



Rendición de Cuentas ICBF Regional Cesar

Director :
Gabriel Castilla Castillo

23 de Octubre de 2020



BIENESTAR
FAMILIAR

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Cesar
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del acuerdo de paz
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
14. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

Indicaciones de participación en la audiencia

- *Preguntas al final de la exposición que pueden ser escritas en el chat de la reunión*
- *Utilizar la herramienta de levantar la mano y el moderador otorgará de acuerdo a orden*



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

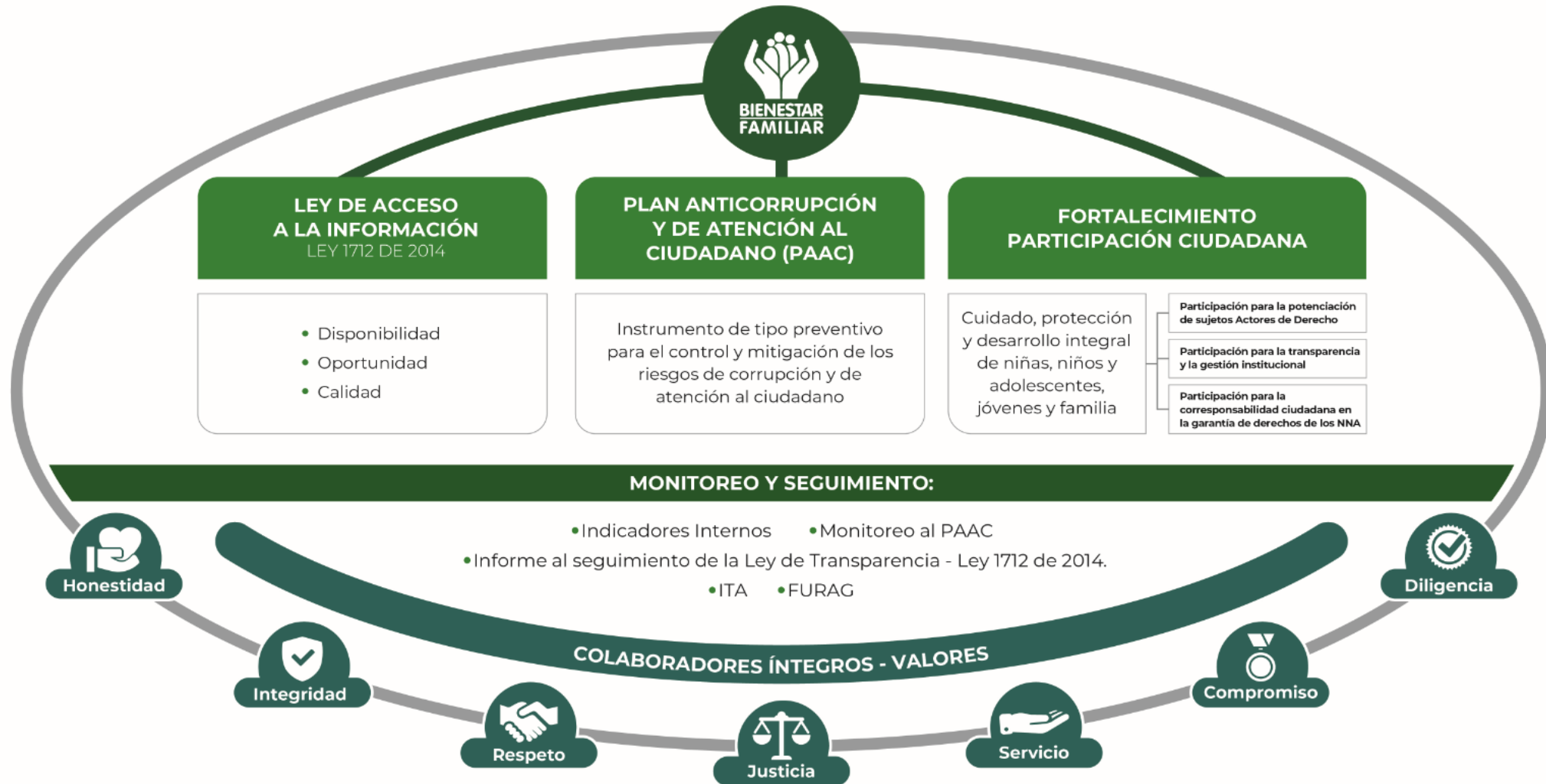
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

