



# Rendición Pública de Cuentas ICBF Regional Cundinamarca

**Director**  
**Leonardo Andrés Chaves**  
**Robayo**

24 de noviembre de 2020



# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Cundinamarca
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Reporte de Compromisos
11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre



# Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

- Exposición por parte del Director Regional y sus Coordinadores de Grupo Regional
- Preguntas al final de la exposición que pueden ser escritas en el chat de la reunión
- Utilizar la herramienta de levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



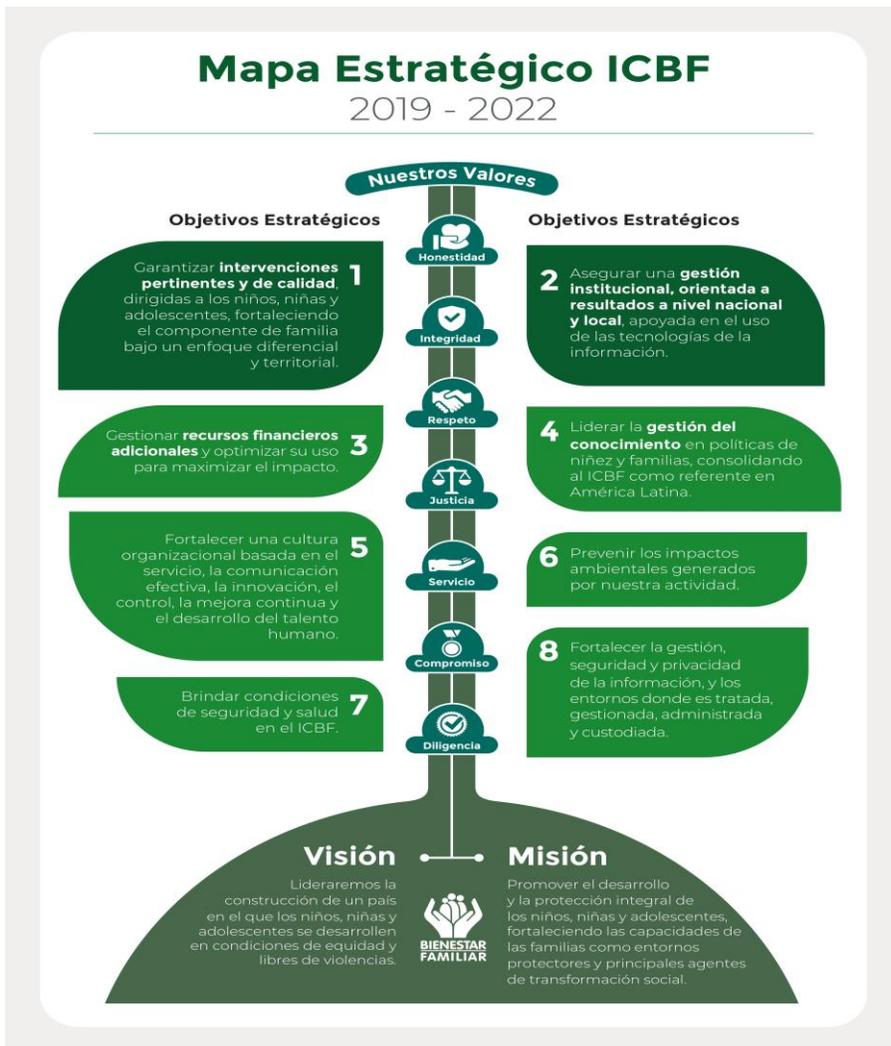
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

## Misión:

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social:

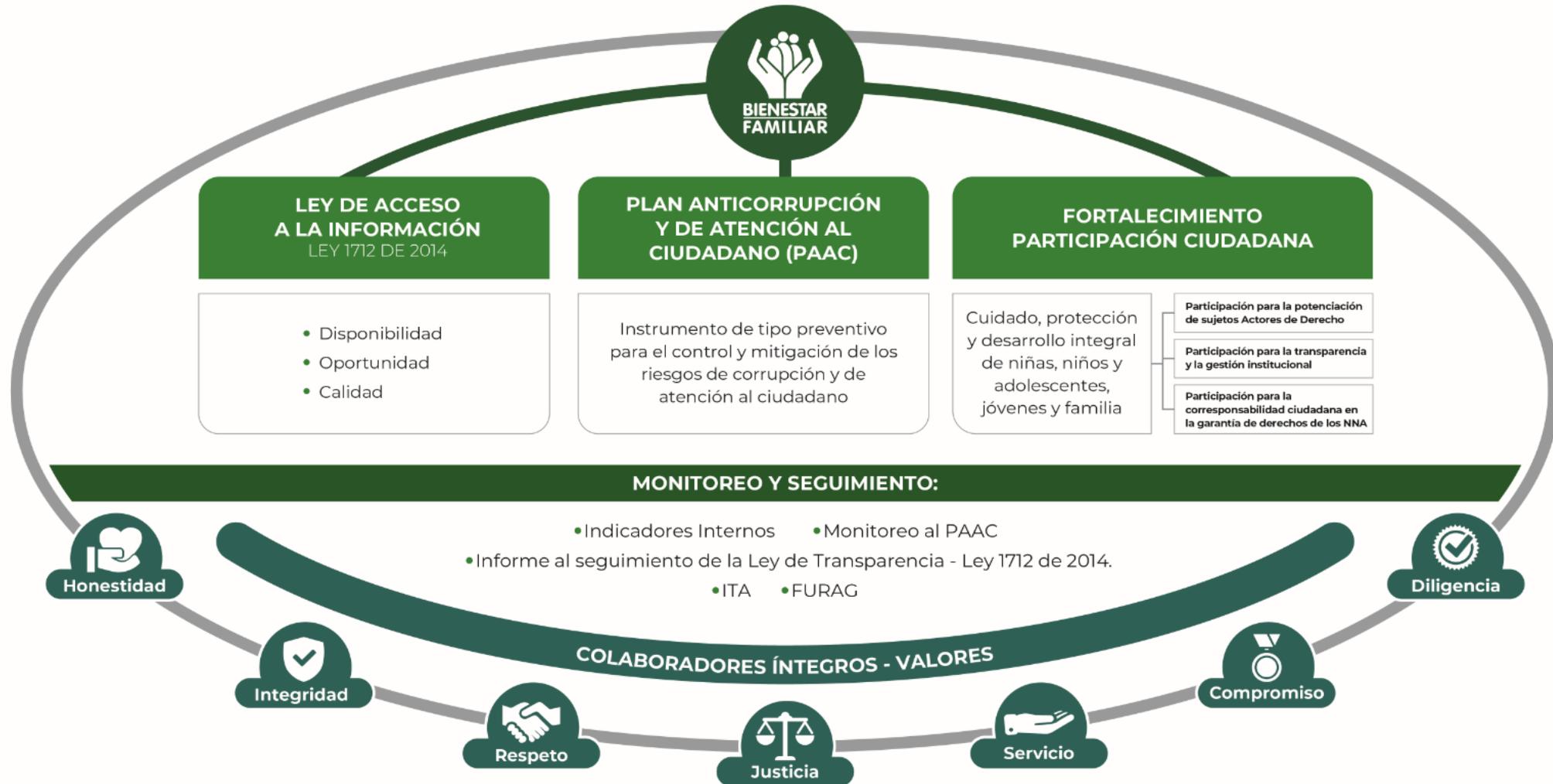
## Visión

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
  - «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

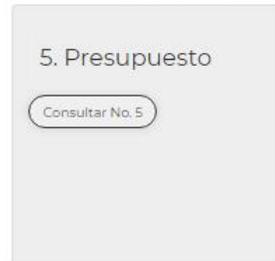
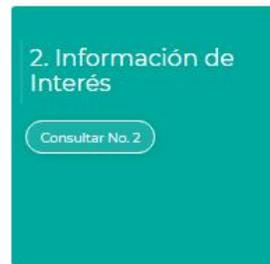
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## LOGROS

- Se realizó la entrega del Alimento de alto valor nutricional (AAVN) 1 bolsa de 900 gr por Niño, Niña y/o Adolescente en cada entrega de paquete alimentario para consumo en casa, junto a recetario para sugerir variedad en las preparaciones de la Bienestarina.
- Se realizó seguimiento virtual y presencial con protocolos de bioseguridad a la entrega y consumo adecuado del paquete alimentario, indagación frente al estado de salud de los beneficiarios y brindar orientación frente a pautas de alimentación e implementación de hábitos de vida saludable.

- Se han entregado un total de 485 paquetes alimentarios en los domicilios de los beneficiarios activos de cada mes, contando con los proveedores que cumplen con la normatividad de compras locales establecida; no se han presentado casos de desabastecimiento por lo cual se ha podido dar cumpliendo con la minuta nutricional aprobada para la atención alimentaria de cada uno de los beneficiarios de acuerdo con sus necesidades nutricionales.

