



Rendición de Cuentas ICBF Regional GUAINIA

Director
Gabriel Amado Agon
30 de noviembre de 2020



BIENESTAR
FAMILIAR

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnóstico Regional Guainía
4. Experiencias en medio de la Pandemia por COVID-19
 - Primera Infancia
 - Adolescencia y Juventud
 - Familia Y Comunidades
 - Nutrición
 - Protección
5. Informe de la implementación del acuerdo de paz
6. Reporte de Compromisos, Informe PQRS
7. Participación Ciudadana
8. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
9. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Autorización para Grabar



Silenciar Micrófono



Registrarse en enlace de Listado de Asistencia (Chat)



© Can Stock Photo

Audiencia Virtual
Plataforma TEAMS



Presentación Informe de Gestión



Download from Dreamstime.com

Realizar Evaluación en enlace (Chat)



Registrar PQRS en enlace (Chat)



Participación Ciudadanía
Levantar la mano y moderador autorizará intervención



BIENESTAR FAMILIAR



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

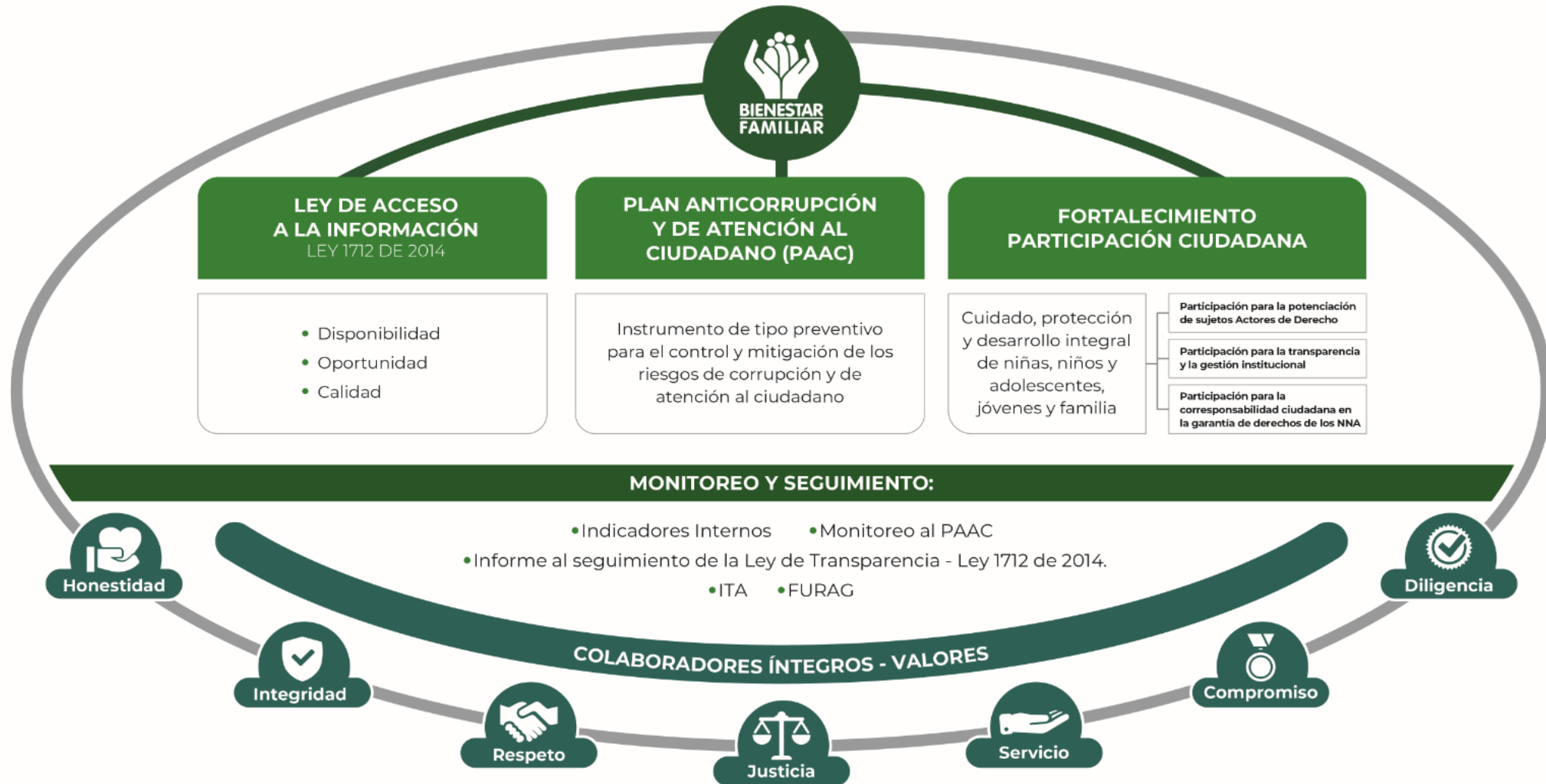
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

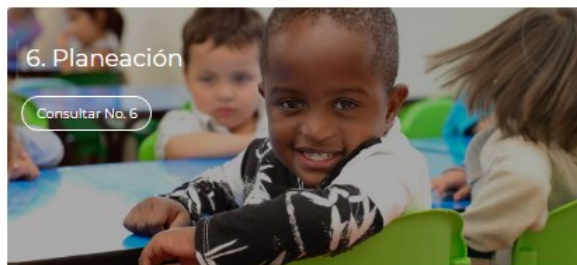
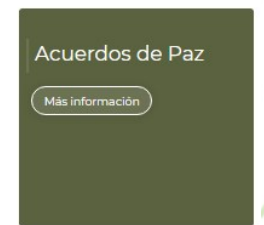
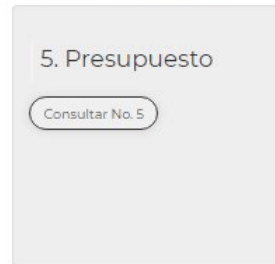
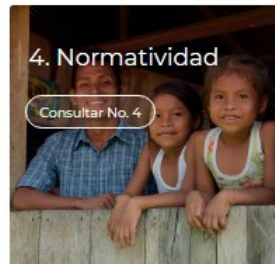
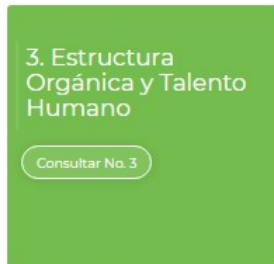
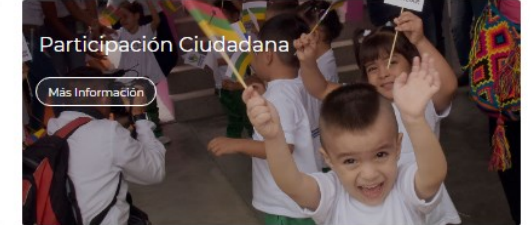
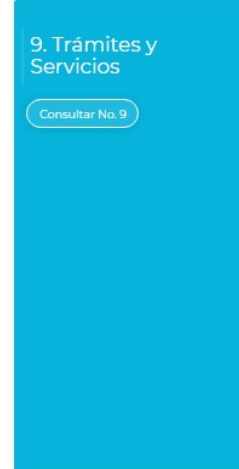
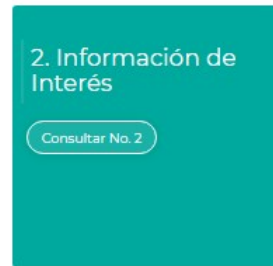
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco de la emergencia sanitaria - Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Entrega de Canastas Alimentarias a mujeres gestantes y niños y niñas menores de 5 años de los programas de Nutrición, mediante la modalidad de 1000 días

Población	Modalidades	N.º de canastas entregadas
Mujeres Gestantes y NN menores de 5 años	Mil días para cambiar el mundo – Inírida	1.050
	Mil días para cambiar el mundo - Barrancominas	1.050

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

DOS ESTRATEGIAS, MODALIDADES PRIMERA INFANCIA



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- Los cuidadores son mas Creativos y recursivos.
- Los Cuidadores son sensibilizados en temas de maltrato infantil, negligencia familiar y tipos de violencias.
- Se refuerza las buenas prácticas de crianza en el hogar.
- Se sensibiliza a los cuidadores en mejorar los hábitos alimenticios y de rutina.
- Se logra mayor empatía entre el agente educativo y el cuidador.
- Mejora en la motricidad fina y gruesa en los niños y niñas.
- Desarrollo del lenguaje verbal y no verbal en los niños y niñas.
- Mayor involucramiento familiar en la participación de actividades pedagógicas.
- Empoderamiento de las TIC en las familias.



3. Prevención de violencias

LOGROS

1. Presentación de la *ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES*, que busca prevenir, fortalecer y generar acciones intersectoriales con enfoque territorial en los 3 niveles de Gobierno.
2. Se establece el último viernes del mes de noviembre como el día en contra de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes en el municipio de Inírida, mediante el Decreto Municipal 166 de 2019.
3. Comité Departamental Consultivo Intersectorial e Interinstitucional para la Prevención de las Violencias de Género, con énfasis en las Violencias Sexuales y la Atención Integral de las Víctimas, por medio del Decreto 472 de 2018.
4. Talleres con NNA del Resguardo Indígena Paujil en temáticas de Prevención de Violencias de Género con enfoque diferencial étnico.



