



Rendición de Cuentas ICBF Regional Vaupés

Wilson Vélez Espinosa
Director

12 de noviembre de 2020

PÚBLICA



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Vaupés
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Unidad Móvil
10. Protección y Modalidades
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
14. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Se realizará una exposición por parte del Director Wilson Vélez Espinosa
- Las Preguntas se realizarán en el chat de la reunión, para ello, deberán exponer el nombre completo, la entidad y el correo electrónico; se responderán de manera inmediata las primeras 4 preguntas, las demás serán respondidas a los correos electrónicos que dispongan.
- Si se requiere que se amplíe la pregunta o se contextualice, el moderador autorizará el micrófono para ello.



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

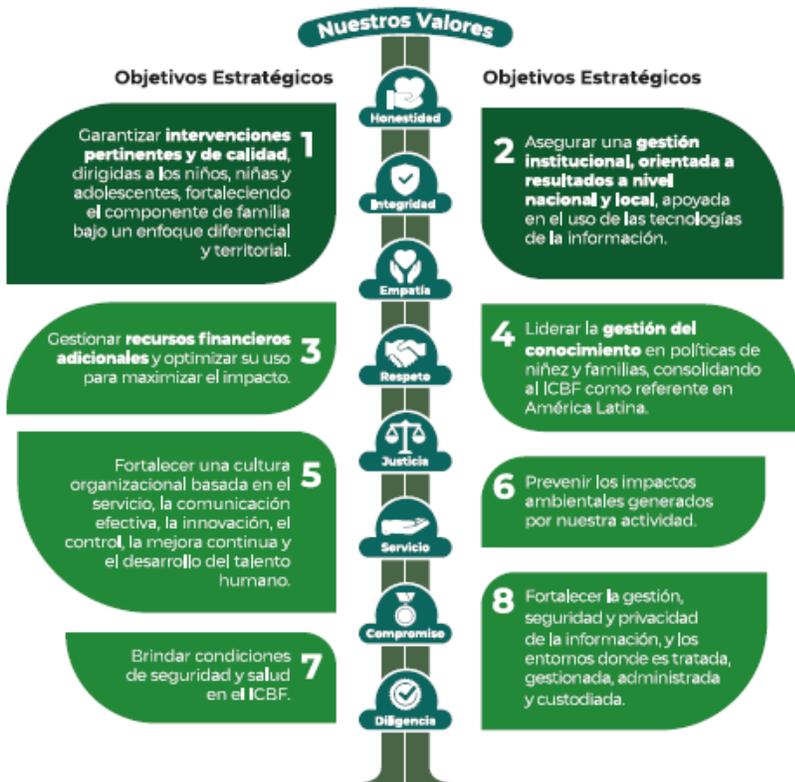


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

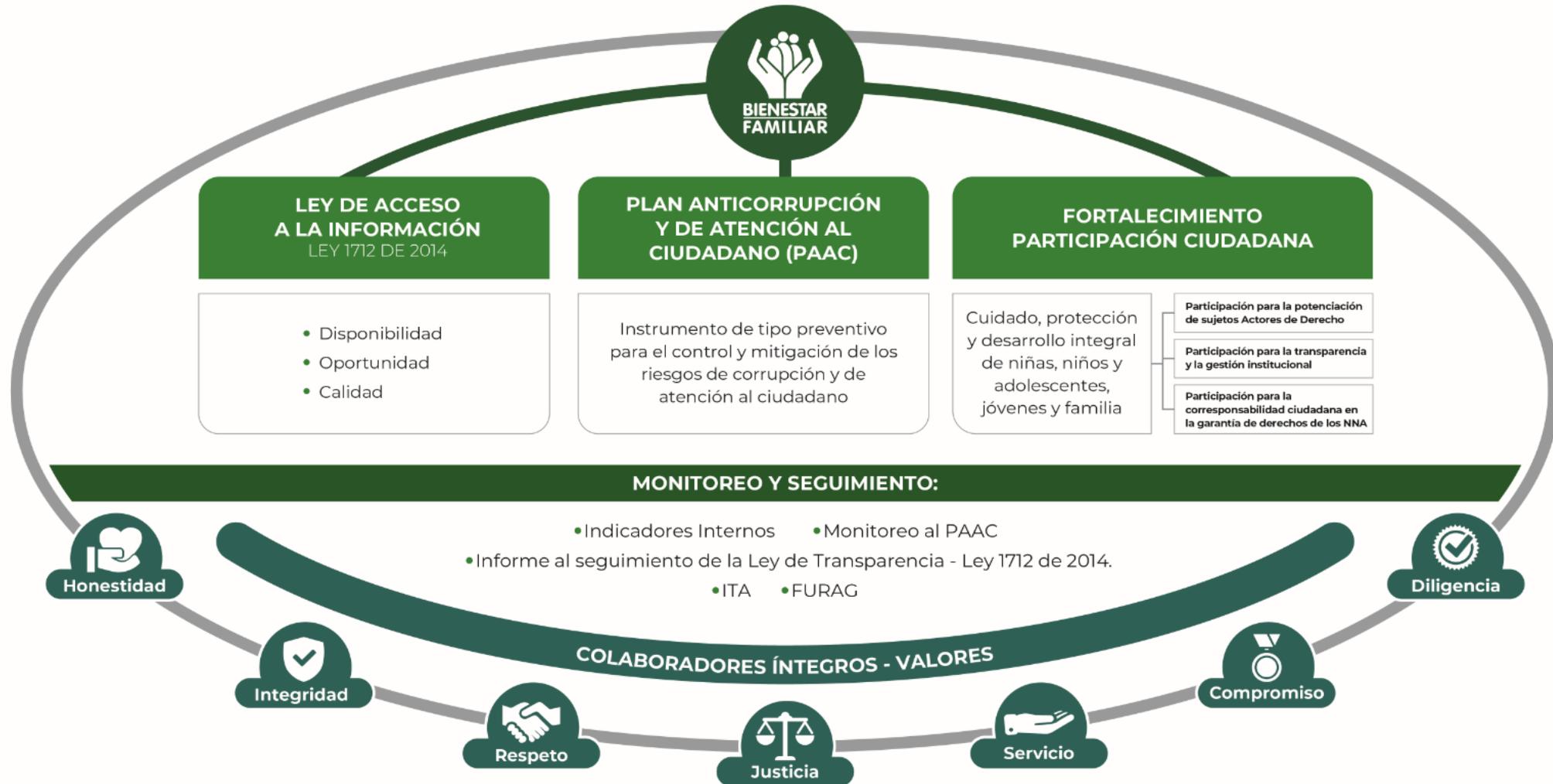
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

