



Rendición de Cuentas ICBF Regional Bolívar

Farib Juan Narváez Simancas

29 de Octubre de 2020

PÚBLICA



BIENESTAR
FAMILIAR

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Bolívar
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del acuerdo de paz
11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

- Mantener las cámaras y los micrófonos cerrados. Abrirlos al momento de intervenir.
- Preguntas al final de la exposición, que pueden ser escritas en el chat de la reunión.
- Utilizar la herramienta de levantar la mano y el moderador otorgará de acuerdo a orden.



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

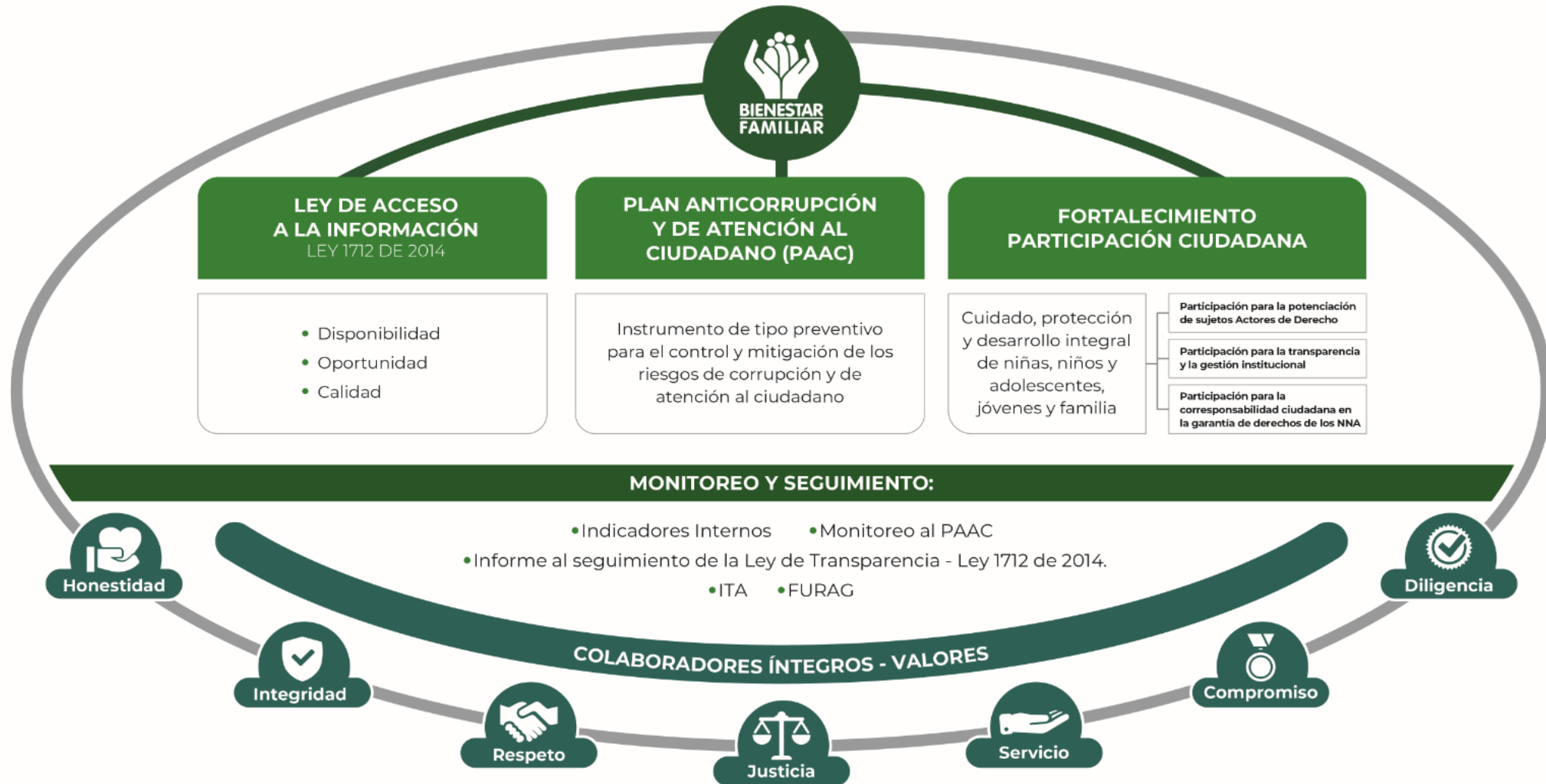
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