Alianza Nacional
contra la Violencia hacia
Niñas, Niños y Adolescentes





3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL GUAINIA



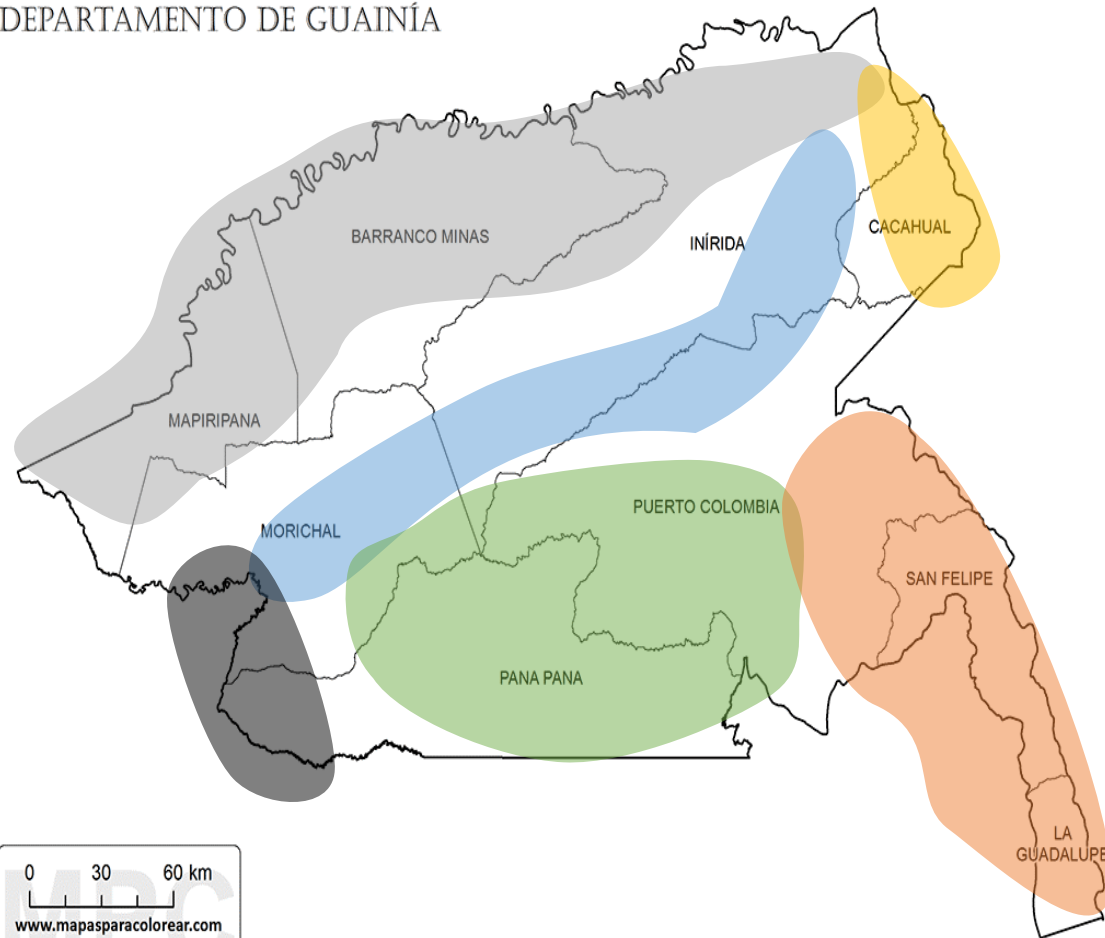
Municipios	2	Inírida y Barrancominas
Corregimientos departamentales	6	San Felipe, Pto Colombia, Garza Morichal, La Guadalupe, Pana Pana, Cacahual

Funcionarios	Enero – Octubre 2020
Personal de Planta	20
Contratistas	42 (10 Contratos Externos. Cafetería/Vigilancia/472)
Vacantes	4

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	8.092	15.645	50.636

MAPEO DE RIESGOS IDENTIFICADOS

DEPARTAMENTO DE GUAINÍA



ZONA A: Desnutrición, Consumo de SPA, Embarazo en Adolescentes, Violencia Sexual, riesgo de las TIC, intención suicida. // Auto 004 de 2009 – Pesca y tala indiscriminada

ZONA B: Desnutrición, Consumo de SPA, Embarazo en Adolescentes, Violencia Sexual, ESCNNA, Maltrato Infantil, riesgo de las TIC, microtráfico // Población Migrante - Pesca y tala indiscriminada

ZONA C: Riesgo de reclutamiento forzado; Microtráfico; Consumo de SPA; Violencia Sexual // AT 056 de 2019, Población Migrante

ZONA D: Riesgo de reclutamiento forzado; Microtráfico; Consumo de SPA; Violencia Sexual/ AT 056 de 2019, Población Migrante

ZONA E: Microtráfico, Riesgo de Uso y Utilización de NNA

ZONA F: Riesgo de Violencia Sexual, Microtráfico; Consumo de SPA; ESCNNA; Riesgo de Trabajo Infantil; Minería

CLASIFICADA

OFERTA DEL ICBF 2020

Servicio	Modalidades	Programación vigente 2020		Comprometido a Octubre 2020	
		Unidades	Cupos	Unidades	Cupos
PRIMERA INFANCIA	CDI	2	275	2	1750
	HI	1	160	1	
	Familiar	13	455	13	
	Propia e Intercultural	12	860	12	
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Generaciones Étnicas / Generación Sacúdete (2.0) / AMAS - EPRE	0	2200	0	0
PROTECCIÓN	Hogar Sustituto	6	18	4	12
	Hogar Gestor	30	30	13	13
FAMILIAS Y COMUNIDADES	Mi Familia	0	396	0	396
NUTRICION	1000 días	2	300	1	150
				1	150

PRESUPUESTO REGIONAL GUAINIA VIGENCIA 2020

PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES	PRESUPUESTO ASIGNADO VIGENTE	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	EJECUTADO
\$ 9.492.050.094	\$ 2.032.677.548	\$ 2.246.067.575	\$ 9.278.660.067	\$ 8.674.070.985	\$ 7.786.802.290
(Resolución 12042 31/12/2019)			100%	93,50%	89,80%

Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras. – Octubre 2020

PRESUPUESTO POR PROGRAMAS

Octubre 31 de 2020

MODALIDAD	APROPIACION VIGENTE	COMPROMETIDO	EJECUTADO
NUTRICION	\$ 1.288.719.838	\$ 1.280.994.556	\$ 977.143.770
PROTECCION	\$ 472.549.456	\$ 453.929.839	\$ 344.674.789
FAMILIAS	\$ 772.088.292	\$ 772.088.292	\$ 687.357.613
PRIMERA INFANCIA	\$ 5.900.697.682	\$ 5.366.324.438	\$ 5.210.082.573
NIÑEZ	\$ 77.655.820	\$ 65.772.127	\$ 48.240.737
FUNCIONAMIENTO	\$ 766.948.979	\$ 734.961.733	\$ 519.302.808
TOTALES	\$ 9.278.660.067	\$ 8.674.070.985	\$ 7.786.802.290

Fuente: Estadísticas Institucionales – Metas Sociales y Financieras – Octubre 2020





Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTRATACION

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	6	\$ 6.271.847.957
Contrato prestación servicios profesionales	31	\$ 1.021.720.158
Convenio con Alcaldía de Inírida (adulto mayor)	1	0
Otros – funcionamiento (combustible, cafetería, vigilancia, mantenimiento, y otros)	11	\$ 208.648.061



4. Experiencias en medio de la Pandemia por COVID-19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



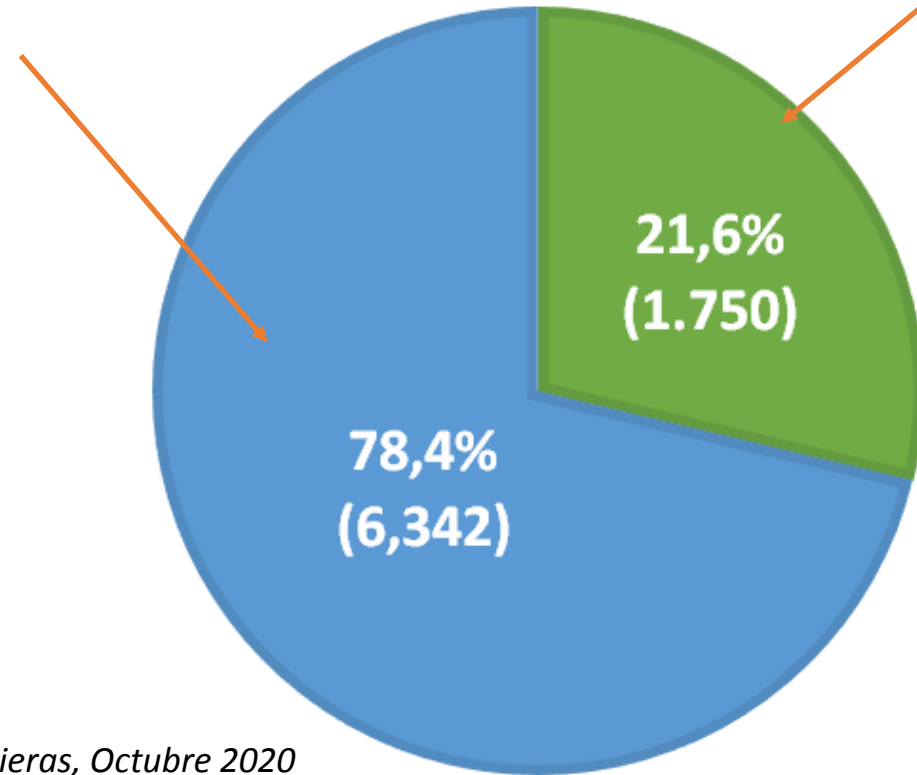
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Población atendida Primera Infancia (0-5 años) Departamento GUAINIA



