



# Rendición de Cuentas ICBF Regional Vichada

Directora Claudia Liliana  
Medina Maragua

15 de Octubre de 2020



# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Vichada
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Reporte de Compromisos
11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre



# Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

- Se realizará exposición por parte de la directora Claudia Liliana Medina Maragua.
- La moderación, quien concederá la palabra respetando los tiempos acordados de participación.
- Habrá un espacio para preguntas de los/las asistentes para lo cual se redactara las preguntas en el chat y se contestara inmediatamente.
- Al final de la jornada se realizará una evaluación de la rendición pública de cuentas orientada a conocer el nivel de satisfacción de las y los asistentes.



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

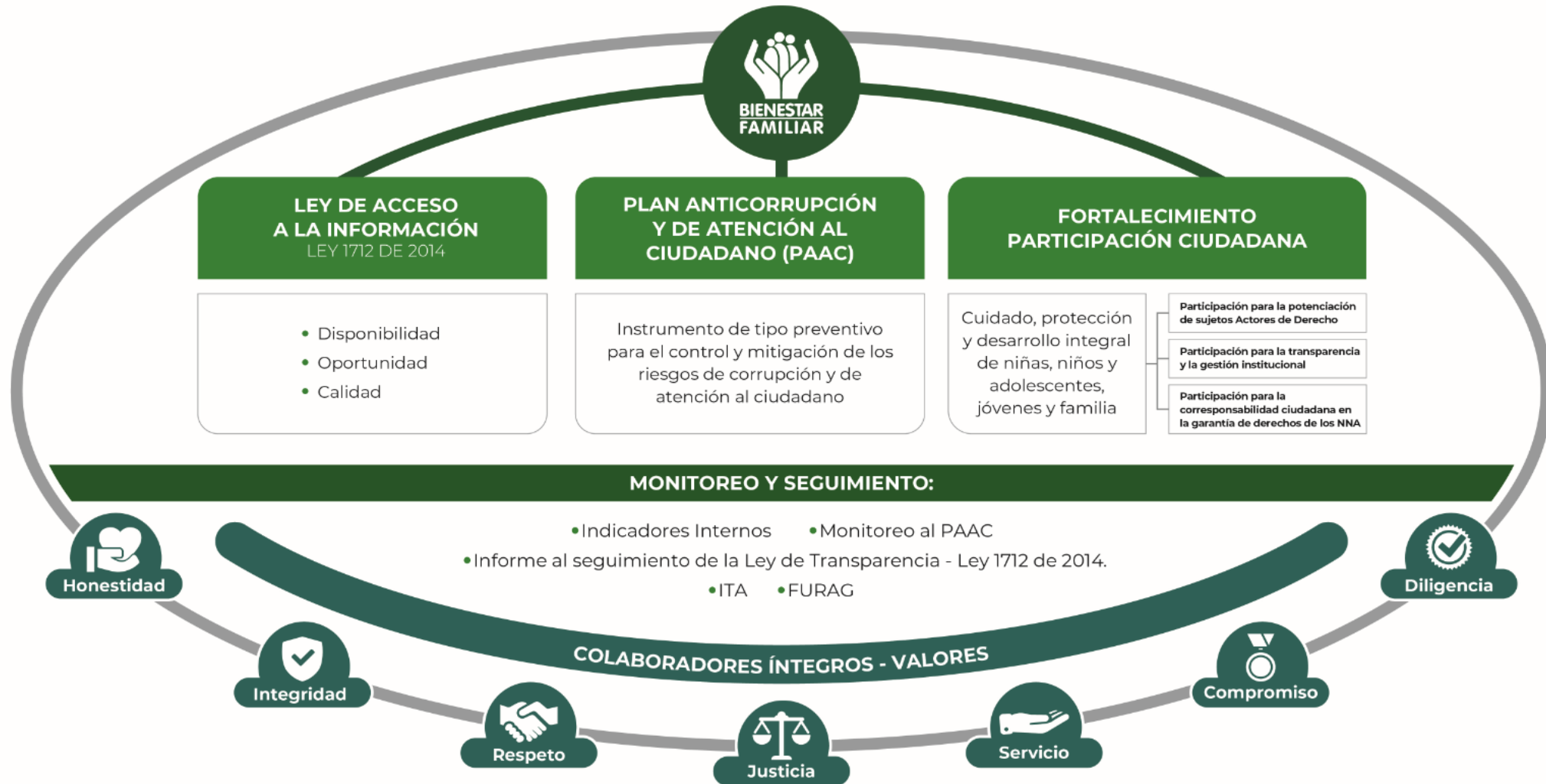
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022  
“Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

