



Rendición Pública
de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Norte de Santander

Jessika Danitza Florez Torres

Directora Regional

Fecha: 19/05/2022



Orden del día

Himno Nacional
Himno Norte de Santander

Instalación por parte de Directora Regional

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



Regional Norte de Santander



6 centros zonales



40 municipios con atención del ICBF



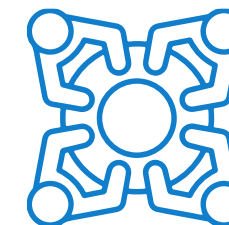
Cupos atendidos

2021: 68.947
2022: 66.733



Presupuesto

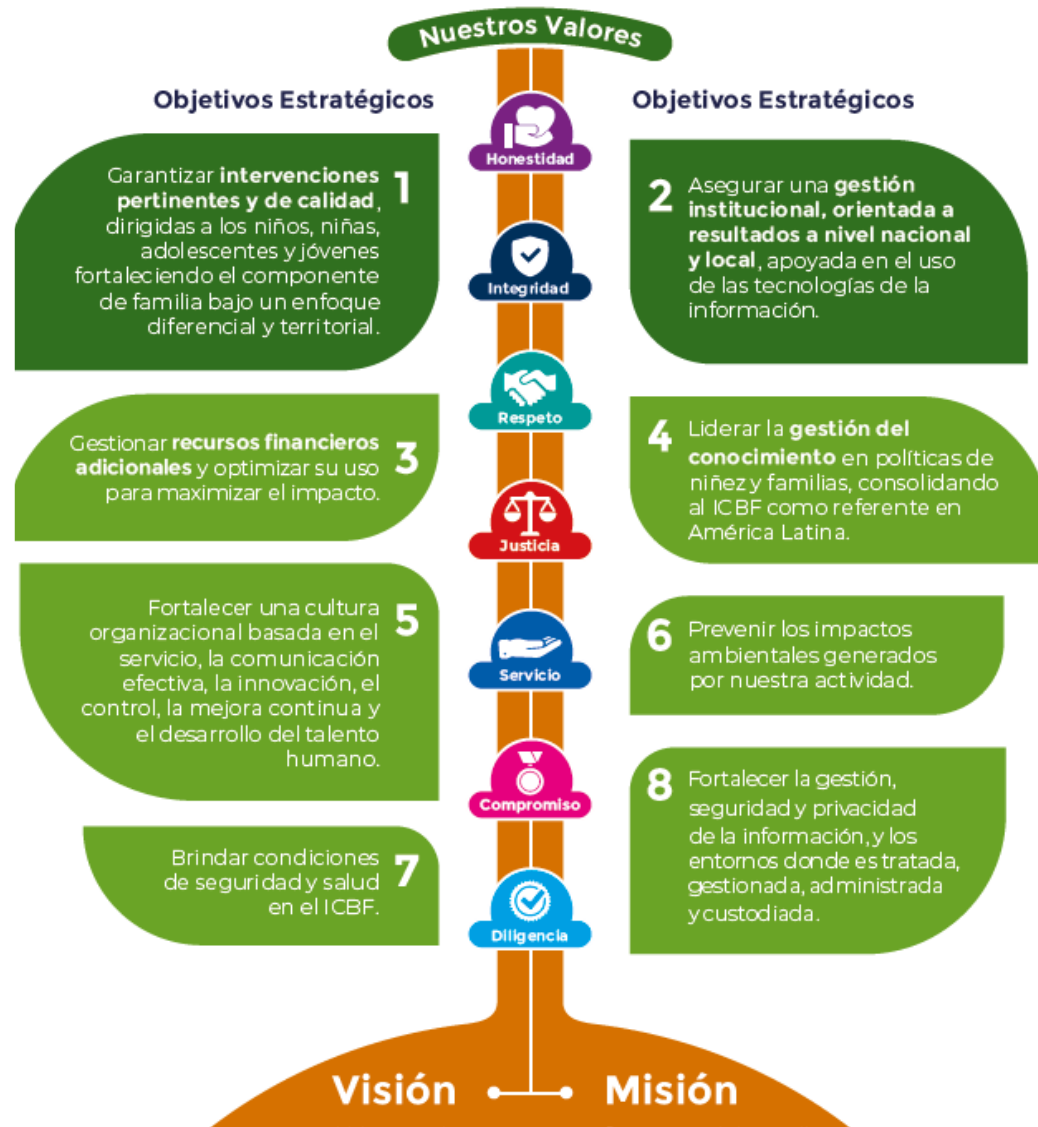
2021: \$162.810
2022: \$134.797



Talento Humano

2021
Personal de planta: 187
Contratistas: 122
2022
Personal de planta: 191
Contratistas: 121





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



62 Legados Priorizados

Primera Infancia

Más alta cobertura educación inicial
niñas y niños en primera infancia
2 millones NN

ICBF: 1.500.000 NN en servicios de
educación inicial en el marco de
atención integral.

Juventud

Creación **Sacúdete**
Jóvenes como agentes de cambio

50 Centros **Sacúdete**

371.764 adolescentes y jóvenes
atendidos



Nutrición

Menos muertes por desnutrición: **20% de disminución** notificación de casos probables de muertes de niños y niñas menores de 5 años por desnutrición aguda

De 14 a 17 territorios priorizados en NI1+:
Santa Marta, Putumayo y Sucre

Contratación AAVN
VF estratégica producción y distribución 2022-2027
2.2 millones de usuarios mensualmente.

Incremento cobertura 1.000 Días
730 niños y niñas nuevos
Ampliación cobertura 158% - vs. 2018) - Magdalena y Vichada

1 nueva UBA (Magdalena)
Total: 21 UBAs

Violencias

Reducción Tasa de Violencia contra NNA
46.6pp

De 338,85 a 295,24 por cada 100mil NNA

Alianza contra la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes

Guardianes de la Niñez y Adolescencia



Visión Desarrollo

Gobierno Nacional
ha puesto en el centro a la niñez

()

Correlación

Inversión = Desarrollo del país



Flexibilización Servicios

Seguridad Alimentaria

Gobierno Duque - inversión más de **\$3 billones**

81% de esta inversión en **30 millones canastas alimentarias** para primera infancia (RPP)

Mis Manos Te Enseñan

Reconocida internacionalmente OCDE, Harvard, Banco Mundial.