INFORMACIÓN CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL - ENTREGA DE PAQUETES NUTRICIONALES CONTINGENCIA COVID-19						
DATOS DEL ALIADO		ENTREGA DE PAQUETES NUTRICIONALES – RACIONES PARA PREPARAR				
ENTIDAD	CONTACTO O No.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
FUNDACION PARA EL NIÑO SORDO ICAL	25-18- 2019-394	43	43	42	42	170
FUNDACION SOCIAL SANTA MARIA	25-18- 2019-395	82	78	77	78	315

Fuente: Informes técnicos mensuales de cada aliado



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### LOGROS

- De manera presencial se dio cumplimiento a la ejecución de la propuesta metodológica planteada para desarrollar con los Niños, Niñas y Adolescente y sus familias en el medio institucional; pero a raíz de la emergencia de salud pública se realiza ajuste de propuesta para desarrollo desde casa, teniendo en cuenta los lineamientos estipulados en el manual operativo de la modalidad, abarcando cada una de las áreas interdisciplinarias (nutrición, pedagogía, talleres, trabajo social y psicología); además se lleva a cabo la impresión de guías con actividades planteadas en la propuesta de atención en casa, las cuales son entregadas a la totalidad de los beneficiarios y sus familias que hacen parte de la modalidad.
- Se han entregado un total de 485 kits pedagógicos en cada uno de los domicilios, para que los beneficiarios de la modalidad tengan todas las herramientas necesarias para dar cumplimiento a las guías de trabajo propuestas, continuando con su fortalecimiento y desarrollo de habilidades en cada uno de sus hogares



INFORMACIÓN CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL - ENTREGA DE KITS PEDAGOGICOS CONTINGENCIA COVID-19						
DATOS DEL ALIADO		ENTREGA DE KITS PEDAGOGICOS				
ENTIDAD	CONTACTO No.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
FUNDACION PARA EL NIÑO SORDO ICAL	25-18-2019-394	43	43	42	42	170
FUNDACION SOCIAL SANTA MARIA	25-18-2019-395	82	78	77	78	315

Fuente: Informes técnicos mensuales de cada aliado

# 3. Prevención de violencias

## LOGROS

- ❖ Durante los primeros meses del año se estudiaron estrategias para la seguridad y prevención de situaciones de riesgo, a través de ejercicios de capacitación con el personal y asistencias técnicas realizadas por las enlaces Regional Cundinamarca a los aliados estratégicos, adicionalmente dentro del marco de fortalecimiento familiar e individual se han tenido en cuenta que, en la dinámica relacional familiar, y en distintos entornos donde la familia interactúa, se pueden presentar diferentes tipos de violencias que han sido caracterizadas a fin de apuntar a la prevención y sensibilización de estas, tanto con las familias como con los beneficiarios.
- ❖ Teniendo en cuenta emergencia de salud pública por Covid-19 se continúan brindando orientaciones familiares para el manejo y resolución de conflictos, control de emociones e impulsos y otras direccionadas al fortalecimiento de relaciones asertivas dentro del hogar, de tal manera que esto funcione como ejercicio para prevenir situaciones de violencia y vulneración de derechos con los beneficiarios durante su estadía en casa; adicional a ello, también se promueve la participación de las familias y los beneficiarios en encuentros desarrollados ICBF



- ❖ Durante la atención y acompañamiento psicosocial que han realizado los aliados a nuestros beneficiarios y sus familias se han presentado algunas situaciones que ponen en riesgo los derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes, y que a pesar de no mitigar esfuerzos en la prevención de estas vulneraciones han requerido la activación de rutas de atención con diferentes entidades pertenecientes al SNBF:

INFORMACIÓN CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL - ENTREGA DE KITS PEDAGOGICOS CONTINGENCIA COVID-19						
DATOS DEL ALIADO		ENTREGA DE KITS PEDAGOGICOS				
ENTIDAD	CONTAT O No.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
FUNDACION PARA EL NIÑO SORDO ICAL	25-18- 2019-394	43	43	42	42	170
FUNDACION SOCIAL SANTA MARIA	25-18- 2019-395	82	78	77	78	315

Fuente: Informes técnicos mensuales de cada aliado



# 3. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# REGIONAL CUNDINAMARCA



Centros  
Zonales

CÁQUEZA, CHOCONTÁ, FACATATIVÁ,  
FUSAGASUGÁ, GACHETÁ, GIRARDOT, LA  
MESA, PACHO, SAN JUAN DE RIOSECO,  
SOACHA, SOACHA CENTRO, UBATÉ, VILLETÁ  
Y ZIPAQUIRÁ

