



Rendición de Cuentas ICBF Regional Meta

Directora
Lorena Patricia Aranda Ortiz

26 de noviembre de 2020



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Meta.
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del acuerdo de paz
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
14. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

AUDIENCIA VIRTUAL

- ✓ Se solicita registrar la participación en el link de asistencia que se coloca en el chat
- ✓ Preguntas, peticiones, reclamos o sugerencias se registran en el link que será colocado en el chat y al final de la exposición de dará lectura y respuesta a las mismas.
- ✓ Al finalizar la mesa se solicita diligenciar la evaluación de la Mesa Pública

1. Instalación



Lorena Patricia Aranda Ortiz

Directora Regional Meta



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

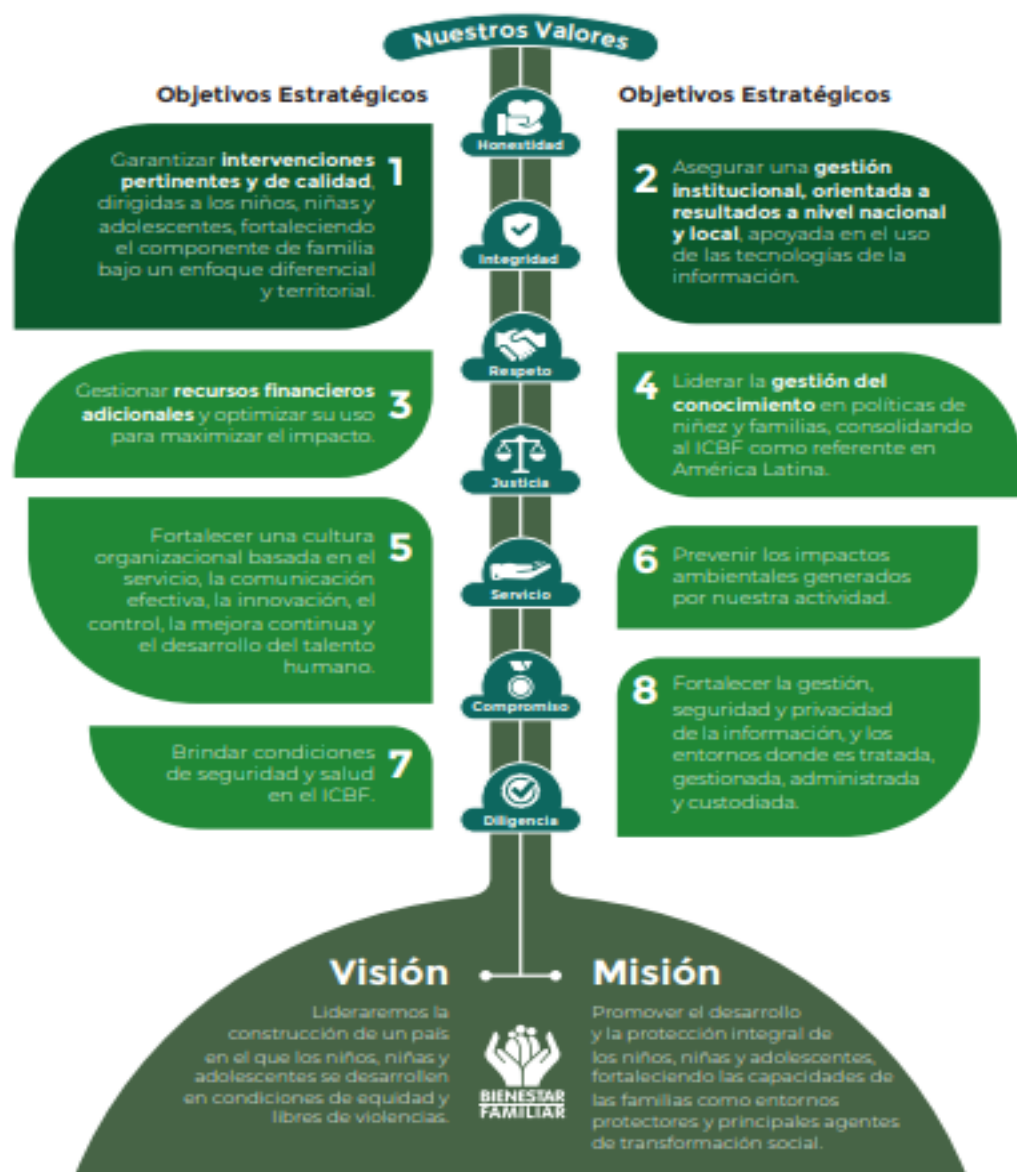
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF

Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

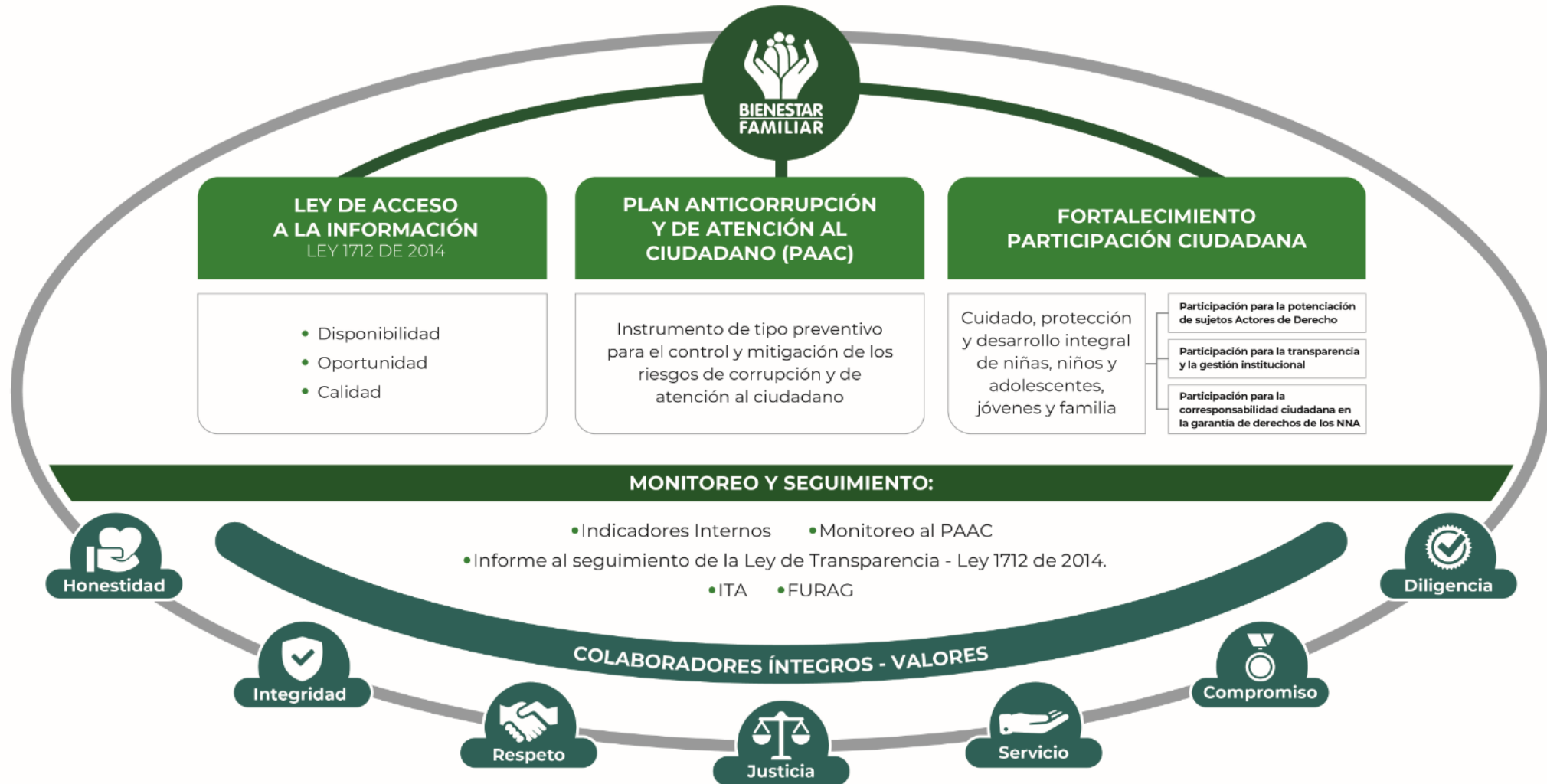
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

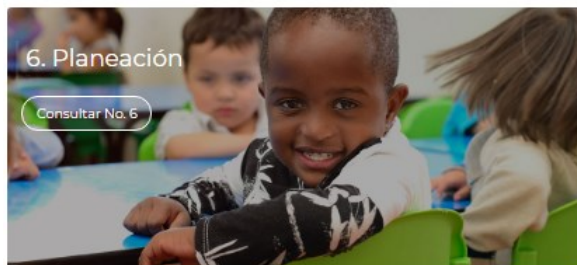
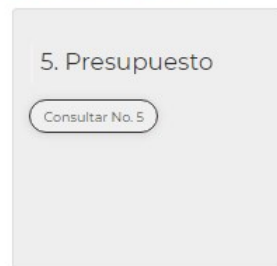
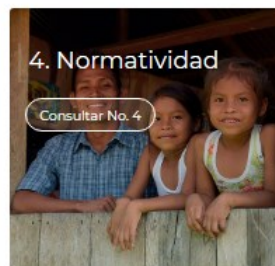
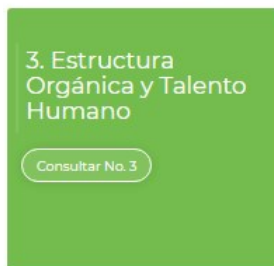
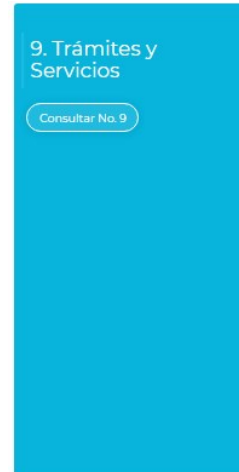
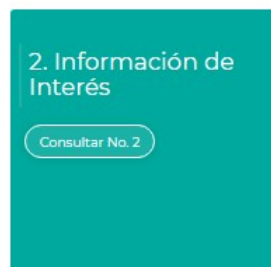
Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	• Ley que regula Derecho fundamental de petición • Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: • «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
Documento CONPES 167 de 2013	• “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”
Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	• por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una <i>“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”</i>
Ley 1952 de 2019	• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

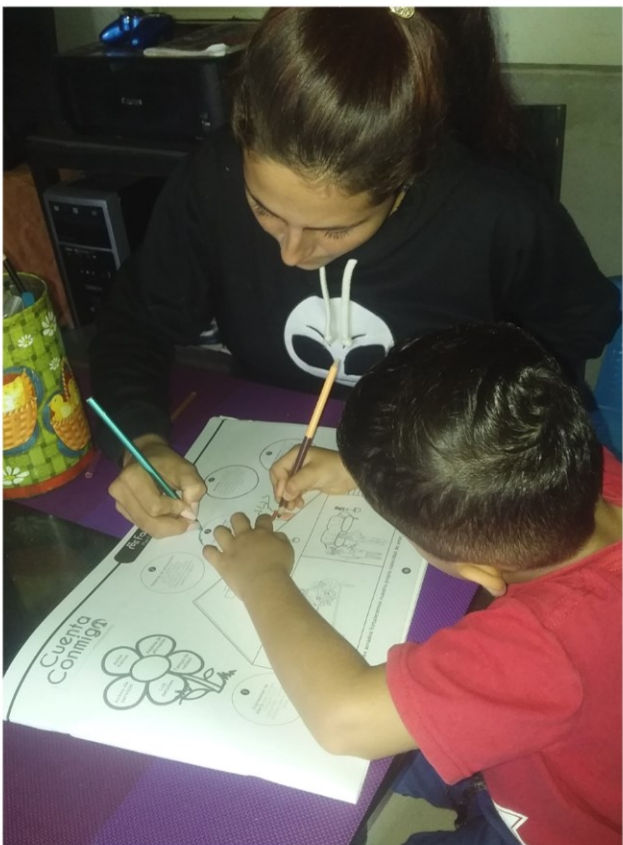
RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?



- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Seguridad
Alimentaria

Ecosistema
Pedagógico y
educativo

Prevención
de violencias

Emergencia Sanitaria por Covid -19

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Contribución al eje de acceso de la Seguridad Alimentaria y Nutricional a partir de la entrega de la Ración Familiar Para Preparar a todos los usuarios de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo que comprende alimentos que cubren alrededor del 70% de los requerimientos nutricionales a 2877 usuarios de la modalidad.
- En torno a las modalidades de Primera Infancia se ha contribuido al eje de acceso de la Seguridad Alimentaria y Nutricional a partir de la entrega mensual de 26709 raciones para preparar con la cual se garantiza el cubrimiento del 70% del requerimiento nutricional de los beneficiarios.
- Implementación de una minuta diferencial de acuerdo al contexto de la realidad geográfica y la cultura de las poblaciones a través de la ración servida de tres tiempos de comida
- Las minutas patrón definidas para la entrega de raciones para preparar han sido ajustadas de acuerdo a las necesidades de la población y para ello se han realizado intercambios de alimentos pertenecientes a la cultura de las poblaciones que representan sus costumbres y el histórico comuno de alimentos

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

Acompañamientos telefónicos, sin embargo en la modalidad propia e intercultural por las dificultades en la mala señal telefónica las siguientes actividades se realizan el mismo día que se entregan los alimentos:

- Socialización de temas correspondientes a cada mes. (referidas a cuidado y crianza)
- Desarrollo de actividades pedagógicas relacionadas con las prácticas de cuidado y crianza.
- formación a familias
- Seguimiento al desarrollo de los niños y niñas.
- Gestiones y articulaciones con entidades.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

Actualmente se realizan 6 llamadas mensuales (4 para la aplicación de la estrategia mis manos te enseñan, una como formación a padres y una al seguimiento al desarrollo)

Para todas las modalidades se han realizado entregas de dos (2) kid pedagógicos a cada usuario y cartilla para la aplicación de la estrategia "Mis manos te enseñan"

- Se logró Articulación con la red de Bibliotecas para el promotor de lectura en la sala de lectura en el municipio de Acacias.
- Se tiene el apoyo de equipos interdisciplinarios a los HCB de Acacias, Villavicencio, Restrepo, Guamal y Cumaral con el convenio COFREM-ICBF con un total de 323 madres comunitarias
- En el mes de septiembre se dio ampliación de 60 cupos en el CDI Ilaneritos, municipio de Villavicencio

3. Prevención de violencias

Logros

- Posicionamiento de la Alianza Nacional contra todo tipo las violencia de Niñas, Niños y Adolescencia, en las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Desde la Dirección de Protección se han desarrollado las siguiente actividades:
 1. Capacitación en la Guía de Seguimiento y prevención a los Equipos de la Defensoría de Familia
 2. Capacitación en la Guía de prevención de riesgos a Operadores de Protección de restablecimiento de derechos
 3. Capacitación en articulación con Fiscalía de la cultura de la legalidad (prevención de trata de personas, riesgos digitales correcto soy yo, violencia intrafamiliar a Victimas Programa especializado Hogar Gestor Victimas a Beneficiarios Programa especializado Hogar Gestor Victimas
 4. Capacitación en prevención de la violencia de genero y la Prevención de Violencia intrafamiliar a Operadores de Protección de restablecimiento de derechos y responsabilidad penal

3. Prevención de violencias

Logros

- Desde la Dirección de familias y comunidad en la Implementación de la Modalidad MI FAMILIA, se han desarrollado los siguientes módulos:
 1. Escudos protectores- para la prevención del abuso sexual y riesgos digitales
 2. Módulo Porque nos amamos nos protegemos: prevención de la violencia de 0 a 5 años
 3. Módulo Hablemos de sexualidad y sexualidad en adolescentes
- Dentro de los procesos desarrollados en la Atención a la Primera Infancia se realizan las siguientes actividades:
 1. Proceso de formación a padres y madres, en la activación de las rutas de prevención y atención a todo tipo de amenaza o vulneración
 2. Realización de Grupos de estudio para la articulación y garantía de derechos de niños y niñas en riesgo.
 3. Jornadas pedagógicas para la prevención de cualquier tipo de vulneración
 4. Capacitación por parte de la Defensoría del Pueblo en alertas tempranas
 5. Capacitación por parte de Defensoría de Familia en proceso de restablecimiento de derecho
 6. Capacitación en articulación con Fiscalía en prevención de la cultura de la legalidad
- Desde la Dirección Adolescencia y Juventud: Se han desarrollado actividades de promoción de pautas de autocuidado y prevención de la vulneración a través de encuentro vivencial



