



Rendición de Cuentas ICBF Regional Chocó

Manuel Humberto Moreno Incel
Director Regional

14 de Octubre de 2020

PÚBLICA



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Chocó
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del acuerdo de paz
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
14. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

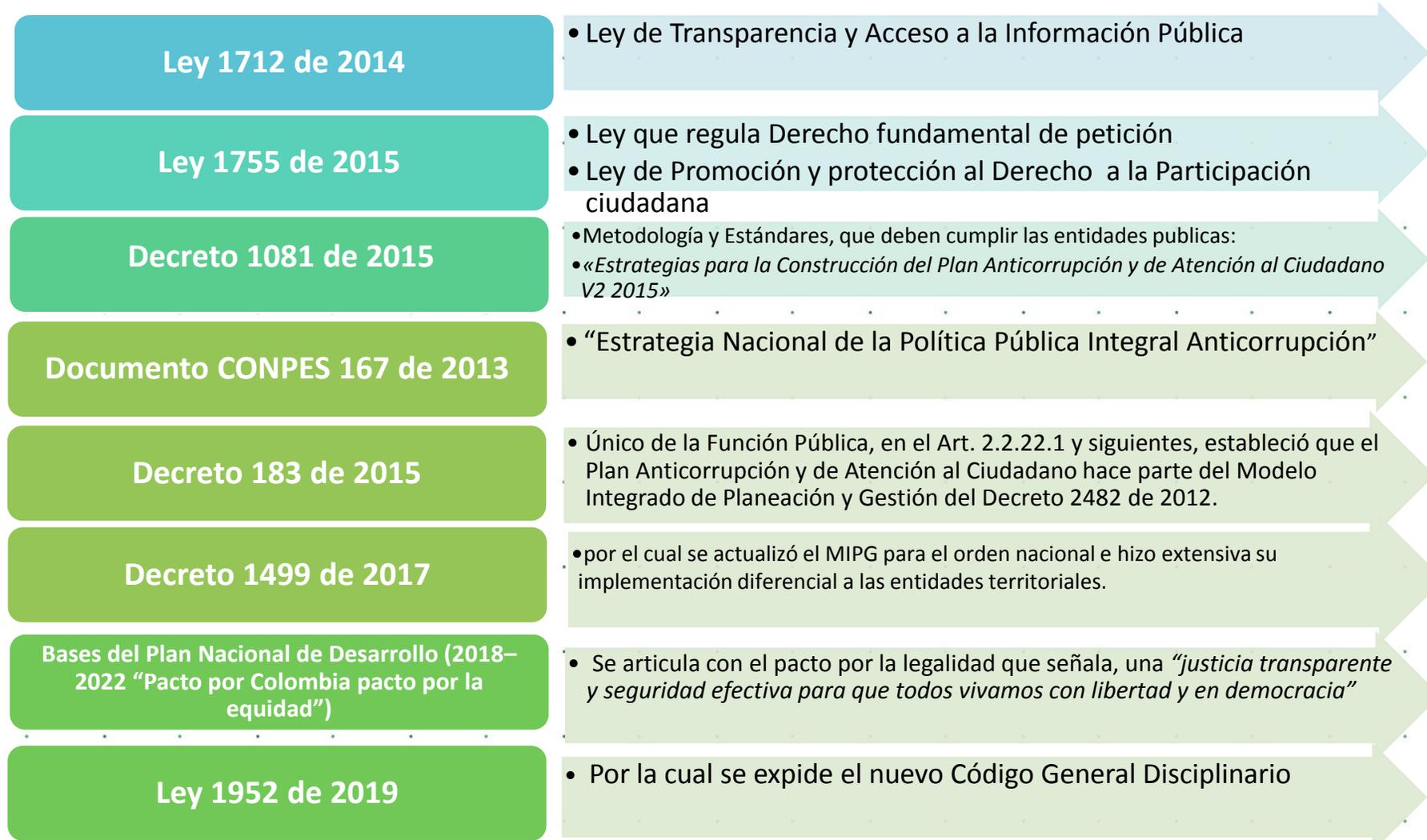
Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

