



Rendición de Cuentas ICBF Regional Caldas

Director
Luis Eduardo Céspedes de los Ríos
12 de noviembre de 2020

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Caldas
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Reporte de Compromisos
11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

- ☐ Exposición magistral por parte del Director Regional, Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos con el soporte del equipo técnico y directivo de la Regional y presentación de videos.
- ☐ Preguntas al final de la exposición que pueden ser escritas en el chat de la reunión
- ☐ Utilizar la herramienta de levantar la mano y el moderador otorgará de acuerdo a orden
- ☐ Favor mantener las cámaras apagadas y audio cerrado durante la presentación.



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

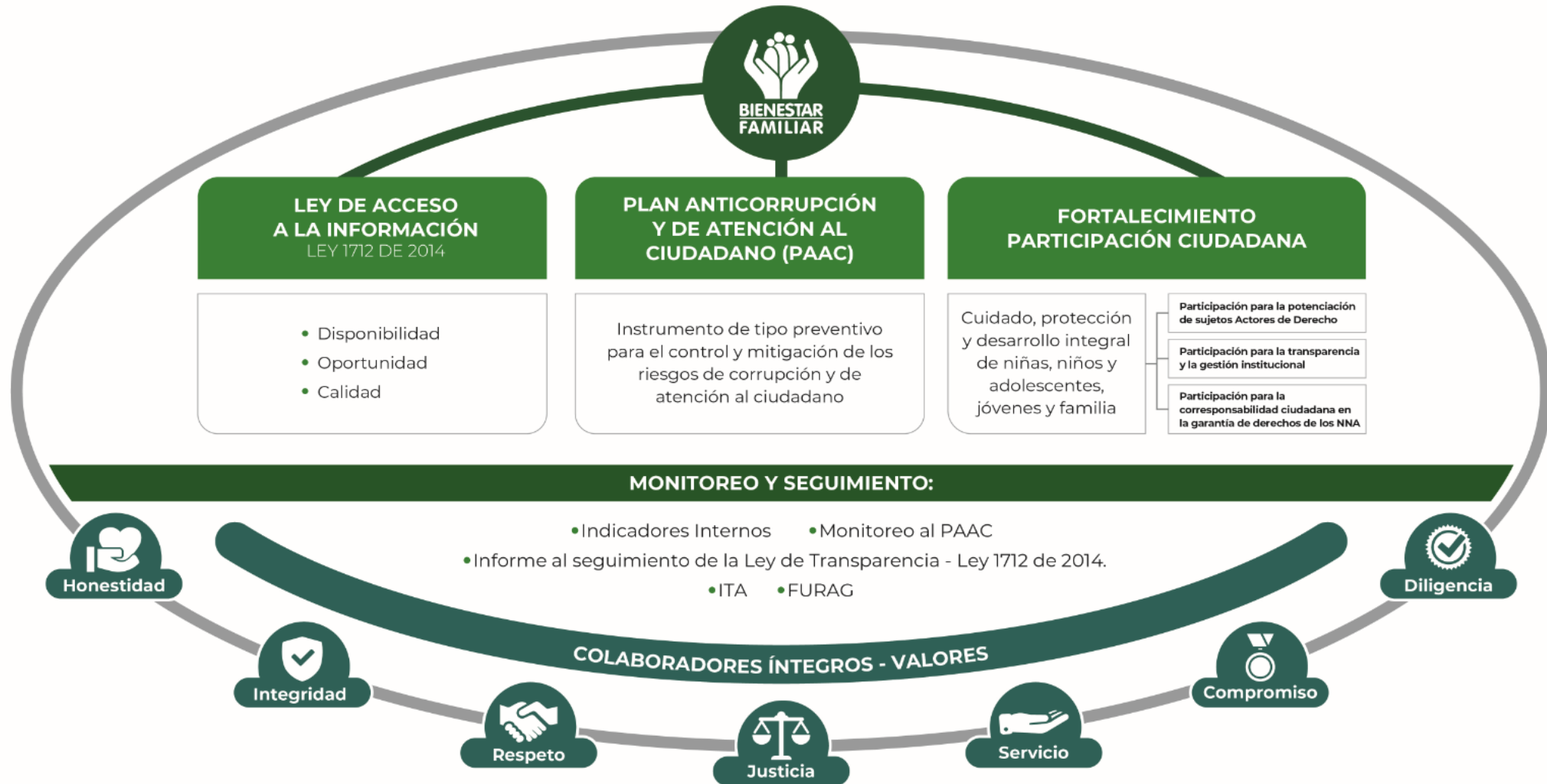
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	<ul style="list-style-type: none">• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	<ul style="list-style-type: none">• Ley que regula Derecho fundamental de petición• Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	<ul style="list-style-type: none">• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
Documento CONPES 167 de 2013	<ul style="list-style-type: none">• “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”
Decreto 183 de 2015	<ul style="list-style-type: none">• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	<ul style="list-style-type: none">• por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)	<ul style="list-style-type: none">• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una <i>“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”</i>
Ley 1952 de 2019	<ul style="list-style-type: none">• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1