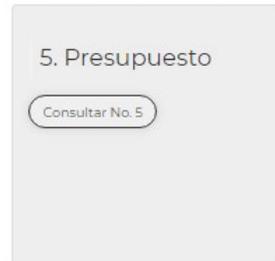
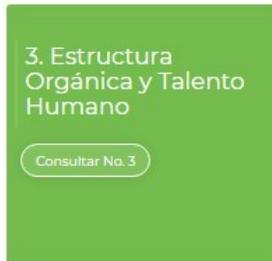
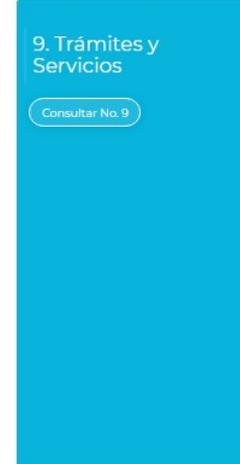
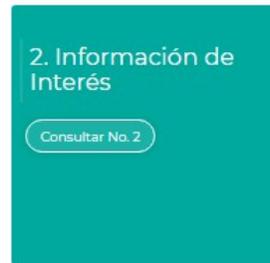
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

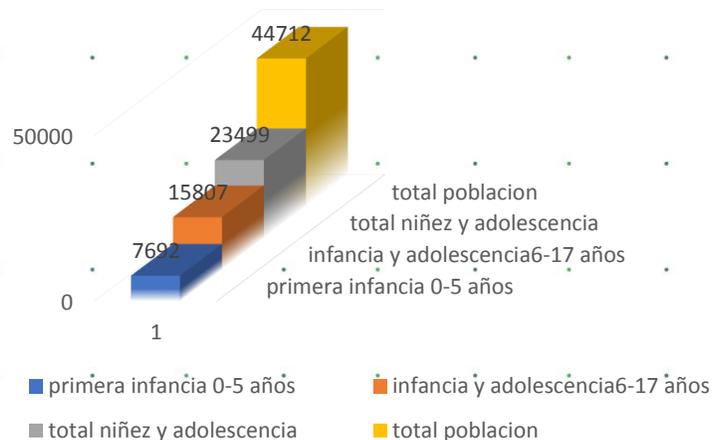
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL Vaupés

CIFRAS POBLACIONALES



REGIONAL VAUPÉS. Mitú, Carurú, Taraira y Áreas no Municipalizadas del Departamento

Funcionarios	Dic - 2019	Septiembre 2020
Personal de Planta	22	23
Contratistas	40	38
Vacantes	0	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población Niñez y adolescencia	Total población	%Población menor 18 años
Proyección de población 2019- DANE	7,692	15,807	23,499	44,712	53%
Población Sisbén Por Debajo del Corte	655	2,175	-	8,985	-



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	Contratos de aporte	11	\$ 4.805.795.303	9
Contrato prestación servicios profesionales	Contrato prestación servicios profesionales	41	\$ 1.324.198.055	30
Contrato prestación de servicios	Contrato prestación de servicios	6	\$ 515.982.147	3
Otros - funcionamiento	Otros - funcionamiento	2	\$ 3.850.000	1
TOTAL				

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

Ejecución de los recursos asignados a la regional para las diferentes contrataciones y servicios, especialmente en tiempos de pandemia.

A pesar de la emergencia sanitaria, se ha logrado dar cumplimiento a la programación definida.

Se ha garantizado la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC

Retos:

Mejorar los tiempos para la construcción de las fichas técnicas que dan vida a los contratos de bienes y servicios en la regional Vaupés.

Sensibilizar a los operadores y contratistas sobre la importancia del cumplimiento de los tiempos establecidos para los trámites de legalización de las cuentas con el cumplimiento total de los requisitos establecidos.

