



Rendición Pública  
de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Risaralda**

Directora Regional

**CLAUDIA PATRICIA SERNA GALLEGO**

15/07/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# REGISTRO DE ASISTENCIA



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de **la Dra. Claudia Patricia Serna Gallego – Directora Regional ICBF Regional Risaralda.**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

# LES RECORDAMOS LA IMPORTANCIA DE REALIZAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



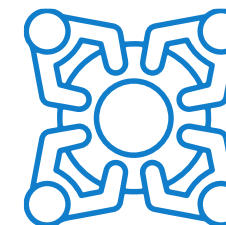
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

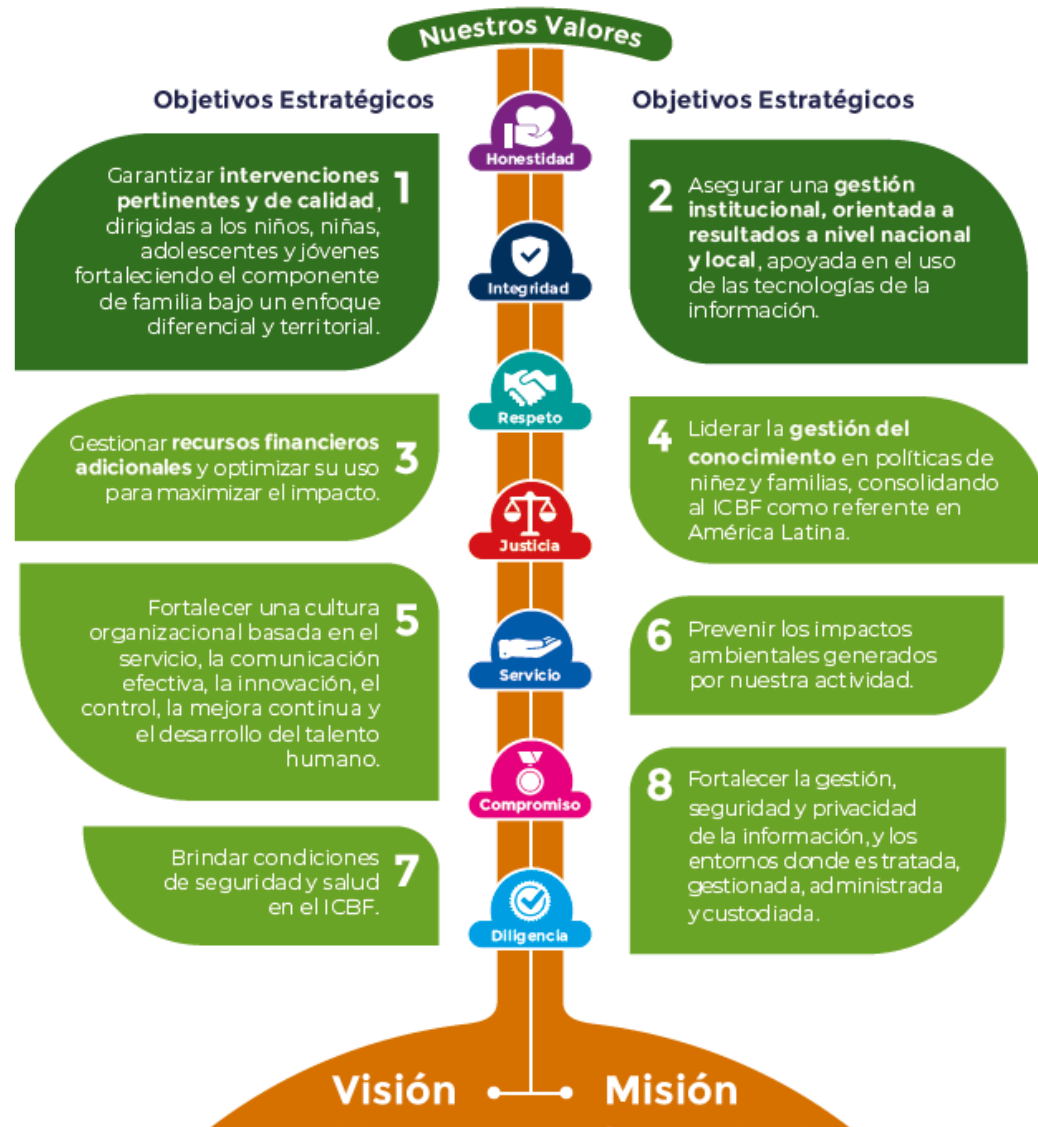


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## 62 Legados Priorizados

### Primera Infancia

Más alta cobertura educación inicial  
niñas y niños en primera infancia  
2 millones NN

ICBF: 1.500.000 NN en servicios de  
educación inicial en el marco de  
atención integral.

### Juventud

Creación Sacúdete  
Jóvenes como agentes de cambio

50 Centros Sacúdete

371.764 adolescentes y jóvenes  
atendidos



## Nutrición

Menos muertes por desnutrición: **20% de disminución** notificación de casos probables de muertes de niños y niñas menores de 5 años por desnutrición aguda

De 14 a 17 territorios priorizados en NI1+:  
Santa Marta, Putumayo y Sucre

**Contratación AAVN**  
VF estratégica producción y distribución 2022-2027  
2.2 millones de usuarios mensualmente.

**Incremento cobertura 1.000 Días**  
**730 niños y niñas nuevos**  
Ampliación cobertura 158% - vs. 2018) - Magdalena y Vichada

**1 nueva UBA (Magdalena)**  
Total: 21 UBAs

## Violencias

**Reducción Tasa de Violencia contra NNA**  
**46.6pp**

De 338,85 a 295,24 por cada 100mil NNA

Alianza contra la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes

Guardianes de la Niñez y Adolescencia



## Visión Desarrollo





## Flexibilización Servicios

### Seguridad Alimentaria

Gobierno Duque - inversión más de **\$3 billones**

81% de esta inversión en **30 millones canastas alimentarias** para primera infancia (RPP)

### Mis Manos Te Enseñan

Reconocida internacionalmente OCDE, Harvard, Banco Mundial.

