



Rendición Pública de Cuentas ICBF

Regional Tolima

Oscar Rios Salazar

Director Regional

30 de Octubre de 2020

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Tolima
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del acuerdo de paz
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
14. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
8:00 a.m.	APERTURA Saludo general, presentación del objetivo de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas y orientaciones de participación. Tiempo: 5 minutos	Director Regional/Moderador	
8:05 8:10	Presentación de los participantes Tiempo: 5 minutos	Director Regional/Moderador	
8:10: 9:52	Presentación del informe de gestión Tiempo Total: 42 minutos	Director Regional/Coordinadora Asistencia Técnica	
	1. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción 2. Diagnostico Regional Tolima 3. Adquisición de bienes y servicios 4. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias 5. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Tiempo: 10 minutos	Director Regional	
	1. Primera Infancia – 8 minutos 2. Adolescencia y Juventud – 3 minutos 3. Familia Y Comunidades – 3 minutos 4. Nutrición – 3 minutos 5. Protección – 12 minutos (RD, Adopciones, SRPA, P. sueños 6. Informe de la implementación del acuerdo de paz – 3 minutos Tiempo: 32 minutos	Coordinadora Asistencia Técnica	

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
9:52: 10:12	Intervención de las Partes Interesadas: (veedurías, Estado, usuarios, aliados estratégicos, proveedores, comunidad) Tiempo: 20 minutos	Asigna el turno Director Regional/Moderador	
10:12 10:22	Preguntas y Respuestas Tiempo: 10 minutos	Director Regional/Moderador	
10:22 10:32	Concertación de compromisos Tiempo: 10 minutos	Director Regional / Moderador	
10: 32 10: 37	Indicaciones apertura de PQRS Tiempo: 5 minutos	Director Regional /Moderador	Se informa el link https://www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrds
10: 37 10: 42	Evaluación de la Audiencia Tiempo: 5 minutos	Director Regional /Moderador	Se informa el link
	Cierre Agradecimiento de participación	Director Regional /Moderador	



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

- Realización de la Rendición Pública de Cuentas 2020 medio virtual utilizando la herramienta Teams en vivo.
- Difusión de la RPC a través de redes sociales como Twitter.
- Preguntas al final de la exposición que pueden ser escritas en el chat de la reunión.
- Utilizar la herramienta de levantar la mano y el moderador otorgará de acuerdo a orden.



2. Contexto

Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

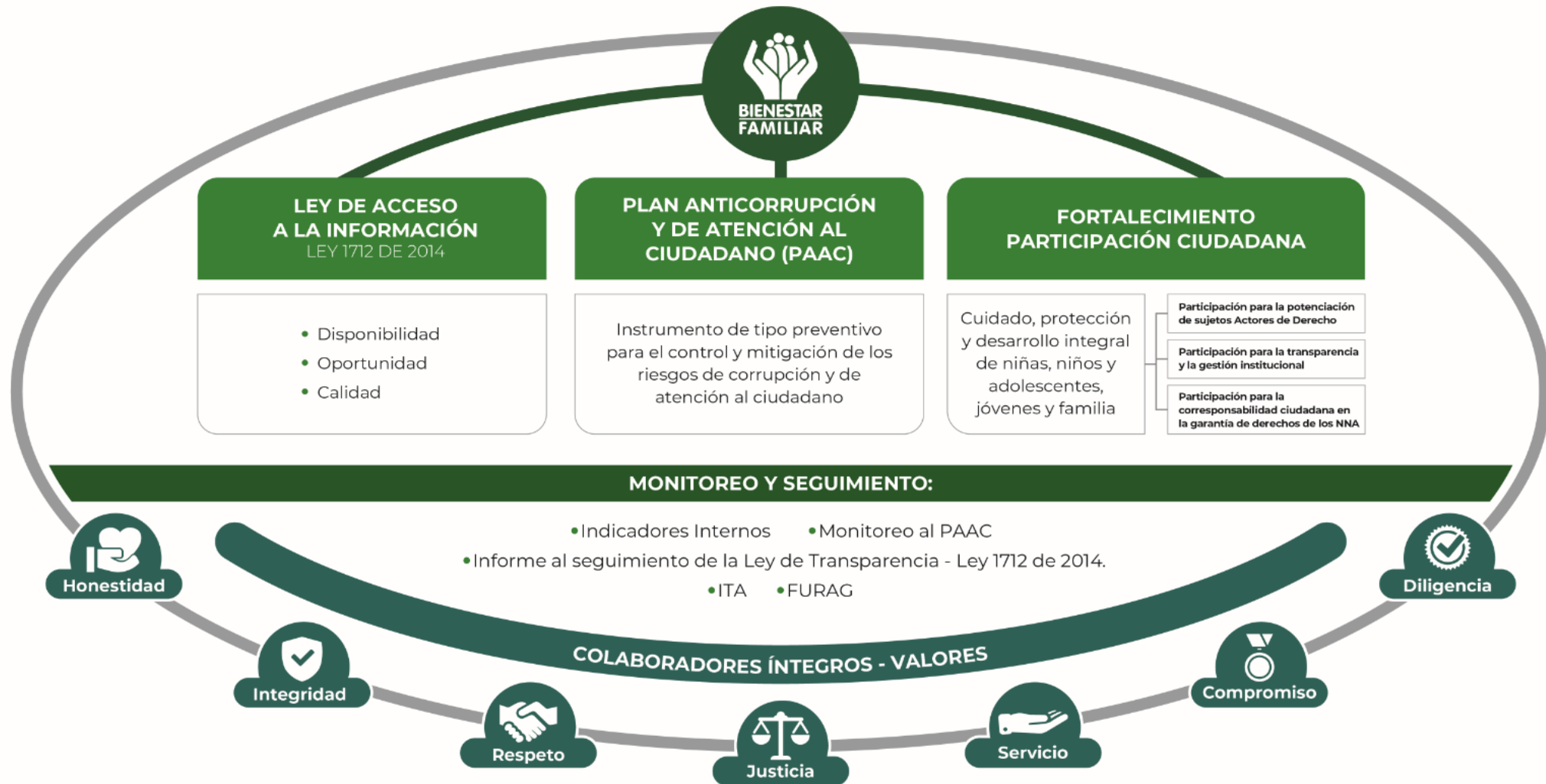
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

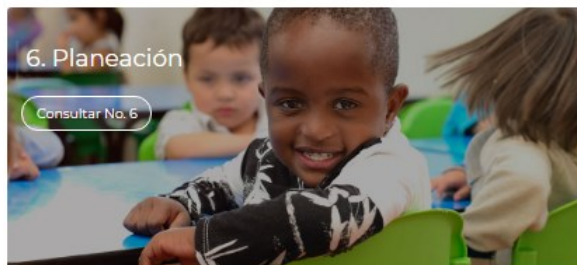
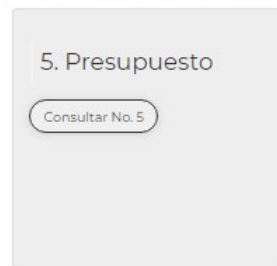
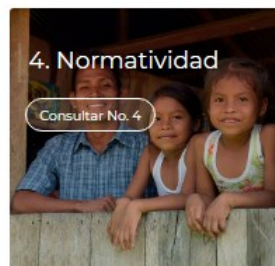
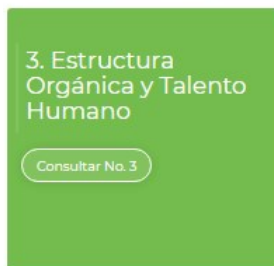
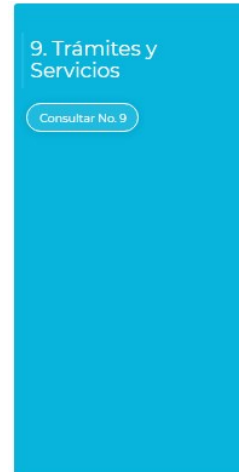
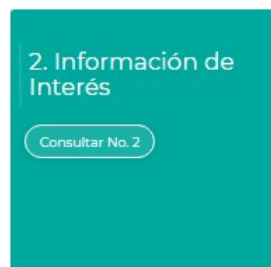
Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	• Ley que regula Derecho fundamental de petición • Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: • «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
Documento CONPES 167 de 2013	• “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”
Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	• por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una <i>“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”</i>
Ley 1952 de 2019	• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

- Durante los meses de marzo a septiembre: se entregaron **267.795 canastas nutricionales a los beneficiarios de las modalidades de Primer Infancia**, por un valor de \$ 24.025.871.552
- **1381 Seguimientos al estado de salud**, mediante la estrategia de acompañamientos telefónicos realizados a los niños y niñas con desnutrición aguda.
- Al periodo de septiembre se ha contribuido con el **suministro de 265.538 kg Bienestarina** a 40.000 beneficiarios de las modalidades de primera infancia, 2300 beneficiarios de protección, 600 usuarios de 1000 días, 640 familias de territorios étnicos y 330 cupos de modalidad de fortalecimiento de capacidades.
- En la modalidad de prevención a la desnutrición **1000 días para cambiar el mundo**, se han entregado **4118 raciones alimentaria para las familias** en los meses de marzo a septiembre, por un valor ejecutado de \$677.648.858

1.Seguridad Alimentaria

Logros

- En el marco de la flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia, ante la declaratoria de emergencia a causa del COVID-19, se garantizó el acceso a los alimentos, cumpliendo con las especificaciones técnicas, los cuales contribuyeron a fomentar una alimentación saludable en los beneficiarios de las modalidades de primera Infancia.
- **Promoción de los estilos de vida y hábitos alimentarios**, a través de herramientas educativas y diversos canales de comunicación, que han permitido el fortalecimiento del autocuidado y protección por parte de las familias en los aspectos de salud y nutrición de los 405591 niños, niñas y mujeres gestantes, beneficiarios de las modalidades de Primera infancia y 1000 días para cambiar el mundo

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Implementación de los protocolos de Bioseguridad y Buenas prácticas de Manufactura en los procesos de Selección, compra, embalaje y entrega de las raciones para preparar a los beneficiarios de primera infancia garantizando el consumo de los alimentos de manera inocua.
- Diseño e implementación de la **Estrategia de Información Educación y Comunicación en SAN**, para conmemoración de la semana mundial de la lactancia materna, posicionando la estrategia a nivel Regional, difundiendo la importancia de la práctica de la lactancia materna, Guías Alimentarias para menores de 2 años e innovación de diferentes herramientas educativas y canales de comunicación.
- Divulgación y promoción de las **Guías Alimentarias Basadas en Alimentos** para la población colombiana, con agentes educativos y familias beneficiarias de los programas del ICBF.
- **Ejecución de la estrategia de prevención a la desnutrición**, y complementación alimentaria en el marco de la atención de la **modalidad 1000 días para cambiar el mundo**, cumpliendo con el 100% de la cobertura programada.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Ecosistema, Pedagógico y Educativo

Kits pedagógicos, #llamadas realizadas-alertas emocionales, acompañamientos psicológicos

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Se diseñó desde la Sede nacional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar la estrategia “Mis Manos te enseñan” la cual, permite favorecer el proceso de desarrollo integral de la primera infancia, en el entorno hogar, brindando herramientas de cuidado y crianza y apoyo psicosocial a las familias, en el marco de los seis componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral.

Esta estrategia de atención se basa en la implementación de las *prácticas de cuidado y crianza en el hogar*, que son movilizadas y orientadas por el talento humano de las EAS, con las familias de niñas, niños y mujeres gestantes atendidas en los servicios de primera infancia del ICBF.

