



Rendición de Cuentas ICBF Regional Norte de Santander

Directora
Lilian Amparo Contreras Carvajalino
13 de noviembre de 2020

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnóstico Regional Norte de Santander
4. Experiencias en medio de la Pandemia por COVID-19
 - Primera Infancia
 - Adolescencia y Juventud
 - Familia Y Comunidades
 - Nutrición
 - Protección
5. Informe de la implementación del acuerdo de paz
6. Reporte de Compromisos, Informe PQRS
7. Participación Ciudadana
8. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
9. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Autorización para Grabar



Silenciar Micrófono

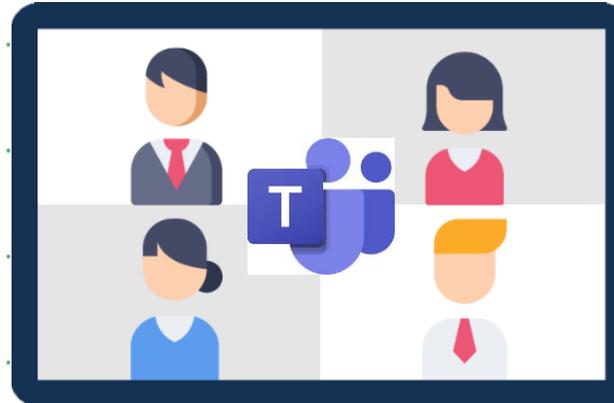


Registrarse en enlace de Listado de Asistencia (Chat)



© Can Stock Photo

Audiencia Virtual
Plataforma TEAMS



Presentación Informe de Gestión



Download from Dreamstime.com

Realizar Evaluación en enlace (Chat)



Registrar PQRS en enlace (Chat)



Participación Ciudadanía
Levantar la mano y moderador autorizará intervención



BIENESTAR FAMILIAR



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

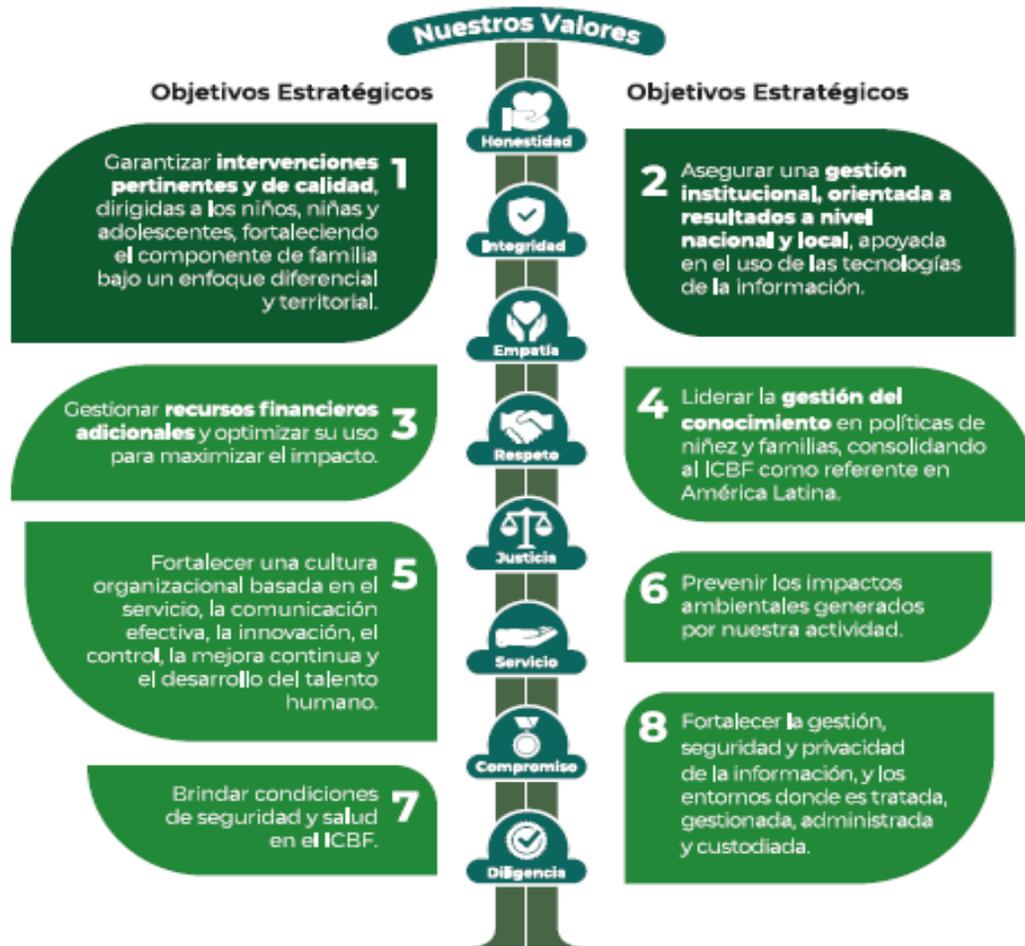


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

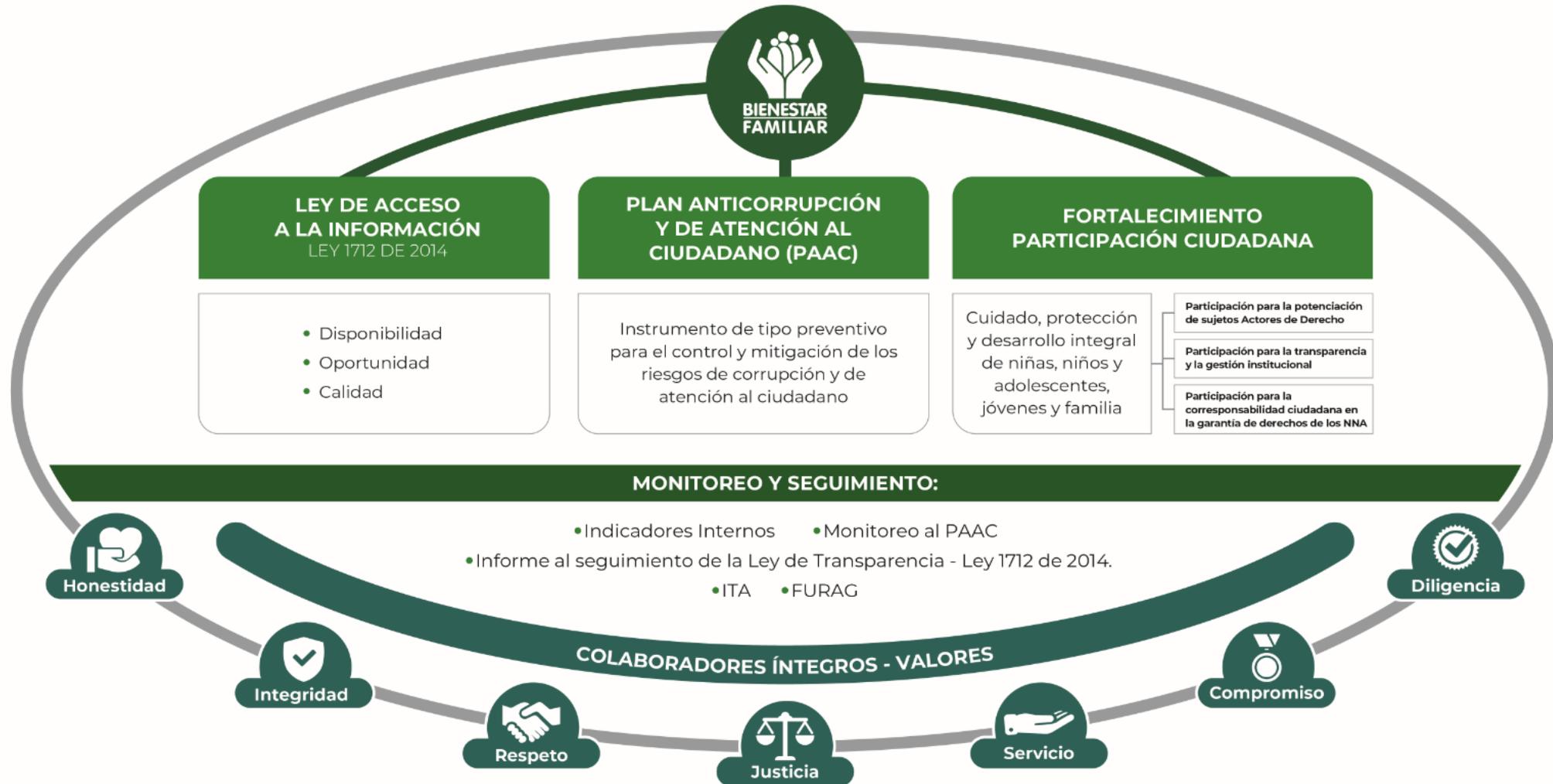
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

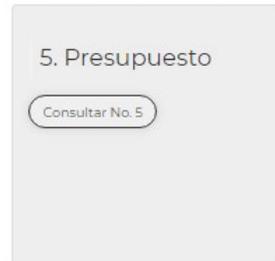
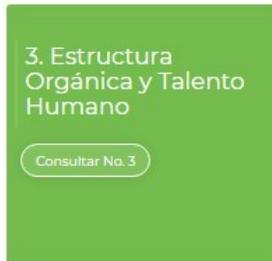
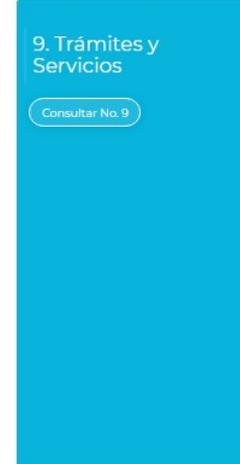
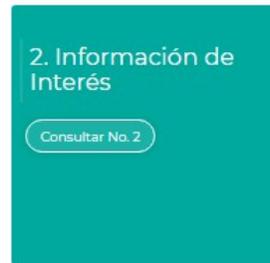
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Participación en la elaboración del documento borrador "PLAN DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL PARA LA GARANTÍA PROGRESIVA DEL DERECHO A LA ALIMENTACIÓN ADECUADA EN LA POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER, 2020 - 2030" convenio FAO-DPS.
- Inclusión de la Política de Seguridad Alimentaria en Plan de Desarrollo Departamental a través de los encuentro ciudadanos "construyendo oportunidades"
- Asistencia Técnica Territorial Política Nacional de Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación, Comisión Intersectorial de Seguridad Alimentaria y Nutricional CISAN liderada por ICBF.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

La implementación de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑAN**, ha dado grandes resultados como:

- Fortalecimiento del rol paterno en la crianza de los niños y el vínculo del entorno familiar en el desarrollo de los niños y niñas.
- Afianzar los hábitos de salud e higiene, al trabajar permanentemente con las 14 prácticas de cuidado de crianza.
- Fomentar la creatividad con las madres comunitarias al trabajar con las experiencias significativas, a través de los medios virtuales.
- Ha permitido a los niños y niñas a través del acompañamiento telefónico, fortalecer y potenciar sus habilidades y capacidades a través de las actividades pedagógicas con la orientación de los padres y familiares, lo que les ha dado la oportunidad también de fortalecer vínculos afectivos.

3. Prevención de violencias

• Logros:

- Incidencia 100%. Alcaldías y la Gobernación en los **planes de desarrollo municipal y departamental** para inclusión de la niñez en especial énfasis en la prevención de violencia en contra de los niños, niñas, adolescentes.
- Orientaciones técnicas para la elaboración de los **diagnostico situacionales territorial** y la inclusión de las prioridades nacionales en especial **la prevención de violencias**.
- Socialización en los Consejo de Política Social y las Mesas de primera infancia, infancia, adolescencia 98% la alianza Nacional de prevención en contra la violencia niños, niñas, adolescentes.
- Orientaciones para la **inclusión de acciones en los planes de acción de MIAF y CPS** sobre prevención de violencia en contra de niños, niñas, adolescentes.