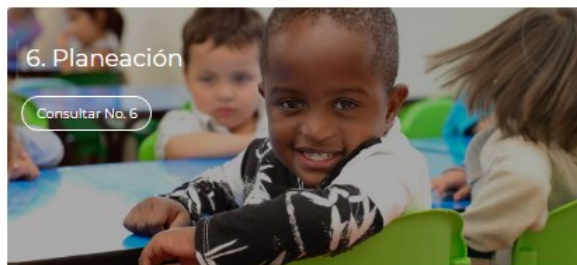
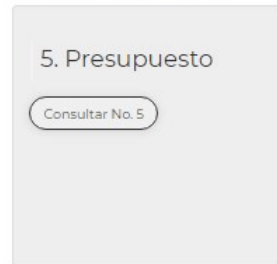
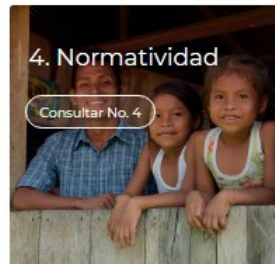
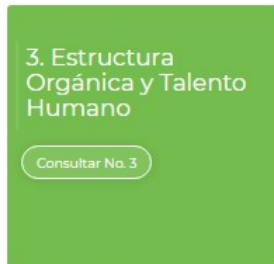
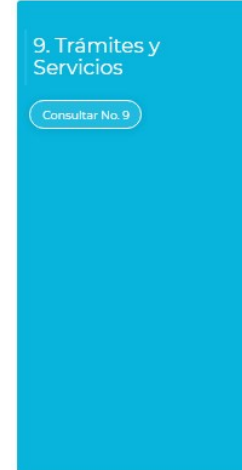
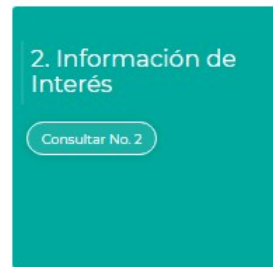
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del COVID-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

LOGROS

- 1 Participación y acompañamiento como miembro activo del **Comité Operativo Institucional de Seguridad Alimentaria Nutricional para la construcción del Plan para la garantía del Derecho Humano a la Alimentación**, en articulación con la FAO, FIAN Colombia, Prosperidad Social, Secretaria de Salud departamental.
- 2 Incidencia en la implementación de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en nutrición a nivel distrital y departamental .
- 3 Se establecieron espacios presenciales y/o virtuales con los equipos técnicos de los Comités Distrital y Departamental de SAN, para la transmisión de conocimientos.
- 4 **Incidencia en la inclusión del tema de Pérdidas y Desperdicios** en las discusiones de Comités y en los planes, programas y proyectos de los entes territoriales:



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

LOGROS

1 Fortalecimiento de los vínculos afectivos familiares de los beneficiarios de los programas de Primera Infancia, con la flexibilización de los servicios y la puesta en marcha de la **ESTRATEGIA MIS MANOS TE ENSEÑAN**.

2 Alianzas con actores estratégicos de empresas privadas del departamento de Bolívar, que aportan a la cualificación del talento humano que presta sus servicios en las modalidades de atención de Primera Infancia con impactos positivos (Fundación Puerto de Cartagena, Comfenalco, EPA, United Way)

3 Cualificación y fortalecimiento: Proceso estructurado para la **actualización de conocimientos de 332 Madres Comunitarias y Agentes Educativos**, así como fortalecer sus capacidades y prácticas cotidianas, a través del convenio ICBF – ICETEX convenio 1787 de 2017.



3. Prevención de violencias frente al Abuso Sexual y la ESCNNA

A través del Consejo y Comité Interinstitucional Consultivo para la Prevención y Atención del Abuso y ESCNNA

FINALIDAD

Decreto 0868 de 2013 - Espacios interinstitucionales donde convergen las entidades corresponsables de intervenir estas situaciones y desde donde se coordinan y articulan las políticas y programas distritales y departamentales relacionadas con la prevención y atención de las violencias sexuales, especialmente el abuso y la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, así como violencias de género, en cumplimiento a lo señalado en la Ley 1146 de 2007 y donde el ICBF asume la Secretaría Técnica .

LOGROS

- 1 Teniendo en cuenta la Emergencia Sanitaria, se ha logrado fortalecer la articulación interinstitucional con el objetivo de brindar una atención Integral a los niños, niñas y adolescentes . Atención 24/7.
- 2 Desarrollo del Diplomado sobre Violencias Basadas en Género dirigido a Servidores Públicos con el fin de fortalecer conocimientos y humanizar la atención a víctimas de los diferentes tipos de violencias.
- 3 Se logra implementar y fortalecer acciones preventivas a través de espacios digitales, redes sociales.
- 4 Fortalecimiento Interinstitucional para realizar la transición del Comité Consultivo a Mecanismo Articulador para el abordaje integral de las violencias por razones de género.

