

11-34200-40-6

## RESOLUCIÓN No. **106**

**“POR LA CUAL SE DECLARA LA REMISIBILIDAD DE LA OBLIGACIÓN A CARGO DE DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES, IDENTIFICADO CON CC.1.019.090.724, CONTENIDA DENTRO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE COBRO COACTIVO No. 4064 DE 2017”**

El Funcionario Ejecutor de la Oficina Administrativa de Cobro Coactivo del ICBF Regional Bogotá, en uso de las facultades conferidas por el artículo 5 de la Ley 1066 de 2006, el título VIII del Estatuto Tributario, los artículos 99 y siguientes del CPACA, la Resolución No. 5003 de 17 de septiembre de 2020, emanada de la Dirección General del ICBF, “por medio de la cual se deroga la Resolución 384 de 2008, y se adopta el reglamento interno de cartera en el ICBF”, y la Resolución 2081 del 24 de noviembre de 2020, mediante la cual se asignan funciones de Ejecutora a una servidora pública y,

### CONSIDERANDO

Que, mediante sentencia de fecha 18 de diciembre de 2013, proferida por el Juzgado Diecinueve de Familia de Bogotá, dentro del proceso de Investigación de Paternidad N° 2011-00751, se ordenó a **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**, el reembolso de la prueba genética de **ADN** por valor de **CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$475.950)**.

Que, mediante **AUTO** de fecha 14 de marzo de 2017, la Funcionaria Ejecutora del Grupo Jurídico – Jurisdicción de Cobro Coactivo ICBF Regional Bogotá, **AVOCÓ** conocimiento de la obligación contenida en sentencia de fecha 18 de diciembre de 2013, proferida por el Juzgado Diecinueve de Familia de Bogotá, dentro del proceso de Investigación de Paternidad N° 2011-00751, mediante la cual se ordenó al demandado reembolsar el costo de la prueba genética de **ADN** por la suma de **CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$475.950)**, por concepto de capital, más los intereses moratorios que se causen hasta el pago total de la obligación; y radicó el expediente bajo el N° **4064** de **2017**.

Revisó y proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo



11-34200-40-6

Que mediante **RESOLUCIÓN No.120** de fecha 14 de marzo de 2017, se libró mandamiento de pago en contra de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**, respecto de la obligación contenida en sentencia de fecha 18 de diciembre de 2013, proferida por el Juzgado Diecinueve de Familia de Bogotá, dentro del proceso de Investigación de Paternidad N° 2011-00751, mediante la cual se ordenó al demandado reembolsar el costo de la prueba genética de ADN por la suma de **CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$475.950)**, por concepto de capital, más los intereses moratorios que se causen hasta el pago total de la obligación.

Acto administrativo notificado por aviso en el periódico el Espectador, el 29 de octubre de 2017.

Que una vez notificado el Mandamiento de Pago y sin que se hubiesen interpuesto excepciones ni realizado el pago total de la obligación, la Funcionaria Ejecutora del Grupo Jurídico – Jurisdicción de Cobro Coactivo ICBF Regional Bogotá, profirió **RESOLUCIÓN No.750** de fecha 27 de diciembre de 2017, por la cual se ordenó seguir adelante con la ejecución dentro del proceso de Cobro Coactivo N° 4064 de 2017, adelantado en contra de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**.

Acto administrativo notificado por aviso en el periódico el Espectador, el 08 de abril de 2018.

Que, mediante **Auto** de fecha 12 de octubre de 2019, se practicó la liquidación de la obligación contenida en sentencia de fecha 18 de diciembre de 2013, proferida por el Juzgado Diecinueve de Familia de Bogotá, dentro del proceso de Investigación de Paternidad N° 2011-00751, y de la cual se libró mandamiento de pago bajo **RESOLUCIÓN No.120** de fecha 14 de marzo de 2017, dentro del proceso de Cobro Coactivo N° 4064 de 2017, adelantado en contra de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**.