3. Diagnóstico



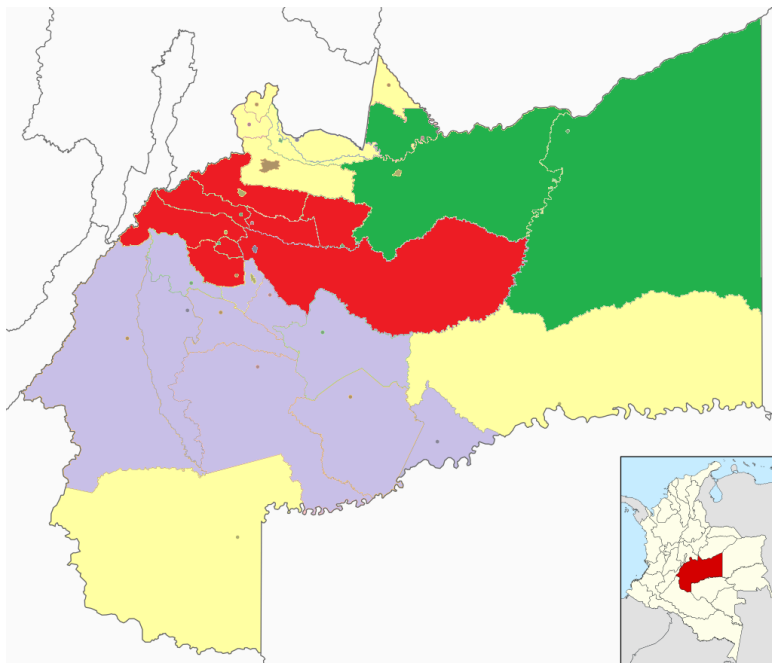
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL META



Municipios de influencia

CZ Villavicencio 1. Villavicencio, El Calvario, Mapiripán, San Juanito, Barranca de Upia, Cumaral, Restrepo, Villavicencio, Macarena, Uribe

CZ Villavicencio 2. Villavicencio, El Calvario, Mapiripán, San Juanito, Barranca de Upia, Cumaral, Restrepo, Villavicencio, Macarena

CZ Granada. Fuente de Oro, Granada, Lejanías, Mesetas, Puerto Rico, Puerto Concordia, Puerto Lleras, San Juan de Arama, Vistahermosa, Uribe

CZ Acacias. Acacias, Castilla la Nueva, Cubarral, El Dorado, Guamal, San Carlos de Guaroa, San Martín, El Castillo.

CZ Puerto López. Cabuyaro, Puerto Gaitán, Puerto López, Resguardos Indígenas

Superficie	85,635 km ²
Número de municipios	29

Funcionarios	Dic - 2019	Sept – 2020
Personal de Planta	159	152
Contratistas	104	118
Vacantes	22	21

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	105.631	218.383	1.063.454
Población Sisbén Por Debajo del Corte	58.068	171.756	869.537

Fuente: Dane; <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Adquisición de Bienes y Servicios

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	103	\$65.133.506.993	92	\$68.019.398.298
Contrato prestación servicios profesionales	108	\$3.420.898.571	109	\$3.408.352.893
Contrato prestación de servicios	10	\$187.305.527	5	\$82.932.350
Otros - funcionamiento	12	\$235.289.845	11	\$11.119.561
TOTAL	233	\$68.977.000.936	217	\$71.611.803.102

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros

- Capacitación y entrenamiento en el uso de la Plataforma SECOP II para las diferentes modalidades de contratación.
- En el desarrollo de las actividades para la liquidación de los contratos para la vigencia 2019 y 2020 se encuentra en estado óptimo con un porcentaje del 98%.
- Llevar a cabo todo el proceso precontractual con oportunidad, para garantizar la continuidad del servicio.

Retos

- 100% de la contratación a través de la plataforma SECOP II.
- Aplicación y cargue de requisitos de legalización a través de la plataforma SECOP II.
- Apoyo y afianzamiento en el uso de la plataforma SECOP II para los proveedores de bienes y servicios
- Lograr una óptima ejecución, sin contratiempos en época de pandemia.
- Realizar continuo seguimiento para prever los posibles contratiempos y tener capacidad de respuesta antes los eventos que se puedan presentar.



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL META



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



22,54

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



90,16

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



15,99

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



274

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único
de Información
de la Niñez

<http://suin-snbfc.gov.co/suin/>



Sistema de
Estadísticas
Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



PRIMERA INFANCIA

- El objetivo general es orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años , de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

Las siguientes son generalidades de cada modalidad:

- **Modalidad Institucional** La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En la regional contamos con servicios de Hogares infantiles (HI) y Centros de desarrollo infantil. (CDI)

PRIMERA INFANCIA

- La **Modalidad Familiar** busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida; tiempo en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos, psicoafectivos, sociales y culturales que hacen de este un periodo altamente sensible requiriendo del cuidado intencionado de los adultos; el fortalecimiento de vínculos afectivos y de interacciones de calidad en entornos seguros y protectores¹³, el cual parte del reconocimiento de las características y los contextos donde transcurren sus vidas y las de sus familias. En el Meta contamos con servicio de hogar comunitario familia mujer e infancia (HCBF FAMI) y Desarrollo infantil en medio familiar (DIMF)
- La **Modalidad Comunitaria** para la atención a la Primera Infancia se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños desde los 18 meses hasta los cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio o una niña o niño con discapacidad. En la regional Meta contamos con los servicios de hogar comunitario tradicional (HCB) y hogar agrupado.

PRIMERA INFANCIA

- La **modalidad Propia e Intercultural**, funciona principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas, niños hasta los 4 años 11 meses, 29 días y mujeres gestantes en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades. Se atienden niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente en el gado de transición, en su entorno cercano. La identidad de la modalidad está dada por el lugar estructural que tiene la participación de las autoridades tradicionales y de la comunidad en general, y por ser la forma de atención a la primera infancia que en sus componentes da cuenta de las particularidades, formas de cuidado, desarrollo integral, de los grupos étnicos. Se define con base en: 1) El fortalecimiento y la pervivencia cultural, 2) Una particular comprensión del territorio y 3) Una estructura social y política propia en la que se desarrolla la cotidianidad. Las comunidades indígenas concertan el tipo de atención que recibirán, así como la minuta a implementar ya sea ración servida o ración para preparar.