3. Prevención de violencias frente al Abuso Sexual y la ESCNNA

A través del Consejo y Comité Interinstitucional Consultivo para la Prevención y Atención del Abuso y ESCNNA

LOGROS

- 5 Proceso de coordinación y articulación interinstitucional para el desarrollo de una estrategia de búsqueda activa para identificación y atención de factores de riesgos asociados al Abuso y a la ESCNNA.
- 6 Se fortalecieron los canales de atención virtual a las víctimas de violencia Sexual en el marco de las dos estrategias: **Lo valioso es no tener precio y la Muralla soy YO**
- 7 Participación de ICBF en el proceso de construcción de la guía de recomendaciones para identificación de casos de ESCNNA en entornos digitales, dirigida a Funcionarios Públicos y liderado por la Fundación Renacer. A partir de esta guía se realiza el lanzamiento de una aplicación móvil para consulta: **«Aplicación Mentores»**





3. Diagnóstico



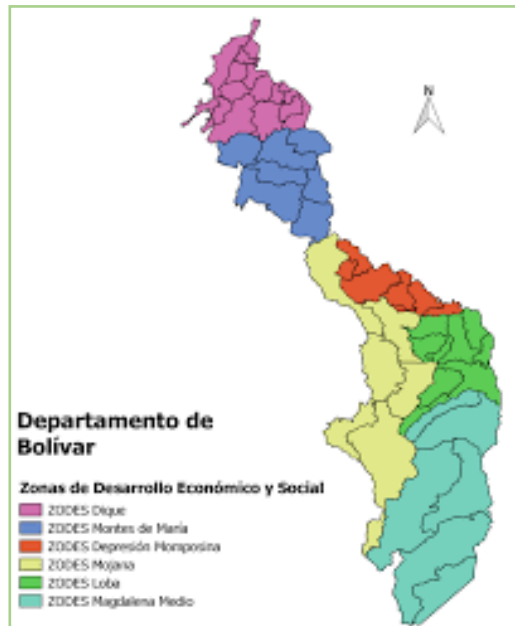
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL BOLÍVAR



Municipios de influencia	46	
Funcionarios	Dic - 2019	Oct - 2020
Personal de Planta	196	196
Contratistas	145	155
Vacantes	---	14

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	238.820	466.525	2.180.976
Población Sisbén Por Debajo del Corte	154.299	437.553	2.021.230



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	184	\$136.763.854.579	219	\$216.659.151.739
Contrato prestación servicios profesionales y apoyo a la gestión	162	\$4.685.902.551	161	\$4.781.059.883
Contrato prestación de servicios(Mínima Cuantía- Menor Cuantía y Orden de Compra)	26	\$1.130.169.910	14	\$163.916.595
Otros - funcionamiento	0	\$		\$
TOTAL	372	142.579.927.040	394	221.604.128.217

Comportamiento Contractual



METAS E INVERSIÓN TOTAL AÑO 2020

Regional Bolívar

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.851	130.521	\$283.709.021.180
EJECUCIÓN CORTE 30/09/2020	4.732	136.528	\$ 210.111.068.369
%	98%	105%	88%



5. Primera Infancia



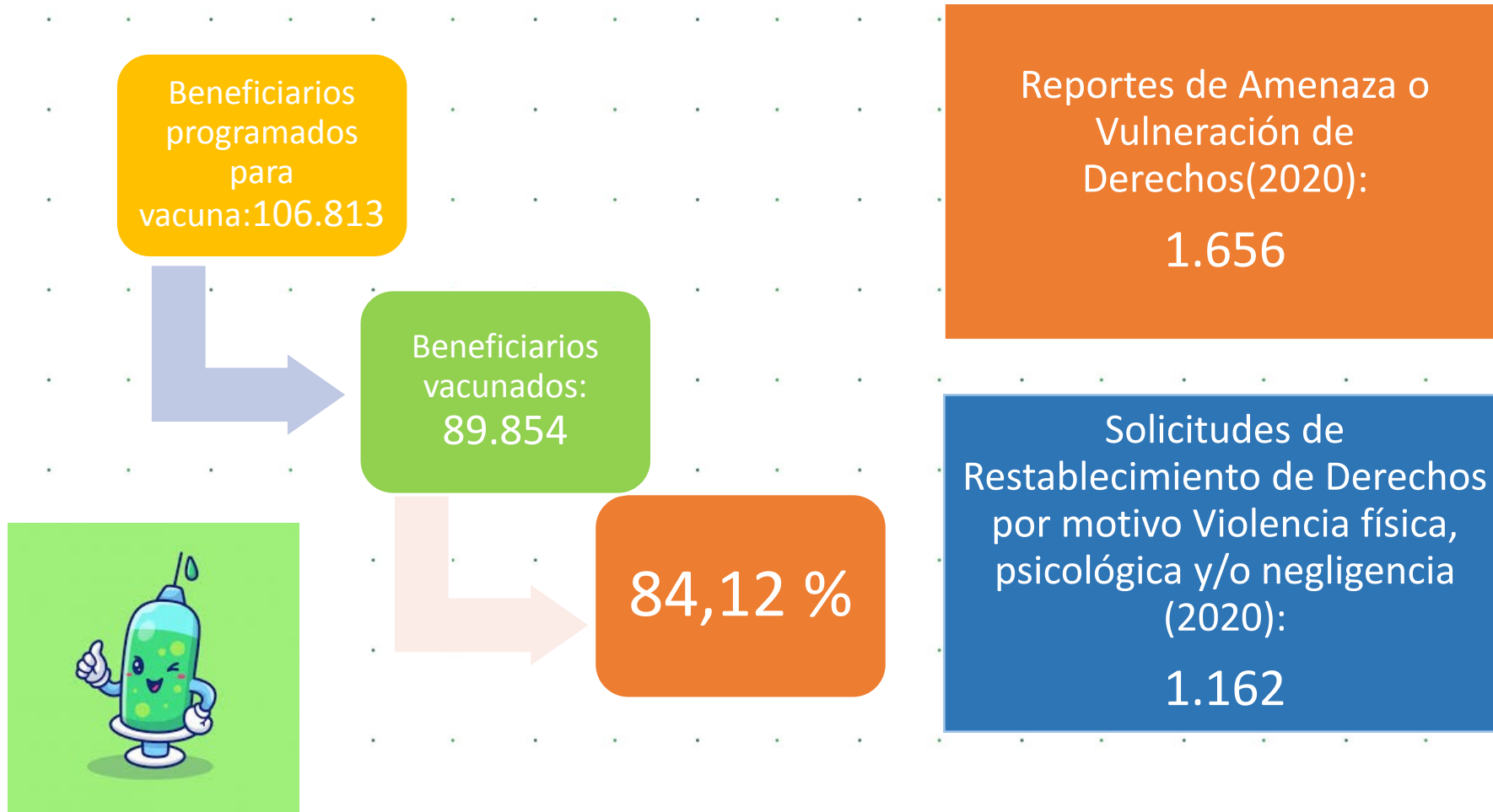
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.577	106.678	\$ \$ 251.173.137.075
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.516	107.180	\$ \$ 245.147.215.570
%	99%	100%	98%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.504	105.689	\$ 235.769.136.147
EJECUCIÓN CORTE 30/09/2020	4.441	105.083	\$183.993.081.661
%	99%	99%	78%

