



Rendición Pública de Cuentas

Dr. Bertulio Cabrera Plazas

Director Regional Caquetá



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

Hora	Tema	Responsable
9:00 am a :9:03am	Himno Nacional	Oficina de Comunicaciones
9:03 am a :9:05am	Himno de Caquetá.	Oficina de Comunicaciones
9:05 am a 9:15	Palabras de Bienvenida Director Regional, Dr., Bertulio Cabrera Plazas.	Dr. Bertulio Cabrera Plazas.– Director Regional Caquetá.
9:15 am a 9:20 am	Pautas para el Desarrollo Rendición Pública de Cuentas.	Dra. Fanny Vallejo Capera Coordinadora Grupo Planeación y Sistemas
9:20 am a 9:25am	Socialización del contexto participación, transparencia institucional y Ley Anticorrupción.	Dra. Fanny Vallejo Capera Coordinadora Grupo Planeación y Sistemas
9:25 am a 9:30am	Diagnóstico – Regional Caquetá con corte primer semestre 2020.	Dr. Bertulio Cabrera Plazas.– Director Regional Caquetá.
9:30m a 935am	Adquisición de Bienes y servicios	Dra. Lorena Katherine Ramírez Barrera-Grupo Jurídico.
9:35 am a 9:45 am	Intervención Equipo Primera Infancia	Dra. Karlen Paola Fernandez Gaviria Coordinadora Grupo Asistencia Técnica
9:45 am a 9:55 am	Intervención Equipo Niñez y Adolescencia	Dra. Karlen Paola Fernandez Gaviria Coordinadora Grupo Asistencia Técnica
9:55 am 10:05am	Intervención Equipo Familias y Comunidades	Dra. Karlen Paola Fernandez Gaviria Coordinadora Grupo Asistencia Técnica

Agenda

Hora	Tema	Responsable
10:05am 10:10am	Intervención Equipo Nutrición	Dra. Karlen Paola Fernandez Gaviria Coordinadora Grupo Asistencia Técnica
10:10 am 10:20am	Intervención Equipo Protección	Dra. Karlen Paola Fernandez Gaviria Coordinadora Grupo Asistencia Técnica
10:20 am a 10:30 am	Estado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, año 2019 y primer semestre 2020.	? Responsable Atención al Ciudadano
10:30 am a 10:40am	Canales y medios para atención a la ciudadanía.	? Responsable Atención al Ciudadano
10:40 am a 10:50 am	Resultados compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas año 2020.	Dra. Fanny Vallejo Capera Coordinadora Grupo Planeación y Sistemas
10:50 am a 11:00 am	Preguntas de los invitados.	Moderador
11:00 am a 11:10	Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas.	Moderador
11:10 am a 11:20am	Cierre.	Dr. Bertulio Cabrera Plazas.– Director Regional Caquetá.