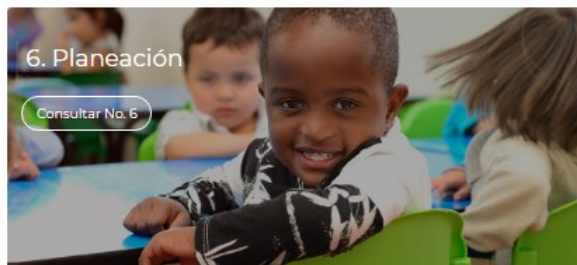
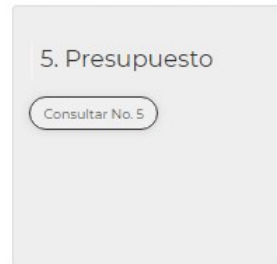
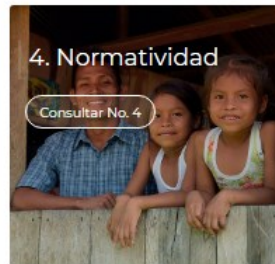
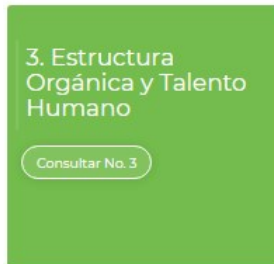
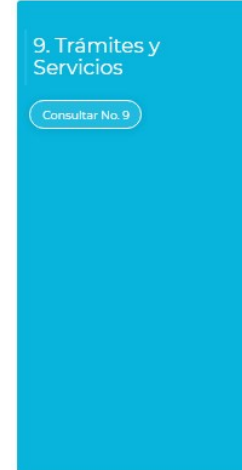
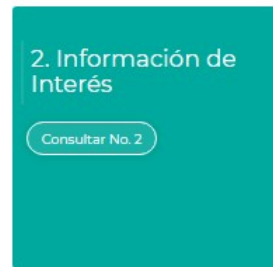
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria



1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Contribuir a la Seguridad Alimentaria de los niños niñas, mujeres gestantes y familias beneficiarias a través de la entrega mensual de una Ración para preparar, que contiene alimentos no perecederos y aporta el 70% del requerimiento de calorías y nutrientes de la población beneficiaria.
- Aporte mensual de Bienestarina: alimento de Alto Valor Nutricional exclusivo del ICBF.
- Implementación y Ejecución de la Estrategia Mis Manos te enseñan, contando con 14 prácticas de las cuales siete (7) corresponden al componente Salud y Nutrición.
- Acogida de las Estrategias Contacto sin Contagio y Mis Manos te enseñan por parte de los grupos étnicos lo que permitió la traducción a dialecto Yukpa e Ika (Arhuaco) de varios documentos con los que pudimos llegar a todos los beneficiarios aplicando el Enfoque Diferencial.
- Brindar Educación Nutricional a niños, niñas, mujeres gestantes y padres o cuidadores, fomentando Estilos de Vida saludable y contribuyendo al mejoramiento de las condiciones nutricionales y de salud de las familias atendidas.
- Realizar seguimiento al Estado nutricional y de salud de los niños y niñas con Desnutrición Aguda Moderada o Severa lo cual ha permitido la articulación y coordinación interinstitucional con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar que propenden por la recuperación y mejoramiento de la Desnutrición.

1. Seguridad Alimentaria

- **Logros:**

Implementación y desarrollo del Plan Nacional Contra la Desnutrición Ni1 mas : mediante la articulación y conformación de un equipo departamental interinstitucional que lo ejecuta mediante plan de acción que contempla 5 objetivos estratégicos:

5. Realizar acuerdos intersectoriales y de cooperación

4. Asegurar recuperación y evitar recaídas

2 Centros de Recuperación Nutricionales: Resguardo Yukpa y Pueblo Bello

3. Apoyar y fomentar el desarrollo de capacidades para fortalecer la atención

1. Fortalecer la identificación y captación de niños y niñas con desnutrición

2. Fortalecer la atención y seguimiento oportuno de niños y niñas con desnutrición

2 Unidades de Búsqueda Activas

1. Seguridad Alimentaria

- **Logros:**

Conformación de mesas territoriales para gestionar la atención de los niños y niñas con desnutrición en 12 municipios: Valledupar, Pueblo Bello, La Paz, San Diego; Codazzi, Becerril, La Jagua de Ibirico, Chiriguana, Curumani, Chimichagua, El Paso y Astrea

Asistencia técnica y acompañamiento a los entes territoriales en la implementación de la política pública de seguridad alimentaria y nutricional SAN

Servicio de la modalidad de atención a la desnutrición Mil Días para cambiar al mundo en los municipios PDET.

