



Rendición de Cuentas ICBF Regional Boyacá

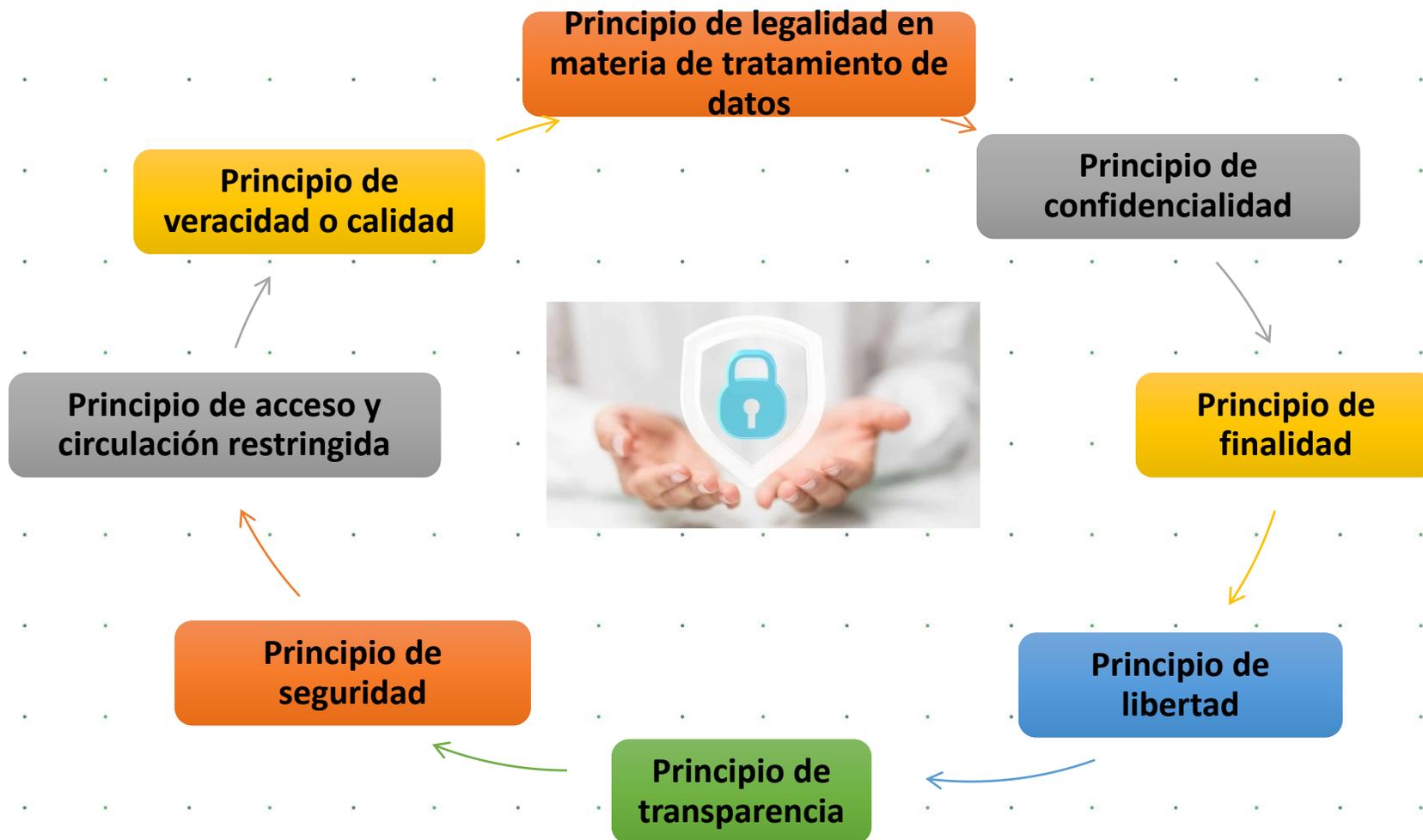
Edisson Ferney Gómez Rodríguez
Director (E)

11 de Noviembre de 2020



PÚBLICA

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LEY 1581 DE 2012



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación; transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnóstico Regional Boyacá
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Reporte de Compromisos
11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre





1. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

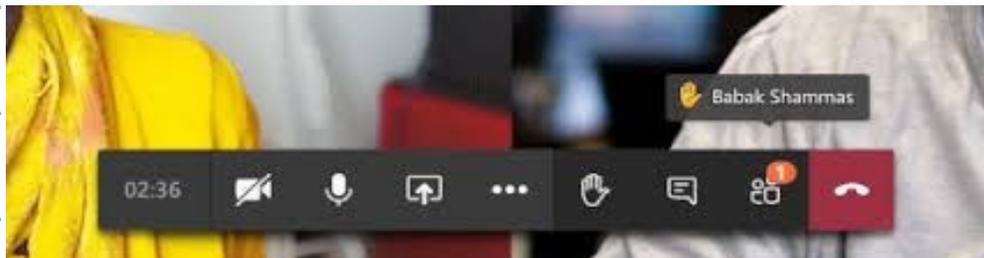
METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

1 Audiencia Virtual
(expositiva –
participativa)

2 Se trabaja bajo la
primicia de la
tolerancia y la
escucha activa

3 Preguntas al final de la
exposición que
pueden ser escritas en
el chat.

Puede utilizar la
herramienta de
levantar la mano y el
moderador la otorgará
de acuerdo al orden





2.Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

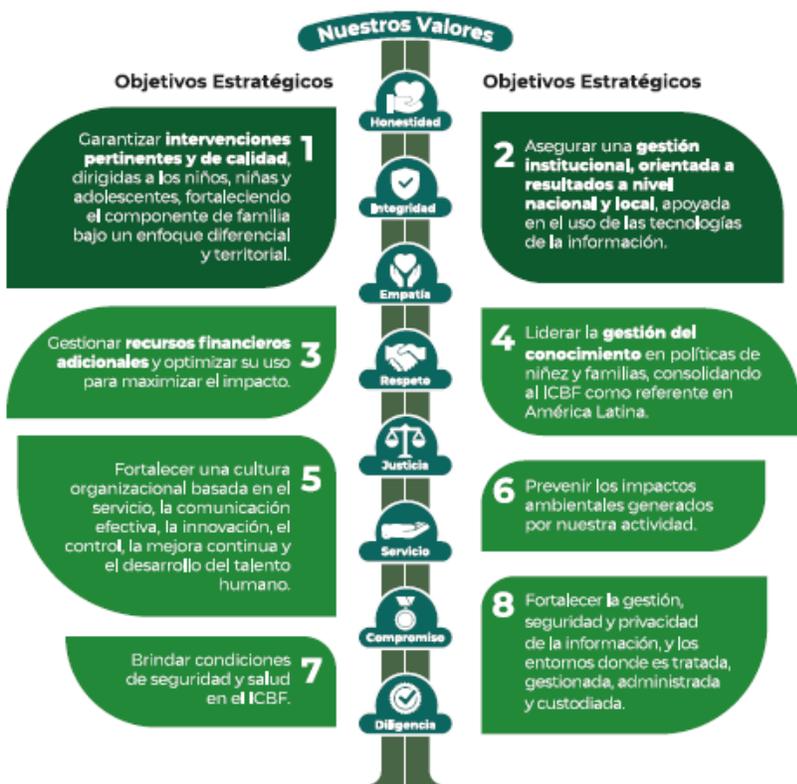


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

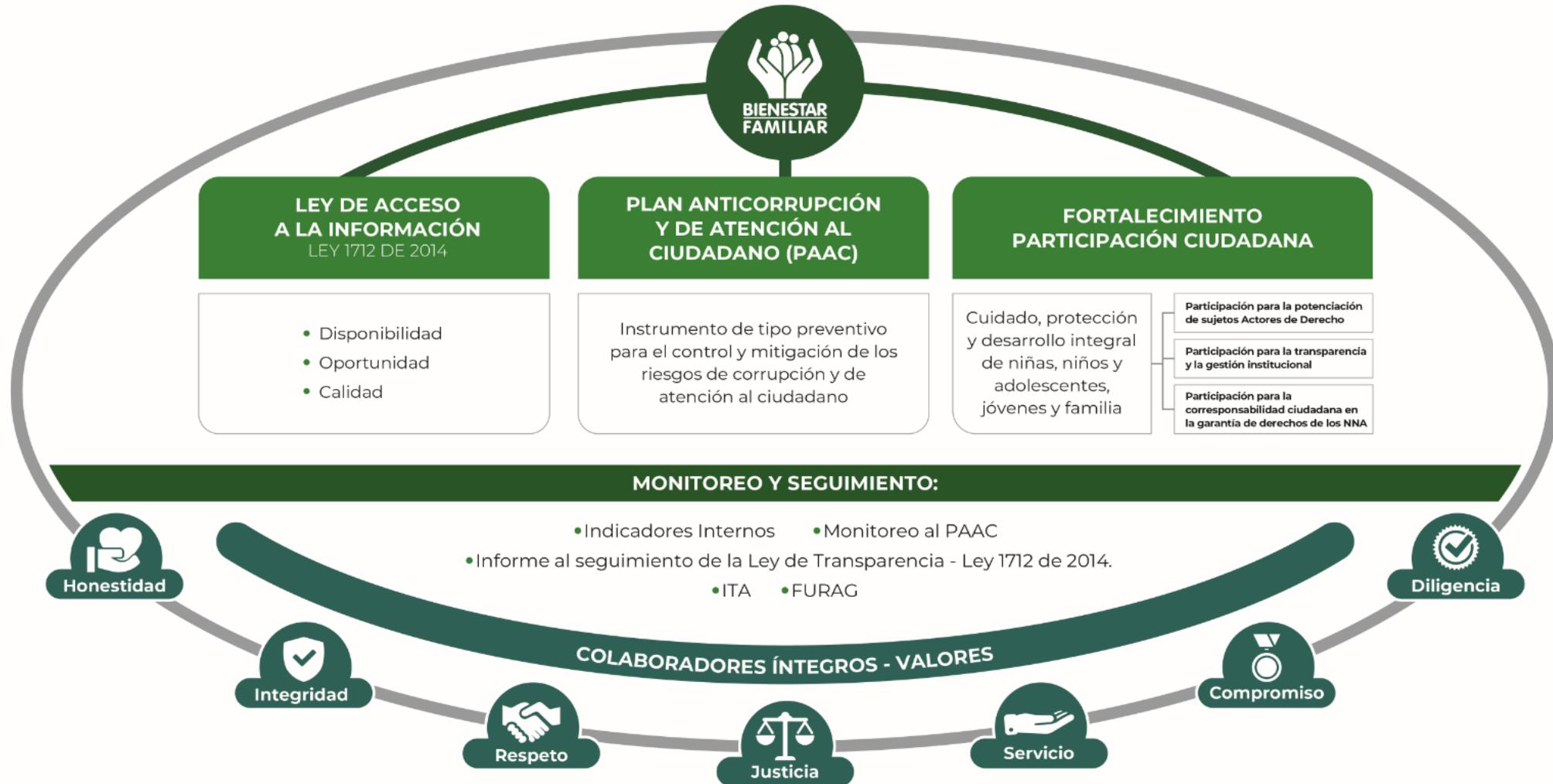
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
 - «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

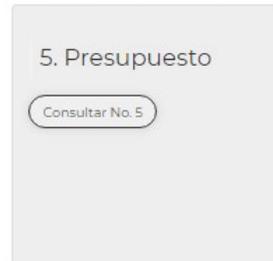
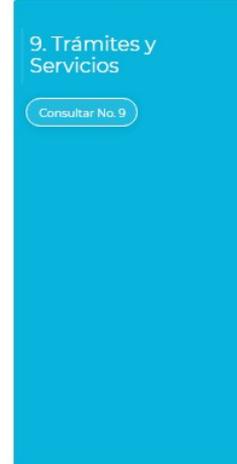
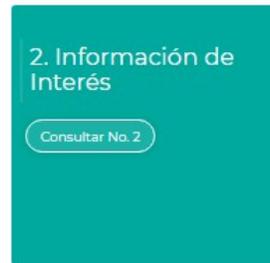
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Mis Manos Te Enseñan

Pautas para convivir en casa



Aprende a preparar delicias en casa. Visita la plataforma **#MisManosTeEnseñan** y haz de la cocina, un espacio para fortalecer lazos de confianza.