• Retos:

- Asistencia técnica a equipo departamental para la construcción del **plan territorial para la Alianza Nacional en contra la violencia de niños, niñas, adolescentes**.
- La activación de la Mesas municipales de primera infancia, infancia, adolescencia para el **seguimiento de las acciones propuestas para la prevención de la violencia en contra de los niños, niñas, adolescentes**.
- La implementación del plan de acción de la Ciudad de Cúcuta en el intercambio de conocimiento Col-Col **“Modelo de atención humanizada, Mis Manos Te Enseñan y acciones de prevención y atención de violencias hacia niñas, niños y adolescentes en el marco de la emergencia Covid-19 2021.”**



3. Diagnóstico



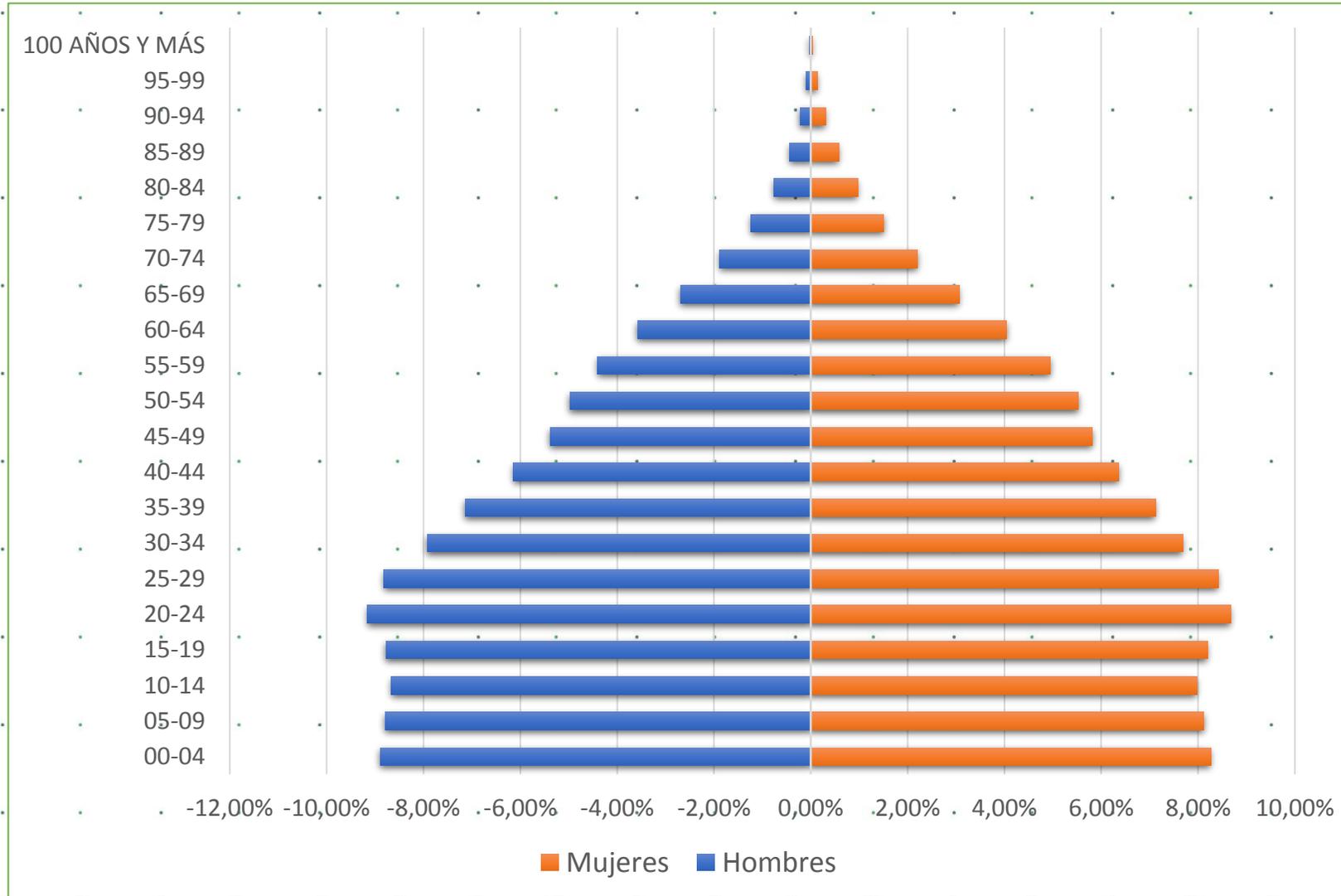
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Pirámide Poblacional de Norte de Santander 2020



Mujeres
821.546



Hombres
798.772

Total
1'620.318

Fuente: CNPV2018-DANE – Proyección 2020

Población atendida Primera Infancia (0-5 años) CNPV2018-DANE Proyección 2020 - Departamento N. de S.

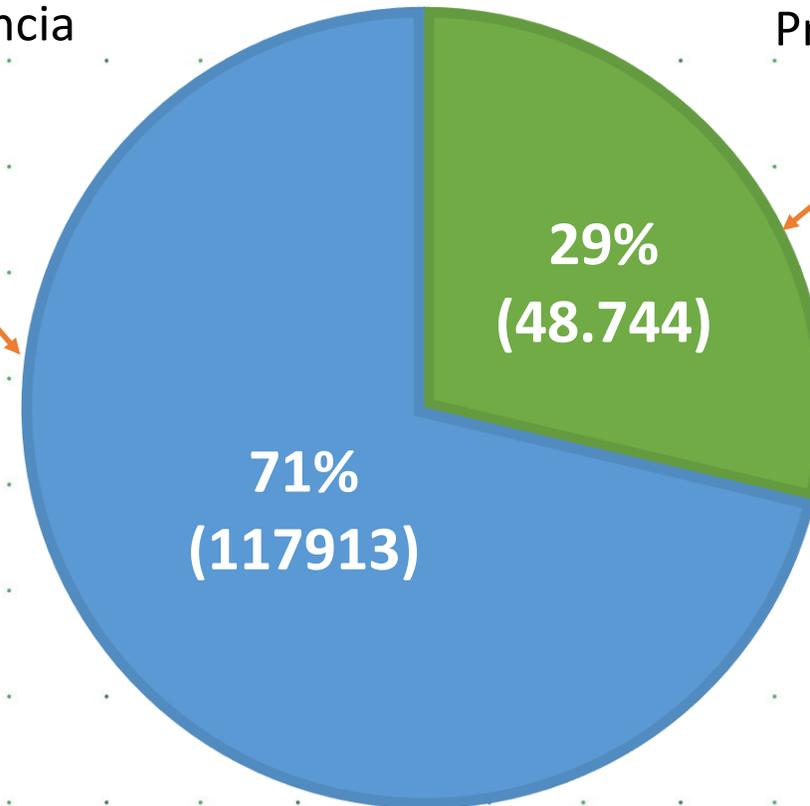


Total Población Primera Infancia
166.657

Presupuesto de Inversión
\$ \$ 110.933.210.538

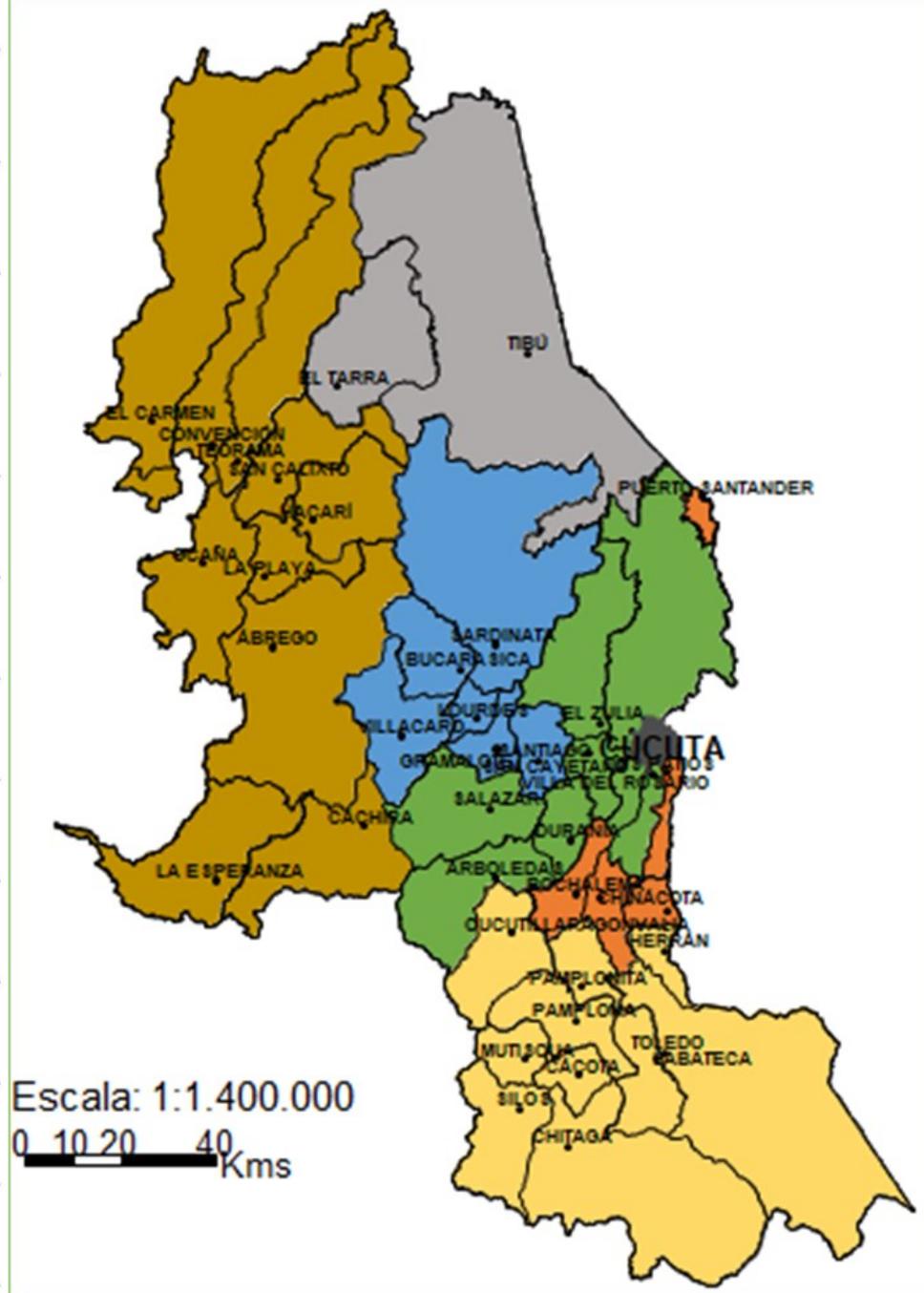
% Sin Atención ICBF
Primera Infancia

% Atención ICBF
Primera Infancia



Fuente: Metas Sociales y Financieras, Agosto 2020
Planeación y Sistemas

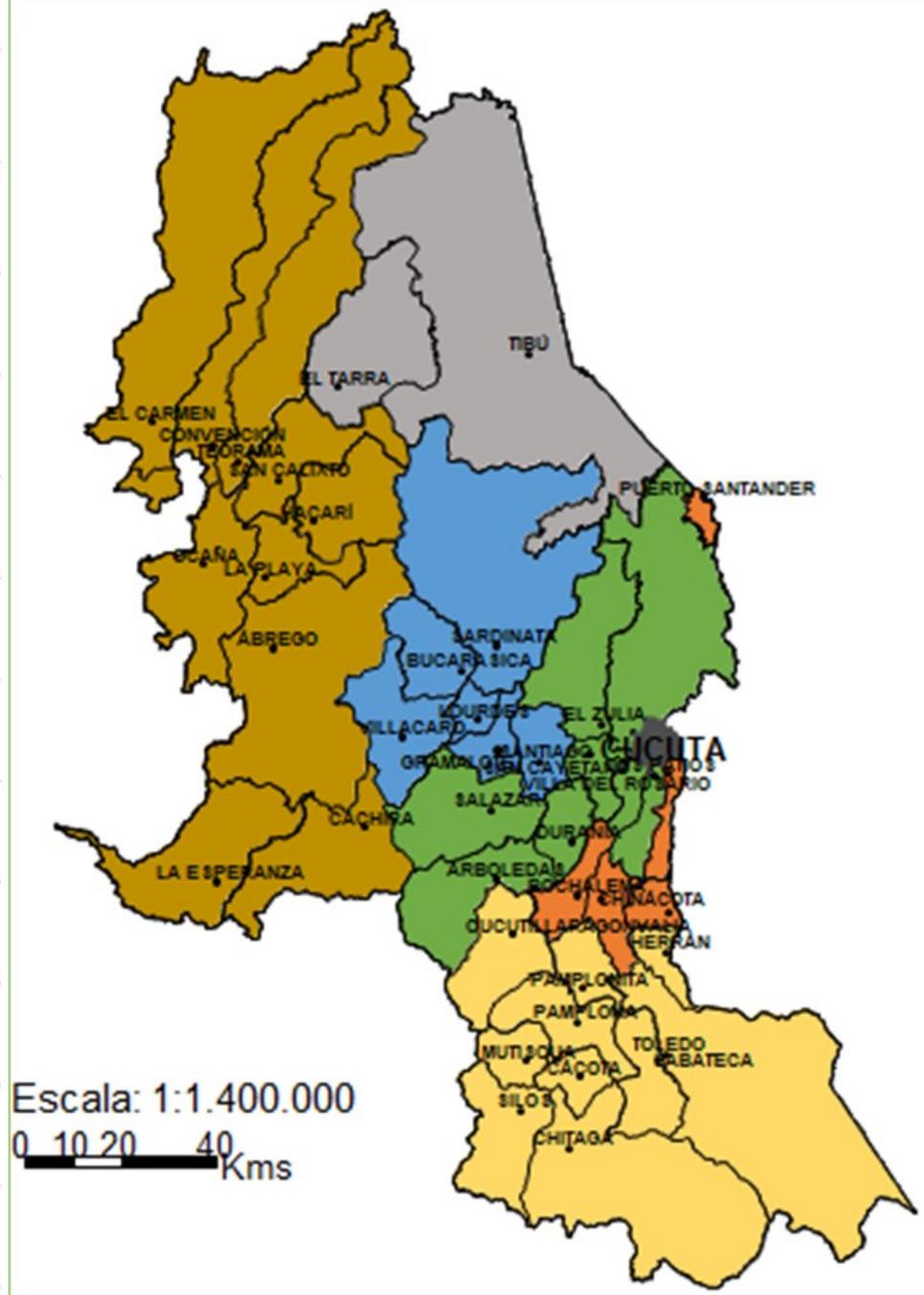
REGIONAL NORTE DE SANTANDER



| Funcionarios | Dic. - 2019 | Sep. – 2020 |
|--------------------|-------------|-------------|
| Personal de Planta | 194 | 193 |
| Contratistas | 123 | 109 |