Desarrollo del proyecto de huertas caseras con las familias de los niños y niñas con desnutrición del Centro de Recuperación Nutricional CRN en Pueblo Bello

Desarrollo de la estrategia de información, educación y comunicación para promover el consumo de alimentos fuente de Hierro en el departamento del Cesar.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- **Logros**

- Implementación de la Estrategia Mis Manos Te Enseñan para acompañar a las familias usuarias en los días de aislamiento preventivo, y generar oportunidades de vivir experiencias enriquecedoras que les permitan compartir tiempo, estrechar vínculos afectivos y hacer de su hogar un entorno protector.
- Respuestas positivas, creativas y motivadoras, por parte de las familias usuarias a los acompañamientos remotos realizados por los equipos de talento humano de las EAS
- Fortalecimiento de acciones pedagógicas, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.
- Reafirmación del rol fundamental de la familia como principal escuela en el cuidado y la crianza: lo que implica reconocer, valorar, respetar, acoger, atender de manera sensible y oportuna los llamados, requerimientos y necesidades de niñas, niños.
- Construcción de vínculos e interacciones que le permite a las niñas y los niños sentirse acogidos, amados, reconocidos, seguros y protegidos por quienes configuran la red familiar y comunitaria.
- Transmisión de valores y saberes culturales que implica las formas como una comunidad o pueblo comparte los elementos propios de su cultura a sus miembros alrededor de cuidado y crianza de las niñas y los niños desde la gestación.

3. Prevención de violencias

Logros

- Sensibilización a las familias, utilizando diferentes medios de comunicación, incluyendo las redes sociales para prevenir la violencia, el abuso, la agresividad y promover el buen trato y las relaciones de calidad.
- Implementación de estrategias pedagógicas virtuales en todos los servicios misionales del ICBF para la educación, formación, fortalecimiento de las familias beneficiarias, tendientes a la minimización de factores de riesgo a la violencia.
- Divulgación de la ruta de atención de las violencias por medios masivos, redes sociales de forma permanente.
- Articulación interinstitucional virtual para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención de violencias en los territorios.
- Creación de ruta y estrategias de comunicación para la prevención de las violencias, dinamización con los operadores de servicio de protección



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL CESAR



Municipios de influencia

Aguachica, Astrea, Becerril, Bosconia, Chimichagua, Chiriguana, Codazzi, Curumaní, El Copey, El Paso, Gamarra, Gonzalez, La Gloria, La Jagua de Ibirico, La Paz, Manauere, Pailitas, Pelaya, Pueblo Bello, Río de Oro, San Alberto, San Diego, San Martín, Tamalameque, Valledupar

Funcionarios	Dic - 2019	Septiembre – 2020
Personal de Planta	186	192
Contratistas	97	88
Vacantes	13	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	5,238,478	10,239,195	50,911,747
Población Sisbén Por Debajo del Corte	2,624,891	7,749,628	38,878,335



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Adquisición de Bienes y Servicios

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	321	\$182,068,401,603	288	\$97,021,275,306
Contrato prestación servicios profesionales	102	\$3,247,264,653	153	\$1,059,225,138
Contrato prestación de servicios	5	\$49,899,131	5	\$34,567,829
Otros - funcionamiento	13	\$860,460,467	1	\$0
TOTAL		\$186,226,025,854		\$98,115,068,273

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

Se cumplió con el 100% programado en el plan de compras dentro de la Vigencia 2019.

Retos:

Se espera seguir cumpliendo con la programación del plan de compras para la vigencia 2020 en la Regional Cesar.



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL DE PRIMERA INFANCIA

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.585	64.360	\$163.067
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.588	64.362	\$163.046
%	100%	100%	99.98%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.565	63.894	\$149.225
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2.554	63.741	\$146.111
%	99.57%	99.76%	97.91%

Fuente: Metas Sociales y Financieras -Presupuesto SIIF Nación en millones de pesos(apropiación y compromiso)-