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Apropiación y puesta en marcha de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN** en todas sus fases, implementada ante la declaración de la emergencia sanitaria y el aislamiento preventivo a causa de la COVID-19, para la prestación de los servicios de atención a la Primera infancia del ICBF
- Flexibilización de los servicios de Primera Infancia en tiempos de COVID-19
- **Entrega de 203.077 Kits pedagógicos** a las familias con el fin de promover experiencias en el hogar, que incentiven vivencias de las prácticas y acciones orientadoras de los servicios Primera Infancia.
- **Entrega de 710.534 Raciones Para Preparar** a las familias de los servicios de Primera Infancia.

Retos:

- Continuar con la articulación de políticas y líneas de acción para la atención integral a los niños y niñas, menores de 5 años, en el departamento de Bolívar.
- Ejecución del total de los recursos asignados para los servicios de Primera Infancia en el departamento de Bolívar
- Puesta en marcha del **Piloto de Apertura Presencial Excepcional (PAPE), en los Municipios en María La Baja.**
- Puesta en marcha del **Piloto de Educación Inicial Rural y Rural Dispersa (EIR), en el Municipio de San Jacinto Bolívar.**

PRIMERA INFANCIA



Verificación y entrega de Raciones para Preparar y Kits pedagógicos Mis Manos Te Enseñan





6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

PROGRAMA GENERACIONES 2.0

- Ajuste de la operación para la atención de **900 NNA beneficiarios**, en el marco de la contingencia por COVID -19, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, previniendo riesgos y vulneraciones para la construcción de su proyecto de vida.
- Entrega de paquetes alimentarios (refrigerios) mensuales.

MODALIDAD FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE NNA Con DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS

- Ajuste de la atención de **506 usuarios**, que permitió desarrollar planes de atención no presencial a través del acompañamiento telefónico y guías de fortalecimiento individual y familiar ajustadas a las necesidades de los NNA con discapacidad y sus familias.
- Entrega de paquetes alimentarios durante el tiempo de atención.

Retos:

PROGRAMA GENERACIONES 2.0 y MODALIDAD FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE NNA Con DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS

- La virtualidad y permanencia de los NNA y sus familias en el Programa y la Modalidad siendo un reto diario en la ejecución, lo cual posibilitó además la creación de estrategias novedosas por parte de los aliados estratégicos a fin de desarrollar la operación en territorio en el marco del COVID- 19.
- Las nuevas de formas de comunicación, comprensión y prestación del servicio, desde procesos adaptación que comprometieron el desarrollo de las actividades para el fortalecimiento de vínculos afectivos y crianza amorosa.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

PROGRAMA GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

- Implementación de propuestas metodológicas innovadoras para la operación en territorio por parte de los aliados, dirigidas a la atención NO PRESENCIAL/PRESENCIAL en el marco de la contingencia por COVID 19, para la para la atención de niños, niñas, adolescentes y sus familias, promoviendo su reconocimiento como sujetos de derechos, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación, que favorecen su participación.

Retos:

PROGRAMA GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

- La atención PRESENCIAL con BIOSEGURIDAD y la atención NO PRESENCIAL desde la virtualidad, colocando la puesta en marcha de acciones preventivas, en garantía de la protección integral por parte de los Aliados Estratégicos, desde la corresponsabilidad de la Familia, Sociedad y Estado.