Premio Nacional Alta Gerencia



## Adolescencia & Juventud

### Nueva Dirección

Sacúdete	Pacto Colombia con Las Juventudes	Hablar Lo Cura	En La Jugada
<p>371.764 jóvenes en el cuatrienio</p> <p>Adecuación-construcción 50 infraestructuras Sacúdete</p>	<p>15.145 jóvenes en 502 mesas</p> <p>CONPES 4040: 21 acciones-participación ICBF - \$2,5 billones a 2030</p> <p>Estrategia JuventudES ICBF-continuidad Comité Asesor Juvenil.</p> <p>5 Escuelas de Formación Ciudadana con 450 jóvenes.</p> <p>Fortalecimiento participación e incidencia de 1.000 jóvenes en 10 departamentos.</p>	<p>Red de Jóvenes por la Salud Mental</p> <p>3.600 jóvenes</p>	<p>Prevención riesgos específicos</p> <p>Implementación en 20 departamentos</p>



## Legados Presidente - Ejes Temáticos

### 62 Legados Priorizados

1

Vacunación Masiva y salud para todos

Vacunación  
NNA: 3-12 años, jóvenes  
Agentes Educativos,  
Madres-Padres  
Comunitarios

2

Reactivación Segura

Retorno a la  
presencialidad

3

Protección a los más vulnerables

Primera Infancia  
Sacúdete

4

Innovación y sostenibilidad

BETTO

5

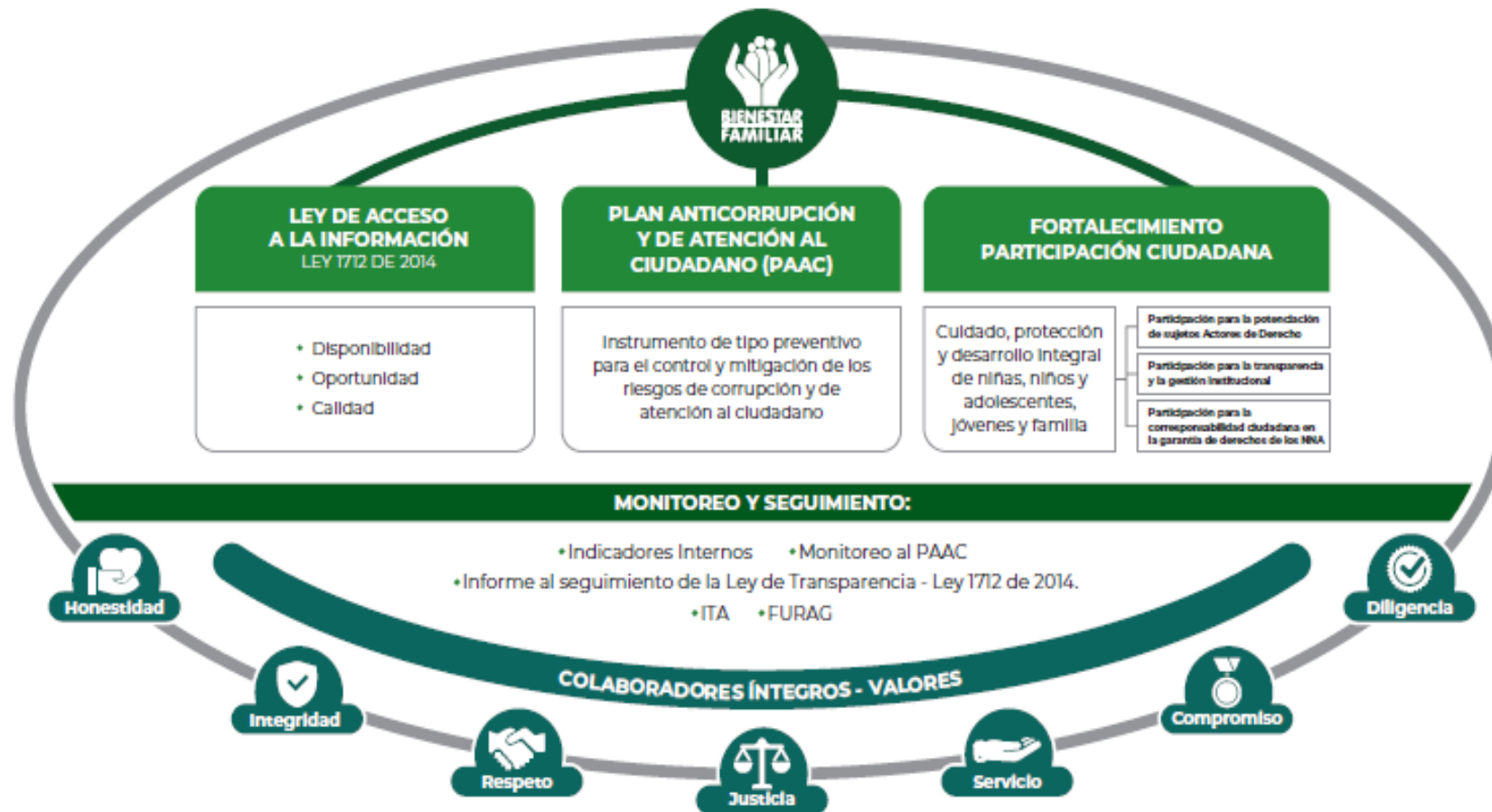
Paz con Legalidad,  
Seguridad y Presencia  
Territorial

Atención ICBF  
PDET-ETCR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



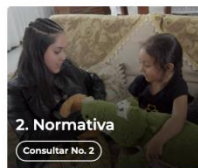
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web  
En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**Con la consulta se definieron los temas de las 5 mesas públicas llevadas a cabo en la vigencia 2021**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