2. Información de Interés

Consultar No. 2

3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3



4. Normatividad

Consultar No. 4

5. Presupuesto

Consultar No. 5



8. Contratación

Consultar No. 8



6. Planeación

Consultar No. 6

7. Control

Consultar No. 7

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10



Participación Ciudadana

Más Información

Gobierno Digital

Más información

Rendición de Cuentas ICBF

Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más información

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria



Entrega de RPP beneficiarios PI	
Marzo	26.951
Abril	15.211
Mayo	29.860
junio	30.613
Total	102.635

Logros:

- Atención y acompañamiento de la regional Caldas (ICBF) durante el aislamiento preventivo obligatorio, en el componente nutricional mediante la implementación de la minuta patrón situación de emergencia primera infancia establecida para los grupos de edad según las Guías Alimentarias basadas en alimentos para la población colombiana y ajustada a los requerimientos calóricos de los niños y niñas entre 6 meses y 5 años y las mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia. La minuta esta fortalecida en el grupo de alimentos leche derivados lácteos, además cada grupo de alimentos de la minuta patrón incluye la lista de intercambios, que a su vez buscan promover la compra local incluyendo alimentos perecederos como intercambio.
- Ajuste en la programación de entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional-AAVN Bienestarina para las modalidades de primera infancia teniendo en cuenta el memorando 202016000000068523 del 23 de abril de 2020 y la minuta patrón la cantidad a entregar de Bienestarina Más con la Ración Para Preparar en Situación de emergencia para todas las modalidades de Primera.
- Acompañamiento pedagógico y nutricional a través de la estrategia Mis manos te enseñan, llamadas telefónicas para promover una alimentación saludable y hábitos de higiene seguros para las familias de los beneficiarios de las modalidades de primera infancia.
- Continuidad en la prestación del servicio en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, con acciones de acompañamiento y seguimiento, con la entrega de complementos nutricionales a 150 beneficiarios; ración familiar para preparar-RFPP y en los casos requeridos ALC Alimento Listo para el Consumo.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Promoción y prevención (Primera Infancia)

- ✓ Acompañamientos pedagógicos a la totalidad de las niñas y niños, mujeres gestantes y familias o cuidadores usuarios de las diferentes modalidades de atención, desde la flexibilización del servicio por la aparición del Covid 19, llegando a ellos por medio de acompañamientos telefónicos y medios alternativos para los casos donde no es posible la comunicación, afectando de manera positiva a 30.628 usuarios directos y fortaleciendo la vinculación de las familias en los procesos de atención.
- ✓ Fortalecimiento de 14 prácticas para orientar a las familias para cualificar las interrelaciones de cuidado sensible con sus niños y niñas desde la gestación y potenciar su desarrollo integral. Están compuestas por acciones que las familias pueden trabajar y fortalecer a lo largo del aislamiento preventivo. Las primeras 9 prácticas están relacionadas con el cuidado, la salud, la higiene, la prevención de accidentes y la promoción de hábitos alimentarios adecuados. Las otras 5 están dirigidas a potenciar el desarrollo infantil, ya que están directamente relacionadas con el sentido de la educación inicial.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

Protección

- ✓ Las modalidades de Restablecimiento de Derechos y Responsabilidad Penal de la Regional caldas diligenciaron la matriz de inventario de actividades frente a los componentes: Recreación, cultura, deporte, identidad, empleabilidad, emprendimiento y voluntariado con el fin de identificar las actividades realizadas y por realizar; buscando aportar los procesos de formación.
- ✓ Fortalecimiento de la matriz del plan de contingencia frente al covid 19, relacionando actividades recreativas, culturales y deportivas que desarrollan con niños, niñas y adolescentes en el tiempo de aislamiento preventivo.

