ampliación de cupos en la oferta institucional de Generaciones Sacúdete para adolescentes y jóvenes en el Cz Málaga.	Coordinadora CZ Málaga	30/06/2022
San Gil	Remitir vía correo electrónico al territorio la oferta de programas y servicios del ICBF para el municipio de Charalá.	Coordinadora CZ San Gil	26/05/2022
San Gil	Socializar la RIA de primera infancia en MIAFF y CPS de Charalá	Referente Técnico CZ San Gil	30/06/2022
Vélez	Aumentar el número de integrantes de la mesa significativa de participación de NNA.	Referente SNBF Cz Vélez	25/05/2022
Carlos Lleras Restrepo	Envío de la presentación a los participantes de la mesa pública	Coordinadora CZ Carlos Lleras Restrepo	31/05/2022
Lcgs	Crear las peticiones en SIM y dar respuesta a preguntas escritas en el Chat durante la Mesa Pública del CZ LCGS 2022.	Coordinadora CZ LCGS	29/06/2022
Lcgs	Ubicar las respuestas de los derechos de las PQRS en la cartelera principal del CZ, para que los ciudadanos se enteren de las acciones realizadas durante la mesa publica.	Coordinadora CZ LCGS	29/06/2022
Resurgir	Informar a la procuradora las gestiones y programas adelantados por el ICBF en la atención a beneficiarios en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19	Coordinadora CZ Resurgir	13/06/2022



9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición 224	Hogares Comunitarios de Bienestar	96	100%
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	51	
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	31	
Peticiones Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite 1.524	Diligencias Administrativas	436	99,70%
	Solicitud de Copias	432	
	Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes	71	
Peticiones Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos 1.225	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1.094	100%
	Situación de Alta Permanencia en Calle	78	
	Carece de Representante Legal Situación de trabajo infantil	14	
Peticiones Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) 2.663	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1.412	100%
	Violencia Sexual	807	
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	157	
Trámites Extraprocesales 4.344	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	1.712	99,92%
	Elaboración de Demanda	468	
	Conciliables - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos	433	



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derechos de Petición Reclamos 201	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	161	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	32	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	8	
Derechos de Petición Sugerencias 15	Felicitaciones y Agradecimientos	8	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	7	
Peticiones Inobservancia de Derechos 50	Educación, Deporte y Recreación, Vivienda, Salud y Protección Social, Registraduría, Fiscalía, Relaciones Exteriores, Relaciones Exteriores, Inclusión Social y reconciliación, Justicia y del desarrollo	50	100%
Trámites Extraprocesales 4.344	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	1.712	99,92%
	Elaboración de Demanda	468	
	Conciliables - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos	433	

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



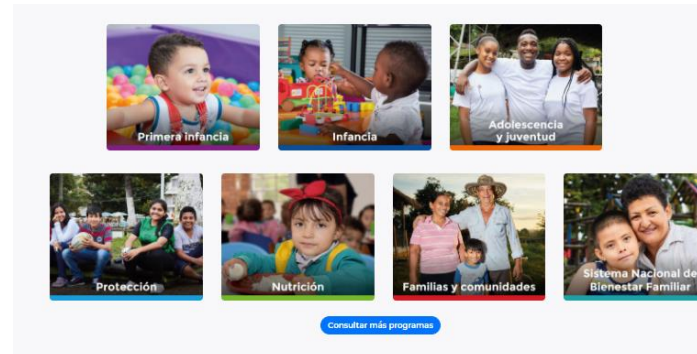
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- ✓ [Rendición de Cuentas ICBF](#)
- ✓ [Innovación ICBF](#)
- ➔ [Gobierno Digital](#)
- ✓ [Normativa Institucional](#)
- ✓ [Citaciones](#)
- ↳ [Prosperidad Social \(DPS\)](#)
- ↳ [Colombia Compra Eficiente](#)
- ↳ [Datos Abiertos](#)
- ↳ [Centro de Memoria Histórica](#)
- ↳ [Función Pública](#)
- ↳ [Convocatoria No.433 2016 - ICBF](#)
- ↳ [Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016](#)
- ↳ [Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- ↳ [Sistema de Información y Gestión del Empleo Público \(SIGEP\)](#)
- ↳ [Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN](#)
- ↳ [SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