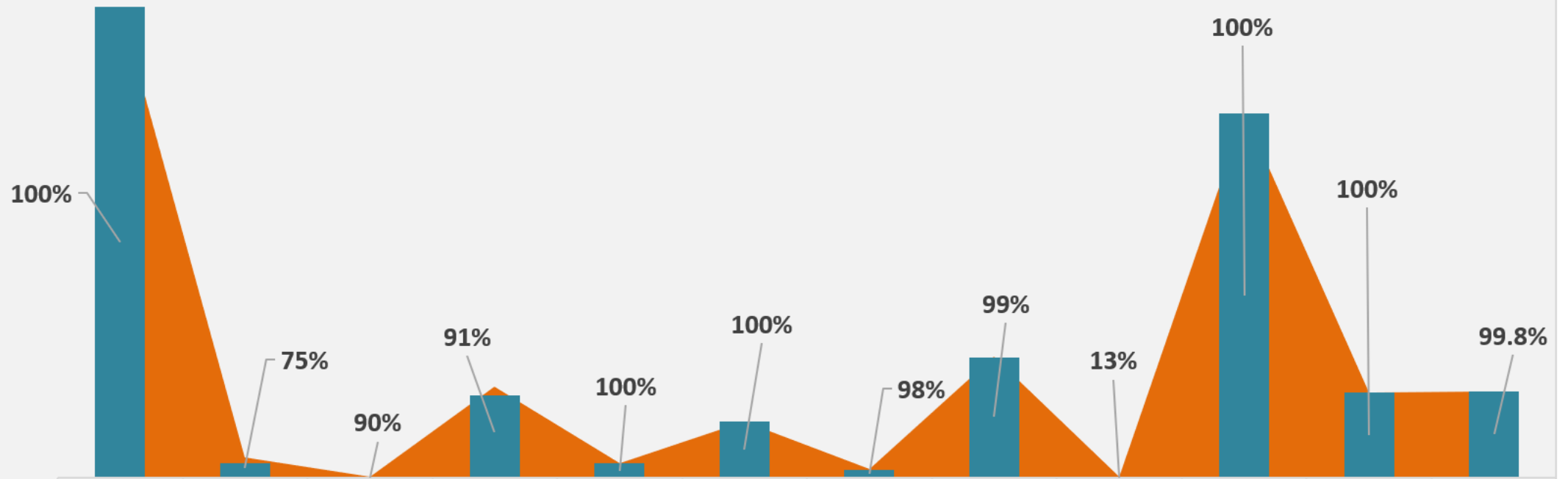
**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**







# EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – CORTE DICIEMBRE 2021



	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL	MIL DIAS	CRN	MI FAMILIA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	ATENCIÓN PROPIA	CDI CON ARRIENDO	CDI SIN ARRIENDO	DIER	DIMF CON ARRIENDO	DIMF SIN ARRIENDO	HOGARES INFANTILES
■ Cupos Programados	10609	450	10	2046	323	1257	185	2728	15	8209	1921	1944
■ Cupos Ejecutados	10609	336	9	1862	323	1256	181	2709	2	8209	1921	1941



# PRIMERA INFANCIA

- ✓ Realización de cocinas experimentales con el objetivo de facilitar conocimientos de estandarización de raciones servidas, unidad de medida, transformación de materia prima y garantía del aporte nutricional de las Madres Comunitarias de los Municipios de Marsella y Pereira, como preparación para el retorno presencial de manera gradual, segura y progresiva de los niñ@s vinculados a las Unidades de Servicio de HCB
- ✓ Desde la Dirección Regional se realizaron 27 visitas a UDS, las cuales se desarrollaron con el objetivo de identificar situaciones de riesgo o alerta en la atención a la primera infancia, soportadas con acta y socialización de presuntos incumplimientos al supervisor del contrato, para que en los casos que aplicare se adelantaran las acciones administrativas a que hubiere lugar. Así mismo se llevaron a cabo visitas a los alcaldes de 6 de los 14 municipios del Departamento de Risaralda (avance del 43%), en los cuales se presentó la oferta institucional de cubrimiento en los territorios por parte del ICBF.
- ✓ Desde Grupo de Asistencia Técnica se acompañó a los 5 Centros Zonales en la formulación y armonización de los Planes de Asistencia Técnica para la vigencia 2021. con las siguientes líneas Estratégicas: **Gestión territorial, Calidad y pertinencia en la atención y Gestión de conocimiento** a través de diferentes medios de comunicación como gestión de correos institucionales, respuestas, reuniones, virtuales y presenciales, se buscaron alternativas para dar cumplimiento al 100% de lo planeado teniendo en cuenta la continuidad del Covid 19 en nuestra vidas; Se dio cumplimiento al PAT con 228 acciones planeadas y realizadas para el año, donde participaron 1.175 personas de las UDS-EAS y colaboradores ICBF de los centros zonales de los programas de Primera Infancia.



# PRIMERA INFANCIA



- ✓ Se brindó Formación y cualificación a 653 personas del talento humano de los diferentes servicios de Primera Infancia Regional Risaralda por medio de 14 universidades reconocidas del país en Formación Inicial (Licenciatura), Formación Avanzada (especialización y maestría), Formación en Servicio (Actualización Diplomados) y Formación en Servicio (Fortalecimiento) Modelo de Acompañamiento situado Mas+.
- ✓ Para la vigencia 2021 se realizaron reuniones con las agremiaciones sindicales a fin de efectuar un balance en torno a la ejecución de las modalidades y seguimiento a compromisos.
- ✓ Subsidio Pensional: en atención a los cupos asignados mediante memorando por el nivel Nacional en la vigencia 2021 fueron convocadas un total de 30 madres comunitarias a través de cinco convocatorias.