Funcionarios	Dic - 2019	Junio – 2020
Personal de Planta	385	384
Contratistas	245	363
Vacantes	51	51

## Cifras poblacionales

	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población DANE 2020	<b>293.071</b>	<b>595.881</b>	<b>3.242.999</b>
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	<b>118.038</b>	<b>316.720</b>	<b>2.429.036</b>

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



# 4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Adquisición de Bienes y Servicios

Tipo de contrato	Diciembre 2019	Valor Millones de \$	Junio 2020	Valor Millones de \$
Contratos de aporte	138	\$132.053	144	\$113.313
Contrato prestación servicios profesionales	174	\$5.401	140	\$4.585
Contrato prestación de servicios	70	\$1.509	54	\$1.088
Otros - funcionamiento	83	\$2.396	26	\$17.808
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>	<b>\$141.359</b>	<b>364</b>	<b>\$136.794</b>

Fuente: Radicadores contratos 2019 y 2020

# Adquisición de Bienes y Servicios

## Logros:

- ❖ Capacitación y entrenamiento en el uso de la Plataforma Secop II para las diferentes modalidades de contratación
- ❖ Inicio implementación Plataforma Secop II para contratación

## Retos:

- ❖ 100% de la contratación a través de la plataforma Secop II
- ❖ Aplicación y cargue de requisitos de legalización a través de la plataforma Secop II.
- ❖ Apoyo y afianzamiento en el uso de La plataforma Secop II para los proveedores de bienes y servicios.



# 5. Primera Infancia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL CUNDINAMARCA

## NUESTRA REGIONAL EN 5 DATOS



**MORTALIDAD** 13,82%

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)



**VACUNACION** 96.57%

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)



**DESERCIÓN** 0,03%

Tasa de deserción intra anual de transición a grado 11(2017)



**VICTIMAS** 47,18%

Porcentaje de NNA víctimas del conflicto (2018)



**VIOLENCIA** 14,08%

Porcentaje de NNA maltratados del total de casos de violencia intrafamiliar (2017)

Datos tomados de:  
Sistema Único de Información de la Niñez  
<http://suin-snbf.gov.co/>

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor En Millones de \$
PROGRAMACIÓN FINAL	2.284	53.406	\$130.393
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.253	53.440	\$125.778
%	98,64%	100,06%	96,46%

2020	Unidades	Usuarios	Valor En Millones de \$
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.548	52.828	\$127.546
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2.182	49.583	\$65.298
%	85,63%	93,85%	51,19%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# PRIMERA INFANCIA

---

## LOGROS

Ante la declaración del estado de emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional y en virtud de ésta, la regional Cundinamarca ha adoptado una serie de medidas con el objeto de prevenir y controlar la propagación del COVID-19 y mitigar sus efectos en los servicios de primera infancia.

- Se diseñó una estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial.
- Se realizó la entrega de Ración para Preparar (RPP) y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios.

# PRIMERA INFANCIA

- Se logra el reporte mensual de los posibles casos de violencia, maltrato y /o vulneración de derechos con las respectivas activaciones de ruta integral de atención según sea el caso.
- Se ha fortalecido la conformación y fortalecimiento de los comités de control social.
- Desde el esquema de apoyo la supervisión se han realizado 22219 Verificaciones a padres de familia y UDS con la intención de verificar la entrega oportuna de las RPP.
- Se brinda la atención en el servicio a través de diversos mecanismos y medios de comunicación disponibles en los territorios como llamadas telefónicas (6 en el mes) por parte del talento humano de las UDS.

# PRIMERA INFANCIA

## RETOS

Mientras persista la situación de emergencia sanitaria, continuar con la nueva forma de prestar el servicio durante la suspensión de la atención presencial, estableciendo estrategias operativas de atención y acompañamiento familiar en el marco de los seis componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral.



# 6. Adolescencia y Juventud



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.746	4.746	\$1.524
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.573	4.573	\$1.366
%	96,35%	96,35%	89,63%

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	5.098	5.098	\$4.524
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	120	120	\$748
%	2,35%	2,35%	16,53%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# Adolescencia y Juventud

---

## LOGROS

Se evidenciaron nuevas necesidades de atención en casa y por esta razón se establece una nueva metodología de trabajo (virtual) interdisciplinario para lograr llegar a bordar esas situaciones específicas, así:

- ❖ Se llevan a cabo una reuniones y encuentros vía zoom abordando temas de fortalecimiento familiar y temas de ejes temáticos desarrollando la guía de trabajo en casa mes a mes.
- ❖ Se incrementa el uso de los dispositivos tecnológicos por parte de los padres y por esta razón, mayor acompañamiento en el desarrollo de guías y actividades

