

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 16	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°. 1	
Hora: 09:00 a.m.	Fecha: 19 de agosto de 2020
Lugar:	Evento en Vivo Teams. Centro Zonal Fontibón.
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Fontibón
Proceso:	Monitoreo y Evaluación
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública, donde se abordará el tema elegido por las partes interesadas (Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años), donde se dará a conocer los programas y modalidades que ofrece el centro Zonal a la localidad.
Agenda:	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación por parte de Coordinadora Centro Zonal Fontibón LILIA DUARTE IBANEZ. 2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). EDNA MARITZA AYALA R. 3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). SONIA LILIANA ALAIS G. 4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal Fontibón). JAIME HENAO DÍAZ 5. Informe presupuestal. SONIA LILIANA ALAIS G. 6. Tema priorizado en la consulta previa. JAIME HENAO DÍAZ 7. Socialización: “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de o a 5 años”LUZ AUDREY REMOLINA 8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 9. Compromisos adquiridos. 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. INGRI TATIANA BOJACA H. 11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 12. Cierre </div>
Desarrollo:	<p>1. Se inicia la Mesa Publica mediante conectividad “evento en Vivo” herramienta Teams, donde se envió mediante correo electrónico el link, para que los asistentes ingresaran, en el chat del mismo se envía el Link para que los asistentes realicen el respectivo registro en el (FORMS), formato Lista de Asistentes Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas.</p> <p>Se dio continuidad al evento con la bienvenida por parte del servidor público Jaime Henao, quien da a conocer la agenda a realizarse y hace la presentación del desarrollo del evento en Vivo- Teams.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 16		

La instalación de la Mesa Pública fue a cargo de la Coordinadora Centro Zonal Dra. Lilia Duarte, quien inicia realizando la siguiente presentación: “Mi nombre es Lilia Duarte coordinadora del centro zonal Fontibón y es un gusto darles la bienvenida a la mesa pública del centro zonal Fontibón, de la regional Bogotá del ICBF.

Agradezco su asistencia y participación, a la entidades locales y distritales, programas de primera infancia y de protección, en general a toda la comunidad, a todos los participantes y familia ICBF que el día de hoy nos acompañan.

Es grato para nosotros contar con su asistencia, teniendo en cuenta este nuevo método de encuentro que permite la participación y la protección de todos haciendo uso de los medios virtuales, medios que en este momento de contingencia por la cuarentena han servido para mantenernos unidos y en contacto; para nosotros es importante hacerlos parte activa de esta mesa pública, en la cual deseamos a través de la transparencia rendir un informe detallado de nuestro que hacer por los niños, niñas, adolescentes y las familias de la localidad.

Espero sea de su agrado, para que esté que hacer institucional se pueda fortalecer y crecer cada día más al servicio de todos.

Una vez más bienvenidos y muchas gracias”

2. Una vez finalizado el discurso de apertura se da inicio al desarrollo de la Mesa Pública donde la Profesional Edna Maritza expone el contexto “Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción”.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 16



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Objetivo social

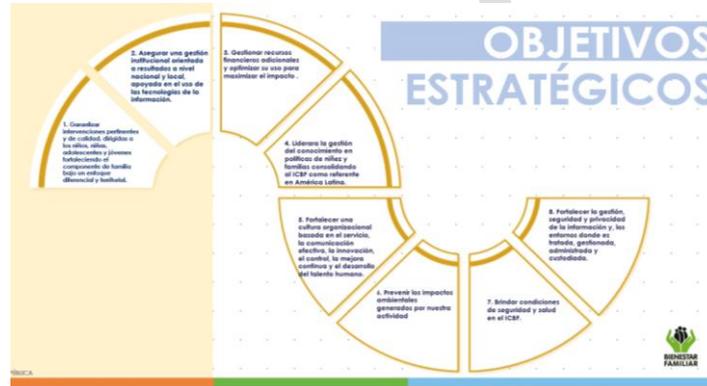
Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, incursión o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 215 centros zonales** en todo el país.

