



Rendición Pública de Cuentas ICBF Regional Valle del Cauca

Dr. Carlos Humberto Bravo
Riomaña

Director

23 de Octubre de 2020



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnóstico Regional Valle del Cauca
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del acuerdo de paz
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
14. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PALABRAS DE APERTURA

Dr. Carlos Humberto Bravo Riomaña

Director Regional Valle del Cauca

Carlos.Bravo@icbf.gov.co

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de **“promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”**, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior. Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_de_tratamiento_de_datos_personales_0.pdf

REGISTRO DE ASISTENCIA



Para realizar el registro de asistencia, con su dispositivo móvil, tomar captura de la imagen y de esta manera se redirecciona al formulario en Microsoft Forms.



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Indicaciones de participación en la audiencia:

- Se otorgará un espacio de **10 minutos** después de cada tema para que los participantes escriban en el chat sus inquietudes u observaciones.



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

Misión:

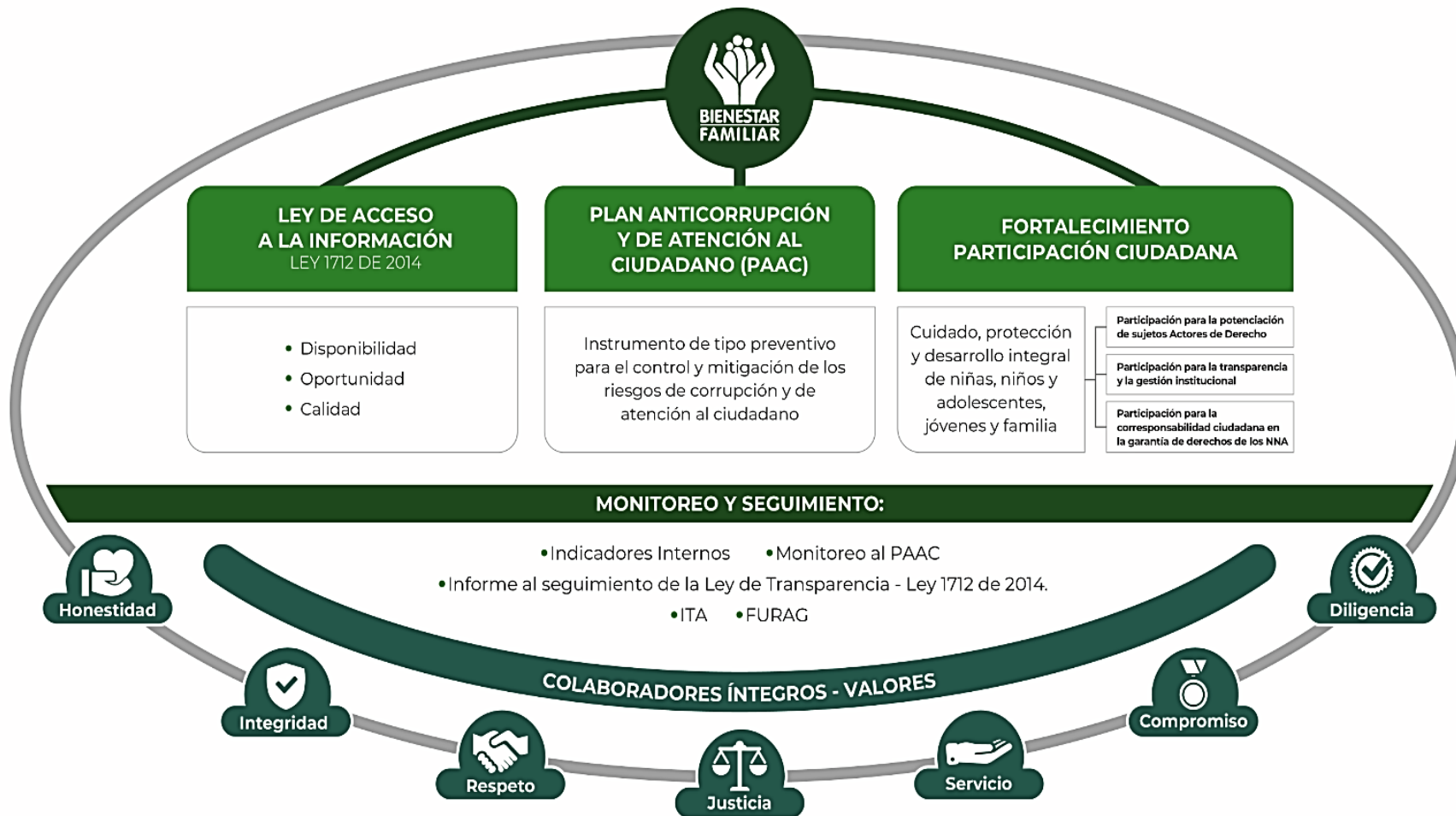
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1

2. Información de Interés

Consultar No. 2

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10



Participación Ciudadana

Más Información

3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3



4. Normatividad

Consultar No. 4

5. Presupuesto

Consultar No. 5



8. Contratación

Consultar No. 8

Gobierno Digital

Más Información

Rendición de Cuentas ICBF

Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más información



6. Planeación

Consultar No. 6

7. Control

Consultar No. 7

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Sede Regional Valle del Cauca
Av. 2 Norte No. 33AN – 45
Colombia – Valle del Cauca – Santiago de Cali

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión.
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

PRIMERA INFANCIA-NUTRICION

- Promoción de hábitos de vida saludable a los beneficiarios por medio del uso de herramientas digitales de comunicación en el marco de la celebración de la semana mundial de la lactancia materna y de estilos de vida saludable.
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa, por los profesionales en nutrición de las Entidades Administradoras de servicio por medio de llamadas telefónicas (contacto sin contagio).
- Garantizar el acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad, por medio de la entrega mensual de complementación nutricional, la cual cubre la alimentación requerida diariamente por los beneficiarios de hasta un 131% en niños y niñas menores de 2 años, 96% en niños y niñas de 3 de 5 años hasta un 75% para madres en Gestantes.