PRIMERA INFANCIA

Logros

- Hemos logrado llegar a más de **26.769 niñas** y niños entre los 0 y los años con educación inicial integral y de calidad.
- Se ha proyectado acciones con los entes territoriales en la promoción y oferta en la atención de la primera infancia en el 2021.
- Se han desarrollado el análisis de los PDETS para ampliar oferta de atención en el 2021.
- Articulación con la red de Bibliotecas para el promotor de lectura en la sala de lectura en el municipio de Acacias.
- Se tiene el apoyo de equipos interdisciplinarios a los HCB de Acacias, Villavicencio, Restrepo, Guamal y Cumaral con el convenio COFREM-ICBF con un total de 323 madres comunitarias
- En el mes de septiembre se dio ampliación de 60 cupos en el CDI Ilaneritos, municipio de Villavicencio.

PRIMERA INFANCIA

Logros

- Formación y cualificación de 307 agentes educativos y madres comunitarias en: MAS comunitario 80 madres comunitarias, diplomado en prevención de riesgos 72; diplomado en prevención de violencias 119, 15 agentes y madres comunitarias haciendo la licenciatura en pedagogía con universidad Monserrate, 19 con la Iberoamericana que se gradúan en el 2021, 3 especializaciones y 3 maestrías.
- Articulación con la secretarías de salud para el desarrollo de acciones en el cumplimiento del esquema de vacunación y el seguimiento al desarrollo de los niños y niñas beneficiarios de los programas del ICBF.
- Articulación con la secretaria de educación para el desarrollo de los tránsitos armónicos.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Proceso de apertura del CDI en la Madrid para la atención a 300 beneficiarios
- Transitar la modalidad familiar DIMF a la modalidad propia en el ETCR de Mesetas con una oferta de atención de 48 cupos y ampliación de oferta para la atención de 62 usuarios con un total de 110 beneficiarios teniendo en cuenta las iniciativas propuestas para los municipios con Plan de desarrollo con enfoque territorial PDET.
- Ampliación de cobertura para los 7 municipios PDETS restantes.
- Realizar mega evento con experiencias significativas de los 4 centros zonales en el mes de noviembre.

OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIAS

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.061	29.064	\$ 71.258.110.002
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.048	29.833	\$ 70.728.454.364
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_Cierre_2019

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.059	26.769	\$ 64.324.128.443
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	1.058	27.088	\$ 48.864.592.084
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_septiembre_2020



6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros

- Sostenibilidad en la atención para 100 beneficiarios en el marco de la modalidad Fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias durante toda la vigencia 2020
- Implementación de la economía naranja a través de la modalidad Generaciones SACÚDETE- 2.0 en los 29 municipios del Departamento del Meta, con 5.100 Niñas, niños, adolescentes y jóvenes atendidos de manera presencial o Virtual
- Atención diferencial en 8 municipios, a 1.375 Niñas, niños, adolescentes y jóvenes indígenas y Afro, a través de la modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar
- Atención en los 8 municipios PDET con Generaciones SACÚDETE- 2.0
- Atención a 800 Niñas, niños, adolescentes y jóvenes a través de la Estrategia AMAS/EPRE, que busca realizar acciones de prevención específica en Prevención del Reclutamiento y Prevención de la Violencia Escolar en 8 Municipios priorizados.
- Entrega de más de 64.800 refrigerios los cuales cubren el 10% del valor nutricional de los beneficiarios de la oferta ICBF de la Dirección de adolescencia y juventud
- Realización de más de 64.600 encuentros vivenciales con los NNAJ y familias adscritas a modalidad de atención de Generaciones SACÚDETE- 2.0 y Generaciones Étnicas con Bienestar

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Retos:

- Ampliación en cupos de la oferta ICBF de la Dirección de adolescencia y juventud.
- Fortalecer el entorno familiar y comunitario, que promuevan redes de seguridad para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes
- Innovación y sostenibilidad de todos lo proceso preventivos desarrollados desde la Dirección de adolescencia y juventud.
- Atención diferencial y transversal como eje fundamental para disminuir las discriminación y promover acciones sin daños a la infancia, adolescencia y juventud participante de la oferta de la Dirección de adolescencia y juventud.

OFERTA INSTITUCIONAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	6.125	\$ 2.020.063.845
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	6.025	\$ 2.015.329.554
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_Cierre_2019

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	7.375	\$ 3.871.575.655
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	1	6.370	\$ 905.371.258
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_septiembre_2020



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Mejorar el proceso de atención de las familias en el departamento del Meta, si bien se disminuye el número de familias a atender con respecto al año anterior se mejora la atención psicosocial en calidad y tiempo, las familias son atendidas por la modalidad mi familia por 11 meses y cada profesional de acompañamiento familia tiene la responsabilidad de atención de 20 familias.
- Articulación con las defensorías de familia y las comisarias para la atención en la modalidad mi familia de 243 familias que se encuentran con proceso administrativo de restablecimiento de derechos para un total de cumplimiento de 16.73 % de la meta social asignada.
- Por intermedio de la modalidad Mi Familia se logró el fortalecimiento de iniciativas productivas con el apoyo aportado por los Profesionales de acompañamiento Familiar, mujeres con microempresas de venta de productos estilo tienda, criaderos de pollos y ventas a domicilio de comidas rápidas.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- 385 familias de la modalidad mi Familia capacitadas y certificadas por el SENA en cursos relacionados a la atención del usuario y fortalecimiento de capacidades de productividad, cursos en Higiene y Manipulación de alimentos, servicio al cliente, aplicación de herramientas ofimáticas, fundamentos del sistema de seguridad y salud en el trabajo, mercadeo y ventas, entre otros.
- Por primera vez en la Regional se consolida y se encuentra en proceso de ejecución un proyecto étnico por intermedio de la Modalidad Territorios Étnicos con bienestar para la atención a 136 familias afrocolombianas de los municipios de Vista hermosa y Villavicencio.
- En la Vigencia 2020 se logra la ampliación del presupuesto y cupos de atención para las familias étnicas del departamento con respecto a lo asignado a inicio de año por la sede nacional, atendiendo en esta vigencia 540 familias étnicas entre indígenas y afrocolombianas.
- Se logra a pesar de la situación de salud pública decretada por el gobierno Nacional la implementación y ejecución de las modalidades de Familia y comunidad por intermedio de la No Presencialidad, utilizando herramientas tecnológicas para cumplir con el 100 % de las actividades propuestas.
- En articulación con el centro zonal No 01 y la dirección de Primera Infancia se logra la atención de las familias, niños, niñas y gestantes de primera infancia del reguardo Mocuare del municipio de Mapiripán.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