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 16		

3. Profesional Sonia Liliana Alais socializa la oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).



4. Colaborador Jaime Henao socializa experiencia exitosa en la regional Bogotá:



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

5. Profesional Sonia Liliana Alais rinde explicación de informe presupuestal

4 INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

Misional	CZ	Servicio	Nombre	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE			
				Registro Regional aprobado por área regional				Consolidado de atención			
				Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2	26	26	62.765.673	2	26	26	51.795.192
PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	460	460	1.575.399.430	3	460	460	1.564.932.071
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	FONTIBON	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENICION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	100	100	27.454.600	-	100	100	27.454.600
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	FONTIBON	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACION	ADAPTABILIDAD O VULNERABILIDAD	4	10	20	128.186.208	4	7	17	113.893.947
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	FONTIBON	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	3	3	6	3.275.108	1	1	2	3.275.108
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	FONTIBON	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACION	APYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	100	200	524.602.422	1	73	160	502.344.915
PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	CDI SIN ARREND - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	70	70	255.617.048	1	70	72	242.359.503
PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	DESARROLLO INFANTE EN MEDIO FAMILIAR CON ARREND - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	1.500	1.500	3.433.225.060	5	1.500	1.565	3.432.540.581
PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	104	1.456	1.456	3.273.757.422	105	1.470	1.482	3.264.712.702
PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	12	392	392	872.801.766	12	392	390	866.965.413
TOTAL				135	4.117	4.230	\$ 18.173.184.937	134	4.099	4.302	\$ 18.068.934.292

4 INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO			
				Registro Regional aprobado por área regional				Consolidado de atención			
				Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HCB FAMI - FAMILIAR	2	26	26	48.032.182	2	26	30	25.591.450
2021	PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	460	460	1.611.808.460	3	392	400	625.851.360
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	FONTIBON	GENERACIONES "SAÚDETE" - ADOLESCENTES (BD)	-	30	30	16.961.185	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	FONTIBON	GENERACIONES "SAÚDETE" - JÓVENES (BI)	-	45	45	25.471.778	-	-	-	-
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	FONTIBON	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACION	3	6	12	52.365.347	3	5	7	24.700.375
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	FONTIBON	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	4.400.040	1	1	1	1.466.680
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	FONTIBON	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACION	1	70	140	278.690.009	1	68	72	148.230.090
2021	PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	CDI SIN ARREND - INSTITUCIONAL	1	70	70	245.156.170	1	65	65	95.119.220
2021	PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	2.866.500	-	-	-	709.800
2021	PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	DESARROLLO INFANTE EN MEDIO FAMILIAR CON ARREND - FAMILIAR	5	1.500	1.500	3.423.274.502	5	1.500	1.658	1.325.673.752
2021	PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HCB - COMUNITARIO	103	1.442	1.442	3.201.532.845	101	1.413	1.431	1.500.794.376
2021	PRIMERA INFANCIA	FONTIBON	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	12	392	392	893.646.524	12	392	400	448.901.128
TOTAL				131	4.842	4.919	9.803.225.542	129	3.862	4.072	4.277.028.231

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	18	\$23.929.117.151
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$ 110.478.315
Contrato prestación de servicios	7	\$ 113.515.785
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL	28	\$24.153.111.251