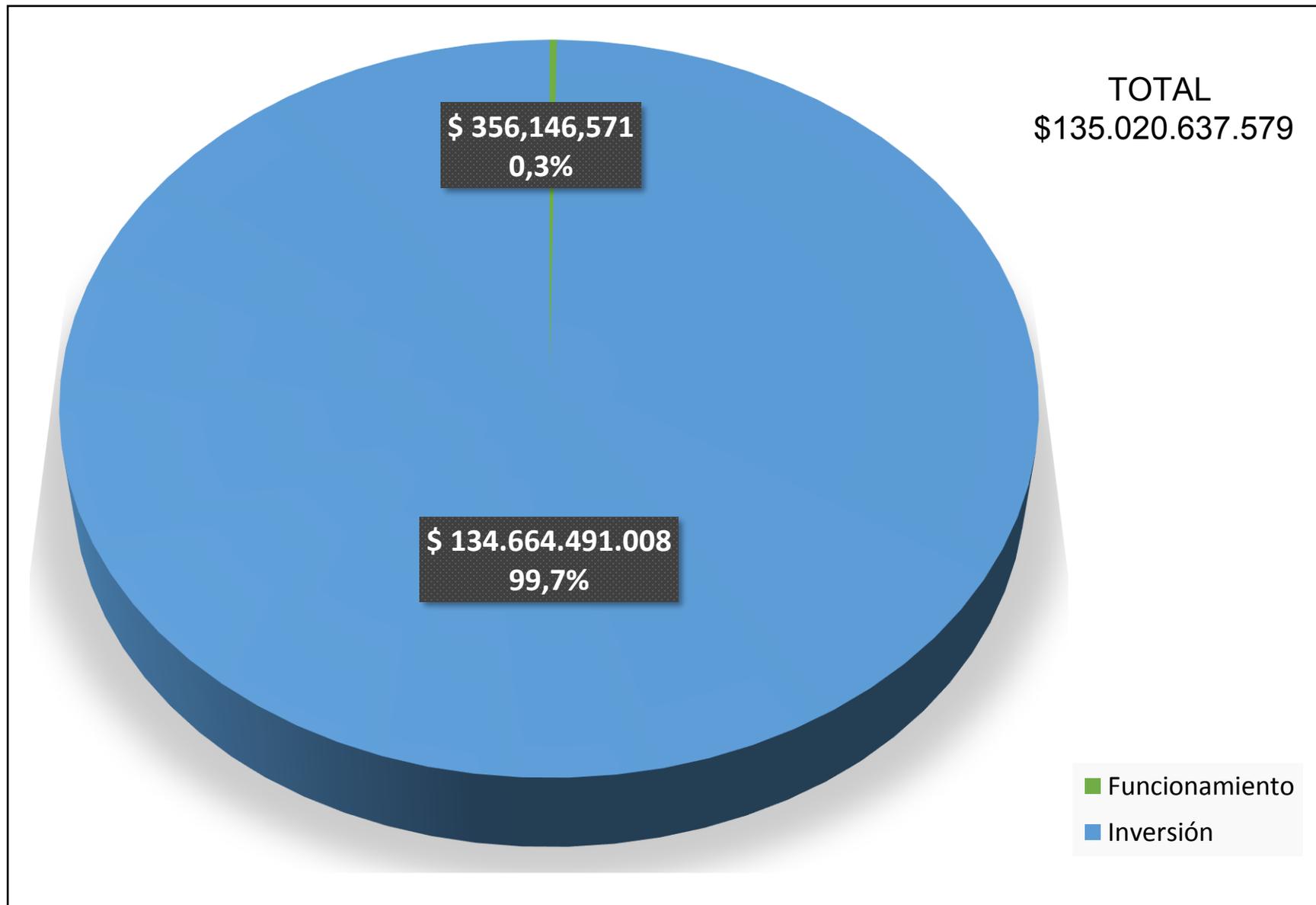
Área de Influencia Centros Zonales

(Resolución 1334 del 26 de Julio de 2018)



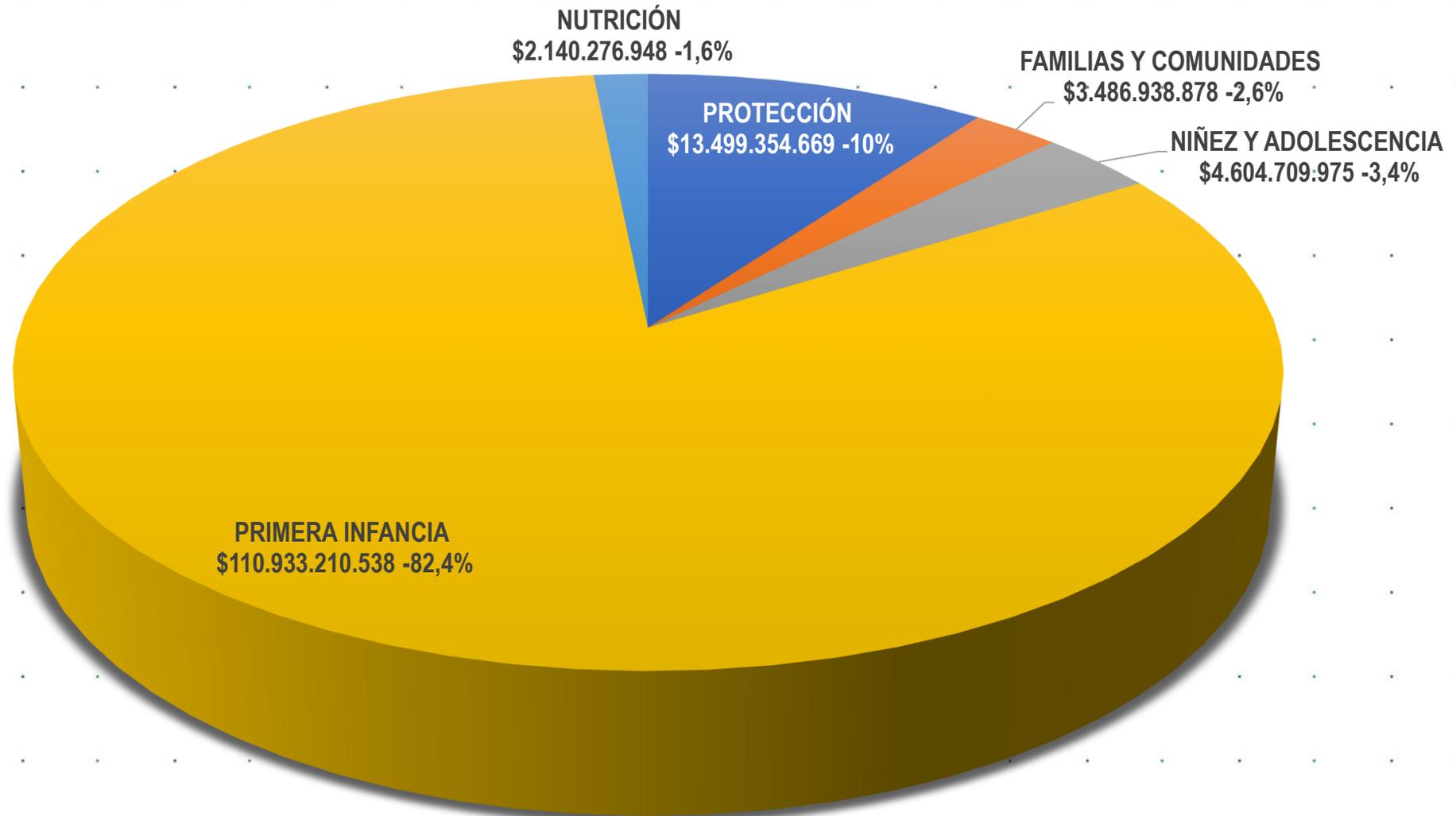
- Centro Zonal Cúcuta 1** – (Avenida 1 # 7 – 45 Barrio Latino)
Cúcuta, Los Patios, Arboledas, Durania, Salazar, El Zulia, San Cayetano.
Comunas: (1 Centro, 9 Sur-Occidente, 10 Sur, 8 Occidental)
- Centro Zonal Cúcuta 2** – (Avenida 6 # 1 A – 105 Barrio La Ínsula)
Cúcuta, Bucarasica, Gramalote, Lourdes, Sardinata, Villacaró, Santiago.
Comunas (6 Norte, 7 Nor-Occidental, 8 Occidental)
- Centro Zonal Cúcuta 3** – (Calle 5AN #15AN–70 Barrio San Eduardo)
Cúcuta, Chinácota, Bochalema, Puerto Santander, Ragonvalia, Villa del Rosario.
Comunas (2 Centro-Oriental, 3 Sur-Oriental, 4 Oriental, 5 Nor-Oriental, 8 Occidental)
- Centro Zonal Ocaña** – (Calle 7 #23–63 Barrio El Llano Echavez)
Abrego, Cáchira, Convención, El Carmen, Hacarí, La Esperanza, la Playa, Ocaña, San Calixto, Teorama.
- Centro Zonal Pamplona** – (Calle 5 # 7 – 85 Barrio Centro)
Cacota, Chitagá, Cucutilla, Labateca, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Silos, Toledo, Herrán.
- Centro Zonal Tibú** – (Carrera 7 # 2 – 30 Barrio Las Delicias)
Tibú, El Tarra

PRESUPUESTO VIGENCIA 2020



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras.– Agosto 2020.