PRIMERA INFANCIA

- **LOGROS:**

- ❖ Cumplimiento de la meta programada por la Sede Nacional para realizar visitas de supervisión; a corte 31/08/2020 se han realizado, 11.563 visitas, de las cuales 23 fueron en sitio y 11.540 de forma remota.
- ❖ Verificación del 100% de la entregas de RPP y kits pedagógicos, en forma remota de los 138 contratos de los servicios de Primera Infancia
- ❖ Remisión alertas tempranas a los supervisores de contrato, por parte de los equipos de supervisión, para el seguimiento constante, cumplimiento y mejoras. (67 requerimientos proyectados a EAS, de los cuales 48 están cerrados y 19 abiertos)
- ❖ A corte de agosto se han realizado 460 acciones de Asistencia Técnica, de las cuales 92 han sido presencial y 368 virtuales. Las estrategias implementadas son los encuentros territoriales, Grupo de Estudio trabajo, Comités Técnicos operativos, que permiten garantizar la buena ejecución de los servicios de Primera Infancia.
- ❖ Cumplimiento en el cargue de la información en el aplicativo CUENTAME de los cupos contratados en los servicios de Primera Infancia
- ❖ La óptima ejecución de los recursos asignados a la Regional Cesar, durante la declaratoria de emergencia por el COVID-19

PRIMERA INFANCIA

- **RETOS:**

- ❖ Actualización constante de la información en el aplicativo Cuéntame, que garantice la calidad de la misma y así realizar un seguimiento oportuno a los servicios de Primera Infancia
- ❖ Realizar las verificaciones por parte del equipo de supervisión al 100% de las Unidades de Servicio
- ❖ Realizar la supervisión financiera de los contratos de aportes de Primera Infancia desde la virtualidad
- ❖ Buscar efectividad total, en el registro de las visitas del equipo de supervisión en el aplicativo SURVEY



6. Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



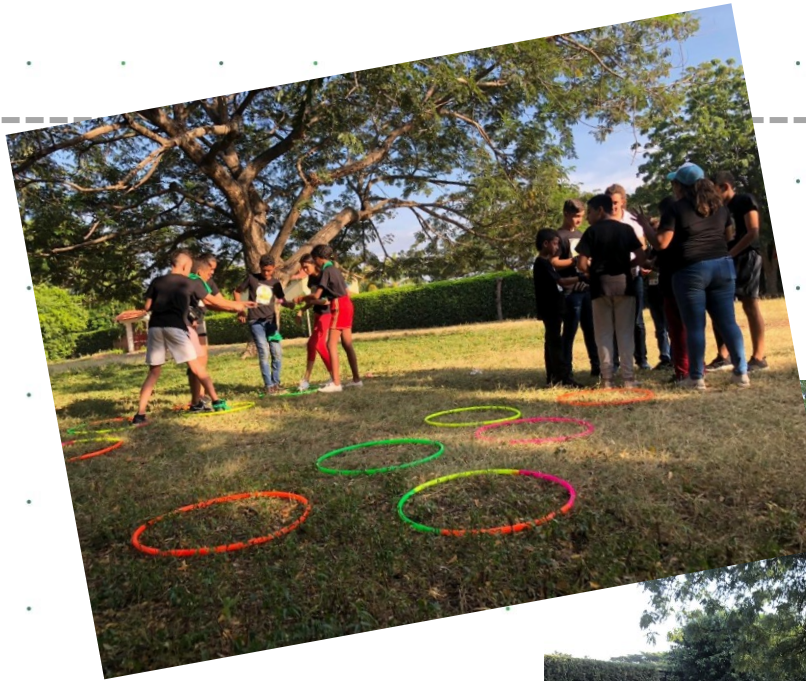
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Logros:

- Descubrimiento y potenciamiento de habilidades y orientaciones vocacionales en los participantes, logrando incentivar talentos y enfocar a los participantes a realizar actividades productivas (música, deporte, artes, entre otros) en su tiempo libre en pro del cumplimiento de sus proyectos de vida.
- Participación en jornadas de movilización sociales en pro de la promoción de derechos y prevención de vulneraciones, tales como: Trabajo Infantil, violencia sexual y prevención de Embarazo en la Adolescencia.
- Articulación del SNBF, con las Entidades que prestan servicio a infancia y adolescencia, con el objeto de prevenir diferentes vulnerabilidades, en dicha población.
- Rescate de prácticas culturales, fortalecimiento y transmisión de la importancia de su cultura en el desarrollo de su vida y su pensamiento colectivo a los niños, niñas y adolescentes.

Retos:

- Procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos a agentes educativos, institucionales, sociales y comunitarios
- Lograr la visibilización de la implementación de la estrategia de prevención del embarazo en la adolescencia desde las acciones intersectoriales.
- Apoyar la cualificación del talento humano de los entes territoriales para la implementación de la estrategia de prevención del embarazo en la adolescencia.
- Incentivar los procesos de promoción y prevención de derechos por parte de los entes territoriales.
- Implementación e inclusión en los planes de desarrollo de la política pública nacional de infancia y adolescencia.