78,4 % NN que no se encuentran vinculados a programas del ICBF

21,6 % Atención ICBF Primera Infancia



Total Población Primera Infancia
1.750

Total Proyección DANE 2020 (0-5 años)
8.092

Presupuesto asignado
\$ 5.900.697.682

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Octubre 2020
Planeación y Sistemas

Logros:

- ✓ Con la situación sanitaria presentada en esta vigencia, y por directrices de orden nacional se ha logrado el acompañamiento y atención al 100% de los usuarios de los programas de PI,
- ✓ Con las dificultades que se presentan en el departamento en cuestión de conectividad se ha logrado brindar Asesoría y asistencia técnica al talento humano de los operadores, cumpliendo con las acciones programadas a corte del III trimestre al 125%.
- ✓ Visitas de supervisión en sitio y vía remoto en las UDS y EAS al 100% en el municipio de Inírida y Barrancominas.
- ✓ Supervisión a los seguimientos nutricionales de los niños y niñas de las modalidades de PI, por parte de los operadores de manera virtual y semipresencial.
- ✓ Se ha garantizado las 8 atenciones en el año 2020 a los NN inscritos en nuestras diferentes modalidades: Registro civil 92.3%, Seguimiento nutricional 96.6%, Formación a padres 99.1% , Esquema de vacunación 60.1%, Crecimiento y desarrollo 84,3%, Afiliación a seguridad social en salud 71,5.%, talento humano / elemento de bioseguridad para la atención de los usuarios de PI 100%
- ✓ Acceso libros / Estrategias mi mano de enseñan v1 Y v2 100%

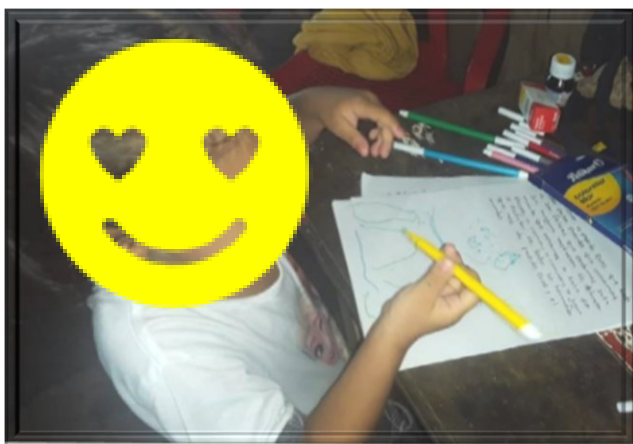


- ✓ En el año 2019, para el proceso de transito armónico de 1750 usuarios, se reportó a la Secretaria De Educación Departamental para su inicio en la educación formal a 313 niños y niñas, equivalente a un 17,9% sobre la totalidad de los usuarios de PI. Así mismo en el año 2020, se notificó a la Secretaria De Educación Departamental 265 niños y niñas equivalente a un 15,1% de un total de 1750 usuarios.
- ✓ De 1750 usuarios, se atiende 92 niños y niñas de nacionalidad venezolana, equivalente a 5,2 % de la totalidad de los niños y niñas de PI.
- ✓ Se ha logrado entregar 14.000 RRP un equivalente al 100% en los programas de primera infancia, a corte 31 de octubre 2020.
- ✓ Convenio realizado con el Departamento del Vichada para la atención las comunidades correspondientes al Municipio de Cumaribo que están ubicadas sobre la margen del rio Guaviare correspondientes al Departamento del Vichada.

Retos:

- ✓ De acuerdo con la proyección de 2020 a 2022 llevar la atención a los niños-niñas a lugares más lejanos del departamento del Guainía; Rio Guainía – San Felipe; Rio Inírida- morichal, y entre otros, en articulación con la gobernación del Guainía y la alcaldía de Inírida
- ✓ Atender las comunidades correspondientes al Municipio de Cumaribo que están ubicadas sobre la margen del rio Guaviare correspondientes al Departamento del Vichada.







Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

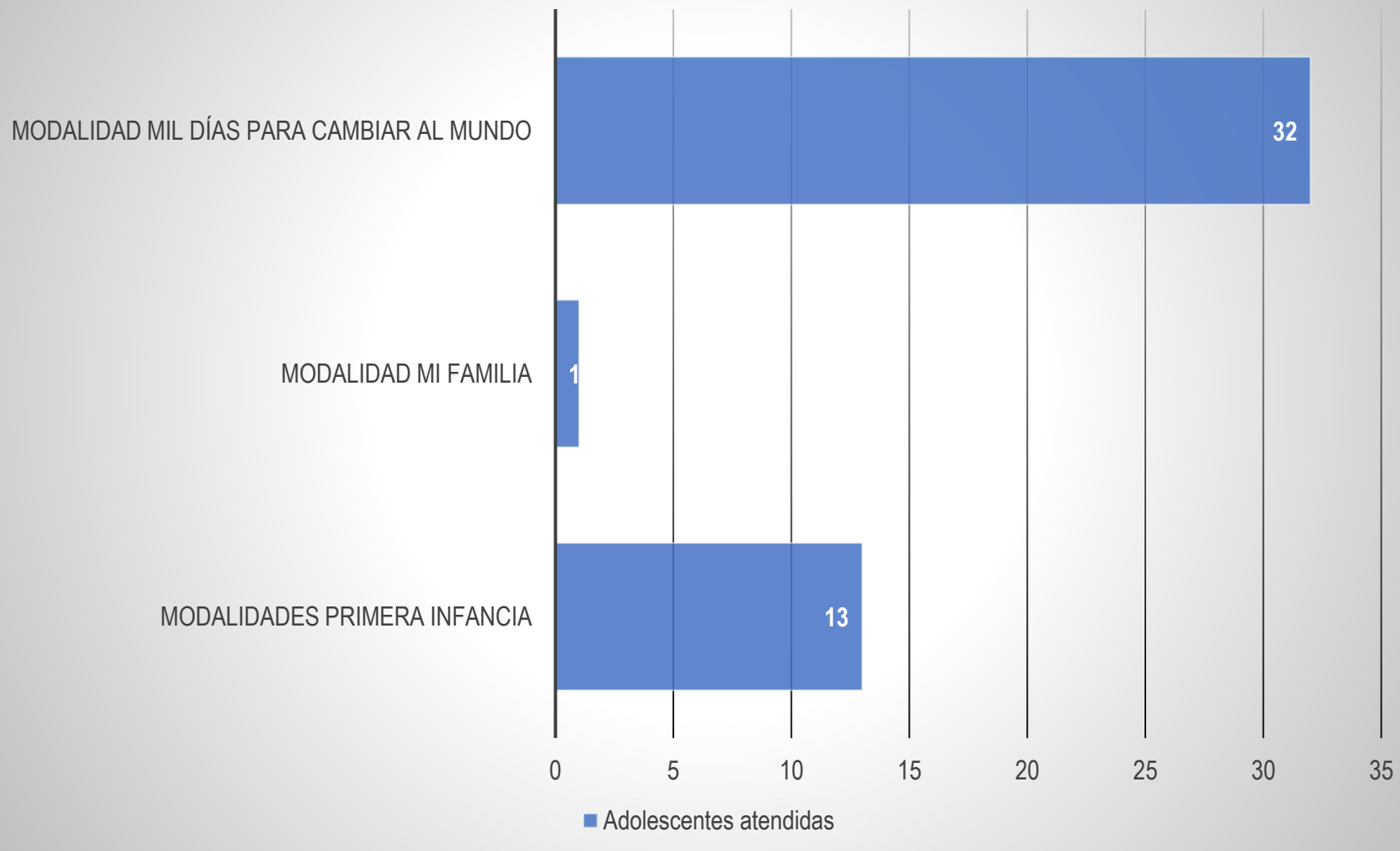
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

ATENCIÓN DE ADOLESCENTES EN ESTADO DE GESTACIÓN EN LAS MODALIDADES ICBF



MODALIDAD	# MUEJRES GESTANTES							
	12 AÑOS	13 AÑOS	14 AÑOS	15 AÑOS	16 AÑOS	17 AÑOS	18 AÑOS	Total
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO BARRANCOMINAS	1	1	5	4	2	6	4	23
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO INIRIDA				1	3	3	2	9
	Total							32

MODALIDAD	# MUEJRES GESTANTES					
	14 AÑOS	15 AÑOS	16 AÑOS	17 AÑOS	18 AÑOS	Total
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR – INIRIDA	1			1	2	4
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL – INIRIDA			1	1	1	3
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL – BARRANCOMINAS		4	1	1		6
	1	4	2	3	3	

MODALIDAD	# MUEJRES GESTANTES							
	12 AÑOS	13 AÑOS	14 AÑOS	15 AÑOS	16 AÑOS	17 AÑOS	18 AÑOS	Total
MI FAMILIA - INIRIDA					1			1
	Total							1



LOGROS:

- Formación en curso en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención en embarazo en adolescentes a 31 profesionales de las instituciones policía nacional, secretaria de educación departamental, secretaria de salud municipal y alcaldía municipal, para un total de 104 personas formadas en este curso de un total de 173 a formar dentro de la meta del cuatrienio.
- Realización de actividades de prevención en embarazo en adolescentes y prevención de la violencia de género a madres de la comunidad 25 de julio perteneciente al resguardo paujil.