PRESUPUESTO POR PROGRAMA MISIONAL - INVERSIÓN



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras – Agosto 2020

Metas Sociales y Financieras

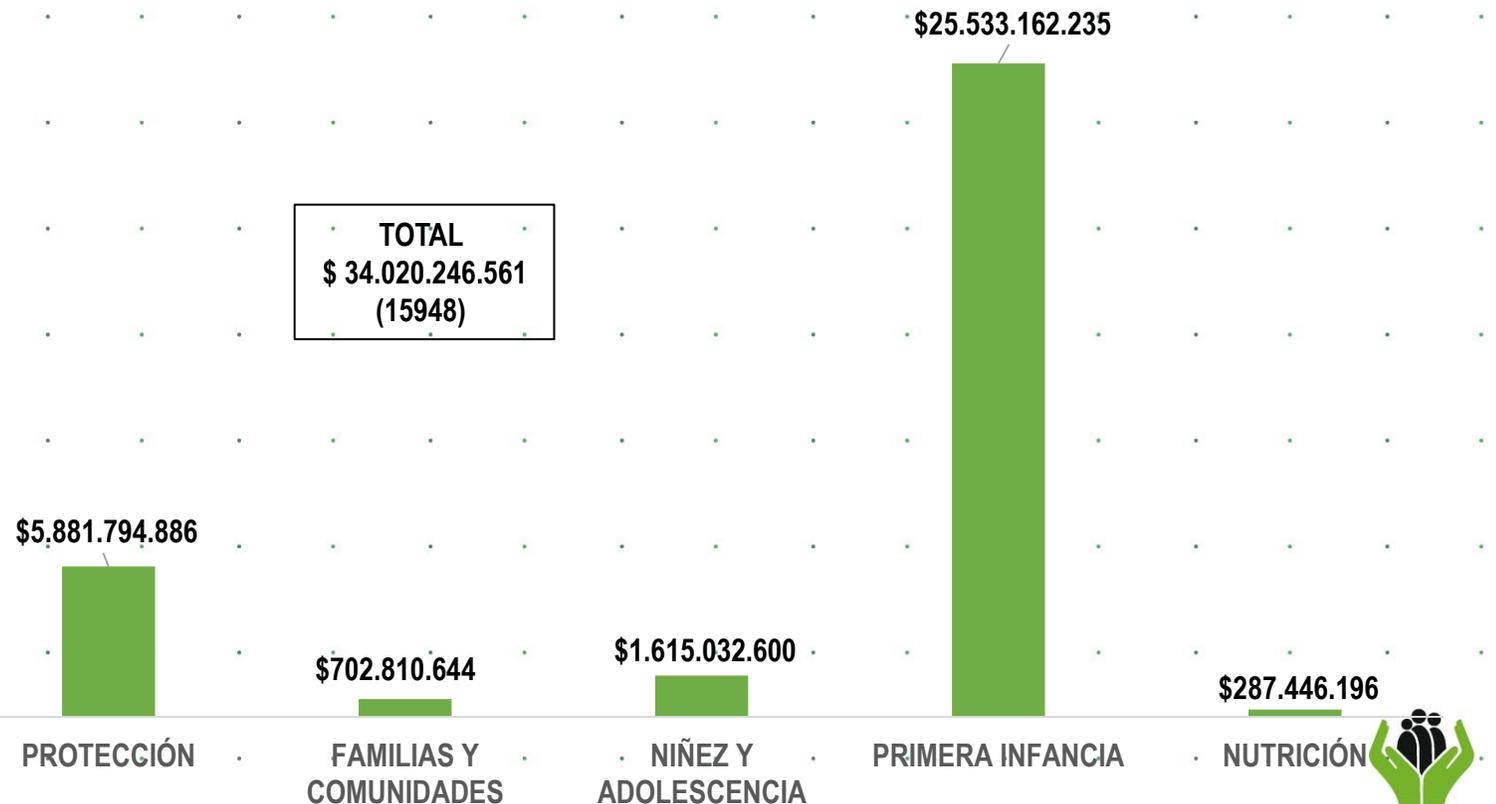
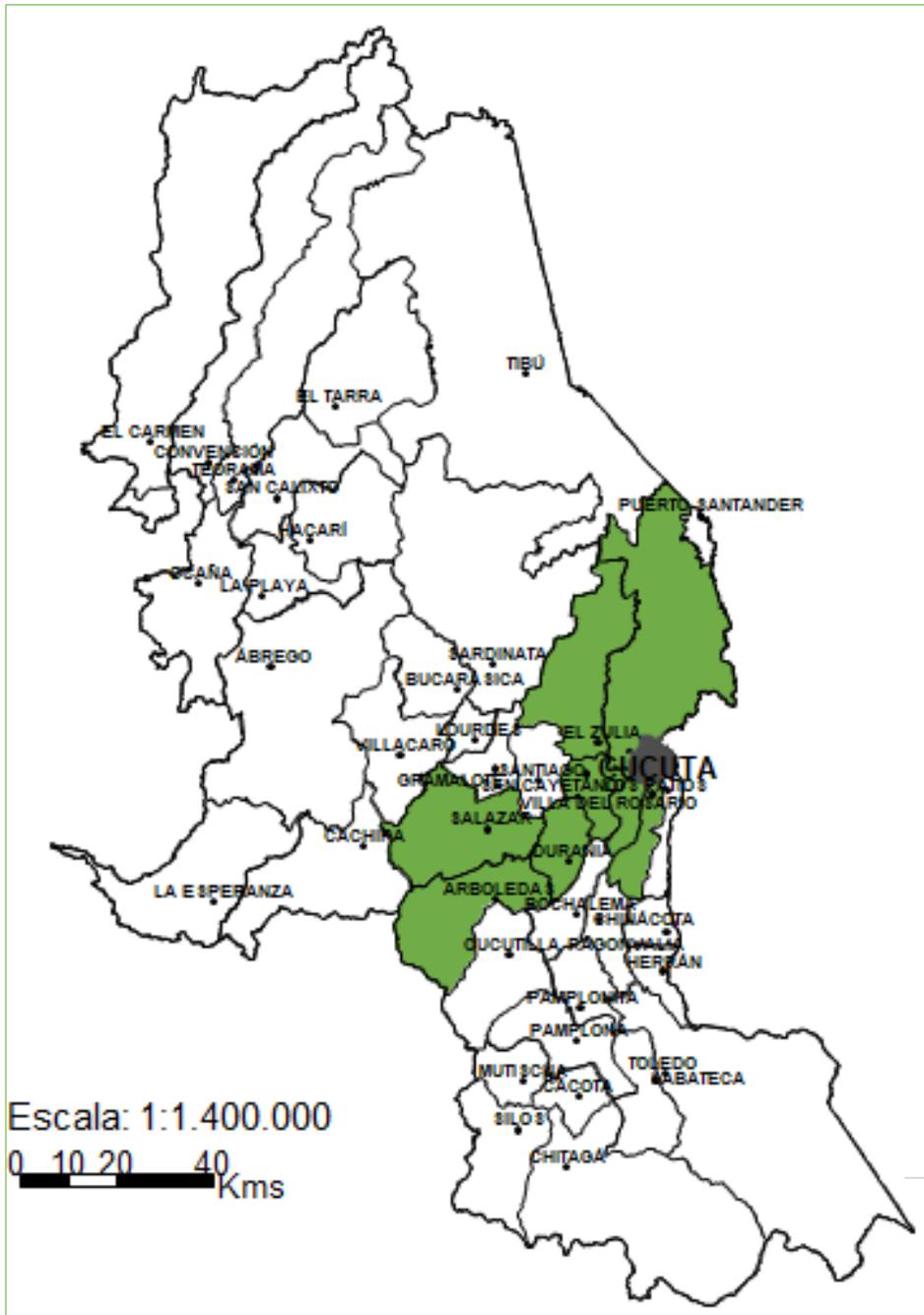


Centro Zonal Cúcuta 1 – (Avenida 1 # 7 – 45 Barrio Latino)

Cúcuta, Los Patios, Arboledas, Durania, Salazar, El Zulia, San Cayetano.

Comunas: (1 Centro, 9 Sur-Occidente, 10 Sur, 8 Occidental)

Coordinador: Dra. NUBIA RODRIGUEZ STELLA



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras – Agosto 2020



BIENESTAR FAMILIAR

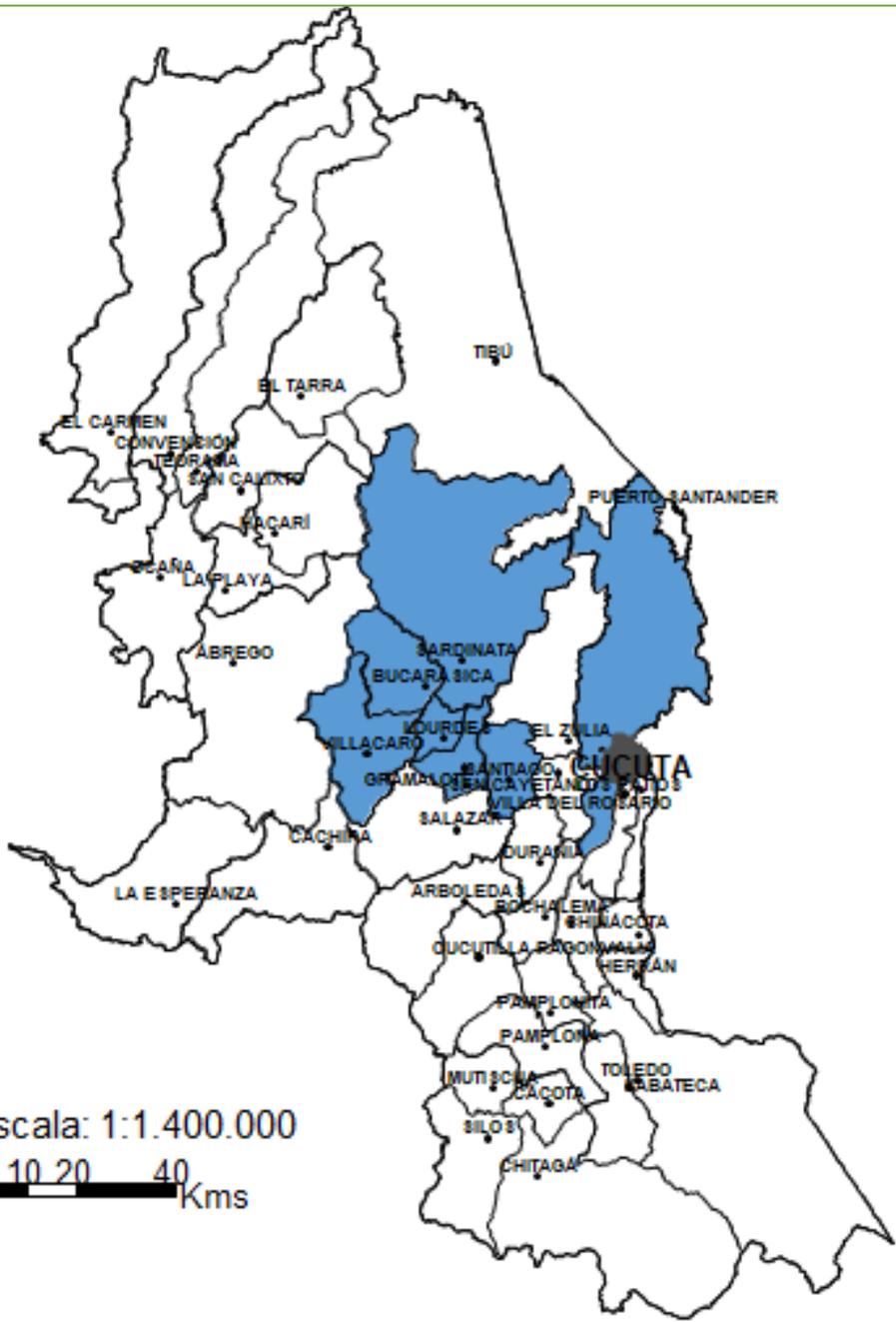
Metas Sociales y Financieras



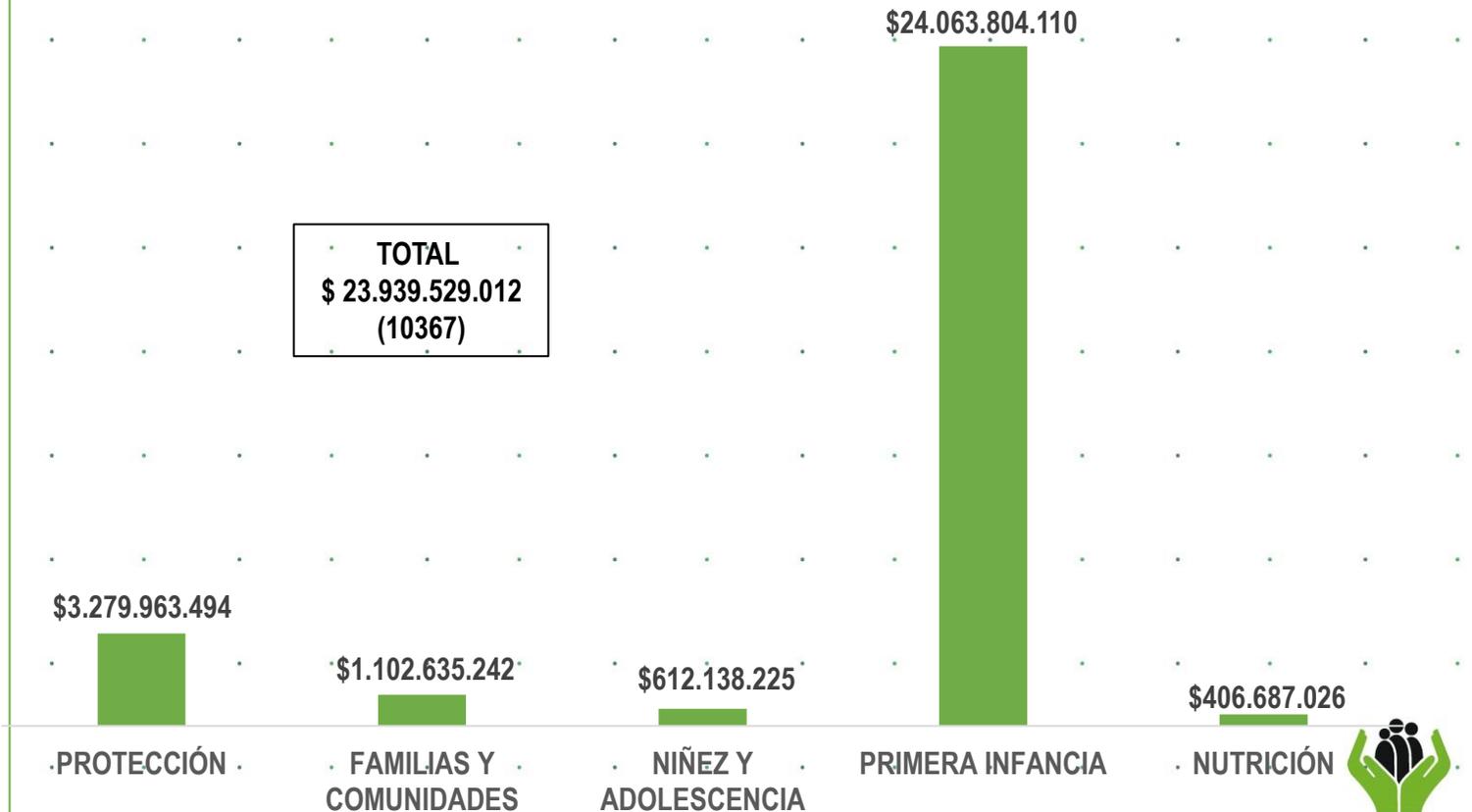
Centro Zonal Cúcuta 2 – (Avenida 6 # 1 A – 105 Barrio La Ínsula)

