

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 11

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 03:00 PM	Fecha: 22/09/2025
Lugar:	Presencial: Biblioteca Fray Ignacio Mariño Teams: MESA PUBLICA CZ TAME 2025 Unión a la reunión Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Coordinadora Centro zonal Tame
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar mesa pública del Centro Zonal Tame 2025 con el fin de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, de la vigencia 2024.

Agenda:

1. Instalación y apertura
2. Contexto Institucional
3. Objetivo del encuentro
4. Avances y resultados del Centro Zonal Tame en Primera Infancia
 - 4.1 Atenciones priorizadas, seguimiento nutricional y cobertura en salud
 - 4.2 Experiencias exitosas
 - 4.3 Articulación territorial y Acuerdos de Paz
5. Que estamos haciendo
 - 5.1 Familias y Comunidades
 - 5.2 Protección y Restablecimiento de Derechos
- 6 Espacio de participación y conclusiones
- 7 Cierre

Desarrollo:

1. Instalación y apertura

Siendo las tres de la tarde (3:00 p.m.), se dio inicio formal a la Mesa Pública del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, bajo la coordinación del equipo directivo del Centro Zonal Tame, adscrito a la Regional Arauca.

El acto de apertura estuvo a cargo de los funcionarios del ICBF, quienes dieron la bienvenida a los asistentes, recordando la importancia de este espacio de participación ciudadana como mecanismo de diálogo, transparencia y rendición de cuentas ante la comunidad.

Se reiteraron las reglas de participación, entre ellas mantener los micrófonos silenciados, registrar la asistencia al ingreso del auditorio, y solicitar la palabra mediante el moderador. Este espacio se concibió

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 11

como una oportunidad para construir conjuntamente propuestas orientadas a fortalecer los servicios del ICBF en el Municipio de Tame.

Se da paso a la Coordinadora del Centro Zonal Tame, Doctora Paula Andrea Robledo Cortes, quien brinda a un saludo a todos los participantes presentes en la mesa pública del CZ Tame 2025, quien están presencialmente y en la virtualidad, proceden a dar inicio con la agenda y la participación de la rendición de cuentas con los lideres de cada proceso.

2. Contexto Institucional

El ICBF, como entidad pública descentralizada del orden nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, fue creado mediante la Ley 75 de 1968 y actualmente se encuentra adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad, conforme al Decreto 1074 de 2023.

Durante la presentación institucional, se destacó la estructura operativa del ICBF, que cuenta con 33 Regionales, 216 Centros Zonales y presencia en 1.125 municipios del país, atendiendo a más de 2.3 millones de usuarios en 2024. La inversión reportada para la vigencia 2024 ascendió a \$9,78 billones, y la planta laboral alcanzó los 15.876 colaboradores, evidenciando la amplia cobertura nacional y el compromiso con la protección integral de la niñez y la familia colombiana.



3. Objetivo del encuentro

El propósito central de esta Mesa Pública fue socializar ante los diferentes actores del territorio los avances, logros, experiencias y retos en la atención integral a la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias, así como propiciar la participación de los usuarios, proveedores y comunidad en la evaluación de la gestión institucional.

En esta ocasión, el tema seleccionado en la consulta previa fue “Atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años, educación inicial”, en coherencia con las líneas misionales de primera infancia del ICBF. Se explicó que esta temática surgió a partir de las encuestas aplicadas durante el proceso participativo de 2025, en las cuales se registró una participación de 474 personas, discriminadas así: 239 usuarios, 8 proveedores, 31 representantes de comunidad y 58 miembros de la sociedad civil.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 11

Atención integral niños, niñas de 0 a 5 años, educación Inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024: 0

Número de encuestas 2025: 474

Partes interesadas:

- Usuarios: 233
- Proveedores: 8
- Comunidad: 31
- Sociedad: 58

Mesas Públicas

Bienestar Familiar

mesas públicas 2025

¿Que hemos hecho 2025?

Lineamiento técnico para la atención a la primera infancia

- Modalidad Institucional: Centro de Desarrollo Infantil – CDI, Hogares Infantiles – HI
- Modalidad Familiar: Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF, Hogar Comunitario de Bienestar Familiar, Hogares Infancia – HCB FIAN, Educación Inicial Rural – EIR
- Modalidad Comunitaria: Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – HCB
- Modalidad Propia e Intercultural: Propia e Intercultural

ATENCIONES PRIORIZADAS PARA LA PRIMERA INFANCIA

- ☐ Registro Civil
- ☐ Afiliación a sistema general de salud social en salud
- ☐ Vacunación
- ☐ Acceso a libros
- ☐ Control de crecimiento y desarrollo
- ☐ Formación a familias
- ☐ Seguimiento nutricional
- ☐ Educación Inicial

4. Avances y resultados del Centro Zonal Tame en Primera Infancia

El equipo de apoyo técnico a la supervisión del CZ Tame del ICBF presentó un informe consolidado sobre la ejecución de las diferentes modalidades de atención a la primera infancia, destacando:

Modalidad Institucional: Centros de Desarrollo Infantil (CDI)

Modalidad Familiar: Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF) y Educación Inicial Rural (EIR).