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

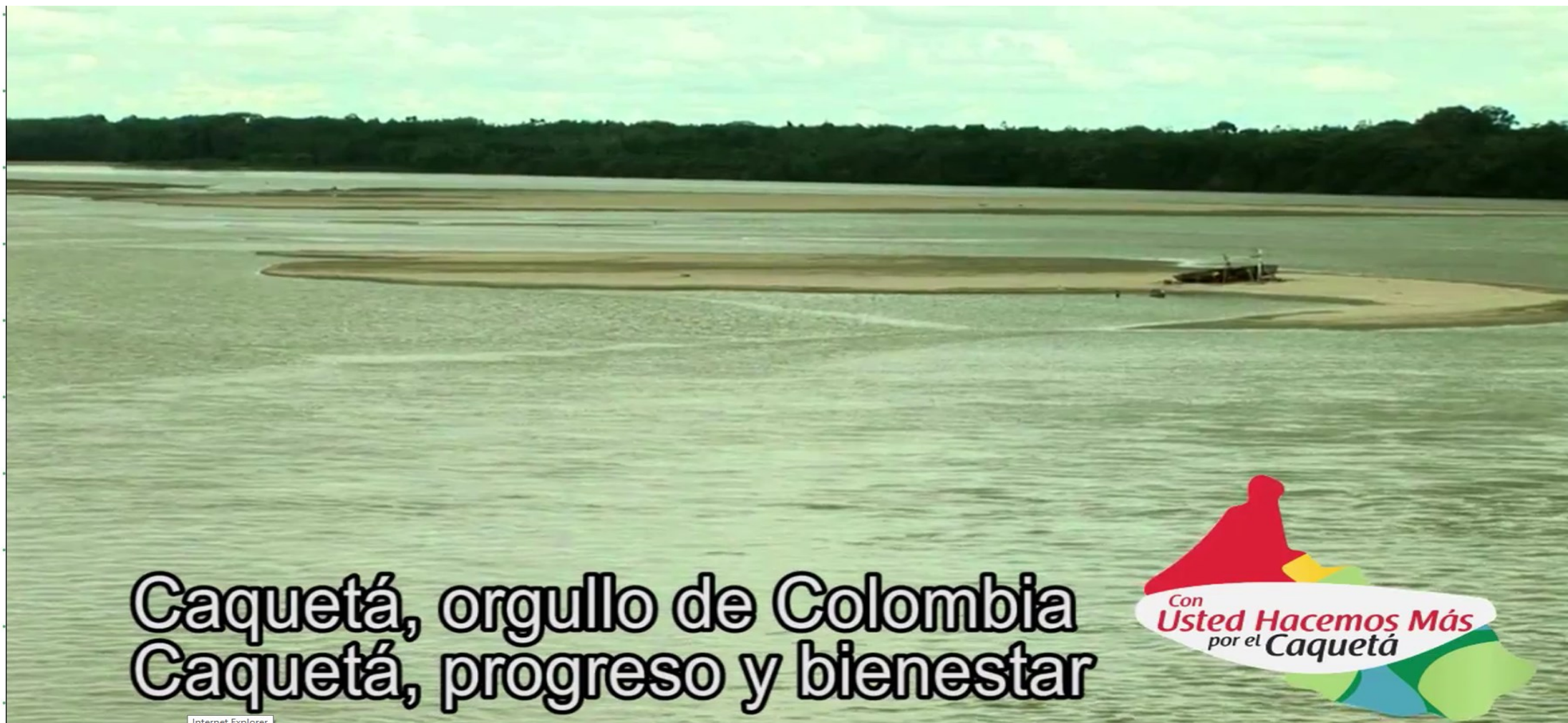


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Himno de Colombia



Himno de Caquetá



Caquetá, orgullo de Colombia
Caquetá, progreso y bienestar



BIENESTAR
FAMILIAR

Internet Explorer



Pautas para el Desarrollo Rendición Pública de Cuentas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Pautas para el Desarrollo Rendición Pública de Cuentas.

- La Audiencia Virtual se desarrollará a través de streaming en vivo, en la invitación se socializará link que permitirá el ingreso al desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas.
- Registrar su asistencia en el link habilitado en el chat.
- Cada Grupo Misional tendrá 10 minutos para el desarrollo del tema.
- Las preguntas se desarrollarán por chat, habilitado por 10 minutos.
- La evaluación de la Rendición Pública de Cuentas se realizará mediante el diligenciamiento de un link.

Rendición de Cuentas

¿Qué es una Rendición de Cuentas?

Es un encuentro de diálogo abierto y comunicación de doble vía con las partes interesadas, donde se tratan temas puntuales relacionados con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), que busca detectar anomalías, proponer correctivos y propiciar escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