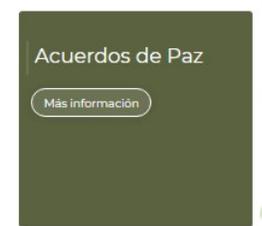
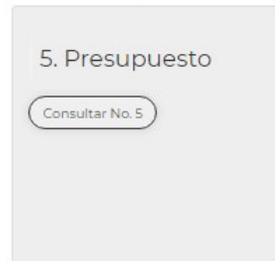
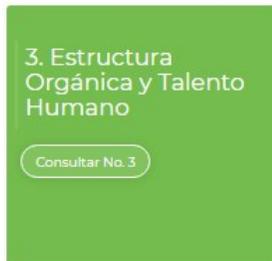
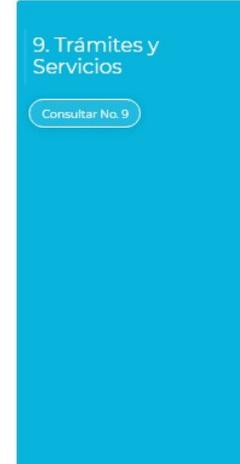
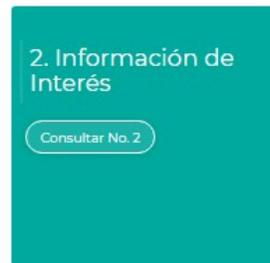
Marco Normativo



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICIÓN DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



3. Diagnóstico



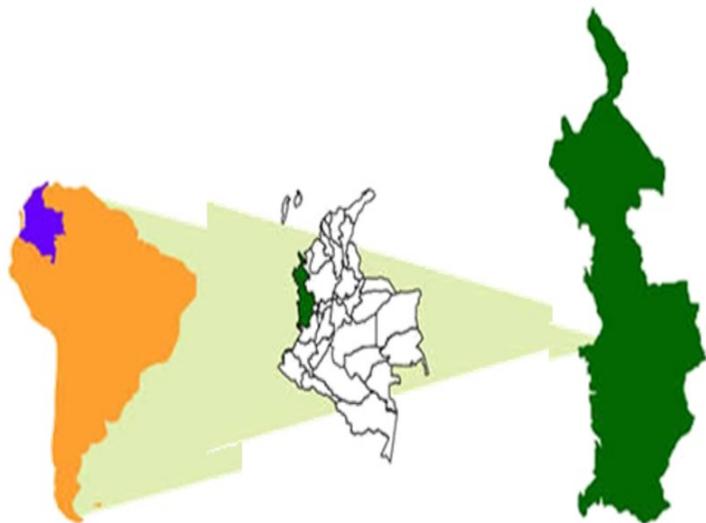
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL CHOCÓ



Municipios de influencia

Quibdó, Lloró, Bojaya, Atrato, Carmen del Atrato, Rio Quito, Medio Atrato, Istmina, Litoral del San Juan, Rio-Irón, Sipí, Novita, Medio San Juan, Medio Baudó, Condoto, Bajo Baudó, Alto Baudó, Tadó, Unión Panamericana, Certegui, Cantón de San Pablo, San José del Palmar, Bagadó, Riosucio, Acandí, Unguía, Carmen del Darién, Nuqui, Juradó y Bahía Solano.

Funcionarios

Dic - 2019

Sep - 2020

Personal de Planta

131

132

Contratistas

95

97

Vacantes

10

14

Cifras poblacionales

Primera Infancia (0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2020- DANE

71.413

142.711

544.764

Población Sisbén III -2020
Con punto de corte ICBF activos

37.761

107.997

413.102



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	115	\$ 143.953.289.125	122	\$ 152.447.207.355
Contrato prestación servicios profesionales	106	\$ 3.514.749.044	123	\$ 3.296.335.719
Contrato prestación de servicios	11	\$ 783.344.212	5	\$ 530.642.300
Otros - funcionamiento	51	\$ 284.520.696	30	\$ 35.453.491
TOTAL	283	\$ 148.535.903.077	280	\$ 156.309.638.865

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

Se ha podido realizar a contratación dentro de los tiempos estipulados a fin de poder cumplir con las necesidades y expectativas de cada uno de los niños , niñas , jóvenes y familias del departamento del Choco y por ende Colombia.

Retos:

Lograr que cada que existan menos niños , niñas , jóvenes y familias con vulneración de los derechos del departamento del Choco.