Premio Nacional Alta Gerencia



Adolescencia & Juventud

Nueva Dirección

Sacúdete	Pacto Colombia con Las Juventudes	Hablar Lo Cura	En La Jugada
<p>371.764 jóvenes en el cuatrienio</p> <p>Adecuación-construcción 50 infraestructuras Sacúdete</p>	<p>15.145 jóvenes en 502 mesas</p> <p>CONPES 4040: 21 acciones-participación ICBF - \$2,5 billones a 2030</p> <p>Estrategia JuventudES ICBF-continuidad Comité Asesor Juvenil.</p> <p>5 Escuelas de Formación Ciudadana con 450 jóvenes.</p> <p>Fortalecimiento participación e incidencia de 1.000 jóvenes en 10 departamentos.</p>	<p>Red de Jóvenes por la Salud Mental</p> <p>3.600 jóvenes</p>	<p>Prevención riesgos específicos</p> <p>Implementación en 20 departamentos</p>



Legados Presidente - Ejes Temáticos

62 Legados Priorizados

1

Vacunación Masiva y salud para todos

Vacunación
NNA: 3-12 años, jóvenes
Agentes Educativos,
Madres-Padres
Comunitarios

2

Reactivación Segura

Retorno a la
presencialidad

3

Protección a los más vulnerables

Primera Infancia
Sacúdete

4

Innovación y sostenibilidad

BETTO

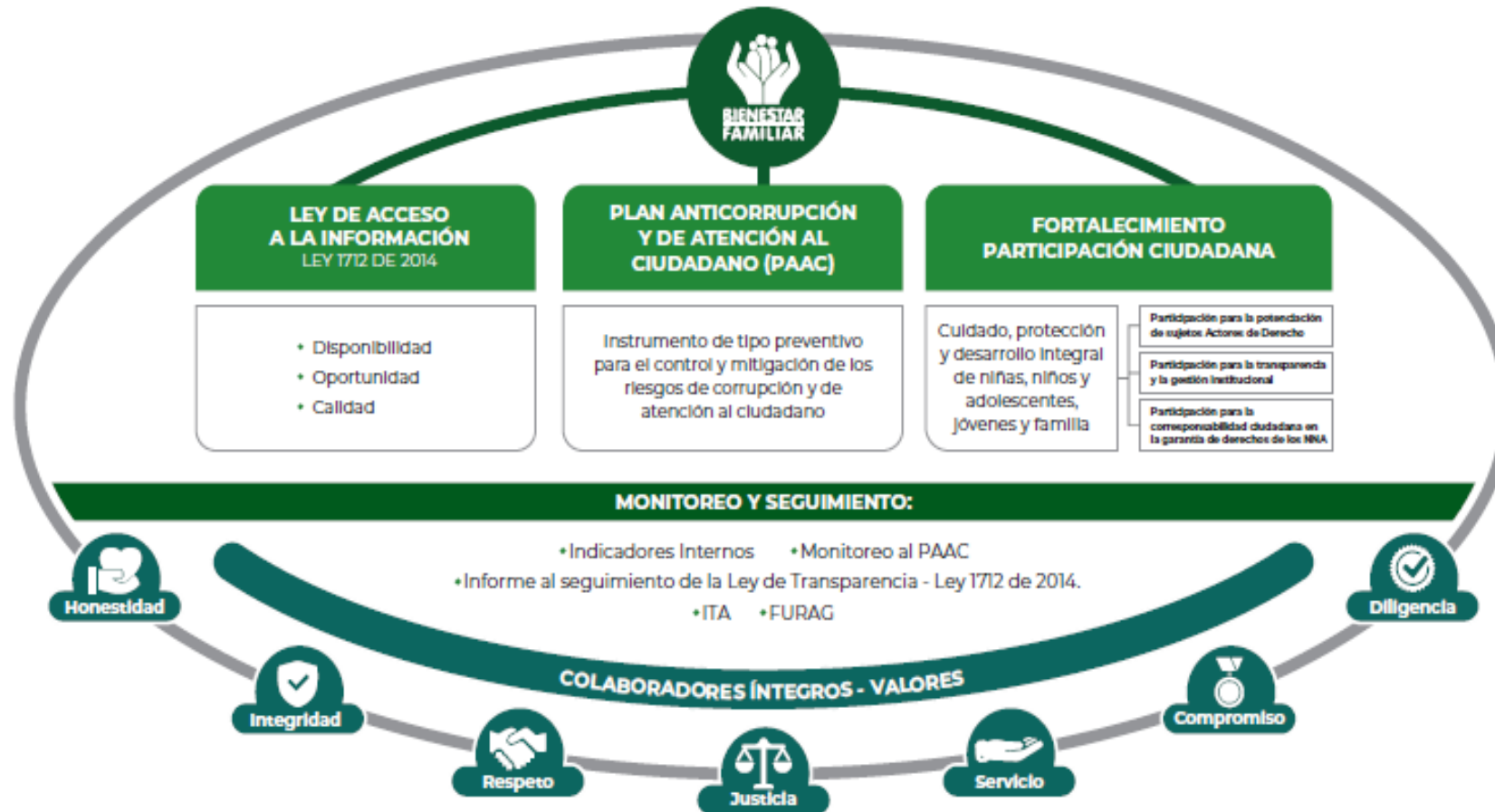
5

Paz con Legalidad,
Seguridad y Presencia
Territorial

Atención ICBF
PDET-ETCR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



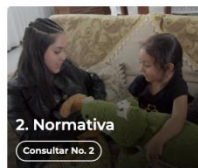
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial - OFERTA





Lorena Quintero Pacheco

Coordinadora Grupo de Asistencia Técnica



OFERTA INSTITUCIONAL REGIONAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Familias y Comunidades



Nutrición



Protección

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Primera Infancia



Servicios	Cupos		Discapacidad		Migrantes		Víctimas	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
HCB	21.972	21.612						
HI	3.689	3.689						
DIMF	15.845	15.845	122	84	4.036	3.318	2.459	1.235
DIER	15	15						
CDI	7.760	7.784						
EIR-Rural	1.040	1.040						
Total cupos atendidos			2021		2022			
			50.321		49.985			

Atención a población étnica

2021	2022
402 Cupos	410 Cupos

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Primera Infancia



Supervisión Continua	
2021	2022
8.942 seguimientos telefónicos	140 visitas a UDS

Retorno gradual y progresivo a la presencialidad para la **vigencia 2021:**

- En el **41%** unidades de servicio
- En el **35%** niñas y niños.

Vigencia 2022:

100% presencialidad

Talento humano aliados estratégicos para la ejecución del contrato

- **vigencia 2021: 5.518**
- **Vigencia 2022: 5.248**

Cualificación: en la atención a la primera infancia

Vigencia 2021:

- El **12%** de agentes educativos y madres comunitarias con Diplomados.
- El **10%** de agentes educativos y madres comunitarias en técnicos y especialización.