3. Prevención de violencias

Desde las direcciones de Infancia, adolescencia y juventud enmarcadas en la prevención de violencias contra NNA, se logra abordar el reconocimiento de factores y fortalecimiento de entornos protectores y la identificación de las entidades que garantizan sus derechos

Se cuenta con una atención a 2.630 NNA en 20 de los 27 municipios del departamento.

Con la atención psicosocial de la modalidad MI FAMILIA, se logró el abordaje de 10 Cartillas de ciclo básico y 20 de estas de ciclo de profundización proporcionadas por la dirección de familias y comunidades a 1.584 familias del departamento en el componente de fortalecimiento familiar.

Las temáticas abordadas estuvieron dirigidas a:

Autocuidado, Regulación emocional, comunicación asertiva, crianza basada en el buen trato, roles y participación en la familia, participación de las personas con discapacidad, autocuidado personas con discapacidad, proyecto de vida, involucramiento parental, desarrollo de la sexualidad, prevención de la violencia, participación infantil, derechos de NNA y la familia, relaciones democráticas, prevención del consumo de SPA, prevención abuso sexual infantil y riesgos digitales.



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL CALDAS



Municipios de influencia

AGUADAS, ANSERMA, ARANZAZU, BELALCAZAR, CHINCHINA, FILADELFIA, LA DORADA, LA-MERCEDE, MANZANARES, MARMATO, MARQUETALIA, MARULANDA, NEIRA, NORCASIA, PACORA, PALESTINA, PENSILVANIA, RIOSUCIO, RISARALDA, SALAMINA, SAMANA, SAN JOSE, SUPIA, VICTORIA, VILLAMARIA, VITERBO

Funcionarios

Dic - 2019

Agosto – 2020

Personal de Planta

266

230

Contratistas

125

124

Vacantes

34

33(se han dado nombramientos pero también

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

Cifras poblacionales

Primera Infancia (0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)

Total población

Proyección de población 2019- DANE

77.831

163.549

1.018.453

Población Sisbén Por Debajo del Corte

34.456

97.945

713.552



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte		\$		\$
Contrato prestación servicios profesionales	125	\$ 3.827.837.222	129	\$ 3.777.970.038
Contrato prestación de servicios	17	\$ 661.191.788	10	\$ 330.886.366
Otros - funcionamiento	5	\$ 120.579.170	8	\$ 104.324.754
TOTAL				

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

- Mantener actualizadas las actuaciones administrativas para garantizar el saneamiento de los inmuebles desocupados de la Regional Caldas.
- Se ha logrado empoderar a muchos funcionarios de la Regional sobre la importancia de la Gestión documental en todos los procesos.
- Inclusión de la Sede Regional, CESP, LINARES y Centro Zonal Manizales 1, en la ruta de recolección de residuos aprovechables de la Empresa Metropolitana de Aseo (EMAS).
- Llevar a cabo todo el proceso precontractual con oportunidad, para garantizar la continuidad del servicio.
- Realizar un correcto estudio de sector para hacer uso eficiente de los recursos.

Retos:

- Gestión de recursos ante la sede nacional para la atención d Infraestructuras propias del ICBF donde operan los Centros zonales de Oriente, suroriente, Norte, sede Regional Caldas, ya que requieren intervención a través de contratos de obra.
- Adelantar la correcta implementación de las TRD y normas de archivo.
- Llevar a cabo un contrato, acuerdo o convenio para la “Recolección, transporte, tratamiento Incineración, celdas de seguridad, biorremediación. y disposición final de residuos peligrosos (RESPEL) y Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs).
- Lograr una óptima ejecución, sin contratiempos en época de pandemia.
- Realizar continuo seguimiento para preever los posibles contratiempos y tener capacidad de respuesta antes los eventos que se puedan presentar.



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL CALDAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Caldas

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



12,33

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



96,79

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



9,64

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



15,46

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



92,25

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único
de Información
de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de
Estadísticas
Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.014	32.783	\$ 87.174.231.530
CONSOLIDADO ATENCIÓN	984	31.753	\$ 86.050.652.820
%	97%	90%	90%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	960	31.703	\$ 77.454.044.671
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	922	31.393	\$ 59.559.009.718
%	90%	90%	70%



PRIMERA INFANCIA

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Desde que inició la pandemia en Colombia, se realizaron 23.557.793 acompañamientos telefónicos a nivel país, de los cuales Caldas aportó 656.235, a través de la estrategia de acompañamiento MIS MANOS TE ENSEÑAN, dirigido a las familias de nuestros niños, niñas y mujeres gestantes atendidos en las diferentes modalidades de primera infancia.
- Promoción de las condiciones indispensables para el disfrute del nivel más alto posible de salud en la primera infancia, promoviendo el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad, suministrando Ración Para Preparar – RPP a las familias atendidas en las diferentes modalidades. Caldas ha entregado 102.635 RPP desde el inicio de la pandemia, a las niñas, niños y mujeres gestantes atendidas en las modalidades de primera infancia.