Acto Administrativo notificado publicación en Página web oficial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el 15 de noviembre de 2018.

Revisó y Proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo



11-34200-40-6

Que mediante **Auto**, se aprueba la liquidación del crédito, dentro del proceso **No. 4064 de 2017**, adelantado en contra de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**.

Acto Administrativo notificado publicación en Página web oficial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el 12 de diciembre de 2018.

Que el Grupo Jurídico -Cobro Administrativo Coactivo de la Regional Bogotá, en lo sucesivo del proceso, dando cumplimiento a los **AUTOS** de fecha 20 de abril de 2017, 13 de marzo de 2019, 17 de septiembre de 2019, 31 de enero de 2020, 18 de marzo de 2021 y 08 de marzo de 2022, llevó a cabo investigaciones de bienes ante las empresas de telefonía Movistar, Claro y Tigo, ETB, Avantel; a los bancos ITAU Coopbanca Colombia, Davivienda, Bogotá, Av Villas, Agrario, Bancolombia, BBVA, Bancoomeva, Colpatria, Occidente, Helm Bank, Popular, Santander, Caja Social, Citibank, Finandina, GNB Sudameris S.A., Juriscoop, Banco Mundo Mujer, Enel Codensa, Grupo Éxito, Banco Falabella S.A., Banco Pichincha; así mismo, se llevó a cabo investigaciones de bienes ante Cámara de Comercio de Bogotá; esto, con el ánimo de garantizar el pago de la acreencia a cargo de de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**; la última **INVESTIGACION DE BIENES** se efectuó el 08 de marzo de 2022; del mismo modo se envió por correo certificado invitaciones de pago con beneficio de la ley **SIN OBTENER RESULTADOS POSITIVOS QUE PERMITIERA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN.**

Que, mediante Reporte Auxiliar Contable por Tercero emitido por el Grupo Financiero de la Regional Bogotá, se estableció que el saldo a capital de la obligación es por la suma de **CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS CON CINCUENTA Y CUATRO CENTAVOS M/CTE (\$441.884,54)**.

Que la Remisión constituye una de las formas de extinción de las obligaciones y está definida doctrinariamente como la condonación o perdón de la deuda que el acreedor hace a su deudor y para tal efecto, la Ley 1739 de 2014 en su Artículo 54 modificó el artículo 820 del Estatuto Tributario estableció los términos para decretar la Remisión de las obligaciones de naturaleza fiscal cuando dichas obligaciones cumplan con características específicas como son que el valor de la obligación principal no supere **159 UVT, (Valor UVT- \$ 38.004)**, es decir para el año 2022 hasta la suma de **SEIS MILLONES CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$6.042.636)**, que pese a

Revisó y proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo

11-34200-40-6

las diligencias que se hayan efectuado para su cobro, estén sin respaldo alguno, por no existir bienes embargados ni garantía alguna y que dichas obligaciones tengan un vencimiento mayor de cincuenta y cuatro (**54**) meses, preceptos que se cumplen en su totalidad respecto de la obligación y del ejecutado objeto del presente acto administrativo.

Que el artículo 5 de la Ley 1066 del 29 de julio de 2006, establece: "*Facultad de cobro coactivo y procedimiento para las entidades públicas. Las entidades públicas que de manera permanente tengan a su cargo el ejercicio de las actividades y funciones administrativas o la prestación de servicios del Estado colombiano y que en virtud de estas tengan que recaudar rentas o caudales públicos, del nivel nacional, territorial, incluidos los órganos autónomos y entidades con régimen especial otorgado por la Constitución Política, tienen jurisdicción coactiva para hacer efectivas las obligaciones exigibles a su favor y, para estos efectos, deberán seguir el procedimiento descrito en el Estatuto Tributario*"