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.016	54.534	\$ 140.814.706.031
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.008	54.912	\$ 139.877.693.946
%	100.3%	100.6%	99.3%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.989	54.250	\$ 140.814.706.031
EJECUCIÓN CORTE JULIO	1.953	53.487	\$ 104.845.362.860
%	94.3%	78.3%	74.4%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PRIMERA

Logros:

- En las Modalidades de Primera Infancia se logro atender **52.805 usuarios a los se les realizo** acompañamiento y seguimiento mediante llamadas telefónicas por parte del Talento Humano de las EAS .
- A pesar de las dificultades presentadas por la declaratoria de emergencia sanitaria ante la presencia del covid 19 ,se logró asesorar y acompañar técnicamente a las EAS en el afianzamiento del modelo parcial de flexibilización de los servicios de primera infancia a través del anexo para la prestación de los servicios de primera infancia ante la declaratoria de la emergencia por el covid 19 en su versión 2 y la estrategia de mis manos te enseñan que promueve practicas de cuidado y crianza en el hogar como entorno protector.
- Desde la declaratoria de la emergencia hasta ahora se ha logrado cumplir en un 100% de entrega de RPP. Raciones Para Preparar.
- Se ha realizado seguimiento y verificación a la ejecución de las EAS en un 100%, garantizando la seguridad alimentaria y el acompañamiento permanente a niños ,niñas mujeres gestantes y su familias.
- Pese a la no presencialidad, se logró atender en un 100% a niños y niñas de los servicios de educación inicial y madres gestantes con su respectivo seguimiento en salud y nutrición .

INFANCIA

Retos:

- Retomar la atención semi-presencial con el menor índice posible de contagios o riesgos para la propagación del coronavirus en las UDS y UCA
- Reorientar las metodologías de abordaje pedagógico en la atención a la primera infancia de cara a la nueva realidad social y lo que está exigiendo en materia de innovación hacia el futuro.
- Realizar una supervisión directa al 100% de las Unidades de Servicio.
- Adecuación y construcción de infraestructuras para llegar a una integralidad de los servicios de primera infancia

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se capacitaron 220 Agentes Educativos comunitarios en la estrategia IEC-Información-educación y Comunicación en los procesos de Hábitos y estilos de vida saludable.
- Se realizó seguimiento en un 100% de la verificación de condiciones de los niños y niñas que fueron identificados con desnutrición severa .
- Se logró identificar pese a las dificultades ,los casos críticos de niños y niñas que no transitaron de los servicios de primera infancia del ICBF a la educación formal ,mediante el tránsito Armónico.
- Se logro con el fondo ICETEX –ICBF convenio 1787 de 2019 iniciar proceso de formación al Talento Humano de las EAS asignando 2 cupos en Maestrías, 2 cupos en Posgrados y 25 cupos para licenciaturas en ciencias de la educación.

Retos:

- Articular con las autoridades municipales y departamentales, líderes comunitarios, agentes educativos, operadores de servicios, padres de familia, veedores, ciudadanía en general, a que participen activamente en eventos de Control social y participación ciudadana para las nuevas vigencias.

PRIMERA INFANCIA

- Se logró articulación con las 12 Alcaldías de municipios PD a través de la agencia de renovación territorial ART acompañando técnicamente a estos desde el pilar 4 de los factores rurales de primera infancia.
- De 52.805 cupos atendidos a corte 31 de Agosto del 2020 por Modalidad y por Municipio atendidos hasta la fecha, 17.887 corresponden a la atención a municipios PD.



6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	-	17.350	\$ 6.174.384.050
CONSOLIDADO ATENCIÓN	-	17.350	\$ 6.000.861.244
%	-	100%	97.1%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	17.410	\$ 6.210.054.926
EJECUCIÓN CORTE JULIO	-	A la fecha se encontraba en proceso de contratación	\$ -
%			

*Para el mes de corte se encontraban en proceso de contratación los servicios de GECB – G 2.0 y AMAS/EPRE, por lo cual no se evidencian cifras de ejecución.

Fuente: <https://intranet.jcbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Prevención de violencias

Logros

- Reactivación del comité Consultivo Intersectorial Departamental para la Prevención de la Violencia de Género con Énfasis en la Violencia Sexual y la Atención Integral a las Víctimas.
- Acciones de movilización para la prevención de todo tipo de violencia.
- Conversatorio sobre activación de rutas de atención para el reporte de cualquier tipo de violencia en la marco de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes
- Participación en espacios de articulación intersectorial e interinstitucional donde se adelantan acciones conjuntas de prevención de los diferentes tipos de violencia.