Nota: Las canastas nutricionales incluyen: Arroz, pastas alimenticias, avena en hojuelas, harina de trigo, harina de maíz, leche de vaca entera en polvo, atún, Huevos de Gallina, Frijol, Bienestarina Más, aceite de Girasol, maíz o soya.

1. Seguridad Alimentaria

FAMILIA Y COMUNIDAD

- Programa Mi Familia: En la emergencia sanitaria se ha logrado realizar gestión con la empresa pública y privada para obtener ayudas alimentarias para varias de las familias en los municipios de Buga, Tuluá, Palmira, Cali, Pradera, Florida, Yumbo, Buenaventura, Cartago y Roldanillo.
- Territorios Étnicos con Bienestar: Se realiza educación alimentaria, Se realiza entrega de refrigerios a las familias, así como insumos para la producción de alimentos para el autoconsumo (cría de especies como cerdos y aves), semillas para cultivo (frijol, maíz) y Bienestarina para las comunidades étnicas Embera Chamí, Nasa de los municipios de Pradera, Roldanillo y Restrepo y a la comunidades NARP de los municipios de Cali, Buenaventura y Buga.

Fuente Informe de acuerdos de gestión en le marco de Convergencia de Oferta primer semestre 2020- proyectos TEB Regional Valle 2020

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

PRIMERA INFANCIA

- Implementación de la estrategia “Mis manos te enseñan” realizando entrega de: RPP, Kits pedagógicos, cartillas de acompañamiento, exploraciones semanales. Realizando acompañamientos telefónicos y encuentro de formación a familias.
- Promoción del desarrollo infantil en casa de manera intencionada, afectuosa, enriquecida y significativa con énfasis en la construcción de identidad, desarrollo de autonomía, construcción de normas y límites.
- Se ha garantizado que los hogares sean verdaderos ambientes protectores y promuevan un acompañamiento con calidad a niños y niñas.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

FAMILIA Y COMUNIDAD

- **Programa Mi Familia:** Se realiza acompañamiento psicosocial a las familias a través de estrategias pedagógicas y herramientas como diálogos reflexivos, genogramas, plan familiar, actividades autónomas, elementos didácticos en los municipios de Buga, Tuluá, Palmira, Cali, Pradera, Florida, Yumbo, Buenaventura, Cartago, Jamundí y Roldanillo.
- **Territorios Étnicos con Bienestar:** Se realiza acompañamiento psicosocial a las familias a través de la estrategia encuentros en el hogar para fortalecer las capacidades familiares a través de temas como reconciliación familiar, comunicación, vínculos, para las comunidades étnicas Embera Chamí, Nasa de los municipios de Pradera, Roldanillo y Restrepo. Además a la comunidades NARP de los municipios de Cali, Buenaventura y Buga.

Fuente MO 18 Manual Operativo Modalidad Mi Familia v3-MO 4 Manual Operativo Modalidad TEB v4

3. Prevención de violencias

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Se realizó asistencia técnica a los entes territoriales, a través de la cual se formó de manera articulada, entre la Secretaría Salud Departamental; SNBF, Niñez y Adolescencia y el grupo de Protección a 280 funcionarios de los 42 municipios del Departamento del Valle del Cauca en violencia sexual y ESSNA, y explotación sexual de NNA.
- Se realizaron Jornadas en talleres de círculos formativos, sensibilización en violencia sexual y explotación comercial de NNA, dirigida a operadores, enlaces de los Centros Zonales del ICBF de primera infancia, niñez y adolescencia, nutrición, familia y comunidades, contando con la participación de 700 funcionarios y agentes educativos de todo el departamento.

Espacio para preguntas en el Chat



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL VALLE DEL CAUCA



Municipios de influencia

ALCALÁ ANDALUCÍA ANSERMANUEVO ARGELIA BOLÍVAR
 BUENAVENTURA BUGA BUGALAGRANDE CAICEDONIA CALI CALIMA
 CANDÉLARIA CARTAGO DAGUA EL ÁGUILA EL CAIRO EL CERRITO EL DOVIO
 FLORIDA GINEBRA GUACARÍ JAMUNDI LA CUMBRE LA UNIÓN LA VICTORIA
 OBANDO PALMIRA PRADERA RESTREPO RIOFRIO ROLDANILLO SAN
 PEDRO SEVILLA TORO TRUJILLO TULUÁ ULLOA VERSALLES VIJES
 YOTOCO YUMBO ZARZAL

| Funcionarios | Dic - 2019 | Sep. – 2020 |
|--------------------|------------|-------------|
| Personal de Planta | 677 | 654 |
| Contratistas | 324 | 297 |
| Vacantes | 79 | 99 |

| CIFRAS POBLACIONALES | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|---|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| Proyección de población DANE 2019 | 443.061 | 882.547 | 4.853.327 |
| Población Sisbén III -2019 Con punto de corte ICBF activos | 162.676 | 507.461 | 3.326.279 |

Fuente: Fichas departamentales y municipales del ICBF.

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>





4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

| Tipo de contrato | 2019 | Valor | 2020 | Valor |
|---|------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Contratos de aporte | 271 | \$307.159.261.190 | 228 | \$273.624.474.168 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 268 | \$8.514.034.577 | 213 | \$6.984.788.671 |
| Contrato prestación de servicios | 82 | \$1.697.041.433 | 73 | \$1.536.662.081 |
| Otros - funcionamiento | 38 | \$1.937.402.026 | 50 | \$322.177.007 |
| TOTAL | 659 | \$319.307.739.226 | 564 | \$282.468.101.927 |

Fuente: SITCO-SIA(Sistema de Información de Apoyo: FUC 2019 Y FUC corte Agosto 2020).