- En el 2021 articular las acciones necesarias que permitan el aumento en la vinculación de familias de protección en la modalidad MI Familia y así incidir en la disminución de reingresos en las modalidades de protección.
- Ampliar la cobertura de atención en la zona rural en la vigencia 2021, priorizando los municipios que presentan alertas tempranas o autos de la corte constitucional.

OFERTA INSTITUCIONAL FAMILIAS Y COMUNIDADES

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL		7.980	\$ 2.625.053.448
CONSOLIDADO ATENCIÓN		9.833	\$ 2.620.491.242
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_Cierre_2019

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE		5.976	\$ 3.215.691.948
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE		7.202	\$ 2.447.556.479
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_septiembre_2020



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



NUTRICIÓN

Logros:

- Recuperación nutricional de 77,9% de las mujeres con bajo peso para edad gestacional atendidas por la modalidad 1000 días para cambiar el mundo
- Recuperación nutricional del 88,2% de niños y niñas atendidos en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo que presentaban riesgo de desnutrición o desnutrición aguda
- Atención en 11 municipios del departamento del Meta con 1650 cupos para la modalidad 1000 días para cambiar el mundo
- En el marco de la Emergencia Sanitaria se entrega a los niños y niñas con riesgo de desnutrición, quienes reciben únicamente Alimento Listo para Consumo, Ración Familiar Para Preparar con el fin de contribuir con la SAN de las familias
- Atención casa a casa de niños y niñas vinculados a la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el marco de la emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, con entrega de componente alimentario casa a casa y desarrollo de acciones

NUTRICIÓN

Retos:

- Realización de Encuentros Grupales que han sido trasladados a la atención casa a casa para los 1650 usuarios vinculados a la modalidad 1000 días para cambiar el mundo
- Aumento de la vulnerabilidad de las familias teniendo en cuenta la pérdida de empleo o la disminución de los recursos que limita el consumo de alimentos.
- Lograr la recuperación nutricional de los usuarios vinculados a la modalidad, dado que se presenta a raíz de la emergencia sanitaria Inseguridad Alimentaria y Nutricional en los hogares.
- Formación y asistencia técnica a las Entidades Administradoras de Servicio a través de medios tecnológicos, lo cual se dificulta teniendo en cuenta la falta de conexión y de medios físicos para la misma .
- Continuidad en la realización de seguimientos médicos por parte de las entidades de salud que afectan la situación de la población vinculada a la modalidad dado su diagnóstico nutricional, se ha realizado reactivación de estos servicios de manera paulatina a lo cual se realiza seguimiento .
- Atención de niños y niñas con diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa, teniendo en cuenta que al no ser atendidos por las entidades de salud se afecta la atención por parte de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICIÓN

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE		2.280	\$ 5.920.712.763
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE		2.877	\$ 3.990.721.408
%			



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros:

- Durante el año 2020 las Unidades Móviles han atendido 1419 familias, 2946 niños, niñas y adolescentes, el primer trimestre del año se realizó acompañamiento psicosocial a 447 familias víctimas de desplazamiento forzado ubicadas en los municipios de Villavicencio ,San Martín, Lejanías ,Barranca de Upía ,Vistahermosa y Mapiripán (Etnia Sikuani-Resguardo Caño Ovejas, Asentamiento Chaparral, Inspección de Puerto Alvira).
- En el segundo y tercer trimestre se establece un nuevo proceso con la emergencia sanitaria de Covid 19, acompañamiento por vía telefónica presencial a 972 familias víctimas de desplazamiento forzado y vulnerable de los municipios de Mesetas, San Juan de Arama, Granada, Vistahermosa, Puerto Rico, Puerto Lleras, San Martín, El Dorado, Cabuyaro, Puerto López, Barranca de Upía, Puerto Gaitán, Acacias, Lejanías y El Castillo.

PROTECCIÓN

Logros:

- Se realizaron durante la vigencia supervisiones a las modalidades de protección , garantizando los derechos de los Niños, niñas y adolescentes ubicados en las modalidades.
- A partir de la emergencia Covid – 19 se realizaron acciones de seguimiento virtuales al 100% de las modalidades y a los beneficiarios, además de entregar paquetes alimentarios a las modalidades de medio familiar de restablecimiento e Derechos y del Sistema de Responsabilidad Penal.
- Fortalecimiento administrativos de restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes con enfoque diferencial en las modalidades de protección.

PROTECCIÓN

Logros:

- Implementación de planes contingencia en las modalidades de protección con el fin de garantizar la continuidad del servicio ante las condiciones de aislamiento derivadas por la contingencia sanitaria por COVID-19.
- Desde el Programa EMPI, Se logro intervenir por medio de búsquedas activas, puntos críticos como; sector centro, plaza central de abasto, plaza san isidro, intersecciones semaforicas; primavera urbana, anillo vial antiguo, hotel rosado hasta la vía a Restrepo, realizando acciones de garantía de derechos.
- Fortalecimiento de las capacidades técnicas de los agentes del SNBF frente a factores de riesgo, causas y consecuencias del trabajo infantil, vida en calle y alta permanencia en calle, así como el marco normativo que las rige.
- El ICBF a garantizado la atención por medio de los procesos administrativos de Restablecimiento de derechos en la modalidad hogar Gestor Victimas a los NNA, desvinculados de los grupos armados al margen de la ley en articulación con ARN, la continuación de los procesos de atención psicosocial y de la reinserción a la vida civil