Socialización Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

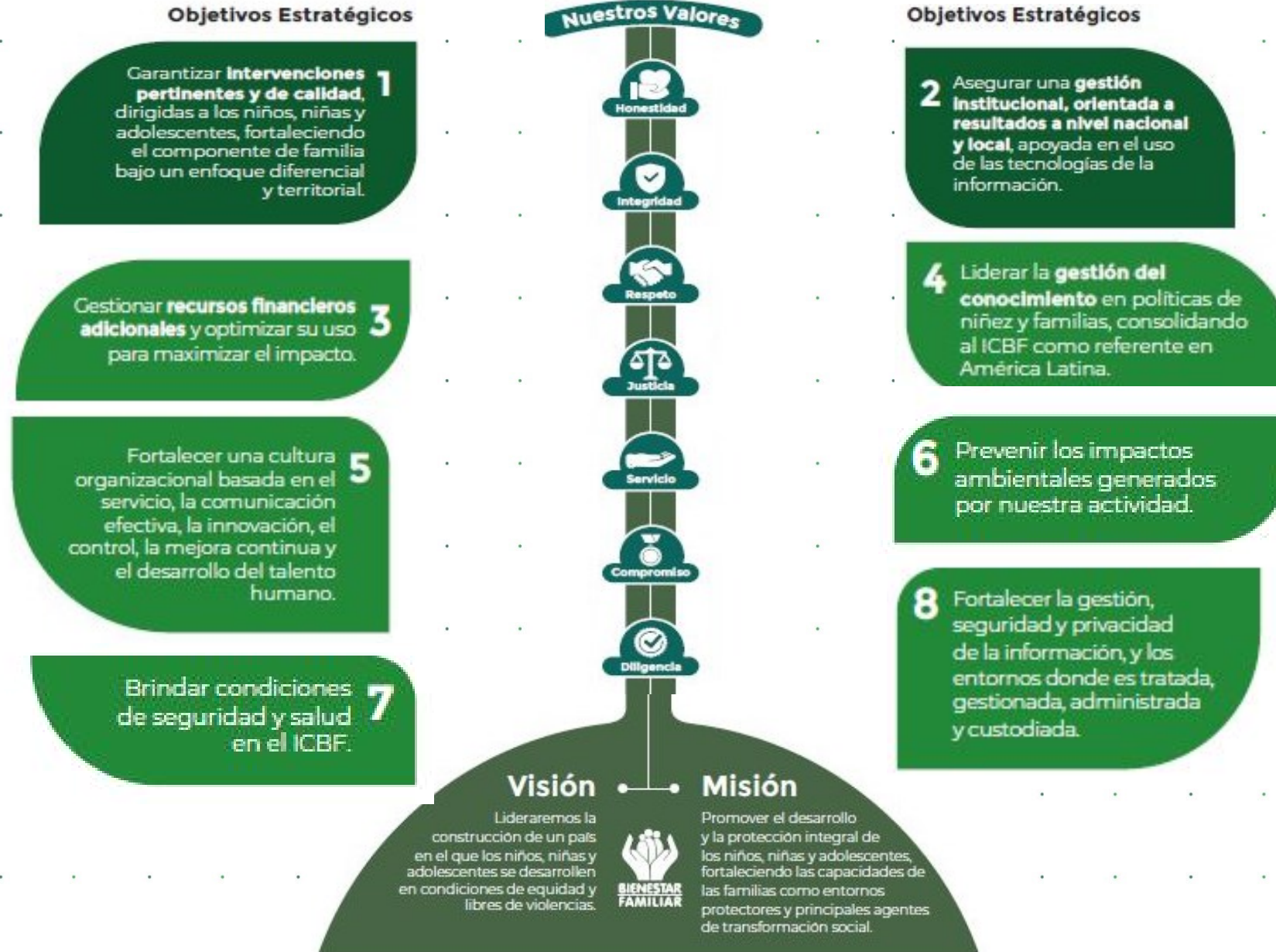


**BIENESTAR
FAMILIAR**

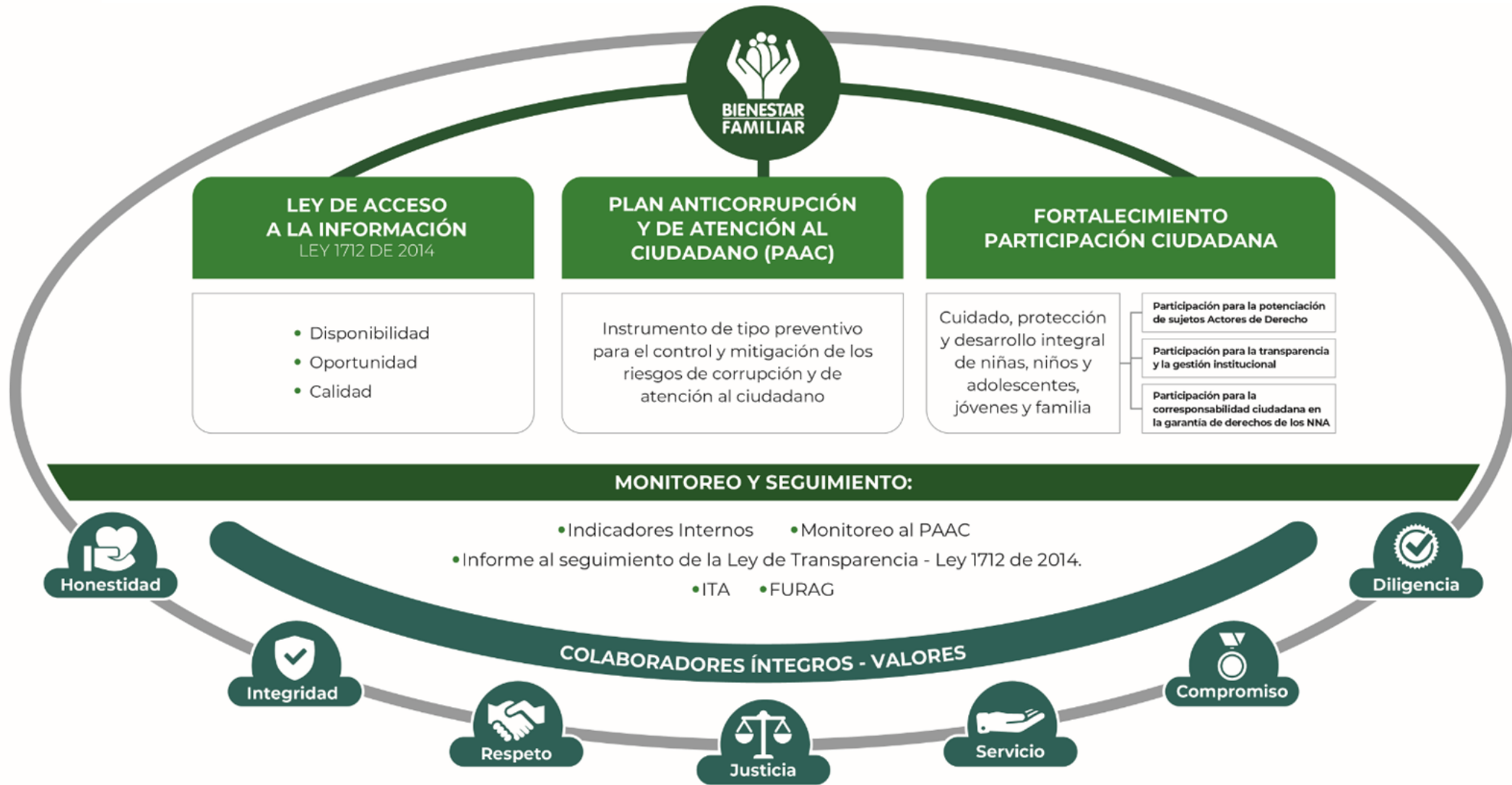
El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF

El ICBF es un Establecimiento Público descentralizado, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Mapa Estratégico



Modelo de Transparencia



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