Adolescencia y Juventud



Generaciones
2.0



Modalidad
Fortalecimiento de
capacidades a niñas,
niños y adolescentes
con discapacidad y sus
familias

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4	8.895	\$ 3.042.135.528
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4	7.427	\$ 2.771.812.189
%	100%	83%	91%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4	9.620	\$ 8.978.804.095
EJECUCIÓN CORTE 30/09/2020	4	3.177	\$ 3.966.799.387
%	100%	33%	44%



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Modalidad Mi Familia

- Vinculación de **275 familias de protección** (PARD-SRPA y madres sustitutas) de los municipios de Cartagena, Turbaco, Magangué y Mompo, para el fortalecimiento familiar y evitar el reingreso de los NNA a protección.
- Se vincularon **200 familias de PcD**, las cuales recibieron una atención con enfoque diferencial acorde a las características propias de cada familia.
- Implementación de **12 iniciativas comunitarias** en áreas rurales de los municipios María La Baja, Carmen de Bolívar y Simiti para el fortalecimiento familiar y comunitario.
- Permanencia de **3.160 familias** en las acciones de visitas domiciliarias y encuentros familiares, mediante la virtualidad por parte de los profesionales psicosociales.
- Reconocimiento de las familias de las rutas de atención e instituciones presentes en territorio para la atención en caso de **vulneración de derechos** o denuncias en situaciones de riesgo para los niños, niñas y adolescentes.

Retos:

Modalidad Mi Familia

- Mantener la **vinculación del 97% de las familias** en la modalidad.
- Participación de las familias en las actividades virtuales, visitas familiares, encuentros familiares y comunitarios, chat, Facebook Live y visitas de profundización.
- Implementación de las iniciativas comunitarias para el mejoramiento de espacios comunitarios.
- Articulación con entes del sistema nacional de bienestar familiar para la garantía de derechos y gestión de ofertas territoriales.
- Articulación de acciones con el ministerio de vivienda y ministerio del trabajo para el acceso a programas de vivienda gratuita y empujón y acceso de jóvenes a la oferta del estado.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



Fundación Plan
Barrio La Esperanza Cartagena,
Socialización.
Instalaciones Fundación Colombia
Vive.



Corporación Razón Social CORASON



Fundación Plan
Municipio de Simití

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar

- Vincular 5 comunidades étnicas afro de la modalidad: Cartagena (Isla fuerte, veredas Punta Canoa y El Recreo), y vereda Ñanguma del municipio de María La Baja, y las veredas de Guaimito y Bajo Grande en el municipio del Carmen de Bolívar.
- Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos mediante acciones que motiven la recuperación de la convivencia en la unidad familiar y el afianzamiento de sus valores culturales.
- Desarrollo acciones de reproducción de la cultura material e inmaterial, promoviendo actividades colectivos, desde el núcleo familiar y extensivo a la comunidad.
- Mejorar los canales de comunicación y las relaciones de convivencia desde la unidad familiar, hacia las comunidades étnicas.
- Fortalecer las relaciones intrafamiliares por medio de dinámicas contenidas en las guías orientadoras, para el trabajo en casa, en función del ambiente familiar.

Retos:

Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar

- Prestar la atención a las familias de forma virtual y/o remota por consecuencia de la emergencia sanitaria decretada por el COVID-19.
- Controles frente a los protocolos de bioseguridad al realizar actividades comunitarias.
- Mantener una comunicación constante con las familias teniendo en cuenta las limitaciones tecnológicas, de conectividad y climáticas para desarrollo de la modalidad.
- Creación de un vínculo o relación empatía entre el psicosocial y la familia a través de la atención no presencial.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



Curso de tejido
Operador: AFROSAN JUAN
Municipio Carmen de Bolívar



Actividad con familias de Ñanguma
Operador: ASJOPA



Familias Isla Fuerte
Operador: Esta es tu Luz María

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	NA	8.880	\$ 3.175.553.058
CONSOLIDADO ATENCIÓN	NA	11.200	\$ 3.138.444.371
%	NA	126%	99%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	NA	10.452	\$ 6.313.323.586
EJECUCIÓN CORTE 30/09/2020	NA	16.238	\$ 4.097.731.474
%	NA	155%	65%



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Estrategias de Desarrollo Alimentario o Nutricional
– Modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo.

Entrega de **Alimentos de Alto Valor Nutricional** a modalidades misionales del ICBF.

Planes y Herramientas de Seguridad Alimentaria y Nutricional

Sistema de Seguimiento Nutricional - SSN



NUTRICIÓN

Logros

Modalidad 1000 Días para cambiar el mundo

- Articulaciones realizadas con las entidades del SNBF, entre ellos: Juntas de acción comunal de los territorios de incidencia, Alcaldía de Cartagena, Plan de emergencia Social Pedro Romero, Armada Nacional, Secretaria de Participación Ciudadana, Comisaria de familia, Registraduría Nacional del Estado Civil, Notarias, ESE Cartagena de Indias, Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS) y Entidades Prestadoras de Servicios de Salud (EPS), Americaris, Fundación Éxito, Fundación Alimentar

Alimentos de Alto Valor Nutricional

- **823.072,5** kilos de Bienestarina entregados a **134.573** cupos.
- **18.832,5** unidades de Bienestarina líquida entregadas a **1.100** cupos.
- **357.740,0** unidades de Alimento para mujeres gestantes y en período de lactancia entregados a **1.795** cupos

Retos:

- Continuar la atención en medio de la pandemia, haciendo uso de las medidas de bioseguridad.