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

- Haber implementado el modelo de contratación electrónica a través de la plataforma transaccional SECOP II, a partir de enero de 2020, con éxito.
- En lo corrido del año, hemos logrado la liquidación de 360 contratos de un total de 494, dando cumplimiento al plan de trabajo y seguimiento trazado por la Dirección de Contratación.

Retos:

- Creación del Grupo de Contratación para la Regional Valle del Cauca a fin de mejorar la eficiencia y eficacia de la entidad en el manejo del proceso de contratación.
- Liquidar los contratos y convenios dentro de los términos establecidos por la ley, con el objetivo de evitar pérdida de competencia y hallazgos de los entes de control.

Espacio para preguntas en el Chat



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL VALLE DEL CAUCA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

Experiencia exitosa

“Nutricionista en Casa” En la cual una nutricionista se convirtió en “Youtuber” acompañando por este medio a las familias beneficiarias de nuestros servicios promoviendo hábitos de vida saludable, compartiendo tips de limpieza, fomentando la lectura, etc. Siendo un proceso innovador donde cientos de familias Vallecaucanas pudieron compartir involucrando a los niños en las actividades de preparación de alimentos fortaleciendo vínculos familiares y el consumo de preparaciones diferentes.



OFERTA INSTITUCIONAL

| 2019 | Unidades | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|----------|--------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 4.569 | 106.666 | \$ 260.414.451.517 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 4.521 | 111.649 | \$ 256.647.735.282 |
| % | 98,95% | 104,67% | 98,55% |

| 2020 | Unidades | Usuarios | Valor |
|-----------------------------|----------|----------|--------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 4.488 | 107.402 | \$ 251.886.115.869 |
| EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 2020 | 4.432 | 106.387 | \$ 192.975.301.499 |
| % | 98,75% | 99,05% | 76,61% |

Esta información está en las Estadísticas Institucionales del ICBF. Lo encuentran aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- 181.074 Kits pedagógicos entregados.
- 3.093.975 Llamadas de Acompañamiento desde el inicio de la emergencia.
- 19.277 niños y niñas en promedio son acompañados diariamente.
- A la fecha se ha entregado un total de 670.702 Raciones Alimentarias a los beneficiarios de las modalidades en todo el Departamento del Valle del Cauca.
- Las prácticas han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre.
- Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

Retos:

Mantener el contacto con las familias y beneficiarios por medios comunitarios y alternativos para aquellos territorios donde se dificulte la realización de llamadas. Entendiendo el contexto, realizando articulaciones, planeando los diferentes contactos e intercambiando experiencias.

Espacio para preguntas en el Chat



6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

- Vinculación del programa de *“Fortalecimiento de capacidades para NNA con discapacidad y sus familias”*
- Se logro contratar la modalidad de GENERACIONES SACÚDETE 2.0, el cual inicio contrato con 3 aliados estratégico por un periodo de 4.0 meses desde el 21 de agosto hasta el 20 de diciembre de 2020
- Se contrató GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR, el cual dio inicio el 1 de agosto de 2020, con 5 aliados estratégicos por un periodo de ejecución de 4.5 meses hasta el 15 de diciembre de 2020.
- Se logro contratar la Estrategia de Acciones Masivas de Alto Impacto Social para la Prevención de Riesgos Específicos (AMAS-EPRE) para los municipios palmira, pradera y Jamundí para la prevención de reclutamiento utilización, uso y violencia sexual.

Retos:

- La selección de los aliados para las diferentes modalidades, porque se buscaba la experiencia idónea y el mayor compromiso para la atención de nuestros niñas, niños y adolescentes.
- La articulación y la aceptación de nuestra modalidad con los entes territoriales, para lograr la ejecución de nuestra oferta.

OFERTA INSTITUCIONAL

| 2019 | Unidades | Usuarios | Valor |
|----------------------|---------------|---------------|------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 30 | 17.492 | \$ 5.628.923.733 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 15 | 15.749 | \$ 4.436.787.352 |
| % | 50,00% | 90,04% | 78,82% |

| 2020 | Unidades | Usuarios | Valor |
|-----------------------------|----------------|---------------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 15 | 11.261 | \$ 11.874.375.830 |
| EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 2020 | 15 | 1.708 | \$ 5.288.670.191 |
| % | 100,00% | 15,17% | 44,54% |

Esta información está en las Estadísticas Institucionales del ICBF.
 Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Espacio para preguntas en el Chat



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- **Acompañamiento Psicosocial:** se logran objetivos como, promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias vulnerables.
- **Fortalecer el tejido social** a través del intercambio de experiencias de las familias con otros actores mediante espacios de participación e inclusión social.

Retos:

- Garantizar la Continuidad del procesos de los programas MI FAMILIA Mi Familia y Territorios Étnicos con Bienestar.
- Ampliación de cobertura a zona rural dispersa.
- Articulación intersectorial.

OFERTA INSTITUCIONAL

| 2019 | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------------|------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 13.077 | \$ 4.596.530.478 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 14.125 | \$ 3.353.064.738 |
| % | 108,01% | 72,95% |

| 2020 | Usuarios | Valor |
|-----------------------------|----------------|------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 16.233 | \$ 9.080.948.243 |
| EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 2020 | 21.652 | \$ 5.634.074.210 |
| % | 133,38% | 62,04% |

Esta información está en las Estadísticas Institucionales del ICBF.
Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Espacio para preguntas en el Chat



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

- 6400 Beneficiarios atendidos durante la Vigencia de Contrato En la modalidad de “Mil días para cambiar el Mundo”
- Entrega 5829 raciones alimentarias FAMILIARES desde Enero -Agosto (para el beneficiario y sus familias) en la Modalidad de “Mil días para cambiar el mundo “.
- Articulación con las entidades del SNBF para la atenciones los niños y niñas con desnutrición aguda.