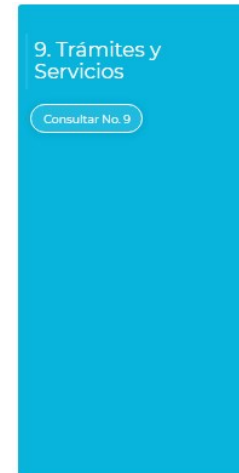
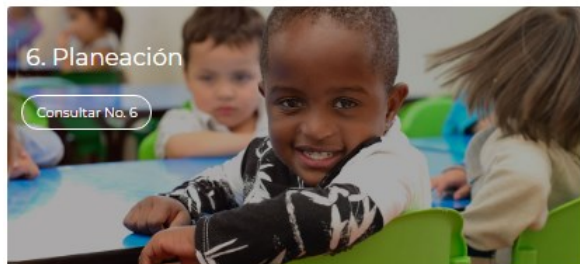
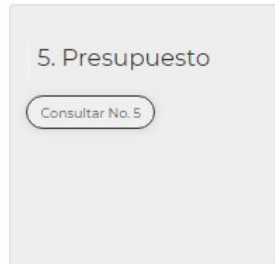
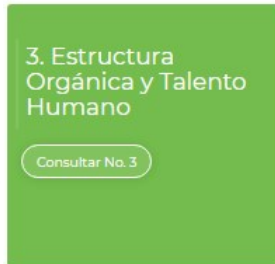
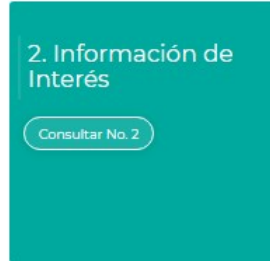
- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una “justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

Micrositio De Transparencia – Página Web

Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015).