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NORTE DE SANTANDER



**Los Derechos de los niños no tienen frontera,
Mi Vecino Protector Refugio de amor,
alimentación y protección.**



- ❖ Durante la vigencia 2021 Sé atendieron 50.321 Beneficiarios en todos los servicios de Primera Infancia en los 40 municipios del Departamento, bajo las modalidades de atención presencial, alternancia y remota, brindando una atención de calidad y pertinencia en espacios seguros y protectores.
- ❖ Atención a población migrante en los diferentes servicios de Primera Infancia, logrando una atención de 3.801 Beneficiarios con una inversión mayor a \$ 5.289 millones.
- ❖ Cualificación a más de 582 madres comunitarias y agentes educativas cuyo principal objetivo fue la adquisición de conocimientos técnicos, diplomados, Talleres, estudios de pregrado, posgrado y maestría.
- ❖ Ampliación de cobertura en 683 cupos en el servicio Centros de Desarrollo Infantil y Hogares Infantiles, así mismo se logra la implementación del servicio Educación Inicial Rural y Rural Dispersa con 1040 cupos para ocho (8) municipios PDET.
- ❖ el ICBF implementa una unidad de servicio con atención integral para la primera infancia en el Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación ETCR, en la vereda Caño Indio del municipio de Tibú
- ❖ Para la vigencia 2022, se logra el regreso a la presencialidad en los servicios de Primera Infancia, garantizando todas las medidas de bioseguridad y ofreciendo espacios seguros para los niños y niñas. De la misma manera se garantiza para esta vigencia atención a 49.317 cupos en los diferentes servicios de primera infancia.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Infancia



Servicios	Total Cupos		Atención Migrantes	
	2021	2022	2021	2022
GENERACIÓN EXPLORA	1.600	4.000	897	690
KATUNAA	0	400	0	192
TÚ α TÚ	25	25	7	4
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	850	825	172	347

Talento humano aliados estratégicos para la ejecución del contrato

- **vigencia 2021:** 137 con los aliados Paiz Pazifico Fundacovi, Asouwa Asmetco y Natubayibari
- **Vigencia 2022:** 99 profesionales

*Victimas	
2021	2022
358 Cupos	276 Cupos

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Adolescencia y Juventud



Servicio	Total Cupos		Migrantes		Población Víctima		Discapacida d	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
SACÚDETE BID	4050	3100	499	642	31	285	32	29
SACÚDETE FCP	1620	1620	207	217	741	786	7	9
OFAS: EN LA JUGADA	450	600	31	38	17	8	2	3
TÚ a TÚ	25	25	5	6	1	1	25	25
TOTAL	6145	5345	742	903	790	1080	66	66

Atención:

Vigencia 2021 a **6145** adolescentes y jóvenes en el departamento.

Vigencia 2022 a **5345** adolescentes y jóvenes en el departamento.

Talento humano aliados estratégicos para la ejecución del contrato

- vigencia 2021: **127**
- Vigencia 2022: **126**

Atención a población étnica

2021

2022

0 Cupos

600 Cupos





Vigencia 2021:

- Atención a 6145 adolescentes y jóvenes en 28 municipios priorizados
- Municipios incluidos en los informes de riesgo del Sistema de Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo o de la Comisión Intersectorial de Alertas Tempranas.
- Municipios incluidos en los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).
- Municipios priorizados en instancias técnicas como la Mesa Técnica de la Política de Infancia y Adolescencia, la Comisión Intersectorial para la Prevención del Reclutamiento (CIPRUNNA), la Comisión Intersectorial de Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, la Comisión Intersectorial de Trabajo Infantil (CIETI) y la Comisión Nacional Intersectorial para la Promoción de Derechos Sexuales y Reproductivos, entre otros.
- Priorización del municipio de Cúcuta para la construcción de un Centro Sacúdete.
- Priorización del municipio de Gramalote para la dotación de un Centro Sacúdete.
- Gestión de alianza estratégica para la dotación de 10 unidades productivas de los emprendedores del programa Generaciones Sacúdete
- Gestión de alianza estratégica para la formación de 300 adolescentes y jóvenes del programa Sacúdete en procesos de formación para el fortalecimiento de sus proyectos de vida.



Vigencia 2022:

- ❖ Atención a 5345 adolescentes y jóvenes en 29 municipios priorizados.
- ❖ Implementación del programa Generaciones Sacúdete Étnicos en las comunidades Motilón Bari, U'wa y población negra y afrodescendiente.
- ❖ Priorización de los municipios Cúcuta y Puerto Santander para la implementación de la modalidad En la Jugada con enfoque en la prevención de la trata de personas.
- ❖ Gestión de alianza estratégica para la formación 10 jóvenes en carreras técnica laborales y 10 jóvenes en procesos de validación del bachillerato.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Familias y comunidades



Mi Familia Modelo de Atención Urbano y Rural:		Territorios Étnicos con Bienestar:	
2021	2022	2021	2022
3.582	3.582	334	339

Modalidad Mi Familia Modelo

Municipios: El Tarra, Teorama, Tibú, Convención, Sardinata, Cúcuta, los Patios, Ocaña, Pamplona, Puerto Santander, Ragonvalia y Villa del Rosario.

Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar:

Implementación de tres (3) proyectos con comunidades étnicas Barí, Afro y Romm

Talento humano aliados estratégicos para la ejecución del contrato

- vigencia 2021: **201**
- Vigencia 2022: **207**

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL



Nutrición



SERVICIO	CUPOS		USUARIOS ATENDIDOS		MIGRANTES		ETNICOS		RECUPERADOS EXITOSAMENTE	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Centro de Recuperación Nutricional	114	21	64	18	50%	33,3%	12,5%	0%	76,6%	66,6%
1000 días para cambiar el mundo	600	600	1833	928	41%	25%	0,27%	0,16%	98%	80,8%
Unidades de Búsqueda Activa	NA	NA	2508	330	39,5%	41,2%	0	0	NA	NA

Atención:

Vigencia 2021 se realizó la atención en 17 municipios de 40 correspondiente al 42,5% del departamento.

Vigencia 2022 se realiza la atención en 15 municipios de 40 correspondiente al 37,5% del departamento.

Talento humano aliados estratégicos para la ejecución del contrato:

- **Vigencia 2021:** 40 aliados entre los que se encuentran perfiles en medicina, psicología, nutrición, pedagogía, bachilleres, auxiliares de enfermería, y técnicos en primera infancia.
- **Vigencia 2022:** 39 aliados entre los que se encuentran perfiles en medicina, psicología, nutrición, pedagogía, bachilleres, auxiliares de enfermería, y técnicos en primera infancia.



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NORTE DE SANTANDER



Antes



Se realiza la remisión de la niña lactante **Eileen Samantha Cortes Delgado** a la entidad de salud con la articulación de la Secretaria de Salud del Municipio de Puerto Santander, ya que se encontraba con diagnóstico de desnutrición aguda severa, además se realizó la notificación a SIVIGILA en la semana epidemiológica N° 10 . La niña fue remitida en ambulancia desde el centro de salud de Puerto Santander al Hospital Universitario Erasmo Meoz para ser atendida por urgencia vital.