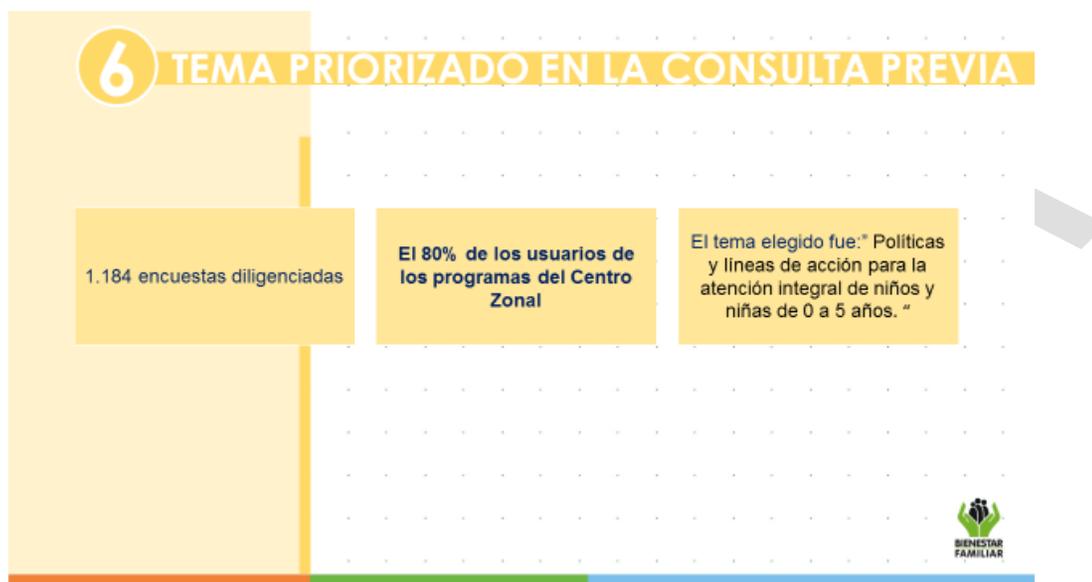
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 16		

6. Colaborador Jaime Henao realiza explicación al tema priorizado en la consulta previa:



7. Panel de expertos, donde la servidora Pública Luz Audrey Remolina, nutricionista socializa el tema: "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años"



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Atención a la Primera Infancia en el ICBF



ATENCIÓNES PRIORIZADAS PARA PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 16		

LOGROS ATENCION EN PRIMERA INFANCIA



- Continuidad en la atención pese a la Emergencia Sanitaria brindando atención de manera virtual y/o telefónica a las familias.
- Inicio de la atención bajo el modelo de alternancia.
- Entrega de canastas nutricionales al 100% de los usuarios de los servicios de atención de primera infancia
- Suministro de ración preparada durante la atención presencial bajo el modelo de alternancia
- Acompañamiento a las familias usuarias con el fin de verificar la calidad y cantidad de los alimentos entregados en la canasta nutricional. **Control Social**
- Uso de herramientas digitales para el desarrollo de actividades pedagógicas por parte del Talento humano.

RETOS EN LA ATENCION DE PRIMERA INFANCIA

- Generar espacios de cualificación y formación al talento humano que presta los servicios en las modalidades de primera infancia
- Incentivar la participación ciudadana y control social en los programas de primera infancia, con el acompañamiento voluntario y autónomo de los padres usuarios de manera permanente.
- Realizar acciones de supervisión, con el fin de verificar la utilización de los recursos destinados por el ICBF para la atención de los niños y niñas, dando cumplimiento al estatuto de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción.
- Aumentar el servicio bajo el modelo de presencialidad, en la modalidad comunitaria y familiar con el fin continuar con la atención de los niños, niñas y mujeres gestantes de la localidad, partiendo del principio de regreso seguro y corresponsable para seguir garantizando el derecho impostergable a la educación inicial.



8. Se abre espacio para responder las inquietudes de los asistentes a la mesa pública se inicia leyendo las preguntas que cada uno de los participantes escribió en el Chat del evento en vivo Teams y al mismo tiempo por parte de los expertos del tema van dando respuesta inmediata.

1- Por qué a los niños de 6 a 11 meses les están dando un complemento bien reducido, ya que los niños comen y la verdad es que muchas mamitas están inconformes con este complemento.