Modalidad Propia e Intercultural: dirigida a comunidades indígenas y poblaciones con prácticas tradicionales de crianza.

El Centro Zonal Tame cuenta con 8 contratos ejecutados, 108 unidades de servicio (UDS) y un total de 3.828 cupos asignados, distribuidos en los municipios de Tame y Puerto Rondón.

La inversión de recursos durante la vigencia 2024 superó los \$17.800 millones, con ejecución plena del presupuesto asignado a las líneas de primera infancia, infancia, adolescencia, familia, nutrición y protección.

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 11



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

Regional Arauca	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$15.288.004.820	\$15.288.004.820
Infancia	\$51.388.888	\$51.388.888
Adolescencia y Juventud	\$801.105.750	\$801.105.750
Familia y Comunidades	\$174.585.288	\$174.585.288
Nutrición	\$0	\$0
Protección	\$1.576.353.812	\$1.576.353.812
TOTAL	\$17.891.438.558	\$17.891.438.558

Nuestra misión con enfoque territorial

Reporte metas sociales

Regional Arauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	108	3.828	3.828
Infancia	37	111	111
Adolescencia y Juventud	5	500	500
Familia y Comunidades	297	891	891
Nutrición	0	0	0
Protección	38	129	252
TOTAL	485	5.459	5.582

4.1. Atenciones priorizadas, Seguimiento nutricional y cobertura en salud

Uno de los temas centrales fue el seguimiento nutricional a niños, niño, gestante y lactante, efectuado mediante el Sistema de Seguimiento Nutricional (SSN). Se reportaron 3.503 registros de niñas y niños y 69 registros de gestantes en el municipio de Tame, y 232 niños y 18 gestantes en Puerto Rondón.

Durante la vigencia, se identificaron 24 casos de desnutrición aguda moderada y 182 en riesgo de desnutrición, de los cuales el 94,5% lograron recuperación nutricional tras las intervenciones efectuadas por los equipos interdisciplinarios y las entidades administradoras del servicio.

Asimismo, se socializaron las acciones de articulación interinstitucional con el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI), las EPS e IPS locales, y la Mesa Técnica de Seguridad Alimentaria y Nutricional Indígena, con el fin de fortalecer el acceso a servicios de salud y control de crecimiento y desarrollo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 11



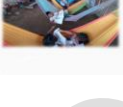
SEGUIMIENTO ATENCIONES PRIORIZADAS

ATENCIONES PRIORIZADAS

EDUCACION INICIAL-CUPOS ATENDIDOS	3.822
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	CUENTA CON DOCUMENTO 3.809 NO CUENTA CON DOCUMENTO 13
AFILIACION A SALUD	AFILIADO 3.812 NO AFILIADO 10
VACUNACION	CUENTA CON ESQUEMA 3.819 NO REGISTRA 3
SEGUIMIENTO NUTRICIONAL	CON SEGUIMIENTO 3.799 SIN SEGUIMIENTO 23



ATENCIONES PRIORIZADAS

CTO Y DILLO Y CONTROL PRENATAL	CUENTA CON C Y D Y CP 3.754 NO CUENTA CON CYD Y CP 68	
FAMILIAS Y CUIDADORES EN PROCESOS DE FORMACIÓN EN CUIDADO Y CRIANZA	CUENTA CON FORMACION 3.767 SIN INFORMACION 55	
TALENTO HUMANO CUALIFICADO	TH CUALIFICADO 3.806 SIN INFORMACION 16	

Centro Zonal Tame



N° MUNICIPIOS AREA DE INFLUENCIA	2	Nº DE CONTRATOS EJECUTADOS EN EL CENTRO ZONAL	8	TOTAL CUPOS ASIGNADOS	3.828	TOTAL UDS	108
----------------------------------	---	---	---	-----------------------	-------	-----------	-----