Que el **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - DIRECCIÓN GENERAL** mediante **RESOLUCIÓN 5003 DE 2020**, adoptó el Reglamento Interno de Recaudo de Cartera, facultando al Funcionario Ejecutor para adelantar supresión de las obligaciones contables como lo establece el artículo 11, así:

**ARTÍCULO 11. FUNCIONES DE LOS EJECUTORES.** *Para el ejercicio de la competencia asignada a los Funcionarios Ejecutores, estos tendrán las siguientes funciones, además de las propias del cargo del cual son titulares: (...)*

3. *Decretar de oficio la prescripción de la acción de cobro y la remisión de la obligación, según el caso, cuando se encuentren configuradas dentro del proceso.*

Y así mismo, expone el artículo 60 del **título VIII**, del Reglamento Interno de Recaudo de Cartera, respecto a la **REMISION DE LAS OBLIGACIONES** que:

**ARTÍCULO 60. COMPETENCIA.** *El Director General, los Directores Regionales y Seccionales<sup><1></sup> y los Funcionarios Ejecutores a quienes se les delega esta facultad, podrán ordenar la supresión de obligaciones en los registros contables y autorizar la terminación y archivo de los procesos de cobro administrativo coactivo respecto de obligaciones a cargo de personas que hubieren muerto sin*

Revisó y proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo

11-34200-40-6

*dejar bienes; para poder hacer uso de esta facultad, deberán encontrarse incorporadas en el expediente del deudor la partida de defunción y las pruebas que acrediten satisfactoriamente la circunstancia de que no ha dejado bienes.*

**Igualmente, podrán suprimir las deudas que, no obstante, las diligencias que se hayan efectuado para su cobro, estén sin respaldo alguno por no existir bienes embargados ni garantía alguna, siempre que, además de no tenerse noticia del deudor, la deuda tenga una antigüedad de más de cinco (5) años.**

Que en concordancia con la ley 1739 de 2014 Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, y la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones frente a la depuración contable:

**ARTÍCULO 59. SANEAMIENTO CONTABLE.** *Modificado por el art. 261, Ley 1753 de 2015. Las entidades públicas adelantarán, en un plazo de cuatro (4) años contados a partir de la vigencia de la presente ley, las gestiones administrativas necesarias para depurar la información contable de las obligaciones, de manera que en los estados financieros se revele en forma fidedigna la realidad económica, financiera y patrimonial de la entidad.*

*Para el efecto, deberá establecerse la existencia real de bienes, derechos y obligaciones, que afectan su patrimonio, depurando y castigando los valores que presentan un estado de cobranza o pago incierto, para proceder, si fuere el caso, a su eliminación o incorporación de conformidad con los lineamientos de la presente ley.*

*Para tal efecto la entidad depurará los valores contables, cuando corresponda a alguna de las siguientes condiciones:*

- a) Los valores que afectan la situación patrimonial y no representan derechos, bienes u obligaciones ciertos para la entidad;
- b) Los derechos u obligaciones que no obstante su existencia no es posible ejercerlos por jurisdicción coactiva;

Revisó y proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo

11-34200-40-6

- c) *Que correspondan a derechos u obligaciones con una antigüedad tal que no es posible ejercer su exigibilidad, por cuanto operan los fenómenos de prescripción o caducidad;*
- d) *Los derechos u obligaciones que carecen de documentos soporte idóneo que permitan adelantar los procedimientos pertinentes para su cobro o pago;*
- e) *Cuando no haya sido posible legalmente imputarle a persona alguna el valor por pérdida de los bienes o derechos;*
- f) *Cuando evaluada y establecida la relación costo beneficio resulte más oneroso adelantar el proceso de que se trate.*

Aunado a lo anterior mediante concepto **No. 017**, enviado mediante memorando No. S-2017-099369-0101 de fecha 24 de febrero de 2017, emitido por la Oficina Asesora Jurídica, dio viabilidad de aplicar el Artículo 54 de la Ley 1734 de 2014 que modificó el Artículo 820 del Estatuto Tributario, y concluyó que:

*“Se pueden aplicar los incisos 1 y 2 del artículo 54 de la Ley 1739 de 2014, que modifica el artículo 820 del Estatuto Tributario, para la remisión de las obligaciones a favor del ICBF, considerando que la Ley 1066 de 2006 no se vio afectada de fondo por la reforma al Estatuto Tributario, siendo incluido un requisito adicional en lo relativo a la cuantía de la obligación el cual debe ser tenido en cuenta por estar vigente.*

*De esta manera, los funcionarios competentes pueden decretar la terminación de un proceso y ordenar su archivo:*

- 1) *Cuando se trate de deudores que hubieren muerto sin dejar bienes, siempre que obren previamente en el expediente la partida de defunción del contribuyente y las pruebas que acrediten satisfactoriamente la circunstancia de no haber dejado bienes.*
- 2) *Siempre que el valor de la obligación principal no supere 159 UVT, sin incluir otros conceptos como intereses, actualizaciones, ni costas del proceso; en aquellos casos en los que, no obstante, las diligencias que se hayan efectuado para su cobro, estén sin respaldo alguno por no existir bienes embargados, ni garantía alguna y tengan un vencimiento mayor de cincuenta y cuatro (54) meses.”*

Revisó y proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo





11-34200-40-6

Que la Funcionaria Ejecutora elaboró un Plan de Trabajo en el cual se analizaron los expedientes, en donde se determinó que el proceso N° 4064 de 2017, es susceptible de decretar la Remisión de la Obligación, con fundamento en los artículos 57, 60 y 61 de la Resolución 5003 de 2020.

Que es importante reiterar que la presente decisión se profiere atendiendo la directriz impartida en el Decreto 445 de 2017 y Circular Conjunta del 08 de marzo de 2017 para el Saneamiento y/o depuración de la cartera, en razón a las disposiciones emanadas de la Contaduría General de la Nación y Procuraduría General de la Nación.

Que se establece que la Remisibilidad de la Obligación se decretará no por falta de impulso procesal y gestión en la consecución de bienes de propiedad del ejecutado, sino por cuanto han transcurrido más de cincuenta y cuatro (54) meses, establecidos en la norma, sin ningún éxito en el recaudo de la obligación, a pesar de las acciones que se adelantaron por parte de este Despacho, tal como se puede evidenciar en el expediente.

Que una vez analizadas las piezas procesales que reposan en el expediente del proceso ejecutivo de cobro coactivo No. 4064 de 2017, adelantado contra de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con CC. 1.019.090.724, se pudo establecer que pese a la búsqueda de bienes, realizada por esta entidad la cual se hizo extensiva en el tiempo, **NO SE LOGRO OBTENER RESULTADOS POSITIVOS**, que permitiera garantizar el pago total de la obligación, y que de conformidad los reportes de las entidades de Registro de Instrumentos Públicos y Privados, la Oficina de Tránsito y Transporte, Entidades Bancarias, entre otras, se evidencio que el ejecutado pese a contar con la titularidad de productos bancarios y que los mismos fueron objeto de embargo por parte de esta entidad, la medida no fue efectiva.

Que de conformidad con el Reporte Auxiliar Contable por Tercero emitido por el financiero de la Oficina de Administrativa de Cobro Coactivo, se estableció que el saldo a capital de la obligación es por la suma **CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS CON CINCUENTA Y CUATRO CENTAVOS M/CTE (\$441.884,54)**, suma se encuentra dentro del rango de UVT a 159 UVT y así mismo, que desde el momento que la precitada obligación se hizo exigible tiene un vencimiento mayor de cincuenta y cuatro (54) meses, establecidos en la norma.