Kits pedagógicos, se entregaron: 39,788 en el mes de Mayo y 38,730 en el mes de septiembre

1.499.537

Llamadas desde el inicio de la emergencia

9.006

Promedio diario de niñas y niños con acompañamiento

557.293

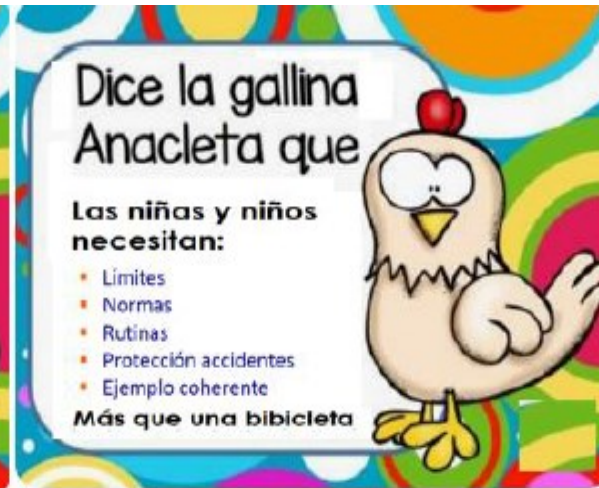
Clicks Banco de Recursos

Fuente: <https://bit.ly/DashboardSGTAPI> **Tablero de control SGTAPI**
Acompañamiento telefónico

Banco de recursos es un banco online en el que los agentes educativos podrán encontrar los recursos necesarios para orientar mejor las experiencias en el hogar en el marco de los acompañamientos telefónicos. Se puede acceder al banco de recursos en el siguiente link: <http://bit.ly/BancoDeRecursosICBF>

3.Prevencción de violencias

La Regional Tolimã diseñó 23 tarjetas didácticas para ser utilizadas por el talento humano en el trabajo con las familias y niños para generar acciones de autocuidado y fortalecer con los niños la construcción de independencia y autonomía desde la vivencia de rutinas de cuidado y acciones cotidianas que respondan al proceso del desarrollo de niños y niñas. También para promover entornos protectores y activación de rutas. A continuación, se evidencia una muestra de las mismas.



LOGROS Ecosistema Pedagógico y Educativo



El talento humano de las unidades de servicio se adaptó a la forma de trabajo flexibilizado permitiendo ser reconocidos a nivel nacional como una de las primeras regionales en cumplimiento de llamadas de acompañamiento pedagógico, psicosocial a beneficiarios..

Los beneficiarios continúan su proceso de desarrollo y aprendizaje desde la vivencia de diferentes experiencias en casa basadas en las expresiones artísticas, la literatura, el juego y la exploración del medio.

Las familias reconocen y comprenden las oportunidades que tienen en la cotidianidad para promover el desarrollo de niñas y niños a partir de las interacciones y la mediación de las experiencias que acuerdan con las agentes educativas y madres comunitarias.

Se fortaleció la relación entre familias y agentes educativos, madres comunitarias permitiendo afianzar el rol de la familia en el cuidado y la crianza –Sostén emocional

LOGROS Ecosistema Pedagógico y Educativo



La flexibilización de servicios de primera infancia permitió cambiar la dinámica del quehacer pedagógico de las madres comunitarias y agentes educativos logrando resignificar las relaciones con las familias.

Articulación con la Secretaría de Educación Departamental y participación activa de docentes de preescolar y agentes educativas y madres comunitarias en la Red de Educación inicial “Déjate Inspirar” permitiendo recibir asistencia técnica y coordinar acciones de tránsito armónico..

Innovación de las estrategias de comunicación con las familias en lugares con difícil acceso.

Mobilización de las 14 prácticas de cuidado y crianza con las familias, que han permitido un acompañamiento integral por parte del talento humano de las unidades de servicio en los componentes familia comunidad y redes, salud y nutrición, pedagógico.

Promoción de acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños, sus familias y cuidadores.

LOGROS Prevención de violencias

Realizar capacitación en **Detección, Atención Inicial y Prevención de las Violencias y Promoción de Entornos Protectores** al talento humano de los 37 operadores de servicios de primera infancia el día 31 de Julio trabajando los siguientes temas:

⇒ Violencia al interior de la familia
⇒ Abuso sexual

⇒ Indicadores
⇒ Factores de riesgo

⇒ Prevención
⇒ Rol de los adultos
⇒ Fortaleciendo a los niños y niñas

⇒ Rutas de Atención
⇒ Cierre: Acciones pedagógicas que hacen parte del plan de acción

Planes de acción en prevención de violencias y promoción de entornos protectores para cada una de las 1237 unidades de servicio, donde se reportan los avances y ejecución a las supervisoras de contrato

3. Prevención de violencias

- DESDE EL COMPONENTE DE FAMILIAS Y COMUNIDADES: Familias vinculadas: 1584. los logros son:
- Reconocimiento de las familias de nuevas formas de expresión de sus emociones, introduciendo en sus dinámicas el buen trato y la reflexión como una manera armónica de afrontar sus conflictos.
- Familias con herramientas positivas de comunicación asertiva, adoptando la comunicación no violenta en los diferentes ámbitos de su convivencia.
- Implementación de la Estrategia PARE (P: parar un momento; A: atender la respiración; R: reconocer emociones y E: explorar alternativas para actuar de forma regulada) que generó en las familias un cambio en el lenguaje de expresión de sus emociones, sin herir a los demás.
- Soporte emocional permanente a las familias durante la contingencia, brindando espacios de reflexión y empatía entre sus integrantes, minimizando los efectos del aislamiento.

3. Prevención de Violencias

Logros

- Elaboración e Implementación del plan de acción de prevención de las violencias a las Unidades de Protección a través de actividades de asistencia técnica, sensibilización y actualización, dirigidos a los Operadores de Protección en aras de brindar Herramientas que permitan reforzar desde el tema de salud lo concerniente al abordaje de atención en crisis y primeros auxilios psicológicos.
- Se han realizado tres comité interinstitucional consultivo para la prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual.
- En el marco de la Secretaria Técnica del comité consultivo de violencia sexual se han desarrollado acciones de asesoría, asistencia técnica, a los 47 municipios del departamento del Tolima, relacionado a la implementación del mecanismo articulador.
- Acompañamiento permanente por parte del Instituto colombiano de Bienestar familiar regional Tolima y la Secretaría de Salud departamental a los 47 municipios del departamental en la implementación y ejecución del plan de acción del Comité Consultivo Departamental para la Prevención de las Violencias

3. Prevención de Violencias

Logros

- Asistencia técnica a los operadores de Restablecimiento de derechos referente a la activación oportuna y efectiva de la ruta de Prevención y atención a niños, niñas y adolescentes ante posibles situaciones de violencia, que se pudiesen presentar en las modalidades de restablecimiento de derechos.
- Asesoría técnica y fortalecimiento a los Comités municipales, frente al cumplimiento a la ley 1146 de 2007



3. Diagnóstico



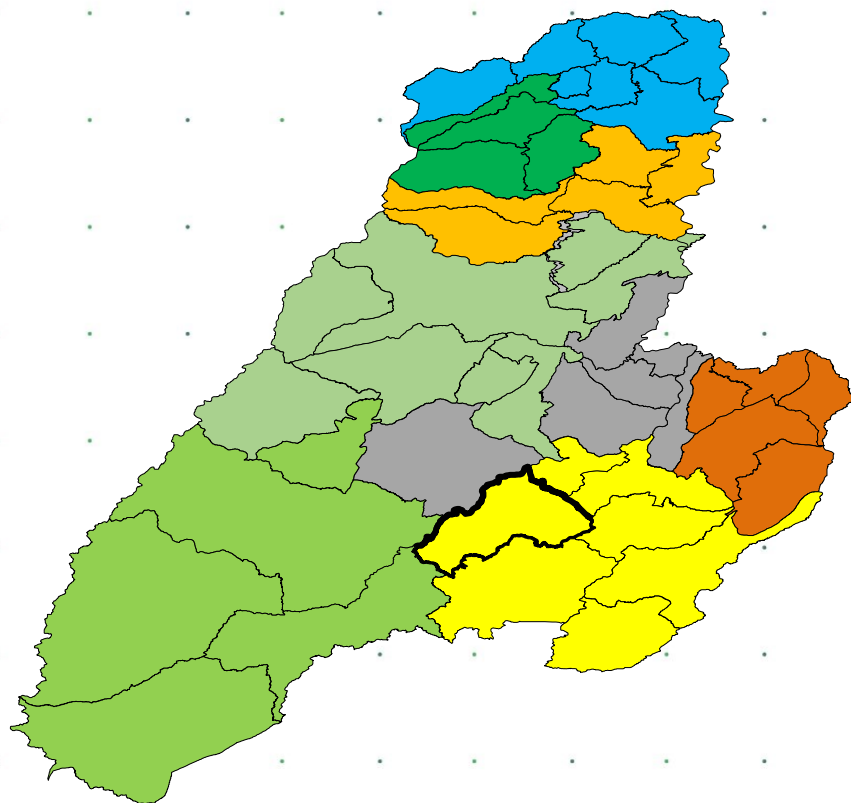
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL TOLIMA



Municipios de influencia

Zona Urbana y Rural y Municipios de Alvarado, Piedras Valle del San Juan, San Luis, Rovira, Cajamarca, Roncesvalles Ataco, Rioblanco, Planadas, San Antonio y Chaparral Honda, Herveo, Falan, Mariquita, Fresno y Palocabildo, Espinal, Ortega, Guamo, Flandes, Coello, Suarez, Coyaima, Purificación, Natagaima, Saldaña, Dolores, Prado, Alpujarra, Líbano, Villahermosa, Casabianca, Murillo, Melgar, Icononzo, Cunday, Carmen de Apicalá, Villarrica, Lérida, Anzoátegui, Armero, Santa Isabel, Venadillo, Ambalema

Funcionarios	Dic - 2019	Septiembre– 2020
Personal de Planta	290	283
Contratistas	182	162
Vacantes		

REGIONAL TOLIMA

Regional	TOLIMA			Centros Zonales	10		CORTE INFORMACIÓN
Director Regional	Óscar Ríos Salazar			No. Municipios o Localidades	47		Cierre Agosto De 2020
Gobernador	Jose Ricardo Orozco Valero						
Alcalde Capital	Andrés Fabián Hurtado Barrera			Codigo Regional	73		
Cifras poblacionales				Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	110.072	251.046	1.339.998	Unidades	1.912	Unidades	1.921
				Cupos	54.149	Cupos	48.648
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	74.504	217.568	1.210.487	Presupuesto asignado (Mill)	136.745	Presupuesto comprometido (mill)	134.218
						Presupuesto Ejecutado (Mill)	100.846



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Adquisición de Bienes y Servicios

Tipo de contrato	2019	Valor	2020 agosto	Valor
Contratos de aporte	145	\$ 142.525.373.780	65	\$20.980.574.907
Contrato prestación servicios profesionales	182	\$ 5.547.423.935	164	\$ 4.931.461.081
Contrato prestación de servicios	52	\$ 1.523.893.502	37	\$ 2.443.593.786
TOTAL				

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

- La Virtualidad.
- Integrar los diferentes aplicativos electrónicos de la entidad.
- Minimizar tiempo en los procesos.

Retos:

- Simplificación de los procedimientos para que la virtualidad sea más expedita.
- Acondicionar los procedimientos a la nueva virtualidad que se nos presenta.