- Participación en espacios radiales en Marina estereo, custodio estereo y emisora policía nacional en la temática de promoción de derechos sexuales y reproductivos y prevención en embarazo en adolescentes.
- Asistencia técnica en promoción de derechos sexuales y reproductivos y prevención en embarazo en adolescentes a madres sustitutas del área de protección.
- Entrega de cartillas lúdicas con temáticas en prevención de la violencia de genero a madres sustitutas y familias de la comunidad indígena aguazul en articulación con unidad móvil.



Retos:

- Adelantar el proceso precontractual de Generaciones Rurales; Generaciones Étnicas; AMAS-EPRE; y Generaciones 2,0 en el primer trimestre del año, conforme a los lineamientos de la sede nacional para el 2021.
- Articular acciones del ICBF con el modelo de salud del departamento para la reducción del embarazo en adolescentes en el marco de la estrategia de prevención en embarazo en adolescentes.







Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Población atendida



META SOCIAL		
MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO URBANO	Número de Familias Acompañamiento Preventivo	381
	Número de Familias Acompañamiento Intensivo	0
	Número de Familias con PcD	15
Total Familias Urbano		396
Total Familias Meta Social		396

Logros:



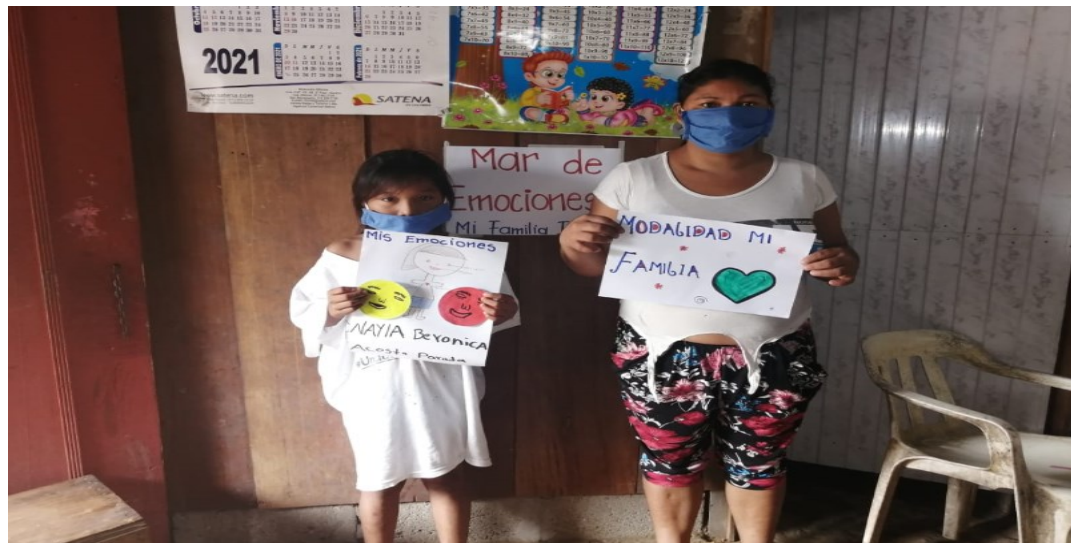
- ✓ Se logra la vinculación de las 396 familias programas para la presente vigencia, de las cuales 15 familias en condición de discapacidad y con un número de integrantes registrados en cuéntame de 1475 para un 100%.
- ✓ Se realizó el acompañamiento psicosocial a las 396 familias vinculadas mediante llamadas telefónicas, WhatsApp, Facebook Live en el ejercicio de la corresponsabilidad en la protección integral de los NNA, y prevenir situaciones de violencia, negligencia o abusos en contra de los NNA.
- ✓ Se logró por medio del enlace y supervisor la asistencia técnica con el acompañamiento del equipo 4x4 de la dirección de familias y comunidades brindar 12 asistencia técnica al operador del programa Mi familia para un 100% de acompañamiento

- ✓ Promover el compartir en familia y estimular actividades artísticas y de lectura con niños y reforzar el vínculo afectivo familiar.
- ✓ Tener un amplio conocimiento del territorio y de las características socio-familiares de las personas a vincular al programa “MI FAMILIA”.
- ✓ Obtener información a través del instrumento medición de habilidades, que arrojó un resultado de la dinámica familiar para establecer el plan de acompañamiento psicosocial con cada familia

Retos:



- ✓ Garantizar la permanencia de las familias vinculadas, en el marco de la emergencia sanitaria Covid 19, para la vigencia 2021 en cumplimiento a ley 1361 de 2009 como política nacional e Poyo a las familias 2014.-2024
- ✓ Ampliar cobertura para vincular más familias de 396 vinculadas a 300 cupos para la vigencia 2021.
- ✓ Articular el programa con los planes desarrollo municipal para fortalecer la convergencia de inclusión social y productiva con las familias





Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

NUTRICIÓN

MODALIDAD	APROPIACION VIGENTE	COMPROMETIDO	EJECUTADO
NUTRICION	\$ 1.288.719.838	\$ 1.280.994.556	\$ 977.143.770

MODALIDAD DE ATENCIÓN	CUPOS	ATENDIDOS	LUGAR
MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	150	150	Inírida
MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	150	150	Barrancominas
BIENESTARINA POR CONVENIO ALCALDIA - ADULTO MAYOR	800	800	Inírida



Logros:

- Recuperación nutricional del 86.1%, de los niños y niñas atendidos en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo que presentaban riesgo de desnutrición o desnutrición aguda.
- Recuperación nutricional del 70%, de las mujeres con bajo peso para la edad gestacional atendidos en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.
- Presencia en los dos (2) municipios del Departamento del Guainía, Inírida y Barrancominas con 300 cupos y la atención de 506 beneficiarios.
- En el marco de la Emergencia Sanitaria por el Covid -19, se entrega a los NN con riesgo de desnutrición aguda adicional al Alimento Listo para el Consumo, la ración Familiar para preparar; con el fin de contribuir en la seguridad Alimentaria de las Familias.



- Entrega del componente alimentario casa a casa y desarrollo de acciones como seguimiento y toma de datos antropométricos al 100% de los beneficiarios.(por la pandemia).
- Activación y ejecución del Plan de Trabajo Contra la Desnutrición aguda N1+, en el Departamento del Guainía.
- Capacitación y activación de unidades informadoras a SIVIGILA (Inírida y Barrancominas 1000 días para cambiar el mundo).
- Suscripción de contratos o convenios de aporte de Alimentos de alto valor nutricional, con la Alcaldía Municipal de Inírida para 800 Adultos Mayores.
- Cumplimiento de la entrega de los Alimentos de Alto Valor Nutricional a todas las modalidades de ICBF, que contiene este componente



Retos:

- Lograr el 100% de la recuperación nutricional de los beneficiarios de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.
- Aumento de la vulnerabilidad de las familias, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por el Covid -19.
- Atención oportuna en salud a los beneficiarios de la modalidad, que se encuentran en zonas del río Guaviare y el Inírida o en zonas de difícil acceso.
- Asignación de talento humano por parte de la dirección de Nutrición para el apoyo a la supervisión de las modalidades de Nutrición.





Protección

(HS/ HG/ ADOPCION/AT
056/SRPA/EXTRAPROCESALES)



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Trámites de Atención Extraprocesal (TAE)

Para la vigencia 2020, corte 31 de octubre se tienen los siguientes datos

1. **Ingresos:** 40

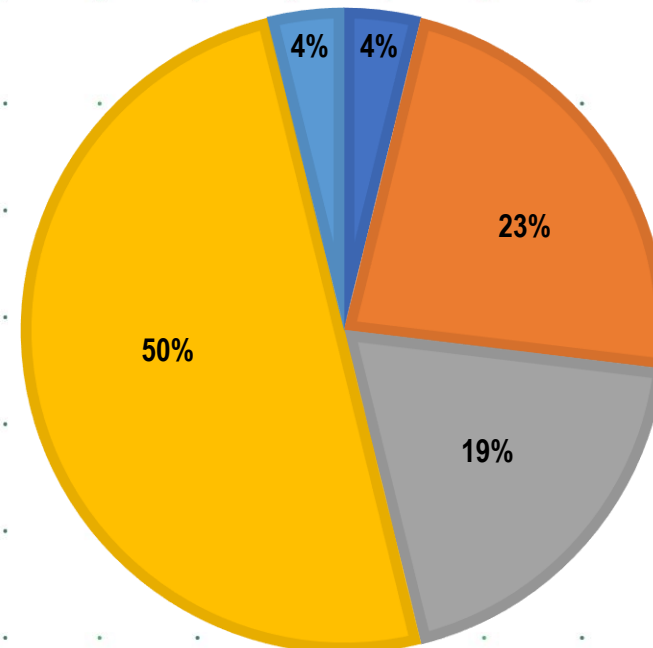
2. **Cerradas:** 14

3. **En curso:** 26

- Investigación de paternidad: 1
- Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia: 6
- Conciliable - Fijación de cuota de alimentos: 5
- Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal: 13
- Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal: 1