Ejecución/Cupos programados-Estado de la cobertura

81000602024
Servicio: CDI Con Arriendo
Cupos: 100
UDS: 1
Recursos ICBF: \$527.426.200
Recursos EAS: \$10.548.524



81000672024
Servicio: CDI Sin Arriendo
Cupos: 1.060
UDS: 8
Recursos ICBF: \$3.732.609.422
Recursos EAS: \$74.652.188



Ejecución/Cupos programados-Estado de la cobertura

81000692024
Servicio: Desarrollo Infantil en medio familiar
Cupos: 150
UDS: 3
Recursos ICBF: \$529.177.950
Recursos EAS: \$10.583.559



81000702024
Servicio: Desarrollo Infantil en medio familiar
Cupos: 934
UDS: 26
Recursos ICBF: \$3.295.014.702
Recursos EAS: \$65.900.294



Ejecución/Cupos programados-Estado de la cobertura

81000812024
Servicio: EIR Rural
Cupos: 160
UDS: 8
Recursos ICBF: \$571.079.401
Recursos EAS: \$11.421.588



81000822024
Servicio: EIR Rural Dispersa
Cupos: 640
UDS: 40
Recursos ICBF: \$2.937.169.997
Recursos EAS: \$58.743.400



Ejecución/Cupos programados-Estado de la cobertura

81000882024
Servicio: Propia e intercultural
Cupos: 375
UDS: 10
Recursos Antiguo: \$1.050.243.334
Recursos Nuevo: \$336.391.500



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 11

Ejecución/Cupos programados-Estado de la cobertura

81000892024
Servicio: Propia e intercultural
Cupos: 409
UDS: 12
Recursos: \$1.130.390.124

81000892024
Servicio: Propia e intercultural
Cupos: 232
UDS: 7
Recursos: \$217.340.570
Inicio: 23/10/2024 hasta: 30/11/2024

COMPONENTE FINANCIERO COMPRAS LOCALES

Item	Contratos	Total, promedio de %
1	81000602024	37,23%
2	81000672024	31,13%
3	81000692024	31,70%
4	81000702024	32,57%
5	81000812024	30,68%
6	8100082024	35,39%
7	81000892024	30,33%

Mesas Públicas



ARTICULACION CON EL SNBF

Articulación con los diferentes sectores involucrados en la implementación de la política de estado De Cero A Siempre

- Articulación con el programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)
- Mesa Técnica en salud Mental con enfoque diferencial.
- Mesa Técnica en seguridad alimentaria y nutricional Indígenas.
- Registro civil.
- Inclusión de línea de acción estratégica en el Plan de Desarrollo Territorial a la población de Primera Infancia.
- Articulación con las EPS e IPS para activar ruta en atención en salud.




4.2. Experiencias exitosas

En el bloque de socialización de experiencias exitosas, se destacó el proyecto “Estrategia Mesa Color”, implementado en el Centro de Desarrollo Infantil Mundo Mágico, bajo la coordinación de la nutricionista Nathaly Salamanca. Esta iniciativa promueve hábitos alimentarios saludables a través de la ambientación de los espacios de comedor con colores y actividades pedagógicas.

También se mencionó la experiencia “Olimpiadas de Colores”, desarrollada en el marco de la Educación Inicial Rural, que busca integrar la actividad física, el juego y la educación en valores con la participación de las familias.

Experiencia exitosa

“ESTRATEGIA MESA COLOR”

MODALIDAD INSTITUCIONAL
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

EAS ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL PRESTITAS

ESTRATEGIA: MESACOLOR

UDS: MUNDO MÁGICO



ACTIVIDAD: Seguimiento Estrategia Mesa color (Proceso de acompañamiento a la alimentación)

RESPONSABLE: Nutricionista (Nathaly Salamanca)

LUGAR: Área comedor (comedor) - UDS: Mundo Mágico



ACTIVIDAD: Seguimiento Estrategia Mesa color (Proceso de acompañamiento a la alimentación)

RESPONSABLE: Nutricionista (Nathaly Salamanca)

LUGAR: Área comedor (comedor) - UDS: Mundo Mágico



ACTIVIDAD: Seguimiento Estrategia Mesa color (Proceso de acompañamiento a la alimentación)

RESPONSABLE: Nutricionista (Nathaly Salamanca)

LUGAR: Área comedor (comedor) - UDS: Mundo Mágico



ACTIVIDAD: Seguimiento Estrategia Mesa color (Proceso de acompañamiento a la alimentación)

RESPONSABLE: Nutricionista (Nathaly Salamanca)

LUGAR: Área comedor (comedor) - UDS: Mundo Mágico

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 11



CDI Sueños y sonrisas-Municipio de Puerto Rondón



ACTIVIDAD: Seguimiento Estrategia Mesa color (Proceso de acompañamiento a la alimentación)



Educación Inicial Rural



4.3 Articulación territorial y Acuerdos de Paz

El Centro Zonal Tame presentó los avances en la implementación de la modalidad propia e intercultural en el marco del Acuerdo de Paz, a través del proyecto desarrollado en el AETCR Villa Paz (Araucanía).