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

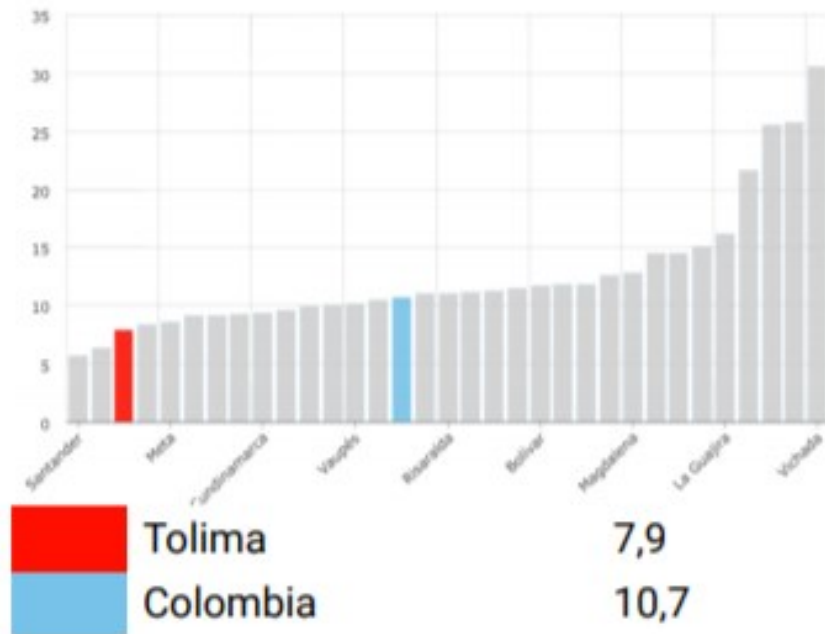


**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL TOLIMA

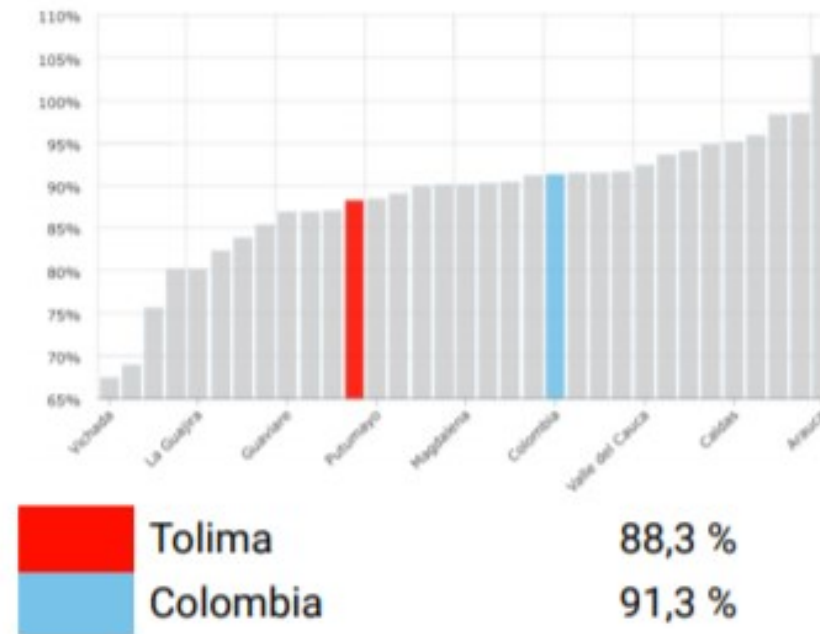
Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2017



Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

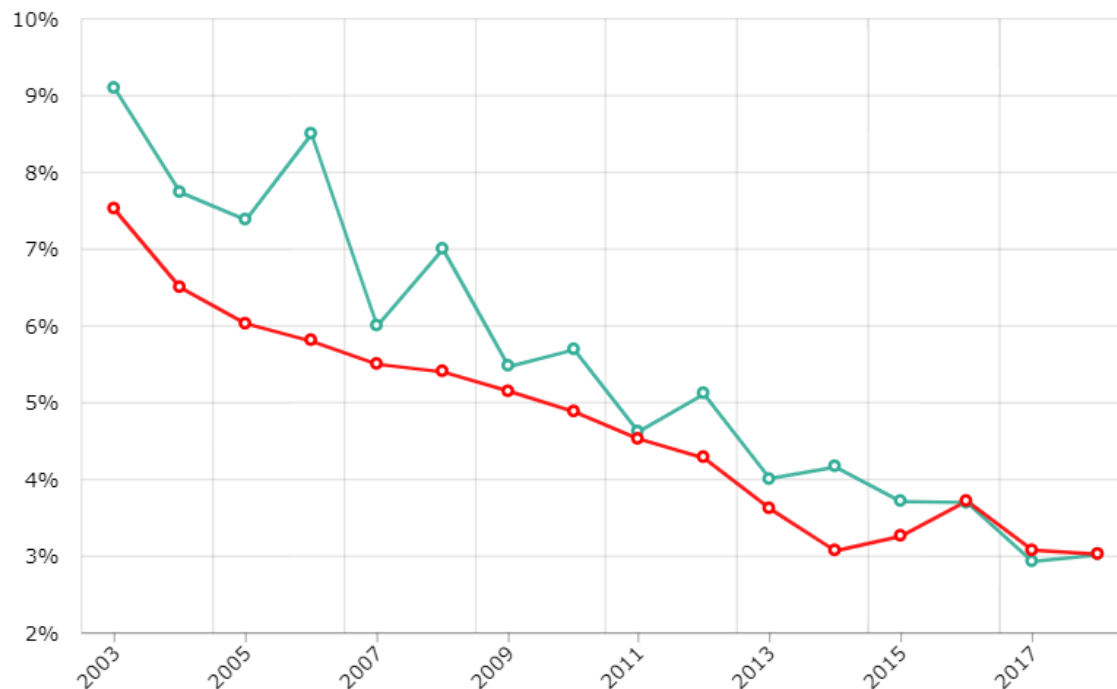


Fuente: <https://terridata.dnp.gov.co/>

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL TOLIMA

Tasa de deserción intra-anual del sector oficial

Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2018



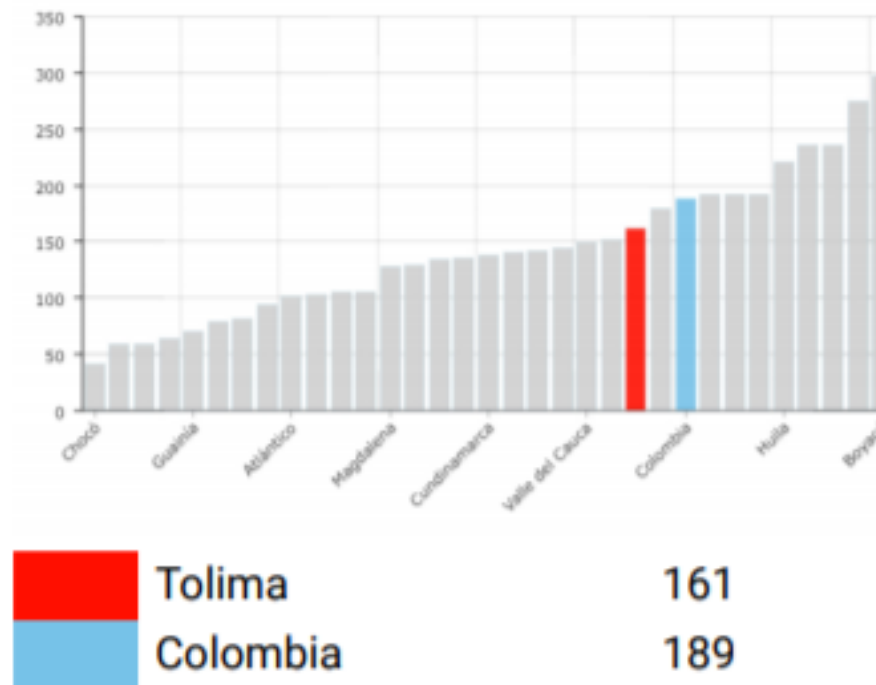
Fuente: <https://terridata.dnp.gov.co/>

	2018
Tolima	3,02%
Colombia	3,03%

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL TOLIMA

Tasa de violencia intrafamiliar (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información de la Fiscalía General de la Nación y DANE - 2017



Fuente: <https://terridata.dnp.gov.co/>

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.247	40.420	\$ 106.907.846.518
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.249	41.720	\$ 106.889.417.799
%	100%	103%	100%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1238	40031	\$ 97.110.779.130,00
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1237	40457	\$ 76.037.274.226,00
%	100%	101%	78%

Fuente: SIM – Metas Sociales y Financieras

Vigencia 2019

Proyecto Misional	Subproyecto /Programa - Modalidad	Programación Vigente 2019			Atención 2019		
		Unidades ⁽²⁾	Cupos	Apropiación SIIF (\$ Mill)	Unidades ⁽²⁾	Cupos	Compromiso SIIF (\$ Mill)
PRIMERA INFANCIA		1.247	40.420	\$ 106.908	1.249	40.511	\$ 106.889
MODALIDAD COMUNITARIA		172	4.712		172	4.743	
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL		54	3.438		54	3.438	
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL		-	-		-	-	
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)		18	1.274		118	1.305	
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO INTEGRAL		-	-		-	-	
MODALIDAD FAMILIAR		935	22.779		937	22.843	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR		13	239		13	239	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR		864	21.850		866	21.850	
HCB FAMI-FAMILIAR		58	690		58	754	
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR		-	-		-	-	
MODALIDAD INSTITUCIONAL		140	12.929		140	12.925	
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL		1	15		1	11	
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL		40	3.600		40	3.600	
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL		70	6.725		70	6.725	
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL		-	-		-	-	
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL		29	2.589		29	2.589	
HOGARES MULTIPLES - INSTITUCIONAL INTEGRAL		-	-		-	-	
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL		-	-		-	-	
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL		-	-		-	-	

Agosto 2020

Proyecto Misional	Servicio	Modalidad	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
			Unidades	Cupos	Presupuest o asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Comprometid o (Mill)	Presupuest o Ejecutado (Mill)
PRIMERA INFANCIA			1.238	40.031	\$97.111	1.237	39.997	96.735	\$76.037
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA			221	5.268	\$10.976	220	5.245	10.649	\$8.526
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO			53	3.374	-	53	3.374	-	\$5.442
HCB - COMUNITARIO			116	1.264	-	115	1.241	-	\$2.206
HCB FAMI - FAMILIAR			52	630	-	52	630	-	\$878
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA			1.017	34.763	\$86.135	1.017	34.752	86.086	\$67.511
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL			41	3.563	-	41	3.562	-	\$9.393
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL			69	6.712	-	69	6.712	-	\$15.953
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL			1	15	-	1	5	-	\$46
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR			877	21.884	-	877	21.884	-	\$35.639
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			29	2.589	-	29	2.589	-	\$6.432

ATENCIONES PRIMERA INFANCIA

Regional Tolima

Nombre del Centro Zonal

☐ CZ CHAPARRAL

☐ CZ ESPINAL

☐ CZ HONDA

☐ CZ IBAGUE

☐ CZ LERIDA

☐ CZ LIBANO

☐ CZ MELGAR

☐ CZ PURIFICACION

Contratos

60

EAS

37

Unidades De Servicio

1237

Beneficiarios Activos

39995



Seguimiento Atenciones Priorizadas 21 Septiembre 2020



• Logros

Supervisión:

- Durante la emergencia sanitaria, el seguimiento realizado a las entregas de las raciones para preparar en el marco de la flexibilización de los servicios a la atención de la primera infancia fue exitoso; siendo la Regional Tolima una de las primeras a nivel Nacional en cumplimiento en calidad, cantidad y oportunidad.
- Debido a la flexibilización de servicios, se modificó la estrategia de visitas en sitio por llamadas telefónicas, logrando acercamiento con las familias beneficiarias de manera directa. Se realizaron un total de 18.947 verificaciones de condiciones de calidad, sobrepasando en un 30% la meta proyectada desde la sede nacional, llegando al 47% de la población beneficiaria.