MOTIVO DE LA PETICIÓN, TAE EN CURSO

- Investigación de paternidad
- Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia
- Conciliable - Fijación de cuota de alimentos
- Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal
- Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal



Restablecimiento de Derechos

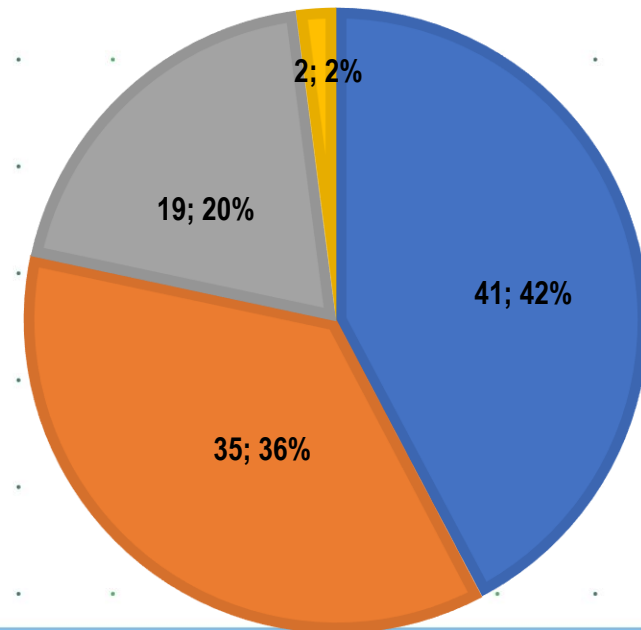
En temas de Restablecimiento se encuentra para la vigencia 2020, con corte 31 de octubre lo siguiente:

Solicitudes de Restablecimiento de Derechos (SRD): 97

- PARD: 41
- Cerradas: 35
- No cumple requisitos para PARD/Sin PARD: 19
- Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor: 2

SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

- PARD
- Cerradas
- No cumple requisitos para PARD/Sin PARD
- Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor



Motivos de Petición

Vigencia 2020, con corte a 31 de octubre

- Abandono: 1
- Articulación con las entidades de SNBF: 33
- Carece de representante legal: 3
- Extraviado: 1-2
- Conflicto Padres Separados: 1
- Guías de crianza: 4
- Incumplimiento al régimen de visitas y custodia: 1
- Problemas de Comportamiento: 3
- Problemas Nutricionales: 11
- Relación entre Padres e Hijos: 1
- Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente: 1
- Violencia física, psicológica y/o negligencia: 55-64
- Violencia sexual: 47
- Solicitud de cupo en Modalidades de Protección/ Diferente a Hogar Gestor: 2
- Diligencias Administrativas: 1
- Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora: 1
- Sin Motivo Específico: 6

Tipos de Petición

- Asistencia y Asesoría a la Familia: 53
- Solicitudes de Restablecimiento de Derechos (SRD): 97
- Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos: 33

Total: 182 casos

Definición de Situación Jurídica dentro del PARD

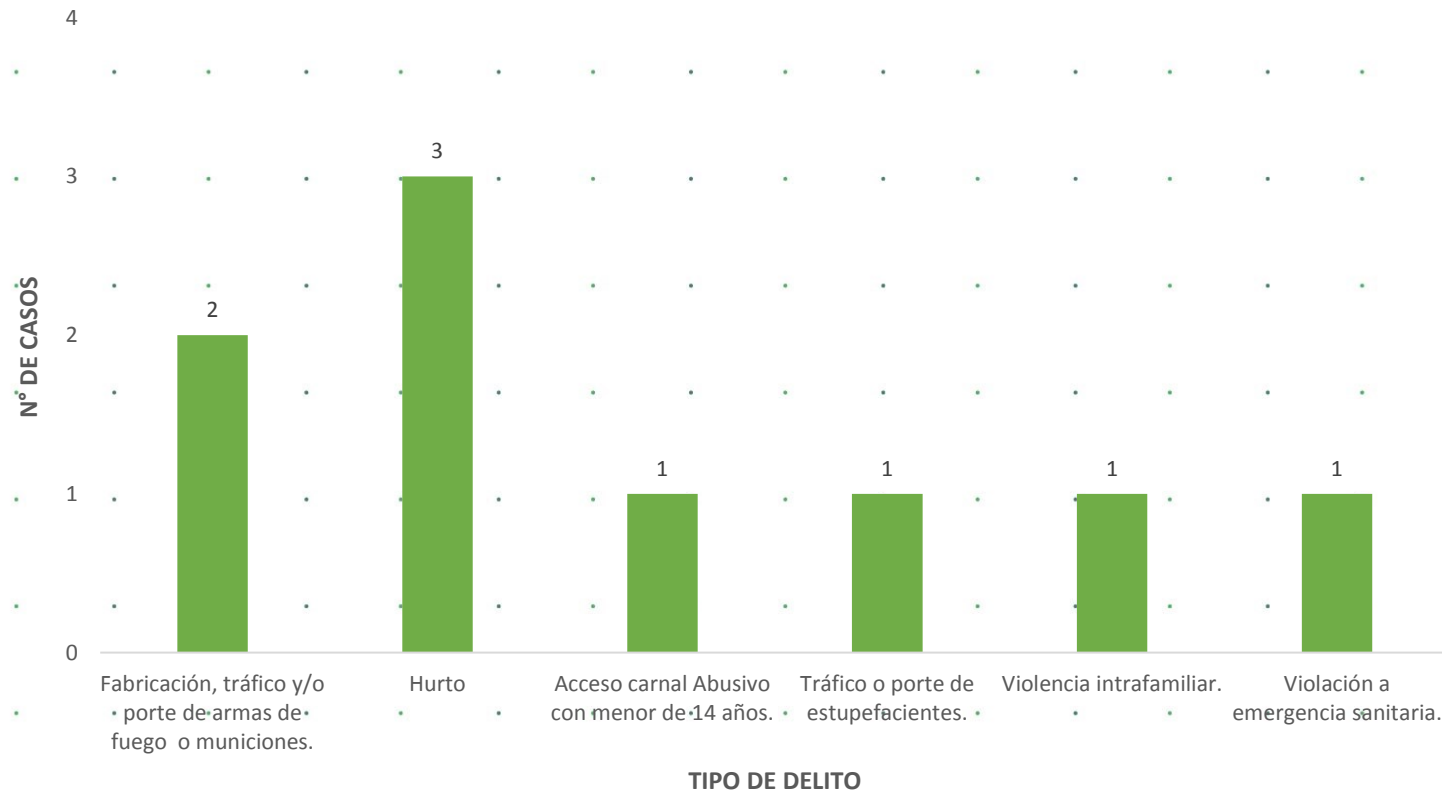
A la fecha, la Autoridad Administrativa no ha Declarado en Adoptabilidad a niños, niñas y/o adolescentes dentro de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos. Dos procesos se encuentran declarados en Situación de Vulneración.

APERTURADO PARD	Declaratoria en Vulneración	Declaratoria de Adoptabilidad
41	2	0

Se ha de tener en cuenta la Suspensión de Términos.

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

Vigencia 2020, corte 31 de Octubre



De los casos en mención solo 1 se encuentra con definición de situación penal, cuya medida es libertad Asistida

Las Medidas en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

Jóvenes y Adolescentes en modalidades de atención para las medidas:

PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD

Centro transitorio:	0
Centro de internamiento preventivo:	0
Centro de atención especializado:	0
Detención domiciliaria día:	0
Detención domiciliaria hogar:	0

Los adolescentes con medida de CAE y CIP, se encuentran en Villavicencio con el operador KAIROS y Casa AGORA

Jóvenes y Adolescentes atendidos en el SRPA

NO PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD

Semicerrado – Internado:	0
Semicerrado – externado jornada completa:	0
Semicerrado – externado media jornada:	0
Prestación de servicios a la comunidad:	0
Libertad asistida / vigilada:	1

PROCESOS Y TRAMITES ACTIVOS A CORTE 30 DE OCTUBRE DE 2020 (PARD - TAE - SRPA - ADOPCIONES)

PARD	41
TAE	26
SRPA	9
ADOPCIONES	0

OBSERVACIONES: DESCRIBA Y CUANTIFIQUE EL NÚMERO DE PROCESOS O TRAMITES ACTIVOS QUE RELACIONO EN LA COLUMNA ANTERIOR

En el transcurso de la vigencia 2020, con corte al 30 de septiembre, se encuentran activos 65 procesos entre Solicitudes de Restablecimiento de derechos con PARD abierto, Trámites de Atención Extraprocesal en curso, e igualmente procesos dentro del Sistema de Responsabilidad Penal, los cuales acorde a la Ley 1098 de 2006 modificada por la Ley 1878 de 2018, se encuentran realizando los tramites correspondientes las Defensorías de Familia.