NUTRICIÓN

CASOS EXITOSAS MEJORAMIENTO DEL ESTADO NUTRICIONAL

DANIEL ANDRES ARRIETA OLIVERA
MUNICIPIO: SAN JACINTO, BOLÍVAR

El niño nació con 27 semanas de gestación y pesó al nacer 1190 gr.



Inicio



Avance

NUTRICIÓN

EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA DE AUTOGESTIÓN FAMILIAR



Municipio San Fernando

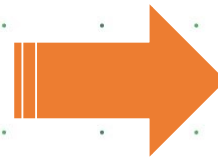


NUTRICIÓN

CASOS EXITOSOS DE MEJORAMIENTO DEL ESTADO NUTRICIONAL KELIA ISABEL GUERRERO FLOREZ MUNICIPIO SAN JUAN NEPOMUCENO, BOLÍVAR



INGRESO.
Peso : 38 kg Talla: 1,58 cm



AVANCE
Peso: 54 kg Talla: 1,58 cm

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	NA	2.343	\$ 2.902.411.839
CONSOLIDADO ATENCIÓN	NA	2.551	\$ 2.640.869.110
%	NA	109%	91%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	NA	1.708	\$ 4.468.492.630
EJECUCIÓN CORTE 30/09/2020	NA	1.969	\$ 2.897.096.083
%	NA	115%	65%



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PROTECCIÓN

Líneas de acción

Apoyo y fortalecimiento a la familia.

Vulnerabilidad o Adoptabilidad.

Víctimas de conflicto armado.



PROTECCIÓN

Logros:

- Fortalecimiento a las familias de origen y redes vinculares, durante la contingencia por COVID-19, dando continuidad a encuentros virtuales y formación virtual a familias priorizadas de acuerdo a criterios de cuidado y protección.
- Implementación de la "**Estrategia Estamos Contigo**", que permite el desarrollo de habilidades de cuidado basada en crianza positiva a madres sustitutas y generar espacios de soporte emocional durante la contingencia por COVID 19 para afrontar situaciones de crisis familiar para el manejo adecuado.
- Conformación de **12 Nuevos Hogares Sustitutos** con capacidad de acoger **24 niños, niñas y adolescentes** con discapacidad o enfermedad de cuidado especial.
- Convocatoria y liderazgo en las mesas de trabajo para la elaboración del plan de acción departamental de SRPA.

Retos:

- En salud y educación es necesario continuar haciendo difusión del marco normativo vigente para el acceso de la población migrante. A nivel de territorios es necesario construir y fortalecer las Rutas de atención a la población Migrante.
- Derribar las barreras de acceso a servicios de educación formal y educación flexible e inclusiva, para los niños, niñas y adolescentes en servicios de protección, dada la escasa y limitada oferta en el Distrito y el Departamento de Bolívar.
- A consecuencia de la emergencia sanitaria que atraviesa el país a raíz de la pandemia por el COVID – 19, se vieron afectados los procesos de reintegro a medio familiar de origen de algunos de los niños, niñas y adolescentes ubicados en las modalidades de protección, en especial en Hogar Sustituto.

PROTECCIÓN

Logros:

- Contención del COVID-19 en las modalidades de protección.
- Entrega de computadores y tabletas a las unidades de servicios de medidas privativas Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
- Vinculación y participación de adolescentes y jóvenes de SRPA en programa “Decido Ser” en articulación con ACDI/ VOCA.
- Realización de adecuaciones generales para el Centro de Atención Especializado CAE- Nueva Vida Turbaco, con inversión de más de **\$ 84.923.580.**
- Ampliación del Centro de Atención Especializado CAE- Turbaco, con inversión de **\$ 4.980.197.187.**
- Diseño e implementación de estrategia de prevención de consumo de SPA en Centro de Atención Especializada SRPA.
- Desarrollo de la **Estrategia de Niñez Migrante**, durante la presente vigencia le ha permitido a la regional fortalecer la mesa de niñez migrante como un espacio de interlocución y articulación permanente de actores de la Cooperación Internacional, los entes territoriales y agentes del SNBF, para brindar una respuesta articulada a las necesidades protección y garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes.

PROTECCIÓN



Adecuación de Centro de Atención Especializado CAE- Nueva Vida en Turbaco

Fortalecimiento a las familias de origen y redes vinculares de usuarios del Sistema Penal para Adolescentes, durante la contingencia por COVID-19.