Inventarios

Logros:

- Levantamiento del 100% del inventario físico de bienes muebles de la regional Vaupés, tanto de las bodegas de almacén como las que se encuentran en uso.
- Elaboración de 300 traslados elaborados en la vigencia 2020 para continuar depurando la actualización de los inventarios individuales de los cuentadantes de planta y contratistas de la regional. Y la apertura de expedientes de cada colaborador con su inventario individual.
- Organización del inventario documental del área de inventarios de acuerdo a las normas establecidas del ICBF y del Archivo general de la nación.
- Sensibilizar a los funcionarios y servidores, al cumplimiento de los procedimientos y diligenciamiento de los formatos establecidos en el área de inventarios.
- Ingreso oportuno al sistema de los elementos adquiridos por la sede nacional, y destinados a la Regional, y los adquiridos directamente por la regional.
- Elaboración y reporte oportuno de los informes y diferentes requerimientos mensuales requeridos por sede nacional.
- Elaboración y reporte oportuno de los certificados de la toma Física de
- Inventarios, y de las actas de toma física, trimestral y semestral.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros

*A través de la complementación alimentaria que se entrega en las Raciones Para Preparar-RPP y la Ración Familiar Para Preparar-RFPP de las diferentes modalidades de atención, se ha logrado mantener la seguridad alimentaria de los beneficiarios, cubriendo los nutrientes que se necesitan para garantizar su estado nutricional. De igual manera, las familias adoptaron la ración para la emergencia sanitaria de manera asertiva y a la fecha no se presentaron inconvenientes que afecten la recepción de los productos. Además, el equipo interdisciplinario de las modalidades ha brindado atención y sensibilización a las familias en el fortalecimiento de las chagras para su auto sostenimiento, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

*Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, el ICBF ha generado estrategias para garantizar la continuidad de los servicios de atención a través del acompañamiento telefónico con cada uno de los usuarios por parte del talento humano de las UDS; la Cartilla de “Mis Manos te Enseñan” brinda pautas de cuidado y crianza en el hogar para agentes educativos y familias, estrategia que pretende fortalecer a la familia como protagonista del proceso de aprendizaje y crianza de sus hijos. De igual manera, se ha brindado atención a las familias teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad.

*Se verifica la calidad de los materiales entregados y se brinda orientación para el uso de los mismos, teniendo en cuenta la necesidad que las familias presentan ante la falta de estos recursos, a su vez permite fortalecer la dinámica familiar con experiencias significativas y vínculos afectivos, todo esto orientado desde el enfoque étnico.

*Creación de espacios lúdico pedagógicos en el hogar generándose dinámicas de interacción y aprendizaje a través del juego, la literatura, el arte y la exploración del medio.

*El fortalecimiento y empoderamiento de los NNA a través de la estrategia generación 2.0

Y generaciones étnicas con bienestar.

3. Prevención de violencias

Logros

- *Implementación de estrategias psicosociales, en las cuales se logró la inclusión de técnicas operacionales que han promovido en los niños y niñas beneficiarios de los programas de primera infancia el aprendizaje de acciones educativas, esto permite anticipar eventos no deseados como son episodios de violencia tanto en entornos familiares y/o sociales comunitarios.
- *Garantizar la atención de los niños y niñas en sus primeros años de vida, con estrategias prácticas que de manera inconsciente permiten la interiorización de comportamientos no agresivos y el desarrollo de habilidades sociales y de autocontrol.
- *Se ha llevado a cabo estrategias para la atención de NNA dentro de la emergencia Sanitaria (Covid-19) desde los distintos programas en primera infancia, agentes educativos, con las herramientas metodológicas, didácticas para trabajar en las familias, protección, atención de actos urgentes y los canales de atención.
- *Lo anterior como resultado de minimizar la violencia física, psicológica en los hogares y realizar el trabajo con las entidades del SNBF.



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL VAUPÉS



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

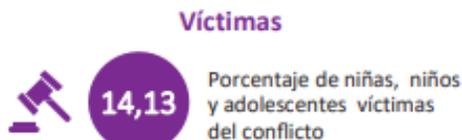
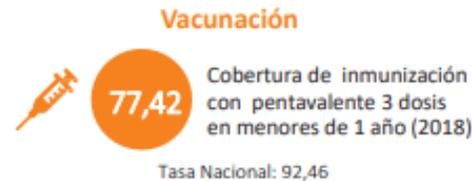
Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Vaupés

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



*NRI: No registra información para el indicar Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

<https://www.icbf.gov.co/infografias-snbf>



OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	74	1714	\$4.093.590.219
CONSOLIDADO ATENCIÓN	74	1714	\$4.062.159.374
%			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	80	1630	\$3.860.455.401
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 2020	80	1630	\$3.462.199.480
%			

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	202	202	\$706.142.303
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	50	1010	1010	\$2.414.682.377
HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL TRADICIONAL	2	54	54	\$138.642.541
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	26	418	418	\$ 896.041.937