Profesional Luz Audrey Remolina genera respuesta: “Es importante resaltar que, la minuta patrón definida por el ICBF para establecer la conformación de las Raciones Para Preparar RPP (paquete de alimentos para llevar al hogar) que se entrega a partir del mes de agosto, es la Minuta Patrón Modalidad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 16		

Familiar, es así que en la modalidad Desarrollo infantil en medio familiar a partir del mes de Agosto de 2021 se retomó la minuta patrón que corresponde al programa, realizando entrega de las RPP definidas por grupo de edad, que para el caso de los bebés de 6 a 11 meses la canasta nutricional se compone de”:

DE 6 MESES A 11 MESES		
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	500 g
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (15 unidades)	825 g Tipo A (55 grs/unid)
	Frijol	1000 g
	Bienestarina Más	900 g
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc

La canasta nutricional garantiza el aporte nutricional, para las recomendaciones de este grupo de edad, para los Macronutrientes (Calorías, Proteínas, Grasa y Carbohidratos) y para los micronutrientes esenciales sin exceder el valor del Nivel de Ingesta Máximo (UL) de vitamina A, calcio, hierro, sodio y zinc.

2- ¿Porque cambian la minuta de entrega de mercados en la modalidad familiar?, muchas de nosotras las familias hemos podido alimentar a sus hijos con el complemento entregado, en este mes redujeron en un muy grande porcentaje, el complemento es necesario para nuestros niños más aún cuando muchas de nosotras no laboramos por lo de la pandemia.

En el marco del retorno a la presencialidad el ICBF realizo en el mes de julio de 2021 ajuste a los anexos técnicos y manuales operativos de todas las modalidades de primera infancia, contemplando que la minuta patrón definida para establecer la conformación de las Raciones Para Preparar RPP (paquete de alimentos para llevar al hogar) que se entrega a partir del mes de agosto, es la Minuta Patrón Modalidad Familiar garantizando la entrega de canastas nutricionales que cumplen con el aporte nutricional recomendado por grupo de edad así:

- Niños y niñas de 6 meses a 11 meses
- Niños y niñas de 1 años a 2 años
- Niños y niñas de 3 años a 5 años
- Mujeres Gestantes/Madres Lactantes

ANONYMOUS

3. Qué acciones se están adelantando para dar cumplimiento a la ley 2126 del 4 de agosto del 2021

Defensora de familia Diana Marcela Rincón orienta “El Icbf brindara atención integral a cualquier caso de NNA que sea puesto a conocimiento de la entidad, si se requiere traslado de actuaciones a la comisaria

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 16	

de familia, se realizará el trámite correspondiente, también es importante tener en cuenta que desde el Icbf no se deja ningún caso por atender, se realizan valoraciones iniciales del estado de garantía de Derechos, se evalúa si el trámite es de competencia en comisaría de familia, el Icbf está presto a que la ley entre en vigencia, dado que es extensivo hasta posteriores dos años después que sale en vigencia, cabe resaltar que Icbf y/o comisaría de familia cuentan con las capacidades de realizar audiencias de conciliación acorde a lo consagrado en la ley de infancia y Adolescencia, si el usuario no presenta situaciones de VIF el Icbf asume estas conciliaciones”.

4. Sobre el abordaje de conciliaciones de alimentos y régimen de visitas cuando no hay violencia intrafamiliar, que estaban en trámite en la comisaría de familia las rutas de atención a la población horario de atención para canalizar la población.

Se atienden en el Icbf conciliaciones de alimentos y régimen de visitas, se atiende a través de los diversos canales de atención (Virtual o presencial de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm)

5. Me parece importante que validen el tema de la entrega del complemento, puesto que lo que entregaron esta vez es muy poco a comparación a las primeras entregas, ya que para los niños es importante este alimento, como la leche de bolsa, en polvo, lentejas, bueno muchas cosas que quitaron y que nos beneficia a muchas familias que tenemos un poco más de carencia.