Cúcuta, Bucarasica, Gramalote, Lourdes, Sardinata, Villacaro, Santiago.
Comunas (6 Norte, 7 Nor-Occidental, 8 Occidental)

Coordinador: Dra. MIRIAM PÉREZ ROJAS



Escala: 1:1.400.000
0 10 20 40 Kms



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras – Agosto 2020



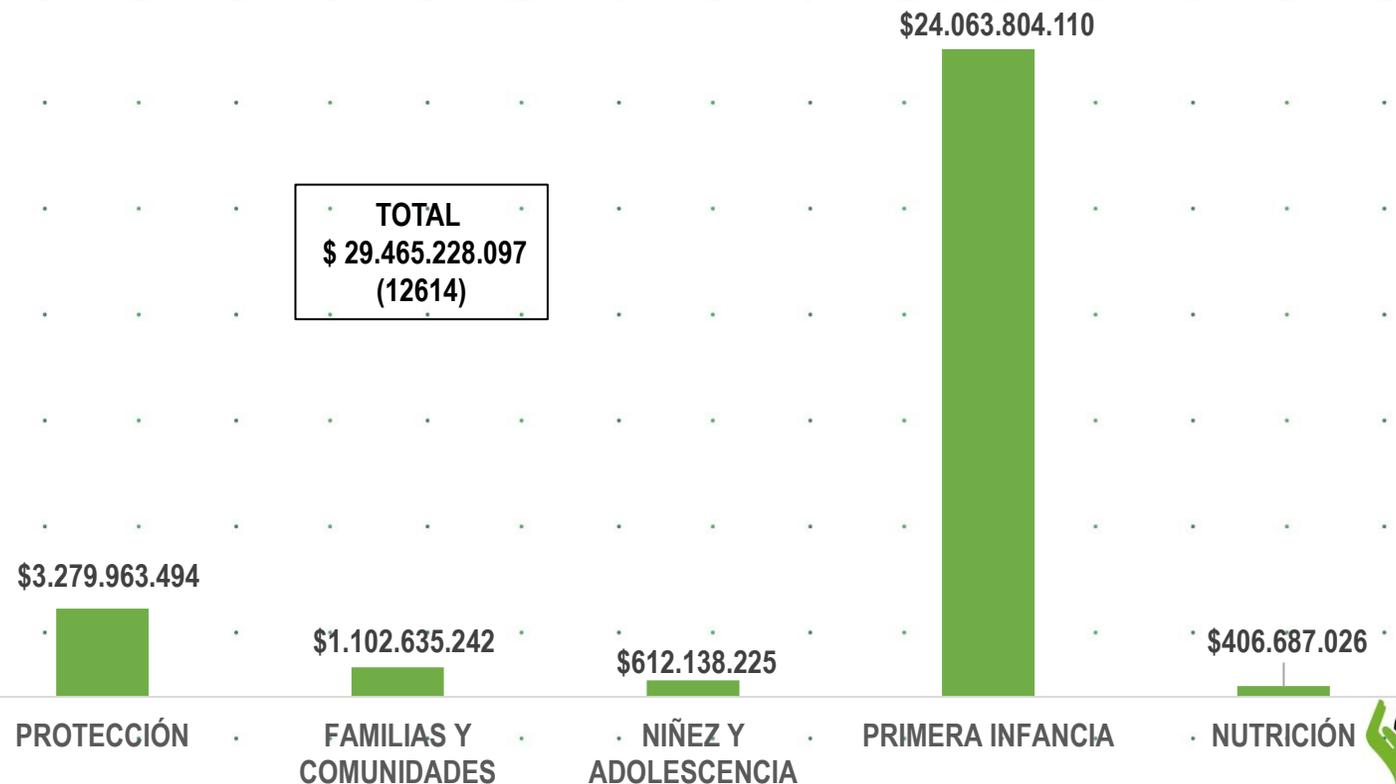
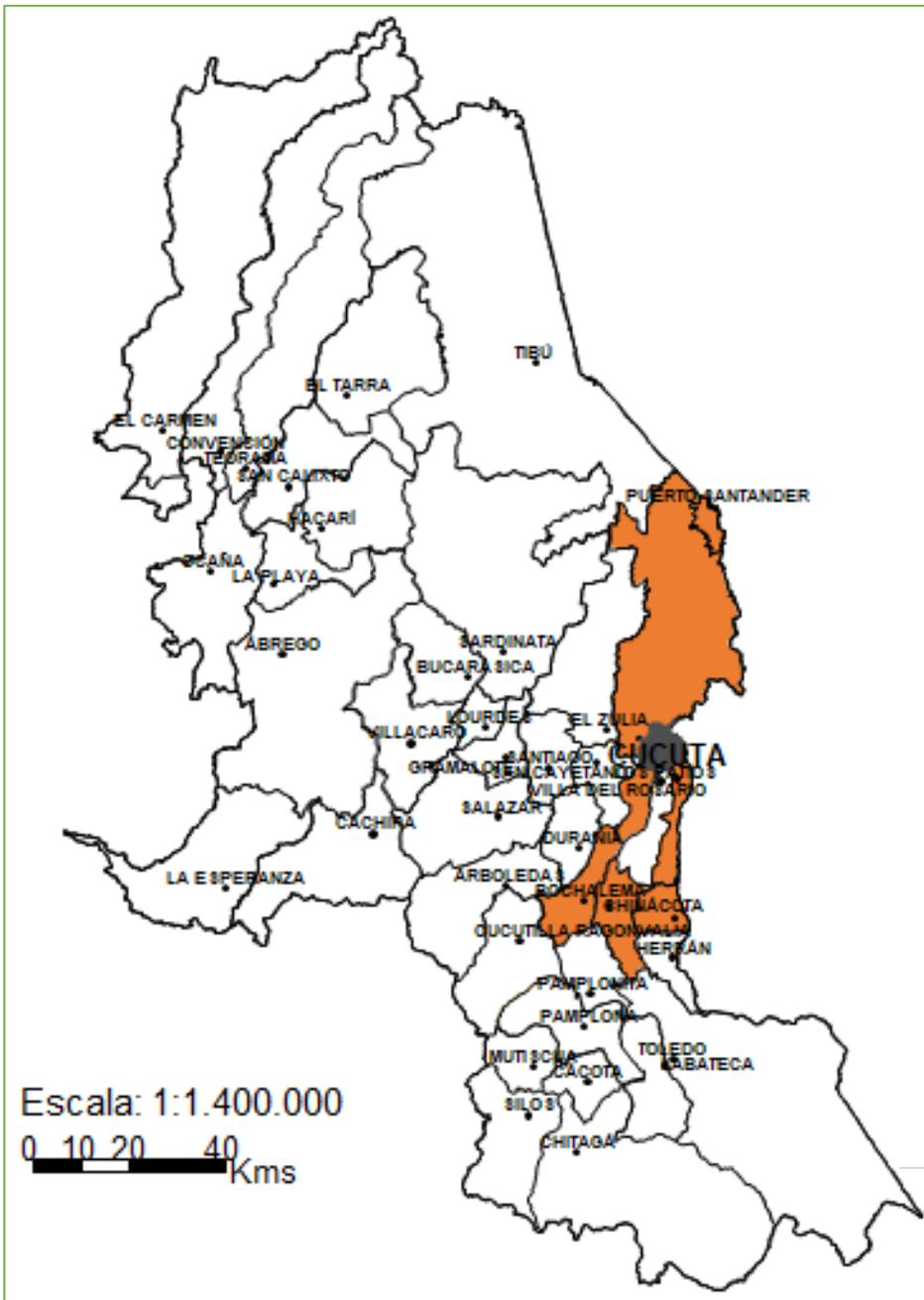
Metas Sociales y Financieras



Centro Zonal Cúcuta 3 – (Calle 5AN #15AN–70 Barrio San Eduardo)

Cúcuta, Chinácota, Bochalema, Puerto Santander, Ragonvalia, Villa del Rosario. Comunas (2 Centro-Oriental, 3 Sur-Oriental, 4 Oriental, 5 Nor-Oriental, 8 Occidental)

Coordinador: Dra. ALEYDA PATRICIA CUADROS VELASCO



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras.– Agosto 2020.