Retos:

- Continuar con el seguimiento al estado nutricional de los usuarios con los datos antropométricos reportados en el aplicativo cuéntame, garantizando datos de calidad en el marco de la emergencia sanitaria.

NUTRICIÓN

Logros:

ENTREGA DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL – AAVN:

- En la vigencia 2019 se entrega en modalidades de atención del ICBF un total de :

| VALLE DEL CAUCA | |
|-----------------|------------------------|
| BIENESTARINA | 1.069.470 KG |
| LIQUIDA | 29790 (CAJITAS 200 ML) |
| MGyL | 116.603 KG |

- Durante el período de emergencia sanitaria en el marco del COVID-19, se logró apoyar nutricionalmente a toda la población beneficiaria de los programas misionales y por tanto se entregó el complemento alimentario al 100% de la población durante 5 meses continuos. Alcanzando para la vigencia 2020 las siguientes entregas:

| VALLE DEL CAUCA | |
|-----------------|-----------------------------|
| MAS | 557.983,8 KG |
| LIQUIDA | 271.691 (CAJITAS DE 200 ML) |
| MGyL | 15.547,5 KG |

Retos:

- Uno de los mayores retos que presenta es establecer Convenio interadministrativos para el suministro de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina) a población vulnerable que no es beneficiaria de los programas de ICBF por medio de entidades públicas y privadas.

OFERTA INSTITUCIONAL

| 2019 | Unidades | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|----------|------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 1 | 1215 | \$ 1.232.147.794 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 1 | 1245 | \$ 1.129.157.234 |
| % | 100% | 102,47% | 91,64% |

| 2020 | Unidades | Usuarios | Valor |
|-----------------------------|----------|----------|------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | | 1067 | \$ 1.968.679.120 |
| EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 2020 | | 1081 | \$ 1.455.734.493 |
| % | | 101,31% | 73,94% |

Esta información está en las Estadísticas Institucionales del ICBF.

Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Espacio para preguntas en el Chat



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PROTECCIÓN

LOGROS:

- Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud del 98% de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo medida de protección (RD – SRPA).
- Trabajo con las EAPB, instituciones de protección, enlaces de salud y Defensorías de Familia para subsanar barreras de atención.
- Acceso al Sistema General de Seguridad Social bajo la asignación de códigos MS y AS de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes migrantes, que se encuentran en medida de protección.
- Hogares Sustitutos aperturados entre marzo y agosto de 2020: 22 Hogares
- Hogares Sustitutos en proceso de conformación: 25 Hogares.

Fuente: Bases de datos de niños, niñas y adolescentes con afiliación a salud
Bases de datos de Hogares Sustitutos con corte a 30 de Septiembre.

RETOS:

- Lograr mayor apropiación por parte de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los protocolos de bioseguridad a tener en cuenta durante la emergencia sanitaria por Covid-19.
- Evitar la propagación del contagio por Covid-19 en las instituciones de protección.
- Retorno presencial de las visitas familiares, a las Instituciones de Protección.
- Conformar hogares suficientes y con perfiles amplios para dar respuesta a las demandas de las autoridades administrativas.

PROTECCIÓN Adopciones

LOGROS

- En 2020 a pesar de las limitaciones por la pandemia, se realizan **17** entregas de niños, niñas adolescentes a familias asignadas con éxito entre familias colombianas y extranjeras.
- Apropiación exitosa de la ciudadanía de los tramites de adopción en la plataforma virtual ADA, donde varias familias solicitantes de adopción iniciaron el trámite y radicación de documentos, participando de manera eficaz en las conferencias legales programadas a través del aplicativo.

RETOS:

- Presentar al comité de adopciones el mayor numero de niños, niñas y adolescentes declarados en adoptabilidad para la consecución de familias de manera eficaz.
- Avanzar en la preparación para la adopción de más familias colombianas con apertura ante niños, niñas y adolescentes con situaciones de discapacidad, enfermedades y otros antecedentes.

PROTECCIÓN Adopciones

LOGROS

- Se vincularon 30 NNAJ en la defensoría especializada para las estrategias que posibilitan la adopción.
- Se respondieron 40 valoraciones integrales de NNAJ con características y necesidades especiales.
- Se realizaron 6 actividades virtuales de fortalecimiento de vínculos entre 33 NNAJ y sus referentes afectivos.
- Se realizó seguimiento telefónico a 85 NNAJ que se están movilizando para consecución de familias.

RETOS

- Postular alrededor de 30 NNA en las estrategias de acogimiento.
- Implementar la estrategia referentes afectivos en municipios.
- Promover la vinculación de familias en la estrategia de referentes afectivos, quienes en años anteriores han “apadrinado” a un NNAJ; en programas alternos implementado por los aliados estratégicos de ICBF.

PROTECCIÓN

Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes- SRPA

LOGROS:

- La Regional Valle en 2020 logró la aprobación del plan de acción del comité técnico de coordinación del SNCRPA y la conformación de seis subcomités. Acta# 2 del comité.
- Levantamiento topográfico para el Centro de Atención Especializado en el municipio de Buga. Estudios previos 28/09/ 2020.
- Jornadas de Asistencia técnica con los jueces, fiscales y defensorías de familia en el marco de los lineamientos técnicos del ICBF del departamento del Valle de Cauca .