Para los usuarios de 6 a 11 meses la canasta nutricional garantiza el aporte nutricional, para las recomendaciones de este grupo de edad, para los Macronutrientes (Calorías, Proteínas, Grasa y Carbohidratos) y para los micronutrientes esenciales sin exceder el valor del Nivel de Ingesta Máximo (UL) de vitamina A, calcio, hierro, sodio y zinc.

se compone de:

DE 6 MESES A 11 MESES		
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	500 g
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (15 unidades)	825 g Tipo A (55 grs/unid)
	Frijol	1000 g
	Bienestarina Más	900 g
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc

Esta canasta no contempla la entrega de Leche entera para los niños y niñas de 6 a 11 meses por cuanto es un alimento que su introducción debe darse a partir del año de edad. Desde ICBF se promueve la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y con introducción de forma gradual a partir de los 6 meses de edad de la alimentación complementaria, dando continuidad así a la lactancia materna hasta los 2 años o más.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 16	

6. Y la otra la verdad en el Colegio de mi hija hay una profesora que le dio COVID y la verdad a todos los mandaron a la casa y no quiero exponer a mi hija para ir alternancias

Profesional Karen Romero refiere: Es importante mencionar que el regreso a la presencialidad y/o alternancia, es un proceso que se ha venido estructurando y planeando desde la vigencia 2020 en donde se implementa el plan piloto "PAPE"; a partir de los resultados de este plan piloto, el ICBF fortalece el esquema de regreso a las unidades de servicio, junto con los protocolos de bioseguridad.

De acuerdo a lo anterior, se resalta una vez más que todas las unidades de servicio, y talento humano se encuentra capacitado para GARANTIZAR el cuidado y cumplimiento de los protocolos de bioseguridad que mitiguen el riesgo de contagio.

Cabe mencionar, que el regreso a la presencialidad está enmarcado en lo establecido por el Ministerio de Salud y Ministerio de Educación en diferentes comunicados.

7. ¿Y cuáles son los horarios de atención para solicitar conciliación o correo para remitir casos?

Coordinadora Lilia Duarte refiere que desde el próximo 23 de Agosto 2021 se iniciara atención al usuario de manera presencial de 8:00 am a 5:00 pm se orienta nuevamente que el correo para recibir solicitudes es: correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co.

8. Hoy día, ¿porque los niños de los programas de ICBF no tienen las mismas garantías nutricionales de los niños de la Secretaría de integración, brinda un bono y en ICBF nos entregan solo complementos, que este mes se vio reducido demasiado, eso lo que genera es la salida de nosotros de los programas.

La Secretaria de Integración Social es una entidad del orden distrital que se rige por las directrices y presupuestos del Distrito.

El ICBF es una entidad del orden Nacional que para el funcionamiento de sus modalidades establece lineamientos, anexos y manuales operativos con directrices específicas a la luz de la política de atención integral para la primera infancia estableciendo como objetivo para la modalidad de Desarrollo Infantil en medio familiar: Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 2 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

Dentro del funcionamiento de los programas el ICBF no contempla la entrega de bonos a los usuarios.

En el marco del retorno a la presencialidad el ICBF realizo en el mes de julio de 2021 ajuste a los anexos técnicos y manuales operativos de todas las modalidades de primera infancia, contemplando que la minuta patrón definida para establecer la conformación de las Raciones Para Preparar RPP (paquete de alimentos para llevar al hogar) que se entrega a partir del mes de agosto, es la Minuta Patrón Modalidad Familiar garantizando la entrega de canastas nutricionales que cumplen con el aporte nutricional recomendado por grupo de edad así:

- Niños y niñas de 6 meses a 11 meses

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Niños y niñas de 1 años a 2 años
- Niños y niñas de 3 años a 5 años
- Mujeres Gestantes/Madres Lactantes

9. Y la verdad ese mercado que le dieron a los niños no me parece que sea el adecuado para mi hija de 6 meses un paquete de frijoles una pasta un arroz para un mes y medio cubeta de huevos.

- La minuta para los niños de 6 meses no debe ir con unas onces o algo que puedan complementar.
- La verdad es que yo soy lactante y mi bebé como toma pecho y con el mercado que me están dando me alcanza para mí y para ella, ese mercado ya no alcanza.