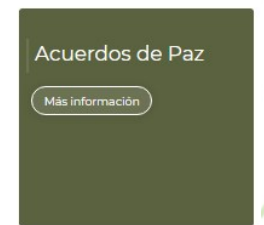
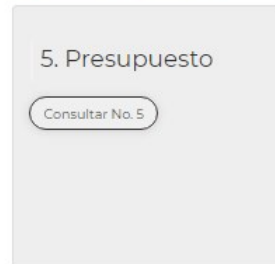
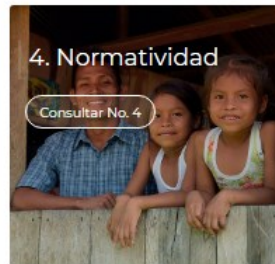
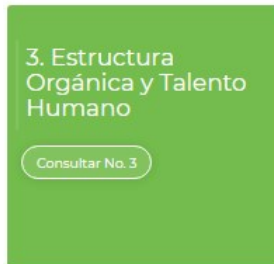
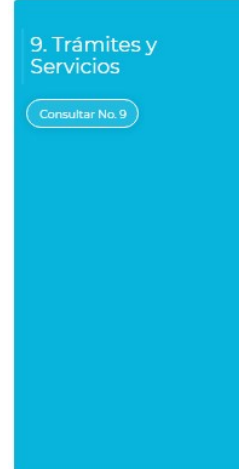
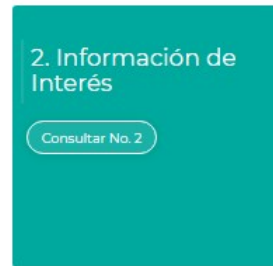
- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## Logos:

- Se ha hecho entrega de 3.876 raciones familiares para preparar en los municipios de Cumaribo y Puerto Carreño
- En el marco de la contingencia causada por el COVID 19 se le adiciono a los contratos el 15% del valor de la RFPP\* para que las canastas fueran entregadas casa a casa de los beneficiarios
- Se ha logrado contribuir con la seguridad alimentaria y nutricional de los hogares de 760 familias beneficiarias de los programas de mil días y centro de recuperación nutricional

## Retos:

- Mas ofertas territoriales de programas de seguridad alimentaria y nutricional

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

- Acompañamiento técnico permanente a todas las EAS y UDS del departamento
- Acompañamiento en los seis componentes de la atención a las UDS y EAS
- Acompañamiento técnico a procesos de formación y cualificación
- Los líderes de las comunidades han apoyado la entrega de los RPP; mejorando la organización en la entrega de RPP y previniendo el contagio del COVID-19.
- Mayor permanencia de los beneficiarios en los programas.
- La entrega oportuna de RPP al grueso de los beneficiario en el marco de la programación señalada aun en territorios más rurales dispersos
- El desarrollo de planeaciones pedagógicas que involucra a las familias y fortalecen el desarrollo integral de los niños y niñas.
- La nueva forma de abordar el servicio permite ajustar las estrategias a cada contexto reconociendo las fortalezas de las comunidades.

### Dificultades

- Inicio tardío de la atención
- Algunas instituciones (registraduría) no estaban dando atención
- El manejo de los equipos tecnológicos, conectividad y la fallas en la prestación del servicio eléctrico.
- La rotación de coordinadores de los servicios.
- Los cambios continuos de los formatos y ajuste de la herramienta tecnológica.
- Desplazamiento de las familias del casco urbano a la zona rural
- Compromiso y cumplimiento de los horarios por parte de las familias en las llamadas telefónicas.

## Logros

- La adaptación de las familias a las nuevas formas de atención.
- Se han ido fortaleciendo nuevas formas de abordar la atención, provocando la creatividad y el ingenio de las AE y las EAS.
- Cualificación del talento humano a través de nuevas metodologías, (conversatorios, grupos de estudio, tutoriales, cursos, herramientas y link que ofrecen un sinnúmero de oportunidades de aprendizaje).
- Apoyo del equipo interdisciplinario en el marco de las llamadas telefónicas.
- Dinámicas variadas para abordar a las familias que permiten la apropiación de las actividades por parte de estas (banco de recursos)
- La continuidad de la prestación del servicio a través de las formas atención en el marco de la flexibilización del servicio.
- La entrega de los KIT pedagógicos promovió la participación de la familia fortaleciendo vínculos afectivos.
- Se logro legar a comunidades indígenas con Cartilla “Mis manos te enseñan traducida al sikuani en el marco de experiencias significativas.
- Se ha incentivado en las familias el uso de material reutilizable y el cuidado del medio ambiente.

## Dificultades

- Realizar el 100% de los acompañamientos telefónicos y entregas de RPP.
- Llegada tardía de algunos productos del RPP, que ocasiona entrega a destiempo en comunidades indígenas de zona rural.
- La resistencia que ciertas comunidades han tenido con respecto a la flexibilización del servicio.
- Mantener el TH motivado frente a la realización de sus actividades laborales.
- Fortalecimiento de las compras locales.
- El desplazamiento del talento humano a zona rural por vías en mal estado.