- Articulación con la registraduría Nacional y diferentes actores del SRPA para la realización de la jornada de identificación de 233 adolescentes y jóvenes de los CAE Valle de Lili, y Buen Pastor.
- Articulación con la registraduría Nacional para realizar la jornada de identificación de los adolescentes y/o jóvenes del Internado de restablecimiento en administración de Justicia Villa paz el día 19/08/2020

PROTECCIÓN

Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes - SRPA

LOGROS:

- A partir de la consecución de computadores, Tablet y diademas, se están llevando a cabo las audiencias de manera virtual y garantizar la comunicación con las familias, donados por el convenio ACDI/VOCA directamente al operador ONG CRECER EN FAMILIA. – acta # 7 firmada el día 27 de abril de 2020 entre la ONG CRECER en familia y la Presidencia de la república.
- Se han realizado jornadas de Asistencia técnica con los jueces, fiscales y defensorías de familia en el marco de los lineamientos técnicos del ICBF del departamento del Valle de Cauca..

- Seguimiento, aplicación de protocolos de bioseguridad y manejo adecuado de los casos positivos de COVID-19 en acompañamiento de Secretaria de Salud municipal y departamental, enlace de salud ICBF, equipo SRPA y operador de los centros de formación.
- Atención de los adolescentes y/o jóvenes del Internado en Restablecimiento en administración de justicia Villa Paz mediante resolución 103 del 7 de mayo 2020, de la secretaria de educación municipal de Jamundí, en la formación académica brindada por la IE educativa Alfonso Pumarejo.

PROTECCIÓN

Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes - SRPA

RETOS:

- Fortalecer las acciones de articulación de los Sub comités que integran el Comité Departamental SNCRPA
- Articular de manera permanente con las entidades del SNBF.
- Consecución de recursos financieros, humanos y tecnológicos para la inversión de los entes y territoriales, para aperturas de centros transitorios, centros de emergencia y atención de otras medidas y modalidades del SRPA .

- Operatividad en los municipios del Departamento del Valle del Cauca de Comités municipales del SRPA.
- Ejecutar el 100% de las acciones formuladas en el plan de acción del Comité Departamental del SNCRPA.
- Inversión económica para adecuaciones por parte de los entes territoriales en los centros de formación Juvenil y unidades de servicio de otras medidas del SRPA.

PROTECCIÓN

Apoyo a la Supervisión de Contratos de Protección

LOGROS:

- La Regional Valle en 2020 cuenta con 3 equipos de apoyo a la Supervisión y 1 equipo de Asistencia Técnica en el marco de los resultados de Supervisión. Los equipos de Supervisión se componen de Trabajador Social, Psicólogo, Nutricionista, Pedagogo, Financiero y Abogado y los equipos de Asistencia Técnica se componen de Trabajador Social, Psicóloga y Pedagoga.
- Constitución de un nuevo equipo de Asistencia Técnica en el marco de los Resultados de las visitas de Supervisión.
- En el período de emergencia sanitaria, los profesionales de Apoyo a la Supervisión realizan visitas en su mayoría virtuales al 100% de las unidades de servicio.

- En articulación con los supervisores se analizan los planes de contingencia en el marco de la emergencia sanitaria de los 76 contratos de aportes.
- Análisis de los planes de entrega de Paquetes Alimentarios de las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia y sanciones no privativas de la libertad. Se entregan paquetes alimentarios a **2582** familias de las modalidades de Restablecimiento de Derechos y **523** familias de las medidas y sanciones del SRPA.
- Seguimiento al cumplimiento de los planes de contingencia por parte de los operadores de Protección.

PROTECCIÓN

Asistencia Técnica en el marco de los Resultados de visitas de Supervisión

LOGROS :

- 39 asesorías a operadores de restablecimiento de derechos en sus diferentes modalidades
- 12 encuentros de experiencias exitosas por modalidad para los operadores de restablecimiento de derechos y de responsabilidad penal para adolescente en el marco de la emergencia sanitaria.
- 4 talleres de Fortalecimiento del componente pedagógico dirigidos a formadores de las modalidades privativas del SRPA -Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes e internado de restablecimiento en administración de justicia.
- 43 asesorías a operadores del sistema de responsabilidad penal para adolescentes en sus diferentes modalidades
- 24 asesorías a profesionales en nutrición de centros zonales y operadores de protección frente a la implementación de la guía técnica del componente de nutrición, metrología y documentos asociados, en el marco de las situaciones generadas por la emergencia sanitaria por Covid 19.
- Acompañamiento, revisión y aprobación de 20 Proyectos de Atención Institucional de operadores de Restablecimiento de Derechos y 4 del SRPA-Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

PROTECCIÓN

Apoyo a la Supervisión- Asistencia Técnica a operadores

RETOS Apoyo a la Supervisión

- Dinamizar el ejercicio de la Supervisión de contratos con los supervisores, actores involucrados en las acciones de control y operadores de Protección.
- Mayor seguimiento a las modalidades contratadas de la Protección.

RETOS Asistencia Técnica

- Continuar realizando fortalecimiento al 100% de los operadores de protección que han presentado dificultades en la implementación del lineamiento del modelo de atención.
- Realizar acompañamiento a los operadores de protección que han presentado resultados favorables durante las visitas de apoyo a la supervisión, en pro del fortalecimiento del proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes.

PROTECCIÓN

Unidades Móviles

LOGROS

- 9 unidades móviles para la atención a población víctima del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre.
- Acompañamiento psicosocial a **1.959** familias, **11.175** personas de las cuales **6.109** son niños, niñas y adolescentes.
- En el marco de Convenio Específico de Cooperación Técnica y Financiera ICBF-PMA No 1774 de 2019, se entregaron **2.797** bonos alimentarios a **490** familias beneficiadas en los municipios de **Buenaventura (404), Tuluá (46) y Trujillo (40)**.

- En el acompañamiento Psicosocial por Unidades Móviles se entregó Alimento de Alto Valor Nutricional - AAVN en presentación **Bienestarina Más: 7.639 unidades en polvo** y **23.419 unidades tipo líquida por 200ml**.
- En el marco del auto reconocimiento de la población perteneciente a grupos étnicos, se atendieron **6.246 afrocolombianos, 469 comunidad negra** y **1.756 indígenas**.