Para los usuarios de 6 a 11 meses la canasta nutricional garantiza el aporte nutricional, para las recomendaciones de este grupo de edad, para los Macronutrientes (Calorías, Proteínas, Grasa y Carbohidratos) y para los micronutrientes esenciales sin exceder el valor del Nivel de Ingesta Máximo (UL) de vitamina A, calcio, hierro, sodio y zinc.

se compone de:

DE 6 MESES A 11 MESES		
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	500 g
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (15 unidades)	825 g Tipo A (55 grs/unid)
	Frijol	1000 g
	Bienestarina Más	900 g
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc

Esta canasta no contempla la entrega de Leche entera ni de atún para los niños y niñas de 6 a 11 meses por cuanto son alimentos que su introducción debe darse a partir del año de edad. Desde ICBF se promueve la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y con introducción de forma gradual a partir de los 6 meses de edad de la alimentación complementaria, dando continuidad así a la lactancia materna hasta los 2 años o más.

10. ¿Y si vamos a seguir virtual los refrigerios en modalidad familiar no se van a entregar? ¿O solo temas del retorno a la presencialidad?

El consumo de los refrigerios deberá realizarse durante la participación en el encuentro educativo, con el fin de asegurar el consumo efectivo y las condiciones de inocuidad de los alimentos. Es decir que solo se contempla la entrega de refrigerio para el niño o niña usuarios y su acompañante que asiste a los encuentros educativos.

11. ¿Nos pueden dejar los datos de atención al ciudadano?

Profesional Tatiana Bojaca genera respuesta: respecto a los horarios de atención del Centro Zonal Fontibón se informa que los estos son de lunes a viernes de 9:00am a 4:00pm hasta el día 20 de agosto del 2021, a partir del día 23 de agosto del 2021 el horario de atención será de 8:00am a 5:00pm

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 16		

Nuestros canales de comunicación son
<https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>.
 línea gratuita nacional: 01-8000-91-8080
 correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones:
 solicitudes pqrds, chat icbf, video llamada o llamada en línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención

ROBINSON CAMPOS BERNAL

12. bueno me gustaría saber ¿si el tema de presencialidad se va a llevar a cabo en todos los programas? me interesa y a la vez me preocupa este tema dado por el nivel de conciencia que puede tener la gente con este tema y la emergencia sanitaria que tenemos que aún no se acaba.

En este aspecto se explica que es un reto poder aumentar el servicio bajo el modelo de presencialidad, en la modalidad comunitaria y familiar con el fin continuar con la atención de los niños, niñas y mujeres gestantes de la localidad, partiendo del principio de regreso seguro y corresponsable para seguir garantizando el derecho impostergable a la educación inicial

13. Buen día están ¿están haciendo control que el núcleo familiar esté vacunado?

Se explica que el tema de vacunación no es resorte del ICBF, corresponde al ministerio de salud lo relacionado con los grupos etareos está definido en el Decreto de plan Nacional de vacunación contra el Covid 19.

JULIANA PINEDA

14. ¿Se mantendrá ese mercado pues la verdad para la modalidad familiar?

A partir del mes de Agosto de 2021 se retoma la minuta patrón que corresponde al programa A41G6PP Minuta Patrón Modalidad Familiar, realizando entrega de las RPP definidas por grupo de edad:

- Niños y niñas de 6 meses a 11 meses
- Niños y niñas de 1 años a 2 años
- Niños y niñas de 3 años a 5 años
- Mujeres Gestantes/Madres Lactantes

MARIBEL

15. Lo que recibí ayer no cumple con lo que necesita mi bebé ¿dónde puedo re rectificar eso estoy dispuesta a hacerlo público en redes y medios?