# Adolescencia y Juventud

- ❖ Se capacita y socializa con las familias los procedimientos de activación de rutas de atención en casos de vulnerabilidad, dando a conocer los entes territoriales teniendo en cuenta las necesidades y prioridades que tiene cada caso, y los existentes por municipio.
- ❖ Se realiza el acompañamiento nutricional con la entrega de paquetes alimentarios a fin de dar continuidad con la adecuada alimentación de nuestra población atendida.
- ❖ Durante el mes de mayo se realizaron en casa las Valoraciones nutricionales, donde nuestra nutricionista socializo con las familias hábitos saludables, recetas de AAVN, entre otras orientaciones a las familias.
- ❖ Se llevó a cabo la celebración del día de la niñez: a través de la estrategia, #sumatejugando y #juegaleaunacrianzaamorosa desarrollando actividades de celebración del día del niño, con el acompañamiento por video llamada de los pedagogos y formadores que conforman los equipos de trabajo de cada uno de los aliados; cada uno de los aliados llevo hasta cada uno de los hogares de los niños un detalle haciendo de esta celebración un día especial en medio del confinamiento.



# Adolescencia y Juventud

---

## RETOS

Mientras se continúe en el estado de emergencia sanitaria:

- ❖ Seguir con la propuesta metodológica, haciendo énfasis en la necesidad de desarrollar un código comunicativo que les permita a los beneficiarios desarrollar su proyecto de vida, acompañado de ejes movilizadores que garantizan su visión como sujetos de derecho
- ❖ Seguir con la articulación al proceso de las entidades territoriales, socializando la modalidad de fortalecimiento, sus beneficios para la población con discapacidad de los municipios cercanos.
- ❖ Para nuestros aliados trasladar toda su atención y acompañamiento a los beneficiarios de la modalidad y sus familias de un entorno institucional a cada uno de sus hogares atendiendo los lineamientos institucionales en tiempos de confinamiento por el COVID -19.



# 7. Familias y Comunidades



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos	Usuarios	Valor en millones de \$
PROGRAMACIÓN FINAL	3.811	11.433	\$4.195
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.810	14.614	\$4.024
%	99,99%	127,82%	95,92%

2020	Cupos	Usuarios	Valor en millones de \$
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.960	11.880	\$6.886
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	3.889	15.962	\$3.105
%	98,20%	134,36%	45,06%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## LOGROS

- Fortalecimiento de las capacidades de las familias vinculadas a la modalidad Mi Familia para promover su corresponsabilidad en el desarrollo integral de sus integrantes en particular de los niños, niñas y adolescentes.
- Identificación y fortalecimiento de los factores protectores y de riesgo al interior de las familias y con los demás sistemas en los cuales se desarrollan los niños, niñas y adolescentes y la familia, incidiendo positivamente en las relaciones y dinámicas familiares, en la interacción de la familia con el entorno y promoviendo el acceso a la oferta de servicios sociales existentes a nivel territorial.
- A través del acompañamiento psicosocial, adaptado a las necesidades y particularidades de cada familia atendida, se motivó el reconocimiento de sus recursos y capacidades para que autogestionen su propio desarrollo.
- Reconocimiento de la diversidad familiar especialmente para aquellas familias con integrantes con discapacidad, ajustando la atención para lograr la garantía de sus derechos en el marco de la inclusión e igualdad de oportunidades.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

- Las familias pudieron identificar nuevas formas de relacionamiento entre sus integrantes para evitar el riesgo de victimización o revictimización, lo cual se entiende como acción sin daño.
- Las familias que tienen o que han tenido niños, niñas y adolescentes con procesos de restablecimiento de derechos, pudieron recibir servicios complementarios por parte de las Entidades que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar para prevenir futuras vulneraciones o reincidencias.
- El empoderamiento de los integrantes de las familias beneficiarias para la activación de rutas de atención ante los casos de amenazas o vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, tales como abuso, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, trata de personas, explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes ESCNNA.
- Las familias vinculadas a la Modalidad Mi Familia pudieron identificar que los conflictos pueden ser entendidos como inherentes a las familias y sus integrantes, pero que los conflictos constituyen una oportunidad para que las familias reconozcan las causas e identifiquen soluciones que fortalezcan sus capacidades.
- Adaptación de las herramientas y metodologías desde la Dirección de Familias y Comunidades del ICBF y de las Unidades de Acompañamiento Familiar en atención a los protocolos establecidos durante la Emergencia Sanitaria generados por el COVID-19.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

## RETOS

- Consolidación del modelo de intervención de la Modalidad Mi Familia para la próxima vigencia sin los ajustes derivados de la pandemia por Covid - 19
- Ampliación de cobertura en los cupos de familias asignados a la Regional Cundinamarca frente a los criterios de selección de municipios con mayores riesgos asociados a la vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Fortalecimiento del control social por parte de la comunidad.
- Cualificación y actualización de las bases de datos para la selección de las familias a vincular en la Modalidad Mi Familia.
- Ampliación de cobertura para la atención de otros grupos étnicos asentados en el Departamento de Cundinamarca.