Seguridad Alimentaria



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Mis Manos Te Enseñan

Pautas para convivir en casa



¡Atentos niños, niñas, adolescentes y cuidadores! **Hemos activado una herramienta web** para disfrutar, aprender y divertirse en casa.



Ecosistema pedagógico y Educativo.



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

Mis Manos Te Enseñan

Pautas para convivir en casa



Es un desafío pasar todo el tiempo en casa, pues **hagamos juntos de eso algo divertido.**



Prevención de Violencias



Seguridad Alimentaria

- Logros

Entrega de Raciones Para Preparar (RPP): Para vigencia 2020 se diseñó una RPP en situaciones de emergencia conservando similar aporte de calorías y nutrientes. La RPP fue unificada en rangos de edades de 6 meses a 5 años 11 meses lo que supone una mejora en el aporte nutricional de los rangos de edades más pequeños y una RPP para mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia. La modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo mantuvo su atención con la Ración Familiar Para Preparar original.

PRIMERA INFANCIA		1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	
MES DE ENTREGA	TOTAL RPP ENTREGADAS	MES DE ENTREGA	TOTAL RFPP ENTREGADAS
MARZO	31.330	MARZO	
ABRIL	37.330	ABRIL	426
MAYO	36.060	MAYO	450
JUNIO	36.810	JUNIO	450
TOTAL	141.530	TOTAL	1326

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica - ICBF

Seguridad Alimentaria

- Logros

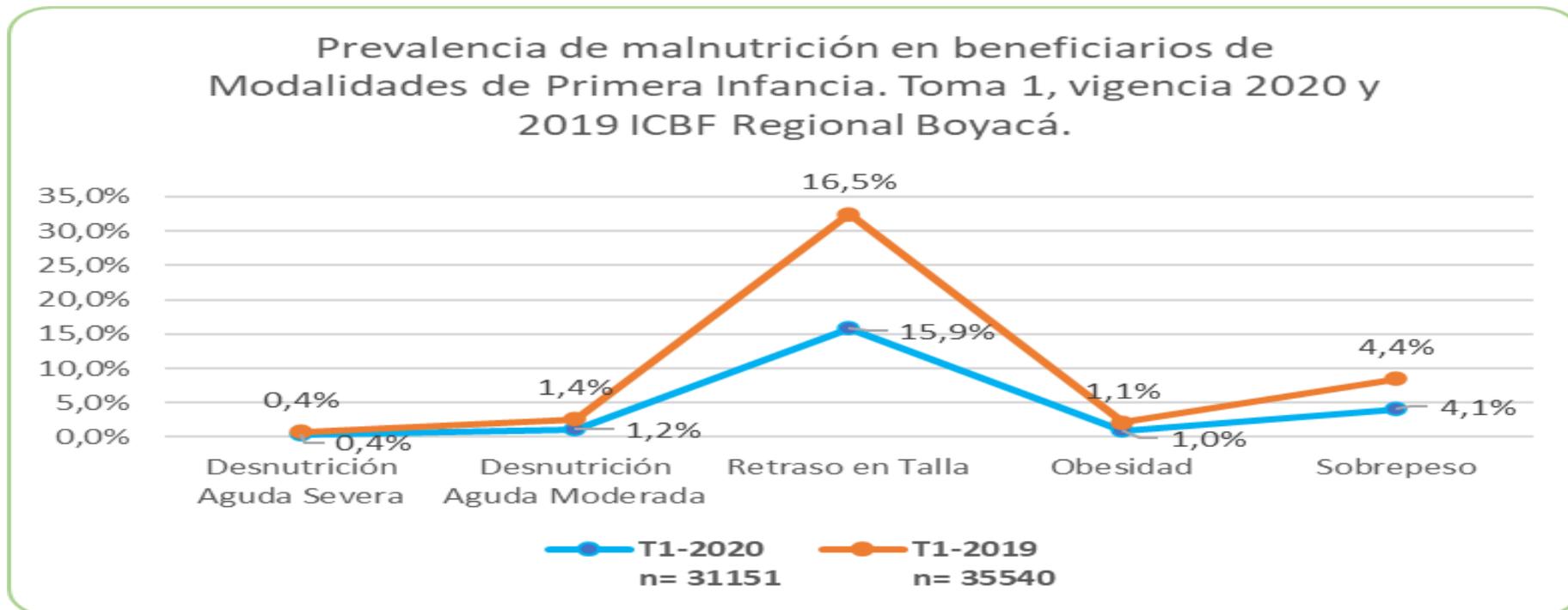
Promoción de hábitos de vida saludables: A través de la estrategia Mis Manos Te Enseñan, se han movilizado las prácticas de cuidado y crianza con las familias usuarias para la prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia y de las Prevención Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS).

Seguimiento Nutricional: Se realiza a través del seguimiento al estado de salud con acompañamientos telefónicos donde se realiza identificación de casos que requieren atención en salud por identificación de signos físicos de alerta.



Seguridad Alimentaria

El comportamiento nutricional en términos de malnutrición, con el cual se inició la emergencia sanitaria es:



Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica - ICBF

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

A partir de la Asistencia Técnica brindada de manera virtual semanalmente por parte de la Regional Boyacá ICBF, se logró orientar a 26 profesionales de asistencia técnica, 38 profesionales de apoyo a la supervisión de los 11 centros zonales, y a 237 madres comunitarias en el desarrollo e implementación de las estrategias de atención durante la emergencia sanitaria, contacto sin contagio y mis manos te enseñan.

Por medio del uso de estrategias virtuales se logró cualificar a 139 agentes educativos y madres comunitarias de UDS HI, CDI y HCB en la actualización de proyectos pedagógicos y Propuestas Pedagógicas, generando la inclusión e implementación de estrategias de atención durante la contingencia en las experticias a desarrollar con los niños y las niñas de las UDS.

Por medio del uso de estrategias virtuales se logró fortalecer a 507 madres comunitarias de HCB y HCB FAMI en el proceso de seguimiento al desarrollo infantil que ha permitido que durante la atención de forma remota se siga realizando una valoración a cada niño y niña para conocer ritmos de aprendizaje, diferentes capacidades, sus intereses, interacciones, sus necesidades de cuidado y afecto.

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

Se han realizado 853.032 acompañamientos telefónicos (pedagógicos, psicosocial y de seguimiento al desarrollo) desde el inicio de la emergencia sanitaria por parte de madres comunitarias, agentes educativos de todas las modalidades de atención, quienes a diario realizan 3.868 llamadas a niñas, niños y sus familias.

Durante los meses de mayo y junio la Regional Boyacá, presentó en el ranking nacional un alto nivel de reporte y tiempos adecuados para reportar por parte de las madres comunitarias y agentes educativos de 2090 UDS, quienes se han apropiado de la plataforma SPES que fue implementada durante el mayo.

En articulación entre Colgate y ICBF, desarrollaron el curso virtual en Salud Bucal Sonrisas brillantes futuros brillantes, por medio del cual se logró capacitar de manera virtual a 130 madres comunitarias y agentes educativos, en el fortalecieron temáticas relacionadas con el cuidado de la Salud Bucal con énfasis en el cepillado dental supervisado en las niñas y los niños.

Se logró impulsar la consolidación y sistematización de 15 de experiencias significativas realizadas por madres comunitarias y agentes educativos con el desarrollo de acciones relacionadas con acompañamientos mediante medios de comunicación alternativa y con el desarrollo de acciones de las 14 prácticas de cuidado y crianza en hogar que han permitido vincular a las familias de manera cada vez más activa.

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Retos

Desarrollar 19 Exploraciones semanales con el 100% de los niñas y niños vinculados a los servicios de primera infancia, para movilizar procesos asociados a la Educación inicial en el hogar, basadas en arte, juego, exploración, literatura y construcción de vínculos por medio del afecto.

Realizar la entrega de 4 cartillas impresas a cada familia para vivir las exploraciones en casa (1 por mes) y de 3 kit pedagógicos: sensaciones (0-2 años), STEM (2-5 años) en el mes de septiembre y el Kit de Crianza consciente en Diciembre a cada niño y niña vinculado a los servicios de primera infancia.

Movilizar la participación de mínimo el 50% de agentes educativos y madres comunitarias de la Regional, en 19 Comunidades de aprendizaje virtuales para profundizar las exploraciones a partir de las prácticas de cuidado y crianza y el fortalecimiento familiar.

Establecer estrategias para vincular al 100% de familia en 4 talleres virtuales de fortalecimiento y acompañamientos, con el fin de hacerlas protagonista de las experiencias pedagógicas que viven las niñas y los niños. se desea que las familias aprenden de otras familias, ya que los saberes de una, son de interés para otras y de esta manera se potencia el desarrollo de las niñas y los niños mientras están en el hogar, aportando a la construcción de los ambientes donde las niñas y los niños crecen y se desarrollan.

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Retos

Realizar las acciones necesarias para vinculación de 41 madres comunitarias y agentes educativas a procesos educación inicial y avanzada (Licenciatura, Especialización y Maestría) en el marco de la ejecución del contrato interadministrativo 1787 del 2019 entre ICBF y ICETEX.

Garantizar la participación de 398 madres comunitarias y agentes educativos focalizados para vincularse a proceso de cualificación Diplomados y Cursos desarrollados en el marco de la ejecución del contrato interadministrativo 1787 del 2019 entre ICBF y ICETEX.

Generar articulación permanente con la secretaria de educación y prosperidad social que permitan que el 100% de niños y niñas con edad preescolar vinculado a servicios de ICBF transiten a la Educación formal.