HOGAR GESTOR CON DISCAPACIDAD

- Modalidad de RD, se desarrolla a través de acompañamiento psicosocial y apoyo económico, cuando este último se requiera, dirigido al niño, niña o adolescente en su medio familiar, con el fin que la red familiar o vincular, asuma de manera corresponsable la protección integral y desde la garantía del “derecho de los niños, niñas adolescentes de tener una familia y no ser separado de ella.”
- Tiene como **objetivo** brindar herramientas de fortalecimiento a la familia como entorno protector y gestor del desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes, y de esta manera empoderar a las familias a través de la identificación y vinculación a sus redes de apoyo, promoviendo así la inclusión de éstos en los servicios institucionales, sociales y comunitarios de su contexto.

Modalidades	Programación vigente 2020			Ejecución a Octubre 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
HOGAR GESTOR	30	30	\$128.156.400	13	13	\$62.618.641

PARD Abiertos

13

HOGARES SUSTITUTOS

El Hogar Sustituto es una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en “ la ubicación del NNA, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y la atención necesarios en sustitución de la familia de origen” (Art, 59 de la Ley 1098 del 2006).

Objetivo: Asegurar a los niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados o vulnerados, en un medio distinto al de su familia de origen o red vincular de apoyo, la atención requerida para el restablecimiento de sus derechos , y el fortalecimiento de las condiciones de generatividad que les permita reintegrarse a su medio familiar, red vincular de apoyo, familia adoptiva o preparación para la vida independiente.

POBLACIÓN: Niños, niñas y adolescentes 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados.

Modalidades	Programación vigente 2020			Ejecución a Octubre 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
HOGAR SUSTITUTO	6	18	\$200.194.416	4	11	\$ 116.386.345,00
PARD Abiertos		11				



PROTECCIÓN



Logros

- Se logra la entrega de dotación básica para las unidades de servicio – Hogar Sustituto, que consta de los siguientes elementos: camas, colchón, sábanas, cobijas, cubrecolchón, almohadas, ventiladores y armarios para la ropa.
- Atención ininterrumpida en modalidades mixtas (presencialidad, virtualidad, disponibilidad), dando prioridad a la atención de actos urgentes.
- Seguimientos a los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos por medio del uso de herramientas tecnológicas.
- Efectividad en el reintegro de los NNA a su entorno familiar.





Retos:

- ❖ Convocatoria permanente para nuevos padres y/o madres sustitutas.
- ❖ Apertura para el año 2021 dos (2) Hogares Sustitutos y de esta manera completar el número de 18 cupos.
- ❖ Lograr para el 2021 la contratación de un operador para prestar servicios en las modalidades de atención para el SRPA (Medidas no privativas, Libertad asistida/vigilada) y Restablecimiento de Derechos.
- ❖ Programación de desplazamientos para la atención de casos zona rural: Cuatro(4) desplazamientos Municipio de Barrancominas y zona río Guaviare, dos(2) desplazamientos para río Uva (atención de las comunidades priorizadas en el Convenio Interregional) y dos(2) desplazamientos Corregimiento San Felipe.
- ❖ Contar con tres(3) Defensorías de Familias para la atención de peticiones. Centro Zonal: Dos(2) Defensorías de Familia y Regional: Una(1) Defensoría de Familia.



Equipos Móviles de Protección Integral **EMPI**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



El propósito de esta estrategia es desarrollar acciones coordinadas con el propósito de **promover** el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en condición de trabajo infantil, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, involucrando a las familias y/o redes vinculares, a través de la atención directa de los equipos móviles de protección integral -EMPI-, teniendo en cuenta las características y particularidades del territorio.

Convenio 182 OIT: convenio sobre las peores formas de trabajo infantil, 1999. Aprobado Ley 704 de 2001.

Las peores formas de trabajo infantil abarcan:

Actividades que se constituyen en conductas Punibles Explotación sexual y comercial.

- Actividades ilegales asociadas a la esclavitud.



Trabajos peligrosos (EMPI):

- Por su naturaleza (minería, trabajo bajo agua, en alturas peligrosas, con maquinaria y equipos peligrosos, transporte de carga, medios insalubres).
- Por sus condiciones (trabajo doméstico, jornadas de más de ocho horas, horario nocturno, sin medidas de higiene o seguridad industrial, que impidan asistencia a la escuela).

EMPI



Logros: Actuaciones Procedimiento EMPI 2019-2020

FORTALECIMIENTO FAMILIAR		
Actividad	2019	2020
Valoraciones psicología	9	14
Valoraciones tercer profesional	9 (Trabajo Social)	14 (Sociólogo)
Entrevistas en domicilio	9	14

ARTICULACIÓN CON AUTORIDADES INDIGENAS

Resguardo El Paujil – Limonar (comunidades Paujil, Porvenir, Porvenir Bajo, Cucurital)

Resguardo Coco-Coayare (comunidades Coco Viejo, Agua Azul, Coco Nuevo)

ARTICULACIÓN CON LIDERES JAC

Ocupación de hecho El Jardín

EMPI



Logros: Actuaciones Procedimiento EMPI 2020

SITUACIONES IDENTIFICADAS	
PARD por Explotación Sexual Comercial	0
NNA en trabajo infantil	5
NNA con alta permanencia en calle	0
NNA vida en calle	0
Respuesta a NNA en recolección de basuras	4
NNA por inobservancia de derechos	3

OTRAS ACCIONES	
Búsquedas activas con el Grupo Especial Migratorio – GEM-	35
Asistencia técnica a agentes del SNBF	9
Atenciones comunitarias	9
Atenciones familiares	6

EMPI

Logros: Caracterización de población atendida 2020



PERTENENCIA ÉTNICA	
Curripaco	0
Piaroa	2
Cubeo	0
Piapoco	2
Sikuani	9
Ninguna	1

EDAD	NÚMERO DE NNA
0-5 años	3
6-13 años	4
14-17 años	7

UBICACIÓN DE LOS NNA ATENDIDOS	
Primavera	1
Cucurital	4
Paraíso	3
Puerto Minero	4
Zona Indígena	1
Provenir	1

Retos:

1. Fortalecer las metodologías para la prevención y atención comunitaria, en el marco de la emergencia sanitaria.
2. Ampliar el diálogo intercultural que permita mejorar la efectividad de las estrategias de prevención y atención a familias y comunidades con pertenencia étnica.
3. Mejorar los canales de comunicación y cooperación interinstitucionales, con el fin de ampliar la capacidad de respuestas del SNBF y, con esto, la pertinencia y oportunidad de las acciones de cada una de las instituciones en pro de los derechos de los NNA.



4. Insistir en la vinculación de las autoridades tradicionales en los procesos de prevención y atención en comunidades étnicas.
5. Ampliar el impacto territorial del EMPI llegando a otras zonas del departamento, diferentes al casco urbano de la capital y sus comunidades aledañas.





UNIDAD MOVIL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

En cumplimiento a las ordenes contempladas en, la Ley 1098 de 2006, la Ley 1448 de 2011 y la Sentencia T-025 de 2004 y sus Autos de cumplimiento, el ICBF debe adelantar las acciones necesarias para el restablecimiento y goce efectivo de los derechos y la contribución a la reparación integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado y su grupo familiar mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, y familias afro descendientes víctimas del desplazamiento forzado con el objetivo de:

- Brindar acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial a los NNA víctimas del desplazamiento forzado y su grupo familiar.
- Contribuir a la garantía y goce efectivo de los derechos de los NNA, mujeres gestantes y en periodo de lactancia y su grupo familiar víctimas del desplazamiento forzado.



- Promover la gestión y articulación de las entidades responsables de la reparación integral, la garantía de los derechos, la prevención de su vulneración, la protección y el restablecimiento de los mismos, a los NNA víctimas de desplazamiento forzado, en los ámbitos nacional, departamental y municipal.
- Contribuir a la atención humanitaria de manera subsidiaria a los grupos más vulnerables de la población víctima del desplazamiento forzado.
- Identificar y remitir a la autoridad competente (Defensor de Familia, Comisario de Familia o Inspector de Policía) los casos de NNA víctimas del desplazamiento forzado con presunta amenaza o vulneración de sus derechos.



ZONAS DE ATENCIÓN

INÍRIDA
Zona Urbana

- Comunidad Cimarrón (Resguardo Paujil)
- Comunidad Porvenir (Resguardo Paujil)
- Comunidad Cucurital (Resguardo Paujil)
- Comunidad Limonar (Resguardo Paujil)
- Comunidad Paujil (Resguardo Paujil)
- Comunidad Agua Azul (Resguardo Coayare-Coco)
- Comunidad Coco Nuevo-Morichalito (Resguardo Coayare Coco)
- Comunidad Concordia
- Ocupación de hecho El Jardín
- Ocupación de hecho Casa Blanca
- Ocupación de hecho El Poblado

INÍRIDA
Zona rural

- Comunidad Coayare (Resguardo Coayare-Coco)



POBLACIÓN VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO, POR CONFLICTO ARMADO, EN RIESGO INMINENTE DE DESPLAZAMIENTO O AFECTADOS POR SITUACIÓN DE DESASTRE, CON PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO POR LAS UNIDADES MÓVILES EN EL DEPARTAMENTO DE GUAINÍA MUNICIPIO DE INIRIDA DISTRIBUIDOS POR GRUPO ETARIO Y ETNIA

MUNICIPIO DE ATENCION	GRUPO ETARIO	AFROCOLOMBIANO (A)	INDÍGENA	NO SE AUTORECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Total, general
INIRIDA	0-5 años	1	357	18	376
	6-12 años	1	328	25	354
	13-17 años		132	11	143
	18-25 años		164	8	172
	26-51 años	1	334	13	348
	Tercera edad		68	1	69
Total, general		3	1.383	76	1.462

PERIODO: 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2020

Fuente: Base de datos ICBF SIUM - Sistema de Información de Unidades Móviles.