PROTECCIÓN

Retos:

- Fortalecer los procesos de articulación y efectividad en la priorización para la vinculación, controles y seguimientos de salud
- Por medio de asistencias técnicas las modalidades de protección cumplan con todos los criterios de los lineamientos del ICBF
- Fortalecimiento en los procesos de actividades grupales e intervención individual de las familias biológicas, en la adquisición de hábitos y proyecto de vida para mejorar la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- En el acompañamiento a las familias de la emergencia sanitaria del Covid 19, continuar con los eventos de atención, fortaleciendo los procesos de articulación y gestión de caso. Igualmente crear nuevas herramientas pedagógicas ajustadas al contexto actual de la pandemia.
- Ampliar la atención en la zona rural de los municipios ya priorizados.

PROTECCIÓN

Retos:

- Desnaturalizar y erradicar el Trabajo infantil a partir de la visibilización de esta problemática en los diferentes contextos (familias, la sociedad y las entidades) del Departamento del Meta.
- Posicionar la estrategia EMPI en el departamento del Meta, por medio del reconocimiento de la comunidad, a través del trabajo de campo realizado en los diferentes territorios.
- Posicionar a través de las comisarias de familia, la modalidad hogar gestor víctimas del conflicto armado en los Municipios del Departamento del Meta.

OFERTA INSTITUCIONAL PROTECCION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL MARCO DEL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	561	4.464	\$ 21.074.738.600
CONSOLIDADO ATENCIÓN	536	9.756	\$ 19.687.932.444
Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_Cierre_2019			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	558	3.226	\$ 18.504.207.618
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	522	8,318	\$ 13,615,116,556
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_septiembre_2020

OFERTA INSTITUCIONAL FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACION DE JUSTICIA SRPA

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	8	1.003	\$ 3.382.680.202
CONSOLIDADO ATENCIÓN	8	603	\$ 3.136.408.729
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_Cierre_2019

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	8	625	\$ 4,147,043,490
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	8	418	\$ 2,749,616,271
%			

Fuente: Intranet/Estadísticas Institucionales/msyf_nacional_regional_septiembre_2020



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Coordinación en mesas de trabajo con Alcaldías a fin de brindar asistencia técnica para realizar los diagnósticos sociales situacionales e identificar la población menor de 5 años que está por fuera del sistema, para analizar las necesidades de ampliación de cobertura para 2021.
- Implementación de una nueva UDS, que atiende a 30 usuarios, madres gestantes, niños y niñas de 0 a 5 años en la modalidad familiar del servicio Desarrollo en Medio Familiar, del ETCR de la Macarena.
- Entrega de las "Colecciones especializadas de literatura para Primera Infancia" en el marco de la implementación del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera y de la Ley 1098 de 2006 - Política para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, la Consejería Presidencial de Niñez y Adolescencia y el Ministerio de Cultura a través del Fondo Colombia en Paz y la Asociación de Amigos de las Bibliotecas, la Cultura y la Educación en el municipio de Mapiripán con su respectiva cualificación del talento humano para el manejo de las colecciones.

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Entrega de kits a las familias en los municipios de la Macarena, Mesetas y Vistahermosa con su respectivo acompañamiento desde el fondo nacional para la paz.
- Atención con modalidad familiar, servicio DIMF, en los 3 municipios donde se encuentra los Espacios territoriales de capacitación y reincorporación (PDET) (Macarena ETCR: 30, ETCR Simon Trinidad: 13, ETCR Mariana Paez: 35 y ETCR Cooperativa
- Atención con servicios de prevención del instituto colombiano de bienestar familiar en los 8 municipios PDET.

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Retos:

- Ampliación de cobertura en 8 municipios (Macarena, Mapiripan, Puerto Concordia, Puerto Lleras, Puerto Rico, Uribe, Vista Hermosa y Mesetas) del departamento del Meta los cuales esta priorizado en el plan de desarrollo con enfoque territorial (PDET)
- Ampliación de cobertura e implementación de atención en zona rural y rural dispersa.
- Lograr el 100% de las atenciones priorizadas en los ETCR y municipios PDET.
- Lograr el transito de la modalidad familiar, implementada en los ETCR a modalidad propia e intercultural



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

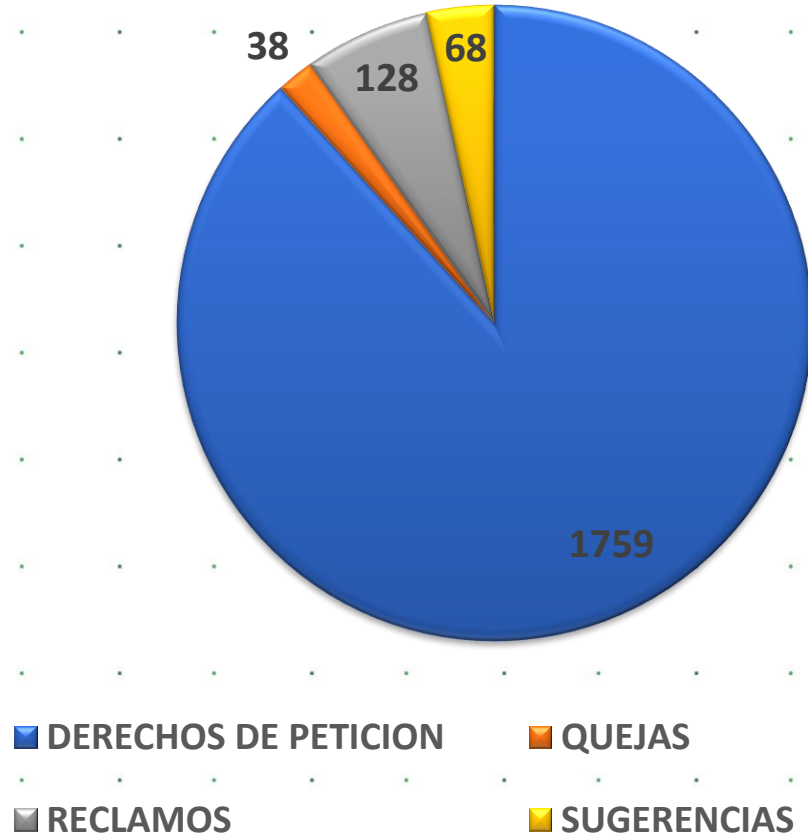
Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