# 8. Nutrición



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PÚBLICA**

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos	Usuarios	Valor en millones de \$
PROGRAMACIÓN FINAL	150	213	\$263
CONSOLIDADO ATENCIÓN	148	150	\$225
%	98,66%	70,42%	85,55%

2020	Cupos	Usuarios	Valor en millones de \$
PROGRAMACIÓN VIGENTE	150	214	\$416
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	150	202	\$158
%	100%	94,39%	37,98%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# NUTRICIÓN

## LOGROS

- Se dio continuidad en la prestación del servicio, en los municipios de Facatativá, Madrid, Fusagasugá, Silvania, Guaduas y Villeta mediante la ejecución de acciones en la modalidad “1.000 días para cambiar el mundo”, en las zonas rurales y urbanas, de tal manera que se garantizó la atención de las niñas y niños menores de 5 años con riesgo de desnutrición, las mujeres gestantes con bajo peso, las madres en periodo de lactancia y sus hijos menores de 6 meses y sus familias.
- Aporte a la seguridad alimentaria de las familias beneficiarias mediante la entrega de la Ración Familiar para Preparar con periodicidad mensual.
- Mejoramiento del estado nutricional de las mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional.
- Favorecer el adecuado peso al nacer de las niñas y los niños, hijos de mujeres gestantes atendidas en la modalidad.
- Mejoramiento del estado nutricional de las niñas y los niños beneficiarios de la modalidad.
- Prevención de la desnutrición en niños y niñas menores de 5 años de edad.

# NUTRICIÓN

- Se realizó acompañamiento y seguimiento a los niños, niñas y mujeres gestantes con las acciones propias de la modalidad, en cada uno de sus hogares, para lo cual, el equipo interdisciplinario utilizó los implementos de bioseguridad pertinentes que minimicen el riesgo.
- Se realizó acompañamiento y seguimiento utilizando herramientas virtuales y de acceso remoto a través de llamadas telefónicas a los usuarios, indagando sobre el estado de salud y presencia de síntomas del usuario, así como por el cumplimiento de compromisos, prácticas saludables y de cuidado que se estén implementando en el hogar.
- Fortalecimiento de las familias beneficiarias de la modalidad mediante el acompañamiento del equipo psicosocial del operador.
- Familias que manifiestan inquietudes frente a los procesos que viven como mujeres gestantes y lactantes.
- Familias que reconocen la importancia de la lactancia materna para la nutrición de sus bebés, el vínculo afectivo, la economía del hogar y el cuidado del medio ambiente

# NUTRICIÓN

---

## RETOS

- En tiempos de aislamiento originado por la pandemia, mantener el contacto con las familias a través de la comunicación virtual.
- Generación de estrategias que permitan continuar los procesos de atención con cada familia.
- Acompañamiento en cada hogar aprovechando la entrega de Raciones puerta a puerta.
- Sostener la atención a las familias beneficiarias.



# 9. Protección



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos	Usuarios	Valor en millones de \$
PROGRAMACIÓN FINAL	3.130	12.623	\$50.274
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.075	16.767	\$46.650
%	98,24%	132,82%	92,79%

2020	Cupos	Usuarios	Valor en millones de \$
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.222	15.378	\$46.625
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2.600	3.714	\$21.193
%	80,69%	24,15%	45,45%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# PROTECCIÓN

## LOGROS

- Contar con nuevos operadores para las modalidades de INTERNADO para las poblaciones de Vulneración y Discapacidad Mental Psicosocial.
- Lograr ampliación de capacidad instalada en varias modalidades de atención, con el fin de ampliar la disponibilidad de cupos para atender las solicitudes que se reciben desde los 14 centros zonales que componen la Regional Cundinamarca.
- Garantizar que los operadores estén en constante asistencia técnica con el fin de mejorar la calidad de servicio de nuestros beneficiarios.
- Fortalecimiento de procesos personales de los padres y cuidadores en cuanto a autoestima, habilidades sociales y competencias ocupacionales, alcanzando objetivos establecidos para la permanencia dentro de la modalidad, mediante los talleres de orientación y acompañamiento psicosocial desarrollados por los facilitadores de la modalidad Mi familia a 75 familias cundinamarquesas en los municipios de Zipaquirá, Chía, Soacha.
- Articulación de redes institucionales que posibilitaron el ejercicio ciudadano y procesos de participación de los niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años atendidos en la modalidad.