# NUTRICIÓN

- ✓ Articulación con los actores integrantes del Plan contra la Desnutrición Ni 1+, aunando esfuerzos para contribuir a disminuir las muertes de niños y niñas menores de cinco años por y asociadas a desnutrición, mediante la formulación e implementación de un plan de trabajo, así como el desarrollo de las mesas de trabajo, que a partir de dicha articulación intersectorial hacen seguimiento y contribuyen a la atención oportuna y efectiva de estos niños y niñas, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N°2350 del 2020.
- ✓ Se implementan y ofertan las modalidades y servicio de la Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición: 1.000 días para cambiar el mundo en 8 municipios del departamento, Centro de Recuperación Nutricional en 1 municipio y el servicio de Unidades de Búsqueda Activa en 2 municipios de la regional, atendiendo en total población de los cinco centros zonales.
- ✓ De acuerdo con resultados del indicador M4-PM1-01 el 100% de los niñas y niñas atendidos por el Centro de Recuperación Nutricional se han recuperado.
- ✓ Cumplimiento de la meta de número de agentes capacitados en la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional, que permite realizar fortalecimiento técnico a agentes educativos comunitarios e institucionales.





# INFANCIA

- ✓ Implementación del **Programa Generaciones Explora**, en los 14 municipios del Departamento de Risaralda, iniciando el 22 de octubre del 2021 con 2400 cupos distribuidos en la zona urbana y rural, este programa tiene vigencia futura; durante su implementación se logra que los participantes identifiquen situaciones que pueden vulnerar sus derechos y como pueden proteger y prevenir algunos riesgos. Se promovió el ejercicio del derecho a la participación a través del uso de mecanismos de participación y de dialogo intergeneracional y se descubrieron intereses creativos de las y los participantes mediante la exploración de los diferentes lenguajes del arte.
- ✓ Implementación de la modalidad para el Fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias (**Hoy Modalidad de tú a tú**), en el Centro Zonal Pereira con 14 cupos contratados
- ✓ Avances significativos, en relación con la prevención de vulneraciones, fortalecimiento de competencias ciudadanas, reconocimiento de factores de riesgo y factores protectores a nivel individual, familiar y social, reconocimiento de habilidades, capacidades y destrezas de los niños, niñas con discapacidad. Se fomentó al interior de sus hogares la comunicación asertiva, fortalecimiento de redes de apoyo, conocimiento de los derechos, vinculación de las cuidadoras a los procesos de fortalecimiento y reconocimiento de los derechos sexuales y reproductivos. Adicionalmente, la articulación interinstitucional con secretaria de Educación, secretaria de Desarrollo Social a nivel regional y municipal para los procesos de inclusión.



# INFANCIA

- ✓ Implementación de la Modalidad Katünaa con el propósito de promover los derechos y prevenir los riesgos específicos en violencia al Interior de las Familias en el Departamento de Risaralda, con la participación de 400 niños y niñas en los Municipios de la Virginia, Pereira y Dosquebradas, con resultados positivos con la participación activa en cada uno de los encuentros vivenciales, en donde a través del juego, la recreación y el deporte, los niños, las niñas y sus familias identificaron la violencia al interior del hogar como una vulneración a los derechos y sueños de la infancia.
- ✓ La participación de niños en las mesas PIAFF donde se generaron espacios de diálogo intergeneracional con los adultos, en los que se escuchó la voz de los niños y las niñas, frente a sus necesidades y expectativas.
- ✓ Visita de la directora general, a los encuentros vivenciales de la Modalidad Katünaa en el Municipio de Pereira, ratificándose que, a través de la metodología lúdica el arte, la narrativa, la expresión oral, los niños, las niñas y sus familias identificaron la importancia de la prevención de la violencia al interior de las familias y la promoción de sus derechos.





# INFANCIA

- ✓ Capacitación en prevención del suicidio para promotores de derechos de los Programas Generaciones Étnicas con Bienestar de la Dirección de Infancia, con el propósito de generar prevención a través de los encuentros vivenciales directamente en el territorio, toda vez que los promotores de derechos hacen parte y habitan en este territorio.
- ✓ El ejercicio de prevención del Suicidio en el contexto étnico permitió explorar nuevos escenarios relacionados con la salud mental de cada individuo y no solamente en colectivo como han buscado solucionar todas sus problemáticas; de igual manera se brindaron orientaciones frente a la prevención del suicidio, así mismo se buscó que se replicaran en los hogares, y demás veredas esta problemática desde su dialecto y comprensión del lenguaje Emberá.



# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Para la vigencia 2021 a partir del Decreto 879 del 2020 se Modifica la estructura del ICBF, “Que para efectos de articular las estrategias orientadas al reconocimiento y goce efectivo de los derechos de la juventud, y del tránsito integral de la niñez a la juventud, se hace necesario ajustar la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar "Cecilia de la Fuente de Lleras", modificando la Dirección de Niñez y Adolescencia y sus Subdirecciones, la cual atenderá únicamente temas de infancia y **creando la Dirección de Adolescencia y Juventud**, que tendrá a su cargo la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas, planes, programas y servicios orientados a la población adolescente y joven de Colombia” (negrilla y subrayado fuera de texto).

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- ✓ Encuentros con adolescentes y jóvenes, abordando prevención de riesgos específicos, desarrollando Estrategias de afrontamiento, inteligencia emocional, conflictos y su gestión, control de impulsos, brindar herramientas para el proyecto de vida, habilidades del siglo XXI Abordaje de los componentes de las 3 E Empleabilidad, Educación y Emprendimiento.
- ✓ Encuentros con familias y comunidad brindando herramientas de apoyo para abordar la prevención de sustancias psicoactivas.
- ✓ Encuentros intersectoriales con agentes del SNBF y otras entidades como el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, hogares infantiles, policía nacional, entre otras.
- ✓ Articulación con las entidades del SNBF Gobernación, Alcaldía, SENA.
- ✓ Implementación de la estrategia Avatar 4.0 orientada a la prevención de uso y consumo de sustancias psicoactivas y otros riesgos asociados, busca que los adolescentes y jóvenes desarrollen sus capacidades, habilidades y talentos y se transformen en lo “que ellos quieran ser, convirtiéndose así en “generadores de contenido digital de valor que aporte a su entorno o “que por medio del arte inspiran al mundo con su talento”.
- ✓ Articular acciones con primera infancia a fin de vincular a los grupos familiares definidos según las orientaciones Nacionales, garantizando su enganche y continuidad en los procesos.