Retos:

- Continuar potenciando el desarrollo de nuestros niños y niñas, a través de estrategias pedagógicas cautivadoras, innovadoras y motivadoras, que se trabajen de manera articulada entre familia y agentes educativos, en función de nuestros niños y niñas.
- Disminuir todo tipo de violencia o maltrato en contra de nuestros niños, niñas y mujeres en gestación, gracias al acompañamiento pedagógico desarrollado, que potencia la prevención y permite la identificación y activación de rutas cuando sea necesario.



6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Vinculación de 2629 niños, niñas y adolescentes a la oferta de niñez y adolescencia , llegando así a 20 municipios del departamento de caldas
- Atención a 2629 niños, niñas y adolescentes en el tiempo de aislamiento preventivo decretado por el gobierno nacional .
- A través de los programas de la dirección de niñez y adolescencia se promueve la prevención de riesgos y el fortalecimiento de capacidades de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos
- Participación y apoyo de las familias en la ejecución de las actividades dirigidas des los programas de niñez y adolescencia
- Dada la contingencia actual se logró implementar estrategias virtuales para dar cumplimiento a la atención de los niños, niñas ,adolescentes y sus familias.
- Se realizo proceso de concertación con las comunidades étnicas del departamento.
- Contratación de 2700 cupos para la atencion de la modalidad étnica , atendiendo así 11 comunidades del departamento.

Retos:

- Llegar a todos los municipios de caldas con la oferta de la dirección de niñez y adolescencia
- Continuar fortaleciendo en niños, niñas y adolescentes sus derechos garantizando los mismos mediante la oferta de niñez y adolescencia
- Promover acciones de divulgación enfocadas a promoción de derechos dirigidas a niños, niñas y adolescentes y sus familias.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	6.580	\$ 1.668.900.710
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	3.947	\$ 1.565.700.145
%	100 %	50%	90 %

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	6.780	\$ 3.374.399.084
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	2	2.625	\$ 1.512.664.742
%	100%	30%	40%



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Vinculación de 1.584 familias en 7 municipios , donde se prioriza la atención a 216 familias protección, con el propósito de aumentar los reintegros a familias de origen de NNA en procesos de protección y la prevención de la violencia a nivel familiar, a través de una atención psicosocial donde se fortalecen capacidades a nivel individual y familiar.
- Se cuenta con 4 valores técnicos agregados por parte del operador que permiten la cualificación tanto del talento humano de la modalidad MI FAMILIA, como la atención a las familias identificadas con mayor nivel de vulnerabilidad
- Se ha logrado avanzar significativamente en el componente de convergencia de oferta con la realización de 2.234 gestiones y articulaciones, permitiendo la movilización y acceso a beneficios por parte de las familias de la modalidad MI FAMILIA a nivel territorial.

Retos:

- Garantizar la continuidad por parte de las familias al proceso de fortalecimiento familiar, desde la atención no presencial, en tanto su principal objetivo es la atención psicosocial y no se cuenta con ningún tipo de complemento nutricional o alimentario
- Reconocimiento de la modalidad MI FAMILIA, en los diferentes espacios interinstitucionales, desde la virtualidad.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	6.765	\$ 2.348.127.240
CONSOLIDADO ATENCIÓN	8.730	\$ 2.277.201.089
%	120 %	90%

2020	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	5.250	\$ 3.022.040.969
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	7.198	\$ 1.852.539.277
%	130%	61%



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

NUTRICIÓN

Logros:

- Socialización de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC) en Seguridad Alimentaria y Nutricional a los Centros zonales y EAS de primera infancia, protección y 1000 días para cambiar el mundo
- Mantener la cobertura la 100% durante todo el semestre en la modalidad de 1000 días para cambiar el mundo
- Recuperación del 90% de los niños incluidos en la modalidad de 1000 días para cambiar el mundo y ganancia adecuada de peso del 88% de las gestantes