Prevención de violencias

- Logros

- Articulación con entidades del SNBF, Secretaria de Educación Municipal, logrando el fortalecimiento de 60 responsables de salas maternas del municipio de Tunja, en la activación de rutas ante vulneración de derechos.
- Como parte del contrato interadministrativo 1795 entre ICBF e ICETEX se realizó el curso prevención de violencias y promoción de entornos protectores en la primera infancia, obteniendo la cualificando de 40 agentes educativos quienes prestan el servicio de atención a la Primera Infancia en el municipio de Duitama, Fortaleciendo sus capacidades de actuación frente a diferentes formas de violencia contra los niños y las niñas de primera infancia: el maltrato infantil, el abuso sexual y la violencia intrafamiliar, con el fin de mejorar la detección, la prevención y la atención de estas situaciones.
- A partir de la Asistencia Técnica brindada por parte de la Regional Boyacá ICBF, se logró orientar la formulación e implementación de 120 Planes Operativos de Atención Integral y 193 planes de trabajo, que contemplaban estrategias para el desarrollo del componente de Familia, Comunidad y Redes implementando y potencializando el rol de la familia como pilar fundamental en la crianza de los niños y niñas que reciben atención en la Modalidades de atención



3. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL BOYACÁ



Municipios de influencia

Municipios de Tunja, Almeida, Aquitania, Arcabuco, Belén, Berbeo, Betétiva, Boavita,, Boyacá, Briceño, Buenavista, Busbanzá, Caldas, Campohermoso, Cerinza, Chinavita, Chiquinquirá, Chíquiza, Chiscas, Chita, Chitaraque, Chivata, Chivor, Ciénega, Cóbbita, Coper, Corrales, Covarachía, Cucaita, Cuítiva, Duitama, El Cocuy, El Espino, Firavitoba, Floresta, Gachantivá, Gámeza, Garagoa, Guacamayas, Guateque, Guayatá, Güicán, Iza, Jenesano, Jericó, La Capilla, La Uvita, La Victoria, Labranzagrande,, Macanal, Maripi, Miraflores, Mongua, Monguí, Moniquirá, Motavita, Muzo, Nobsa, Nuevo Colón, Oicata, Otanche, Pachavita, Páez, Paipa, Pajarito, Panqueaba, Pauna, Paya, Paz de Río, Péscas, Pisba, Puerto Bbyacá, Quípama, Ramiriquí, Ráquira, Rondón, Saboyá, Sáchica, Samacá, San Eduardo, San José de Pare, San Luis de Gaceno, San Mateo, San Miguel de Sema, San Pablo de Borbur, Santa María, Santa Rosa de Viterbo, Santa Sofía, Santana, Sativanorte, Sativasur, Siachoque, Soata, Socha, Socotá, Sogamoso, Somondoco, Sora, Soracá, Sotaquirá, Susacón, Sutamarchán, Sutatenza, Tasco, Tenza, Tibañá, Tibasosá, Tinjacá, Tipacoque, Toca, Togúí, Tópaga, Tota, Tununguá, Turmequé, Tuta, Tutazá, Umbita, Ventaquemada, Villa de Leyva, Viracachá, Zetaquirá

Funcionarios	Dic - 2019	Agosto – 2020
Personal de Planta	269	270
Contratistas		
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	125.246	264.560	1.287.032
Población Sisbén Por Debajo del Corte	64.095	175.404	1.106.066

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



4. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Apropiación y Ejecución Presupuestal 2019



RUBRO	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACIÓN	% COMPROMETIDO	% OBLIGADO
FUNCIONAMIENTO	\$ 481.818.747,00	\$ 471.629.442,38	\$ 463.652.049,38	97,89%	96,23%
INVERSIÓN	\$ 118.058.559.839,00	\$ 117.298.249.795,91	\$ 115.712.474.117,91	99,36%	98,01%
TOTAL	\$ 118.540.378.586,00	\$ 117.769.879.238,29	\$ 116.176.126.167,29	99,35%	98,01%

Fuente: Sistema SIF Nación-Unidad Ejecutora de Gasto con corte a diciembre 31 de 2019

Apropiación y Ejecución Presupuestal 2020

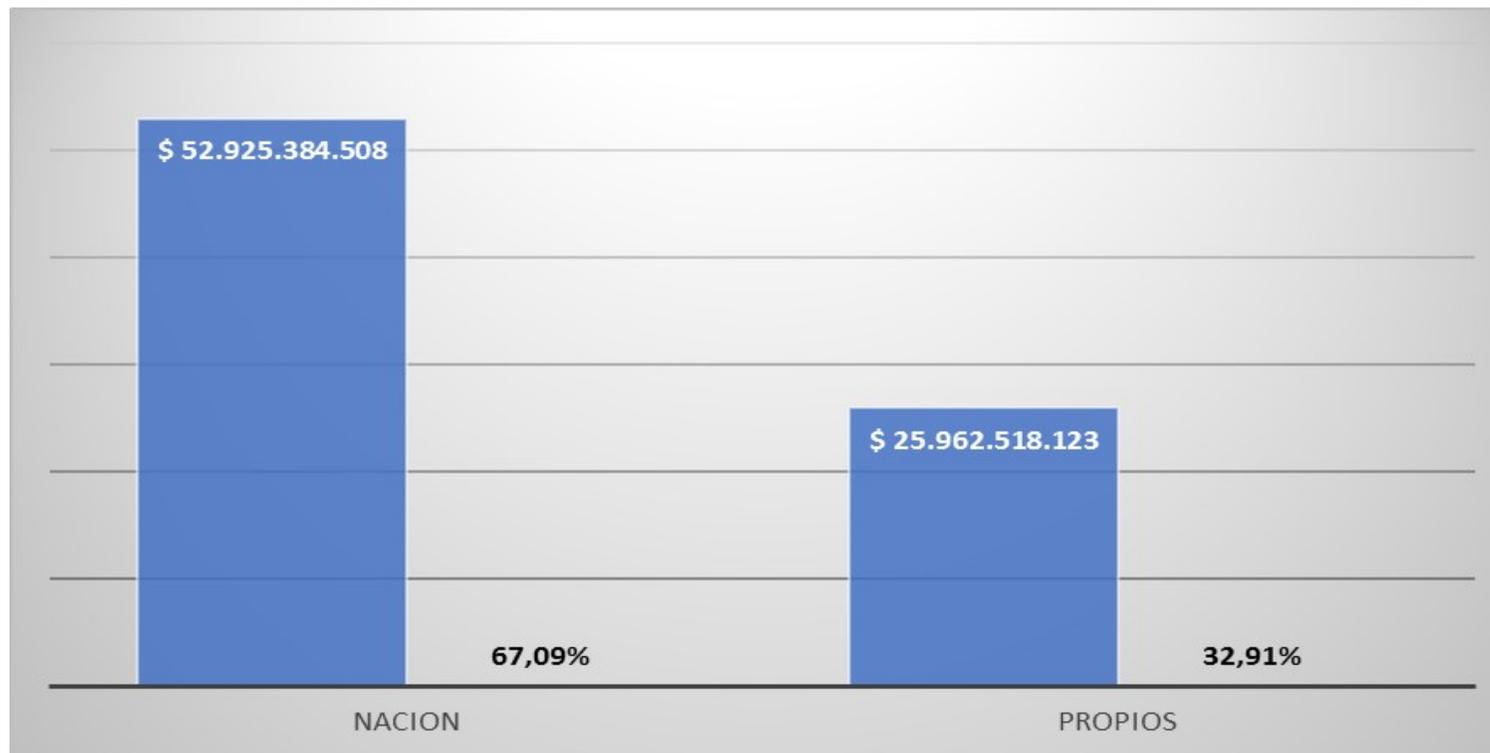


RUBRO	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACIÓN	% COMPROMETIDO	% OBLIGADO
FUNCIONAMIENTO	\$316.972.178,00	\$136.909.844,00	\$125.712.575,13	43,19%	39,66%
INVERSIÓN	\$115.180.485.697,00	\$110.362.388.442,00	\$63.329.113.951,84	95,82%	54,98%
TOTAL	\$115.497.457.875,00	\$110.499.298.286,00	\$63.454.826.526,97	95,67%	57,43%

Fuente: Sistema SIIF Nación-Unidad Ejecutora de Gasto con corte a junio 30 de 2020.

Fuentes de Financiación - 2020

Composición del Gasto por Fuente de Financiación



Fuente: Sistema SIF Nación-Presupuesto asignado vigencia 2020

Comparativo 2019 -2020

APROPIACION INICIAL

La apropiación inicial para la vigencia 2019 fue de \$ 97.639.909.442,00, mientras que para el año 2020 fue de \$ 78.887.902.631, presentando una disminución del 19,20%. Para inversión se asignado un total de \$ 97.285.037.718,00 para la vigencia 2019 y para la vigencia 2020 un total de \$ 78.581.604.925,00, con una disminución del 19,22%.

En cuento a recursos para funcionamiento en la vigencia 2020 se asignaron \$306.297.706,00, siendo 13,69% menos, frente a los \$ 354.871.724,00, asignados en la vigencia 2019.

APROPIACION VIGENTE JUNIO 2019 JUNIO 2020

La apropiación vigente para el 30 de junio de 2019 era de \$102.678.197.026,00, mientras que para el mismo corte de la vigencia 2020 fue de \$115.497.457.875, siendo 11,10% mayor. Dicho aumento se presento en los recursos para inversión.

EJECUCION PRESUPUESTAL JUNIO 2019 JUNIO 2020

La ejecución de compromisos para junio de 2019 fue de 96,35%, frente al 95,67% del mismo corte de la vigencia 2020. Con respecto a la ejecución de obligaciones, en la vigencia 2019 para el mes de junio se encontraba en 51,48%; para la vigencia 2020 mes de junio fue de 54,94%.

Análisis: Lo anterior demuestra que si bien, se asignaron mayores recursos en la vigencia 2019 con respecto a la vigencia 2019 en la resolución inicial; para el mes de junio de la presente vigencia se observa mayores recursos asignados en inversión requeridos para la ejecución en proyectos en la población objetivo del Instituto y la prestación de los servicios esenciales de los niños, niñas, adolescentes y familias del país.

Por otra parte se observa que los recursos asignados se ejecutaron en gran medida conforme avanzan las vigencias, lográndose resultados satisfactorios en los indicadores de compromisos y obligaciones.