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Transitar a nuestra población beneficiaria de PI, con preparación para la educación formal, con el fin de lograr que ésta se haga de forma efectiva y armónica en su entorno educativo, lo cual implica desde la perspectiva de la Atención Integral a la Primera Infancia, propender por potenciar el desarrollo de los niños y las niñas, en cada uno de los entornos en donde transcurre su vida y con cada uno de los actores que acompañan este proceso, de manera que se logre armonizar éste tránsito de niñas y niños a la educación formal, sin que haya traumatismos ni se desconozcan las capacidades desarrolladas por ellas y ellos durante su primera infancia.
- Se ha logrado una educación con calidad y calidez: un ambiente donde se estimulen las interacciones de comunicación verbal y no verbal entre los adultos y los niños, y entre niños, con materiales que despierten la curiosidad y creatividad, que les permitan jugar, explorar, experimentar, hacer hipótesis, descubrir y resolver problemas.
- La implementación de la estrategia mis manos te enseñan, la cual ha sido resaltada a nivel mundial por su contenido y puesta en marcha. También la hemos implementado en nuestro Departamento con las familias beneficiarias.
- Hemos llegado en esta vigencia con DIMF a 20 comunidades Indígenas en donde no teníamos atención de nuestros servicios.
- 23 Agentes educativos cualificados- Diplomado en gestión del Riesgo terminado en Diciembre de 2019.

Retos:

- Ampliar la cobertura, que permita el acceso a la mayor parte de la población en primera infancia, con énfasis en la zona rural.
- Cualificar y formar el talento humano que interviene en los procesos educativos, transversales a todos los componentes de los programas ICBF: social, educativo y de salud.
- Participar activamente desde la política de seguridad alimentaria y nutricional, articulando desde el SNBF.
- Velar por el cumplimiento de las líneas de inversión para la ejecución de los recursos, para la atención integral de la **primera infancia**, los cuales fueron priorizadas por el Consejo Nacional de Política Social CONPES, para beneficio de la población atendida en los HCBF, de los corregimientos departamentales, en los cuales el ICBF, regional Vaupés ha prestado asesorías.
- Buscamos mejorar en atención el servicio comunitario a integral.



6. Niñez, Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	6	1750	\$751.859.125
CONSOLIDADO ATENCIÓN	6	1750	\$751.859.125
%			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	10	1750	\$514.048.600
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	10	1750	\$ 121.640.550
%			

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

La Dirección de Adolescencia y Juventud asignó 1750 cupos para la atención de niñas, niños y adolescentes a través de los programas Generaciones con Bienestar modalidad étnica y Generaciones sacúdete 2.0 con el fin de promover el reconocimiento de las NNA como sujetos de derechos y prevenir todo tipo de vulneraciones.

-Del programa Generaciones con Bienestar, Resaltamos la oportunidad de participación, la dignificación y el empoderamiento de los niños y adolescentes, como sujetos de derechos y el apoyo a las familias para la construcción de entornos protectores.

-El Comité consultivo intersectorial para la prevención de violencias de género está constituido, posee un plan de acción consolidado y sus subcomités están activados en su totalidad.

Retos:

-Gestionar recursos para realizar seguimientos a los distintos programas y estrategias, así como para adelantar acciones de prevención de violencias y embarazo adolescente.

-Que haya mayor articulación en las rutas de atención de las violencias sexuales entre diferentes instancias y el sector de la justicia.

-Que en el territorio departamental haya un mayor esfuerzo para aumentar la incidencia en diferentes comunidades por las condiciones geográficas y los medios de transporte (lanchas y avionetas).

-Contratar operadores que tengan conocimiento de las condiciones socioculturales del departamento y que sean comprometidos con la ejecución de los programas.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Los Programas y estrategias del área de adolescencia y juventud, se enmarcan en la perspectiva de derechos humanos para lo cual asume enfoques diferenciales de género, etnia, grupos etarios, espacios territoriales y de discapacidad. Su objetivo fundamental es promover el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos por parte de ellos y ellas mismas, de sus familias, cuidadores, comunidades, autoridades y entidades territoriales (agentes institucionales), y de los aliados estratégicos y entidades operadoras del Programa, responsables de la garantía y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en las diferentes regiones del país.

El Programa asume dos de los ejes fundamentales del Principio de Protección Integral, definido en el artículo 7 del Código de la Infancia y la Adolescencia: i). El reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y la promoción de los mismos, y ii). La prevención temprana de su vulneración.

A través de la implementación de estos programas y estrategias se ha logrado impactar de manera positiva en los entornos familiares pues por medio de las actividades se aporta y fortalece la resolución de conflictos, se crea cultura de paz y se fomenta el diálogo entre padres e hijos.

Desde los contenidos del programa, se fortalecen, potencializan y enriquecen los proyectos de vida de las niñas, niños y adolescentes a nivel personal y familiar.

Por medio de los programas y estrategias mencionados anteriormente se pretende prevenir vulneraciones como:

- ❖ Consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.
- ❖ Embarazo adolescente.
- ❖ Trabajo infantil.
- ❖ Violencia juvenil, sexual y escolar.

Lo que se busca por medio de estos programas es profundizar acerca de las causas y las características que rodean estas situaciones, sus consecuencias sobre la vida de las personas menores de 18 años, en relación con las condiciones específicas del contexto en el que se opera el Programa, además de Promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes.