OFERTA INSTITUCIONAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4	10.327	\$2.778
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4	10.312	\$2.757
%	100	99,85	99,24

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4	7.352	\$5.487
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	4	946	\$2.386
%	100	12,87	43,48



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Fortalecimiento de las capacidades individuales, familiares y comunitarias de 1392 familias en los municipios de Valledupar y Codazzi.
- Articulación entre la dirección de Familias y comunidades con los procesos de Protección, primera Infancia y niñez y adolescencia logrando mayor acompañamiento psicosocial en las familias.
- Garantizar la atención psicosocial a la niñez, la adolescencia y las familias en el marco de la crisis económica y social suscitada por el Covid-19.
- Fortalecimiento a las familias en temáticas y habilidades vitales para la convivencia actualmente: comunicación asertiva, empatía, regulación de emociones, crianza positiva, entre otros.
- Identificación de necesidades y activaciones de ruta pertinentes de acuerdo a las situaciones presentadas al interior de los hogares beneficiarios.
- Fortalecimiento de los padres, madres y cuidadores en el cuidado, orientación, estimulación e involucramiento durante la primera infancia y niñez.
- Fortalecimiento de los padres, madres y cuidadores en orientación y manejo de la sexualidad, prevención del embarazo no deseado, prevención del consumo de SPA e involucramiento durante la adolescencia.
- Atención de 860 familias étnicas del Departamento del Cesar. Atendiendo 777 Familias indígenas y 83 Afrocolombianas.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

- La ausencia de TIC'S en el hogar y las dificultades de cobertura, dificultando los nivel de canales activos de comunicación. Ha sido la principal barrera para atender a las familias,
- La cuarentena obligatoria ha significado una interacción permanente entre los miembros de los hogares, lo anterior, ha exacerbado problemáticas como: violencia intrafamiliar, violencia sexual, riñas entre vecinos, entre otros.
- Las dificultades para satisfacer las necesidades básicas de las familias ha sido otra barrera significativa, la pérdida de empleo formal o la imposibilidad de conseguir el sustento diario ha desencadenado toda una situación de vulnerabilidad que ha pasado en algunos hogares a límites dramáticos.
- Cierre de espacios que garanticen el derecho al ocio y desarrollo integral de la niñez y la adolescencia, es un reto adaptar espacios institucionales a la virtualidad, dado que, los niños, niñas y adolescentes se encuentran de forma permanente en los hogares realizando actividades pasivas.

OFERTA INSTITUCIONAL FAMILIAS Y COMUNIDADES

2019	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.285	\$4.035
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.242	\$ 4.035
100%	99,00	100,00
2020	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.392	\$ 3.505
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	1.381	\$ 2.645
	99,21	75,46

Fuente: Metas Sociales y Financieras 2020, corte 30 de junio - Presupuesto SIF Nación en millones de pesos (apropiación y compromiso) -



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

Mil días

- Entrega de 1200 Raciones Familiares para Preparar-RFPP
- Indicador PA 26 en optimo con un porcentaje de recuperación del estado nutricional de las gestantes del 81.1%
- Indicador PA 27 niños <5 años con un % de recuperación del 93,2%

2 Centros de Recuperación Nutricional CRN:

- Pueblo Bello: 27 atendidos
- 25 recuperados
- % de recuperación: 92,5%
- Resguardo Iroka: 120
- 117 recuperados : 97,5%

*corte 31 de agosto

FUNCIONAMIENTO DE 2 UNIDAD DE BUSQUEDA ACTIVA : *Para fortalecer la identificación de niños y niñas con desnutrición aguda* : 1 en el Resguardo Yukpa y otra intervino los municipios de Cúrumani y Chimichagua Duracion: 3 meses

NUTRICIÓN

Retos:

- Que las gestantes beneficiarias brinden lactancia materna de forma exclusiva hasta los 6 meses o aumentar el tiempo de lactancia
- Disminuir las barreras presentadas por la pandemia para el ingreso al Centro de Recuperación de Pueblo Bello y tener cobertura completa del servicio
- Lograr que el 100% de nuestros beneficiarios recuperen su estado nutricional.
- Desarrollo de alianzas estratégicas que coadyuven a la superación del estado de vulnerabilidad de las familias de las modalidades

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	1.230	\$ 4.055
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	1.226	\$ 4.035
%	100	99,67	99,51