Retos:

- Diseño y ejecución de una estrategia de IEC en lactancia materna
- Mantener en óptimo los indicadores de recuperación nutricional de la modalidad de 1000 días para cambiar el mundo.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	14	1.683	\$ 24.060.743
CONSOLIDADO ATENCIÓN	14	1.729	\$ 18.042.367
%	100%	100%	70%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4	890	\$ 514.674.830
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1	478	\$ 316.437.828
%	20%	50 %	60 %



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PROTECCIÓN

Logros

- Compromiso de las EAS: Directivos y talento humano en la cualificación de acciones en pro de la atención y prevención de situaciones de riesgo relacionadas con COVID-19. para los NNA beneficiarios de los servicios de protección.
- La continuidad y flexibilidad en el proceso de atención de las modalidades de protección dando respuesta a las necesidades de los NNA.
- Posibilidad que los NNA tengan contacto con sus familias por medios virtuales en tiempos de pandemia.

Retos:

Puesta en marcha del Lineamiento para las visitas de familiares y referentes afectivos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el entorno institucional en el marco de la emergencia sanitaria por covid-19.”.

La transversalidad en las modalidades de protección de los lineamientos de Discapacidad.

PROTECCIÓN – DEFENSORIAS DE FAMILIA REGIONAL

Logros:

- Ha generado acciones de respuesta oportuna y eficiente a pesar de la actual emergencia sanitaria, a cada uno de los reportes de situaciones amenaza o vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes y a las solicitudes de restablecimiento, atendiendo con corte al 30 de junio 1.080 casos, antes los cuales se han generando acciones para garantizar sus derechos y el desarrollo integral en condiciones de dignidad.

Fuente: Sistema de Información Misional SIM, consolidado de tiempos de respuesta. corte del 18 de marzo al 30 junio de 2020.

Retos:

La implementación de la virtualidad y actuaciones electrónicas para el desarrollo del proceso administrativo de restablecimiento de derechos trae consigo para el ICBF retos tanto tecnológicos, operativos y particulares a cada uno de los casos, que permitan realmente llegar a las familias y promover la garantía de derechos a la luz de la ley y el debido proceso.

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	779	8.883	\$ 41.299.723.695
CONSOLIDADO ATENCIÓN	683	7.389	\$ 44.968.317.912
%	88 %	83%	100%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	684	7.654	\$ 39.569.127.448
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	646	3.919	\$ 25.101.214.334
%	93%	51%	63%



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

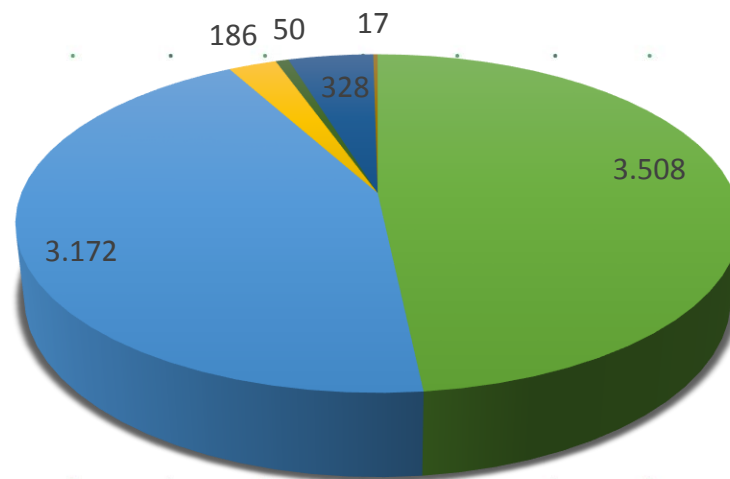
REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
3.508 Peticiónes Información y Orientación	Alimentos	903	Se dio respuesta inmediata a cada petición.
	Custodia y cuidado personal	578	
	Otras Instituciones	497	
3.172 Peticiónes Información y Orientación con Tramite	Diligencias administrativas	1.239	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley.
	Solicitud de copias	582	
	Ampliación Información	392	
186 Peticiónes Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de desarrollo infantil para la primera infancia	90	
	Hogares comunitarios de bienestar FAMI	36	
	Modalidad de atención para NNA con discapacidad y sus familias	28	
50 Quejas	Incumplimiento, abuso, omisión o extralimitación de deberes o funciones	27	
	Parcialidad en procesos	10	
	Maltrato al ciudadano	8	
328 Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	109	
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	98	
	Maltrato a usuarios del programa	22	
17 Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	13	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	
	Recurso Humano	2	

GESTIÓN DERECHOS DE PETICIÓN REGIONAL CALDAS

Durante el año 2019 se tramito en la Regional Caldas y los 7 Centros Zonales 7.261 Derechos de Petición, peticiones que fueron presentadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales de atención, garantizando el equipo de trabajo el otorgar respuesta a los peticionarios de acuerdo a los términos prescritos en la Ley 1755 de 2015.