16. Recibí eso y no cumple con las necesidades realmente no les importa ayudar a la primera infancia no necesito que respondan más ya me acercaré a las instancias que correspondan

Profesional Luz Audrey Remolina informa que para los usuarios de 6 a 11 meses el contenido de la Ración para Preparar es el siguiente:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14
de 16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

DE 6 MESES A 11 MESES		
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	500 g
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g
Carne, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (15 unidades)	825 g Tipo A (55 grs/unid)
	Frijol	1000 g
	Bienestarina Más	900 g
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc

Si la usuaria recibió un contenido que no corresponde al mencionado la invitamos a realizar la respectiva queja en los canales de atención al ciudadano dispuestos por el ICBF con el fin de que desde el ICBF se revise y se generen las acciones a que dé lugar.

Por otra parte se invita a los ciudadanos a ejercer control social en cada uno de los programas de tal forma que se verifique que las entregas de RPP cumplan con lo establecido por el ICBF. Las EAS tienen como obligación entregar los paquetes con empaque secundario con rotulo del contenido en términos de alimentos y cantidad a entregar, de igual forma se ha solicitado publicar en lugar visible a los usuarios en los sitios de entrega los respectivos carteles con el contenido por grupos de edad.

DIANA

17. Las mamás que no tengan con quien dejar a su segundo hijo (5 años) ¿lo pueden llevar?

Se reitera los canales de atención para realizar solicitud y/o vinculación a nuestros programas.

Anonymous

18. Ustedes como entidad visitan los lugares para poder aprobar y dar inicio a la presencialidad verificando que los espacios están acordes y aptos para nosotros y nuestros hijos.

Se realizaron visitas a los hogares infantiles donde se verificaron los espacios y la infraestructura para la prestación del servicio, se realizó toma de medidas y se hicieron recomendaciones para la adecuación de los espacios, también el ICBF priorizó a las madres comunitarias y profesionales de las entidades para garantizar el esquema de vacunación.

Efectivamente antes de avalar algún espacio para iniciar la atención bajo el modelo de alternancia o presencialidad, la supervisora de los contratos junto con el equipo de Primera Infancia solicita a cada una de las Entidades Administradoras del Servicio, propuesta técnica para la atención de N.N, y protocolos de bioseguridad a implementar.

Posteriormente esto es revisado por profesionales de apoyo técnico, quien desde su experticia y conocimiento generan un concepto a partir de lo establecido en los manuales operativos de las diferentes modalidades de atención, lineamientos, y anexos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Es importante mencionar que si durante el proceso, desde la supervisión se evidencia que alguna infraestructura no cumple con los espacios suficientes para garantizar el distanciamiento social, se implementan las estrategias necesarias como grupos de atención por semanas.

9. No se adquieren compromisos en la mesa publica

10. La profesional Ingrid Tatiana Bojacá Líder de atención al ciudadano de atención al Ciudadano, realiza orientación Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS				
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ FONTIBON				
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA	
Peticiones	Derecho de Petición - Información y Orientación	1308	Inmediata	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	869	15 días	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	758	Depende el tipo de trámite	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	15 días	
	Maltrato al Ciudadano	6	15 días	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	15 días	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	16	15 días	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	15 días	
			15 días	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	4	15 días	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	15 días	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada <small>Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.</small>	 Llamada en Línea <small>Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</small>	 Chat ICBF <small>Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</small>	 WhatsApp <small>Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</small>
 Solicitudes PQRS <small>Formulario para Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia</small>	 Puntos de Atención <small>Direcciones regionales y centros zonales</small>	 Ventanilla de Trámites y Servicios <small>Trámites prioritarios y aplicativos del ICBF</small>	 Oferta Institucional <small>Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</small>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 16		

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

11. Se realizó evaluación de la mesa pública a través de envío y solicitud de diligenciamiento de formulario para evaluar la realización de la misma.

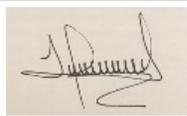
12. Cierre: La coordinadora agradece la asistencia de las partes interesadas que participaron en la Mesa Pública.

Decisiones

No se tomaron decisiones

Compromisos/ tareas	Responsables	Fecha
No se establece compromisos.		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Lilia Duarte Ibañez	Coordinadora Centro Zonal Fontibón	ICBF- Centro Zonal Fontibón	
Próxima reunión:	Fecha	Hora	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.