Actualmente se atienden 68 usuarios, entre ellos 57 niños y niñas y 11 mujeres gestantes, pertenecientes a 16 familias reincorporadas y 32 familias aledañas al territorio.

El programa, ejecutado por la EAS Los Giraras, ha enfrentado retos como la participación comunitaria y la coordinación interinstitucional, pero ha logrado fortalecer los procesos educativos y tradicionales de las comunidades beneficiadas.

Mesas Públicas

Bienestar Familiar
mesas públicas

2025



Acuerdos de PAZ

Acuerdo de Paz (ETCR PRIMERA INFANCIA)

¿Quiénes somos?

El AETCR Villa Paz, es un espacio que cuenta actualmente con un total de 68 cupos entre niños, niñas y mujeres gestantes, los cuales están distribuidos en cuatro UCA, cada una con un total de 17 participantes (Semillitas de paz México, Semillitas de paz México 2, 3, 4 donde se brinda una atención en el marco de la Modalidad Propia e intercultural por parte de la EAS Los Giraras, mediante el contrato de aportes 81001182025).



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Las diferentes acciones se llevan a cabo en el centro poblado de Filigrana, territorio que hace parte del municipio de Araucanía. Dentro del desarrollo se realizan encuentros comunitarios, encuentros educativos en el hogar con todas las UCA mencionadas y encuentro grupal solo con Semillitas de paz México y Semillitas de paz México 2, ello de manera mensual; de igual manera, es importante mencionar que se desarrollan las actividades de encuentros tradicionales con el entorno con las UCA Semillitas de paz México 3 y la UCA Semillitas de paz México 4.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 11

Acuerdo de Paz (ETCR PRIMERA INFANCIA)

¿Quiénes se beneficiaron?

Durante la vigencia de la modalidad propia e intercultural, se han beneficiado 68 usuarios con los diferentes servicios que presta la EAS.

Niños y niñas: 57
Mujeres Gestantes: 11
Familias Reincorporadas: 16
Familias Aledañas al territorio: 32

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Lograr que las familias participaran de cada uno de los encuentros mencionados anteriormente.
- No se contó con el apoyo adecuado de los líderes del territorio.
- Las familias en ocasiones no estuvieron de acuerdo con el servicio prestado.



5. Que estamos haciendo

5.1 Familias y Comunidades

Se expuso la Estrategia de Asistencia y Asesoría a la Familia (Piloto 2024), liderada por la Dirección de Familias y Comunidades, orientada al fortalecimiento de las capacidades familiares y al acompañamiento psicosocial de hogares que enfrentan situaciones adversas.

El equipo enfatizó en la importancia de activar las rutas de atención y restablecimiento de derechos cuando se identifiquen riesgos asociados a violencia física, psicológica o negligencia.

En la actualidad, el Centro Zonal Tame continúa socializando esta estrategia con instituciones educativas, entidades del Estado y organizaciones comunitarias, con el propósito de construir redes protectoras que favorezcan el bienestar integral.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 9 de 11

¿Cuándo activar la ruta de atención para el restablecimiento de derechos?

Siempre que se identifique o se presuma un caso en el que una niña, niño o adolescente se encuentre en una situación de riesgo, daño u omisión que le impida ejercer plenamente sus derechos.
Algunas de las señales se encuentran asociadas, entre otras, a violencia sexual, física, psicológica o negligencia.



Actualmente se da continuidad al servicio socializando con las familias y comunidades del municipio de Tame el acompañamiento psicosocial al que pueden acceder, articulando de manera conjunta con entidades, instituciones educativas y otros actores del territorio.












5.2 Protección y Restablecimiento de Derechos

Se socializó el proceso de Protección Integral (PARD) conforme a la Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), haciendo énfasis en las actuaciones administrativas y judiciales que garantizan el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Durante la vigencia 2024, el Centro Zonal Tame operó 13 Unidades de Servicio de Hogares Sustitutos, atendiendo entre 52 y 55 NNA mensualmente, incluyendo población indígena y migrante.

Asimismo, se destacó la experiencia de la modalidad “Hogar Gestor Víctima”, a través de la cual se brindó acompañamiento psicosocial y nutricional a familias con NNA en proceso de restablecimiento de derechos, promoviendo la permanencia en su entorno familiar y el fortalecimiento de los vínculos de cuidado.



RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

¿Qué es el PARD?