# 3. Prevención de violencias

Logros



# 3. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

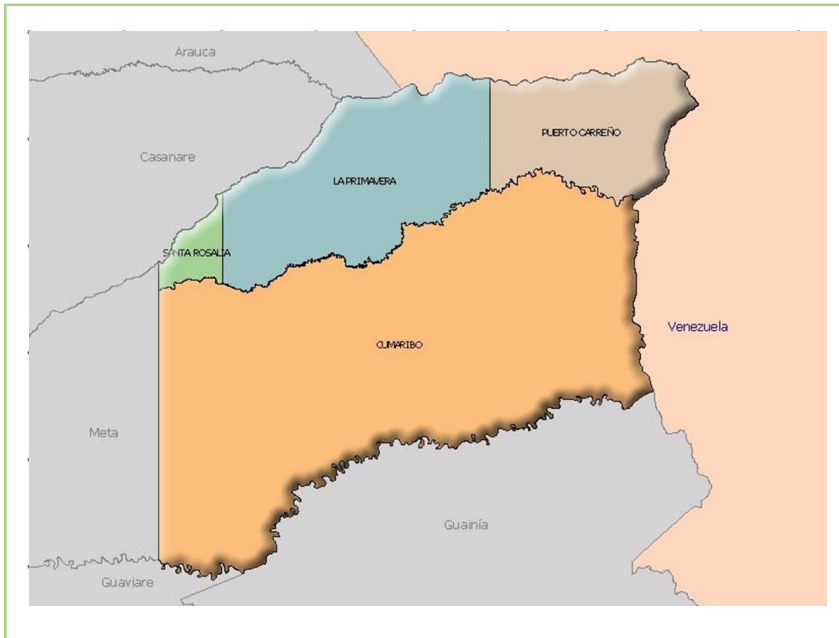
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# REGIONAL VICHADA



Municipios de influencia	Puerto Carreño – Cumaribo – La Primavera – Santa Rosalía	
Funcionarios	Dic - 2019	Sep – 2020
Personal de Planta	35	36
Contratistas	46	42
Vacantes	15	11

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	12.782.000	22.682.000	
Población Sisbén Por Debajo del Corte	13.218.000	9.341.00	12.559.00



# 4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

<b>Tipo de contrato</b>	<b>2019</b>	<b>Valor</b>	<b>2020</b>	<b>Valor</b>
Contratos de aporte	27	\$9.913.864.377	23	\$10.200.835.842
Contrato prestación servicios profesionales	46	\$1.405.138.894	42	\$1.403.369.060
Contrato prestación de servicios	8	\$531.985.816	6	\$144.508.531
Otros - funcionamiento	11	\$127.469.143,61	9	\$90.680.305
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>\$11.978.458.230,61</b>	<b>80</b>	<b>\$11.839.393.738</b>

# Adquisición de Bienes y Servicios

---

## Logros:

**Personal:** A la fecha se logró contratar todo el personal que se tenía programado para esta vigencia

**Aportes:** A la fecha se logró contratar los programas que se tenían previstos

## Dificultades:

**Personal:** Hubo demora en conseguir personal con el perfil en nutrición

**Aportes:** Hubo demora en las fechas de inicio para la contratación porque el nivel nacional no envía a tiempo las indicaciones para los procesos de contratación y el otro inconveniente es que los operadores desconocen el terreno lo que afecta en gran parte la ejecución de contrato.



# 5. Primera Infancia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL VICHADA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en Vichada

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



40,48

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



69,15

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

#### Deserción



11,3

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



14,71

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

#### Violencia



2,65

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su departamento por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dno.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



# OFERTA INSTITUCIONAL 2019

MUNICIPIO	OPERADOR	MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	COSTO TOTAL
PUERTO CARREÑO	ASOPADRES HI	INSTITUCIONAL	HI= 1	90	\$ 279.115.360
	FUNDEPA		CDI= 2	207	\$ 596.389.744
	IGLESIA CENTRO CRISTIANO	FAMILIAR-DIMF	18	570	\$ 1.359.401.927
CUMARIBO	ASOPADRES PALMARITO	HCB-FAMI-FAMILIAR	6	90	\$ 161.134.574
		HCB-COMUNITARIO	8	112	\$ 147.378.976
		INSTITUCIONAL	1	200	\$ 529.338.206
		FAMILIAR- DIMF	5	155	\$ 352.942.424
LA PRIMAVERA	ASOPADRES LA PRIMAVERA	HCB-FAMI-FAMILIAR	2	30	\$ 55.379.852
		HCB-COMUNITARIO	2	28	\$ 49.829.731
	GUSTAVO MARTINEZ CAFFIN (Oct-Dic 2019)	INSTITUCIONAL	1	158	\$ 490.834.005
		FAMILIAR- DIMF	18	350	\$ 806.875.213
SANTA ROSALIA	MERAKI-Nov-2019 SEMILLAS DE LA ORINOQUIA (12/2019 a 03/2020)	HCB-COMUNITARIO	3	42	\$ 77.238.137
	GUSTAVO MARTINEZ CAFFIN (Oct-Dic 2019)	FAMILIAR- DIMF	4	100	\$ 187.667.158
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 5.093.525.307</b>