DERECHOS DE PETICIÓN 2019



- Peticiones Información y Orientación
- Peticiones Información y Orientación con Tramite
- Peticiones Atención por Ciclos de Vida y Nutrición
- Quejas
- Reclamos
- sugerencias

El ciudadano es el eje de la gestión institucional y la razón de ser de la administración pública



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

100% CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

CZ Oriente	Participar de la programación de la Semana Andina dirigida por el Ministerio de Salud, a realizarse durante el mes de septiembre del presente año, con el propósito de brindar mayores herramientas e información a padres de familia, EAS y demás entidades públicas y privadas sobre prevención del embarazo en adolescentes en el municipio de Norcasia.	✓ Cumplido
CZ Sur Oriente	Realizar talleres en dos (02) instituciones educativas públicas del Municipio de Manzanares, Caldas, enfocados en la prevención de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes	✓ Cumplido
	Realizar talleres en dos (02) instituciones educativas públicas del Municipio de Manzanares, Caldas, enfocados en la prevención de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes	✓ Cumplido
CZ Occidente	Realizar una jornada de fortalecimiento familiar con las comunidades étnicas Dachijona y Anzea del Municipio de Anserma Calas, con el propósito de generar conocimientos, competencias y conciencia como actores y garantes de bienestar y protección para los NNA	✓ Cumplido
CZ Norte	Realizar un taller con las familias de la modalidad familiar sobre los cambios dados en la minuta patrón (complemento nutricional) en el Municipio de Pácora.	✓ Cumplido
	Apoyar la estructuración de la ruta integral de atención en el Municipio de Pácora, a través de asistencia técnica brindada a la Mesa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.	✓ Cumplido

100% CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

CZ Del Café	Socializar la oferta pública y privada, existente, para el aprovechamiento del tiempo libre en los adolescentes, en la Institución Educativa José Maria Carbonell de la Vereda La Plata del Municipio de Palestina	✓ Cumplido
CZ Manizales 1	Desarrollar una jornada de difusión de la oferta institucional para el aprovechamiento del tiempo libre en niños, niñas y adolescentes, en la Institución Educativa de Neira, esto en articulación con las instituciones locales y la Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes.	✓ Cumplido
CZ Manizales 2	Realizar una jornada de sensibilización en el mes de noviembre del año en curso frente a factores de prevención y ruta de atención integral en casos de violencia sexual con los adolescentes del Colegio Gerardo Arias Ramírez que cursan grado sexto de educación	✓ Cumplido

	AGOSTO	OCTUBRE	DICIEMBRE
MEDICIONES AÑO 2019	ÓPTIMO	ÓPTIMO	ÓPTIMO

PA-98 “*Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición de cuentas*”, aplica a Centros Zonales y Nivel Regional.

PÚBLICA





13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



14. Evaluación



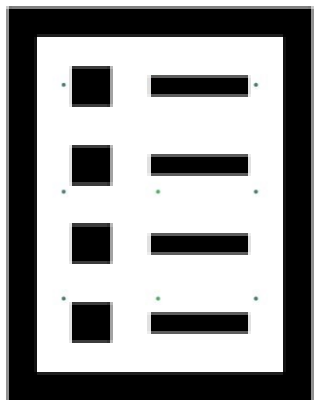
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

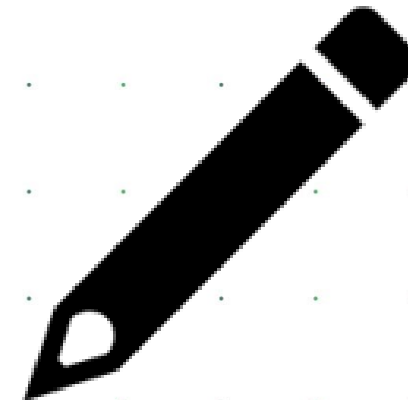


EVALUACIÓN

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**