Adquisición de Bienes y Servicios

Tipo de contrato	2019	Valor	2020	Valor
Contratos de aporte	297	\$ 110.143.366.963,00	258	\$ 106.171.109.093,00
Contrato prestación servicios profesionales	130	\$ 4.270.786.076,00	125	\$ 3.490.666.473,00
Contrato prestación de servicios	16	\$ 312.109.200,00	13	\$ 260.493.695,00
Otros - funcionamiento	25	\$ 731.710.841,00	12	\$ 571.543.907,00
TOTAL	468	\$ 115.457.973.080,00	408	\$ 110.493.813.168,00



5. Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ REGIONAL BOYACÁ



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Boyacá

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



15,39

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



101,58

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,82

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



14,72

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



202,51

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su departamento por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

OFERTA INSTITUCIONAL



2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2230	38435	\$ 89.297.250.382
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2229	38691	\$ 89.038.745.827
%	99.9%	101%	99.7%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2211	37600	\$ 85.372.706.996
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 2020	2167	37269	\$67.998.370.935
%	98%	99%	80%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PRIMERA INFANCIA

Logros 2019:

- Para la vigencia 2019, para la Regional Boyacá se programó un total de 3.674 visitas de apoyo a la supervisión de las cuales se realizaron 3.892 con un porcentaje de cumplimiento del 106%.
- El día 13 de septiembre de 2019, se generaron acciones de articulación con COMFABOY, logrando cualificar a 50 docentes y administradores de Jardines Sociales en el proceso de seguimiento al desarrollo infantil y el sentido de la educación inicial.
- El día 26 de julio de 2019 se presentó ponencia retos e innovación pedagógica en el primer simposio departamental de primera infancia, el cual conto con la participación de 300 madres comunitarias y agentes educativas de UDS de distintos municipios de Boyacá.
- Como parte del contrato interadministrativo 1795 entre ICBF e ICETEX se desarrollaron 2 estrategias de cualificación: Diplomado de modelo de acompañamiento situado MAS+ y Curso de caja musical y juego, obteniendo la cualificando de 90 madres comunitarias, agentes educativos y auxiliares pedagógicas, quienes prestan el servicio de atención a la Primera Infancia en los municipios de Tunja, Sogamoso y Puerto Boyacá, fortaleciendo sus procesos pedagógicos, y generando la transformación de espacios de en todas las Unidades de Servicio.
- En la ejecución del contrato interadministrativo 1795 entre ICBF e ICETEX Se realizó él Diplomada atención a la diversidad en la primera infancia, con el que se logró la cualificación de 80 agentes educativos de las distintas modalidades de atención a la primera infancia en los municipios de Tunja y Sogamoso, permitiendo la, apropiación de conocimientos sobre inclusión social en la primera infancia, la transformación de prácticas pedagógicas para el reconocimiento de la diferencia, la protección de la diversidad y la incorporación de un enfoque diferencial durante la atención de niños, niñas y sus familias.
- Se logró impulsar la consolidación y sistematización de 45 de experiencias significativas, relacionadas con prácticas que promueven el disfrute de las actividades rectoras, educación inclusiva y atención a la diversidad, ambientes adecuados y seguros para el desarrollo integral y estrategias comunicativas para promover el desarrollo integral, realizadas por madres comunitarias y agentes educativos con la intención de generar impacto y transformación en las familias de los niños y niñas.

PRIMERA INFANCIA

Logros 2019:

- Se promovió la implementación del Modelo de Enfoque diferencial de Derechos en el quehacer pedagógico desarrollado en las Unidades de Servicio, por medio de acciones de asesoría a 110 madres comunitarias y agentes educativas de diferentes modalidades de atención,
- A través de la Asistencia Técnica brindada por parte de la Regional Boyacá ICBF, se realizaron diversas estrategias y experiencias pedagógicas en 171 unidades de servicio que facilitaron el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas, utilizando didácticas que permitan la construcción de conocimiento de manera dinámica y creativa.
- La regional Boyacá participó en encuentro nacional de experiencias significativas con un Estrategia denominada “Entre Músculos y Fuerzas También Soy Amor” desarrollada por talento humano del , servicio DIMF del municipio de Samacá, operada por la EAS TUCRECER, con la que se fortaleció el rol paterno mediante estrategias como estimulación del lenguaje, cuéntame un cuento, diario de papá y espiando a papá, en donde el Arte, el juego, la literatura y la exploración del medio son herramientas para la potencialización del Desarrollo Integral de los Niños y las Niñas, y la construcción del vínculo de cuidado en todas las familias.
- Entrega por parte de la Gobernación de Boyacá de mobiliario al ICBF a través de los siguientes proyectos en la vigencia 2019 de dotación de mobiliario, material pedagógico, equipo e implementos a centros de desarrollo infantil CDI y hogares comunitarios de bienestar grupal HCB en los municipios de Rondón, Moniquirá, Chiquinquirá, Santana, Guateque, Miraflores, Soraca, San Jose de pare, Toca, Samacá, Firavitoba, Almeida y Tasco.
- Articulación con entidades del SNBF, Secretaria de Educación Municipal, logrando el fortalecimiento de 60 responsables de salas maternas del municipio de Tunja, en la activación de rutas ante vulneración de derechos.
- Como parte del contrato interadministrativo 1795 entre ICBF e ICETEX se realizó el curso prevención de violencias y promoción de entornos protectores en la primera infancia, obteniendo la cualificando de 40 agentes educativos quienes prestan el servicio de atención a la Primera Infancia en el municipio de Duitama, Fortaleciendo sus capacidades de actuación frente a diferentes formas de violencia contra los niños y las niñas de primera infancia: el maltrato infantil, el abuso sexual y la violencia intrafamiliar, con el fin de mejorar la detección, la prevención y la atención de estas situaciones.
- A partir de la Asistencia Técnica brindada por parte de la Regional Boyacá ICBF, se logró orientar la formulación e implementación de 120 Planes Operativos de Atención Integral y 193 planes de trabajo, que contemplaban estrategias para el desarrollo del componente de Familia, Comunidad y Redes implementando y potencializando el rol de la familia como pilar fundamental en la crianza de los niños y niñas que reciben atención en la Modalidades de atención

PRIMERA INFANCIA

El Sistema Cuéntame la mejor forma de realizar una medición efectiva es mediante las Atenciones Priorizadas, por este motivo a continuación se relaciona cual ha sido el desempeño desde el Sistema Cuéntame

CUENTAME VIGENCIA 2019 ATENCIONES PRIORIZADAS

No. usuarios registrados en CUÉNTAME		37431
1.	No. usuarios con Registro Civil	37415
	%	99.96%
2.	No. usuarios con Seguimiento Nutricional	37.374
	%	99.85%
3.	No. usuarios con Esquema de Vacunación	33.381
	%	99.87%
4.	No. usuarios cuyas familias participan en proceso de formación	37.408
	%	99.94%
5.	No. usuarios con Afiliación en Salud	38,284
	%	99.61%
6.	No. usuarios con consulta de crecimiento desarrollo	38,375
	%	99.85%
7.	Talento Humano Cualificado	16.014
	%	42.78%
8.	Acceso a libros y colecciones	30.517
	%	81.53%
TOTAL	CUMPLE MAS DE 6 ATENCIONES	37.393
	%	99.90%

Fuente Sistema de Información Cuéntame corte 30 de diciembre de 2019

PRIMERA INFANCIA

Asesoría brindada a madres comunitarias y talento humano de la Regional Boyacá

TEMA	AS			UDS		
	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO
Plan operativo de atención integral	7	7	100%	37	71	192%
Plan de trabajo	21	21	100%	194	213	111%
Construcción y análisis de la caracterización socio familiar	16	16	100%	141	192	135%
Sistematización Y Divulgación De Experiencias Significativas	4	6	150%	77	79	102%

Componente familia comunidad y redes	RESPONSABLES DE UDS		
	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO
	114	114	100%
Componente pedagógico	RESPONSABLES DE UDS		
	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO
	171	171	100%
Componente ambientes educativos y protectores	RESPONSABLES DE UDS		
	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO
	126	126	100%

PRIMERA INFANCIA

Fondo para la formación y cualificación de agentes educativos y madres comunitarias de los servicios de educación inicial y atención a la primera infancia

NOMBRE ESTRATEGIA	INSTITUCION	MUNICIPIO	UDS
Diplomado Gestión de Riesgos en primera infancia	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA	SOGAMOSO	40
Curso de modelo de acompañamiento situado MAS+	UNILLANOS	TUNJA 1	40
		SOGAMOSO	20
		PUERTO BOYACÁ	20
Curso prevención de violencias y promoción de entornos protectores en la primera infancia.	GRUPO OPCIONES	DUITAMA	4
Diplomada atención a la diversidad en la primera infancia	UNIVERSIDAD NACIONAL	TUNJA 1	40
		SOGAMOSO	40
Curso caja de música y juego en la primera infancia	FUNDACIÓN BATUTA	TUNJA 1	10
Diplomado en Entornos y Estilos de Vida Saludables en la Primera Infancia	LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA – UNAB	CHIQUINQUIRÁ	40

PRIMERA INFANCIA

Desde el ICBF se expidió la Resolución No. 2900 del 16 de marzo 2020, “Por la cual se adoptan medidas transitorias y excepcionales en la prestación de los servicios de Bienestar Familiar del ICBF, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID–19”.

Teniendo en cuenta el servicio de atención para la primera infancia en el marco de prevención y contención del COVID-19 para niños y niñas entre 0 a 5 años de edad, se brindaron las orientaciones técnicas y operativas, transitorias y excepcionales, para la prestación de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, mientras dure la pandemia por causa del COVID-19.

Para la definición de la forma de prestar el servicio durante la suspensión de la atención presencial, se establecen dos estrategias operativas de atención y acompañamiento familiar en el marco de los seis componentes de calidad de la educación inicial:

- Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial.
- Entrega de Ración para Preparar (RPP) y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios.

PRIMERA INFANCIA

CUENTAME VIGENCIA 2020 ATENCIONES PRIORIZADAS

No Usuarios Registrados en CUENTAME		36,822
1.	No. usuarios con Registro Civil	36.617
	%	99.44%
2.	No. usuarios con Seguimiento Nutricional	NA
	%	NA
3.	No. usuarios con Esquema de Vacunación	35.865
	%	97.40%
4.	No. usuarios cuyas familias participan en proceso de formación	33.663
	%	91.42%
5.	No. usuarios con Afiliación en Salud	31.128
	%	84.54%
6.	No. usuarios con consulta de crecimiento desarrollo	32.316
	%	87.76%
7.	Talento Humano Cualificado	15.259
	%	41.44%
8.	Acceso a libros y colecciones	30.748
	%	83.50%
TOTAL	CUMPLE MAS DE 6 ATENCIONES	31.244
	%	84.85%

Análisis: Debido a la emergencia por Covid-19, las atenciones para la vigencia 2020 presentan un bajo porcentaje, en especial las relacionadas con seguimiento al desarrollo (afiliación al SSGSS, Crecimiento y Desarrollo, seguimiento a vacunas).

Frente a Seguimiento nutricional, no se realiza medición debido a que no se está prestando atención presencial lo que dificulta la toma de medidas antropométricas.