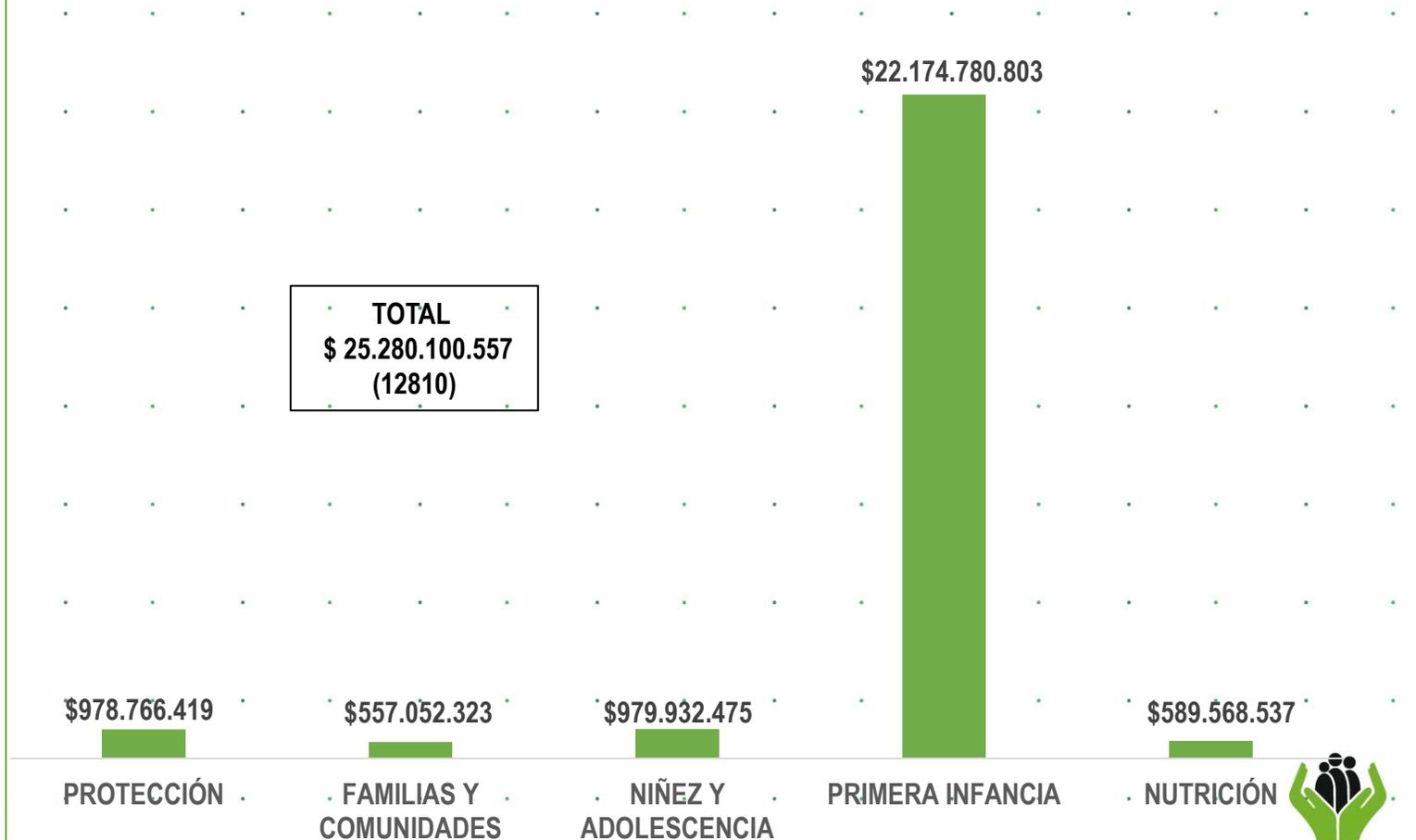
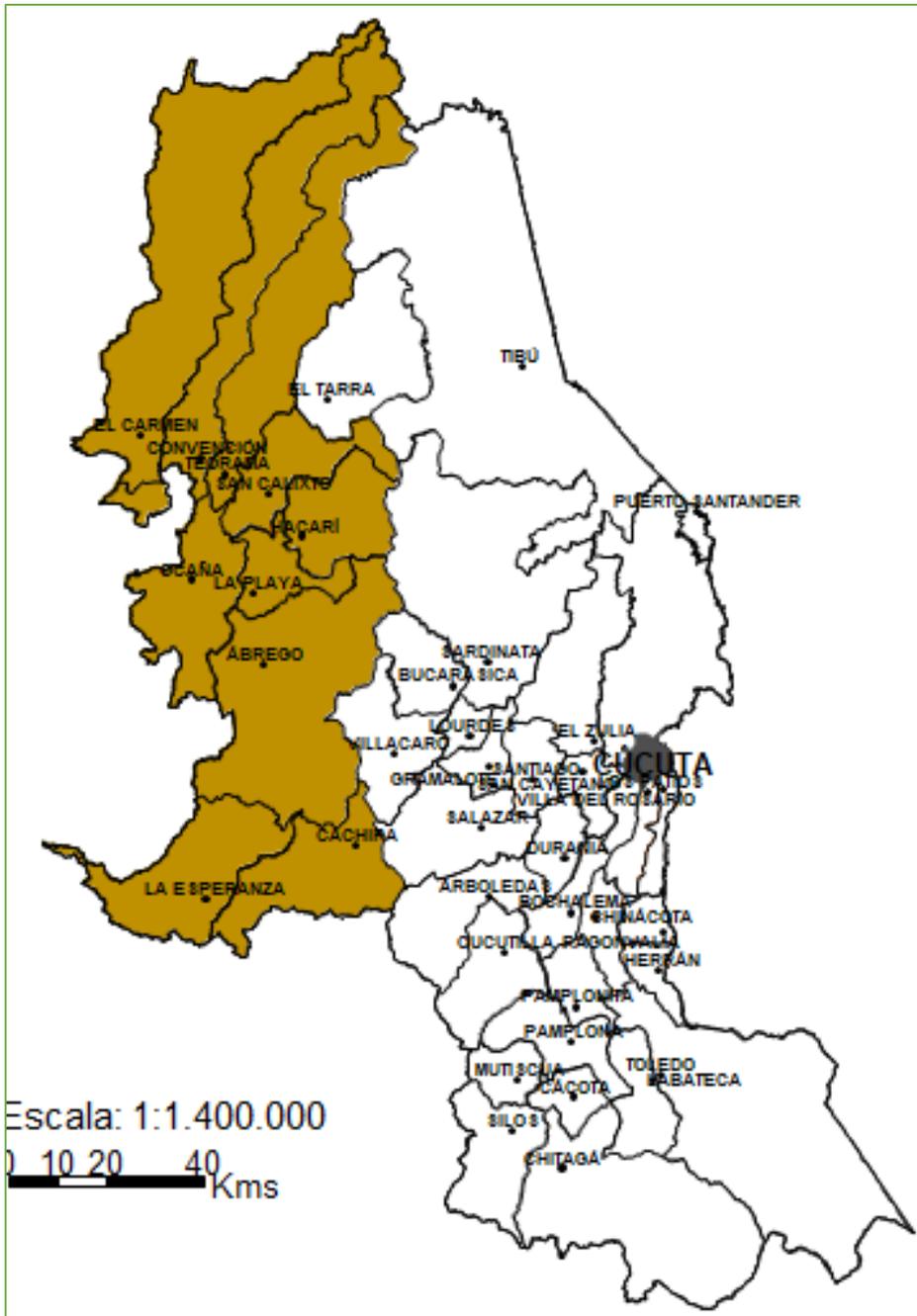
Metas Sociales y Financieras



Centro Zonal Ocaña – (Calle 7 #23–63 Barrio El Llano Echavez)

Abrego, Cáchira, Convención, El Carmen, Hacarí, La Esperanza, la Playa, Ocaña, San Calixto, Teorama.

Coordinador: Dr. RIGOBERTO ALVAREZ AREVALO



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras – Agosto 2020



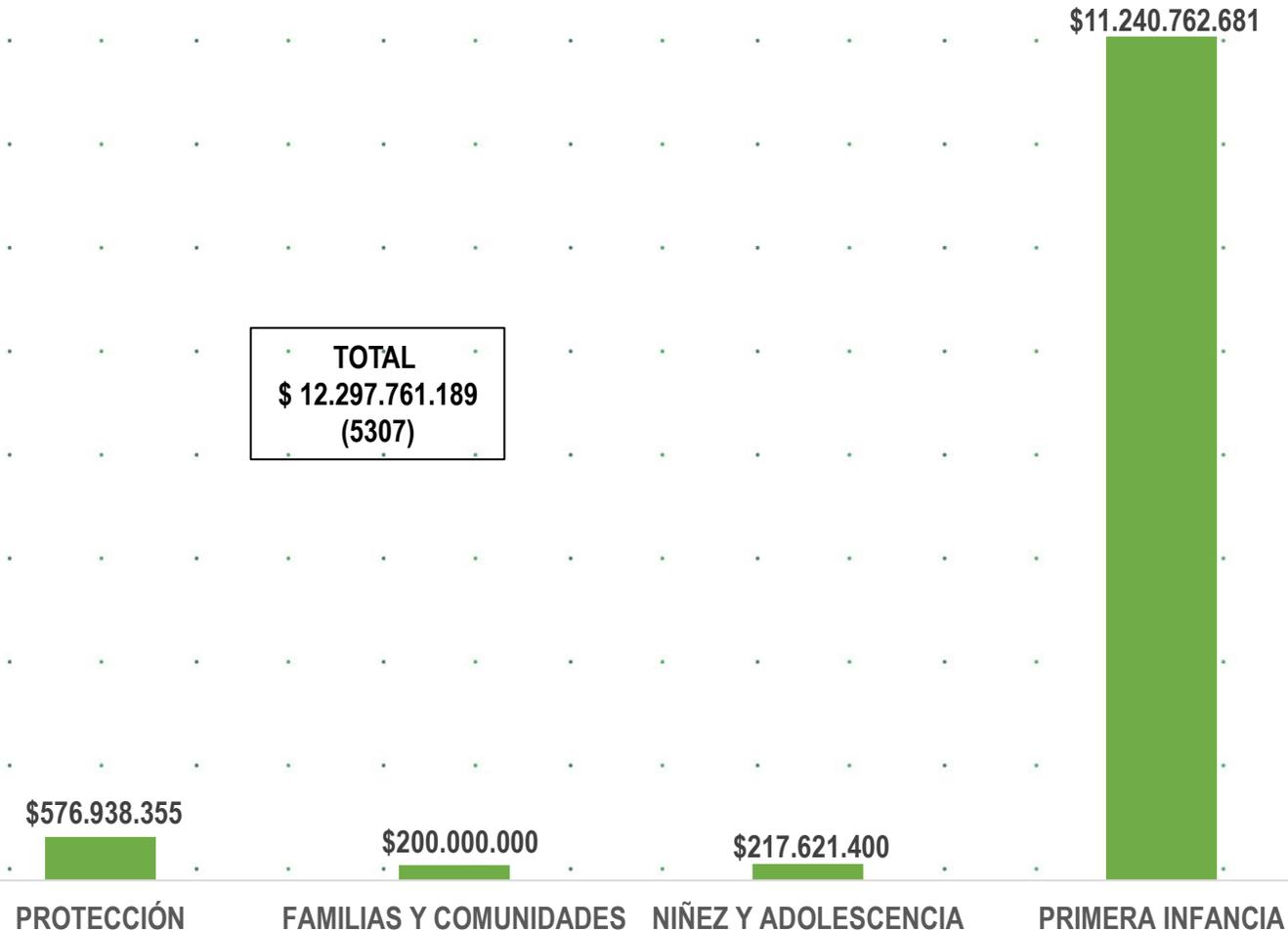
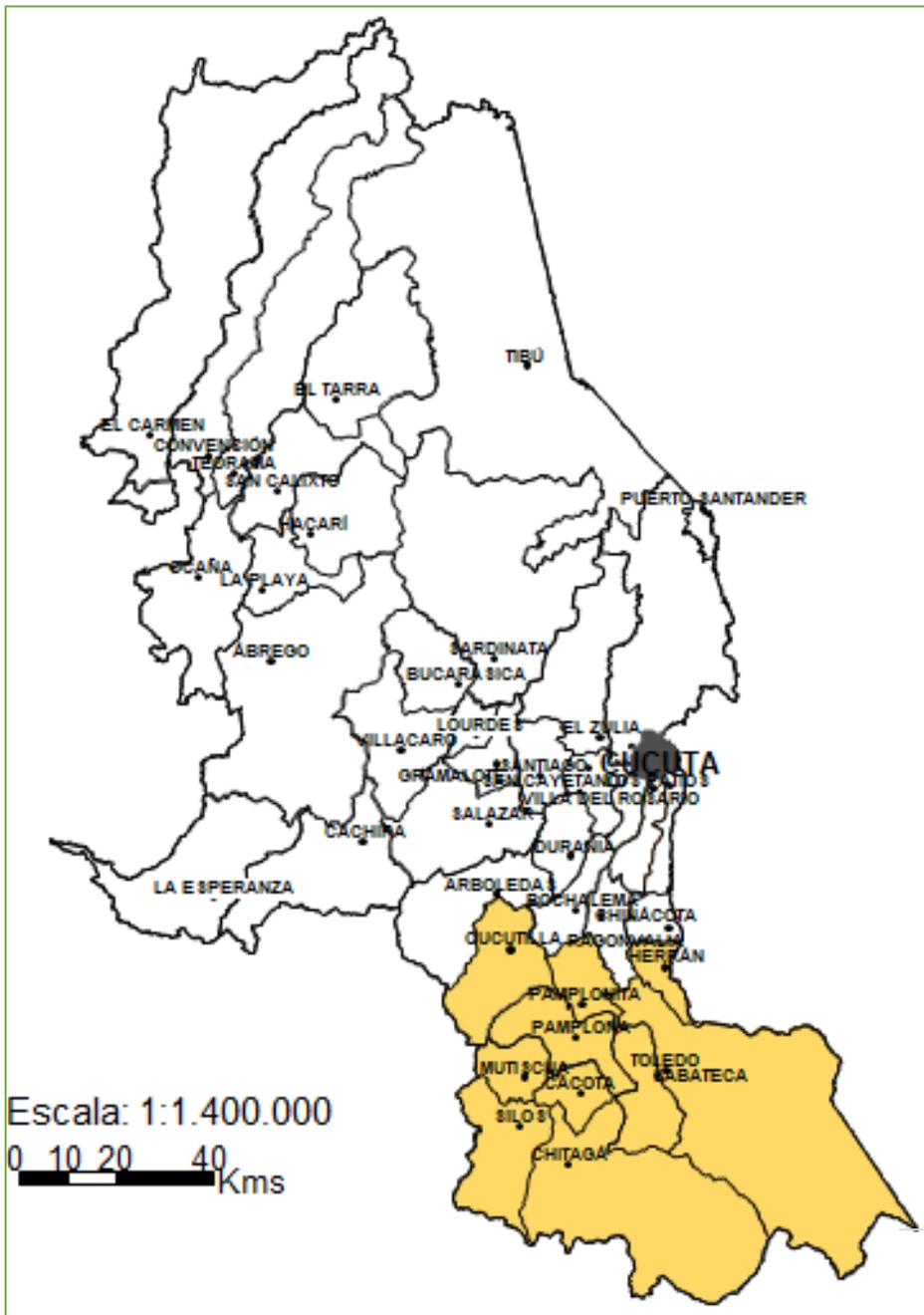
Metas Sociales y Financieras



Centro Zonal Pamplona – (Calle 5 # 7 – 85 Barrio Centro)

Cácota, Chitagá, Cucutilla, Labateca, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Silos, Toledo, Herrán.