Logros:

- Para la implementación de la oferta de atención de la dirección de adolescencia y juventud, se suscribieron 9 contratos para la modalidad Generaciones étnicas con Bienestar de los cuales 6 contratos fueron suscritos con organizaciones étnicas 4 indígenas y 2 afro y tres organizaciones externas, los cuales están operando los 11.150 cupos asignados a esta modalidad.
- A través del programa Generaciones Sacúdete 2.0 se atiende una población de 5.750 NNA y con la Estrategia de acciones masivas de alto impacto para la prevención de riesgos específicos AMAS –EPRE se están atendiendo 510 cupos donde el énfasis de la estrategia es la prevención del reclutamiento.

Retos:

- Empoderamiento juvenil de NNA como agentes transformadores a través de la implementación del programa Generaciones Sacudete 2.0.
- Apuesta a la innovación desde la implementación de nuevas modalidades de atención dirigidas a NNA entre los 6 y 17 años de edad.

Logros:

- Visibilización de los programas y estrategias en los territorios y espacios intersectoriales.
- Focalización y atención a comunidades afro indígenas acentuadas en los territorios.
- Atención a participantes desde un enfoque diferencial.
- Fortalecimiento del proceso de liderazgo en NNA, padres, madres, cuidadores, docentes, agentes educativos y líderes comunitarios a través de la implementación de ejercicios de control social – Guardianes del Tesoro.

Retos:

- Fomento del empoderamiento de los NNA como sujetos de derechos y fortalecimiento de sus entornos protectores

Logros:

- ❖ Los niños niñas, adolescentes y sus familias hacen reconocimiento y ejercicio pleno de sus derechos individuales y colectivos.
- ❖ Visibilización y puesta en marcha de los derechos sexuales y reproductivos de NNA a través de acciones de movilización en territorios.
- ❖ Formación de agentes educativos y comunitarios en derechos sexuales y reproductivos.

Retos:

- ❖ Continuar con la apuesta permanente de garantía y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes a través de las diferentes modalidades de atención (GENERACIONES ETNICAS, GENERACIONES SACUDETE 2.0 y estrategia AMAS- EPRE).



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	-	10.437	\$ 3.312.857.086
CONSOLIDADO ATENCIÓN	-	10.007	\$ 3.310.674.257
%	-	95.8%	99.9%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	6.951	\$ 3.072.602.700
EJECUCIÓN CORTE JULIO	-	3.103	\$ 668.603.030
%	-	44.6%	21.7%

*El servicio de TECB en el mes de corte se encontraba en proceso de contratación, por lo cual solo se evidencia ejecución del servicio Mi Familia Rural y Urbana.

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

MODALIDAD MI FAMILIA

- ✓ En el marco de la Operatividad de la Modalidad Mi Familia, se atienden 714 familias en los Municipios de Quibdó, Unión Panamericana y Acandí.
- ✓ En el proceso de convergencia de Oferta se han beneficiado a las familias con la activación de rutas, desde las siguientes dimensiones:
 - SALUD: 396 familias en el Municipio de Quibdó, 198 en Unión Panamericana y 120 en Acandí.
 - EDUCACIÓN: 65 familias en Quibdó y 7 en Unión Panamericana.
 - HABITABILIDAD: 4 familias en el Municipio de Quibdó y 6 en Unión Panamericana.
 - INGRESO Y TRABAJO: 194 familias en el Quibdó, 200 en Unión Panamericana y 120 en Acandí.
 - IDENTIFICACIÓN: 35 familias en Quibdó.
 - PROTECCIÓN INTEGRAL: 5 familias en Quibdó, 199 en Unión Panamericana y 120 en Acandí

Reto:

Brindar una atención a las familias desde la virtualidad, dada la situación de pandemia que afronta el país, teniendo en cuenta la deficiencia en el contexto de la redes telefónicas y el poco acceso de las familias a herramientas digitales.

Logros:

- ✓ Se ha garantizado el Registro de localización y caracterización de Personas con Discapacidad – RLCPD a 35 beneficiarios, en los Municipios de Quibdó y Acandí.
- ✓ Se han fortalecido las capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias con NNA que se encontraban con derechos vulnerados.
- ✓ Se ha fortalecido el tejido social y familiar en el marco de la activación de redes de apoyos con las familias.

Reto:

El principal reto radica en poder desarrollar las guías orientadoras con las familias, en el marco de la Operatividad de la Modalidad TEB, debido a la pandemia que enfrenta el país, producto del COVID – 19.