Después



EXPERIENCIAS EN LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN





- ✓ Presentación de la modalidad a las instituciones interinstitucionales de cada uno de los municipios.
- ✓ Articulación con las instituciones territoriales para la adecuada atención de los beneficiarios de la Modalidad 1.000 Días Para Cambiar el Mundo, Centro de Recuperación Nutricional y servicio UBAs.
- ✓ Entregas de RFPP y ALC durante los meses de enero, febrero y marzo, a pesar de las diferentes alteraciones de orden público que se presentaron en el departamento.
- ✓ Fortalecimiento de la red de apoyo en salud en los municipios donde se ejecutan las modalidades
- ✓ Participación efectiva en las mesas técnicas de infancia y adolescencia de los municipios.
- ✓ Donación de ALC por parte de la UNICEF para el suministro a los niños y niñas que ingresan con riesgo de desnutrición a la Modalidad 1.000 Días Para Cambiar El Mundo.
- ✓ 80% de beneficiarios recuperados en lo que va de la vigencia 2022.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Atención Población Migrante



Servicios	Cupos Atendidos		Valor	
	2021	2022	2021	2022
Primera Infancia	3.881	3.395	\$ 918.511.868	\$ 891.662.704
Infancia	1.076	1.233	\$ 149.373.640	\$161.466.574
Adolescencia y Juventud	742	903	\$ 365.270	\$ 1.221.796
Nutrición	1.484	165	\$ 299.672.318	\$ 57.435.966
Total Inversión	7.183	5.696	\$ 1.367.923.096	\$1.111.787.040



Edwin Bernardo Cepeda Carrillo

Profesional- Grupo de Asistencia Técnica



DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL



Protección



Modalidades RD

Centro de emergencia
Internado Niños
Internado Niñas
Hogares sustitutos
Internado Discapacidad
Ext. Media Jornada Vulneración

Modalidades SRPA

Centro de atención especializada
Centro de internamiento preventivo
Libertad vigilada – asistida
Centro transitorio
Centro de emergencia RAJ
Internado RAJ
Semicerrado internado

Cupos en
Modalidades de
Protección

1006

Población
Migrante
Atendida

17.49%

Cupos
Discapacidad

15.7%

Talento humano con el
que disponen los
aliados estratégicos
para la ejecución del
contrato: **186**

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Protección, Supervisión y Asistencia Técnica

Principales temáticas desarrolladas:

Acompañamiento al retorno seguro a la presencialidad y normalización de la prestación del servicio.

Fortalecimiento al proyecto de vida: formación académica, formación laboral, centros de interés, servicios complementarios.

Supervisión continua y escenarios de asistencia técnica – fortalecimiento a operadores.

Actualización de Proyectos de Atención Institucional y construcción de la propuesta de implementación y cualificación – PIYC- .

Fortalecimiento en el reconocimiento del nuevo modelo de atención, para las modalidades de restablecimiento de derechos

Seguimiento y acompañamiento al diario vivir.

Articulación de acciones para los operadores de protección con el SNBF

Reconocimiento de la política de prevención de política publica

Apropiación de protocolos para evitar situaciones de riesgo dentro de las modalidades de atención

23 visitas de supervisión y seguimiento.

97 escenarios de asistencia técnica y fortalecimiento

13 procesos de prorroga por la emergencia sanitaria de licencias de funcionamiento acompañados desde el componente legal, técnico, financiero y administrativo.


Alianzas con instituciones de educación:

Convenios de formación con SENA
Proyecto Colombia Futuro
Instituciones de Educación Superior



DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Protección, nuevo lineamiento técnico para la implementación del modelo de atención RD

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCIÓN	LM24.P	27/07/2021
	LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACION DEL MODELO DE ATENCIÓN DIRIGIDO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES EN LAS MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	Versión 1	Página 1 de 1

Describe el conjunto de acciones planificadas y organizadas para la atención de las niñas, niños y adolescentes. Este lineamiento se fundamenta en la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado. Tiene como propósito el desarrollo integral y el fortalecimiento familiar

LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN, DIRIGIDO A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LAS MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

2021

Aprobado mediante Resolución No. 4199 de 15 de julio de 2021

Toma en cuenta como componente estratégico el **Método de Administración de Casos (MAC)**, el cual fortalece la capacidad de coordinación con instituciones, centrando la atención en los NNA como sujetos de derechos con capacidad de incidir en las decisiones que se tomen para su bienestar.

Este modelo de atención será implementado por los operadores quienes lo desarrollan para la población titular en las modalidades de restablecimiento de derechos.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Alianza Estratégica Proyecto Sueños – Restablecimiento de Derechos



Proyecto de Vida

33 Postulaciones
Aprobadas

POSTULACIÓN PARA PAGO DE MATRÍCULAS: La cifra de postulaciones aprobadas en lo corrido del año se encuentran entre 33 beneficiarios de adoptabilidad, 30 de continuidad y 3 nuevos para un total de **33 aprobaciones**.

En **Programas de formación para la vida** se tienen priorizadas 3 modalidades: Centro de Atención Especializada CAE, Internado de Restablecimiento de Derechos, Internado de Discapacidad con un total de 67 beneficiarios focalizados, actualmente en trámite de postulación.

Inversión Total
\$99.275.278

Experiencia Exitosa



Alianza Estratégica Proyecto Sueños en el Sistema
Responsabilidad Penal para Adolescentes

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

21 beneficiarios en formación universitaria, técnica y
tecnológica entre los que se encuentran 11 de continuidad
y 10 nuevos.

20 Beneficiarios en formación a la medida

Inversión Total:
SRPA: \$26.362.000



DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Protección, atención administrativa en RD.

PARD: 298 a corte de 20 de Abril, 117 corresponden a población migrante

Estudios de Casos: Estudios realizados en el marco del comité PARD Regional 4 procesos de restablecimiento.

TAE, Tramites Extraprocesales: 2349 Tramites de atención extraprocesal atendidos





Adopciones

Comités de Adopciones: 15 sesiones realizadas de 1 de Enero al 20 de Abril de 2022

2 Niñas, Niños y Adolescentes entregados en adopción al 20 de Abril del 2022 y 6 asignaciones en preparación para el encuentro.

2 Niños, niñas
y
adolescentes

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Estrategia de atención para niños, niñas y adolescentes víctimas de uso y utilización por parte de grupos armados organizados al margen de ley y grupos delictivos organizados.



Municipios Priorizados

Cúcuta:

47 familias

79 niñas, niños y adolescentes

Villa del Rosario:

91 Familias

164 niñas, niños y adolescentes.

Fortalecimientos priorizados

- Intervención psicosocial a nivel individual, familiar y comunitario.
- Articulación y coordinación con SNBF, (Institucionalidad).
- Desarrollo de los componentes, Proceso de formación, Análisis del contexto, Momentos de transformación.



DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

ESTRATEGIA BINAS PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA A VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS DE GÉNERO



Participación en 3 comités de espacios intersectorial en prevención a la Violencia Basada en Género, para la atención Psicosocial a las familias, NNA.

Operativos: participación en 12 operativos de prevención a la explotación de Niños, Niñas y Adolescentes en entornos de riesgo al **Trabajo Infantil, ESCNNA, Trata de Personas, mendicidad**, en las **comunas 2, 4, 6, 8** en acompañamiento a la Secretaria de Seguridad Ciudadana, Policía de Infancia y Adolescentes, Migración Colombia, Bienestar Social, ejercito con el objetivo de sensibilizar a la comunidad de la importancia de generar espacios seguros y libres de factores de riesgo.

Acompañamientos de la estrategia BINAS a los procesos de atención Psicosocial en la comisaria de familia de Villa Rosario para el fortalecimiento de los 22 casos de Violencia Basada en Género en Niños, Niñas y Adolescentes .

PARD VICTIMAS DE Violencia basada en Género 18 procesos atención psicosocial por parte del equipo BINAS .



DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL



Estrategia de Unidad Móviles – 2022 (enero, febrero y marzo)



UNIDAD MÒVIL	ATENCIONES
FAMILIAS VICTIMAS	28.3 %
FAMILIAS VULNERABLES	48.3 %
FAMILIAS MIGRANTES	20.6 %
FAMILIAS CON DISCAPACIDAD	2.7 %
TOTAL ATENCIONES	480

UNIDAD MÒVIL	ATENCIONES
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMAS	30.1 %
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VULNERABLES	47.3 %
NNA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MIGRANTES	21.3 %
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD	1.1 %
TOTAL ATENCIONES	1.169

ENTREGA DE AAVN	TOTAL
BIENESTARINA EN POLVO	3.000
BIENESTARINA LIQUIDA	1440

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL



Estrategia Equipos Móviles de Protección Integral trabajo infantil, habitanza en calle.

Se realizaron atenciones a 79 beneficiarios focalizados en condición de Trabajo Infantil y Alta Permanencia en Calle, discriminadas en los municipios de Cúcuta, Bucarasica, convención y Tibú en el área rural y urbana.

Se fortalecieron las familias como entornos protectores y corresponsables en la garantía de derechos y en la mitigación del trabajo infantil

Se llevó a cabo la movilización del sistema Nacional de Bienestar Familiar para las gestiones de cupos pertinentes

En los municipios priorizados se realizaron atenciones comunitarias que permitieron el fortalecimiento en temas de garantía de derechos.

Todas las actividades se realizaron dentro del marco de la protección integral, promoción, prevención garantía de derechos y protección.

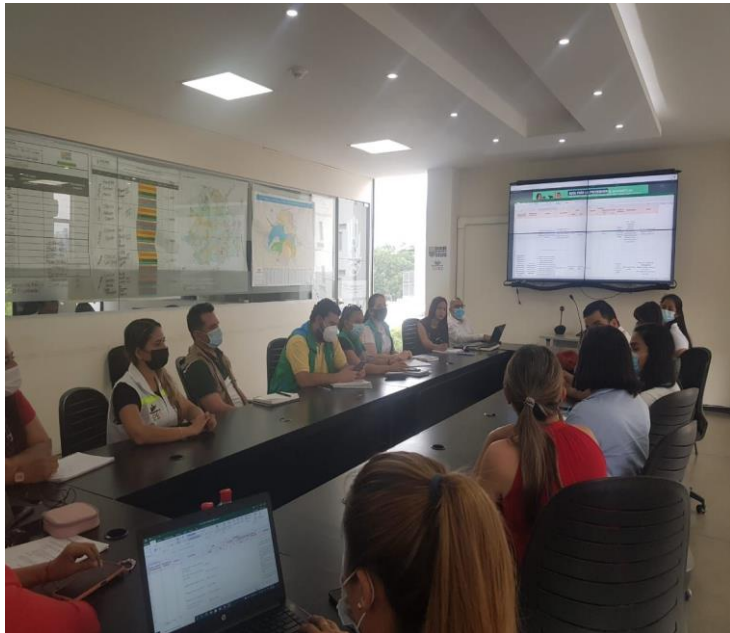
Se realizaron 26 Srd y se direccionaron las constataciones de denuncia que dieron resultado verdadera a la autoridad administrativa competente.

LOGROS: Implementación de la estrategia en Zonas Rurales y Rurales Dispersas en los Municipios priorizados.



DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

Unidad Regional de Apoyo para la atención a niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado:



- Acompañamiento psicosocial a las familias de la modalidad de hogar gestor víctimas del conflicto armado con el objetivo de fortalecer los vínculos afectivos familiares y comunitarios, dentro del proceso administrativo de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral.
- Atención a 8 hogares gestores por otros hechos victimizantes como orfandad, abuso sexual, minas antipersonal, amenaza contra la vida e integridad personal y riesgo de reclutamiento forzado en el marco del conflicto armado interno.
- Socialización con las autoridades administrativas – Defensorías y comisarías de familia N. de S. sobre la estrategia Unidad de apoyo a NNA víctimas del conflicto armado y articulación de acciones de búsqueda activa y caracterización de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado por otros hechos victimizantes con situaciones de amenaza o vulneración.

FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL:

- Fortalecer en las familias, herramientas de identificación y vinculación a sus redes de apoyo y promover la inclusión a los servicios institucionales, sociales y comunitarios.
- Empoderar a las familias en el adecuado manejo de los recursos de la modalidad de hogar gestor con beneficio económico para la satisfacción de las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la autosostenibilidad del grupo familiar.
- Fortalecer acciones de articulación interinstitucional para el acompañamiento a la reparación integral a los niños, niñas, adolescentes y sus familias.