Asistencia Técnica:

- Las actividades presenciales programadas en los planes de asistencia técnica se ajustaron a la virtualidad, permitiendo exploración de nuevas formas de realizar asesoría y acompañamiento a centros zonales, talento humano de las diferentes Unidades de servicio, en todos los municipios.

• Logros

Formación del Talento Humano Vinculado a las Unidades de Servicio:

Cualificación Fondo 1787 de 2019, convenio interadministrativo entre ICBF e ICETEX: Se cuenta con las siguientes asignaciones a través de créditos condonables.

- ✓ 20 cupos en formación en licenciatura infantil con la Universidad UNIMINUTO.
- ✓ 3 cupos para especialización en atención integral con la Fundación Universitaria María Cano.
- ✓ 3 cupos para maestría en educación desde y para las diversidades con la Unimonserate

Formación del Talento Humano Vinculado a las Unidades de Servicio: Convenio interadministrativo entre ICBF e ICETEX

Línea de formación actualización y fortalecimiento: 100% gratuito

- ✓ Curso virtual prevención de los riesgos en la primera infancia: 236 cupos (13 municipios)
- ✓ Diplomado Prevención de Violencias: 171 cupos (17 municipios)
- ✓ Modelo de acompañamiento pedagógico situado MAS+ institucional: 250 cupos (14 municipios)

Procesos de formación por contrapartida:

- ✓ Actualmente se cuenta con 33 procesos de formación (cursos y/o diplomados) que las EAS están implementando, en los que están participando 2273 agentes educativos y/o madres comunitarias.

Focalización: Desde la regional Tolima para esta vigencia, se ha realizado un gran avance en la priorización y acceso a los servicios de primera infancia, logrando de esta manera llegar a los niños y niñas más vulnerables en la región y que realmente requieren la atención. Desde la regional, los centros zonales y las EAS, se ha logrado realizar una permanente articulación para garantizar la asignación oportuna de cupos a los usuarios que cuenten con su respectivo criterio de focalización.

• Logros

Control social:

- ✓ 3911 padres de familia beneficiarios de servicios de primera infancia pertenecen a comités de control social en las 1238 Unidades de servicio, garantizando hasta dos personas por unidad que realizan verificaciones y seguimiento en control de la calidad en la atención,
- ✓ El 28 de Agosto se realizó capacitación virtual sobre control social y veedurías por parte de la Contraloría General de la República donde asistieron 335 padres beneficiarios que integran los comités de control social y veedurías, esta capacitación fue gestionada desde la Regional.
- ✓ El 28 de Septiembre se realiza capacitación virtual por parte de la Universidad del Tolima a los padres beneficiarios
- ✓ reforzando la importancia del rol como integrante de comité de control social en la vigilancia de la calidad de los servicios de primera infancia y recursos del Estado.
- ✓ Cada centro zonal cuenta con un enlace de control social para apoyar y asesorar los comités de control social cuando lo requieran.

• Logros

- ✓ Se garantizó la calidad del dato en el sistema de Información CUENTAME del 99.9% de los beneficiarios.
- ✓ Cumplimiento de ejecución cupos,
- ✓ A pesar de los ajustes permanentes que se realizan al sistema de información CUENTAME, en la Regional se ha logrado cumplir con el registro de información con calidad y completitud.
- ✓ El Ministerio de Educación Nacional e ICBF sede de la Dirección General reconocen la Regional Tolima como una experiencia Exitosa de trabajo articulado con la Gobernación del Tolima en tránsito armónico que se refleja también en 46 municipios del Tolima.
- ✓ Coherencia entre Sistema de Información Misional- Metas sociales y financieras y Sistema de Información CUENTAME Articulación SITCO-CUENTAME.
- ✓ Ampliación de 40 cupos modalidad CDI INSTITUCIONAL SIN ARRIENDO en el municipio de Flandes, lo anterior según las necesidades establecidas para la atención a la primera infancia del departamento del Tolima con una inversión de **\$ 75.411.760** en la unidad de servicio UDS creaciones del mañana ubicada en la cabecera del municipio.

• Logros Centros Zonales

CENTRO ZONAL LERIDA: Estrategia para la mitigación de las violencias en los cinco municipios del área de influencia del centro zonal Lerida. Anzoátegui, Santa Isabel, Ambalema, Armero Guayabal, venadillo. "El monstruo Lugano"

PURIFICACIÓN: poder posicionar la estrategia Radio cuentos en el municipio de Natagaima no solamente a los beneficiarios de primera infancia y sus familias, sino también a la población en general.

CENTRO ZONAL MELGAR: articulación exitosa con componentes Mi Familia

CENTRO ZONAL ESPINAL: emisión de talleres radiales para familia en las emisoras más escuchadas de nuestros municipios de influencia

CENTRO ZONAL LIBANO: Fortalecimiento estrategia de transito armónico durante la emergencia sanitaria como una aventura virtual

• Logros CZ Espinal

Ente territorial	Cofinanciación	Beneficios recibidos
Alcaldía municipio de Flandes	Pagos de servicios públicos y otros servicios en UDS	pago servicios públicos UDS creaciones del mañana y HCB Agrupado Flamenquitos, y arrendamiento del HCB
Alcaldía municipio de Ortega	Pago servicios públicos	La UDS Dejando huellas está cofinanciada en pagos de servicios energía y acueducto
Alcaldía municipio de Coello	Pago servicios públicos	Las UDS creaciones del mañana de Coello y Gualanday el pago de servicios de energía y acueducto
Alcaldía municipio de Suárez	Pago servicios públicos	La UDS dejando huellas el pago de servicios de energía y acueducto
Alcaldía municipio de El Espinal	Pago servicios de energía y acueducto y otros	La UDS Divino Niño Jesús el pago de servicios de energía y acueducto y de dos orientadores o vigilantes
Alcaldía municipio del Guamo	Pagos servicios públicos de energía y acueducto	Las UDS 1 sede Libertador y sede 2 Pablo Sexto reciben pago de servicios de energía y acueducto

CENTRO ZONAL ESPINAL: Las siguientes alcaldías vienen cofinanciando pagos de servicios públicos y otros gastos, como se muestra en la relación:

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- ✓ Generar en los beneficiarios confianza a través de garantizar normas de bioseguridad en las entregas de Raciones para preparar.
- ✓ Continuar fortaleciendo los procesos pedagógicos con las familias permitiendo potenciar el desarrollo integral de niños y niñas.
- ✓ Desde el ejercicio de supervisión aumentar el porcentaje de contacto directo con beneficiarios para verificación de la prestación del servicio.
- ✓ Garantizar el 100% de calidad del dato en el sistema de información CUENTAME.
- ✓ Gestionar focalización para la nueva modalidad rural dispersa en municipios PDET para vigencia 2021.
- ✓ Continuar realizando activación de rutas al 100% de casos identificados de vulneración de derechos.
- ✓ Verificación al 100% de ubicación de unidades de servicio con registro de georreferenciación.
- ✓ Continuar realizando acciones de promoción y prevención en hábitos y estilos de vida saludable y seguimiento al estado de salud.



6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Logros

- ❑ Con la oferta de Infancia y de Adolescencia y Juventud se logro la atención a 8807 Niños, niñas y adolescentes a través de: la modalidad Fortalecimiento de Capacidades de niños, niñas y adolescentes con Discapacidad y sus Familias, Programa Generaciones 2.0, Generaciones Étnicas, Generaciones Sacúdete 2.0, Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos – de Alto impacto social. (AMAS/EPRES). Llegando así a los 47 municipios del Tolima, con el objetivo de fortalecer en los niños, niñas, Adolescentes y sus Familias, habilidades, capacidades, conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, la potenciación de sus vocaciones, intereses en la construcción de su proyecto de vida.
- ❑ Como resultado de la gestión regional, se logro la Implementación de 4 Estrategias De Prevención De Riesgos Específicos que dan respuesta a las mayores problemáticas y riesgos presentes en los niños, niñas y Adolescentes como son: Trabajo infantil, Violencia Sexual, Suicidio y Reclutamiento en 16 municipios del departamento del Tolima.
- ❑ Brindar atención de los programas estrategias y modalidades durante el estado de confinamiento por la Emergencia Económica, Social y ecológica, por Covid-19, a través de diferentes metodologías (virtuales, telefónicas, guías didácticas, cartillas, acompañadas de material lúdico-pedagógico, diseño de páginas web y movilización en redes sociales con piezas comunicativas) continuando con el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los Niños, niñas y adolescentes y sus familias.
- ❑ Promoción y garantía de los derechos sexuales y reproductivos en los niños, niñas ya adolescentes a través de la asistencia técnica a entes territoriales, espacios intersectoriales, curso virtual de formación y conmemoración de la semana Andina y prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes – ESCNNA.
- ❑ En el Fortalecimiento del Enfoque diferencial, se hizo contratación del programa Generaciones Étnicas, con asociaciones Indígenas, y se realizo la caracterización del 100% de las personas con discapacidad en todas las modalidades y programas del Componente.

Retos

- ❑ Lograr una articulación efectiva con el sector Salud para la consecución del 100% de los Certificados de Discapacidad de los niños, niñas y adolescentes de los Beneficiarios de los diferentes programas y modalidad del ICBF.
- ❑ Gestionar ante la dirección de infancia y adolescencia, para lograr aumentar la cobertura y la atención de las modalidades, estrategias y programas para las vigencias futuras, con el fin de dar continuidad en el fortalecimiento de las capacidades y las habilidades en un mayor numero de niños, niñas y adolescentes y sus familias, así como lograr mayor tiempo en la atención.
- ❑ Realizar acompañamiento y asistencia técnica para la implementación de la ruta de Atenciones de la Política Nacional de infancia y Adolescencia 2018-2030, a los 47 municipios del departamento en articulación con el Sistema Nacional de bienestar Familiar.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	26	7.451	\$ 2.332.757.585
CONSOLIDADO ATENCIÓN	12	7.082	\$ 2.324.707.549
%	46%	95%	100%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	12	8732	\$ 6.543.053.063,00
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	12	3444	\$ 2.997.275.086,00
%	100%	39%	46%

Vigencia 2019

Proyecto Misional	Subproyecto /Programa - Modalidad	Programación Vigente 2019			Atención 2019		
		Unidades ⁽²⁾	Cupos	Apropiación SIIF (\$ Mill)	Unidades ⁽²⁾	Cupos	Compromiso SIIF (\$ Mill)
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (3)		12	7.082	\$2.333	12	7.082	\$2.325
OFERTA DESARROLLO INTEGRAL		12	6.782	\$2.183	12	6.782	\$2.183
GENERACIONES CON BIENESTAR		-	1.150		-	1.150	
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR		-	1.250		-	1.250	
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR		-	925		-	925	
GENERACIONES CON BIENESTAR 2.0		-	3.125		-	3.125	
ATENCIÓN CON DISCAPACIDAD		12	332		12	332	
OFERTA ESPECIALIZADA		-	300	\$150	-	300	\$142
ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS – EPRE		-	300		-	300	
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN		-	-	\$-	-	-	\$-