# OFERTA INSTITUCIONAL 2020

MUNICIPIO	OPERADOR	MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
PUERTO CARREÑO	FUNDACION GABRIELA MISTRAL	INSTITUCIONAL	HI= 1	90	3,538,668	\$ 299.636.100
			CDI= 2	207	3.538.820	\$ 689.162.927
	CORPORACION INFANCIA Y DESARROLLO	FAMILIAR DIMF	18	570	2.342.281	\$ 1.304.120.670
CUMARIBO	ASOPADRES PALMARITO	HCB-FAMI-FAMILIAR	6	90	1.923.866	\$ 161.434.038
		HCB-COMUNITARIO	8	112	2.882.629	\$ 240.029.371
	FUNDACION HUMANISTA	INSTITUCIONAL	1	160	3.538.820	\$ 532.686.320
		FAMILIAR- DIMF	5	155	2.342.281	\$ 354.629.305
LA PRIMAVERA	ASOPADRES LA PRIMAVERA	HCB-FAMI-FAMILIAR	2	30	1.923.866	\$ 55.204.502
		HCB-COMUNITARIO	2	24	2.882.629	\$ 54.684.903
	IGLESIA CENTRO CRISTIANO	INSTITUCIONAL	1	158	3.538.820	\$ 526.027.741
		FAMILIAR- DIMF	18	396	2.342.281	\$ 906.020.676
SANTA ROSALIA	ASOPADRES LA PRIMAVERA	HCB-COMUNITARIO	3	42	2882629	\$ 85.796.070
	IGLESIA CENTRO CRISTIANO	FAMILIAR- DIMF	4	100	2.342.281	\$ 228.793.100
<b>TOTAL</b>						<b>\$ 5.438.225.723</b>



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- ❖ Empoderamiento de las comunidades en la entrega de RPP y previniendo el contagio del COVID-19.
- ❖ Mayor permanencia de los usuarios en los programas logrando fortalecimiento familiar y comunitario.
- ❖ Cualificación del talento humano a través de nuevas estrategias y herramientas digitales.
- ❖ Propuestas innovadoras y creativas para abordar las familias.
- ❖ La continuidad de la prestación del servicio en el marco de la flexibilización del servicio.
- ❖ entrega de los KIT pedagógicos promovió la participación de la familia fortaleciendo vínculos afectivos.
- ❖ Familias promoviendo el uso de material reutilizable y cuidado del medio ambiente.

## Retos:

- ❖ Articulación efectiva con Entes territoriales
- ❖ Permanencia de profesionales en Programas
- ❖ Atención de familias ubicadas en zona Rural
- ❖ Compromiso de las familias para con la atención
- ❖ Mejoramiento de la conectividad
- ❖ Oferta de productos optimizando las compras locales.
- ❖ Apropiación del uso de herramientas y optimización del cargue de información.
- ❖ La extensión territorial, el poco acceso a las vías terrestres y las temporadas climáticas extremas, hacen que se dificulte la atención de niños y niñas quienes en su mayoría residen en zonas rurales dispersas

# ENTREGA DE RPP/ CARTILLA Y KIT PEDAGOGICO

MES	TOTAL, RPP ENTREGADAS	OBSERVACIONES	ENTREGA DE CARTILLAS "Mis Manos te enseñan"	ENTREGA DE KIT PEDAGOGICO
MARZO	2116	No se entrego a un HCB en Cumaribo; Se hace entrega de un RPP especial que constaba de 2 minutas: Familiar +Vacacional		1 TRIMESTRAL
ABRIL	1371	Solo se entrego en servicios DIMF		
MAYO	2130	Se entrega a todos los Usuarios activos	Entrega 1 cartilla a cada usuario	
JUNIO	2130			
JULIO	2130			
AGOSTO	2130			
SEPTIEMBRE A DICIEMBRE			Entrega mensualmente a cada usuario	
TOTAL	12.007			

# CUALIFICACION TALENTO HUMANO

- ❖ **ICBF:** Realiza capacitaciones permanentes a través de herramientas digitales (TEAMS, Zoom), WhatsApp, Videollamadas, llamadas combinadas; relacionadas con la prestación del servicio y la atención Integral.
- ❖ **Articulación ICBF–Sena;** adelanta curso virtual de Redacción de Documentos (TH), todas las EAS
- ❖ **Articulación ICBF –ICETEX:**
  - Especialización: Atención Integral a la PI-Fundacion Universitaria Maria Canodos (2) cupos Cumaribo y Puerto Carreño (c/u)
  - Maestría en Educación y Diplomado en procesos pedagógicos-Fundacion Universitaria Los Libertadores - seis (6) cupos para Cumaribo y cuatro (4) para Puerto Carreño.
  - Diplomado en Gestión del Riesgo-cuatro (4) cupos Cumaribo.

# CONTROL SOCIAL

**Objetivo:** Fomentar la participación ciudadana y el control social durante la ejecución de los contratos de aporte de los servicios de primera infancia, para así optimizar su implementación y contribuir a la mejora continua de la calidad de los servicios de la atención que reciben las niñas y niños del país.