REPORTE PQRS CONSOLIDADO REGIONAL

PETICIONES ATENDIDAS ENERO A SEPTIEMBRE 2020



FUENTE: SIM

En cumplimiento a la **Ley 1755 de 2015** y **Guía de Gestión de PQRS V6 del ICBF**, las respuestas a las peticiones se brinda en los siguientes términos:

CLASE	TERMINO
Derechos de Petición (interés particular/general)	Dentro de los 15 días siguientes a su recepción
Quejas /Reclamos	Dentro de los 15 días siguientes a su recepción
Sugerencia	Dentro de los 15 días siguientes a su recepción

REPORTE PQRS CONSOLIDADO REGIONAL

**Principales
motivos de las
peticiones**



Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso Omisión o extralimitación de deberes o funciones
Derechos de Petición	Diligencias Administrativas Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA Solicitud de Copias

LOGROS

- Mantener la gestión institucional y sus indicadores de medición en estado *óptimo* para el proceso de relación con el ciudadano, atendiendo oportunamente a los derechos de petición.
- Capacitar y actualizar en conocimiento a los profesionales asignados a Servicios y Atención de la Regional Meta, en todos aspectos misionales de la institución.
- A pesar de haberse decretado la Emergencia Sanitaria ocasionada con el COVID-19 en todo el territorio nacional, el ICBF Regional Meta mantiene la atención a usuarios a través de los canales virtuales, telefónicos y correspondencia.

RETOS

- Fortalecer con más personal para la atención presencial en algunos centros zonales de la Regional meta.
- Lograr mayor articulación con algunas instituciones del SNBF (comisarias de familia/ Fiscalía General de la Nación) para atender de manera oportuna los casos reportados o direccionados de Violencia Intrafamiliar teniendo en cuenta la competencia.
- Promover los canales de comunicación en los diferentes entes territoriales de la Regional a fin de atender de manera oportuna y adecuada a los ciudadanos que requieran adelantar alguna tramite con el ICBF.



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS MP 2020

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Centro Zonal Villavicencio 1	No quedaron compromisos	N/A
Centro Zonal Villavicencio 2	No quedaron compromisos	N/A
Centro Zonal Granada	No quedaron compromisos	N/A
Centro Zonal Acacias	No quedaron compromisos	N/A
Centro Zonal Puerto López	No quedaron compromisos	N/A



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





PRESENCIAL

- Por la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID19 se está privilegiando la atención virtual.

• horario de atención deservicio al ciudadano:
8:00 a.m. a 5:00 p.m. de forma ininterrumpida

TELEFÓNICO

018000918080

141



ESCRITO

oficina de correspondencia (**472**)
de 8:00 am hasta las 5:00 pm, lunes a Viernes.

Correspondencia.meta@icbf.gov.co

VIRTUAL

✉ Atencionalciudadano@icbf.gov.co

🌐 www.icbf.gov.co

🐦 Twitter: @icbfcolombia

📘 Facebook: ICBF

💬 Whatsapp:

- 3202391685
- 3202391320
- 3208655450

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



14. Evaluación

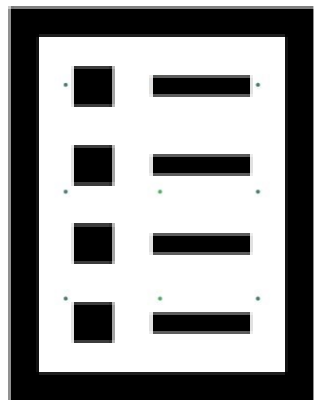


El futuro
es de todos

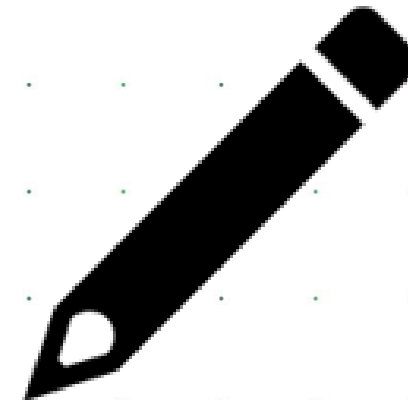
Gobierno
de Colombia

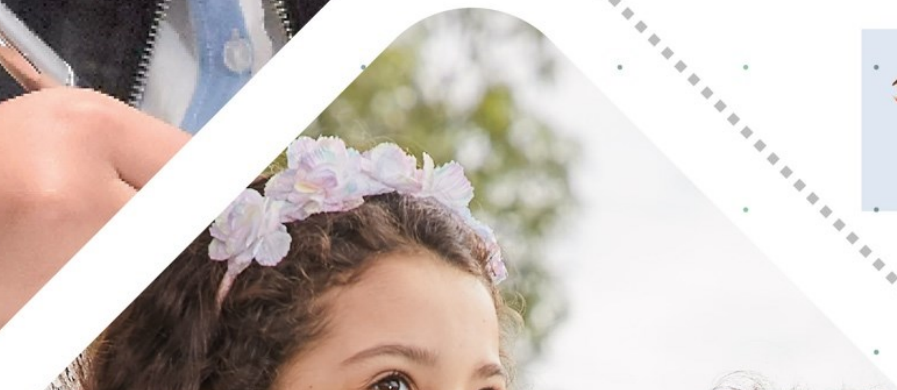


EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**