Agosto 2020

Proyecto Misional	Servicio	Modalidad	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Comprometido (Mill)	Presupuesto Ejecutado (Mill)
NIÑEZ			12	8.732	\$6.543	12	3.443	4.590	\$2.997
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			12	8.732	\$6.543	12	3.443	4.590	\$2.997
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NIÑAS(OS) Y ADOLESCENTES - AMAS / EPRE			-	1.850	-	-	-	-	-
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD			12	332	-	12	318	-	\$1.847
GENERACIONES 2.0			-	4.275	-	-	3.125	-	\$1.150
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR			-	1.125	-	-	-	-	-
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR			-	1.150	-	-	-	-	-



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- *Vinculación e intervención de 1584 familias de los Municipios de Ibagué, Espinal, Chaparral, Melgar, Purificación, Lérída y Honda en la Modalidad Mi Familia y de 655 familias en la modalidad TEB.
- *Mantener la continuidad y participación de las familias en las actividades propias de la modalidad desde la virtualidad, a pesar de las dificultades de conectividad, brindando acompañamiento y soporte emocional permanente a las familias vinculadas a la modalidad mi familia para manejo de la contingencia presentada por COVID 19.
- *Inclusión y participación activa de las familias y **Personas con discapacidad**, a través de visitas y encuentros virtuales que les han permitido ampliar su capacidad de **gestión** y hacer efectiva la convergencia de oferta.
- *Implementación de acciones de articulación con autoridades, instituciones, comunidades y los diferentes actores del territorio, para promover redes protectoras y activación de rutas.
- *Posicionamiento de la modalidad **Territorios Étnicos con Bienestar** en **41** comunidades étnicas, la cual han apropiado para el fortalecimiento en sus dinámicas familiares y comunitarias en lo cultural, socio-organizativo y en la producción de alimentos para el autoconsumo.
- *Aplicación del **Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos** a partir de la priorización y atención de comunidades que están en proceso de reconocimiento ante el ministerio a través de operadores étnicos que las agrupan y representan.
- *Cumplimiento Y desarrollo del plan de asistencia técnica regional de Familias y Comunidades desde la virtualidad, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID – 19
- *Socialización a servidores públicos, operadores de todas las Modalidades de atención del ICBF y otras instancias municipales, de la Política Pública de Apoyo y fortalecimiento Familiar y del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos, como incidencia para su implementación.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

- *Fortalecer la convergencia de oferta y gestión de redes con los entes municipales de manera que se logre priorizar a las familias de las modalidades ICBF en la oferta institucional.
- *Gestionar ante la Dirección de Familias y comunidades, la ampliación de cobertura de la modalidad mi familia rural y urbana para el fortalecimiento de las capacidades de las familias vulnerables en todo el territorio, especialmente en los municipios con baja oferta.
- *Generar un espacio de evaluación y medición del impacto social en la atención de la modalidad TEB brindada a comunidades atendidas en vigencias anteriores para verificar la sostenibilidad y sustentabilidad de la modalidad en la población étnica.
- * Sensibilizar a las comunidades frente a la importancia de darle sostenibilidad a sus proyectos y procesos, como un ejercicio socio organizativo que les permita seguir creciendo y fortaleciéndose.
- *Realizar una evaluación con las familias vinculadas en la Modalidad Mi Familia, que permita identificar el efecto social que se pudo generar por la atención virtual.
- * Lograr una adecuada articulación entre las diferentes instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y el ICBF para la adaptación e implementación de la Política Pública de Apoyo y Fortalecimiento Familiar y el Modelo de Enfoque diferencial de Derechos.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	16.068	\$ 3.987.478.223
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	18.572	\$ 3.632.148.773
%		116%	91%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	6717	\$ 3.425.665.853,00
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	0	8831	\$ 1.872.071.522,00
%		131%	55%

Fuente: SIM – Metas Sociales y Financieras

Vigencia 2019

Proyecto Misional	Subproyecto /Programa - Modalidad	Programación Vigente 2019			Atención 2019		
		Unidades ⁽²⁾	Cupos	Apropiación SIIF (\$ Mill)	Unidades ⁽²⁾	Cupos	Compromiso SIIF (\$ Mill)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		-	5.356	\$ 3.632	-	5.355	\$ 3.632
ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	2.970	\$ 2.821	-	2.969	\$ 2.821
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ		-	210		-	209	
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNafa		-	2.760		-	2.760	
COMUNIDADES ETNICAS		-	2.386	\$ 811	-	2.386	\$ 811
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR		-	2.386		-	2.386	

Agosto 2020

Proyecto Misional	Servicio	Modalidad	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Comprometido (Mill)	Presupuesto Ejecutado (Mill)
FAMILIAS Y COMUNIDADES			-	2.239	\$3.426	-	2.232	3.426	\$1.872
ACOMPÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO			-	1.584	\$2.771	-	1.584	2.771	\$1.872
MI FAMILIA RURAL			-	-	-	-	-	-	-
MI FAMILIA URBANA			-	1.584	-	-	1.584	-	\$1.872
COMUNIDADES ETNICAS			-	655	\$655	-	648	655	-
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR			-	655	-	-	648	-	-



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



NUTRICIÓN

Logros:

- **Desarrollo de actividades definidas en el componente de salud y Nutrición en las diferentes modalidades,** cumpliendo con los procedimientos y lineamientos definidos para el proceso, a través del uso de herramientas virtuales y permanente orientación a EAS, agentes comunitarios e institucionales, implementándose a su vez las disposiciones y estrategias de contingencia para la atención y prestación de servicios.
- **Asistencia técnica y orientación a EAS, nutricionistas de CZ,** agentes comunitarios para el cumplimiento a procedimientos; lineamientos y disposiciones en el marco de la emergencia sanitaria logrando el fortalecimiento de las capacidades técnicas y aplicación en las unidades de servicio de las modalidades de primera infancia.
- **Implementación del procedimiento de evaluación y seguimiento nutricional** en el marco de la emergencia sanitaria en las modalidades de Primera Infancia y 1000 días, a través de los acompañamientos telefónicos y verificación de signos de alarma de desnutrición para el caso de las modalidades de primera infancia y visitas a la familia para la valoración y seguimiento nutricional a los beneficiarios de la modalidad de 1000 días
- **Cumplimiento de la minuta patrón para emergencia sanitaria,** para los beneficiarios de las modalidades de Primera Infancia acorde a los grupos de edad entre 6 meses a 5 años y a mujeres gestantes, ante la declaratoria de la emergencia sanitaria establecida por el Gobierno Nacional por causa COVID-19 a usuarios de 6 meses a 5 años y a mujeres gestantes, la cual permitió favorecer el estado nutricional de esta población.
- Ajustes y aplicación a la programación de Raciones de Alimentos de Alto Valor Nutricional, para el trimestre mayo, junio, julio, para garantizar el suministro mensual de Bienestarina a las modalidades durante emergencia sanitaria.

NUTRICIÓN

Logros:

- **Continuidad de la ejecución de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo**, a través de las adiciones a los contratos para prestación de servicio hasta el mes de Noviembre, con el objetivo de entrega de Raciones Familiares Para Preparar-RFPP a la totalidad de los cupos y cubrimiento de gastos de transporte para hacer las entregas a las familias.
- **Atención a Niños, niñas de 0 a 59 meses y mujeres gestantes** a través de la modalidad ***“1000 días para cambiar el mundo” a un total de 600 cupos***, fomentando el desarrollo de acciones de prevención la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.
- **Atención en municipios de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET:** a través de la estrategia preventiva de 1000 días para cambiar el mundo en respuesta a las iniciativas relacionadas con el pilar 7 (Sistema para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación), en el marco del acuerdo de paz, en los municipios priorizados: 33 cupos en Rioblanco , 33 cupos en Ataco, 34 cupos en Planadas y 50 cupos en Chaparral.
- **Mejoramiento del estado nutricional del 79.2% de las niñas y niños menores de 5 años y ganancia de peso de forma adecuada del 86.1% de las mujeres gestantes** atendidas en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

NUTRICIÓN

Lactancia materna

Logros:

- Posicionamiento de la regional Tolima como finalistas en el **Concurso Nacional de Estrategia de Información Educación y Comunicación-IEC en SAN**, para la conmemoración de la semana mundial de la lactancia materna. Ocupando el 2 puesto a nivel nacional, resaltando el trabajo articulado con los diferentes agentes educativos institucionales y comunitarios; diseño de herramientas educativas y uso de diferentes canales de comunicación virtual.

NUTRICIÓN

Retos:

- Continuar promoviendo la práctica de la lactancia materna, el fortalecimiento de la alimentación familiar saludable y buenas prácticas de higiene en el hogar de las modalidades de primera infancia y 1000 días para cambiar el mundo
- Promover acciones en los hogares para reducir el desperdicio de alimentos y el adecuado consumo a nivel familiar.
- Fortalecimiento en el desarrollo de las estrategias y/o mecanismos para la aplicabilidad de los procedimientos y líneas de acción del componente de salud y nutrición a familias, buscando el mejoramiento de las condiciones de salud y nutrición de los niños y niñas de las modalidades
- Continuar con la aplicación y uso de las herramientas educativas diseñadas en la estrategia de Información Educación y Comunicación, en los procesos de formación con familias y Talento humano de los diferentes programas del ICBF.
- Continuar con el seguimiento al mejoramiento del estado nutricional de las niñas y los niños de 0 a 59 meses, a través de acciones en salud, nutrición, educación y fortalecimiento familiar y comunitario.
- Garantizar el suministro y seguimiento del Alimentos de alto valor nutricional, a los beneficiarios a través de las entregas de las Raciones para Preparar durante el periodo final del año.
- Contribuir con el cumplimiento de la meta regional del 2020, capacitación a 746 agentes educativos institucionales y comunitarios en la Estrategia de información educación y comunicación en Seguridad alimentaria y nutricional.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	1.065	\$ 1.077.121.391
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	974	\$ 1.066.670.972
%		91%	99%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	854	\$ 1.520.268.939,00
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	0	951	\$ 1.148.406.107,00
%		111%	76%

Fuente: SIM – Metas Sociales y Financieras

Vigencia 2019

Proyecto Misional	Subproyecto /Programa - Modalidad	Programación Vigente 2019			Atención 2019		
		Unidades ⁽²⁾	Cupos	Apropiación SIIF (\$ Mill)	Unidades ⁽²⁾	Cupos	Compromiso SIIF (\$ Mill)
NUTRICIÓN		-	750	\$ 1.077	-	751	\$ 1.077
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN		-	750	\$ 1.077	-	751	\$ 1.077
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA		-	-		-	-	
MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		-	750		-	751	
OTRAS ACCIONES DE APOYO ALIMENTARIO		-	-	\$ -	-	-	\$ -
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL		-	-		-	-	

Agosto 2020

Proyecto Misional	Servicio	Modalidad	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Comprometido (Mill)	Presupuesto Ejecutado (Mill)
NUTRICIÓN			-	600	\$1.520	-	609	1.520	\$1.148
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN			-	600	\$1.520	-	609	1.520	\$1.148
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA			-	-	-	-	-	-	-
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)			-	600	-	-	609	-	\$1.148
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAS			-	-	-	-	-	-	-
OTRAS ACCIONES DE APOYO ALIMENTARIO			-	-	-	-	-	-	-
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APOORTE			-	-	-	-	-	-	-



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Restablecimiento de Derechos

Logros:

- Cumplimiento del plan de asistencia técnica de restablecimiento de derechos desde la virtualidad, teniendo en cuenta emergencia sanitaria por COVID – 19.
- Pese a la emergencia sanitaria se ha garantizado la atención de las Defensorías de Familia en los 9 Centros Zonales, atendiendo de manera inmediata actos urgentes, solicitudes de restablecimiento de derechos y reportes de amenaza o vulneración de derechos.