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- **Logros**
- **17.011 beneficiarios** de los programas ICBF, atendidos con raciones diarias de Alimentos de Alto Valor Nutricional–AAVN.
- **126.652 Kg** de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina), suministrados a los Beneficiarios del ICBF
- **Entrega de 103.828** canastas nutricionales reforzadas a familias de niños y niñas beneficiarios de Primera Infancia
- Entrega puerta a puerta de 3.600 canastas nutricionales y alimentos de alto valor nutricional, a través del programa 1,000 días para cambiar el mundo.
- 475 Agentes educativos participaron en la Estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC), recibieron orientación en el consumo de alimentación saludable y la práctica de la lactancia materna

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

3. Prevención de violencias

Logros



Diagnóstico Regional Caquetá



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Cobertura de La Regional Caquetá

- ★ Sede Regional
- ★ Centros Zonales



Municipios de influencia	● CZ FLORENCIA 1: 3 Municipios: (Florencia, la Montañita y Morelia).
	● CZ FLORENCIA 2: 3 Municipios (Florencia –Milán y Solano)
	● CZ PUERTO RICO: 5 Municipios (Pto Rico-El Doncello-El Paujil- Cartagena del Chairá-San Vicente)
	● CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES: 6 Municipios (Belén –Albania- Curillo-San José del Fragua-Solita-Valparaíso).

Funcionarios	Dic - 2019	Octubre – 2020
Personal de Planta	130	131
Contratistas	77	77

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	48.527	98.417	410.521
Población Sisbén Por Debajo del Corte	31.792	93.013	404.708

Fuente: DANE 2020



Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Tipo de contrato	Cantidad 2019	Valor	Cantidad 2020	Valor
Contratos de aporte				
Contrato prestación servicios profesionales				
Contrato prestación de servicios				
Otros - funcionamiento				
TOTAL				

Coordinadora Lorena Katherine Ramirez Barrera

Email: Lorena.Ramirez@icbf.gov.co



Adquisición de Bienes y Servicios

Logros

- En el marco de la emergencia por el COVID -19, se suscribieron todos los contratos requeridos y procesos de selección, en los términos establecidos.
- Se implementó de la plataforma SECOP 2, que ha permitido que los contratos se desarrollen de forma electrónica en su totalidad.
- Los indicadores de gestión en lo corrido del año se han mantenido en óptimo.

Adquisición de Bienes y Servicios

Retos:

- Dar continuidad a los procesos de contratación, con el fin de dar continuidad a la Misión del Instituto.
- Mantener en óptimo los indicadores de gestión para demostrar la gestión ejercida por el Grupo de Contratación.



Ficha de Indicadores de la Niñez Regional Caquetá



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Caquetá

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



20,13

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



86,59

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



3,63

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



16,39

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



82,85

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

Se cuenta con fichas de los indicadores de la situación de la niñez en los **16 municipios** con el propósito de apoyar la elaboración del diagnóstico de la situación de la niñez y las familias.

Link:

<https://www.icbf.gov.co/infografias-snbf>

Programación - ejecución presupuestal y población atendida 2020

PROGRAMACIÓN - EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y POBLACIÓN ATENDIDA 2020								
PROGRAMA/PROYECTO	Programación 14 Octubre				Ejecución 30 Septiembre			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto	Unidades	Cupos	Usuarios	Presupuesto
PRIMERA INFANCIA	378	15.945	15.945	\$ 42.840.387.417	378	15921	15956	\$ 7.577.132.569
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	5.650	5.650	\$ 2.238.685.325	-	-	-	-
NUTRICIÓN	-	600	853	\$ 1.856.197.575	0	600	969	\$ 220.359.275
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	1.316	3.948	\$ 2.170.515.735	0	1270	4654	\$ 348.219.618
PROTECCIÓN	105	387	1.104	\$ 4.322.624.271	101	318	449	\$ 409.083.682
TOTAL								





Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

PRIMERA INFANCIA

PRIMERA INFANCIA

Objetivo: Atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre.