N°	REGIONAL	MUNICIPIO	MODALIDAD	OPERADOR	COMITES DE CONTROL SOCIAL ACTIVOS
1	VICHADA	CUMARIBO	FAMILIAR- DIMF	FUNDACION HUMANISTA	<b>6</b>
2	VICHADA	CUMARIBO	INSTITUCIONAL-CDI	FUNDACION HUMANISTA	<b>1</b>
3	VICHADA	PRIMAVERA	FAMILIAR-DIMF	CENTRO CRISTIANO	<b>15</b>
4	VICHADA	ROSALIA	FAMILIAR- DIMF	CENTRO CRISTIANO	<b>2</b>
5	VICHADA	PUERTO CARREÑO	FAMILIAR- DIMF	CORPORACION INFANCIA Y DESARROLLO	<b>11</b>
6	VICHADA	PUERTO CARREÑO	INSTITUCIONAL CDI-HI	GABRIELA MISTRAL	<b>3</b>
7	VICHADA	CUMARIBO	HCB-FAMI	ASOLPALMARITO	<b>14</b>
<b>TOTAL:</b>					<b>53</b>

# EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- Armonización y ajuste a la lengua sikuani de la Cartilla *“Mis manos te enseñan”*; donde participaron: EAS-ICBF y Comunidades Indígenas de los Resguardos: la Llanura, La Pascua, Campo alegre, Ripialito, Nueva Esperanza del Tomo; Comunidad Yajota y las Inspecciones Nueva Antioquia y Santa Barbara); dirigida a comunidades sin acceso telefónico
- Traducción de la practica #5 “Lavado de manos” a la lengua Amorua-Folleto-
- Punto de desinfección hecho en bambú y material reciclable, pensado para poner en las comunidades donde no hay acceso a un lavamanos.(Propuesta en desarrollo)-CDI Puerto C.
- Este recetario llamado “Nuestras recetas” como ingrediente principal el Mañoco (elaborado artesanalmente a base de yuca brava), sea traducida a la lengua Amorua- HI
- Telar Viajero de Experiencias de cuidado y crianza: Propuesta en desarrollo para los programas HCB-T y H-FAMI (Cumaribo): creación de tejidos que cuentan experiencias de cuidado y crianza ancestrales en la Primera Infancia con enfoque étnico; liderado por las madres comunitarias y familias usuarias del programa:

*“Tejer nos ayuda a recordar, nos permite aprender, enriquecer y resignificar el desarrollo en la primera infancia”.*

# EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA

## Waja Monae Jawata Waja Naasiwa Neja Dajita Tsi Jiwitsi (El Cuidado Mutuo, Un Acto de Amor en la familia Sikuaní)

-Fase I, II y III-

### Propósito Pedagógico:

- Favorecer Y Fortalecer Las Estrategias Y Acciones Para La Atención Integral A Niños, Niñas, Familias Y Cuidadores Sin Conexión De Las UDS Étnicas Ubicadas En Las Resguardos Indígenas Del Municipio De La Primavera Y Santa Rosalía Desde Un Enfoque Étnico Y De Contexto Acorde A Los Lineamientos Y Anexos Para La Prestación Del Servicio Y La Estrategia Mis Manos Te Enseñan Acorde A Lo Definido En La Propuesta Alternativa Comunitaria

CONTRATO N° 99-0045-2020  
SUBSCRITO ENTRE EL I.C.S.F. Y EL OPERADOR IGLESIA CENTRO CRISTIANO  
ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA, MODALIDADES INSTITUCIONAL  
Y DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

**# Taja Kobe**  
**Kayapütae E'J'Ana**


**# Mis Manos**  
**Te Enseñan**

**Waja Monae Jawata Waja Naasiwa**  
**Neja Dajita Tsi Jiwitsi**  
(El Cuidado Mutuo, Un Acto de Amor en la familia Sikuaní)



Traducciones y Adaptaciones al Sikuaní: Wilinton Flórez Ramírez/ Agente Educativo DIMF /LPV

CONTRATO N° 99-0045-2020  
SUBSCRITO ENTRE EL I.C.S.F. Y EL OPERADOR IGLESIA CENTRO CRISTIANO  
ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA, MODALIDADES INSTITUCIONAL  
Y DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR



**Traducciones y Adaptaciones al Sikuaní:**  
Wilinton Flórez Ramírez/ Agente Educativo LPV  
Comunidad indígena El Trompito

**Grupo de Trabajo**  
Coordinación y Equipo Psicosocial  
Programa CUIP

**Acompañamiento**  
Asistencia Técnica primera infancia ICDF/  
Regional Vichada

Waja Monae Jawata Waja Naasiwa Neja Dajita Tsi Jiwitsi

CONTRATO N° 99-0045-2020  
SUBSCRITO ENTRE EL I.C.S.F. Y EL OPERADOR IGLESIA CENTRO CRISTIANO  
ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA, MODALIDADES INSTITUCIONAL  
Y DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR



**Jajitsi Pejana**  
**Jawana**  
**Peyaputajawana** | **A**

**Dajitsi Nukabekabatsi, Nukaba**  
**Tsaweta Maweta,**  
**Akajisa Pematokajisa y**  
**Pejajisa Matakajisa**

**Najamatapitsinatsi 'J' uajawana**

**Tsikiripejijiwi Pjebejijwi Yajawa Ayijwinujitsaponaebaja Penaweretsijijiwi,**  
**Wajabota, Waja Irata, Tsajota Nubenatsi, Juana Wajeitsi Ejanabianabiabatsi**  
**Juana Nakayavenabiawa Waja Jamatejemaeneja, Yajawa Tajü Nawekua**  
**Nukaebenaeneja Domae.**