LOGRO: A pesar de la Contingencia y de la no presencialidad hemos logrado garantizar la atención a la población y sobre todo garantizarles las Atenciones Priorizadas

PRIMERA INFANCIA

Logros 2020

- A partir de la Asistencia Técnica brindada de manera virtual, semanalmente, se logró orientar a profesionales de los centros zonales, madres comunitarias sobre el desarrollo e implementación de las estrategias de atención durante la emergencia sanitaria, contacto sin contagio y Mis Manos Te Enseñan.
- Por medio del uso de estrategias virtuales se logró cualificar a 139 agentes educativos y madres comunitarias de UDS HI, CDI y HCB en la actualización de proyectos pedagógicos y Propuestas Pedagógicas, generando la inclusión e implementación de estrategias de atención durante la contingencia en las experticias a desarrollar con los niños y las niñas de las UDS.
- Por medio del uso de estrategias virtuales se logró fortalecer a de 507 madres comunitarias de HCB y HCB FAMI en el proceso de seguimiento al desarrollo infantil que ha permitida que durante la atención de forma remota se siga realizando una valoración a cada niño y niña para conocer ritmos de aprendizaje, diferentes capacidades, sus intereses, interacciones, sus necesidades de cuidado y afecto.
- Se han realizado 853.032 acompañamientos teléfonos (pedagógicos, psicosocial y de seguimiento al desarrollo) desde el inicio de la emergencia sanitaria por parte de madres comunitarias, agentes educativos de todas las modalidades de atención, quienes a diario realizan 3.868 llamadas a niñas, niños y sus familias.
- Durante los meses de mayo y junio la Regional Boyacá, presentó en el ranking nacional un alto nivel de reporte y tiempos adecuados para reportar por parte de las madres comunitarias y agentes educativos de 2090 UDS, quienes se han apropiado de la plataforma SPES que fue implementada durante el mes de mayo.

PRIMERA INFANCIA

Logros 2020

- Como parte del contrato interadministrativo 1787 entre ICBF e ICETEX Se desarrollaron 2 estrategias de cualificación virtuales:, Curso fundamentos políticos, técnicos y de gestión de la estrategia de atención a la primera infancia y el Curso de referentes técnicos de educación inicial, obteniendo la cualificando de 30 madres comunitarias, agentes educativos y auxiliares pedagógicas, quienes prestan el servicio de atención a la Primera Infancia en los municipios de Garagoa, Tunja, Soata y El Cocuy, fortaleciendo las capacidades del talento humano en el desarrollo de las actividades rectoras para la promoción, fortalecimiento y potencialización del desarrollo integral de las niñas y niños.
- En articulación entre Colgate e ICBF, desarrollaron el curso virtual en Salud Bucal Sonrisas brillantes futuros brillantes, por medio del cual se logró capacitar de manera virtual a 130 madres comunitarias y agentes educativos, en el fortalecieron temáticas relacionadas con el cuidado de la Salud Bucal con énfasis en el cepillado dental supervisado en las niñas y los niños.
- Se logró impulsar la consolidación y sistematización de 15 de experiencias significativas realizadas por madres comunitarias y agentes educativos con el desarrollo de acciones relacionadas con acompañamientos mediante medios de comunicación alternativa y con el desarrollo de acciones de las 14 prácticas de cuidado y crianza en hogar que han permitido vincular a las familias de manera cada vez más activa.
- Entrada en operación de nuevas infraestructuras en la vigencia 2020, con el tránsito de los servicios HCB, HCB Agrupado y HCB FAMI al servicio Centro de Desarrollo Infantil de los siguientes municipios:

UNICIPIO	SERVICIO	CUPOS
Tota	CDI SIN ARRIENDO	95
Aquitania	CDI SIN ARRIENDO	100
Chita	CDI SIN ARRIENDO	110
Belén	CDI SIN ARRIENDO	95

PRIMERA INFANCIA

Retos 2020

- Desarrollar 19 Exploraciones semanales con el 100% de los niñas y niños vinculados a los servicios de primera infancia, para movilizar procesos asociados a la Educación inicial en el hogar, basadas en arte, juego, exploración, literatura y construcción de vínculos por medio del afecto.
- Realizar la entrega de 4 cartillas impresas a cada familia para vivir las exploraciones en casa (1 por mes) y de 3 kit pedagógicos: sensaciones (0-2 años), STEM (2-5 años) en el mes de septiembre y el Kit de Crianza consciente en diciembre, a cada niño y niña vinculado a los servicios de primera infancia.
- Movilizar la participación de mínimo el 50% de agentes educativos y madres comunitarias de la Regional, en 19 Comunidades de aprendizaje virtuales para profundizar las exploraciones a partir de las prácticas de cuidado y crianza y el fortalecimiento familiar.
- Establecer estrategias para vincular al 100% de familia en 4 talleres virtuales de fortalecimiento y acompañamientos, con el fin de hacerlas protagonista de las experiencias pedagógicas que viven las niñas y los niños; se desea que las familias aprenden de otras familias, ya que los saberes de una son de interés para otras y de esta manera se potencia el desarrollo de las niñas y los niños mientras están en el hogar, aportando a la construcción de los ambientes donde las niñas y los niños crecen y se desarrollan.
- Realizar las acciones necesarias para vinculación de 41 madres comunitarias y agentes educativas a procesos de educación inicial y avanzada (Licenciatura, Especialización y Maestría) en el marco de la ejecución del contrato interadministrativo 1787 del 2019 entre ICBF e ICETEX.
- Garantizar la participación de 398 madres comunitarias y agentes educativos focalizados para vincularse a proceso de cualificación Diplomados y Cursos desarrollados en el marco de la ejecución del contrato interadministrativo 1787 del 2019 entre ICBF e ICETEX
- Generar articulación permanente con la secretaria de educación y prosperidad social que permitan que el 100% de niños y niñas con edad preescolar vinculado a servicios de ICBF, transiten a la Educación formal.
- Generar acciones de articulación con COMFABOY- FONDO DE FONIÑEZ para lograr la participación de 5320 usuarios vinculados a las Modalidades de atención a la Primera Infancia pertenecientes a los municipios de Chiquinquirá, Duitama, Sogamoso y Tunja, en servicios generados por la IPS, en donde se espera realizar la promoción de buenos hábitos de salud, impactando en el bienestar de las familias



6. Infancia Adolescencia y Juventud



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	7106	7106	\$ 1.426.734.450
CONSOLIDADO ATENCIÓN	5228	5228	\$ 1.332.885.350
%	74%	74%	93%

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	6278	6278	\$ 3.390.559.969
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	2739	2740	\$ 1.513.776.741
%	44%	44%	44%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros 2019:

- Implementación del curso en Derechos Sexuales y reproductivos.
- Apoyo en la implementación y socialización del lineamiento de la Semana Andina.
- Brindar asistencia técnica para la consolidación de las Mesas de participación y el Consejo asesor consultivo.
- Fortalecimiento en el desarrollo de los ejercicios de control social en la oferta de atención de la dirección de infancia, Adolescencia y Juventud.
- Cualificación y asistencia técnica al talento humano de los Operadores del programa Generaciones Con Bienestar.
- Acompañamiento y participación en la implementación de la estrategia de Pacto Ético Por Boyacá.

Retos 2019:

- Continuar con los procesos de fortalecimiento técnico al talento humano de los operadores
- Posicionar la oferta de atención de las Direcciones de Infancia, Adolescencia y Juventud.

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

• Logros

- Implementación de Jornadas de fortalecimiento técnicos y cualificación al talento Humano a Operadores de cada una de las Modalidades- Oferta de Niñez y Adolescencia (Generaciones étnicas con Bienestar, Modalidad de Discapacidad, Generaciones sacúdete (G.20), Estrategia de riesgos específicos –EPRE)
- Creación, implementación y participación en los planes de acción intersectoriales:
 - Plan de acción del Comité Departamental de Convivencia Escolar.
 - Plan de acción de la Mesa Departamental de prevención del embarazo.
 - Plan de acción de la Mesa Tunja de prevención del embarazo.
 - Plan de acción de la Estrategia de Movilización Social para la prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, niñas y Adolescentes -ESCNNA.

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- **Logros:**

- Plan de acción de Modelo de enfoque diferencial de Derechos - MEDD.
- Plan de acción del Mecanismo Articulador.
- Acompañamiento técnico permanente para la implementación efectiva de la oferta de Niñez y Adolescencia.
- Articulación con los diferentes agentes del SNBF Municipales y departamentales con el fin dar a conocer la oferta de atención, lineamiento de prevención del embarazo en la adolescencia y estrategia ESCNNA entre otros.
- Socialización e implementación del curso en derechos sexuales y reproductivos.
- Articulación Misional para el desarrollo de estrategias: Encuentro de trabajo Infantil.

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- **Retos:**

- Mantener posicionada la oferta de atención de la dirección de Infancia, Adolescencia y Juventud.
- Fortalecer acciones de divulgación dirigida a las instituciones municipales, departamentales, familias y la Comunidad en general de tal forma que reconozcan la oferta de Infancia, Adolescencia y Juventud y puedan ser parte de ella.
- Continuar con los procesos de articulación y asistencia técnica con el fin de promover Derechos y prevención de vulneraciones de los Niños, niñas y adolescentes.
- Seguir generando espacios de participación de las familias en los programas y estrategia de la oferta de atención de las Direcciones de Infancia, Adolescencia y Juventud.

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Acciones adelantadas por el ICBF en el marco del COVID 19- año 2020

SEGURIDAD ALIMENTARIA	ECOSISTEMA PEDAGÓGICO Y EDUCATIVO	PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS.
<p>Entrega de un paquete de refrigerios y entrega de paquete alimentación mensual, acordes con minuta y anexo de contingencia.</p> <p>Implementación de protocolos de bioseguridad y entrega de paquetes alimentación y refrigerios.</p> <p>Implementación de plan de acción por parte de los operadores.</p>	<p>Adaptación de atención presencial a virtual mediante la implementación de plan de trabajo, guías, estrategias metodológicas virtuales para el desarrollo de los programas y estrategias.</p> <p>Creación e implementación de formatos de seguimiento y acompañamiento al desarrollo de las actividades de manera virtual.</p>	<p>Implementación de matriz de identificación de Matriz de riesgos.</p> <p>Seguimiento a la activación y gestión de rutas atención.</p> <p>Estrategias de movilización social para la promoción de derechos y prevención de violencia Sexual, ESCNNA, embarazo adolescente y discapacidad.</p>

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica - ICBF

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Experiencias significativas que dan cuenta del impacto en el servicio

- ✓ Implementación de acciones de participación a través de conversatorios virtuales para el fortalecimiento del Control social y la veeduría al programa por parte de los niños.
- ✓ Desarrollo e implementación de iniciativas de emprendimiento y campañas para el fortalecimiento del autocuidado.
- ✓ Implementación de estrategias de movilización social para la promoción de derechos y prevención de violencia Sexual, ESCNNA, embarazo adolescente y discapacidad.
- ✓ Articulación interinstitucional para la participación de los NNA en actividades de fortalecimiento de capacidades y habilidades mediante el juego, arte, cultura, ciencia, tecnología, recreación y deporte.



7. Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL



2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2235	6705	\$ 2.425.683.144
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2235	7854	\$ 2.425.683.144
%	100%	117%	100%

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2376	7128	\$ 4.069.486.218
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	2376	9207	\$ 3.584.085.762
%	100%	130%	88%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

FAMILIA Y COMUNIDADES

Logros:

- Modalidad posicionada en la Regional por su enfoque de fortalecimiento familiar; en la vigencia 2019 se implementó en municipios rurales con altas tasas de violencia intrafamiliar y vulneración de derechos, generando impacto positivo en las familias atendidas.
- Estrategias innovadoras para motivar la participación de niños, niñas y adolescentes de las familias en las actividades de la fase de atención, haciendo visible el concepto de vínculos de cuidado mutuo, por ejemplo, las maletas viajeras para promover la lectura en familia.
- Aumento de la gestión intersectorial, divulgación de rutas y servicios en los municipios donde operó la modalidad, especialmente, salud, educación y capacitación, uso de tiempo libre, en beneficio de las familias que solicitaron apoyo de otras entidades.
- Las personas vinculadas a la modalidad se identifican con su papel como familia en torno a la protección de niños, niñas y adolescentes, con actividades de cuidado y crianza, metáfora del cultivo y la huerta.
- Fortalecimiento de recursos y habilidades parentales que mejoran la comunicación entre los miembros de la familia

FAMILIA Y COMUNIDADES

Retos:

- En Familias con Bienestar para la Paz se evidenció la necesidad de ampliar el tiempo de la fase de atención para profundizar en temas importantes para las familias como la comunicación con los adolescentes y pautas de convivencia en pareja.
- Incluir mayor número de familias de los servicios de protección y ampliar el número de familias beneficiarias de la modalidad.
- Fortalecer la gestión de redes con otras entidades públicas y privadas a favor de las familias vinculadas en la modalidad.
- Ampliar el material educativo comunicacional para los temas que se trabajan en la modalidad para facilitar la interacción con las familias; dar espacio a metodologías relacionadas con las redes sociales en general las tecnologías de la información y comunicación.



Territorios Étnicos con bienestar

2019 - 2020

PÚBLICA

Territorios Étnicos con Bienestar

Logros 2019:

Se elaboraron y remitieron a la Dirección de Familias y Comunidades de 2 proyectos Étnicos correspondientes a cada una de las Comunidades Étnicas Afrocolombianas del Municipio de Puerto Boyacá.

Se suscribieron dos contratos de aporte, realizando el respectivo seguimiento y supervisión técnica y financiera a la ejecución de los mismos.

Se registro en CUENTAME del 100% de los integrantes de las familias beneficiarias de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar de las 2 Comunidades Étnicas Afrocolombianas del Municipio de Puerto Boyacá.

VIGENCIA	CUPOS	PRESUPUESTO	COMUNIDAD ÉTNICA	OPERADOR
2019	50	\$42'849.312	AFRO- PUERTO BOYACA	CORMULI
	25	\$20'987.250	AFRO - PUERTO BOYACA	AFROBOY

Territorios Étnicos con Bienestar

Logros 2020:

Por la Pandemia del COVID-19 la Dirección de Familias y Comunidades ajustó el Manual Operativo de la Modalidad TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR – TEB por tanto la atención se ha prestado de la siguiente forma:

- La atención a las familias no se hace de manera comunitaria y a través de encuentros grupales sino en jornadas de trabajo al interior del hogar y por núcleo familiar; esta orientación aplica también para las actividades a desarrollar en los componentes de apoyo de fortalecimiento cultural y producción de alimentos para el autoconsumo.
- Los proyectos que deben presentar las comunidades tendrán acciones en el marco de la estrategia encuentros en familia y los componentes de fortalecimiento cultural y producción de alimentos para el autoconsumo. En esta vigencia no se contemplan acciones en el componente de fortalecimiento socio organizativo.
- La estrategia encuentros en familia será desarrollada a partir de guías de trabajo en el hogar, diseñadas por la Dirección de Familias y Comunidades y trabajadas por cada núcleo familiar.
- El acompañamiento y asistencia técnica que adelantarán ICBF y los operadores se realizará de manera virtual haciendo uso de los medios de comunicación alternativos con los que cuenten los territorios.

El proceso de concertación que debe adelantar cada una de las autoridades o representantes de las comunidades en sus territorios será acompañado de manera virtual - no presencial por el ICBF. Para efectos de la concertación la autoridad y/o representante de la comunidad contará con las familias potencialmente beneficiarias y representantes del operador, cumpliendo los protocolos propios de reuniones o trabajo comunitario.

Territorios Étnicos con Bienestar

Dificultades 2020:

Las circunstancias de la Pandemia generaron y generan muchas dificultades y riesgos para las potenciales familias, como son

- Riesgo de contagio al salir a la calle; dificultades económicas para adquirir planes de internet, minutos, celulares, tablets o Computadores; los pocos recursos de comunicación son priorizados para las actividades y tareas escolares; así mismo, el no compartir un mismo Territorio o Resguardo (dispersión de las familias)
- Se realizaron entrevistas con las potenciales familias, quienes manifestaron que no están en condiciones, como tampoco en disposición para atender llamadas o comunicaciones para posteriormente realizar tareas, el tiempo y la prioridad es el estudio de los Hijos
- Las Autoridades Étnicas manifestaron que la presencia del COVID-19 en el Municipio de Puerto Boyacá y las decisiones tomadas por el Gobierno Municipal, generaron más restricciones de movilidad, por lo cual no fue posible desarrollar la Modalidad TEB en la vigencia 2020.
- De otra parte, las familias de la comunidad afrodescendientes viven en sectores urbanos y semiurbanos en situaciones de vulnerabilidad y se presenta un alto riesgos de contagio, además cabe resaltar que las familias priorizan la realización de las actividades extraescolares de sus hijos con la poca herramienta tecnológica que tienen.
- De la misma manera, líderes de la comunidad afrocolombiana mediante correos electrónicos y mensajes de audio, manifestaron las razones por las cuales fue imposible desarrollar la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.



8. Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL



2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	17	3661	\$ 1.107.081.519
CONSOLIDADO ATENCIÓN	17	3438	\$ 862.022.468
%	100%	94%	78%

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	450	640	\$ 1.607.512.554
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	450	777	\$ 1.025.028.890
%	100%	121%	64%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

NUTRICION

Logros:

- Complementación alimentaria al total de beneficiarios de las modalidades de atención del ICBF.
- Continuidad en la prestación del servicio en la vigencia 2020, aportando a la seguridad alimentaria y nutricional de las familias beneficiarias, contribuyendo a que la emergencia sanitaria no se convierta en emergencia alimentaria.
- Promoción de prácticas de cuidado en el componente Salud y Nutrición a beneficiarios y sus familias.
- La implementación de la Modalidad de prevención a la desnutrición – 1.000 Días para Cambiar el Mundo, con 450 cupos distribuidos en 3 UDS de 150 cupos c/u en los municipios de Sogamoso, Socha, Duitama, Paipa, Chiquinquirá, Muzo, Quípama, La Victoria, Tunja, Soracá, Samacá y Ventaquemada.
- 893 agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

NUTRICION

Retos:

- Lograr mejorar la técnica de toma de datos antropométricos a través de asistencia técnica en estandarización de medidas antropométricas y verificación de equipos antropométricos.
- Contribución en la disminución de la Desnutrición aguda y de la malnutrición por exceso en los menores de 5 años posterior a la superación del COVID-19.
- Realizar el seguimiento nutricional de los/as beneficiarios/as de las modalidades del ICBF.

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL (AAVN)

Mesas Públicas 2019 realizadas

CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	FECHA PROGRAMADA
TUNJA 1	TUNJA	6 de agosto 2019
TUNJA 2	TUNJA	14 de agosto 2019
SOGAMOSO	SOGAMOSO	30 de agosto 2019
DUITAMA	DUITAMA	13 de septiembre 2019
CHIQUINQUIRA	CHIQUINQUIRA	25 de octubre 2019
GARAGOA	LA CAPILLA	17 de septiembre 2019
PUERTO BOYACA	PUERTO BOYACA	01 de octubre 2019
SOATA	SOATA	10 de noviembre 2019
EL COCUY	EL COCUY	08 de octubre 2019
MIRAFLORES	MIRAFLORES	06 de noviembre de 2019
MONIQUIRA	MONIQUIRA	17 de septiembre 2019

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica - ICBF

Mesas Públicas 2020 realizadas

CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	FECHA PROGRAMADA
GRUPO ASISTENCIA TECNICA	TUNJA	29 de septiembre de 2020
TUNJA 1	TUNJA	
TUNJA 2	TUNJA	

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica - ICBF

ALIMENTOS DISTRIBUIDOS POR MODALIDAD Y POR MUNICIPIO

2019

TIPO ALIMENTO	KILOS	BOLSAS	Cajas 200 ml
ALIMENTO - MGML	15.594	17.327	
BIENESTARIANA MAS	401.813	446.459	
BIENESTARINA LIQUIDA			4.804

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica - ICBF

2020 a 31/08/2020

TIPO ALIMENTO	KILOS	BOLSAS	Cajas 200 ml
ALIMENTO - MGML	9.392	10.435	
BIENESTARIANA MAS	254.703	283.003	
BIENESTARINA LIQUIDA			83.452

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica - ICBF



9. Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	495	1432	\$ 17.454.391.623
CONSOLIDADO ATENCIÓN	479	3348	\$ 15.987.693.066
%	97%	234%	91%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	488	4934	\$ 15.267.918.249
EJECUCIÓN CORTE SPTIEMBRE	562	5147	\$ 10.430.304.460
%	115%	104%	68%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PROTECCION

Logros:

- Se logró brindar asistencia técnica a la totalidad de las modalidades de Protección contratadas en el 2019, para el Sistema de Restablecimiento de Derechos y Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes para un total de 87 acciones de asistencia técnica.
- Se llevaron a cabo 2 jornadas de fortalecimiento y cualificación en temas de interés, dirigida los 11 a operadores de servicios de protección, las cuales se llevaron a cabo en el mes de marzo y agosto de 2019.
- Se realizó revisión y aprobación de 13 PAI, uno por operador y en el caso del SRPA 3 (medidas privativas, medidas no privativas y medidas complementarias REAJ), en el marco del régimen de transición de lineamiento en el mes de marzo de 2019, y en el marco de la renovación de licencia de funcionamiento.
- Se brindo asistencia técnica en el tema de trata de personas, de manera didáctica, a los estudiantes de los grados 4to de primaria a grado 11 del colegio Simón Bolívar en sus diferentes sedes de la ciudad de Tunja; Se orientó a 300 estudiantes aproximadamente.
- Se realizó el encuentro Departamental de comisarios de la Regional Boyacá capacitándose en temas relacionados con conciliación, migrantes venezolanos, violencia de género, custodia, visitas y cuidado personal.
- Se realizaron 17 comités consultivos de restablecimiento de derechos a nivel regional donde brindar orientación, asistencia técnica y emitir recomendaciones técnico – jurídicas a las autoridades administrativas, frente a los tramites de restablecimiento de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes que requieren de especial estudio y análisis por la complejidad que presentan

PROTECCION

Logros:

- Para la vigencia 2020 en el marco de COVID, se fortaleció desde la implementación del Modelo de enfoque Diferencial de Derechos MEDD, espacios de asistencia técnica con los profesionales de ICBF Regional Boyacá, equipos interdisciplinarios de los Centros Zonales y aliados estratégicos ICBF, con el objeto de generar herramientas de aprendizaje y apropiación en la aplicación del lineamiento Técnico para la atención a NNA y mayores de 18 años con discapacidad y Lineamiento Técnico de Modalidades para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes, con Derechos Amenazados y/o Vulnerados, para contribuir a su comprensión y mejora de su aplicación.
- Se cuenta con un plan de ACCION MEDD con actividades medibles, reales y evidenciables en las cuatro categorías de análisis: Discapacidad, genero, diversidad sexual y étnico.
- Se articularon acciones reales con salud, educación y garantía de derechos, donde se promovió la inclusión, el respeto, la no discriminación y la prevención de cualquier tipo de violencia que atente contra el desarrollo integral, la vida y calidad de vida de los directamente afectados.
- En el marco de la celebración y conmemoración de la discapacidad, de la semana del 7 al 11 de septiembre de 2020, se hizo un especial reconocimiento a niños, niñas con discapacidad y sus familias, se realizó una labor articulada con la alcaldía municipal de Tunja frente a generar espacios de comunicación, para el caso ICBF, se tuvo un espacio en canal regional para dar a conocer la oferta ICBF, humanizar y sensibilizar en la inclusión, respeto y no discriminación de las personas con discapacidad.
- Se asistió a los comités departamentales de discapacidad en Boyacá, en estos espacios se ha dado a conocer la oferta ICBF. Para la vigencia 2019 el gran logro del comité departamental de discapacidad fue la Ordenanza 050 en política pública de Discapacidad para el Departamento de Boyacá, *“Por la cual se adopta la política pública de discapacidad: la dignidad humana, imperativo ético para la igualdad de derechos del Departamento de Boyacá 2020-2029”*

PROTECCION

Logros:

- Se logró brindar asistencia Técnica mediante jornadas virtuales a operadores RD, según resultados supervisión, asesoría o acompañamiento, a demanda de cada operador (consultas), orientaciones de la Dirección de Protección, solicitud del supervisor de contrato o profesional OAC, 3 jornadas presenciales 28 jornadas virtuales teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID – 19 a corte 30 de junio de 2020.
- Se logró realizar 1 jornada de fortalecimiento y cualificación con los 8 operadores de RD, en el mes de marzo de 2020.
- Se ha trabajado conjuntamente con la Dirección de Protección en la depuración de los procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos y Trámites extraprocesales, con diferentes criterios, dentro del plan rezago y Plan choque. Se ha reportado un avance del 90% de los casos reportados
- Se ha realizado al interior del Comité de Trata de Personas a nivel Regional, la formulación del Plan de Acción territorial y las rutas de asistencia y al interior de los cuatro subcomités de víctimas que forman parte del Comité de Justicia Transicional se ha articulado y socializado la oferta de servicios que se brinda a esta población.
- Implementación de la central de cupos.



HOGAR SUSTITUTO

2019 - 2020

PÚBLICA



BIENESTAR
FAMILIAR

HOGAR SUSTITUTO

Logros 2019:

- Para la vigencia 2019, la modalidad Hogar Sustituto operó con ONG, garantizándose la prestación del servicio cualificado; cubrió los 11 centros zonales con 110 cupos discapacidad y 300 vulneración
- Se adelantaron procesos de fortalecimiento y/o actualización de temas relevantes para la prestación del servicio, dirigido a profesionales de equipos interdisciplinarios, talento humano del operador y madres sustitutas.
- Se realizó acompañamiento permanente con las madres sustitutas a través de mesas Nacionales, Regionales y Zonales de la siguiente manera: 4 mesas Nacionales; 5 Mesas Regionales en fechas 12 de febrero, 20 de marzo, 14 de junio, 18, 28 de noviembre; con la participación de 128 madres sustitutas.
- Se realizaron con las madres sustitutas 12 encuentros de fortalecimiento en niveles básico, medio y actualización en temas como Taller participativo de guía de prevención de riesgo y levantamiento de matriz de riesgos en cada uno de los hogares sustitutos, entre otros, esto temas dirigidos a las 141 madres sustitutas.
- Como actividades complementarias correspondientes a fortalecimiento de actualización se abordaron temas relacionadas con enfoque diferencial, desarrollo por etapa de ciclo vital, prácticas y pautas de crianza, prácticas culturales de los grupos étnicos y marco jurídico y legal de los grupos étnicos, atención de NNAJ por causas de la violencia, papel de la familia sustituta como agentes protectores para la materialización de proyecto de vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ubicados en los hogares sustitutos.
- Además, dentro del proceso de cualificación de los hogares sustitutos para la atención de los beneficiarios se cuenta con madres sustitutas con técnico atención en primera infancia, curso de proyectos pedagógicos en articulación con SENA: 63 madres sustitutas de Chiquinquirá y Tunja.
- SANAR en alianza con ICBF realizó jornada de fortalecimiento con madres sustitutas en un Taller informativo y participativo acerca de los posibles signos y síntomas de cáncer infantil dirigido a madres sustitutas y profesionales del operador no solo como herramienta de aprendizaje en el quehacer o aprendizaje laboral sino aprendizaje del entorno.
- Se realizaron actividad de valoración y acompañamiento médico por parte del ICBF y Lifeline Childrens Services y realizaron formación en atención a población con discapacidad- mes de junio de 2019. Además, se realizada entrega de ayudas técnicas a beneficiarios que los requerían. (sillas de ruedas, caminadores, elementos de estimulación según recomendaciones de especialistas)

HOGAR SUSTITUTO

Logros 2019:

- Como parte del proceso de atención se hizo entrega de dotaciones de acuerdo con lineamiento vigente: 256 dotaciones iniciales, 554 escolares y 1109 de reposición.
- A través de encuentros presenciales con niños, niñas y adolescentes ubicados en los hogares sustitutos se tuvo acercamiento y escenarios de participación para conocer la percepción del servicio y del proceso de atención; de igual manera, a través de aplicación de encuestas de satisfacción y buzón de sugerencias, donde se dio participación al 80% de los beneficiarios.
- Se fortaleció el PROYECTO DE VIDA DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES UBICADOS EN LOS HOGARES SUSTITUTOS. De acuerdo a la edad, etapa de desarrollo, ciclo vital, situación y submodalidad Discapacidad o vulneración se trabajó el proceso de atención desde los diferentes enfoques de derechos, enfoque diferencial y enfoque sistémico, enfocando el proceso de atención a la inclusión. Escolarizados en vulneración 98 y discapacidad 28.
- Se desarrollaron 6 actividades de recreación: multiparque, piscina, tarde de cine, celebración del mes del niño, celebración mes de la fantasía y cena de fortalecimiento de vínculos.
- Se realizó el festival de talentos: muestra de productos contruidos por los beneficiarios con el fin de visibilizar avances en proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad ubicados en la modalidad hogar sustituto. Con el desarrollo del festival, se aportó a la disminución de barreras, haciendo visible las capacidades, talentos y avance en proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad ubicados en la modalidad.

HOGAR SUSTITUTO

Logros 2020:

- En la vigencia 2020, hasta el 31 de julio el servicio se prestó a través de ONG para los Centros Zonales de Tunja 2, Sogamoso, Duitama y Chiquinquirá;
- Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria el proceso de atención se enmarcó en un plan de contingencia y protocolo de bioseguridad, de acuerdo a los lineamientos y directrices.
- Se han adelantado procesos de fortalecimiento a madres sustitutas y equipos interdisciplinarios encargados del proceso de atención, en temas como Daño antijurídico y guía prevención de riesgo, Herramientas para manejo de la agitación motora de los NNA en H.S, El deporte como estrategia para el cuidado de la salud mental, Violencias desde la perspectiva de género, Cuidado y atención en salud en el marco de la pandemia para los HS, Fortalecimiento en el lineamiento del ministerio de salud sobre manejo COVID – orientaciones acerca de las visitas, Herramientas para la prevención del suicidio en el confinamiento, Guía orientadora para la gestión del riesgo y prevención de accidentes en los hogares sustitutos, Refuerzo lineamiento técnico para la atención de NNA con sus derechos amenazados o vulnerados por causa de las violencias; Asistencia técnica en enfoque diferencial/ discapacidad; Aspectos financieros, técnicos y administrativos, anexo 3, lineamiento hogares sustitutos, Curso de bioseguridad
- Articulación con SENA, encuentros y contacto con familia biológica a través de video llamadas, videos y llamadas, Espacios de participación de los NNAJ a través de aplicación de encuestas y seguimientos virtuales, Garantizar continuidad de procesos formativos y académicos a través de clases virtualizadas



ADOPCIONES

2019 - 2020

PÚBLICA

ADOPCIONES

TIPO DE ADOPCION	2019	2020
Adopciones por familias Colombianas	20	11
Adopciones por familias extranjeras	1	1
Total	21	12

TIPO DE ADOPCION	2019	2020
Adopciones niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales	5	3
Adopciones niños, niñas y adolescentes SIN características y necesidades especiales	16	9
Total	21	12

No. De Niños, Niñas y Adolescentes Reportados al Comité de Adopciones

2019	2020
95	29

ADOPCIONES

AÑO	2019	2020
Familias colombianas en lista de espera	25	17
Promedio de días desde la declaratoria de adoptabilidad del niños, niña o adolescente hasta la presentación al comité de adopciones	15	9
Promedio de sesiones de comité de adopciones al año	52	38

ADOPCIONES

Logros:

- Durante los años 2019 y 2020 se ha garantizado el derecho a la familia de 33 niños, niñas y adolescentes de la Regional Boyacá.
- Se han realizado actuaciones tendientes a la vinculación de niños, niñas y adolescentes a las diferentes estrategias que posibilitan la adopción.
- Se garantiza el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes con condiciones y características especiales mediante la vinculación a programas para la estructuración de su proyecto de vida.

Dificultades:

- El 95% de las familias solicitantes de adopción inscritos en lista de espera de familias de la Regional Boyacá no tienen apertura para la adopción de niños, niñas y adolescentes con condiciones y características especiales.
- Las suspensiones de términos dentro de los PARD prolongó el término para definición de situación jurídica de fondo de los niños, niñas y adolescentes.

Retos

- Garantizar el derecho a la familia del 100% de los niños, niñas y adolescentes sin necesidades y características especiales con declaratoria de adoptabilidad.
- Vincular al 100% de los niños inscritos en lista de espera de la Regional Boyacá que reúnan los perfiles para participar de las diferentes estrategias que posibilitan la adopción.



Unidad Móvil

2019 - 2020

UNIDAD MOVIL

A través de esta modalidad se brinda atención y acompañamiento psicosocial a los niños, niñas y adolescentes y su grupo familiar, víctimas del desplazamiento forzado en etapa de transición o en proceso de retornos o reubicaciones en el marco de la estrategia de acompañamiento psicosocial para el restablecimiento de los derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas adolescentes víctimas del conflicto armado.

La atención de las Unidades Móviles para el **año 2019** se desarrolló bajo las tres líneas de acción las cuales están relacionadas en el marco de la Ley 1448 por lo que a continuación se mostraran los municipios que fueron atendidos durante esa vigencia, cabe señalar que la mayoría de la atención en el departamento de Boyacá fue realizada en etapa de transición o en procesos de retornos o reubicaciones.