Cobertura en los 16 Municipios del Caquetá, beneficiando a 16.001 niños, niñas y mujeres gestantes, con una inversión de **\$42.537.189.602**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- 100% de beneficiarios atendidos en los programas de Primera Infancia, a través de la implementación de estrategias de atención en el marco de la emergencia sanitaria establecida por el Gobierno Nacional de Colombia por causa del COVID – 19.
1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial
 2. Entrega de kit pedagógico – Cartilla Mis Manos te Enseñan – Plegables sobre Exploraciones Semanales
 3. Implementación de los componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral.
 4. Implementación de las Exploraciones Semanales
 5. Herramientas psicosociales para las familias / Talleres de Formación

- 279 Acciones de Asistencia Técnica, orientadas al talento humano de las Unidades de Servicio, SNBF y talento humano del ICBF.
 - 146 agentes educativos, auxiliares pedagógicos, madres comunitarias y profesionales psicosociales en proceso de fortalecimiento, formación y cualificación, con instituciones de educación certificadas ante el Ministerio de Educación Nacional.
- 4 profesionales inscritas en procesos de educación avanzada, 2 en la especialización en Primera Infancia y 2 en la maestría en Educación, con el fondo ICBF - ICETEX 1787 de 2019.
- 98 agentes educativas inscritas en procesos de educación, 81 en el Curso Pedagogía y Desarrollo Infantil y 17 en el curso MAS + Étnico.
- 61 madres comunitarias, auxiliares pedagógicas agentes educativas inscritas, realizando el curso virtual Docentes líderes Sonrisas brillantes Futuros brillantes de Colgate, alojado en la plataforma #Mis manos

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- 98% de niñas y niños en edad escolar egresados de las modalidades de primera infancia fueron vinculados a Instituciones de Educación Formal en el 2020 (transito armónico)
- Fortalecimiento de acciones de articulación con los delegados de los 16 municipios, la Agencia de Renovación Territorial ART y el ICBF, para el levantamiento de la información, focalización y registro en lista de espera de los niños, niñas y mujeres gestantes potenciales a ingresar a los programas de primera infancia en la vigencia 2021, en el marco de las iniciativas de los Planes de Desarrollo Territorial –PDEF

- **3.950** verificaciones de condiciones de calidad de manera Remota y en sitio a Unidades de Servicio, de la inocuidad, cantidad y calidad de los alimentos entregados en las Raciones Para Preparar – RPP, en el marco de la flexibilización de los servicios.
- **66** verificaciones de manera remota y en sitio a Entidades Administradoras del Servicio con cumplimiento del 98% de las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en la prestación del servicio de atención a la Primera Infancia.
- 100% de las Entidades Administradoras del Servicio supervisadas.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- **103.828 Raciones Para Preparar - RPP, entregadas en un 100%** a usuarios activos en las diferentes modalidades de atención.
- Se cuenta con el 86% de veedurías conformadas y registradas ante personería, con participación de 1.130 padres y madres beneficiarios miembros de los comités de control social en 326 Unidades de Servicio de Primera Infancia.



INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

5.350 Niñas, Niños y Adolescentes beneficiarios del “Programa Generaciones con Bienestar” en las Modalidades Sacúdete, Rural y Étnicas residentes en zona urbana y rural de los diferentes municipios

Retos:

Ampliar cobertura para la protección integral de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes debido a la creación de nueva dirección de Adolescencia y Juventud Decreto 879 del 25 de junio de 2020

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

450 Niños, Niñas y Adolescentes indígenas de los municipios de Florencia, Puerto Rico, San José del Fragua y Milán, fortalecen su identidad cultural y cosmovisión.

Logros:

45 niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes y lactantes en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación – ETCR Agua Bonita, de los municipios de la Montañita y San Vicente del Caguán, reciben atención integral mediante modalidades de primera infancia y fortalecen capacidades, habilidades y su proyecto de vida a través del programa generaciones con bienestar.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

A pesar de la emergencia sanitaria a causa de la pandemia COVID-19 y el aislamiento social, se logró continuar el acompañamiento familiar de forma virtual, a las 756 familias beneficiarias de la modalidad Mi Familia, tanto en la zona urbana como en la rural.