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL FAMILIAS Y COMUNIDADES

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4 proyectos	780	\$623.572.832
CONSOLIDADO ATENCIÓN	100%	100%	\$623.572.832
%			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	Unidades de Atención Familiar Urbanas (UAFU): 6	386 familias	\$822.408.048
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	Unidades de Atención Familiar Urbanas (UAFU): 5	374 familias	\$776.718.858
%			

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

El fortalecimiento familiar a través de los Programa Territorios Étnicos con Bienestar y Mi Familia a través de proyectos y atención familiar fundamentado en: la conservación de su cultura, desarrollo organizacional, seguridad alimentaria y Acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario

Retos:

Impactar las comunidades (Etnias) más lejanas del departamento del Vaupés, las cuales se encuentran en vía de extinción.

Fortalecer la unidad familiar del casco urbano del municipio de Mitú a Trávez de la atención familiar teniendo en cuenta el enfoque diferencial.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Modalidad: "TEB"

En el 2019 se ejecutó desde el ICBF, Regional Vaupés, 4 proyectos dirigidos a la población étnica de la región, teniendo en cuenta que se atendió las comunidades más lejas del departamento del Vaupés, con ejes temáticos orientados a promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, facilitando y reconociendo las capacidades de las familias y su entorno, con sus usos y costumbres a través de la prevención de la violencia intrafamiliar, producción para el autoconsumo y restablecimiento de su cultura.

Modalidad: Mi Familia.

Para la vigencia 2020, el ICBF, Regional Vaupés implementa la Modalidad Mi Familia el cual está enfocado al acompañamiento familiar para el fortalecimiento de las capacidades de las familias como sujetos colectivos de derecho y la corresponsabilidad de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, dirigido especial mente a las familias con alto riesgo de amenaza, y/o vulneración de derechos.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Modalidad Mi Familia



Encuentros "TEB"





8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DE QUE SE TRATA LA MODALIDAD CRN

El Centro de Recuperación Nutricional – CRN es una modalidad de atención intramural que busca la recuperación del estado nutricional de los niños menores de 5 años, sin evidencia de complicaciones médicas, que cumplan los criterios establecidos. Para la atención se cuenta con un equipo interdisciplinario y personal de apoyo, quienes desarrollan acciones con los niños y sus familias en atención en salud, alimentación, suministro de complementos nutricionales, promoción y prevención en salud y nutrición.

- OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a la recuperación nutricional de los niños y niñas menores de 5 años con desnutrición aguda, a través de la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, con la participación activa de la familia, la comunidad y la articulación de las Instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION CRN

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	15 MENSUALES	\$517.515.607
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	14 MENSUALES	\$440.420.312
%			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	15 MENSUALES	\$402.898.575
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	1	10 MENSUALES	\$380.597.645
%			

NUTRICIÓN CRN

Logros:

- ❖ Minimizar riesgos y garantizar la efectividad del programa para el beneficio de la población atendida, a través de la valoración física y seguimiento antropométrico de los beneficiarios, teniendo en cuenta el comportamiento de los indicadores antropométricos con respecto al mes anterior.
- ❖ Observación directa del estado de actualización del carnet de vacunas, control por crecimiento y desarrollo, control prenatal, afiliación a salud e identidad de la población beneficiaria, que nos permite el seguimiento efectivo de su estado de salud y corresponsabilidad familiar.
- ❖ Mejoramiento en los factores protectores que contribuyen a evitar las Enfermedades Diarreicas Agudas al interior de la familia y la comunidad.
- ❖ Con base al conocimiento de los signos de alarma, se visiona la consulta oportuna a salud cuando se presentan los casos de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) e Infección Respiratoria Aguda (IRA).
- ❖ Asegurar la entrega y buen manejo de las Raciones Familiares para Preparar (RFPP).
- ❖ Atención durante la pandemia independiente de la cobertura y con un aporte superior en las raciones alimentarias entregadas.

Retos:

- ❖ Referir a las niñas o niños que salen del CRN a un programa de ayuda alimentaria, de acuerdo a la oferta departamental en primera infancia y educación formal.
- ❖ Todo comportamiento aprendido puede ser desaprendido.
- ❖ Disminuir las enfermedades prevalentes de la primera infancia.
- ❖ Erradicar la DNT Aguda moderada y severa en el departamento.
- ❖ Promover y prevenir las enfermedades no trasmisibles como la malnutrición por déficit y exceso.
- ❖ Disminuir la prevalencia del déficit de micronutrientes en el organismo.
- ❖ Atención durante la pandemia.

DE QUE SE TRATA LA MODALIDAD 1000 DÍAS

La modalidad 1.000 días para cambiar el mundo se desarrolla en los departamentos y municipios en los que se han identificado mayores prevalencias e incidencias de bajo peso gestacional, bajo peso al nacer, desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda, enfermedades y muertes asociadas a ésta (provocadas por enfermedades como la Infección Respiratoria Aguda -IRA o la Enfermedad Diarreica Aguda -EDA) y vulnerabilidad social.