Logro:

MODALIDAD TEB

Se contrató la Modalidad Territorios Étnicas con Bienestar con la cual se tiene previsto atender 1603 Familias en 8 Municipios de la Geografía del Departamento del Chocó, como lo son; Riosucio, Bahía Solano, Juradó, Litoral del San Juan, Sipi, Lloró, Bojayá y Tadó, cuya atención dará respuesta a los autos, sentencias, medidas cautelares, prevención del reclutamiento y las iniciativas PDET, fomentando el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos, a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo.



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	131	33.735	\$ 9.150.205.466
CONSOLIDADO ATENCIÓN	131	32.678	\$ 8.330.145.398
%	100%	96.8%	91%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	129	39.459	\$ 11.161.459.119
EJECUCIÓN CORTE JULIO	129	35.716	\$ 6.645.798.579
%	100%	90%	59.5%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Seguridad Alimentaria

- Participación en la revisión del plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Departamento, con el fin de realizar la reformulación del mismo, teniendo en cuenta el plan de desarrollo nacional y departamental.

NUTRICIÓN

Logros:

- Contratación 2,250 cupos de la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo en 24 municipios del departamento.

Municipio	Cupos
QUIBDÓ	300
ACANDÍ	75
ALTO BAUDÓ	150
BAGADÓ	200
BAHÍA SOLANO	50
BAJO BAUDÓ	75
BOJAYÁ	200
CARMEN DEL DARIÉN	75
CONDOTO	20
EL CARMEN DE ATRATO	150
EL LITORAL DEL SAN JUAN	70
ISTMINA	70
JURADÓ	50
LLORÓ	150
MEDIO ATRATO	100
MEDIO BAUDÓ	75
MEDIO SAN JUAN	70
NÓVITA	30
NUQUÍ	50
RÍO IRÓ	30
RIOSUCIO	75
SIPÍ	10
TADÓ	100
UNGUÍA	75
cupos totales	2250

Logros:

- Atención a 2,247 beneficiarios de la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo con corte al mes de Agosto de 2020.
- Contratación de los 3 CRN en los municipios de Alto Baudó, Istmina y Quibdó
- Contratación de 4 Unidades de Búsqueda Activa para la vigencia 2020.
- Entrega de 12,099 Raciones Familiares Para Preparar a los beneficiarios de la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo de marzo – agosto de 2020.

NUTRICIÓN

Logros:

- Entrega de 90,900 sobres purificadores de agua a 1.010 familias beneficiarias Pertenecientes a los municipios de Carmen del Darién, Unguia, Riosucio, Acandi, Bagado, Bahía Solano, Nuqui, Jurado, Quibdo, Litoral del San Juan, Alto Baudó, Rio Iro, Medio San Juan, Bajo Baudó, Carmen de Atrato, Bojaya y Medio Atrato.
- Suscripción de 3 convenios interadministrativos para el suministro de Alimentos de Alto Valor Nutricional para atender 35,922 beneficiarios de los municipios de Quibdó, Atrato y Acandi.

MUNICIPIO	Cupos atendidos
QUIBDO	33,000 Cupos para PAE
Atrato	1,248 cupos para atender a los adultos mayores.
Acandi	1,674 cupos para atender a los adultos mayores.

Retos:

- Acompañar la reformulación del plan de seguridad Alimentaria y Nutricional del Departamento,
- Reducir al 1% la desnutrición aguda en menores de 5 años en el departamento.
- Reducir al 8.8% el retraso en talla en menores de 5 años.
- Reducir a < 36 la tasa de mortalidad infantil por desnutrición en Chocó



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	365	600	\$ 3.792.904.500
CONSOLIDADO ATENCIÓN	343	453	\$ 3.409.071.322
%	93.9%	75.5%	89.8%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	347	823	\$ 2.834.778.112
EJECUCIÓN CORTE JULIO	236	743	\$ 1.854.268.407
%	68%	90.2%	65.4%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PROTECCIÓN

Logros:

- ✓ Contratación de las modalidades intervención de apoyo.
- ✓ Prestación de los servicios en medio de la emergencia sanitaria.
- ✓ Inicio de la construcción de la segunda etapa donde funciona el CIP y CAE
- ✓ Cero reporte de casos de COVID -19 en los usuarios de protección.
- ✓ Seguimiento y acompañamiento psicosocial a las familias a través de las herramientas tecnológicas
- ✓ Fortalecimiento al talento humano del ICBF, operadores y unidades de servicio