POBLACIÓN VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO, POR CONFLICTO ARMADO, EN RIESGO INMINENTE DE DESPLAZAMIENTO O AFECTADOS POR SITUACIÓN DE DESASTRE, CON PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO POR LAS UNIDADES MÓVILES EN EL DEPARTAMENTO DE GUAINÍA MUNICIPIO DE INIRIDA DISTRIBUIDOS POR GRUPO ETARIO Y OTROS PROGRAMAS DEL ICBF

- Los procesos de focalización de la Unidad Móvil priorizan a los niños, niñas y adolescentes que no se encuentran vinculados a otros programas del ICBF, sin embargo, de los 376 niños, niñas y adolescentes atendidos se encuentran los siguientes:

• Atención Propia e Intercultural	3
• CDI Institucional	4
• Mil días	3

POBLACIÓN VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO, POR CONFLICTO ARMADO, EN RIESGO INMINENTE DE DESPLAZAMIENTO O AFECTADOS POR SITUACIÓN DE DESASTRE, CON PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO POR LAS UNIDADES MÓVILES EN EL DEPARTAMENTO DE GUAINÍA MUNICIPIO DE INIRIDA DISTRIBUIDOS GRUPO ETARIO Y PUEBLO INDÍGENA

PUEBLO_INDIGENA	0-5 años	6-12 años	13-17 años	18-25 años	26-51 años	Tercera edad	Total general
CUBEO	16	21	17	15	31	10	110
CURRIPACO	37	34	17	10	41	9	148
CURRIPACO, CUBEO Y PUINAVE	4	2	1	1	1	1	10
GUANANO	1		1	1	2		5
OTRO	4	2			2	1	9
PIAPOCO	137	126	46	67	105	13	494
PIAPOCO (TZASE, CUIPACO, DEJA, UENAIUICA)	7	3		4	5		19
PIAROA	6	6	1	2	4		19
PUINAVE	46	46	12	25	70	11	210
PUINAVE PIAPOCO	1						1
SIKUANI	88	82	36	37	67	18	328
SIKUANI, SIRIANO, OTROS	5	3	1	1	4	2	16
SIKUANI-PUINAVE	5	2		1	1		9
TUCANO				1		3	4
TUCANO, DESANO, CUBEO		1					1
WAUNANA (en blanco)	19	26	11	7	14	1	78
Total general	376	354	143	172	348	69	1.462

PERIODO: 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2020

Fuente: Base de datos ICBF SIUM - Sistema de Información de Unidades Móviles.

Total NNA: 873



ACCIONES UNIDAD MÓVIL

- La Unidad Móvil cuenta con un equipo de cuatro profesionales que los escucha, les orienta y les apoya para que los niños, las niñas y adolescentes reciban las atenciones y/o gestiones institucionales; un equipo con quienes pueden compartir sus fortalezas e identificar sus necesidades con el fin de fortalecer en conjunto sus entornos protectores.
- Se moviliza el arte como pedagogía para escuchar, enseñar, representar y transformar los entornos y las ideas que se tienen sobre la niñez, la adolescencia, la juventud, las crianzas y los derechos humanos. Los niños, niñas y adolescentes son participes de actividades lúdico pedagógicas como muralismo, teatro y títeres.
- Reconocer a los pueblos indígenas desde su patrimonio material e inmaterial, su interculturalidad y planes de vida, a través de diálogos de saberes con el objetivo de buscar soluciones para reducir las brechas en desigualdad.

Logros:

Desde el Equipo Unidad Móvil se realizaron las siguientes actividades:

- Acompañamiento psicosocial durante la situación de emergencia SARS COVID 19 via telefónica y semipresencial.
- Diagnóstico inicial, Registro Unico de las Unidades Móviles (RUUM) con entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional.
- Apoyo al área de protección Hogar Gestor con Discapacidad y a la estrategia de Hogar sustituto.
- Apoyo interinstitucional gobernación del Guainía y alcaldía del Municipio de Inírida en la entrega de ración familiar para preparar (RFPP).



Retos:

- Realizar el acompañamiento psicosocial a las comunidades indígenas priorizadas en la alerta temprana No.056-19.
- Fortalecer las alianzas y comunicaciones interinstitucionales a fin de generar articulaciones para el acceso a los programas, proyectos y estrategias que permitan a los niños, niñas y adolescentes participar activamente con sujetos de derechos.
- Posicionar el arte y la cultura como herramientas de transformación para la divulgación y puesta en práctica de los derechos de los NNA.
- Visualizar la estrategia de la Unidad Móvil del ICBF como un aliado de las familias para fortalecer los entornos protectores en las comunidades indígenas accediendo a pedagogías con un enfoque diferencial que permitan a los niños, niñas y adolescentes un goce efectivo de sus derechos en los ciclos de vida.



NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO, POR CONFLICTO ARMADO, EN RIESGO INMINENTE DE DESPLAZAMIENTO O AFECTADOS POR SITUACIÓN DE DESASTRE, CON PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO POR LAS UNIDADES MÓVILES EN EL DEPARTAMENTO DE GUAINÍA MUNICIPIO DE INIRIDA DISTRIBUIDOS GRUPO ETARIO



Grupo etario	CANTIDAD NNA
0-5 años	376
6-12 años	354
13-17 años	143
Total, general	873

*Para la vigencia-2020 no se reporta ningún NNA a la defensoría de Familia.

PERIODO: 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2020

Fuente: Base de datos ICBF SIUM- Sistema de Información de Unidades Móviles con corte a- 31 de octubre de 2020



PÚBLICA



SNBF

Sistema Nacional de Bienestar Familiar



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR - SNBF



INCIDENCIA EN LOS PLANES DE DESARROLLO TERRITORIAL

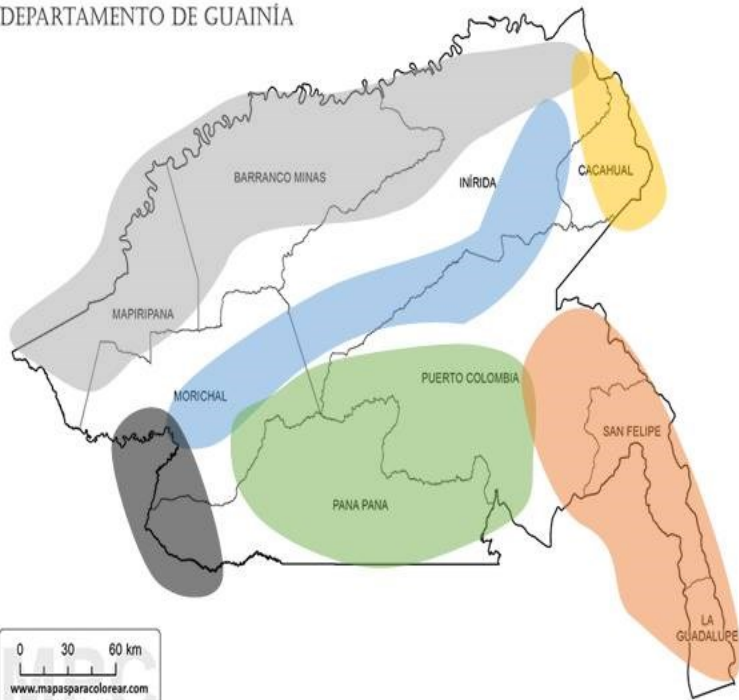
Se logra Inclusión de lineamientos que refuerzan el enfoque de niñez, adolescencia y familia, la protección integral con un enfoque diferencial en los planes de desarrollo y agendas públicas.



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR - SNBF

MAPEO DE RIESGOS IDENTIFICADOS

DEPARTAMENTO DE GUAINÍA



ZONA A: Desnutrición, Consumo de SPA, Embarazo en Adolescentes, Violencia Sexual, riesgo de las TIC, intención suicida // Auto 004 de 2009 – Pesca y tala indiscriminada

ZONA B: Desnutrición, Consumo de SPA, Embarazo en Adolescentes, Violencia Sexual, ESCNNA, Maltrato Infantil, riesgo de las TIC, microtráfico // Población Migrante - Pesca y tala indiscriminada

ZONA C: Riesgo de reclutamiento forzado; Microtráfico; Consumo de SPA; Violencia Sexual // AT 056 de 2019, Población Migrante

ZONA D: Riesgo de reclutamiento forzado; Microtráfico; Consumo de SPA; Violencia Sexual // AT 056 de 2019, Población Migrante

ZONA E: Microtráfico, Riesgo de Uso y Utilización de NNA

ZONA F: Riesgo de Violencia Sexual, Microtráfico; Consumo de SPA; ESCNNA; Riesgo de Trabajo Infantil; Minería



CLASIFICADA

CONVENIO INTERREGIONAL GUAINÍA - VICHADA

Resolución 007 del 24 de enero 2020 y Resolución 432 del 30 octubre 2020.