OBJETIVO GENERAL:

Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION 1.000 DÍAS

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3	450	1.054.845.784 (Jul- Dic)
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3	450	\$971.000.000
%			

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	300 MENSUALES	\$1.497,718,426
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	2	299 MENSUALES	\$1.159.245.721
%			

NUTRICIÓN 1000 DÍAS

Logros:

- ❖ Minimizar riesgos y garantizar la efectividad del programa para el beneficio de la población atendida, a través de la valoración física y seguimiento antropométrico de los beneficiarios, teniendo en cuenta el comportamiento de los indicadores antropométricos con respecto al mes anterior.
- ❖ Observación directa del estado de actualización del carnet de vacunas, control por crecimiento y desarrollo, control prenatal, afiliación a salud e identidad de la población beneficiaria, que nos permite el seguimiento efectivo de su estado de salud y corresponsabilidad familiar.
- ❖ Mejoramiento en los factores protectores que contribuyen a evitar las Enfermedades Diarreicas Agudas al interior de la familia y la comunidad.
- ❖ Con base al conocimiento de los signos de alarma, se visiona la consulta oportuna a salud cuando se presentan los casos de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) e Infección Respiratoria Aguda (IRA).
- ❖ Asegurar la entrega y buen manejo de las Raciones Familiares para Preparar (RFPP).
- ❖ Atención durante la pandemia independiente de la cobertura y con un aporte superior en las raciones alimentarias entregadas.

Retos:

- ❖ Plantear la adquisición y articulación con las entidades de salud el préstamo de equipos antropométricos.
- ❖ Replanteamiento de la canasta ICBF para la ejecución del programa en territorios como Vaupés.
- ❖ Continuidad en la capacitación y sensibilización en educación alimentaria y nutricional.
- ❖ Incentivar el mantenimiento y diversidad de la chagra con proyectos productivos sostenibles.
- ❖ Mayor articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar para garantizar los Derechos de Salud de la población.
- ❖ Incentivar a los padres o cuidadores de la importancia en la permanencia durante la ejecución del programa y su tránsito a programas de primera infancia.
- ❖ Atención durante la pandemia.

NUTRICIÓN DURANTE LA PANDEMIA

Considerando que el día de hoy se inician las entregas de los complementos alimentarios a los beneficiarios de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo (ALC o Ración Familiar para Preparar) en la mayoría de las regionales, me permito compartirles la siguiente orientación:

En el marco de la contingencia causada por el coronavirus COVID-19, por la que actualmente atraviesa nuestro país, una de las mayores necesidades identificadas por las familias que atendemos en nuestros servicios está relacionada con la falta de alimentos que contribuyan a su seguridad alimentaria y nutricional. De acuerdo con lo establecido en el manual operativo de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, un niño o niña entre 6 y 59 meses que ingresa con riesgo de desnutrición aguda, recibe Alimento Listo para el Consumo -ALC, sin embargo, el manual operativo establece la posibilidad de realizar estudios de caso, cuando las condiciones del niño o de la familia lo ameritan, y es por ello, que, también respondiendo a la necesidad mencionada, se pudo realizar, junto con la entrega del ALC a los niños que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, la entrega de una Ración Familiar para Preparar -RFPP para el consumo del niño y de su familia, de tal manera que se contribuya a mitigar esta situación, válida para el mes de septiembre, periodo referenciado para el aislamiento preventivo obligatorio, ordenado por el Gobierno Nacional mediante Decretos 457 del 22 de marzo y 531 del 08 de abril de 2020.

Finalmente, considerando que de acuerdo con el memorando con radicado No. 202019000000059033 del 28 de marzo de 2020, los primeros 15 días se consideró la entrega efectiva de las raciones alimentarias a los usuarios, de tal manera que se garantizó hasta el mes de SEPTIEMBRE, la entrega del 100% de los complementos alimentarios, con oportunidad y la calidad que corresponde.

Al igual en CRN, se entregó doble ración de RPP de egreso para los meses de junio y julio de esta vigencia.



UNIDAD MOVIL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

OBJETIVO

Brindar acompañamiento Psicosocial con enfoque diferencial a los niños niñas, adolescentes, madres gestantes y lactantes víctimas del desplazamiento forzado, en situación de vulnerabilidad o estado de emergencia por desastre o decreto, población indígena y su grupo familiar, mediante el establecimiento de planes de acompañamiento integral familiar encaminados a la garantía y goce efectivo de los derechos y la contribución a la reparación integral desde el enfoque diferencial.

UNIDAD MOVIL

Logros:

En el marco de la emergencia sanitaria, se logró brindar acompañamiento psicosocial a familias oriundas de Vaupés y que fueron remitidas por cuestiones médicas a otras ciudades, esta se realizó a través de los medios de comunicación, lo cual fue un gran reto.

Se logró la articulación con los agentes del SNBF para el apoyo y entrega de ayudas humanitarias en la zona de Asatribva y entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional-AAVN

Retos:

Hacer la atención en tiempos de pandemia por cuestiones de la conectividad.

Hacer un acercamiento con los líderes, pues es fundamental para poder concertar y brindar la atención en las diferentes zonas.

Atención a la población de la zona de Yavaraté, Acaricuara, Yapú y área no municipalizada de Papunahua; Municipio de Taraira.