Coordinador: Dra. FANNY ESPERANZA VERA ACEVEDO



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras – Agosto 2020



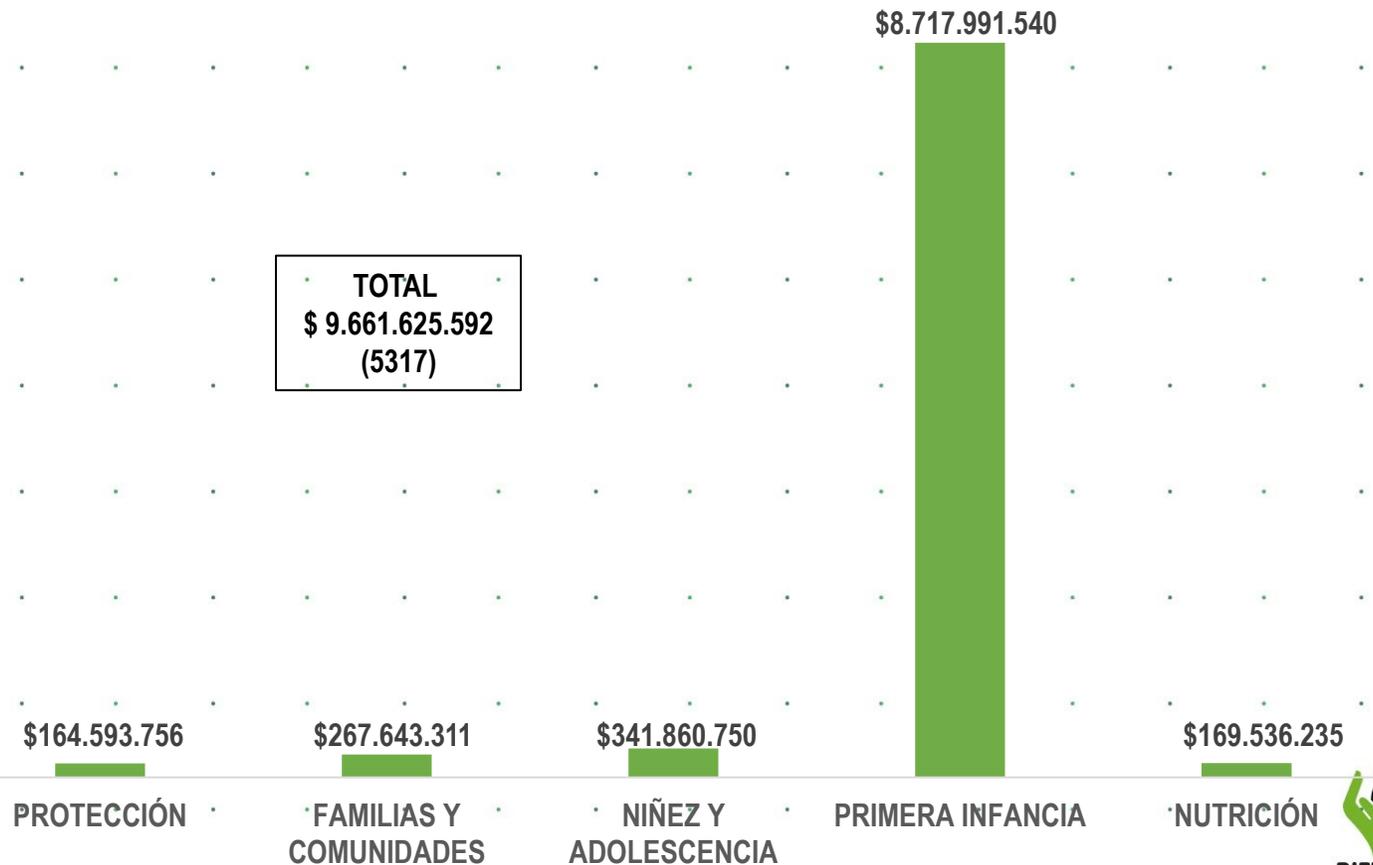
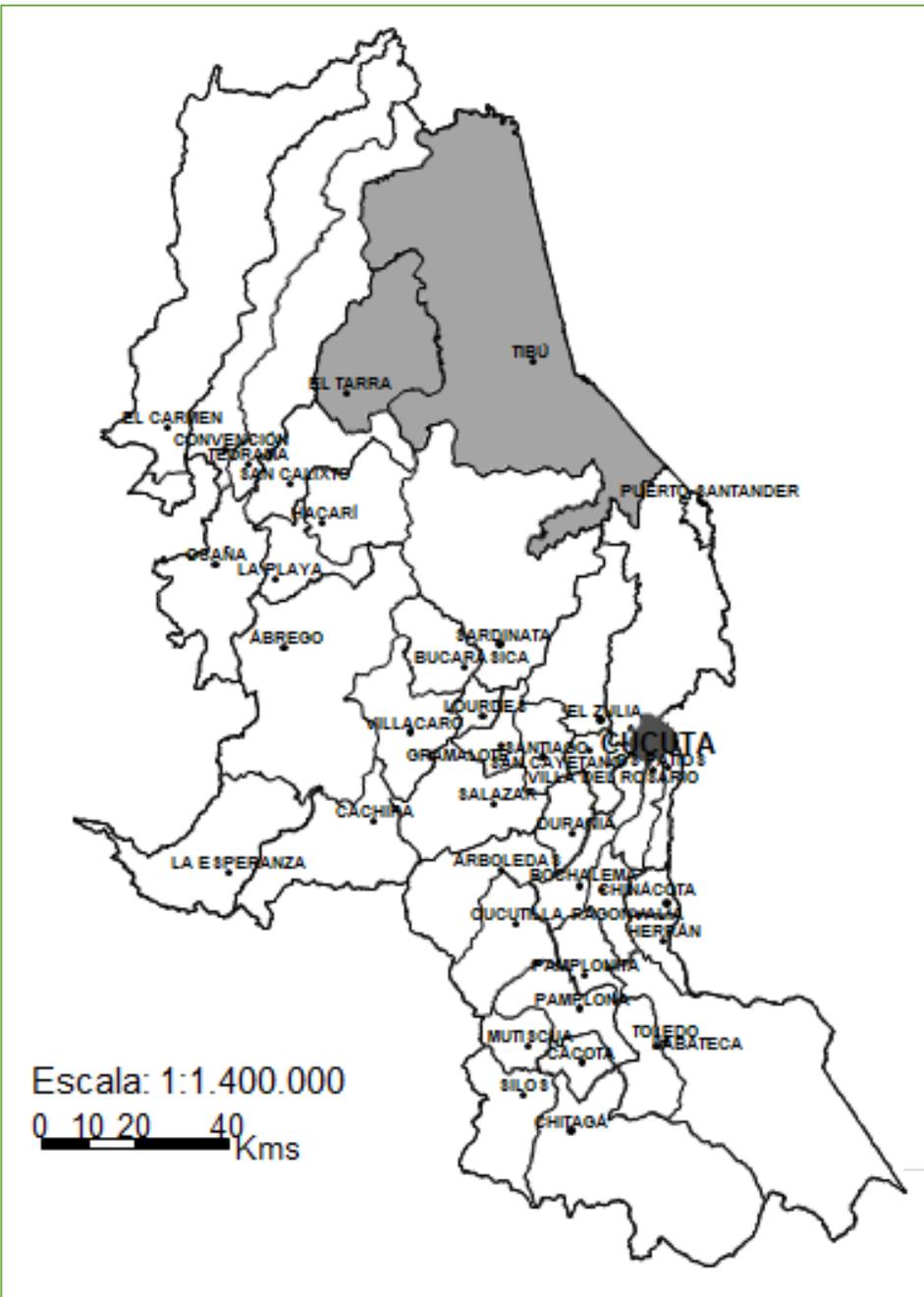
BIENESTAR FAMILIAR

Metas Sociales y Financieras



Centro Zonal Tibú – (Carrera 7 # 2 – 30 Barrio Las Delicias)
Tibú, El Tarra

Coordinador: Dra. BRICEIDA JIMENEZ ROJAS



Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras – Agosto 2020



BIENESTAR FAMILIAR



4. Experiencias en medio de la Pandemia por COVID-19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Logros:

- Implementación del plan de acción que permite desarrollar la política de seguridad alimentaria y nutricional frente a la atención de los beneficiarios, indicando los ámbitos de intervención definidos
- Cualificación a más de 380 madres comunitarias y agentes educativas cuyo principal objetivo fue la adquisición de conocimientos técnicos brindado una excelente prestación del servicio a los niños, niñas y mujeres gestantes que hacen parte de los programas de Primera Infancia.
- Ampliación de cobertura de 904 CUPOS en el servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar en los municipios PDET: Convención 113, Sardinata 65, San Calixto 40, Teorama 160, El Carmen 145, Hacari 101, Tibu 203 y el Tarra 77.
- Expedición del memorando de fichas técnicas aporcadadas por la Regional Norte de Santander con el fin de que las EAS desarrollaran el proceso de compra de los alimentos de manera eficiente.

- A la fecha se han entregado a los beneficiarios que hacen parte de los servicios de primera infancia **330.457 RACIONES PARA PREPARAR (RPP)**, 145.248 **CARTILLAS MIS MANOS TE ENSEÑAN** Y 95.014 **KIT** en los 40 municipios del departamento Norte de Santander desde el inicio de la declaratoria de la emergencia sanitaria por causa del COVID-19.
- Se realizaron intercambios de alimentos en cumplimiento a la LEY N° 2046 – 6 DE AGOSTO 2020, con el fin de fortalecer el proceso de compras locales.
- Elaboración e implementación de protocolos de bioseguridad dando cumplimiento a las disposiciones normativas del ministerio de salud, aplicados en la compra, distribución y entrega de la RPP.

PRIMERA INFANCIA



Retos:

- Construcción y remodelación de aulas como donación de la Agencia Alemana GIZ al CDI CRECIENDO FELICES (CENABASTOS) para la ampliación de 40 cupos vigencia 2021.
- Remodelación al CDI MI VECINO PROTECTOR LA PARADA como donación la Agencia Alemana GIZ para lograr una mayor prestación del servicio para la vigencia 2021 cumpliendo con la capacidad de 60 cupos que tienen en servicio actualmente.
- Formulación de nuevas estrategias que permita llegar la información a los municipios que no tiene acceso de conectividad logrando realizar el acompañamiento para el desarrollo de las actividades a los beneficiarios de primera infancia.
- Restablecer el servicio presencial con medidas de bioseguridad que para ello se establezcan.

- Ampliar o Mantener la cobertura de los servicios prestados en Primera Infancia debido a la cantidad de flujo migratorio que llega a diario a nuestro territorio.
- Continuar con la cualificación del talento humano abarcando la totalidad de madres comunitarias y agentes Educativas prestadoras de nuestros servicios.
- Sensibilizar a los padres de familia de la importancia de asistir a los controles de crecimiento y desarrollo, vacunación, siempre y cuando se cumplan con las medidas de bioseguridad requeridas.
- Adopción y cumplimiento de la Resolución 5406/2015 y su anexo el Lineamiento para el Manejo Integrado de la Desnutrición Aguda en menores de 5 años mediante capacitación permanente.

PRIMERA INFANCIA





Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Adolescencia y Juventud

Logros:

Cualificación de 300 adolescentes del Programa Generaciones 2.0 y 4 familias de la Modalidad para el fortalecimiento de Capacidades de niñas, niños y adolescentes con Discapacidad y sus familias en la formulación y desarrollo de iniciativas de emprendimiento.

60 agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazos en la adolescencia.

Priorización de municipios para la atención de niños, niñas y adolescentes de acuerdo informes de riesgo del Sistema de Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo.

Logros:

Formulación e implementación de la Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos para la atención de 300 niños, niñas, adolescentes y familias migrantes en los municipios de Villa del Rosario, Cúcuta y Los Patios.

Atención exclusiva e inclusiva a 50 beneficiarios en la Modalidad para el fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con Discapacidad y sus familias.

Inclusión al sistema educativo de 8 niñas, niños y adolescentes con discapacidad.

Implementación de los programas Generaciones Etnicas con bienestar y Generaciones Sacúdete que atiende 2750 niños, niñas y adolescentes en los municipios de Cúcuta, Sardinata, Los Patios, Chitaga y Toledo.

Adolescencia y Juventud



Adolescencia y Juventud

Retos:

Construcción de un centro Sacúdete en el municipio de Cúcuta que busque potenciar a la juventud como motor de cambio e innovación.