En mérito de lo expuesto, la suscrita Funcionaria Ejecutora del ICBF - Regional Bogotá, Revisó y Proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo

11-34200-40-6

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO: DECRETAR LA REMISIBILIDAD**, de la obligación contenida en sentencia de fecha 18 de diciembre de 2013, proferida por el Juzgado Diecinueve de Familia de Bogotá, dentro del proceso de Investigación de Paternidad N° 2011-00751, y de la cual se libró mandamiento de pago bajo **RESOLUCIÓN No.120** de fecha 14 de marzo de 2017, dentro del proceso de Cobro Coactivo No. **4064** de **2017**, adelantado en contra de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**, con fundamento en la parte motiva del presente Acto Administrativo.

**ARTÍCULO SEGUNDO: DECLARAR LA TERMINACIÓN** del proceso administrativo de cobro coactivo N° **4064** de **2017** adelantado en contra **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**, por la obligación contenida en sentencia de fecha 18 de diciembre de 2013, proferida por el Juzgado Diecinueve de Familia de Bogotá, dentro del proceso de Investigación de Paternidad N° 2011-00751, y de la cual se libró mandamiento de pago bajo **RESOLUCIÓN No.120** de fecha 14 de marzo de 2017.

**ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR** el presente Acto Administrativo al ejecutado, y **COMUNICAR** al Grupo de Recaudo y al Grupo Financiero del ICBF – Regional Bogotá.

**ARTÍCULO CUARTO: REALIZAR** el levantamiento de las medidas cautelares que se llegaron a causar dentro del proceso administrativo de cobro coactivo N° **4064** de **2017** adelantado en contra de **DANIEL ANDRES GUZMAN WILCHES**, identificado con **CC. 1.019.090.724**.

**ARTÍCULO QUINTO:** Contra la presente Resolución no procede recurso alguno.

## NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

dada en Bogotá D.C., a los 31 días del mes de octubre de 2022

  
**ALEIDA EVELIA OROZCO ORTEGA**  
Funcionaria Ejecutora

Revisó y Proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa – Profesional Especializado – Grupo Jurídico – Cobro Coactivo





Al contestar

472 Motivos de Devolución

|     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 |
| 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 |
| 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 |
| 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 | 1 2 |

1 2 Dirección Errada  
 1 2 No Remite  
 1 2 Devuolvido  
 1 2 Retenido  
 1 2 Cerrado  
 1 2 Falta Mayor  
 1 2 No Existe Número  
 1 2 No Reclamado  
 1 2 No Constatado  
 1 2 Aprobado Causado

Fecha 1: DIA MES AÑO R D  
 Nombre del distribuidor:  
 Fecha 2: DIA MES AÑO R D  
 Nombre del distribuidor:  
 C.C. Centro de Distribución:  
 C.C. Centro de Distribución:  
 Observaciones:  
 1937 102  
 con y pases  
 nuevos

**NOTIFICACIÓN  
 CORREO CERTIFICADO**

Bogotá D.C., 2022-11-01

Señor:  
**Daniel Andrés Guzmán Wilches**  
 Calle 139 No. 134-11, Piso 2  
 Bogotá D.C.

**Asunto:** Notificación de la Resolución No. 106 del 31 de octubre de 2022 mediante la cual se declaró la terminación del proceso administrativo de cobro coactivo No. 4064/2017 por "Remisibilidad de la Obligación"

La Funcionaria Ejecutora del Grupo Jurídico de Jurisdicción Coactiva de la Regional Bogotá del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, le informa que mediante **Resolución No. 106 del día 31 de octubre de 2022**, se dio por terminado el proceso de cobro coactivo No. 4064/2017, iniciado a través de Mandamiento de pago No. 120 del día 14 de marzo de 2017.

Este Despacho a fin de legalizar el trámite de Notificación de dicho Acto Administrativo, le remite copia de este en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 565 del Estatuto Tributario y demás normas concordantes.