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	416	3.584	\$ 24.186.597.215
CONSOLIDADO ATENCIÓN	362	3172	\$ 20.889.947.852
%	87%	89%	86%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	349	3.052	\$ 17.672.326.703
EJECUCIÓN CORTE 30/09/2020	287	2.746	\$ 12.268.327.167
%	82%	90%	69%

ADOPCIONES

Logros:

- **41** sesiones de Comité de Adopciones
- **6** niños , niñas y adolescentes asignados a familia.
- **5** familias aprobadas.

Es importante señalar que a las familias se les analiza y aprueba las idoneidades física, moral, social y psicológica, por un equipo integrado por defensor de familia, psicólogo y trabajador social, para que puedan ingresar a la lista de espera.

De igual manera se analizan las familias extranjeras, cuando son remitidas para asignación de niños con condiciones y características especiales

Retos:

- La vinculación de los niños, niñas y adolescentes con características y condiciones especiales, a las estrategias que posibilitan la adopción tales como valoraciones por organismo, vacaciones en el extranjero y Súper Amigos.

EQUIPO MÓVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL (EMPI)

Logros:

- Desarrollo de **15 procesos de búsqueda activa**, en el Distrito de Cartagena de Indias y los municipios de Turbana y Clemencia, donde participaron los agentes del SNBF, **identificando a 54 niños, niñas y adolescentes** en situaciones de inobservancia, amenaza y vulneración de sus derechos.
- **Valoración socio familiar y psicológica a 30 familias**, a través de visita domiciliaria.
- Se han desarrollado **3 jornadas de sensibilización en la comunidad**, 2 desarrolladas en el Centro Histórico de la ciudad con la participación del CIETI Distrital y una el equipo EMPI en la estación central de Transcaribe, con el objetivo de visibilizar ante la ciudadanía la problemática de trabajo infantil existente.



EQUIPO MÓVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL (EMPI)



Fortalecimiento familiar a población migrante.



Taller virtual de promoción y prevención de derechos.



Entrega de ayudas humanitarias durante la contingencia por el COVID- 19



Jornada de sensibilización sobre el Trabajo Infantil en el Sistema Integrado de Transporte Transcribe

EQUIPO MÓVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL (EMPI)

Logros:

- Taller de promoción y prevención de derechos de forma virtual, con la comunidad educativa y padres de familia del municipio de Clemencia – Bolívar
- **Se solicitó la vinculación de 4 NNA**, al sistema general de seguridad en salud, Mutual SER.
- Gestión y entrega de 50 ayudas humanitarias (mercados, vestuario, calzados, elementos de aseo y dotación de bebé) a 23 fa
- Articulación con Fundación Un Solo Pueblo y Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana Distrital, para **entrega de ayudas humanitarias** dispuestas por el Departamento Nacional de Riesgos y Desastres DNRD para la población Migrante Venezolana.

Retos:

- Vinculación de los niño, niñas y adolescentes en extra edad a programas de educación flexible en el Distrito.
- Vinculación de niños y niñas en programas de atención integral en primera infancia, que se encuentran en lista de espera.
- La consolidación de la oferta Institucional Distrital y Municipal para la atención de los NNA y sus familias en situación de Trabajo Infantil, Alta Permanencia en Calle y Vida en Calle.
- Fortalecer la implementación y apropiación de la línea de política pública para la prevención y erradicación del Trabajo Infantil, en los municipio de Córdoba y San Jacinto, donde se ha dificultado la implementación de la estrategia, por la naturalización del Trabajo Infantil.

ESTRATÉGIA UNIDADES MÓVILES

LÍNEAS DE ATENCIÓN

Atención a familias en etapa de Transición y en proceso de Retornos y reubicaciones.



Atención a Familias en situación de Emergencias, por desplazamiento forzado masivo.



ESTRATÉGIA UNIDADES MÓVILES

Logros:

- **7.315** personas en situación de emergencia atendidas de enero al 30 de septiembre de 2020. De esta Población han sido atendidos **3.551** niños, niñas y adolescentes.
- Entrega de alimento de alto valor nutricional: **181,782** unidades bienestarina líquida y **21,966** unidades bienestarina bolsa (polvo).
- Apoyo virtual y presencial, cumpliendo con los protocolos de Bioseguridad establecidos a modalidades de protección DEL ICBF: Hogares sustitutos, hogares gestores y Modalidad Casa hogar.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTO SUEÑOS

Finalidad

Poner en marcha planes, programas y proyectos de fortalecimiento, innovación y modernización, que contribuyan al desarrollo de competencias cognitivas, técnicas, laborales, académicas, así como las transversales y socioemocionales, para la realización de los proyectos de vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con medidas de protección o vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, directamente y con el apoyo de aliados.

Logros:

I Semestre de 2020

- Entrega de **\$33.794.902** en apoyo económico a:
 - 4 jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes**, en proceso de graduación de la formación técnica laboral en Cedesarrollo Comfenalco.
 - 2 jóvenes en adoptabilidad** finalizando carreras universitarias en Contaduría Pública y Diseño Industrial e iniciando su proceso de empleabilidad.
 - 9 jóvenes** cursando carreras tecnológicas en Sena

ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTO SUEÑOS

Logros:

I semestre de 2020

- Entrega de apoyo tecnológico con una inversión de **\$29.425.695** para la compra de **18 y computadores y equipos de Office** para continuar los procesos formativos de los jóvenes durante la pandemia.
- **12 Jóvenes en adoptabilidad** postulados a Proyecto Sueños.
- **5 Jóvenes de SRPA** postulados a Proyecto Sueños.