Retos:

- ✓ Fortalecimiento a los programas de prevención del reclutamiento
- ✓ Lograr que los beneficiarios de las modalidades de atención: hogar sustituto, hogar gestor con discapacidad sean incluidos en el registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad.
- ✓ Fortalecimiento familiar ,los niños, niñas y adolescentes requieren de vínculos seguros ,cuidados de calidad, buen trato que garantice un ambiente sano y protector.
- ✓ Contar con un Defensor de Familia para la unidad de atención creada en el municipio de Medio Baudo –Puerto Meluk



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Se socializó la Oferta de las Modalidades Mi Familia y Territorios Étnicos con Bienestar con los Alcaldes de los Municipios de Acandí, Riosucio, Bojayá, Sipí y Litoral del San Juan, en el desarrollo de la mesa de iniciativas PDET del Pilar 8 – Reconciliación, Convivencia y Construcción de Paz en la Subregión Chocó.

Retos:

- Implementar acciones de manera articulada, con las entidades que Operan en el Territorio, conducentes a generar beneficios a las familias que habitan en dichos municipios.

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- ❖ Desde niñez y adolescencia el 11 de marzo 2020 en la mesa institucional liderada por el Alto Consejero Presidencial para la Estabilización y la Consolidación, el ICBF en la mesa de articulación del PDET - Pilar 8 de Reconciliación, Convivencia y Construcción de Paz presentó (Oferta) para la Prevención del Reclutamiento en todos los municipios PEDET de la Subregión Chocó e hizo entrega de esta a los funcionarios que representaron dichas Administraciones Municipales.

Retos:

- ❖ Continuar participando de estos espacios en el marco de la articulación, dando respuesta en la atención a través de la implementación de nuestra oferta en los municipios PDET.

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- ❖ Desde Adolescencia y Juventud se ha participado en 4 sesiones de la MESA DE ARTICULACION REGIONAL PILAR 8 RECONCILIACION Y CONSTRUCCION DE PAZ, donde se socializan los avances de la oferta de atención con la cual damos respuesta en el marco de las estrategias de prevención del reclutamiento forzado de NNA y demás problemáticas existentes en los territorios.

Retos:

- ❖ Continuar participando de estos espacios en el marco de la articulación, dando respuesta en la atención de los municipios PDET a través de nuestra oferta de atención.

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- ❖ Actualmente se está implementando la oferta de atención desde niñez y adolescencia en los 30 municipios del departamento incluyendo los municipios PEDET a través del programa GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR con un total de 11.150 cupos, GENERACIONES 2.0 con 5.750 cupos y la estrategia AMAS EPRE con 510 cupos y su énfasis es la prevención del reclutamiento.
- ❖ Con la oferta anteriormente relacionada se da respuesta a todas las problemáticas existentes en el territorio en el marco de los acuerdos de paz .

Retos:

- ❖ Continuar garantizando la atención en el territorio propendiendo siempre por la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y generando estrategias de atención que permitan su desarrollo integral.

Punto 3 Fin del conflicto

Logros:

El ICBF ha logrado garantizar una atención oportuna a los NNA desvinculados y dejados a disposición en el marco de la ruta de atención de restablecimiento de derechos y concretamente de los NNA desvinculados de las FARC -EP, igualmente ha logrado brindando una atención a las familias de estos NNA en el marco de la oferta institucional con que cuenta la entidad.

Retos:

Generar ambientes y espacios protectores con el apoyo de las entidades del sistema Nacional de Bienestar familiar, que incidan en la protección de los derechos de los **NNA** y sus familias, que se encuentran en Zonas vulnerables o de alto riesgo, protegiéndolos del reclutamiento por parte de los diferentes actores armados.

- En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

- Se logró articulación con las 12 Alcaldías de municipios PEDET a través de la agencia de renovación territorial ART acompañando técnicamente a estos desde el pilar 4 de los factores rurales de primera infancia.
- En las modalidades de Primera Infancia en los Municipios PEDET se han atendido un total de 17.887 niños y niñas y madres gestantes, realizando un acompañamiento integral a través de la estrategia mis manos te enseñan.

- Trabajar de manera más activa, conjunta y articulada en la búsqueda e identificación de nuevos usuarios, para que ningún niño o niña conforme a los criterios de focalización se quede sin recibir la atención de nuestros servicios integrales de primera infancia.
- Implementar estrategias que permitan dinamizar y mantener actualizadas las bases de datos de los usuarios para lograr una mejor atención y eficacia en la prestación y acceso a los servicios integrales de primera infancia.