Jessika Danitza Florez Torres

Directora Regional ICBF - Norte de Santander

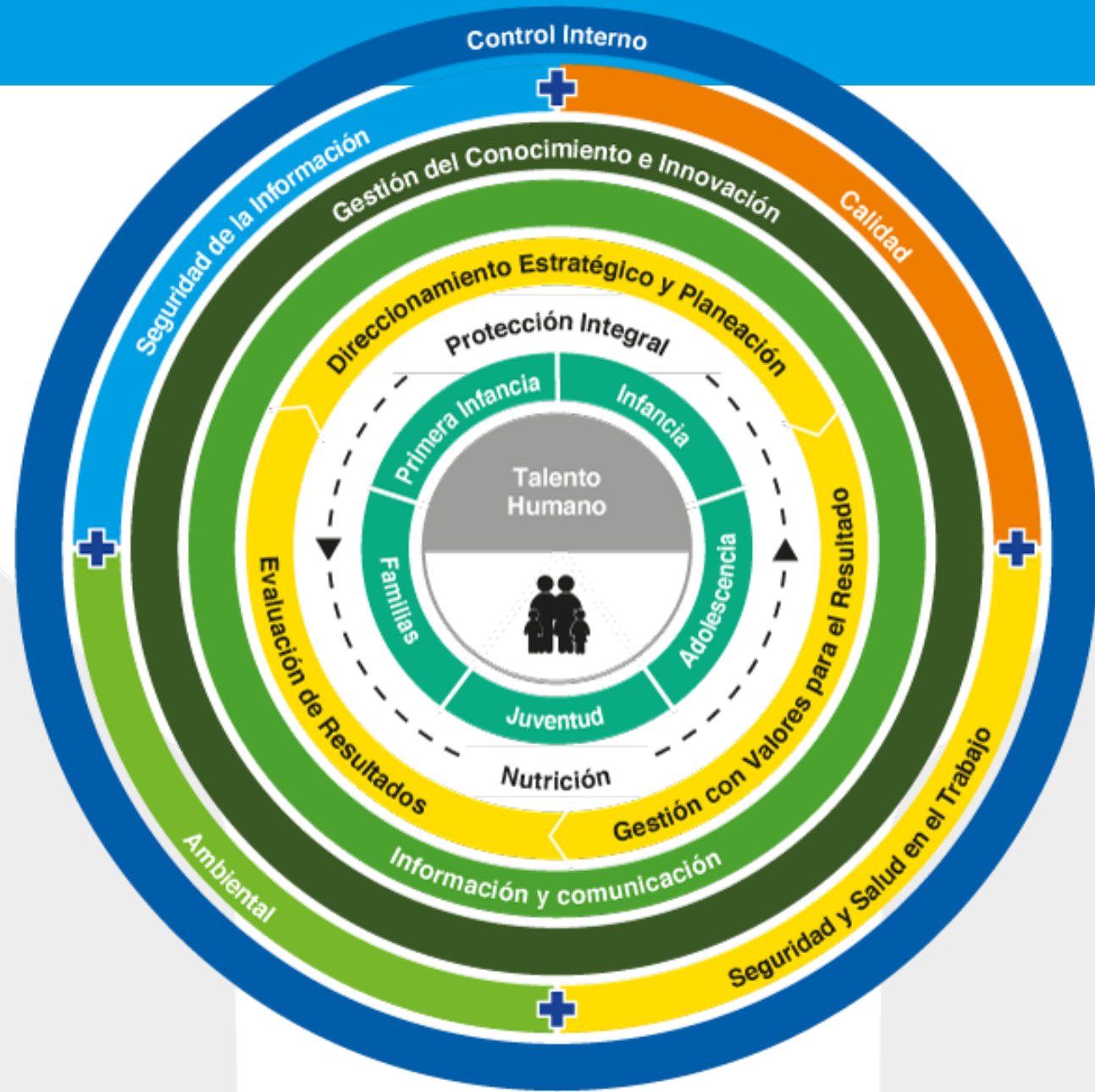




4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.







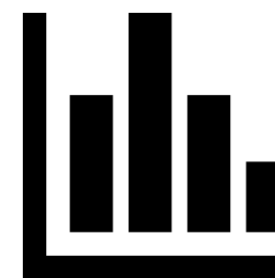
MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



Dimensión 3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO



Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-50	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	3832841720	3832841721	100%	Óptimo
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	898	898	100%	Óptimo
PA-189	Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú	50	50	50	Óptimo
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	22	24	91.7%	Óptimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	354	355	99.7%	Adecuado
PA-34	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles	614	640	95.9%	Adecuado



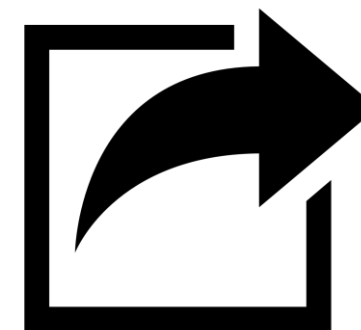
96,2%

90% ≤ X ≤ 100
Satisfactorio

Dimensión 4. EVALUACION DE RESULTADOS



Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Rango
PA-226	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	137	137	100%	Óptimo



100%

90% ≤ X ≤ 100
Satisfactorio



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.

INFORME PRESUPUESTAL - 2021



REGIONAL NORTE DE SANTANDER	METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO (pesos)
PRIMERA INFANCIA	2.273	50.336	\$ 129.376.460.324
INFANCIA	1	7.185	\$ 2.822.858.477,5
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	6.145	\$ 3.060.841.717,5
FAMILIA Y COMUNIDADES	-	3.505	\$ 4.042.101.765
NUTRICIÓN	1	611	\$ 3.199.972.223
PROTECCIÓN	224	1.165	\$ 18.531.130.749
TOTAL	2.480	67.134	\$ 161.033.365.256

Fuente: Metas Sociales y Financieras – Diciembre 2021

INFORME PRESUPUESTAL -2022



REGIONAL NORTE DE SANTANDER	METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO (pesos)
PRIMERA INFANCIA	2.227	49.468	\$ 85.217.003.244
INFANCIA	1	5.250	\$ 4.281.694.652
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	3.924	\$ 2.793.279.374
FAMILIA Y COMUNIDADES	-	3.892	\$ 4.009.709.031
NUTRICIÓN	1	609	\$ 2.038.621.624
PROTECCIÓN	235	1.077	\$ 11.508.089.671
TOTAL	2.480	67.134	\$109.848.397.596

Fuente: Metas Sociales y Financieras – Marzo 2022

METAS SOCIALES Y FINANCIERAS



CENTRO ZONA O REGIONAL NORTE DE SANTANDER	METAS SOCIALES Y FINANCIERAS - 2021		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	59	50.345	62.566
INFANCIA	9	7.185	7.185
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	6	6.145	6.145
FAMILIA Y COMUNIDADES	6	3.916	13.347
NUTRICION	3	615	4.178
PROTECCION	22	1.075	9.696
TOTAL	105	69.281	103.117