II semestre de 2020

- **14 jóvenes en adoptabilidad** postulados a Proyecto sueños.
- **1 joven de SRPA** postulado a Proyecto sueños.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTO SUEÑOS

Logros:

II semestre de 2020

- Entrega de **\$23.993.452** en **apoyo económico a jóvenes que continúan su formación académica** técnica, tecnológica y universitaria y a **2 jóvenes que logran ingresar al mundo laboral**.
- **62 jóvenes certificados** en cursos de formación para el trabajo y desarrollo humano (Barbería, Maquillaje y Estilismo, y Mecánica de Motos), con una **inversión de \$146.780.000**.
- **34 jóvenes** participaron del entrenamiento deportivo con la escuela Juventus, con una inversión de **\$1.564.000**.



- Inversión en componente educativo durante el año 2020 (Costo matrículas Icetex):

\$211.295.986

- Valor total inversión en el año 2020:

\$300.074.035



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Participación activa en las mesas de Impulsos del Pilar 4 y 7 para la garantía progresiva del derecho a la educación inicial y alimentación, en los 13 municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial(PDET)
- Participar de los espacios de construcción y control social de los Planes Departamentales de Desarrollo.
- Incidencia de política pública para la formulación y construcción del plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional con enfoque del derecho Humano a la alimentación y nutrición adecuada en el Departamento de Bolívar.

participa en los talleres del **Plan para la Garantía del derecho a la alimentación**

TU VOZ Construye

Plan para la Garantía del derecho a la alimentación

¿Qué es y para qué servirá este plan?

El Plan para la Garantía del Derecho a la Alimentación con enfoque de derecho humano busca garantizar que todos los bolívarenses pueden acceder física y económicamente a los alimentos o a los medios para obtenerlos y tener un estado nutricional que les permita una vida sana y un desarrollo personal.

Desliza hacia la izquierda.

BIENESTAR FAMILIAR

Punto 3 Fin del conflicto

Logros

- Inicio de la operación de la Estrategia de Acciones Masiva de Alto Impacto Social para Prevención de Riesgos Específicos de niñas, niños y adolescentes - AMAS/EPRE para la prevención del reclutamiento, uso, utilización por grupos Armados Organizados de NNA., que beneficiará un total de **200 usuarios en los municipios Santa Rosa de Lima (50 cupos), Tiquisio (50 Cupos) y Montecristo (100 cupos).**

Retos:

- Atención de la población objeto en modo remoto y/o virtual, por la emergencia sanitaria mundial por COVID - 19,
- Lograr que la Estrategia se pueda ejecutar sin la interrupción y/o amenazas de líderes de grupos armados organizados al margen de la ley

- En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL BOLÍVAR P.Q.R.S.

Tipo	Principales motivos	2020 (ENERO - SEPTIEMBRE)
Peticiones	Diligencias Administrativas	272
	Solicitud de Copias	213
	Actas Complementarias	144
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2
	Maltrato al Ciudadano	2
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	227
	Cobros No Autorizados	30
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	6
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3
	Felicitaciones y Agradecimientos	2
	Recurso Humano	1

MES **INDICADOR DE OPORTUNIDAD - PA-131 (PORCENTAJE DE DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS OPORTUNAMENTE) CONSOLIDADO REGIONAL 2020 (ENERO - AGOSTO)**

ENERO 100% - ÓPTIMO

FEBRERO 95,7% - ADECUADO

MARZO 94,7% - ADECUADO

ABRIL 95,3% - ADECUADO

MAYO 99,2% - ADECUADO

JUNIO 99,1% - ADECUADO

JULIO 95,9% - ADECUADO

AGOSTO 97,9% - ADECUADO





13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





14. Evaluación



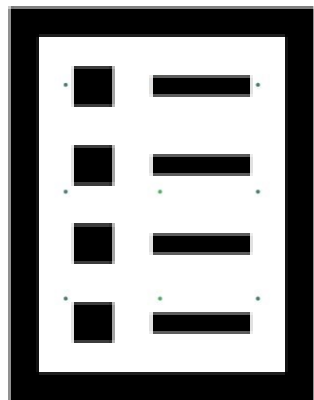
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

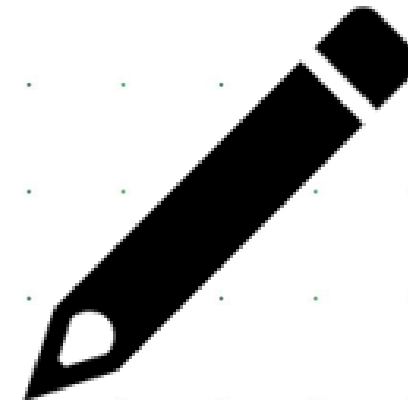


**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**