- En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Quejas	Demora en la atención	3	Todas atendidas en termino
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones Maltrato a NNA del programa	47	Todas atendidas en termino
Sugerencias	Procesos y procedimientos Felicitaciones y agradecimientos	8	Todas atendidas en termino

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCION A LA CIUDADANIA

MEDIOS	
Línea de atención centro de contacto nacional	018000918080
Línea anticorrupción	0180009180804
Página web	www.icbf.gov.co
Correo	atencionalciudadano@icbf.gov.co
Línea	141
Línea abuso sexual	01800012440
Correo responsable s y a c.z. Quibdó	Darys.palacios@icbf.gov.co
Correo responsable s y a c.z. Quibdó	Heidy.murillo@icbf.gov.co
Correo responsable s y a c.z. Istmina	Rosa.mosquera@icbf.gov.co
Correo responsable s y a c.z. Bahía s.	Dynarin.Davila@icbf.gov.co
Correo responsable s y a c.z. Riosucio	Annie.moreno@icbf.gov.co
Correo responsable s y a c.z. Tadó	Alba.cordoba@icbf.gov.co
Buzón de PQRS en cada oficina de s y a	



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

Compromiso Centro Zonal Quibdó	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Responder mediante oficio al concejal Otilio Mosquera Murillo, la solicitud de cronograma de entrega de paquetes alimenticios de los programas de primera infancia por modalidad de atención y contenido de los paquetes.	Coordinadora CZ Quibdó	20/08/2020
Solicitud de Censo de menores de 5 años y embarazadas de familias migrantes venezolanas residentes en el municipio de Atrato a la personera municipal Dra. Gladys Lemus, para verificar atención en cuéntame	Coordinadora CZ Quibdó	26/08/2020

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

Compromiso Centro Zonal Bahía Solano	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar mesa de trabajo, para determinar cuáles son los puntos críticos del programa territorios étnicos con bienestar para prestarle mayor atención y ejercer veeduría ciudadana	ICBF, PERSONERIA, ALCALDIA	10/09/2020
Generar articulación directa con la entidad territorial desde la etapa inicial del programa territorios étnicos con Bienestar, como entes administradores del territorio	ICBF	17/09/2020

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

Compromiso Centro zonal Riosucio	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Solicitar a la alcaldía municipal de Unguia Realizar tres talleres de sensibilización en derechos sexuales y reproductivos a niños, niñas y adolescentes tanto en zona rural como urbana.	Coordinadora CZ	30/09/2020
Solicitar a la alcaldía municipal de Unguia Realizar seis talleres de sensibilización lúdico - formativos con los niños, niñas y adolescentes relacionados con el embarazo en adolescentes e infecciones de transmisión sexual	Coordinadora CZ	30/09/2020
Solicitar a la alcaldía municipal de Unguia Presentación de dos videos foro educativos sobre la planificación familiar, derecho a la libertad, dignidad y respeto.	Coordinadora CZ	30/09/2020
Realizar campaña de prevención de embarazos en adolescentes, mediante estrategias como videos y llamadas telefónicas.	EAS Funjotrabiun	18/09/2020
Identificación temprana de adolescentes embarazadas para activar la ruta y vincularlas al programa para la garantía de derechos.	EAS Funjotrabiun	30/11/2020
Fortalecimiento de proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes.	EAS Asowoudach	30/10/2020
Desarrollo de actividades pedagógicas para la prevención de embarazos en adolescentes, con temáticas como. Mi cuerpo, un tesoro para valorarlo y cuidarlo	EAS Asowoudach	30/11/2020

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

Compromiso Centro Zonal Istmina	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar apoyo institucional a la comisaria de familia de Istmina para fortalecer las competencias institucionales en prevención y promoción protección	Equipo de protección y Comisaria	15/09/2020



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



14. Evaluación



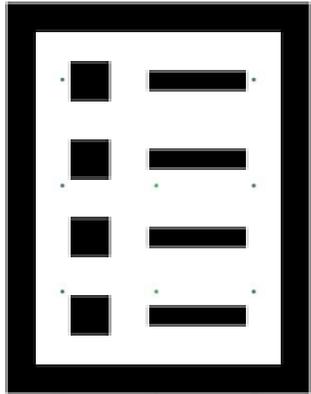
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**