UNIDAD MOVIL

ATENCIÓN 2019

Se realizaron recorridos y acompañamiento a las familias en las zonas:

- Bajo Vaupés (puerto esperanza, puerto gaviota, puerto limón)
- Casco urbano de Mitú.
- Vía Mitú-Monfort
- Cuduyarí
- Asatrayuba

ATENCIÓN 2020

En el marco de la emergencia sanitaria se brindó atención en:

- Asatribva
- 13 de junio
- 12 de octubre
- Guamal,
- Urbanización Urania
- Tapurucuara
- Carretera
- Trubon
- Macaquiño
- Tucunaré



9. Protección

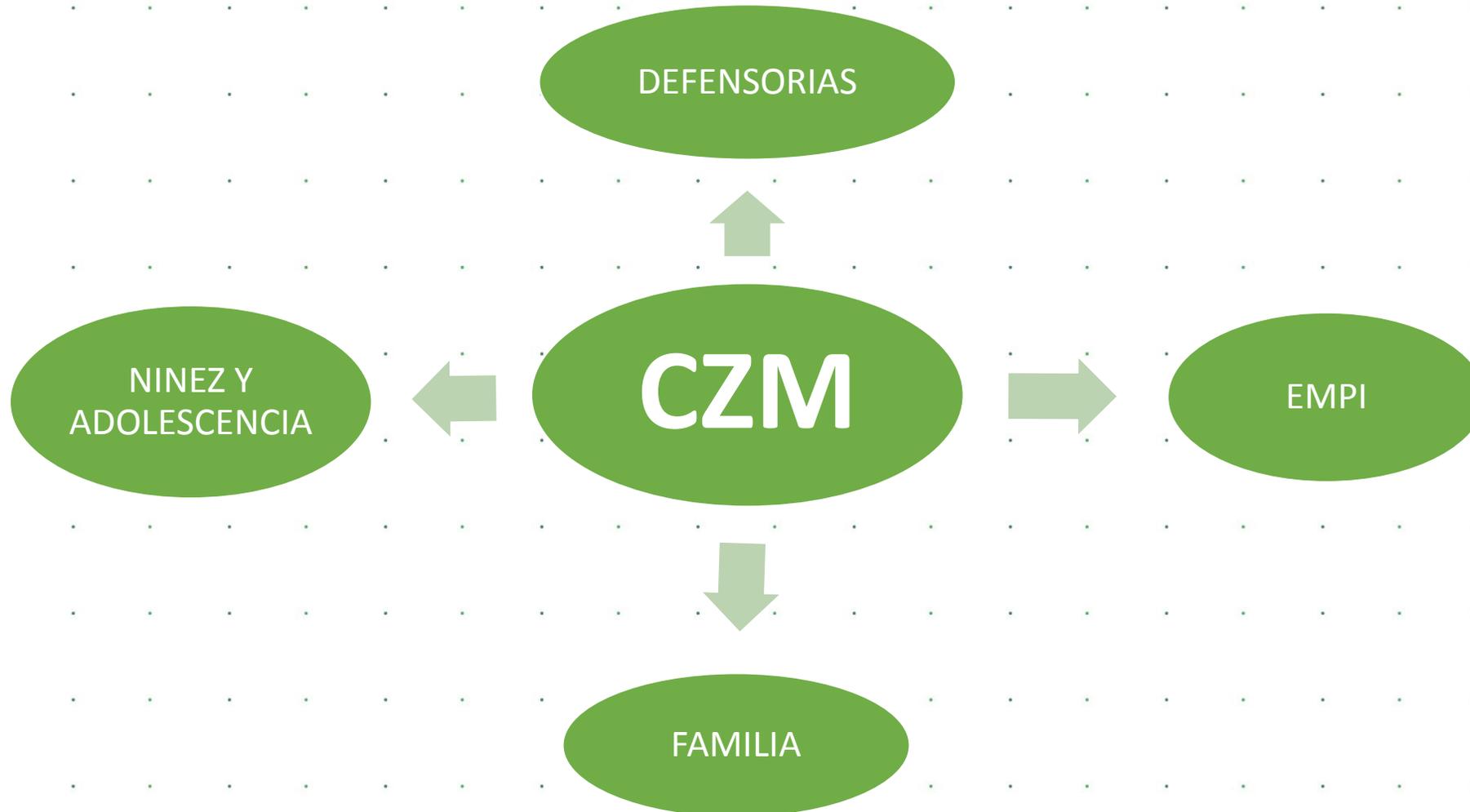


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PROTECCIÓN



PROTECCIÓN

Logros:

Por parte del área de protección, se logró articular con la administración municipal de Mitú, para mantener la movilidad por parte de los equipos e las defensorías de familia y los equipos interdisciplinarios en tiempos de Pandemia; esto con el objetivo de que se realizara la constatación de las denuncias y las valoraciones requeridas como los actos urgentes y que se continuara con los seguimientos de los NNA que se encuentran bajo la protección del ICBF teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad, garantizando el buen servicio del Instituto y el correcto Restablecimiento de derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y jóvenes.

Retos: los retos para esta área es lograr atender todas las peticiones, denuncias, quejas y reclamos que se presenten, aun cuando la ubicación geográfica de las comunidades en donde se reportan los casos es demasiado distante, dispersa y de difícil acceso; este Instituto se enfoca hacia el logro y la garantía de atención en un 100% de cada uno de los casos y llevará a cabo los seguimientos necesarios a sí como también llevar los servicios hasta las comunidades o municipios del departamento para atender a la población sujetos de derechos.