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	1.230	\$ 3.903
EJECUCIÓN CORTE JUNIO 2020	2	1.281	\$ 3.903
%	100	104,15	100



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros:

- Entrega de apoyo económico y equipos tecnológicos (computadores; a 7 adolescentes beneficiarios de la estrategia proyectos sueños. RD – SRPA
- Brindar atención a 47 niños, niñas ya adolescentes con derechos amenazados o vulnerados con discapacidad a través de atención psicosocial y apoyo económico en la modalidad Hogar Gestor.
- Capacitar a las 57 madres sustitutas en como afrontar situaciones de riesgos durante la emergencia sanitaria por el covid 19.
- Entregar a todos los niños, niñas y adolescentes en restablecimiento de derechos vinculados a entidades de protección alimentos para preparar y refrigerios industrializados.
- Pago oportunos a los Aliados estratégicos que prestan servicios en las modalidades de protección .
- Vinculación de 12 jóvenes a Educación Superior y Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano dentro de la Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños. Para su proyecto de de Vida. RD – SRPA

PROTECCIÓN

Logros:

- El programa de adopción de la Regional Cesar, ha logrado la asignación de adopción de 8 Niños Niñas y Adolescentes CON y SIN características y necesidades especiales a familias idóneas garantes de sus derechos y protección integral cumpliendo con el restablecimiento del derecho a tener una familia. Durante la vigencia 2020, época pandémica por el virus covid-19 y emergencia sanitaria el programa ha flexibilizado de manera virtual y con alternancia estas acciones en favor de la niñez y adolescencia para la adopción y de las familias solicitantes del trámite de adopción.
- Se han adelantado las acciones correspondientes conjuntamente el Comité Regional de Adopciones y la subdirección de adopciones del nivel nacional con el propósito de aunar esfuerzos con las estrategias que posibilitan la adopción a Niños, Niñas y Adolescentes con características y necesidades especiales para consecución de familias con apertura de aceptación para estos niños con situaciones especiales de salud y que requieren cuidados especiales de atención
- Apoyo de la Organización Internacional para las migraciones, en la gestión de 134 Kits de kit de aseo, menaje, cocina y dormida para ser entregados a población niñez migrante.

PROTECCIÓN

Logros:

- Implementación de la modalidad CETRA – Circuito judicial del Aguachica para la atención integral de adolescentes y jóvenes SRPA – ubicación 36 horas.
- Fortalecimiento de las acciones interinstitucionales en garantía de los Derechos de los adolescentes en conflicto con la ley penal. Plan de Acción SNCRPA vigencia 2020 - 2021
- Se adelantaron acciones de seguimientos en articulación con la Subdirección de Responsabilidad Penal adolescentes a la población vinculada privativa s y no privativas, como a los operadores del servicio en el marco de la emergencia sanitaria para cualificar los procesos de atención.
- Cubrimiento de más del 50% de los municipios de del departamento del cesar, en:
Asistencia Técnica a la entidad territorial sobre la Implementación de la Modalidad de ubicación inicial Hogar de Paso registrado en el LINEAMIENTO TÉCNICO DE MODALIDADES PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, CON DERECHOS AMENAZADOS Y/O VULNERADOS.

1-Hogar de paso en ejecución de la modalidad hogar de paso en el municipio de Chimichagua.

PROTECCIÓN

Logros:

- Implementación de la modalidad de atención para niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados o vulnerados en situación de trabajo infantil en el municipio de Valledupar – cesar, a través de 100 cupos contratados.
- Articulación con entidades del SNBF para desarrollar acciones de prevención para la orientación y seguridad de riesgos a entidades de protección – Daño antijurídico.
- Asistencia técnica a través de diferentes medios virtuales al 100% de las entidades de protección.
- Resultados entre el 90 y 100% porciento por parte de los operadores de protección, a través de seguimientos telefónicos y cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Vincular a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la modalidad hogar sustituto a la estrategia proyecto sueños.

PROTECCIÓN

Retos:

- Cubrir el 100% , en la prestación del servicios a los niños, niña y adolescentes en Proceso de Restablecimiento de derechos.
- La Regional Cesar, tiene como reto proseguir con las acciones calificadas señaladas en la ley de Infancia y Adolescencia y el lineamiento técnico del programa de adopciones en procura del restablecimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes con declaratoria de adoptabilidad en garantía de tener una familia idónea que les brinde la protección integral de sus derechos, el amor, la aceptación, seguridad emocional y calidad de vida.
- Cobertura total a nivel departamental en asistencia técnica de la modalidad hogar de paso.
- Acceso educación y asignación de cupos a la población no privativa SRPA , modelos de flexibilización directrices del Ministerio de Educación Nacional.
- Implementar modalidad Centro de Emergencia para la atención integral de adolescentes y jóvenes por presunta comisión de delitos.