# PROTECCIÓN

---

- Desde el enlace de bienestarina se movilizó para que los hogares gestores recibieran este suplemento alimentario. Por parte del enlace de Salud en cuanto a pañales y situaciones particulares con el sistema de salud se realizó la gestión respectiva para suplir estas necesidades.
- Beneficio a las madres sustitutas con la reducción de la cuota para pago de los aportes al SGSSS, establecido en la Ley 1769 de 2015.
- Se ha garantizado la normalización de los pagos de los hogares sustitutos, estableciendo una planeación de estos, garantizándose de esta manera la satisfacción de las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la modalidad.
- Beneficio a las madres sustitutas con la facturación subsidiada de servicios públicos domiciliarios como estrato 1 para los inmuebles de uso residencial donde operan los hogares sustitutos.
- Fortalecimiento de los procesos de atención en los Hogares sustitutos, mediante las jornadas de asistencia técnica orientadas a las madres sustitutas.
- Entrega de elementos de bioseguridad a las familias sustitutas y la totalidad de los beneficiarios ubicados en la modalidad a fin de mitigar el contagio en el marco de la pandemia.
- Apertura de 46 nuevos Hogares Sustitutos administrados a través de la Corporación Amor por Colombia.

# PROTECCIÓN

- Apertura de 30 Hogares Sustitutos Transitorios de Emergencia administrados de manera directa.
- Lograr la vinculación de 85 adolescentes y jóvenes beneficiarios de la Regional Cundinamarca, en los niveles de formación de:
  - Educación Técnica
  - Educación Técnica Profesional
  - Educación Tecnológica
  - Educación Profesional
  - Formación para El Trabajo y Desarrollo Humano
- Vincular dos (2) Jóvenes del Proyecto Sueños a programas de Postgrado.
- Asignar recursos a 43 adolescentes para la compra de computadores, los cuales facilitaran el acceso a las plataformas de las diferentes Instituciones de Educación Superior.

# PROTECCIÓN

## RETOS

- Promover en la comunidad del departamento la necesidad de contar con operadores para la atención de los beneficiarios de ICBF en las diferentes modalidades de atención.
- Articular con las instituciones públicas y privadas la atención integral en salud, educación, recreación, cultura, rehabilitación y habilitación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.
- Identificar procesos de inclusión del niño, niña y adolescente con discapacidad, a fin de determinar el nivel de participación de la familia en dichos espacios para contribuir al fortalecimiento de los procesos de participativos en el medio comunitario y social.
- Promover y orientar la participación de los NNA con discapacidad y sus familias en los espacios locales y municipales en el marco de la política pública de Infancia, discapacidad y víctimas, para generar acciones intersectoriales tendientes al restablecimiento de los derechos y la inclusión de esta población en la construcción de la misma.

# PROTECCIÓN

- Ampliar el número de familias sustitutas, promoviendo en las comunidades la vinculación al programa de Hogares Sustitutos en los municipios del departamento de Cundinamarca, para de esta manera fortalecer la modalidad y brindar una atención de calidad para los niños, niñas y adolescentes.
- Continuar con el ejercicio de fortalecimiento a las madres sustitutas para continuar garantizando una atención de calidad.
- Vincular al 100% de los Adolescentes y Jóvenes del programa “Proyecto Sueños”, para adquirir los beneficios del Programa Jóvenes en Acción que ofrece el DPS.
- Que el 100% de los jóvenes beneficiarios del programa “Proyecto Sueños, cuenten con recursos tecnológicos para acceder a sus plataformas virtuales en los diferentes programas académicos.
- Incrementar la participación de los operadores de Protección en las actividades de Recreación, Cultura y Deporte que se convoquen desde la Dirección de Protección de ICBF.