**Yapütaeneme....**

Pjebejinüji yajawa pjebejijwi apo kapanepae peyapütaejawa tsa pakuenia pedomae ejanaejawo naejanabiaba.  
Juya yapütae juana jaitسابlabijitsia pejamatejemaeneja. bitso pakujinae payaewetsi yajawa jua, ejanabiaba bitso dajita matakajibia

**Aekonjasta Na Yapütaenatsi**

**Pjajamonevi Na Kobekietabiaba Pakujinae: Pejajeaöü**  
**Pejayabi Wüpaie Yajawa Pejajewüpaie, Wayafu Pe**  
**Ponaponame Kujinae, Petabupana Peto Ptsikujinae,**  
**Pematamo Pejajabikujinae Yajawa**

**Pjebejinüji, Pjejijwi Na Kobe Kietä |**  
**Penajikabi Kujinae, Pejajabikujinae....**  
**Pjajewüpaie Yajawa Waefua Peponaponae Kujinae.**

Waja Monae Jawata Waja Naasiwa Neja Dajita Tsi Jiwitsi  
(El Cuidado Mutuo, Un Acto de Amor en la familia Sikuaní)



# 6. Adolescencia y Juventud



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## Logros:

- Suscripción del contrato 066 de 2020- Fundación Cedavida programa Generaciones Etnicas con Bienestar con el cual se atienden 975 NNA.
- Suscripción del contrato 073 de 2020- Corporación Construyamos Futuro Métete en el Cuento, programa Generaciones 2.0 con el cual se atenderán 750 NNA.
- Gestión de Estrategia AMAS/EPRE para a atención de 300 NNA en la prevención del consumo de SPA.

## Retos:

- Favorecer el relacionamiento asertivo de las familias y el vínculo afectivo entre sus integrantes para la promoción y garantía de derechos de NNA.
- Generación de procesos de fortalecimiento y desarrollo de capacidades de las familias y comunidades para el cuidado y la promoción del desarrollo de NNA.
- Fortalecimiento de la integralidad de la atención en salud y nutrición para niñas, niños y adolescentes
- Brindar atención integral a 2025 NNA a través de la oferta de la dirección de niñez y adolescencia, en medio de la emergencia humanitaria Covid-19.
- Ampliar cobertura en la vigencia 2020 en cada una de las modalidades de atención de la oferta de niñez y adolescencia en el territorio.
- Fortalecer la articulación interinstitucional territorial con el fin de desarrollar acciones de promoción y prevención desde la innovación y emprendimiento de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.



# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	83	2075	\$1,096,583,623
CONSOLIDADO ATENCIÓN	83	2075	\$1,096,583,623
%			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	81	2025	\$626,978,130
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	39	975	\$9,388,275
%			



# 7. Familias y Comunidades



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- En la vigencia 2020, la Dirección de Familias y Comunidades ha logrado ampliar su cobertura y número de cupos, pasando de 335 familias atendidas en la vigencia 2019 a **1.060 familias en 2020** a través de sus dos modalidades: **Mi Familia y Territorios Étnicos con Bienestar**.
- De las **1.060 familias** beneficiarias de las dos modalidades de la Dirección de Familias y Comunidades, **844 se auto reconocen como parte de pueblos indígenas** y **216 como población no indígena**.
- En 2020, la Dirección de Familias y Comunidades ejecuta un recurso de \$ **1.499.817.029** en la implementación de sus dos modalidades: **Mi Familia y Territorios Étnicos con Bienestar** mientras que, en 2019 ejecutó \$ 285.286.025 con la implementación de Territorios Étnicos con Bienestar.



# MODALIDAD MI FAMILIA

## Logros:

- En la vigencia 2020 atiende 396 familias en el sector urbano del municipio de Puerto Carreño, priorizando sectores con alta vulnerabilidad como son los asentamientos de población indígena –migrante y víctimas del conflicto armado, además es una modalidad complementaria a algunos servicios de atención que brinda ICBF en las otras Direcciones misionales como: Protección, Primera Infancia, Niñez y Adolescencia y Nutrición.
- De las 396 familias beneficiarias de esta modalidad, 180 hacen parte de población indígena y 15 familias cuentan con personas con algún tipo de discapacidad quienes reciben algunas visitas de acompañamiento de tipo especializado y dadas las circunstancias de emergencia sanitaria se realizan encuentros para los cuidadores.



# MODALIDAD MI FAMILIA

## Logros:

- Esta modalidad cuenta con un equipo operativo de 18 profesionales psicosociales de acompañamiento urbano y 4 de coordinación: 1 gerente de operaciones, 2 asesores psicosociales y 1 gestor de información.
- El tiempo de operación es de 11 meses contados a partir del mes de diciembre de 2019 (con ocasión de la emergencia sanitaria se logró ampliar 15 días más para la fase de atención).
- A la fecha se ha ejecutado 10 meses de implementación de la modalidad y se espera finalizar en el mes de noviembre del presente año.
- Durante la Emergencia Sanitaria y la declaración del gobierno nacional sobre las medidas de aislamiento preventivo obligatorio, la modalidad garantizó el acompañamiento familiar psicosocial priorizando el **ACOMPañAMIENTO NO PRESENCIAL (llamada telefónica)** con el fin de propender por la salud física y emocional de las familias.