23 familias de niños, niñas y adolescentes en procesos de restablecimiento de derechos y responsabilidad penal para adolescentes fortalecieron sus capacidades como corresponsables en la garantía de sus derechos.

Logros:

30 familias de niños, niñas y adolescentes con discapacidad fortalecieron recursos para transformar imaginarios sociales sobre la discapacidad, promover su inclusión y participación social y reconocer el rol del cuidador de las personas con discapacidad.

303 familias indígenas y 257 familias afrocolombianas, implementan proyectos de fortalecimiento familiar, mediante los cuales afianzan los vínculos con su legado cultural y fortalecen sus sistemas de producción de alimentos, en el marco de la emergencia sanitaria

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

Continuar promoviendo la inclusión, la participación social y el reconocimiento del rol de cuidado en las familias con personas con discapacidad.

Promover la articulación con entidades del SNBF para incorporar el enfoque de Familia en la protección integral de niños, niñas y adolescentes.

Seguir contribuyendo a la prevención de violencias y demás formas de vulneración de derechos en niños, niñas y adolescentes y sus familias.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

-814 niños, niñas y mujeres gestantes atendidos en la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

***100% de los puntos** de alimentos de alto valor nutricional, con vistas de asistencia técnica e interventoría

98.5% de niñas y niños menores de 5 años atendidos en los servicios de prevención a la desnutrición mejoran su estado nutricional.

***Seguimiento individual** y Coordinación con el sector salud para la canalización y atención del **100%** de niños y niñas con diagnóstico de desnutrición aguda moderada y severa

Retos:

***Fortalecer la Adecuación de servicios** para garantizar la alimentación a niños y niñas con riesgo de desnutrición y madres gestantes con bajo peso mediante la entrega de canastas nutricionales y alimentos de alto valor nutricional en el marco de I Pandemia

***Fortalecer los actores del SNBF** en Gestión de Política pública progresiva del derecho a la alimentación en el contexto de los planes territoriales.



PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Responsabilidad Penal para Adolescentes

Logros:



Contrato de Aporte con la entidad administradora de servicio Horizontes Fundación para el Amor y la Salud, para la atención de los adolescentes y jóvenes que fueron vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal, en las modalidades de: Centro transitorio 3 cupos, Internamiento Preventivo 12 cupos, Prestación de Servicios a la comunidad 9 cupos, Libertad Asistida / Vigilada 30 cupos y 5 cupos en Intervención de apoyo Restablecimiento de derechos.

Retos:

Inicio de la prestación del servicio en modalidad Centro de Atención especializada – CAE, en las instalaciones del Centro Nuevos Días, y de la modalidad Centro de Internamiento Preventivo en la infraestructura de la I.E Primero de Mayo en la ciudad de Florencia.

Restablecimiento de Derechos

Logros:



100% de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos y Asuntos Conciliables atendidas y definidos en los términos de Ley. Restaurando la dignidad e integridad de los niños, las niñas y adolescentes como sujetos de derechos.

Restablecimiento de Derechos

Logros:



11 Jornadas de sensibilización, prevención y orientación a la comunidad frente Posibles situaciones de amenaza o vulneración de derechos a los niños, niñas y adolescentes en el marco de la emergencia sanitaria decretada en el país a causa por la pandemia COVID-19.

Restablecimiento de Derechos

Logros:



Atención psicosocial a 33 niños, niñas y adolescentes de la comunidad Resguardo Indígena Embera Katío del pueblo San Pablo del Pará como Respuesta a la Alerta temprana 028 de 2020.

Restablecimiento de Derechos

Logros:



100% de Unidades de Servicio y Entidades Administradoras de Servicios, programadas y atendidas, para el seguimiento a la implementación de los Lineamientos de Protección.