Fuente: Base de datos ICBF SIUM - Sistema de Información de Unidades Móviles con corte a 31 de agosto de 2020.

PROTECCIÓN Unidades Móviles

RETOS:

- Identificación y actualización permanente de los pueblos indígenas presentes en el Departamento, y los resguardos y comunidades legalmente constituidas y registradas por el Ministerio del Interior.
- Promover el acceso a la comunicación de los pueblos indígenas al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, teniendo en cuenta que su primera lengua en muchas ocasiones no es el español.
- Fortalecimiento de lazos de comunicación con Organizaciones Indígenas con el fin de apoyar la movilización de casos o situaciones de la niñez indígena que ingresan a un proceso administrativo de restablecimiento de derechos.

- Mantener activo y ampliado el acompañamiento psicosocial a la población víctima del conflicto armado, con un enfoque diferencial, comunitario y territorial.
- Atención exclusiva a pueblos indígenas.
- Atención fortalecida para Santiago de Cali, como ciudad capital y una de las principales receptoras de población víctima del conflicto armado
- Mayor cobertura de atención en zonas rurales y urbanas favoreciendo el fortalecimiento y presencia institucional en los territorios.

PROTECCIÓN

Unidad de Apoyo

LOGROS

- La Regional Valle cuenta con una Unidad de Apoyo, conformada por dos (2) profesionales especializadas en la atención a niños, niñas y adolescentes con hechos victimizantes a causa del conflicto armado.
- Las familias atendidas han logrado ubicarse con la implementación de un proyecto productivo de acuerdo con sus gustos y necesidades del entorno, lo que mejora notablemente su calidad de vida.

- Atención específica a 32 niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado y 128 miembros de su grupo familiar.
- Caracterización de 120 familias víctimas del conflicto armado, en los municipios de Cali, Buenaventura, Ansermanuevo, Caicedonia, Palmira, Florida, Km. 30, Sevilla, Tuluá-la Siria, San Pedro y Cartago.

RETOS: Articulación con el SNBF para lograr mayor acceso a oferta para los beneficiarios.

Fuente: Información suministrada por defensora de familia Mirta Patricia Trillos Marines, encargada de atención a niños, niñas y adolescentes desvinculados del grupo armado de la ciudad de Cali.

PROTECCIÓN - EMPI

Trabajo Infantil, Alta permanencia en calle y situación de vida en calle

LOGROS

- La Regional Valle en 2020 cuenta con dos (2) Equipos Móviles de Protección Integral-EMPI especializados en Trabajo Infantil, alta permanencia en calle y situación de calle.
- Los EMPI están integrados por profesionales en psicología, trabajo social y pedagogía.
- En el periodo de cuarentena, el EMPI mantuvo contacto telefónico permanente con **62 familias** vinculadas a la estrategia desde 2019, brindando atención psicosocial, prevención, identificación y manejo del contagio por Covid 19, con apoyo pedagógico a los niños, niñas y adolescentes.
- Dada la crisis por confinamiento el EMPI gestiona **ayuda humanitaria** para las 62 familias y elabora una cartilla lúdico-pedagógica para promover la convivencia pacífica intrafamiliar.

- En 2020 se vinculan **118** niños, niñas y adolescentes a la estrategia, en articulación con las Instituciones Educativas de las comunas 15 y 18 de Cali.
- Atención a **853 familias** mediante talleres virtuales: Escuela de Padres, Derechos y Deberes de los niños y Pautas de Crianza, con el operador ACJ-Asociación Cristiana de Jóvenes, la Fundación Sol y Vida y las ONGs Save the Children y Visión Mundial.
- 6 Jornadas en puntos críticos de trabajo infantil en Cali, articulados con Alcaldía, Policía, Ministerio de Trabajo y Personería.
- Priorización de los municipios de Yumbo, Palmira, Pradera y Florida e identificación de casos en articulación con entidades educativas.

PROTECCIÓN-EMPI

Trabajo Infantil, Alta permanencia en calle y situación de vida en calle

RETOS:

- Movilizar la gestión de la oferta departamental y municipal con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF, desde los Comités Interinstitucionales para la erradicación del Trabajo Infantil - CIETI.
- Identificar y atender a los niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil y alta permanencia en calle, en los municipios priorizados.
- Adelantar la atención en medio familiar a las familias inscritas en la estrategia en 2020.

OFERTA INSTITUCIONAL

| 2019 | Unidades | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------------|----------------|--------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 692 | 25393 | \$ 106.167.473.302 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 697 | 34204 | \$ 100.175.197.898 |
| % | 100,72% | 134,70% | 94,36% |

| 2020 | Unidades | Usuarios | Valor |
|-----------------------------|---------------|----------------|-------------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 687 | 18799 | \$ 86.890.409.177 |
| EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 2020 | 641 | 20889 | \$ 56.476.011.621 |
| % | 93,30% | 111,12% | 65,00% |

Esta información está en las Estadísticas Institucionales del ICBF.

Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Espacio para preguntas en el Chat

REGISTRO DE ASISTENCIA



Para realizar el registro de asistencia, con su dispositivo móvil, tomar captura de la imagen y de esta manera se redirecciona al formulario en Microsoft Forms.



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Acompañamiento psicosocial de 4 unidades móviles en el Municipio de **Buenaventura** a **1.002** familias, **5.624** personas de las cuales **3.005** son **niños, niñas y adolescentes**.
- Acompañamiento psicosocial de 1 unidad móvil en los municipios de **Florida** y **Pradera** a **128 familias**, **786 personas** de las cuales **424 son niños, niñas y adolescentes**.
- En el acompañamiento psicosocial por unidades móviles, se entregó Alimento de Alto Valor Nutricional en presentación Bienestarina Más **4.595** unidades en *polvo* y **13.875** unidades en presentación *líquida*.