Atentamente,

**ALEIDA EVELIA OROZCO ORTEGA**  
 Funcionaria Ejecutora Regional Bogotá-ICBF

Anexo: Resolución No. 106 del 31 de octubre de 2022, por la cual se declaró la terminación del proceso administrativo de cobro coactivo No. 4064/2017, en cuatro (4), Folios

Revisó: Cindy Lorena Camargo Barbosa- Profesional Universitario  
 Proyectó: Cindy Lorena Camargo Barbosa- Profesional Universitario

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 C.G. 25 40 315 A. 55  
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 018000 111 210 - nacional@nacionalpostales.gov.co  
 Mensaje R en Mensajería Electrónica

472

Remitente

Nombre/Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - SEDE REGIONAL  
 Dirección: Carrera 50 No. 26-51 Can - Bogotá  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Código postal: 111321000  
 Envío: Y6291351733CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: DANIEL ANDRÉS GUZMÁN WILCHES  
 Dirección: CALLE 139 # 134 - 11 PISO 2  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Código postal: 111151333  
 Fecha admisión:

472  
 1111  
 664

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Mensaje R en Mensajería Electrónica  
 POSTEXPRESS  
 Centro Operativo: UAC.CENTRO  
 Orden de servicio: 15663088  
 Fecha Pre-Admisión: 03/11/2022 14:08:50



YG291351733CO

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - SEDE REGIONAL  
 Dirección: Carrera 50 No. 26-51 Can - Bogotá  
 Referencia: 202234200000411081 Teléfono: 0 Código Postal: 111321000  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111565  
 Nombre/ Razón Social: DANIEL ANDRÉS GUZMÁN WILCHES  
 Dirección: CALLE 139 # 134 - 11 PISO 2  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Postal: 111151333 Código Operativo: 1111684  
 DICE Contener: 1937 L02  
 Observaciones del cliente: CASA Y PISCINA NATALIA PTA GALIS

Causal Devoluciones:

|    |                  |       |                     |
|----|------------------|-------|---------------------|
| RE | Rehusado         | CI 72 | Cerrado             |
| NE | No existe        | NI N2 | No contactado       |
| NS | No reside        | FA    | Fallecido           |
| NR | No reclamado     | AC    | Apartado Clausurado |
| DE | Desconocido      | FM    | Fuerza Mayor        |
|    | Dirección errada |       |                     |

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora: 11:07  
 11/11/22

Fecha de entrega: 08 NOV 2022  
 Distribuidor: C.C. 8 NOV 2022  
 Gestión de entrega: C.C. 1022983445 2do dd/mm/aaaa

DANIEL ALMECIGA  
 05 NOV 2022

1111  
 595  
 UAC.CENTRO  
 CENTRO A



1111595111664YG291351733CO  
 Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 B # 36 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel contacto (57) 4722000  
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido del contrato cuando éste fue publicado en la página web 4-72 tratándose de sus datos personales para poder recibir el envío del envío. Para ejercer algún reclamo, favor comunicarse al servicio al cliente 4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad www.4-72.com.co

» AVISO DE LLEGADA

6605314

DI TR SECTOR

PRIMERA GESTIÓN HORA

CIUDAD DÍA MES AÑO HORA A.M. P.M.

» Remitente:  
 » 4-72 se permite informar que el envío con el número de guía [redacted] está en nuestras instalaciones dado que no fue posible su entrega se procederá como se indica a continuación:  
 Se hará nuevo intento de entrega [DÍA MES AÑO]

SEGUNDA GESTIÓN HORA

CIUDAD DÍA MES AÑO HORA A.M. P.M.

» Nombre del distribuidor:  
 Acérquese a cualquiera de nuestros puntos de atención ubicados en las siguientes direcciones, para notificación personal:  
 Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección: [redacted]  
 El envío será devuelto al remitente  
 El envío se almacenará en la unidad de rezagados de 4-72\*

Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (+57) 601 419 9299 o a nivel nacional 01 8000 11 210 para información del envío\*

\*F-2077 \* Ver condiciones al respatio IN-OP-DI-001-FR-001 Versión 2

cadena