# MODALIDAD MI FAMILIA

## Logros:

El **presupuesto** designado para la implementación de esta modalidad es de: **\$ 835.817.029.**

El **operador** para esta modalidad es la **CORPORACIÓN AGROEMPRESARIAL DE LOS LLANOS CORPALLANOS** de la ciudad de Villavicencio, quienes fueron elegidos a través del Banco Nacional de Oferentes.



# MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

## Logros:

En la vigencia 2020, la modalidad logró ampliar su cobertura pasando de 335 cupos en el 2019 a **664**, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- 364 para el municipio de Cumaribo
- 300 para el municipio de Puerto Carreño
- 13 para el municipio de La Primavera.

**Esta modalidad prioriza a las familias de las comunidades indígenas ubicadas en el sector rural**, por lo que fue ajustada teniendo presente las medidas adoptadas por el gobierno nacional con ocasión a la emergencia sanitaria con el fin de garantizar la atención.

Las familias que están siendo atendidas hacen parte de los siguientes pueblos indígenas: sikuani, amorua y wipijiwi, para un total de **664 familias** ubicadas en 5 resguardos y 5 asentamientos distribuidos en los 3 municipios ya mencionados y de la siguiente manera:



2020/8/18 16:51

# MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

## Logros:

Esta modalidad prioriza a las familias de las comunidades indígenas ubicadas en el sector rural, por lo que fue ajustada teniendo presente las medidas adoptadas por el gobierno nacional con ocasión a la emergencia sanitaria con el fin de garantizar la atención.

Las familias que están siendo atendidas hacen parte de los siguientes pueblos indígenas: sikuani, amorua y wipijiwi, para un total de **664 familias** ubicadas en 5 resguardos y 5 asentamientos distribuidos en los 3 municipios ya mencionados y de la siguiente manera:





# MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

## MUNICIPIO CUMARIBO

- Resguardo Awia Tuparro: 18 comunidades
- Resguardo Bajo Río Vichada Sector Dos: 20 comunidades

## MUNICIPIO PUERTO CARREÑO

- Resguardo Mesetas Dagua: 10 comunidades
- Resguardo Caño Bachaco: 4 comunidades
- Resguardo Caño Hormiga: 1 comunidad
- Asentamiento Wazápana
- Asentamiento Roncador
- Asentamiento La Mayera
- Asentamiento Morichalito

## MUNICIPIO LA PRIMAVERA

- Comunidad Yajotja-Wipijiwi



# MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

## Logros:

La atención a las familias y por medio de esta modalidad inició en el mes de agosto y tiene un **plazo de 5 meses**, por lo que se ha destinado un **recurso de \$ 664.000.000** distribuidos de la siguiente manera:

- Cumaribo: \$364.000.000
- Puerto Carreño: \$ 287.000.000
- La Primavera: \$ 13.000.000

# Retos:

- Lograr mayor articulación interinstitucional para el desarrollo de los componentes de GESTIÓN DE OFERTA Y REDES DE APOYO para cada una de las modalidades de la Dirección de Familias y Comunidades, ya que es de vital importancia el acceso de las familias a los diferentes servicios que brinden las otras entidades de orden público y privado con acciones dentro de territorio y que en el marco de la emergencia sanitaria se tornó mucho más escaso y complicado por las medidas de aislamiento preventivo obligatorio y los canales de atención.
- Existen muchas dificultades para que las familias puedan acceder a la oferta de otras instituciones, sobre todo en aquellas que hacen parte del SNBF.
- Las personas, familias y comunidades que hacen parte de los pueblos indígenas encuentran muchas barreras para el acceso y garantía de algunos Derechos fundamentales dentro de territorio, lo que hace que para las modalidades de atención que brinda ICBF sea un reto brindar un acompañamiento cuando las familias tienen muchas necesidades insatisfechas y de urgente atención tanto para aquellas que se ubican en zonas urbanas como rurales.

# Retos:

- Incidir en la articulación institucional para la generación de programas, proyectos y demás oferta en pro de las familias, población indígena, personas con discapacidad, población LGBTI, NNA, mujeres, adulto mayor,
- Continuar trabajando en garantizar cada vez con mayor calidad el ENFOQUE DIFERENCIAL en cada una de las modalidades, de tal manera que se brinde un acompañamiento íntegro y oportuno a las familias según sus particularidades.
- A nivel de ICBF el reto es continuar ampliando la cobertura para las familias de población étnica y no étnica, ubicada en el sector urbano y rural y poder llegar a los cuatro municipios

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	335	\$285.286.025
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	335	\$285.286.025
%			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3	1.060	\$1.499.817.029
EJECUCIÓN CORTE 30/09/2020	3	1.060	\$773.951.119,80
%			