Logros:

- La modalidad de trabajo en casa ha permitido mayor avance en registro SIM y seguimientos a los beneficiarios a través de medios tecnológicos por parte de las Defensorías de Familia.
- Atención oportuna de los Niños, Niñas y adolescentes a través de la implementación en la Regional Tolima a partir del 22 de julio de 2020 del Servicio Transitorio , con una designación de 30 cupos para la atención de casos positivos y sospechosos COVID 19.

Protección

Logros:

Se dio cumplimiento de las líneas de acción y actividades articuladas con la Dirección de Protección e instituciones de restablecimiento de derechos, enmarcadas en los componentes de educación, identidad, voluntariado, recreación, cultura y deporte, emprendimiento y empleabilidad de la iniciativa Alianzas estratégicas y proyecto sueños, así:

Componente de educación: a través del fondo educativo ICETEX-ICBF 72 adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad se encuentran vinculados a programas de educación superior (técnica, tecnológica, universitaria), formación para el trabajo y desarrollo humano así: 48 jóvenes en programas profesionales, 16 jóvenes en programas técnicos, 4 jóvenes en programas tecnológicos, 4 jóvenes en programas de formación para el trabajo y desarrollo humano. Generación de dos alianzas entre el ICBF regional Tolima, la universidad de Ibagué y la universidad minuto de Dios. Se realizaron 4 ferias educativas virtuales con participación de la universidad minuto de dios, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Universidad de Ibagué e Instituciones de formación para el trabajo y desarrollo humano vinculadas a la Asociación nacional de entidades de educación para el trabajo y Desarrollo Humano ASENOF , dirigida a adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad de los grados 9, 10 y 11 de la regional Tolima, participando 55 beneficiarios a nivel regional. A través del centro de costos 111 orientación para la vida personal, social y vocacional se asignaron recursos económicos a 21 adolescentes y jóvenes para compra de computadores portátiles, de los cuales 6 recibieron recurso adicional para adquisición de planes de datos móviles con el fin garantizar la conectividad en sus procesos de formación académica durante la contingencia sanitaria por COVID-19. se asignaron recurso para gastos de sostenimiento académico durante el semestre 2020-1 a 66 adolescentes y jóvenes vinculados a programas de formación en educación superior y formación para el trabajo y desarrollo humano.

Protección

Logros:

- Durante el semestre 2020-2 se vincularán 54 adolescentes y jóvenes ubicadas en la modalidad internado vulneración, internado consumo problemático de sustancias psicoactivas a los diplomados ofertado en el marco de la estrategia de formación a la medida en alianzas con la Institución de formación para el trabajo y desarrollo humano educación futuro e INTER. Por medio de convenio ICBF- DPS 28 adolescentes y jóvenes se encuentran inscritos en el programa jóvenes en acción siendo susceptibles a las transferencias monetarias condicionadas.

Logros:

- Componente de identidad: por medio la aplicación del protocolo de definición de la situación militar a jóvenes en situación de adoptabilidad bajo el cuidado y protección del ICBF establecido con la Dirección de reclutamiento del ejercito nacional el 13 de abril de 2020, desde la regional Tolima con el apoyo de las defensorías de familia y Operadores de protección 74 jóvenes mayores de 18 años declarados en adoptabilidad se encuentran en proceso de definición militar de los cuales 7 cuentan con certificación militar como reservistas de primera y segunda clase, 2 se encuentran en proceso de liquidación y 65 en proceso de registro.

Protección

Logros:

- Asistencia técnica relacionada con la modalidad de ubicación inicial Hogar de Paso a las Alcaldías de los 47 municipios del Tolima.
- Participación activa por parte del ICBF a través de medios virtuales en los Comités y distintas instancias de participación del Sistema Nacional de Bienestar Familia.

Logros:

- Aprobación de 14 Proyectos de Atención Institucional de los Operadores de Restablecimiento de Derechos.
- Planes de contingencia por COVID 19, implementados y ejecutados en las Unidades de Servicio de Protección (contratación directa y con operador de servicio), los cuales fueron basados en las directrices del Ministerio de Salud con el acompañamiento permanente de los profesionales del Grupo de Asistencia Técnica de la Regional.

Protección

Logros:

Desde la Supervisión:

- En el marco de la supervisión se cumplió con la meta establecida por la Dirección de Protección para la realización del 100% de los seguimientos en la prestación del servicio por parte de las entidades contratistas de Restablecimiento de Derechos, durante la emergencia sanitaria por el COVID – 19.
- Se supero la meta establecida por la Dirección de Protección sobre el 10% de los seguimientos a la atención de los niños, niñas adolescentes y jóvenes ubicados en la modalidad de hogar sustituto.
- Se hizo entrega de 611 paquetes de alimentos a las familias de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en las modalidades de atención en medio familiar.
- A través de las herramientas tecnológicas se logro contar con la participación de las supervisoras de contrato en la apertura y los cierres de las visitas de supervisión permitiendo que las supervisoras verificaran el cumplimiento del objeto y las obligaciones contractuales por parte de las entidades contratistas y unidades de servicio que atienden a los niños, las niñas y adolescentes ubicados en las modalidades de protección.
- En lo corrido del año se realizaron 43 visitas de Seguimientos a los operadores de Protección, obteniendo como resultado en el porcentaje global una puntuación por encima del 90%.

Protección

Logros:

Desde el Equipo de Apoyo a la Supervisión Grupo Asistencia Técnica:

- Se brido Asistencia Técnica en el marco de los resultados de la supervisión al 100% de Entidades Contratistas de Protección durante el estado de Emergencia, implementado estrategias encaminadas en una cultura digital y herramientas virtuales para lograr la adherencia de conceptos establecidos en los Lineamientos, documentos, guías, procedimientos y demás documentos orientadores establecidos por el ICBF, tales como presentaciones llamativas, cortas y didácticas.
- Se llevaron a cabo 9 Grupos de Estudio y Trabajo (GET) con el Equipo de Apoyo a la Supervisión, donde se articularon acciones de Asistencia Técnica y socialización de las orientaciones dadas por la Dirección de Protección.
- A partir de los tableros de Control se detectaron alertas que permitieron tomar decisiones desde la Supervisión de Contratos y las acciones de prevención y mitigación en riesgos desde las jornadas de asistencia Técnica y generación de espacios de colaboración y articulación con Entidades del sistema Nacional de Bienestar Familiar y colaboradores del ICBF.
- Construcción de la matriz de Plan de Atención Pedagógico individualizado para niños, niñas, y adolescentes con discapacidad que se encuentran en proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos ubicados en las modalidades de atención, a través de tres Grupos de Estudio y Trabajo de Pedagogos y especialistas de área de operadores de Restablecimiento de Derechos.

Protección

Logros:

- Desarrollo de 52 Asistencias Técnicas virtuales con utilización de herramientas tecnológicas como Microsoft TEAMS, correos electrónicos en temas de alimentación, nutrición, lineamientos de protección que permiten cualificar las modalidades de atención del ICBF.
- Elaboración e Implementación del plan de acción de prevención de las violencias en las Unidades de Protección a través de actividades de asistencia técnica, sensibilización y actualización, dirigidos a los Operadores de Protección en aras de la permanente cualificación de los servicios de protección con el propósito de brindar Herramientas a los operadores de Restablecimiento de Derechos y Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes que permitan reforzar desde el tema de salud y lo concerniente al abordaje de atención en crisis y primeros auxilios psicológicos y lo referido en lo lineamientos técnicos.

Logros:

Realización de 4 Grupos de Estudio y Trabajo dirigidos a los Nutricionistas de los Operadores de Protección y Centros Zonales con la participación del 95% de la población convocada, abordando las temáticas de COVID, Cartilla Educativa, Memorando de Flexibilización de servicios, Derecho Humano a la alimentación, GABAS, Estrategia Regional de Lactancia Materna, Guía Técnica del Componente Alimentario y Nutricional V5, Valoración Nutricional, los cuales se han realizado de manera virtual, teniendo en cuenta el estado de emergencia.

Protección

Logros:

- Se logro llevar a cabo 11 Comités Técnicos Consultivos de Restablecimiento de Derechos programados en el primer semestre del año 2020.
- Se diseño una estrategia generando alertas a las autoridades administrativas relacionadas con la alta permanencia de los beneficiarios ubicados en los Centros de Emergencia, de los cuales se logro movilizar a un 60% de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Logros:

- Asistencia técnica y fortalecimiento a las Autoridades Administrativas y Operadores de Restablecimiento de Derechos a través de medios virtuales.
- Desarrollo de actividades de fortalecimiento en aspectos de servicio de alimentación, valoración nutricional y rutas en garantía de salud, a través de estrategias presenciales (antes de la pandemia se desarrollaron 6 vistas a Unidades de Servicio) y posterior a través de asistencias técnicas individualizadas con cada uno de los profesionales en Nutrición de los Operadores de Restablecimiento de Derechos.

Protección

Logros:

Articulación con el Sector Salud realizando las siguientes actividades:

- Generar espacios de actualización con la Secretaria de Salud de Ibagué, con el propósito de aclarar dudas con los Operadores de Restablecimiento de Derechos frente al manejo de casos de COVID-19.
- Articulación con los entes territoriales y aseguradoras en salud para permitir canales de comunicación logrando disminución de barreras en salud.
- Debido a la Pandemia se ha logrado desarrollar una Mesa de Salud Mental con participación de las IPS, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios , Secretaria de Salud de Ibagué y Ministerio de Salud, en donde se revisaron barreras en salud para garantizar la atención de los Niños, niñas y adolescentes que se tienen los niños en protección (Restablecimiento y Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente)
- Articulación con la Secretaria de Salud de Ibagué para lograr desarrollar los cercos epidemiológicos dentro de las modalidades de atención en los momentos en los que se han activado las rutas por sospecha de COVID-19

Protección

Logros:

Articulación con el Sector Salud realizando las siguientes actividades:

- Desarrollo de Espacios individualizados con aseguradoras en salud para conocer sus protocolos de atención en medio de la pandemia por el COVID-19 con el propósito de establecer acuerdos y canales de comunicación efectivos con los operadores de servicio.
- Se generó articulación con la USI San Francisco para generar brigadas de salud dentro de las Unidades de Servicio de Protección, llevando a cabo con corte a septiembre, 6 brigadas de salud.
- Se desarrollaron 11 grupos de estudio y trabajo con enlaces de salud de operadores y enlaces de salud zonal para y acciones que se deben desarrollar en medio de la emergencia de salud pública por cofortalecer conocimientos COVID-19 socializando los instrumentos expedidos desde el orden nacional y departamental.
- Se han desarrollado 3 espacios de capacitación fortalecimiento para el manejo del COVID-19 y actualización en la resolución 3280, dirigidos a los Operadores de servicio de las Modalidades de Protección con la participación de la totalidad de los convocados a las reuniones, con apoyo de la secretaria de salud municipal

Protección

Logros:

Articulación con el Sector Salud realizando las siguientes actividades:

- Articulación con la IPS Granja de Lérida y Clínica Los Remansos para dar continuidad en las atenciones en las especialidades de psiquiatría y psicología Clínica a través de la implementación de telemedicina y/o Tele consulta evitando el desplazamiento a las IPS lo que disminuye el riesgo de contagio por COVID 19 de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ubicados en las modalidades internados y en las no privativas del SRPA.
- Se logró la atención por parte de un especialista en Psiquiatría dentro de 4 Unidades de servicio de protección, el cual fue dispuesto por parte de la IPS Granja de Lérida como estrategia adicional en la atención oportuna de los casos prioritarios, con el fin de brindar atenciones oportunas y seguimientos por la especialidad.
- Vigilancia permanente de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes y Madres sustitutas, con sintomatología o sospecha de COVID a través de la implementación de la matriz de reporte diario de COVID, garantizado control de los posibles casos en las Unidades de Servicio, lo que ha permitido cerrar los cercos epidemiológicos de manera oportuna.