Conjunto de actuaciones administrativas o judiciales que deben desarrollarse para el Restablecimiento de los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes que han sido vulnerados o amenazados.

Un PARD se abre cuando al hacer la verificación de la garantía de derechos, la autoridad administrativa identifica una amenaza o vulneración de derechos. Para esto, se expide un auto de apertura que debe estar debidamente motivado y contra el cual no proceden recursos (artículo 99 de la Ley 1098 de 2006, modificado por el artículo 3 de la Ley 1878 de 2018)

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 11

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



Las modalidades son las formas en las que se presta un servicio de protección integral. Se caracterizan por las condiciones técnicas específicas requeridas para desarrollar el proceso de atención y cumplir con el objetivo de la medida de restablecimiento de derechos decretada a favor de la niña, el niño o adolescente en función de su interés superior.

El ICBF en Tame cuenta con los siguientes grupos de modalidades y servicio de atención para el restablecimiento de derechos:

Políticas, programas y proyectos

PROTECCIÓN

HOGARES SUSTITUTOS – ACOMODAMIENTO FAMILIAR: el Centro Zonal Tame en la vigencia 2024 contó con 12 UDS –Unidades de Servicio– Hogares Sustitutos y se atendió una población entre los 52 y 55 NNA aproximadamente de manera mensual durante todo el año.

FORTALEZAS: las familias del Municipio de Tame y Puerto Rondón acogen a los NNA en sus hogares bajo la modalidad de alojamiento familiar. Se presta el servicio a la población de NNA que requiere la atención con esta modalidad.

Se logra la protección del servicio para la población indígena que requiere este servicio para el restablecimiento de derechos.

Se presta el servicio a la población migrante que requiere este servicio para el restablecimiento de derechos.

Se dio apertura a 3 UDS Hogares Sustitutos durante el 2024 en los Municipios de Tame y Puerto Rondón.

DEBILIDADES:

Falta la apertura de un mayor número de UDS para tener una oportuna atención a los NNA.

Es necesaria la apertura del Hogar de paso en los dos Municipios Puerto Rondón y Tame para dar cumplimiento a la Ley 1098 art 58 (Código de Infancia y Adolescencia) y en la cual la Procuraduría General de la Nación vela por el cumplimiento.

Hogar Gestor Víctima

Hogar Gestor, es una modalidad de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia, donde se privilegia la permanencia del NNA en su entorno familiar, se desarrolla a través de acompañamiento psicosocial y nutricional, dirigido al NNA con el fin que la red familiar, asuma de manera corresponsable la protección integral, de la misma manera permite brindar herramientas de fortalecimiento a la familia como entorno protector y gestor del desarrollo integral.









Experiencia Exitosa

Desde la modalidad Hogar Gestor Víctima, el equipo de la Unidad de Apoyo Regional Aracua ha brindado atención psicosocial en SITIO a niñas, niñas y adolescentes con Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos ubicados en áreas urbanas y rural del municipio de Tame, logrando fortalecer los procesos de protección, acompañamiento emocional y restablecimiento de derechos, contribuyendo a mejorar el bienestar y la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la modalidad Hogar Gestor.



6. Espacio de participación y conclusiones

En la parte final del evento, se desarrolló el espacio participativo “Queremos conocer tu percepción”, donde los asistentes respondieron a preguntas orientadas a evaluar la percepción sobre los servicios del ICBF, la calidad de la atención, el acceso y la articulación interinstitucional.

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Las opiniones recolectadas evidenciaron un balance positivo respecto a la cobertura y atención, aunque se sugirió continuar fortaleciendo la presencia institucional en zonas rurales dispersas y mejorar los canales de comunicación con la comunidad usuaria.

El cierre estuvo a cargo de la coordinación del Centro Zonal, que agradeció la participación de las familias, comunidades, proveedores, autoridades locales, representantes de instituciones aliadas y funcionarios del ICBF.

Se destacó que este tipo de ejercicios constituyen una herramienta fundamental de control social y corresponsabilidad ciudadana en la garantía de derechos de la niñez y la familia.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 11

7. Cierre

No habiendo más intervenciones, la reunión finalizó a las 5:30 p.m., dejando constancia de los temas tratados, los compromisos adquiridos en continuar dando lo mejor como CZ Tame en las diferentes modalidades de atención a los niños, niñas y adolescentes y la satisfacción general de los asistentes por la claridad y alcance de la información socializada.

Decisiones:

Continuar en la mejora continua

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No se presentan compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Se anexa listado de asistencia virtual y físico de acuerdo al formato de la mesa pública.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Por concertar	Por concertar	Por concertar
Colaborador que elabora el acta:	Paula Andrea Robledo Cortes		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.