# 8. Nutrición



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición

Centros de Recuperación Nutricional

1.000 días para cambiar el mundo

Unidades de Búsqueda Activa

**PLAN CONTRA  
LA  
DESNUTRICIÓN  
'NI1+'**

# NUTRICIÓN

## Logros:

- Se ha logrado tener articulación efectiva con los entes territoriales para la atención de los NN y mujeres gestantes de los programas de la dirección de nutrición
- Fortalecimiento de la práctica de lactancia materna especialmente en tiempos de COVID en comunidades indígenas
- Cualificación del talento humano, a través de capacitaciones.
- Entrega efectiva de los RFPP en los tiempos establecidos

## Retos:

- Difíciles vías de acceso
- Problemas de conectividad y de señal telefónica para el seguimiento de usuarios
- Concertación con comunidades indígenas que no permiten el ingreso de los usuarios al CRN
- Por la época de la pandemia se han restringido el ingreso al talento humano de la UBA a algunas comunidades.



# MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	5*	750**	\$1.758.561.738
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	-	-	\$1.184.210.403
%			

## CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	10	\$237.523.268
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	-	-	\$145.830.091
%			

## UNIDADES DE BUSQUEDA ACTIVA

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	NA	\$ 173.664.261
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	-	-	-
%			



# 9. Protección



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

---

## Logros:

Mas Articulación con el SNBF

Fortalecimiento de las unidades de servicio en el proceso de atención

Desarrollo del Plan de Prevención de Daño Antijurídico, para garantizar la protección integral de nuestros Adolescentes y jóvenes.

## Retos:

Conformar nuevos hogares sustitutos

Apertura de la modalidad de ubicación inicial (Centro de Emergencia).

Fortalecimiento de la modalidad de ubicación inicial (Hogar de Paso).

Llevar a cabo la mesa técnica de madres sustitutas.

Vincular a las familias en el proceso PARD

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019			Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	17	17	\$437.336.514
%			

2020			Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	19	16	\$311.582.860
%			

# HOGARES GESTORES

## Logros:

- Se ha tenido una comunicación asertiva
- Se ha fortalecido seguimientos a los NNA.
- Asistencia a los comités de Discapacidad Departamental y Municipal.
- Tener al día en el aplicativo SIM las variables de Discapacidad.

## Retos:

- Tener un operador para la modalidad de Hogar Gestor.
- Realizar mas actividades y conmemoraciones frente al día de Discapacidad.
- Fortalecer vínculos de protección a las madres de los NNA.
- Gestionar mas promoción y oferta frente a la modalidad de Hogar Gestor con el fin de generar vinculación de mas NNA los cuales cumplan con los criterios de ubicación según el lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos amenazados y/o vulnerados.

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019			Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	7	7	\$26.165.265
%			

2020			Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	10	6	\$22.427.370
%			



# 11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derechos de peticiones información con tramite (619) y derechos de petición información (426)	1.045	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (316) (SRD) y Trámite de atención Extraprocesal (TAE) (245)	561	
	Denuncias PRD y reporte de amenazas y vulneración de derechos	88	
	<b>TOTAL</b>	<b>1924</b>	
Quejas	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) (Queja)	6	
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	3	
	Dádivas (agasajos, regalos, favores o cualquier otra clase de beneficios)	1	
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	
	Cobro no autorizado	1	
	Idoneidad del Recurso Humano	3	
	Incumplimiento de Obligaciones	3	
	Incumplimiento en Cantidad de producto o servicio	1	
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	

FAMILIAR





# 12. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<b>Compromiso por Centro zonal Regional</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)</b>
Coordinar para el mes de septiembre la entrega de bases de datos a la institución educativa de los niños y niñas a transitar de los programas de Primera Infancia de ICBF a la educación inicial	Nubia Esperanza Quinche - Maryori Monrroy	15/10/2019
Realizar las gestiones para la contratación de otro pedagogo para los programas de primera infancia en la vigencia 2020	Ana Milena Londoño	30/11/2019
Solicitar al nivel nacional la ampliación de cupos en los programas de ICBF para la vigencia 2020	Ana Milena Londoño	30/11/2019
Reubicar en diferentes resguardos del Municipio de Cumaribo el programa de Generaciones con Bienestar	Ana Milena Londoño	30/11/2019
Adelantar gestiones para realizar la asistencia técnica de Comisaria de Familia del Municipio de Cumaribo sobre el comité de reclutamiento forzado	Ana Milena Londoño	30/11/2019
Gestionar el mejoramiento de la canasta en los diferentes programas del ICBF	Ana Milena Londoño	30/11/2019
Enviar oficio con el fin de realizar articulación con la Alcaldía, donde se exprese la solicitud realizada por la Señora María del Pilar Ortiz.	Emilia Beltrán	10/09/2019



# 13. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 14. Evaluación



El futuro  
es de todos

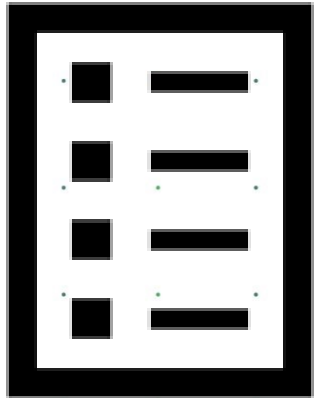
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**