# PROTECCIÓN: RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



- ✓ Avances en el fortalecimiento de talento humano de las Defensorías de Familia.
- ✓ Implementación del Estatuto temporal de protección para NNA migrantes venezolanos.
- ✓ Adaptabilidad del programa de adopciones a los retos generados por la pandemia.
- ✓ Avances en la apertura por los equipos de la DF por tipología de familia diversa.
- ✓ Fortalecimiento a las Comisarias de Familia a través de ejercicios permanentes de asistencia técnica.
- ✓ Proyecto SUEÑOS con 51 jóvenes postulados en adoptabilidad y 79 del SRPA Se pagaron 118 matrículas en 27 instituciones educativas. De estos 130 usuarios 37 se encuentran vinculados a procesos formativos superiores y/o universitarios: Técnicos y tecnológicos 15 - Formación para el trabajo y desarrollo humano 78

# PROTECCIÓN: SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PARA ADOLESCENTES



- ✓ Disminución de aplicación de sanciones privativas de la libertad.
- ✓ Vinculación de un porcentaje significativo de adolescentes del SRPA a las estrategias de Seguimiento al Tratamiento Judicial de Drogas y principio de oportunidad, como estrategias del enfoque restaurativo.
- ✓ Consolidación y capacitación de equipo de profesionales específicos para la atención de las estrategias de principio de oportunidad y Seguimiento al Tratamiento Judicial de Drogas.
- ✓ Cero casos de evasión de las modalidades privativas de la libertad.
- ✓ Reglamentación y operatividad del Comité Departamental del Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, en el Departamento de Risaralda.
- ✓ Establecimiento de 2 Alianzas estratégicas que aportan al desarrollo de habilidades y competencias en los adolescentes vinculados al SRPA.

## RELACIÓN CON EL CIUDADANO

- ✓ Se implementó una estrategia regional conducente a lograr que el 100% del capital humano de la regional, adelantara el Curso de **LENGUAJE CLARO** para Servidores y Colaboradores de Colombia propuesto por el Grupo de Modernización del estado. El proceso incluyó correos masivos con las capsulas del Lenguaje claro y capacitaciones muy didácticas
- ✓ En la Vigencia 2021 los Planes de Mejora que conducen a brindar respuesta efectiva y oportuna a las peticiones, han fortalecido el proceso Relación con el ciudadano evidente en la respuesta oportuna de 8820 respuestas en términos, pasando vencidas 74 peticiones equivalentes al 0.8%
- ✓ El 05 03 2021 se actualiza la Guía de gestión de PQRS del ICBF a su versión 7. Con esta actualización se logran ajustar aspectos inherentes al registro y lineamientos que rigen el proceso Relación con el ciudadano.



## RELACIÓN CON EL CIUDADANO

- ✓ Se implementó una estrategia regional conducente a lograr que el 100% del capital humano de la regional, adelantara el Curso de **LENGUAJE CLARO** para Servidores y Colaboradores de Colombia propuesto por Grupo de Modernización del estado. El proceso incluyó correos masivos con las capsulas del Lenguaje claro y capacitaciones muy didácticas
- ✓ En la Vigencia 2021 los Planes de Mejora que conducen a brindar respuesta efectiva y oportuna a las peticiones, han fortalecido el proceso Relación con el ciudadano evidente en la respuesta oportuna de 8820 respuestas en términos, pasando vencidas 74 peticiones equivalentes al 0.8%
- ✓ El 05 03 2021 se actualiza la Guía de gestión de PQRS del ICBF a su versión 7. Con esta actualización se logran ajustar aspectos inherentes al registro y lineamientos que rigen el proceso Relación con el ciudadano.



# MI FAMILIA



- ✓ El principal reto para la vigencia 2021 fue la vinculación de las familias de los NNA vinculados a protección que cumplieran con los criterios de focalización a la modalidad y la permanencia en la misma.
- ✓ Los materiales y recursos que fueron utilizados se ajustaron a las particularidades de las familias, siendo estos de fácil acceso, comprensión, análisis, divulgación y replicación por parte de las familias. Entre los avances destacados, las familias generaron apropiación y compromiso con las temáticas y el desarrollo de las actividades propuestas.
- ✓ Se destaca el plan de vida familiar el cual se constituye en una herramienta pedagógica que genera en las familias fortalecimiento en sus relaciones al poder compartir sentimientos que los invaden, emociones, percepciones con absoluta confianza y en un ambiente de total armonía y respeto por el otro



## MI FAMILIA

- ✓ El reto para la vigencia 2021 fue la vinculación de las familias de los NNA vinculados a protección que cumplan con los criterios de focalización a la modalidad y la permanencia en la misma.
- ✓ Articular acciones con primera infancia a fin de vincular a los grupos familiares definidos según las orientaciones Nacionales, garantizando su enganche y continuidad en los procesos.
- ✓ Se realizó la construcción y envío de 3141 números de registros en la base huella terreno, que contribuyó al cumplimiento de la meta presentada a la fecha



## TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

- ✓ El principal reto fue sensibilizar a las familias para que se apropiaran dentro de la modalidad las estrategias de fortalecimiento familiar como prioridad, entendiendo que la línea de productos para autoconsumo es secundaria cuyo énfasis será la educación alimentaria y nutricional.
- ✓ El enfoque diferencial permitió a las familias reconocerse dentro de la diferencia y avanzar para participar y ser incluidos una vez entienden que son ellos quienes deben tomar las medidas necesarias para ser escuchados.
- ✓ Logramos avanzar en la transformación del problema que existe de las enseñanzas musicales a los niños, niñas y adolescentes, el tambor y el conocimiento ancestral musical.
- ✓ Se aumento la participación de líderes y lideresas de la comunidad en procesos formativos y de liderazgo comunitario.
- ✓ Las familias Fortalecieron los conocimientos y habilidades de los líderes y lideresas.



# TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR



- ✓ Se logró desde el rol de control social un ejercicio de transparencia y participación social frente al cumplimiento de los objetivos, gastos y obligaciones del proyecto y compromisos establecidos con la comunidad.
- ✓ Se Fortaleció de forma parcial la red de apoyo comunitario, con el propósito de promover la convergencia de oferta para el fortalecimiento de redes de apoyo mediante la inclusión social y productiva de las familias y comunidades étnicas y la activación de rutas de restablecimiento de derechos en los casos en que sea necesario, con el apoyo del Equipo referente orientador.
- ✓ En los casos en los que hubo desistimiento de familia se notificó el retiro al Gobernador de la comunidad para realizar el respectivo cambio, así pues, la autoridad del territorio presento oficio informando el cambio y reemplazo del núcleo familiar.

## TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

- ✓ El proyecto Territorios Étnicos con Bienestar, se ejecutó desde el 3 de agosto hasta el 31 de diciembre del 2021 con dos proyectos, uno ejecutado por la Asociación de Autoridades Indígenas de los Pastos (66001372021) en los municipios de Pueblo Rico y otro ejecutado por el Centro de Desarrollo Comunitario Versalles (66001362021) en los municipios Mistrató, Belén de Umbría y Pueblo Rico.
- ✓ El Proyecto Mi Familia se está ejecutando a través de vigencias futuras desde el 30 de agosto de 2021 hasta el 30 de julio del 2022 por el Operador Construyamos Colombia (66001612021) en los municipios de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa, La Virginia, Belén de Umbría y Quinchía.





**EXPERIENCIAS EXITOSAS "LA RUTA EDUCATIVA"**

**PROGRAMA SACÚDETE**



# LA RUTA EDUCATIVA

Los participantes Sacúdete Risaralda, pudieron vivir y recorrer la universidad.

Nuestros adolescentes y jóvenes, tuvieron la experiencia de recorrer, dos grandes instituciones educativas de educación superior, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) y de la mano de docentes y administrativos de cada institución, conocer la oferta educativa de cada universidad, así como sus beneficios, modalidades de sus programas (virtuales o presenciales), los criterios y requerimientos para el proceso de admisión, programas que promueven la educación gratuita y demás beneficios para su manutención.







Los participantes **Sacúdete Risaralda**, vivenciaron espacios como granjas hortícolas, talleres de arte, de ingenierías, bibliotecas, grandes auditorios, espacios de bienestar universitario y todos los espacios de los campus de ambas instituciones, generando experiencias significativas a cada uno de ellos, a través de espacios de diálogo, socialización y escucha activa frente a sus gustos, necesidades e inquietudes que nacían en los diferentes recorridos de esta gran feria educativa.

Cada recorrido y cada experiencia en espacios de la vida universitaria, generó en nuestros participantes Sacúdete, interés en la identificación de nuevos programas o la consolidación frente a su programa favorito, correspondiente a la ruta de educación, estableciendo así una experiencia única y fructífera que fortalecerá su proyecto de vida.







Los recorridos de la ruta educativa, maravillaron a nuestros participantes, teniendo en cuenta su extensión, diversidad, infraestructura y el ambiente universitario. Esto, ya que muchos de los adolescentes y jóvenes, planifican su proyecto de vida, con base a una de las 3E, en este caso la de educación y se fortalece lo aprendido en los encuentros, pues se pasa de participar y recibir el conocimiento, a vivir el conocimiento desde lo experiencial, como experiencia significativa y disruptiva, en los recorridos por las universidades.

- Teniendo en cuenta que muchos de los participantes Sacúdete Risaralda, residen en zonas rurales o su contexto socioeconómico, gira en torno a las actividades de la agroindustria, uno de los principales impactos, se generó, en la identificación que hay programas de educación superior, tanto en la UNAD, como la UTP, en las que pueden cualificarse y fortalecer los procesos productivos de sus municipios natales.

- Una de las principales consultas de los adolescentes y jóvenes, fueron los criterios de admisión en las instituciones educativas, generando como gran reto para ellos, la preparación para las pruebas saber, con el objetivo de poder ingresar a las instituciones de educación superior.







**EXPERIENCIA EXITOSA “SACUDE TUS IDEAS”**

**PROGRAMA SACÚDETE**





Sacude tus ideas ha sido una propuesta del aliado estratégico Centro de Desarrollo Comunitario Versailles, durante el programa sacúdete para promover la ruta 3 E (Educación, Empleo, Emprendimiento) en los participantes.

Esta propuesta contribuye significativamente en el fortalecimiento, acompañamiento y apoyo de las ideas de negocios o emprendimientos que se han venido gestando, ideando y forjando en el acompañamiento de las brújulas implementadas en la fase inspírate y enfócate, que brindará una plataforma, para la visibilización, comercialización y/o proyección a nivel local o regional.

En este sentido, “sacude tus ideas” pretende movilizar en los adolescentes y jóvenes la innovación, liderazgo, emprendimiento, promover las mega tendencias desde lo social, digital, cultural, ambiental, entre otros, generando un marco participativo, inclusivo y constructivo. Y con ello, forjar un impacto en cada grupo poblacional y sus territorios.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL RISARALDA



Municipio: Belén de Umbría  
Grupo: Los Fantásticos  
Ruta 3E: Emprendimiento  
No Participantes: 15 Jóvenes

## Sacude tus Ideas

Nombre del Proyecto: **AROMABEL**  
Objetivo: Comercialización y  
distribución de Aromáticas medicinales.