Experiencia exitosa de la articulación del SNBF en el marco de la Política de Estado para el desarrollo de las atenciones de primera infancia, nutrición, servicios de promoción y prevención, protección y atención de PQRS para dar atención a las comunidades de Vichada asentadas a lo largo del Rio Guaviare en límites con el departamento del Guainía.



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR - SNBF

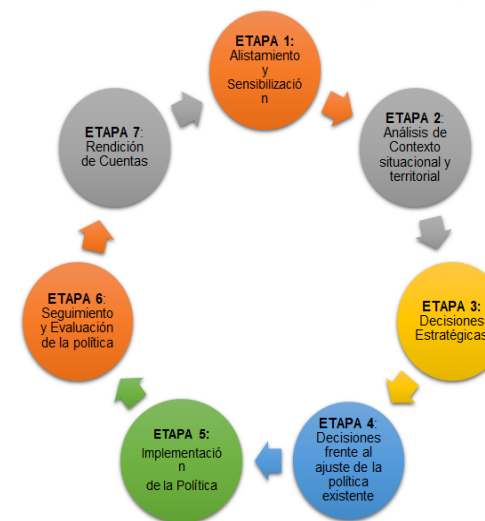
Acompañamiento técnico para el fortalecimiento e inclusión de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.



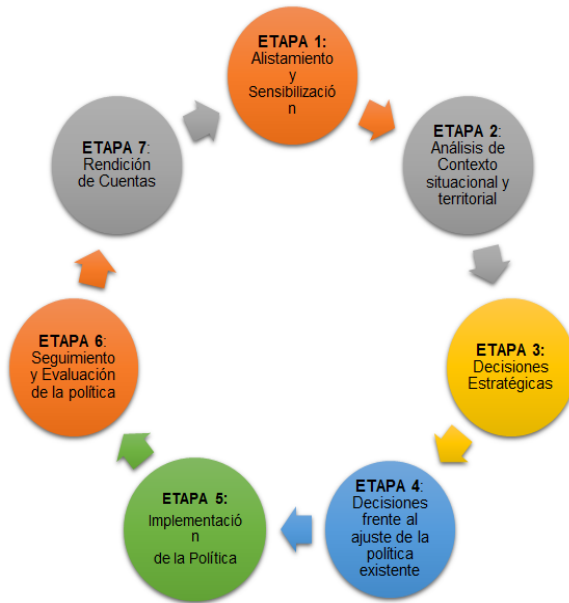
Se logra generar impacto en el ejercicio dinámico realizado en las distintas instancias de decisión, operación y desarrollo técnico.



Por medio de la articulación y fortalecimiento se brindaron insumos y orientaciones para la construcción del diagnóstico situacional de los niños, niñas y adolescentes en el territorio.



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR - SNBF



Se logra brindar acompañamiento y asistencia técnica a las nuevas administraciones del territorio 2020- 2023 en rutas de atención en la garantía de derechos de niñas, niños y adolescentes.



Lo anterior en el marco del acompañamiento de las prioridades de la política pública nacional concentrada en Nutrición, SPA, trabajo infantil, SRPA, violencia sexual y uso, utilización y reclutamiento de NNA.



En articulación con diferentes agentes del SNBF se logra reactivar la mesa NI1+ para el seguimiento y recuperación nutricional de niños y niñas que ingresan por SIVIGILA.



5. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del Acuerdo de Paz

El Departamento del Guainía no tiene municipios PDET



Es importante informar que el Municipio de Barrancominas ha sido integrado en la estrategia del Plan Integral Municipal y Comunitario de Sustitución y Desarrollo Alternativo - PISDA

El 8 de noviembre de 2020 se realiza firma Acta en el marco del PISDA entre Gobernador de Guainia, Gobernador de Vichada, La Consejería Presidencia para la Estabilización y Consolidación, y la Alcaldesa B/cominas.

La ejecución de la estrategia PISDA depende de la Dirección de Sustitución de Cultivos Ilícitos.



6. Resultado Compromisos Informe PQRS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL GUAINÍA PQRS ENERO-OCTUBRE 2020

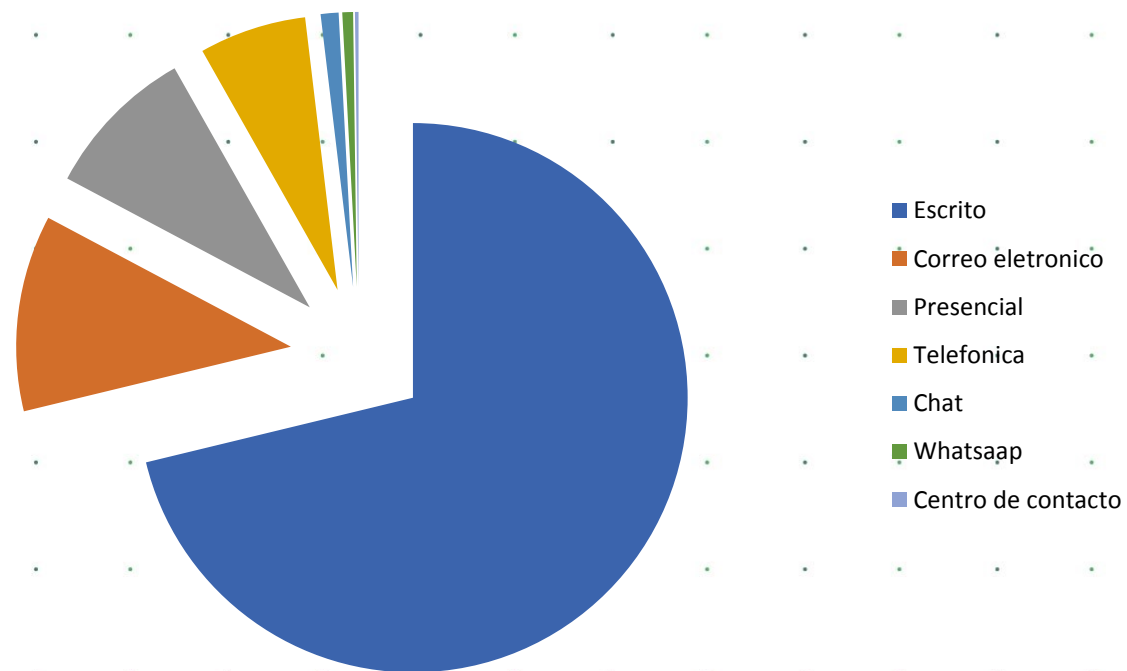
Tipos de peticiones	Número de peticiones	Total peticiones enero-octubre 2020
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	233	476
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	94	
Asistencia y Asesoría a la Familia	59	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	40	
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	34	
Proceso conflicto con la ley (PCL)	10	
Derecho de Petición - Información y Orientación	8	
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	4	
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	2	
Derecho de Petición - Quejas	1	
Inobservancia de derechos	1	

REPORTE CONSOLIDADO PQRS DE MAYOR AFLUENCIA ENERO-OCTUBRE 2020

Tipos	Principales Motivos	Tres principales motivos	Total principales motivos	Oportunidad Respuesta	
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Diligencias Administrativas	144	205	6,3 días	
	Solicitud de Copias	57		4,2 días	
	Custodia y cuidado personal	4		13 días	
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia Sexual	Constatación	88	3 días	
		Actos Urgentes		3 días	
		PARD		48 días	
	Violencia física, psicológica y/o negligencia			31	29 días
	Carece de representante legal			3	4 días
Asistencia y Asesoría a la Familia	Articulación con las entidades de SNBF		33	17 días	
	Problemas Nutricionales		11	5 días	
	Acciones de los Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)		4	8 días	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal		19	39 días	
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia		9	128 días	
	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos		7	98 días	
TOTAL		376			

MEDIOS DE RECEPCIÓN PQRS ENERO–OCTUBRE 2020

Medio	Cantidad
Escrito	339
Correo electrónico	55
Presencial	43
Telefónica	30
Chat	5
WhatsApp	3
Centro de contacto	1
Total	476





Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESAS PÚBLICAS 2020

No quedaron compromisos en la Mesa Pública CZ Inírida, realizada el
26 de octubre de 2020



7. Participación Ciudadana



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





8. Evaluación



El futuro
es de todos

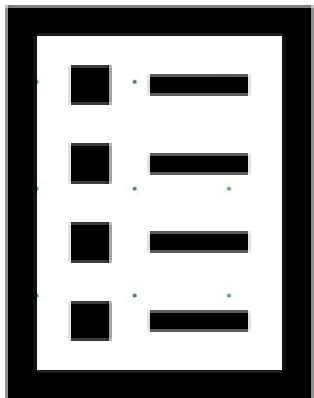
Gobierno
de Colombia



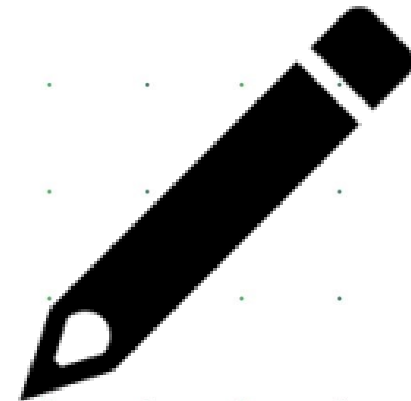
**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por la Regional Norte de Santander del ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**