Fuente: Metas sociales y Financieras-sistema SIM-Diciembre 2021

METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

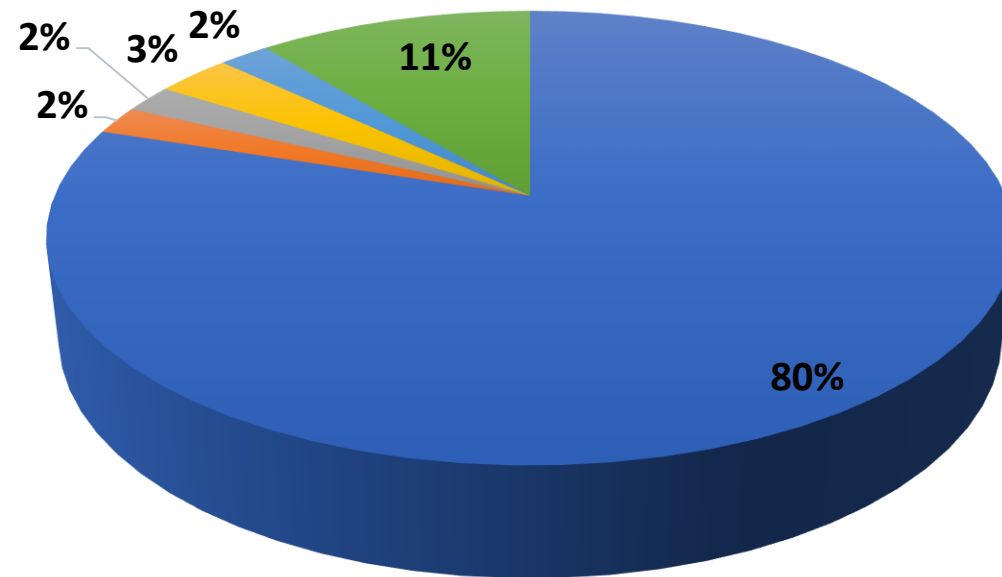


CENTRO ZONA O REGIONAL NORTE DE SANTANDER	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS - 2022		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	37	50.345	50.799
INFANCIA	3	6.850	5.250
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	3.925	3.924
FAMILIA Y COMUNIDADES	3	3.921	13.843
NUTRICION	-	615	1.064
PROTECCION	-	1.077	2.793
TOTAL	46	66.733	77.673

Fuente: Metas sociales y Financieras-sistema SIM-Marzo 2022



PRESUPUESTO 2021



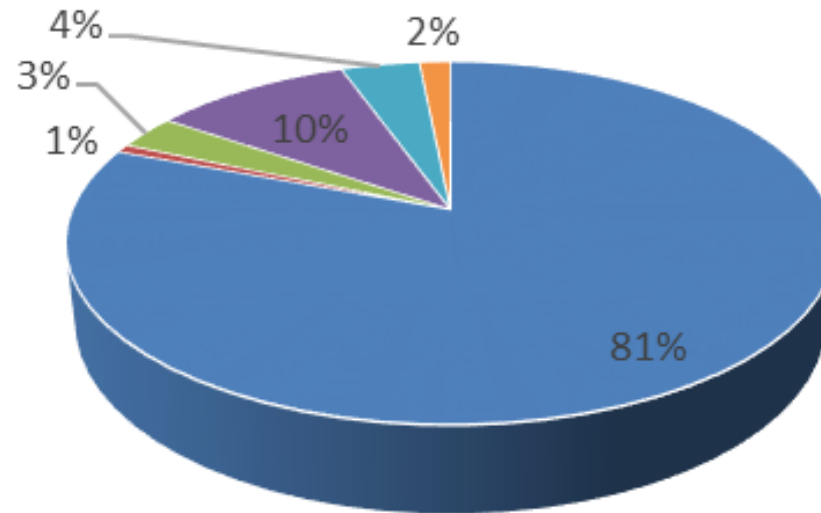
■ PRIMERA INFANCIA ■ INFANCIA ■ ADOLESCENCIA Y JUVENTUD ■ FAMILIA Y COMUNIDADES ■ NUTRICIÓN ■ PROTECCIÓN

Fuente: Metas Sociales y Financieras – Diciembre 2021

INFORME PRESUPUESTAL



PRESUPUESTO 2022



- Dirección de Primera Infancia
- Dirección de Niñez y Adolescencia
- Dirección de Familias y Comunidad
- Dirección de Protección
- Dirección de Infancia
- Dirección de Nutrición

Fuente: Metas Sociales y Financieras – Marzo 2022



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR	2022	VALOR
Contratos de aporte	105	\$142.454.863.771	46	\$35.274.335.043
Contrato prestación servicios profesionales	117	\$4.017.645.642	59	\$1.968.611.160
Contrato prestación de servicios	59	\$1.507.516.320	22	\$647.325.641
Otros - funcionamiento	18	\$75.067.519	10	\$0,0
TOTAL	299	\$148.055.093.252	137	\$37.890.271.844



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



Alineación estratégica



PND 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”
Ley 1955 de 2019



Plan Estratégico Sectorial 2019-2022

Plan Indicativo Institucional 2019-2022

Presupuesto



Tablero Control Presidencia



Mapa Estratégico 2018-2022

Plan Acción ICBF

Dimensiones MIPG

Tablero de control indicadores ICBF

Mapa procesos

Eficiencia Institucional

- Direccionamiento Estratégico
- Gestión con valores para resultados
- Evaluación para el resultado
- Gestión del conocimiento e innovación
- Control Interno
- Información y Comunicación
- Talento Humano



Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias



Transversales



BIENESTAR FAMILIAR



8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





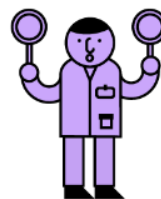
¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas



¿En qué municipios desarrollamos la acción?



¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).



¿Cómo lo hicimos?

1. Realizar jornadas de trabajo conjunta con los alcaldes municipales, delegado ART gestor territorial, secretaria departamental de educación, ministerio de educación y el ICBF con el fin de buscar otras alternativas para garantizar la focalización de los niños.

2. Validar focalización en articulación con la alcaldía municipal y organizaciones sociales de base (junta de acciones comunales).

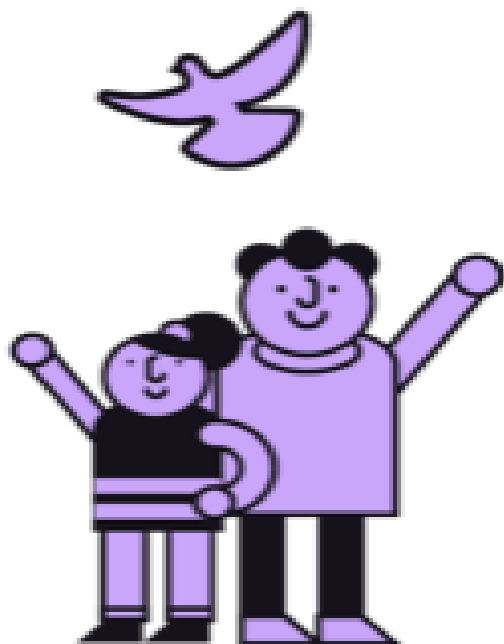
3. Levantamiento de información en territorio y procesamiento de la información con cruce de base de datos.

4. Solicitud Ampliación de cobertura para los 8 municipios PDET – con la modalidad servicio educación inicial para zonas rurales y rurales dispersas –EIR.