Fortalecer las habilidades 4.0 de los adolescentes y jóvenes para la estructuración de sus proyectos de vida a través del programa Generaciones Sacúdete.

Lograr la inclusión de niños, niñas y adolescentes con Discapacidad en más entornos saludables y educativos.

Lograr la formulación e implementación de la política pública de infancia y adolescencia.



Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Articulación interna para la vinculación al 100% de la Meta Regional correspondiente a 1744 familias atendidas en la Modalidad Mi Familia Urbana y Rural y distribuidas por tipo de Acompañamiento Preventivo, Discapacidad e Intensivo.

Articulación interinstitucional e intersectorial para la Convergencia de Oferta y gestión de redes, más de 1626 ofertas efectivas en Dimensiones de Derechos (Educación y Capacitación, Ingreso y Trabajo, Salud, Uso del Tiempo Libre, Prevención y protección Integral, Identificación)

Implementación de 2 Proyectos en la Modalidad Territorios Étnicos Con Bienestar que atiende 250 Familias para el fortalecimiento Familiar, cultural y de Producción de Alimentos para el Autoconsumo.

Logros:

Con el acompañamiento Psicosocial las familias han avanzado hacia una comunicación asertiva, recuperación de la confianza y diálogo reflexivo desde la cotidianidad. Surgen elementos de resiliencia al interior de las familias. Se avanza en la expresión de emociones y sentimientos. Las Familias reconocen, aceptan y afrontan asertivamente los conflictos.

Fortalecimiento de capacidades Familiares, comunitarias y de convergencia de Oferta para la protección integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

Se requiere fortalecer y activar la Oferta de Mi Familia Urbana y Rural en la Dimensión de Habitabilidad en mejoramiento de condiciones habitacionales y construcción de Vivienda.

Incidencia a nivel Departamental y Municipal en un observatorio de Familia. Gestión del conocimiento en políticas de familias orientado al fortalecimiento de las familias como principales agentes de transformación Social.

Fortalecer las Acciones de articulación interna relacionadas con la gestión de casos entre equipos regionales y zonales del ICBF y profesionales psicosociales de los operadores Misionales para el fortalecimiento familiar y la convergencia de oferta.

Para la vigencia 2020 el acceso a Certificado de Discapacidad y Registro de Localización y Caracterización de la Población con Discapacidad (PcD) con el fin que las personas con diagnóstico sean identificadas por el estado y acceder con mayor facilidad a las ofertas y programas sociales. Se encuentra poca Oferta para PcD como también para el Cuidador (Barrera de acceso a las dimensiones y derechos).

Convergencia de Oferta y Gestión de Redes y Plan de Vida Centrado en la Familia Urbana y Rural para el Fortalecimiento Familiar y la Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes





Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

NUTRICIÓN

Logros:

- Articulación con el Instituto Departamental de Salud y la Fundación Acción Contra el Hambre para el suministro oportuno de FTLC para población migrante no asegurada.
- Acceso a la información reportada por SIVIGILA y bases de datos de seguimiento en modalidades de ICBF para cruce de información y verificación de casos.
- Reconocimiento a nivel territorial de las modalidades de la Estrategia de Atención y Prevención a la Desnutrición.
- Uso de equipos de metrología acordes a las especificaciones de la Resolución 2465 de 2016.
- Apoyo interinstitucional en la gestión de casos y solución de barreras en salud.

Retos:

- Se hace necesario dar cumplimiento a la Resolución 5406/2015, reconociendo que la desnutrición aguda es una urgencia vital.
- Identificación, captación y atención oportuna de niños y niñas con desnutrición aguda, por parte de sector salud.
- Acompañamiento y seguimiento a los casos identificados con Desnutrición para evitar recaídas.
- Apoyar y fomentar el desarrollo de capacidades en la identificación, atención y seguimiento de niños y niñas con desnutrición.
- Reportar Datos Antropométricos de Calidad.
- Articular con organizaciones no gubernamentales ONG presentes en el territorio que ante la problemática de migración adelantan programas de seguridad alimentaria.



Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



LOGROS PROTECCION

Atendiendo a las indicaciones detalladas en el memorando del desarrollo del trabajo en casa de las de defensorías de familia para los siguientes asuntos:

De acuerdo a las resoluciones 9198 de 2015 y 7397 de 2017 que indican la periodicidad de 1 comité mensual a nivel regional, se han llevado a cabo 12 sesiones de comité PARD regional

Estudios realizados en el marco del comité PARD Regional 9 procesos de restablecimiento...

Se dio cumplimiento semanal 18 boletines, 2 matrices de trabajo en casa.

Actualización del aplicativo sobre verificación de garantía de derechos y actos urgentes en el marco de la contingencia en virtud de los Boletines semanales para seguimiento de SRD y RAVD.

Se emitieron 103 conceptos entre Solicitud de Divorcio – Notaria, Autorización para venta de inmueble y Solicitudes de cancelación d patrimonio familiar.

25 sesiones realizadas de 12 de marzo al 7 de septiembre de 2020



Regional Norte de Santander

1875 Peticiones
de Boletines
semanales

CONSTANTE EN EL REGISTRO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL: Se fomento la cultura de actualización del registro de actuaciones en el aplicativo SIM en peticiones SRD y RAVD, sobre la verificación de garantía de derechos y actos urgentes y la depuración de peticiones indicadas por la subdirección de restablecimiento de derechos.

COMITÉ REGIONAL DE ADOPCIONES: La cifra de movilización de NNA en protección con situación jurídica de adoptabilidad asignados y en proceso de preparación

21 Niños, niñas y
adolescentes



5. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros: mesa institucional PDET -
Subregión Catatumbo:
-2828 familias con la construcción e implementación de huertas caceras, apoyado por DPS y ART.
-229 personas capacitadas en manipulación de alimentos.
-Construcción plan de acción y socialización metodología de trabajo Pilar 7 Sistema para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación.
-Socialización y validación de compromisos de las iniciativas PDET priorizadas.
-Avances de movilización iniciativas PDET priorizadas.

Retos:

-Posicionar la Política de Seguridad alimentaria y nutricional en los municipios PEDET.
-Dar continuidad a las **2.828** huertas caseras para el autoconsumo en los hogares con los programas FEST y RESA de Prosperidad Social en los 8 municipios PDET de la región subregión Catatumbo.
-Fortalecer el componente de seguridad alimentaria y nutricional del programa FEST en articulación con SENA mediante formaciones complementarias en higiene y manipulación de alimentos a las familias beneficiarias.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

1. Atención a población de 0 a 5 años: con **8.294 cupos** atendidos en los 8 municipios PDET, con **una inversión de \$ 18.989.923.699.**
2. Coordinación con las 8 Alcaldías para la focalización de la población menor de 5 años para la ampliación de cobertura para **2020.**
3. Ampliación de cobertura de primera infancia 904 cupos con una inversión **\$598.634.100.**
4. Operativización plan de Acción del Sistema de Responsabilidad Penal de Adolescentes con actividades en el desarrollo de las capacidades de las personas, familias y comunidades para el establecimiento de relaciones basadas en el respeto, equidad, igualdad, dignidad y libertad, afrontar los desafíos de la vida, y la reconstrucción del tejido social dirigido a 132 adolescentes en el Programa.
5. Desarrollo de programas y estrategias masivas de prevención en el programa de Generaciones 2.0 en actividades que permiten el desarrollo y potenciación de las capacidades en los 4.300 Niñas, Niños y Adolescentes para la convivencia y la salud mental y así evitar o retardar la aparición del consumo de sustancias psicoactivas en la población con énfasis en niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
6. Implementación de la estrategia de protección para niños y niñas en riesgo de alta permanencia en calle, a través de equipos móviles de protección integral EMPI, que sensibilizan en prevención de consumo de SPA con actividades de fortalecimiento en vínculos y comunicación familiar como factor protector frente al consumo de sustancias psicoactivas en 75 familias focalizadas. atendidos.

- En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.

Retos:

1. Reducir el Consumo de SPA a través del Desarrollo y Fortalecimiento de entornos protectores frente al consumo de Sustancias Psicoactivas.

2. Prevención de los factores de Riesgo frente al consumo de sustancias Psicoactivas desarrollando proyectos de vida y fortaleciendo capacidades en Niñas, Niños y Adolescentes personas, familias y comunidades en su curso de vida.





6. Resultado Compromisos Informe PQRS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

| Tipos | Principales Motivos | 2019 | | Oportunidad Respuesta |
|---|--|------|--------------|-----------------------|
| Derecho de Petición - Información y Orientación | Alimentos | 4098 | 12265 | |
| | Custodia y cuidado personal | 3177 | | 97,4% |
| | Servicio al Ciudadano | 2163 | | ADECUADO |
| Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite | Diligencias Administrativas | 2593 | 5679 | |
| | Actas Complementarias | 865 | | 97,4% |
| | Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA | 292 | | ADECUADO |
| Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI | 69 | 236 | |
| | Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia – CDI | 62 | | 97,4% |
| | Hogares Comunitarios de Bienestar | 61 | | ADECUADO |
| TOTAL | | | 18180 | |

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

| Tipo | Principales Motivos | 2019 | | Oportunidad Respuesta |
|-------------|---|------|-----|-----------------------|
| Quejas | Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones | 16 | 62 | 97,4% |
| | Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) | 13 | | |
| | Maltrato al Ciudadano | 11 | | |
| Reclamos | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes | 35 | 198 | 97,4% |
| | Incumplimiento de Obligaciones | 31 | | |
| | Idoneidad del Recurso Humano | 24 | | |
| Sugerencias | Felicitaciones y Agradecimientos | 30 | 54 | 97,4% |
| | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | 19 | | |
| | Infraestructura física y tecnológica | 4 | | |



Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESAS PÚBLICAS 2019

CZ Cúcuta Uno – San Cayetano



CZ Cúcuta Dos – Sardinata



CZ Cúcuta Tres – Chinácota



COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESAS PÚBLICAS 2019

| Centro Zonal | Municipio y Fecha de realización | Temas de las Mesas Públicas | Asistentes Totales | Número de Compromisos | | | % cumplimiento compromisos |
|--------------|----------------------------------|--|--------------------|-----------------------|-----------|------------|----------------------------|
| | | | | Adquiridos | Resueltos | Pendientes | |
| CUCUTA 1 | San Cayetano 31/05/2019 | Prevención de Embarazo en Adolescentes | 60 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| CUCUTA 2 | Sardinata 19/06/2019 | Prevención de Embarazo en Adolescentes | 79 | 2 | 2 | 0 | 100% |
| CUCUTA 3 | Chinácota 14/06/2019 | Prevención de Embarazo en Adolescentes | 75 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| | | | 214 | 4 | 4 | 0 | 100% |

COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESAS PÚBLICAS 2019

| Centro Zonal | Municipio y Fecha de realización | Temas de las Mesas Públicas | Asistentes Totales | Número de Compromisos | | | % cumplimiento compromisos |
|--------------|----------------------------------|---|--------------------|-----------------------|-----------|------------|----------------------------|
| | | | | Adquiridos | Resueltos | Pendientes | |
| OCAÑA | Cáchira 14/06/2019 | Prevención de Embarazo en Adolescentes | 47 | 0 | 0 | 0 | N.A |
| PAMPLONA | Toledo 14/06/2019 | Aprovechamiento del Tiempo Libre en Adolescentes | 57 | 0 | 0 | 0 | N.A. |
| TIBU | Tibú 12/06/2019 | Atención de niñas y niños menores de 6 años en hogares infantiles, Centros de Desarrollo Infantil, Jardines | 74 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| | | | 178 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| Total | | | 392 | 5 | 5 | 0 | 100% |



7. Participación Ciudadana



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





8. Evaluación



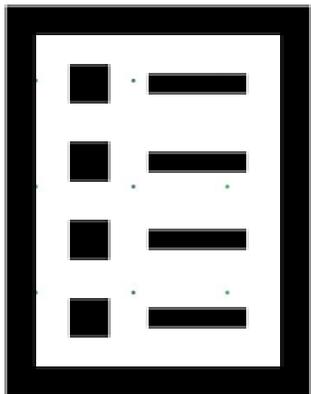
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

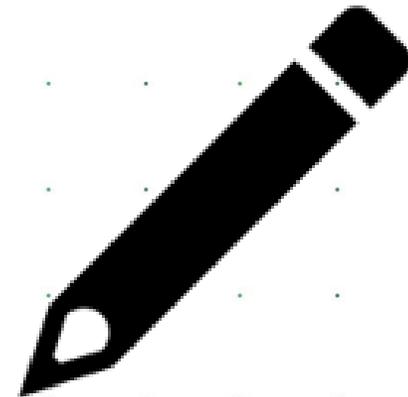


**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por la Regional Norte de Santander del ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**