PROTECCIÓN

Retos:

- Cumplir con los tiempos establecidos por ley en los procesos administrativos de restablecimiento de derechos.
- Desarrollar convocatoria para la apertura de nuevos hogares sustitutos.
- Ampliar cobertura en la modalidad hogar gestor para la atención a la población con discapacidad.
- Ampliar cupos en las modalidades de restablecimiento de derechos para la atención a niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados o vulnerados en general, situación vida en calle y trabajo infantil.
- Implementar las modalidades de atención INTERNADO, EXTERNADO E INTERVENCION DE APOYO – APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO, para la atención a niños niñas y adolescentes con derechos amenazados o vulnerados en general, violencia sexual y en situación de trabajo infantil.

OFERTA INSTITUCIONAL PROTECCIÓN

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	182	1.568	\$ 10.487
CONSOLIDADO ATENCIÓN	180	1.539	\$10.415
%	98,90	98,15	99,31

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	133	1789	\$ 10.653
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	113	1278	\$9.410
%	84,96	71,44	88,33



10. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

PDET: Pilar 4 – Educación Rural y Primera Infancia

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Se asignó por parte de la Sede nacional a la Regional Cesar 636 cupos, los cuales serán distribuidos de acuerdo a las necesidades de los 8 municipios PDET.
- Se presentó propuesta en el mes de agosto a la Sede Nacional de los Centros Zonales Valledupar 1 y Codazzi, con la distribución de cupos de acuerdo a las necesidades de cada municipio en zona rural y rural dispersa, incluidas en lista de espera desde el 2019.

Implementación del acuerdo de paz

PDET: Pilar 4 – Educación Rural y Primera Infancia

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Se realizó articulación con los entes territoriales de los municipios PDET el 21 de agosto, con el propósito de definir listado de población, niños, niñas y mujeres gestantes, que en el momento no están siendo atendidos en los servicios del ICBF, para los tramites pertinentes.
- Se socializó con el Ente territorial del municipio de San Diego el 21 de agosto la guía de implementación de proyectos infraestructuras de Primera Infancia, debido a que dentro sus propuestas esta la construcción de dos Unidades de Servicio y la Guía de Dotación de Bienes y servicios del ICBF.

Implementación del acuerdo de paz

PDET: Pilar 4 – Educación Rural y Primera Infancia

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Retos:

- Fortalecer, ajustar e implementar la Política Pública de Primera Infancia, con énfasis en la educación inicial en las modalidades pertinentes, ampliando las coberturas, el acceso y permanencia, con enfoque diferencial, étnico y de género, para la población rural de los municipios PDET de la Subregión Sierra Nevada, Serranía del Perijá y Zona Bananera.

MUNICIPIOS PDET:

- | | | | |
|---------------|-------------|------------------------|-----------------|
| 1. VALLEDUPAR | 2. BECERRIL | 3. LA JAGUA DE IBIRICO | 4. PUEBLO BELLO |
| 5. LA PAZ | 6. MANAURE | 7. AGUSTÍN CODAZZI | 8. SAN DIEGO |

- Apoyar al municipio de San Diego, brindando línea técnica en el cumplimiento de sus compromisos frente a la construcción y dotación de Unidades de Servicios para la modalidad Institucional de Primera Infancia.



Municipios PDET:

1. Valledupar
2. Manaure
3. Pueblo bello
4. La Paz
5. San Diego
6. Agustín Codazzi
7. Becerril
8. La Jagua



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Punto 1 del Acuerdo “Reforma Rural Integral”

Pilar 7 “ Sistema para la garantía progresiva del derecho a la alimentación: ”

Retos:

- En el marco del pilar 7 , se solicitó Implementar la estrategia de atención integral en salud y nutrición con enfoque comunitario, dirigido a niños y niñas con desnutrición aguda

Logros:

- Ofrecer el servicio con la modalidad de atención y prevención a la desnutrición en los 8 municipios PDET

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN

- Contribuir a la atención y prevención del bajo peso para la edad gestacional en las mujeres gestantes, y la desnutrición en niños y niñas menores de cinco (5) años, a través de acciones en alimentación, nutrición y fortalecimiento familiar, en articulación con las entidades del SNBF:
 - ❖ Modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo.
 - ❖ Centro de Recuperación Nutricional- CRN.