Protección

Logros:

- De las 33 Regionales que tiene el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, La Regional Tolima ocupó el tercer puesto en el marco de la Estrategia de Equipos Móviles de Protección Integral, Lo que refleja avances significativos en la atención y prevención en situaciones de Trabajo Infantil de los niños, niñas y adolescentes.

Logros:

- Se ha desarrollado la Estrategia de Tu Mano cambiaremos Mi mundo en 5 Unidades de Servicio de Restablecimiento de Derechos en lo que va corrido de la vigencia 2020, lo que ha permitido generar espacios de conversatorios virtuales entre las autoridades administrativas, equipos psicosociales junto con los Niños, Niñas y Adolescentes ubicados en las Modalidades de Restablecimiento de Derechos.

Protección

Logros:

- Atención psicosocial en el marco de **Mis Derechos Primero** mediante de la Gestión de Caso por parte de las Unidades Móviles a 1073 personas Víctimas de Desplazamiento en los municipios de Ibagué, Rioblanco, Líbano, Dolores, Planadas, Fresno, San Sebastián de Mariquita, San Antonio y Villarrica.

Logros:

Se han desarrollado Acciones Humanitarias de Emergencia en el marco de las competencias de las Unidades Móviles con actividades como la entrega de alimentos de Alto Valor Nutricional, mediante la entrega de 910 bolsas de Bienestarina Más y acciones educativas y de orientación en temas prevención en el marco de la emergencia por COVID 19 en los municipios de Ibagué, Honda, Líbano y Cajamarca.

Protección

Logros:

- Se ha brindado mediante los 3 Equipos de Unidades Móviles de la Regional Tolima, primeros auxilios psicosociales y de soporte emocional a través de atención presencial, llamadas telefónicas y medios virtuales a 2.213 personas víctima de desplazamiento y vulnerables del municipio de Ibagué, Honda, Líbano y Cajamarca.

Logros:

- Apoyo a los servicios de Protección de la Regional Tolima a 12 internados y a 138 Hogares Sustitutos, mediante el desarrollo de actividades psicopedagógicas y elaboración de material enfocado a la prevención del contagio de COVID-19 y fortalecimiento de aspectos para el afrontamiento positivo de la emergencia por parte de las Unidades Móviles.

Protección

Retos:

- La emergencia sanitaria no ha permitido que la atención se brinde de manera presencial lo cual afecta el acercamiento con los beneficiarios, aun cuando se han implementado medios tecnológicos para realizar las intervenciones lo cierto es que las mismas pueden no generar el efecto esperado en el marco del proceso de atención.

Retos:

- Adaptación en la implementación de las nuevas herramientas tecnológicas para brindar asistencia técnica a las entidades contratistas de Protección a partir de los resultados de las visitas de supervisión.
- Dificultades para la conexión por fallas del internet en algunas entidades contratistas de Restablecimiento de Derechos para brindar la asistencia técnica y para la realización de las visitas de supervisión audiovisual.

Protección

Retos:

- La realización de Seguimientos a la Atención de los Niños, Niñas, Adolescentes Jóvenes y la Prestación del Servicio mediante los encuentros Audiovisuales, implican mayor complejidad para la validación de los instrumentos por componente.
- La mayor dificultad ha sido el no poder realizar el acompañamiento psicosocial de la manera regular como lo contempla el programa de Unidades Móviles, teniendo en cuenta las restricciones por protocolos de bioseguridad para los desplazamientos a otros municipios y para realizar atención presencial prolongada.

Retos:

- Poco tiempo para el elevado número de actividades que desarrollan los equipos de apoyo a la supervisión de la Regional Tolima.
- Poca participación por parte del Talento Humano a pesar de estar conectados en las actividades de asistencia técnica.

Protección

Retos:

Dentro de las dificultades de atención en salud de los niños, niñas ya adolescentes beneficiarios de las modalidades de protección se encuentra:

- Algunas EAPB no realizan la entrega oportuna de las historias Clínicas de los beneficiarios atendidos lo que genera un retraso en el proceso de autorización de servicios y entregas de medicamentos.
- Se generó confusión con algunos casos de sospechas de COVID -19, ya que en algunas ocasiones las pruebas fueron tomadas fuera de los tiempos dando como resultados falsos positivos y/o falsos negativos, causando desconciertos dentro de las UDS. Sumado a esto, la no toma de la segunda prueba de COVID 19, aumentó en los beneficiarios desconciertos y falta de claridad con respecto al diagnostico dado inicialmente y su recuperación.
- Retraso en la entrega de los medicamentos y en las gestiones de autorizaciones; para el caso de las Unidades de Servicio que se encuentran fuera de Ibagué se ha evidenciado que algunos medicamentos solo son entregados en la ciudad de Ibagué y debido al estado de emergencia no se han podido reclamar por la dificultad del desplazamiento a dicho municipio incumpliendo la Circular 00125 emitida por la Secretaría de Salud departamental.
- Las autorizaciones para citas con especialistas han sido demoradas y por lo general las consultas son en Ibagué y/o Bogotá, situación que se ha visto complicada por el desplazamiento en tiempo de confinamiento.

Protección

Retos:

Dentro de las dificultades de atención en salud de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de las modalidades de protección se encuentra:

- En caso de régimen subsidiado, los beneficiarios deben de asistir directamente a la IPS ya que no hay atención virtual para algunas especialidades.
- Demora en la asignación de citas por telemedicina.

PROTECCIÓN

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE

Logros:

Aprobación del Plan de Acción del Comité Departamental de Coordinación Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente del Tolima.

Entrega de 220 kits nutricionales para las familias de los beneficiarios del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, mediante articulación con la Gobernación del Tolima, en el marco de ayudas humanitaria durante la pandemia.

Disminución de los riesgos en sanciones privativas de la libertad, monitoreados en el Plan de Prevención de Daño Antijurídico, como conducta intencional suicida, evasiones y riñas.

Implementación de herramienta unificada para la gestión y el monitoreo de la garantía del derecho a la salud y riesgos dentro de la prestación del servicio, garantizando la identificación y gestión de amenazas para la mejora progresiva.

Retos:

Lograr inversión en la infraestructura del Centro de Atención Especializado por parte de entes territoriales.

Lograr la prestación del servicio de salud mental, mediante rutas especializadas por parte de las empresas administradoras del plan de beneficios de salud y las Secretarías de Salud territoriales.

Impulsar proyectos de emprendimiento en las sanciones privativas de la libertad para adolescentes y jóvenes en fase de proyección para el egreso.

Lograr instalación de redes de internet en las sedes académicas del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente.

Definir recursos humanos en todos los actores judiciales y de protección del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente para el desarrollo del programa de justicia juvenil restaurativa del Ministerio de Justicia.

PROTECCIÓN - ADOPCIONES

Logros:

Encuentro de 20 niños/as con sus familias adoptivas y la movilización de los procesos judiciales de adopción

Incremento de familias en las charlas legales dentro del proceso de solicitud de adopción.

Pese a la emergencia sanitaria, el Comité de Adopciones continúa sesionando semanalmente de manera virtual, acorde a lo estipulado en el lineamiento técnico administrativo del programa de adopciones.

Movilización de procesos administrativos de restablecimiento de derechos de los Niños, niñas y/o adolescentes declarados en adoptabilidad sin Remisión a Comité de Adopciones, logrando su presentación en Comité de Adopciones.

Retos:

Lograr con las Asistencias Técnicas desde la oficina de Adopciones a las Defensorías y Comisarias de Familia aumentando, la presentación de niños, niñas y/o adolescentes en Comité de Adopciones y así restablecer su derecho a tener una familia o su vinculación a los programas y estrategias logrando construir su proyecto de vida en los niños con características y necesidades especiales.

En la Estrategia Super Amigos se espera fortalecer el acercamiento constante entre los niños/as y sus referentes afectivos, así mismo ampliar la estrategia para que más niños, niñas y adolescente tengan un referente afectivo.

Continuar las etapas de selección y evaluación de familias que desean adoptar pese a la emergencia sanitaria en la que nos encontramos, logrando la aprobación de familias y la asignación de éstas a nuestro niños, niñas y adolescentes como familias adoptivas.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	751	7.733	\$34.808.002.391,11
CONSOLIDADO ATENCIÓN	761	10.987	\$ 33.239.809.802
%	101%	142%	95%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	662	9454	2,8145E+10
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	672	3774	1,8791E+10
%	102%	40%	67%

Fuente: SIM – Metas Sociales y Financieras

Vigencia 2019

Proyecto Misional	Subproyecto /Programa - Modalidad	Programación Vigente 2019			Atención 2019		
		Unidades ⁽²⁾	Cupos	Apropiación SIIF (\$ Mill)	Unidades ⁽²⁾	Cupos	Compromiso SIIF (\$ Mill)
PROTECCIÓN		751	2.665	34.808	761	3.150	34.672
MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS - PARD		743	2.339	\$30.468	753	2.842	\$30.350
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		9	297	\$4.372	30	825	\$4.346
UBICACION INICIAL		2	100	\$1.924	2	100	\$1.924
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO		70	82	\$248	71	79	\$246
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD		662	1.860	\$23.925	650	1.838	\$23.835
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE - SRPA		8	326	\$4.340	8	308	\$4.322

Proyecto Misional	Servicio	Modalidad	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Comprometido (Mill)	Presupuesto Ejecutado (Mill)
PROTECCIÓN			662	2.547	\$28.145	672	2.367	27.947	\$18.791
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA			202	474	\$2.269	195	455	2.256	\$1.454
EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN			1	18	-	1	18	-	\$53
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN			7	230	-	7	221	-	\$807
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD			193	196	-	186	189	-	\$456
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA			-	-	-	-	-	-	\$62
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL			1	30	-	1	27	-	\$76
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA			8	321	\$3.633	8	241	3.559	\$2.397
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO			1	85	-	1	62	-	\$1.128
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO			1	15	-	1	4	-	\$138
CENTRO TRANSITORIO			1	2	-	1	1	-	\$15
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA			2	63	-	2	39	-	\$622
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA			1	108	-	1	95	-	\$334
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD			1	10	-	1	6	-	\$21
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA			1	38	-	1	34	-	\$138
UBICACION INICIAL			2	130	\$1.843	2	103	1.839	\$1.172
CENTRO DE EMERGENCIA			2	130	-	2	103	-	\$1.172
UNIDADES MOVILES			-	-	-	-	-	-	-
UNIDADES MOVILES			-	-	-	-	-	-	-
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO			54	60	\$211	53	60	206	\$123
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009			34	34	-	35	35	-	\$86
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL			20	26	-	18	25	-	\$37
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD			396	1.562	\$20.189	414	1.508	20.087	\$13.647
CASA HOGAR - VULNERACIÓN			4	82	-	4	79	-	\$588
CASA UNIVERSITARIA			1	45	-	1	45	-	\$479
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD			20	30	-	19	29	-	\$202
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION			42	117	-	39	103	-	\$465
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD			101	167	-	110	176	-	\$1.800
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN			217	520	-	230	530	-	\$4.200
INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS			3	191	-	3	174	-	\$1.838
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA			2	121	-	2	119	-	\$1.356
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA			1	54	-	1	54	-	\$505
INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL			1	33	-	1	32	-	\$312
INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE			2	32	-	2	30	-	\$303
INTERNADO VULNERACIÓN			2	170	-	2	137	-	\$1.600



SNBF

Sistema Nacional
de Bienestar Familiar



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Logros:

- Se brindaron **insumos y asistencia** a los equipos líderes de **formulación de Planes de desarrollo**, Consejos territoriales de planeación y Concejos municipales y Asamblea departamental.
- Acompañamiento técnico a todas **las entidades territoriales** en el ciclo de gestión de las políticas públicas **Política pública de Primera Infancia** - RIA.
- Monitoreo y fortalecimiento técnico sobre el **funcionamiento de las instancias territoriales del SNBF** a las nuevas administraciones municipales.
- Se **inicio** la implementación del **Modelo de Gestión Territorial** en 3 municipios priorizados por parte de la sede nacional, se asesoró y acompañó los municipios en el diligenciamiento de la herramienta de autovaloración correspondiente al Momento A.
- **Articulación** en el marco de la pandemia para la identificación de decretos territoriales, gestión para movilización de equipos ICBF/operadores y desarrollo de instancias de articulación.
- **Diseño e implementación** de la **estrategia en vivo por la niñez** que ha permitido Fortalecer las relaciones interinstitucionales entre las entidades que hacen parte del SNBF.
- Se han realizado **mesas de trabajo**, para temas específicos de restablecimiento de derechos, Salud, discapacidad, educación.
- Incidencia para la conformación de los **Hogares de Paso**.