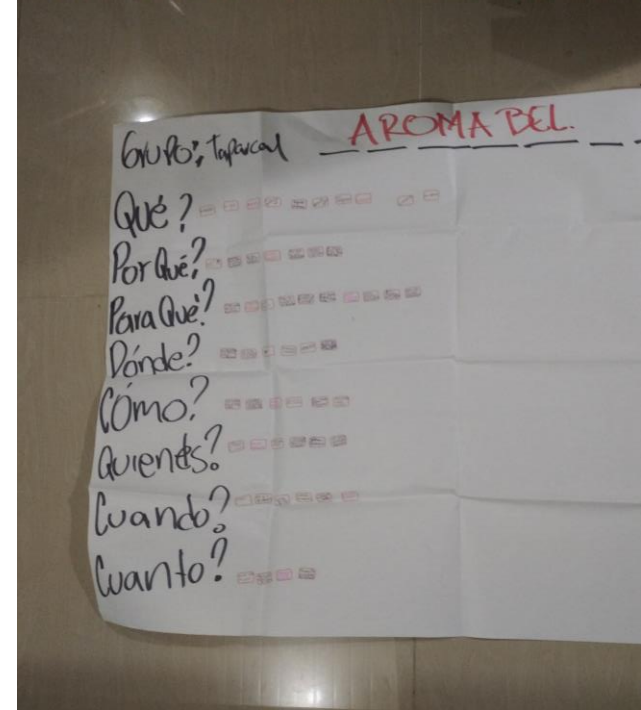
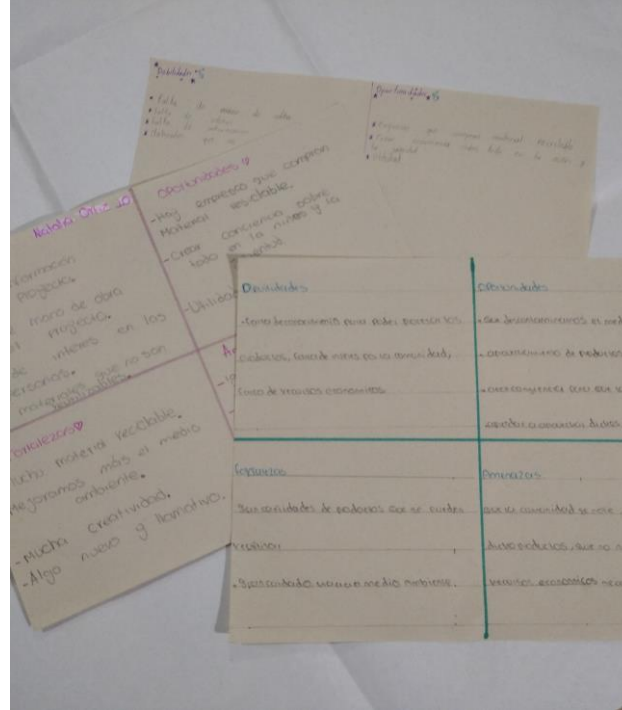
El proyecto nace directamente de los participantes inicialmente como producción, dado el tiempo y la dedicación que requería y tomando el modelo canvas como referencia se consiguió un productor certificado con sello de MERCADOS VERDES y el grupo será el distribuidor autorizado para esta zona.



La articulación con los fabricantes de los productos incluye para los participantes:

- Modalidad maquila, que les permite vender los productos con su propia MARCA (Creada en la etapa ENFOCATE)
- Ingreso a los cursos de formación agrícola por parte del productor.





Para el proceso se resalta la aplicación de las diferentes brújulas empresariales, aplicación de matriz DOFA, modelo CANVAS, entre otras.

Los participantes realizaron estudio de mercadeo, análisis de costos, creación de logo, diseño de marca, uso de redes sociales como herramienta de mercadeo, video promocional entre otras actividades pendientes como la participación en el mercado campesino en el Municipio y en la Feria Empresarial Sacúdete próximamente.





**EXPERIENCIA EXITOSA**

**PACTO COLOMBIA CON LAS JUVENTUDES:  
ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA JUVENTUD**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



A través del liderazgo y vocería de la ciudadanía juvenil, se construye de manera conjunta y participativa el Pacto Colombia con las Juventudes en donde por medio de tres fases: la escucha activa, Parchemos para Construir y Transformemos Juntos, se construyó una hoja de ruta que plantea problemáticas y propuestas, y busca concertar acciones concretas a corto, mediano y largo plazo que se verán expresadas en los compromisos adquiridos en las 12 líneas de construcción de acción definidas entre las que se destacan: educación, empleo, emprendimiento, Derechos Humanos y género, diversidad e inclusión.



**EXPERIENCIA EXITOSA**

**SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL  
PARA ADOLESCENTES**

**“MI PRIMER EMPLEO”**





# “MI PRIMER EMPLEO”

Estrategia de vinculación laboral que se está implementando en la regional Risaralda, en cabeza de la Fundación Hogares Claret, para darle oportunidad a aquellos jóvenes del SRPA que después de cumplir su sanción, se identifica que cuentan con unos requisitos mínimos de formación académica y práctica para darles la oportunidad de su primer empleo dentro de la fundación, permitiéndose potencializar en ellos no solo sus competencias laborales e inclusión social, sino también un ingreso económico que fortalece su calidad de vida y proyectos personales.



# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

- ✓ El ICBF implementa, mantiene y mejora continuamente el Sistema Integrado de Gestión con el fin de asegurar la adecuada prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, contribuyendo al desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social, liderando así la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para esto el ICBF ha Implementado y certificado desde el 2008 los sistemas de gestión:
- ✓ **Eje de Calidad** : Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con base en la norma NTC ISO 9001:2015
- ✓ **Eje Ambiental:** Sistema de Gestión Ambiental (SGA).norma NTC ISO 14001:2015
- ✓ **Eje de Seguridad de la Información:** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). norma ISO/IEC 27001:2013
- ✓ **Eje de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) norma OHSAS: 18001:2007 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, para la cual el ICBF está en proceso de migración a la norma NTC ISO 45001:2018.



- ✓ Estos cuatro sistemas de gestión se articulan y complementan con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la misionalidad del ICBF, generando así el Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión, el cual es una herramienta gerencial enfocada a dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la entidad, promoviendo la mejora continua en cada uno de los procesos y fortaleciendo así el logro de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad en el marco de las necesidades y expectativas de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias y potencializando la generación de resultados que atiendan los compromisos establecidos en los planes: nacional de desarrollo, sectorial e institucional.
- ✓ En la Regional Risaralda para fortalecer la gestión del conocimiento ha implementado estrategias virtuales para sensibilizar y socializar información, a través de actividades lúdicas, pedagógicas e informativas, presentando información clara, sencilla y llamativa a los colaboradores.
- ✓ Se articuló la gestión del conocimiento y el bienestar social a través de la estrategia CINE ÉPICO, mediante la cual con un vídeo corto de máximo 3 minutos producido en el Grupo de Planeación y Sistemas, se presenta a los asistentes un procedimiento de forma creativa y a continuación se presenta una película que motive la integración familiar (en el trabajo en casa) y/o la integración de los equipos (trabajo presencial).





- ✓ Se da continuidad a los SIGEBOLETINES que se publicaron desde el año 2020, en el cual se divulgan de manera sencilla, clara y llamativa cada uno de los procedimientos que se encuentran publicados en la intranet.
- ✓ Creación de la estrategia Culturízate a partir del mes de marzo, a través de la cual con la creación del personaje SIGE MIPG, se remite semanalmente un concepto a los colaboradores a través del correo electrónico.
- ✓ El COPASST lidero estrategias de divulgación piezas informativas, esto como cumplimiento a la responsabilidad establecida por normatividad de acciones significativas dentro de la implementación del SGSST
- ✓ Para el Eje Ambiental, se obtuvo la recertificación obtenida en la NTC ISO 14001 como Regional auditada por el ICONTEC, sin levantamiento de ningún hallazgo en la Regional.





# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





	<b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b>
<b>MODALIDAD DE ATENCION</b>	<b>CONSOLIDADO EJECUTADO</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<b>\$64.259'251.702</b>
<b>INFANCIA</b>	<b>\$1.230'124.157</b>
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	<b>\$481'266.805</b>
<b>FAMILIA</b>	<b>\$1.930'985.175</b>
<b>COMUNIDADES</b>	<b>\$366'000.000</b>
<b>NUTRICION</b>	<b>\$2.322'832.719</b>
<b>PROTECCION</b>	<b>\$20.649'388.085</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$91.239'848.643</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	39	23.233	22.841
INFANCIA	5	4.239	4.239
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	6	3.595	2.631
FAMILIA	1	2.046	1.862
COMUNIDADES	2	323	323
NUTRICION	6 contratos 1 convenio	11.069	11.022
PROTECCION	57	1.578	1.214
<b>TOTAL</b>	<b>116 contratos 1 convenio</b>	<b>46.083</b>	<b>44.132</b>





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	115	\$95.565.625.293
Contrato prestación servicios profesionales	101	\$2.652.233.819
Contrato prestación de servicios	34	\$412.366.667
Otros - funcionamiento	15	\$675.498.606
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>\$99.305.724.385</b>



# 7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# Buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

## Código QR





# 8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



# Compromisos Centro Zonal Belén de Umbría



Compromiso	Respuesta
<p>Solicitar la contratación de los programas del ICBF directamente a través del cabildo mayor de acuerdo al decreto ley 252 o ley 1953 que faculta para hacer las contrataciones de los cabildos indígenas y autoridades regionales.</p>	<p>Se realiza Repuesta de fondo solicitud / SIM: 28311363</p>
<p>Solicitud a las comunidades indígenas del resguardo la Loma del municipio Mistrató para que el programa ICBF de cero a siempre que se encuentra activa en la fase 1 y para el cupo nuevo, que el manejo del programa sea el mismo resguardo LOMA CITABARA. sin ninguna distinciones de raza, sexo, político, religión y económica para la comunidad ya que el gobierno nacional pronuncio la equidad es de todos y la prosperidad social sin que hay regularidades de programas.</p>	<p>Se realiza Repuesta de fondo solicitud / SIM: 28311362, el 23 de septiembre</p>



# 9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Atencion por ciclos de vida y nutrición	1294	98%
	Información y orientación	4345	100%
	Información y Orientación con trámite	4610	98%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	16	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	12	99%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	09	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	75	99%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	33	100%
	Mal uso del producto	03	100%
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	04	100%
	Felicitaciones / Agradecimientos	01	100%

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



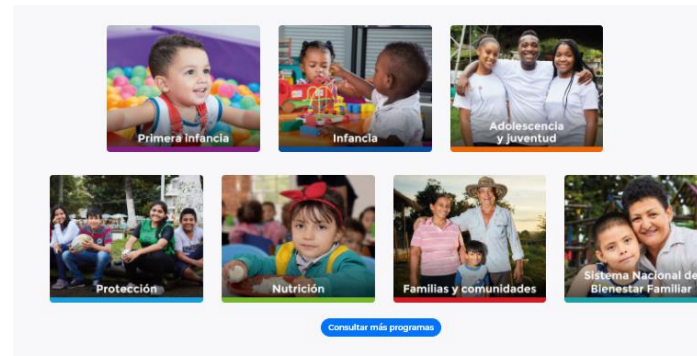
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# 10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**