2

Distribución de UDS

Municipios PDET



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



OFERTA DE SERVICIOS MUNICIPIOS PDET -2020-

Corte 31 DE AGOSTO

Modalidad 1000 días para Cambiar el Mundo

Municipio	Cupos Programados	Valor
VALLEDUPAR	216	\$ 474.278.333
MANAURE	14	\$ 27.806.446
PUEBLO BELLO	300	\$ 521.234.387
LA PAZ	70	\$ 145.040.317
AGUSTIN CODAZZI	80	\$ 158.551.966
BECERRIL	30	\$ 65.391.323
LA JAGUA DE IBIRICO	20	\$ 59.797.087
SAN DIEGO	20	\$ 39.032.816
TOTAL	750	\$ 1.491.132.675

Municipio	Programados	
	Cupos	Valor del contrato
Pueblo Bello	15	\$ 252.702.233

Fuente: Metas sociales y Financieras





11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Servicio al Ciudadano	15	
	Diligencias Administrativas	7	Oportunidad Legal
	Parafiscales	6	
Quejas		La Regional Cesar no atendió Derecho de Petición – Quejas; los direccionados por el Centro de Contacto y/o registrados por el Responsable de Servicios y Atención fueron atendidos por los Centros Zonales, por ser competentes.	N/A
Reclamos	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	
	Idoneidad del Recurso Humano	1	Oportunidad Legal
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Oportunidad Legal

Logros:

- La Dirección Regional Cesar siempre se ha caracterizado por una gestión oportuna y con calidad ante los diferentes tipos de petición, elevados por los usuarios en los canales de atención del ICBF, gracias al compromiso y responsabilidad de nuestros colaboradores.
- Capacitar y/o actualizar constantemente a nuestros colaboradores sobre el Proceso de Relación con el Ciudadano, gracias a las capacitaciones virtuales y presenciales impartidas por la Dirección de Servicios y Atención.

Retos:

- Mantener el nivel de satisfacción del usuario en la atención presencial, telefónica o virtual; como también en la gestión de las peticiones que son recibidas.
- Aplicar de manera correcta los lineamientos y protocolos de servicios y atención.



12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal Valledupar 1	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<p>❖Articular acciones con la comunidad Educativa de las instituciones INSTITUTO AGRICOLA y la IE MAGOLA HERNANDEZ PARDO, con profesionales del ICBF para conformar un grupo de líderes adolescentes, que permita fortalecer sus capacidades para la promoción de derechos sexuales y reproductivos con sus pares. educación sexual con sus pares.</p>	Lucy Estella Jaime	20/09/2019
<p>❖Realiza proceso de formación mediante un taller a líderes adolescentes de las instituciones INSTITUTO AGRICOLA y la IE MAGOLA HERNANDEZ PARDO y para el fortalecimiento de competencias en la promoción de derechos sexuales y reproductivos con sus pares.</p>	Diana Paola Solano	20/09/2019

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<ul style="list-style-type: none">Realizar una jornada de prevención contra la violencia sexual en el corregimiento de Media Luna	Cordinadora Cz Codazzi-	16/08/2019
<ul style="list-style-type: none">Realizar una jornada de prevención contra la violencia sexual en el corregimiento de Nuevas Flores	Cordinadora Cz Codazzi-	6/09/2019



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





14. Evaluación



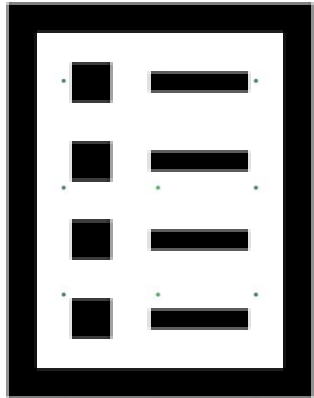
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

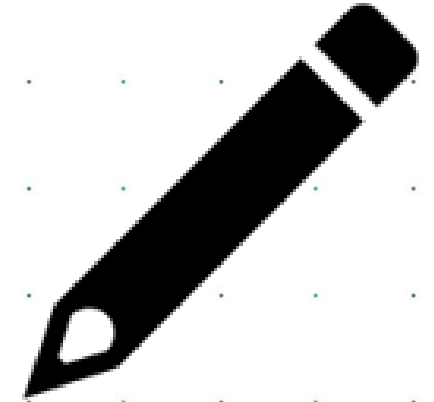


**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**