# 11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL

## PQRS

Tipo	Principales motivos	Julio - Diciembre 2019	Enero - Junio 2020	Oportunidad Respuesta	
				2019	2020
Peticiónes	Alimentos	2045	790	100%	100%
	Diligencias administrativas	1739	948	99%	99%
	Custodia y cuidado personal	1635	605	100%	100%
Quejas	Maltrato al ciudadano	17	22	100%	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	23	100%	100%
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones / Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	9	17	100%	100%
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	55	44	100%	100%
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	47	154	98%	99%
	Incumplimiento de Obligaciones / Cobros no autorizados	39	12	100%	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	8	N/A	100%	N/A
	Recurso Humano	1	1	100%	100%
	Infraestructura física y tecnológica	1	1	100%	100%

Fuente: Reporte Sistema de Información Misional-SIM



# 12. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESAS PUBLICAS 2020

Centro zonal	Compromisos	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
GIRARDOT	Se dará a conocer a los responsables del proceso lo del incremento de las Charlas Virtuales con los padres con momentos pedagógicos para facilitar buen conocimiento de esta etapa de confinamiento.	Coordinadora del CZ	23/09/2020
	Enviar Diapositivas de la Mesa Publica a la Comisaria de Familia de Viotá quien las solicito.	Coordinadora del CZ	23/09/2020
VILLETA	Enviar presentacion de la Mesa publica a los participantes por municipio.	Referente SNBF	7/09/2020
PACHO	Remitir a la personeria municipal de La Palma cronograma de entrega de raciones	Coordinacion CZ Pacho	15/09/2020
	Ampliacion de informacion de cuota de participacion, para comisaria de familia del municipio de supata	Coordinacion CZ Pacho	23/09/2020
GACHETA	Generar respuestas a inquietudes registradas en el FORMS previo a la mesa pública y que no pudieron ser contestadas en el desarrollo de esta.	Coordinadora Centro Zonal	En ejecución
	Realizar gestión y articulación con entes municipales con el fin de fortalecer los servicios de los programas de prevención y protección que presta el ICBF, CZ Gachetá	Coodinadora Centro Zonal	En ejecución
	Dar respuesta oportuna a las PQRS que se generen en el marco de la mesa Pública	Coordinadora Centro Zonal	En ejecución
FUSAGASUGA	Remisión del material empleado en la mesa publica a las entidades y EAS	Referente SNBF	24/09/2020
CAQUEZA	Impulsar En las diferentes instancias del SNBF del territorio, el tema de desersion escolar, con el fin de buscar estrategias de solucion a esta problemática.	Coordinador CZ	En ejecución
UBATE	Se tramitarán las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias remitidas por motivo de la Mesa Pública	Referente Sistema Nacional de Bienestar Familiar	En ejecución
CHOCONTÁ	Orientar a las EAS, para el fortalecimiento del talento humano en el tema de la innovación y la creatividad en cuanto a la implementación de estrategias para el trabajo y acompañamiento telefónico con las familias beneficiarias.	Sandra Yhovana Mendez Álvarez, Coordinadora centro zonal	5/10/2020
	Verificar las entregas de ración para preparar y entregas de kit pedagógicos	Angela Guerrero, David Sarmiento, supervisión	30/10/2020
	Solicitar al operador, reforzar temas con padres de familia como manejo de los límites, estrés por confinamiento y monotonía.	Blanca Nelly Rojas, técnico administrativo	30/10/2020
	Realizar consulta en el hospital respecto al aparente cobro por certificado de odontología sin que estén habilitadas estas citas.	Angie Melissa Sanchez, nutricionista	30/10/2020





# 13. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# 14. Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

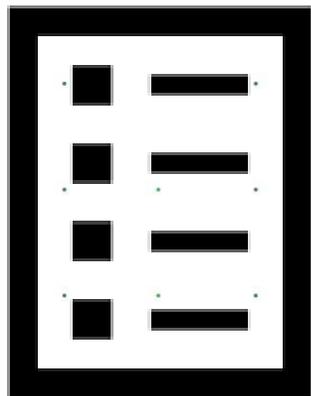


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

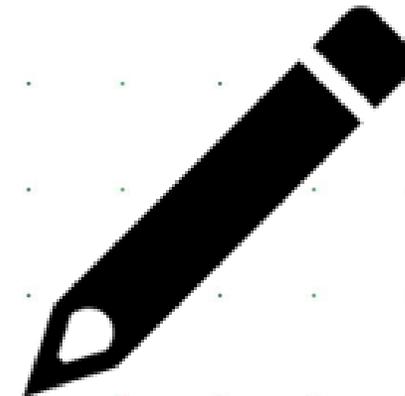
# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF – Regional Cundinamarca, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma en el siguiente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxpj7ArdIttCgGBI8BYz1wFURUINQVdHU1RISkNIMVJRVIUyMzZVQU5TNC4u>





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**