Restablecimiento de Derechos

Retos:

- Nueva modalidad de atención en los servicios de protección, según diagnóstico y resultado de clasificación de los niños, niñas y adolescentes ubicados en hogar sustituto.
- Articulación institucional para dar respuesta a la alerta temprana AT. 028 2020 relacionada con la situación de riesgo inminente que enfrenta la población civil que habita en las veredas Los Ángeles, Bocanas Las Verdes, El Prado, Primavera, Quisaya, Santa Teresa y los resguardos indígenas de La Cerinda y El Águila (cuya comunidad se encuentra desplazada en la cabecera municipal) del municipio de Belén de los Andaquíes.

ADOPCIONES

Logros:



Adopción exitosa de 6 NNA, de ellos 3 con Remisión de familia con cruce especial, por parte de la Subdirección de Adopciones para la asignación a niñ@s de características especiales, por pertenecer a grupo de 3 hermanos. 100% de NNA adoptados en nuestra Regional por parte de familias colombianas y extranjeras, con seguimientos post adopción favorables.

Retos:

Continuidad de relaciones constituidas entre familias y niños, niñas y adolescentes en protección, en la Estrategia de Súper amigos.



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Logros:

Acompañamiento técnico e Incidencia ante los Mandatarios Locales, La Gobernación, Asamblea, Concejos Municipales y Concejos Territoriales de Planeación, logrando la inclusión del tema de niñez y adolescencia en los Planes de Desarrollo Territorial de acuerdo a los lineamientos.

Implementación del Modelo Integrado de Gestión del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en la Gobernación, Milán, Solano, Solita y La Montañita.

Retos:

Implementación del Modelo Integrado de Gestión en los Nuevos Municipios Priorizados.

Actualización de las políticas públicas de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.

Gestión de alianzas estratégicas con actores públicos o privados para mejorar la atención de los usuarios del ICBF.

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Logros:

Todos los Municipios y la Gobernación con Consejos de Política Social, Mesas de Infancia y Adolescencia y Mesas de Participación en funcionamiento y con acompañamiento técnico del ICBF.

Acompañamiento técnico a la Gobernación para la conformación de la Mesa Departamental de Participación.

Acompañamiento técnico a los municipios en la implementación de las Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia.

Retos:

Todos los Municipios y la Gobernación con Consejos de Política Social, Mesas de Infancia y Adolescencia y Mesas de Participación en funcionamiento y con acompañamiento técnico del ICBF.

Implementación de la alianza nacional contra la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Logros:

-Dos alianzas estratégicas, una con la Gobernación para la dotación de cuentos para los niños atendidos en primera infancia y juegos didácticos y ayudas humanitarias a los adolescentes del SRPA y otra con OIM para la dotación de biblioteca,, kits artísticos, 1 Biblioteca, kits deportivos, material pedagógico pazos de emprendimiento y nuevas masculinidades para los adolescentes del SRPA.



Relación Con El Ciudadano

Informe
P.Q.R.S

Coordinadora Karlen Paola Fernandez Gaviria
Email: Karlen.Fernandez@icbf.gov



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias

Logros:

- Disponibilidad de múltiples canales de atención a los ciudadanos, dada la emergencia sanitaria por COVID-19 en el país, lo cual permitió atención continua a las solicitudes de los usuarios 24/7.

Retos:

- Lograr que los Derechos de Petición registrados cuenten con respuesta de fondo al peticionario de acuerdo a su solicitud, según criterios de oportunidad y calidad con adjunto de respuesta en SIM, para que no se afecte el resultado del Indicador PA-131 Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente.

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias

Tipo	Principales motivos	2019	2020 (enero - septiembre)
Derechos de petición	Solicitud de copias, Diligencias Administrativas, Alimentos, Servicio al Ciudadano	2.102	820
Quejas	Demora en la atención, Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones, Maltrato al Ciudadano.	20	12
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones, Incumplimiento en Oportunidad de producto o servicio, Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	59	25
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	0
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia, Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente, Situación de trabajo infantil, Situación de trabajo infantil.	292	237
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia, Abuso Sexual/Violencia Sexual, Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado, Carece de representante legal, Situación de trabajo infantil.	1.126	1.430
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos, Investigación de paternidad, Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal, Trámite para la salida del país, Ejecutivo de alimentos, Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	1.854	421



Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

Línea Anticorrupción y Página Web

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico.
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



Resultados Compromisos Mesas Publicas año 2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS MESAS PUBLICAS

AÑO 2020

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**