5. Aprobación de cupos y asignación de recursos 2021 por parte de la Dirección de PRIMERA Infancia.

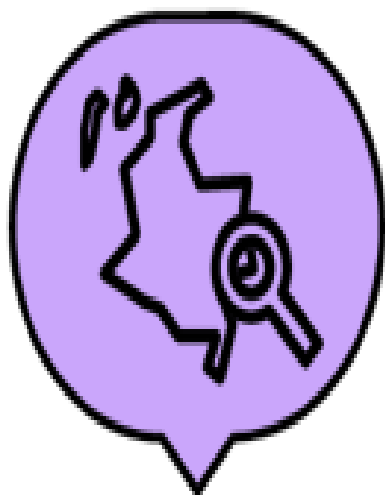
6. Georreferenciación de la población atendida con los servicios de ICBF

7. Prestar el servicio con la ampliación de coberturas según sea la caracterización.





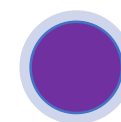
Municipios Priorizados:



Convención
El Carmen
Sardinata



San Calixto
Teorama



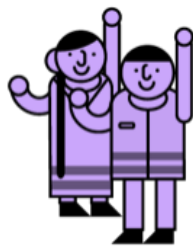
Tibú
El Tarra

¿Quiénes se beneficiaron?



Atención Integral a la primera infancia – CDI Satélite: niñas y niños de primera infancia en el municipio de TIBÚ - Verada Caño Indio, Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación ... de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización

2021			
MODALIDAD	MUNICIPIOS	CUPOS	INVERSION
Primera infancia (0 -5 años)			
Primera infancia (0 -5 años)	8	9,590	\$ 24.621.991.147
Modalidad 1000 dias para cambiar el Mundo	8	275	\$ 696.493.814
Infancia (6 - 13 años)			
Infancia Generaciones Explora Urbana	8	925	\$ 539.440.575
Infancia Generaciones Explora Rural	8	675	\$ 393.645.825
Infancia Generaciones Étnica con Bienestar	Convención, El Carmen, Sardinata, Teorama	300	\$ 111.031.200
Adolescentes y juventud (14 -28 años)			
Adolescentes y jovenes Sacudete	8	1620	\$ 91.496.5877
Adolescentes y jovenes Otras formas de atención "En la jugada"	Sardinata y Tibú.	200	\$ 221.443.200
Familia			
Familia Mi Familia Modelo de Atención Rural	El Tarra, Teorama, Tibú, Convención	400	\$ 481.210.200
Familia Territorios Étnicos con Bienestar - Comunidad Barí	El Carmen, Convención, Teorama y Tibú	162	\$ 194.400.000
TOTAL			\$28.174.621.838



¿Quiénes se beneficiaron?

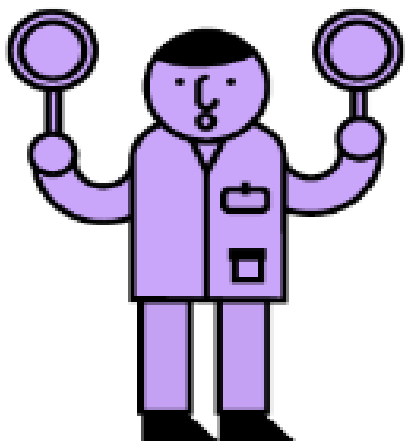


2022			
MODALIDAD	MUNICIPIOS	CUPOS	INVERSION
Primera Infancia (0 -5 años)			
Primera infancia (0 -5 años)	8	10,193	\$ 21.251.786.486
Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo	8	583	\$ 587.611.199
Infancia (6 - 13 años)			
Infancia Generaciones Explora Urbana	8	925	\$ 509.652.260
Infancia Generaciones Explora Rural	8	675	\$ 371.908.260
Infancia Generaciones Étnica con Bienestar	Sardinata	50	\$ 19.060.250
Adolescencia y Juventud (14 - 28 años)			
Adolescentes y jóvenes Sacudete Finalizó 15/03/2022	8	1620	\$ 91.207.989
Generaciones Étnicas con Bienestar Sacudete (13 a 18 años)	Convención, Teorama, Tibú	300	\$ 232.657.200
Familia			
Familia Mi Familia Modelo de Atención Rural	El Tarra, Teorama, Tibú, Convención	480	\$ 481.210.200
Familia Territorios Étnicos con Bienestar	El Carmen, Convención, Teorama y Tibú	130	\$ 156.000.000
Total			23.701.093.844





¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?



- ✓ Coordinación con las 8 Alcaldías para la focalización de la población menor de 5 años para la ampliación de cobertura para **2021** en la zona rural y rural dispersa y disponibilidad de Infraestructuras para la atención en medio institucional.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



Cronograma Realización MP y RPC 2021



	Realización Consulta Previa Tema Diálogo
	Realización Invitación MP y RPC
	Reporte Encuesta y Cronograma MP a SME
	Realización Mesa Pública - RPC
	Preparación RPC Equipo de Trabajo
	Reporte Realización y Evaluación MP a SME

CZ - Regional	Municipio	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CZ - Cúcuta 2	Bucarasica			21		1	6	2			
CZ - Pamplona	Cucutilla			21		1	6	2			
CZ - Ocaña	Ocaña			21			5	8	1		
CZ - Tibú	Tibú			21			11	14	1		
CZ - Cúcuta 3	Bochalema			21			12	15	1		
CZ - Cúcuta 1	Los Patios			21			13	17	1		
Regional - RPC	Cúcuta			28					1	04	1



10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NO HAY COMPROMISOS		



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	1463	
	Alimentos	1322	7629
	Custodia y Cuidado Personal	850	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	17	
	Parcialidad en el Proceso	10	43
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	7	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	90	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	9	103
	Mal uso del producto	3	
Sugerencias			
	Felicitaciones y Agradecimientos	33	36
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3	



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Alimentos	432	
	Custodia y cuidado personal	299	2481
	Solicitud de Copias	273	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	14
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	41	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	13	56
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	
Sugerencias			
	ninguna		

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



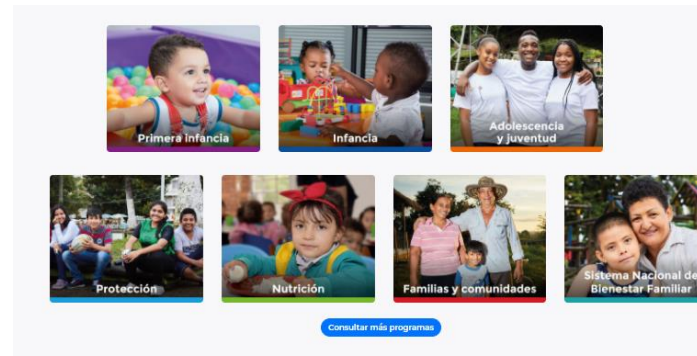
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No-433 2016 - ICBF
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016
- SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**