Retos:

- Apoyar a la Dirección del SNBF en las acciones derivadas de **prioridades de políticas públicas nacionales** en territorios focalizados.
- Continuar con **la incidencia para lograr la operatividad** de las instancias de participación de niños, niñas y adolescentes.
- Avanzar en la **implementación** del Modelo de Gestión Territorial en los municipios priorizados.
- Afianzar la **formalización** de la **articulación** misional y estratégica entre agentes, en el marco de los lineamientos de cooperación y convenios.
- Avanzar en el **fortalecimiento de la rectoría del SNBF** al interior del ICBF.
- Seguimiento y actualización **mapeo de ofertas territoriales**.
- Seguimiento y asistencia técnica a **las metas de infancia y adolescencia** incluidos en los **planes de desarrollo territoriales y** políticas públicas municipales.



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

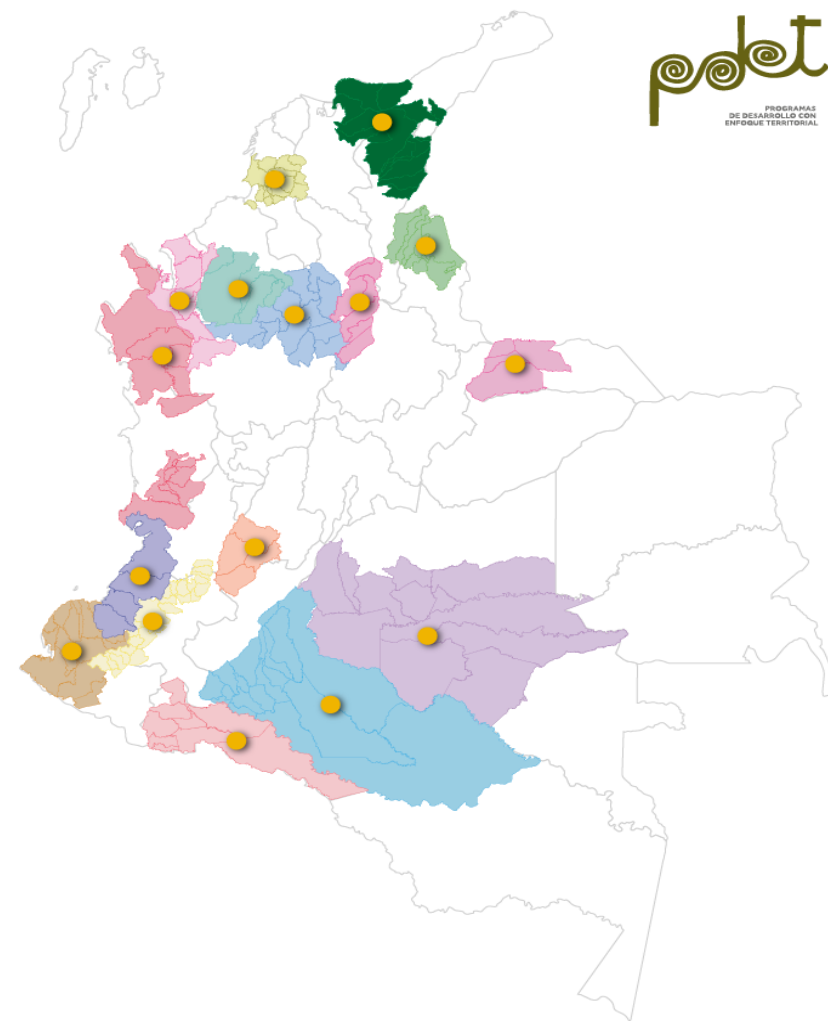


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

El PDET se construye en **170 municipios** que fueron priorizados por ser los territorios más afectados por el conflicto armado, **con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional**, el departamento tiene 4 municipios Priorizados (**Ataco; Rioblanco Chaparral y Planadas**), se encuentran dentro del área de influencia del Centro zonal Chaparral

Ver en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial_PDET/mapa.html



8

PILARES QUE ORIENTAN LOS *PDET*

1



Ordenamiento
social de la
propiedad rural
y uso del suelo

2



Infraestructura
y adecuación
de tierras

3



Salud
rural

4



Educación y
primera
infancia rural

5



Vivienda rural,
agua potable y
saneamiento

6



Reactivación
económica y
producción
agropecuaria

7



Derecho
a la
alimentación

8



Reconciliación,
convivencia y
paz

Logros:

- ✓ Se brindó atención integral a la primera infancia de 3556 niños y niñas, en zonas rurales y rurales dispersas.
- ✓ Implementación de las líneas de políticas públicas de protección integral con atenciones universales, especializadas y diferenciales, pertinentes a los contextos rurales – Trabajo infantil – Equipo EMPI.
- ✓ Atención a 951 niños y niñas menores de 5 años en riesgo de desnutrición y madres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en la modalidad de prevención a la desnutrición, 1000 días para cambiar el mundo.
- ✓ Se ha brindado acompañamiento y asistencia Técnica para la conformación y operación de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes de Planadas.

Retos:

- ✓ Recibir las orientaciones y recursos por parte de la sede nacional, para el aumento de cupos en la modalidad de primera infancia.
- ✓ Acompañar procesos de política pública para Primera Infancia a nivel municipal, con el objetivo de continuar el proceso de formulación de Rutas Integrales de Atención –RIA (Dificultad medición de atenciones en el marco de la Pandemia.
- ✓ Dificultades en el acceso a la información de la población a atender y sus grupos etarios, ya que se requiere tener un censo de la población menor de 5 años más detallado al que actualmente está disponible.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros: atención en 4856 cupos

MUNICIPIO	MODALIDAD	CUPOS
PLANADAS	COMUNITARIA	36
	FAMILIAR	733
	INSTITUCIONAL	230
ATACO	COMUNITARIA	12
	FAMILIAR	683
	INSTITUCIONAL	130
CHAPARRAL	COMUNITARIA	72
	FAMILIAR	1152
	INSTITUCIONAL	636
RIOBLANCO	COMUNITARIA	12
	FAMILIAR	1060
	INSTITUCIONAL	100
		4856

Participare en Mesa institucional Sur del Tolima,
Pilar 4, Educación Rural y Primera Infancia

Retos:

Implementar programa piloto de
modalidad rural dispersa

- En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derechos de petición por ciclos de vida y nutrición. -Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia CDI -Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI -Hogares Infantiles – Lactantes y Preescolares	1.002	-Peticiónes de interés General y Particular Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción -Peticiónes de documentos e información Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción -Consultas Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción -Peticiónes entre autoridades Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
	Derechos de Petición Información y Orientación con Trámite -Diligencias Administrativas -Solicitud de Copias - Otras Instituciones	8.207	
	Derechos de Petición Información y Orientación -Servicio al Ciudadano -Alimentos -Custodia y cuidado personal	2.841	Se debe dar respuesta de forma inmediata
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	38	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud en el ICBF
	Maltrato al Ciudadano	27	
	Demora en la atención	7	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	171	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud en el ICBF
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	98	
	Idoneidad del Recurso Humano	34	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	10	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud en el ICBF
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	6	
	Infraestructura física y tecnológica	4	

Fuente: SIM – Módulo Atención al ciudadano



NESTAR
FAMILIAR

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derechos de petición por ciclos de vida y nutrición. -Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia CDI -Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI -Hogares Infantiles – Lactantes y Preescolares	462	-Peticiónes de interés General y Particular Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción -Peticiónes de documentos e información Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción -Consultas Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción -Peticiónes entre autoridades Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
	Derechos de Petición Información y Orientación con Trámite -Diligencias Administrativas -Solicitud de Copias - Otras Instituciones	3.736	
	Derechos de Petición Información y Orientación -Servicio al Ciudadano -Alimentos -Custodia y cuidado personal	556	Se debe dar respuesta de forma inmediata
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	28	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud en el ICBF
	Maltrato al Ciudadano	15	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	10	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	154	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud en el ICBF
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	61	
	Cobros No Autorizados	16	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	6	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud en el ICBF
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	
	Infraestructura física y tecnológica	1	

Fuente: SIM – Módulo Atención al ciudadano



BIENESTAR FAMILIAR



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
1 Compromiso CZ Ibagué	Coordinadora CZ	Julio 2019
3 Compromisos CZ Espinal	Coordinadora CZ	Agosto 2019
1 Compromiso CZ Galán	Coordinadora CZ	Agosto 2019
1 Compromiso CZ Honda	Coordinadora CZ	Agosto 2019
9 Compromisos CZ Chaparral	Coordinadora CZ	Septiembre 2019
1 Compromiso CZ Jordán	Coordinadora CZ	Diciembre 2019
CZ Lérída, Líbano, Melgar y Purificaron no establecieron compromisos dentro de la MP vigencia 2019		



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



14. Evaluación

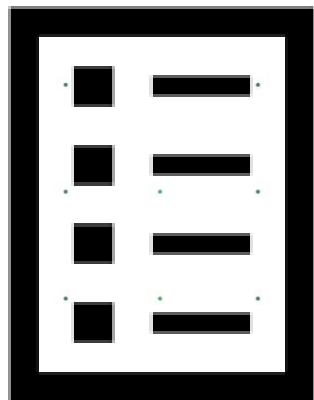


El futuro
es de todos

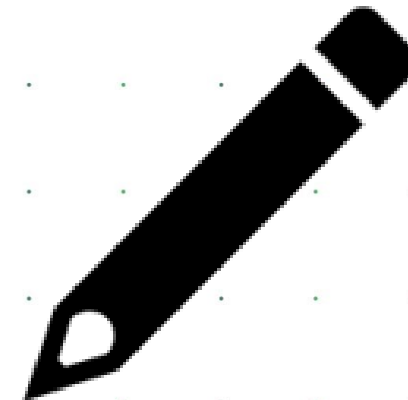
Gobierno
de Colombia



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**