Fuente: Base de datos ICBF SIUM - Sistema de Información de Unidades Móviles con corte a 31 de agosto de 2020.

Retos:

- Ampliar la cobertura de atención a la población víctima del conflicto armado con un enfoque diferencial, comunitario y territorial en municipios de la región pacífico y sur del departamento del Valle del Cauca, incluidos en los PDET como territorios priorizados por su afectación por el conflicto armado, pobreza, economías ilícitas y debilidad institucional.

Punto 3 Fin del conflicto

Logros:

- Acompañamiento permanente psicosocial a los adolescentes y jóvenes desvinculados de grupos armados.
- Articulación permanente entre ICBF – Agencia para Reintegración y Normalización (ARN) - Unidad de víctimas.
- Se cuenta con un programa de atención especializada, modalidad casa de protección que atiende adolescentes y jóvenes desvinculados de grupos armados; con 30 cupos.

Retos:

- Garantizar la reincorporación a la vida social de manera permanente, donde los beneficiarios reconozcan las oportunidades presentadas en la cotidianidad.
- Realizar encuentros familiares donde los jóvenes fortalezcan vínculos afectivos con su núcleo familiar primario.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Municipios: Florida, Pradera y Buenaventura : Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (**PDET**)

PRADERA

| Municipio | Unidades Servicio Programados | Cupos Programados | Unidades Servicio Ejecutados | Cupos Ejecutados |
|--|-------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------|
| PRADERA | 48 | 2.461 | 46 | 2.325 |
| ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO | 0 | 384 | 0 | 384 |
| MI FAMILIA RURAL | 0 | 120 | 0 | 120 |
| MI FAMILIA URBANA | 0 | 264 | 0 | 264 |
| COMUNIDADES ETNICAS | 0 | 56 | 0 | 56 |
| TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR | 0 | 56 | 0 | 56 |
| PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | 0 | 100 | 0 | 0 |
| ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NIÑAS(OS) Y ADOLESCENTES - AMAS / EPRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | 0 | 100 | 0 | 0 |
| SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA | 27 | 480 | 25 | 444 |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO | 3 | 192 | 3 | 180 |
| HCB - COMUNITARIO | 18 | 216 | 18 | 216 |
| HCB FAMI - FAMILIAR | 6 | 72 | 4 | 48 |
| SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA | 21 | 1.441 | 21 | 1.441 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 2 | 492 | 2 | 492 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR | 6 | 276 | 6 | 276 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR | 12 | 473 | 12 | 473 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 1 | 200 | 1 | 200 |
| TAÑA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 0 | 0 | 0 | 0 |

Esta información está en las Estadísticas Institucionales del ICBF. Lo encuentran aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

FLORIDA

| Municipio | Unidades Servicio Programados | Cupos Programados | Unidades Servicio Ejecutados | Cupos Ejecutados |
|--|-------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------|
| FLORIDA | 71 | 2.247 | 70 | 1.772 |
| ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO | 0 | 198 | 0 | 198 |
| MI FAMILIA URBANA | 0 | 198 | 0 | 198 |
| PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | 0 | 450 | 0 | 0 |
| GENERACIONES 2.0 | 0 | 50 | 0 | 0 |
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | 0 | 300 | 0 | 0 |
| GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | 0 | 100 | 0 | 0 |
| SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA | 42 | 504 | 41 | 479 |
| HCB - COMUNITARIO | 37 | 444 | 36 | 429 |
| HCB FAMI - FAMILIAR | 5 | 60 | 5 | 50 |
| SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA | 29 | 1.095 | 29 | 1.095 |
| ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL | 16 | 275 | 16 | 275 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 1 | 187 | 1 | 187 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR | 11 | 488 | 11 | 488 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 1 | 145 | 1 | 145 |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 0 | 0 | 0 | 0 |

Esta información está en las Estadísticas Institucionales del ICBF. Lo encuentran aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadísticas-institucionales/metás-sociales-y-financieras>



Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

BUENAVENTURA

| Municipio | Unidades Servicio Programados | Cupos Programados | Unidades Servicio Ejecutados | Cupos Ejecutados |
|---|-------------------------------|-------------------|------------------------------|------------------|
| BUENAVENTURA | 1.030 | 19.964 | 1.030 | 17.774 |
| ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO | 0 | 1.032 | 0 | 1.032 |
| MI FAMILIA RURAL | 0 | 240 | 0 | 240 |
| MI FAMILIA URBANA | 0 | 792 | 0 | 792 |
| ATENCION Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICION | 0 | 300 | 0 | 300 |
| ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO) | 0 | 300 | 0 | 300 |
| COMUNIDADES ETNICAS | 0 | 200 | 0 | 200 |
| TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR | 0 | 200 | 0 | 200 |
| PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | 0 | 2.075 | 0 | 0 |
| ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NIÑAS(OS) Y ADOLESCENTES - AMAS / PRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GENERACIONES 2.0 | 0 | 500 | 0 | 0 |
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | 0 | 1.575 | 0 | 0 |
| GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA | 940 | 9.400 | 940 | 9.285 |
| HCB - COMUNITARIO | 867 | 8.670 | 867 | 8.558 |
| HCB FAMI - FAMILIAR | 73 | 730 | 73 | 727 |
| SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA | 90 | 6.957 | 90 | 6.957 |
| ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL | 30 | 564 | 30 | 564 |
| CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 9 | 1.530 | 9 | 1.530 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 12 | 1.930 | 12 | 1.930 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR | 19 | 925 | 19 | 925 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR | 15 | 768 | 15 | 768 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 5 | 1.240 | 5 | 1.240 |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 0 | 0 | 0 | 0 |