PROTECCIÓN

MODALIDADES DE PROTECCION

Logros:

Brindar atención especializada, a los niños, las niñas y los adolescentes que tiene un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad de hogar sustituto, de acuerdo con los lineamientos vigentes.

Brindar educación formal con enfoque inclusivo a los niños, niñas y a adolescentes de la modalidad Hogar Gestor.

Orientar en el proceso de fortalecimiento de vínculos afectivos y cuidados que deben tener en cuenta los cuidadores de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad de la modalidad.

Retos:

Que los derechos de los NNA que se encuentran en las modalidades de Hogar Sustituto y Gestor sean restablecidos en un 100 %, garantizándoles la protección integral.

Que los NNA de Hogar Gestor cuenten con su certificación de discapacidad, según Resolución 113 de 2020, en el RLCP.

PROTECCIÓN

MODALIDADES DE PROTECCION

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD				
2019	30	30	30	\$ 83.788.180
2020	13	13	13	\$ 54.454.608
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION				
2019	6	35	205	\$ 115.492.923
2020	6	30	206	\$ 333.732.480



EQUIPO MOVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL- EMPI



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OBJETIVO

Desarrollar acciones coordinadas, con el propósito de promover el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, involucrando a las familias y /o redes vinculares, a través de la atención directa de los equipos móviles de protección integral – EMPI, teniendo en cuenta las características y particularidades del territorio.

EQUIPO MOVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL

- Tayazú
- Puerto Paloma
- Yararaca
- Bogotá Cachivera
- Timbó
- Murutinga
- Zona Urbana del Municipio de Mitú
- 7 de agosto
- La Esperanza
- Cuervo Araoz
- Puerto Calvo
- Hoteles y sitios turísticos.
- Puertos de cargue y descargue de mercancía del municipio de Mitú.

EQUIPO MOVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL

- Acciones de búsqueda activa, caracterización, atención y remisión de casos de inobservancia, amenaza y/o vulneración a las autoridades administrativas competentes.
- acciones dirigidas a comprender y reconocer los saberes de las familias y de la cultura a la cual pertenecen se realiza la explicación sobre el concepto de trabajo infantil, vida en calle y alta permanencia en calle
- Los diferentes tipos de riesgos que los niños, niñas y adolescentes pueden tener si se encuentran en esta situación de trabajo infantil.
- Consecuencias penales para los implicados frente al trabajo infantil.
- Diferencias entre trabajo infantil y los usos y costumbres de las comunidades indígenas
- La responsabilidad de los NNA frente a las labores del hogar, la chagra, pesca y cacería y demás del hogar.
- Autorización de trabajo infantil: edad, autoridad competente, contratación, condiciones de trabajo y requisitos, horarios, salarios, derechos y deberes, casos para las comunidades indígenas, seguimiento.
- El rol de la autoridad tradicional frente a la temática de trabajo infantil.
- Ruta de atención en casos de trabajo infantil, vida en calle y alta permanencia en calle.
- Asistencia Técnica a los Inspectores de Policía de las diferentes comunidades del Departamento, Centro de Desarrollo Infantil (TEKOA), DIMF (AMCAFAMI), comisaría de familia, Fundación Cruzando Fronteras



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2019	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	2020	PRINCIPALES MOTIVOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Alimentos, Ampliación de información, apoyo a familias en situación de emergencias, diligencias administrativas, servicio al ciudadano	122	Oportuno	73	Actas complementarias, alimentos, ampliación de información, contratación y oferta laboral, diligencias administrativas, eventos y capacitaciones, filiación, modalidades de atención-protección, personerías, otras instituciones, proceso restablecimiento de derechos de NNA, procesos civiles, servicio al ciudadano, solicitud de copias, solicitud de información órganos de control y atención por Ciclos de vida y nutrición.	oportuno
Derecho de Petición - Quejas	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio); apropiación indebida de dineros; personal; maltrato al ciudadano	4	Oportuno	0	No se han reportado Quejas a la fecha.	
Derecho de Petición - Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones; Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	Oportuno	1	Maltrato a niños, niñas y adolescentes.	oportuno
Sugerencias		0		0	No se han presentado sugerencias a la fecha.	





12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Compromiso por Centro Zonal- Regional	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Gestionar el funcionamiento de los aires acondicionados del CDI Casa de Niños	ICBF Regional Vaupés	31/12/2019
Mejorar la Grama del CDI Casa de Niños, pues tiene mucha hormiga	Operador CDI	31/10/2019



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





14. Evaluación



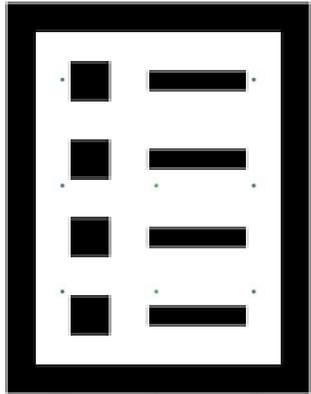
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**