Espacio para preguntas en el Chat



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL

PQRS

| Tipo | Principales motivos | 2019 | Oportunidad Respuesta |
|-------------|---|--------|-----------------------|
| Peticiones | Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) | 62.862 | 80% |
| | Trámite de atención Extraprocesal (TAE) | | 80% |
| | Derecho de Petición - Información y Orientación | | 100% |
| | Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite | | 100% |
| | Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos | | 95% |
| | Proceso conflicto con la ley (PCL) | | 100% |
| | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | | 100% |
| | Asistencia y Asesoría a la Familia | | 100% |
| | Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA) | | 100% |
| | Inobservancia de derechos | | 100% |
| | Trámite de Adopción | | 100% |
| Quejas | Trámite Búsqueda de Orígenes | 217 | 100% |
| | Omisión o extralimitación de deberes o funciones | | 100% |
| | Maltrato al Ciudadano | | 100% |
| Reclamos | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) | 726 | 100% |
| | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales | | 100% |
| | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes | | 100% |
| Sugerencias | Idoneidad del Recurso Humano | 94 | 100% |
| | Felicitaciones y Agradecimientos | | 100% |
| | Infraestructura física y tecnológica | | 100% |
| | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | | 100% |



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

| Compromiso por Centro zonal | Responsable | Fecha de cumplimiento |
|---|--------------|-----------------------|
| Enviar el informe de PARD del SRPA activos que tenga a cargo el Centro Zonal Restaurar. | CZ Restaurar | 5/07/2019 |
| Gestionar ante el Hospital Piloto Jamundí, el tramite de asignación de citas medicas y odontológicas a beneficiarios de la modalidad Hogares Sustitutos con un enfoque diferencial | CZ Jamundí | 15/07/2019 |
| Solicitar el ingreso de la solicitud de ampliación de cupos del programa de generaciones con Bienestar para zona rural y urbana. | CZ Buga | 16/07/2019 |
| Solicitar a la Regional la evaluación de la minuta ya que las familias manifiestan insatisfacción frente al cambio de los complementos y refrigerios. | CZ Tuluá | 24/07/2019 |
| Socializar la ruta de atención con la comisaria de Familia de Dagua y programas existentes para las familia venezolanas | CZ Centro | 29/08/2019 |
| Realizar convocatoria y reunión para propiciar espacios de articulación institucional entre la Secretaria del Deporte de la Alcaldía de Cali -Programas Deporvida- y las entidades aliadas del ICBF del CZ Sur. | CZ Sur | 22/08/2019 |
| Llevar el desarrollo de la Mesa Publica al comité de Infancia | CZ Ladera | 1/08/2019 |
| Realizar taller de crianza con ternura con padres usuarios de servicios del CZ Ladera | CZ Ladera | 22/08/2019 |

Fuente: Sistema de Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional SIMEI

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

| Compromiso por Centro zonal | Responsable | Fecha de cumplimiento |
|---|-----------------|-----------------------|
| Jornadas de sensibilización importancia de la lactancia materna, Puestos de salud, Modalidad Fami y Modalidad Familiar. | CZ Buenaventura | 31/07/2019 |
| Enviar por correo electrónico los recetarios de Bienestarina, solicitando a las EAS, sean socializados con los padres, madres y cuidadores usuarios del programa. | CZ Suroriental | 3/09/2019 |
| Realizar Taller de crianza con ternura con profesionales de las EMPI y Unidades Móviles del ICBF Regional valle | CZ Ladera | 4/09/2019 |
| Socializar en dos sedes educativas del municipio de Caicedonia la ruta de las primeras 72 horas en casos de abuso sexual | CZ Sevilla | 18/09/2019 |
| Capacitar a funcionarios de diferentes entidades del municipio de Dagua sobre la ruta de atención de violencia sexual | CZ Centro | 1/10/2019 |
| Mejorar la respuesta efectiva en la asignación de citas de conciliables y brindar información a la comunidad sobre otras instituciones oferentes de este servicio. | CZ Nororiental | 30/10/2019 |
| Realizar una feria con los programas de primera infancia en el municipio de Caicedonia, para dar a conocer a la comunidad la aplicación de la estrategia de transito armónico | CZ Sevilla | 31/10/2019 |

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

| Compromiso por Centro zonal | Responsable | Fecha de cumplimiento |
|--|----------------|-----------------------|
| Realizar charlas dirigidas a adolescentes vinculados a modalidad hogares sustitutos referidos a derechos y deberes (en el marco de proyecto de vida) | CZ Jamundí | 12/11/2019 |
| Propender por el mejoramiento y agilidad de los servicios. | CZ Nororiental | 15/10/2019 |
| Revisar las condiciones del espacio físico de la sala de espera y generar un plan de mejora, si es el caso. | CZ Nororiental | 15/10/2019 |
| Fortalecer convocatoria de líderes comunales - ASOJAC, instituciones y comunidad en general. | CZ Nororiental | 9/10/2020 |

Fuente: Sistema de Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional SIMEI

Espacio para preguntas en el Chat



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...

ESPACIO PARA REGISTRO DE PQRS

<https://www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrds>

REGISTRO DE ASISTENCIA



Para realizar el registro de asistencia, con su dispositivo móvil, tomar captura de la imagen y de esta manera se redirecciona al formulario en Microsoft Forms.



14. Evaluación



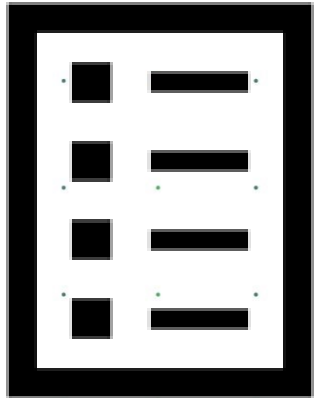
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



CIERRE DEL EVENTO POR PARTE DEL DIRECTOR REGIONAL



Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**