En esa vigencia se cubrieron los municipios de San Eduardo, Labranzagrande, Pajarito, Aquitania, Paipa, Boyacá, Otanche, Quípama, Muzo, Socha, Socotá San Pablo de Borbur, Pauna, Nobsa, Güicán, El Cocuy, El Espino, Tunja.

UNIDAD MOVIL

Logros:

- Se realizó acompañamiento psicosocial a un total de 960 niños, niñas y adolescentes en el año 2019, cumpliendo con el 100% de la meta anual manteniendo el indicador en estado Óptimo.
- Se atendieron diferentes provincias lo que permitió que la estrategia abarcara a una amplia población ubicada en Lengupá, La Libertad, Centro, Gutiérrez, Occidente, Sugamuxi, Tundama y Valderrama del departamento de Boyacá.
- Se realizó la valoración nutricional de 750 niños, niñas y adolescentes, 19 mujeres gestantes y 42 mujeres lactantes, para esto se efectuó la toma de medidas antropométricas, así como la posterior clasificación nutricional acorde a la resolución 2465 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Durante el acompañamiento brindado en el año 2019 se indagó mediante las 960 constataciones de derechos el estado emocional de los niños, niñas y adolescentes, empleando entrevistas abiertas o en su ausencia eran los acudientes los que manifestaban cómo funcionaba la esfera familiar, social y por supuesto individual de los menores de edad, lo que permitió detectar el estado mental y las diferentes sensaciones que puede traer consigo ciertas situaciones, es así como se denoto la necesidad de proporcionar educación emocional sobre el manejo y reconocimiento asertivo de emociones, las diferentes etapas del desarrollo de cada niño, niña y adolescente.
- En cuanto a educación se detectó que, de los 960 niños, niñas y adolescentes atendidos, 920 se encontraban escolarizados y 40 desescolarizados, en dichos casos se activó la ruta con la entidad competente a fin de contribuir al restablecimiento del mismo, es así como se puede afirmar que 95.8% de los menores de edad atendidos en la vigencia 2019 contaban con este derecho garantizado.
- La mayoría de las atenciones realizadas por el equipo de la unidad móvil regional Boyacá son realizadas en el marco de la línea de acción de transición y en proceso de retornos y reubicaciones, lo cual es concordante con que la mayoría de la población del departamento se encuentra en esta etapa. Sin embargo, se logró realizar seguimiento al municipio de San Eduardo (85 NNA - 36 familias) en el marco de la línea de acción de emergencia por desplazamiento forzado, así como a los municipios de Pajarito y Labranzagrando en respuesta a requerimiento de la defensoría (25 NNA - 13 familias) y Aquitania (89 NNA – 51 familias) en el marco de la línea de acción de eventos extraordinarios en el marco de la atención al desplazamiento.



APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO

2019 - 2020

PUBLICA



APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO

Logros:

Servicio complementario, que se realiza a través de intervenciones a los niños, niñas y adolescentes, de 0 a 18 años, con derechos amenazados o vulnerados, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado que tienen un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos abierto a su favor.

La atención terapéutica se desarrolla a través de cuatro (4) sesiones mensuales, con atención directa de 45 minutos a los NNA, y si se requiere a sus familias o redes vinculares de apoyo, que constituyen una intervención fundamental en el restablecimiento de derechos.

Durante la vigencia 2019 y 2020 se ha prestado este servicio de Protección en el marco de los contratos de aporte N° 349 de 2018, 370 de 2019 y 278 de 2020 suscritos con el Operador Asociación Creemos en Ti quien a través de Psicólogos Especializados brindan la atención.

- **Contrato N° 349 de 2018: Objeto:** Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos abierto a su favor, en la modalidad Intervención de apoyo - Apoyo psicológico Especializado, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.
 - **Valor Total Contrato:** \$ 1.211.712.712
 - **Plazo de ejecución:** Del 3 de diciembre de 2018 al 15 de diciembre de 2019 (12 meses 12 días)
 - **Lugar de ejecución:** CZ Tunja 2, Duitama, Chiquinquirá, Sogamoso, Garagoa y Puerto Boyacá.
 - **Sesiones contratadas:** 1.484 sesiones mensuales – Total ejecución 18.393 sesiones

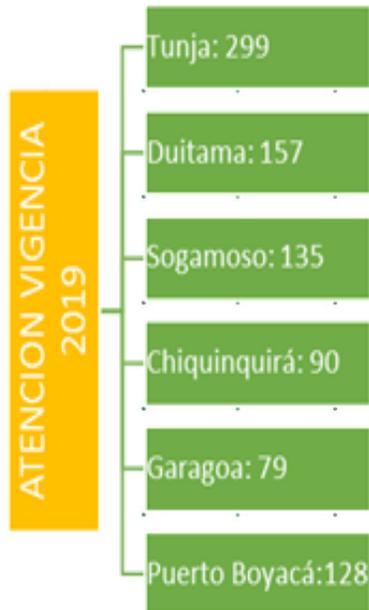
APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO

Logros:

- **Contrato N° 370 de 2019: Objeto:** Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos abierto a su favor, en la modalidad Intervención de apoyo - Apoyo psicológico Especializado, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedidos por el ICBF.
 - **Valor Total Contrato:** \$ 493.464.960
 - **Plazo de ejecución:** Del 19 de diciembre de 2019 al 31 de marzo de 2020 (3 meses y 12 días)
 - **Lugar de ejecución:** CZ Tunja 2, Duitama, Chiquinquirá, Sogamoso, Garagoa y Puerto Boyacá.
 - **Sesiones contratadas:** 2.432 mensuales – Total ejecución 8.268 sesiones.
- **Contrato N° 278 de 2020: Objeto:** Brindar atención especializada a los niños, las niñas y adolescentes que tienen un proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos abierto a su favor, en el servicio complementario Intervención de apoyo - Apoyo psicológico Especializado, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el enfoque diferencial expedidos por el ICBF.
 - **Valor del Contrato:** \$1.151.418.240
 - **Plazo de Ejecución:** 7 de abril de 2020 al 31 de octubre de 2020.
 - **Lugar de Ejecución:** CZ Tunja 2, Sogamoso, Duitama, Chiquinquirá, Garagoa y Puerto Boyacá.
 - **N° Sesiones Contratadas:** 2.432 mensuales- total realizadas de abril 2020 a junio 2020: 7.296

APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO

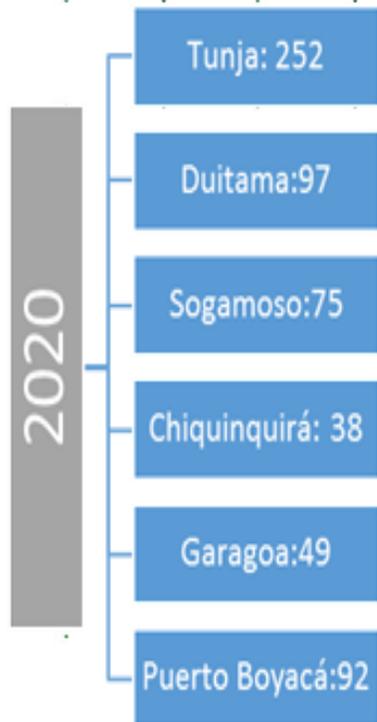
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS VIGENCIA 2019



ATENCIÓN BENEFICIARIOS VIGENCIA ENERO A DICIEMBRE 2019				
CENTRO ZONAL	N° NNA ATENDIDOS ICBF	TOTAL, SESIONES ICBF	N° NNA ATENDIDOS POR COMISARIAS	TOTAL, SESIONES COMISARIAS
Tunja 2	252	4470	47	911
Duitama	153	3702	4	138
Sogamoso	123	3232	12	224
Chiquinquirá	69	1359	21	369
Garagoa	75	875	4	829
Puerto Boyacá	116	2053	12	255
TOTAL	788	15.691	100	2726
Total, niños, niñas y adolescentes atendidos: 888 Total, sesiones efectuadas: 18.417				

APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS VIGENCIA 2020 DE ENERO A JUNIO 2020



ATENCION BENEFICIARIOS VIGENCIA DE ENERO A JUNIO 2020				
CENTRO ZONAL	N° NNA ATENDIDOS ICBF	TOTAL, SESIONES ICBF	N° NNA ATENDIDOS COMISARIAS	TOTAL, SESIONES COMISARIAS
Tunja 2	205	5838	47	1074
Duitama	86	1791	11	129
Sogamoso	68	1547	7	181
Chiquinquirá	34	778	4	86
Garagoa	24	394	25	470
Puerto Boyacá	88	2232	4	72
TOTAL	505	12.580	98	2.012

Total, niños, niñas y adolescentes atendidos: 603
Total, sesiones efectuadas: 14.592

APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO

SEDE TUNJA



SEDE DUITAMA



SEDE CHIQUINQUIRA



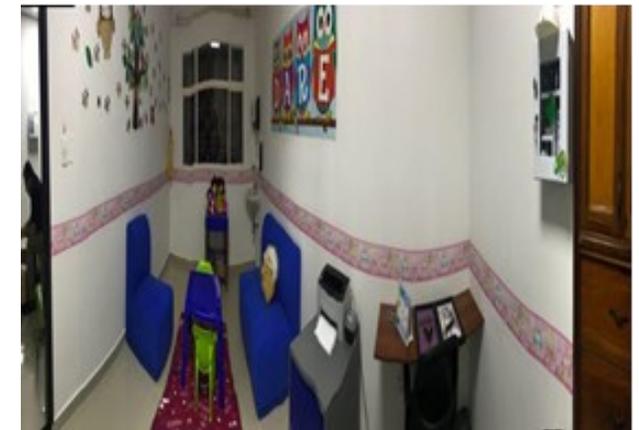
SEDE GARAGOA



SEDE SOGAMOSO



SEDE PUERTO BOYACÁ



APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO

Logros:

- En aproximadamente 85% de los casos se cumplieron la totalidad de logros terapéuticos planteados, cerrando los procesos por cumplimiento de objetivos, lo que permite garantizar la superación efectiva del trauma y contribuir a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.
- Vinculación de las familias y redes vinculares de apoyo de los niños, niñas y adolescentes a los procesos psicológicos especializados, promoviendo la recuperación emocional y superación del trauma en los sistemas familiares, generando además ambientes protectores para los beneficiarios del servicio:
- Para la Vigencia 2020 se programó en Metas Sociales y Financieras incrementar el número de Sesiones de acuerdo con la necesidad del servicio; para la vigencia 2019 se tenían contratadas 1.484 sesiones mensuales, para la vigencia 2020 se contrataron 2.432 sesiones mensuales extendiendo así un total de 948 en relación con el año anterior.

Dificultades:

- Durante la intervención se identifica que la respuesta del sector salud frente a la activación de ruta y atención a pacientes con ideación e intento suicida, suele ser insuficiente. Las familias reportan demoras y negativas de las entidades del sector para apoyar mediante el servicio de psiquiatría.
- Algunas de las familias presentan frustración por su percepción de poca agilidad y falta de resultados en el sector justicia, se hace necesario trabajar con ellos para que no condicionen la superación del trauma a la administración de justicia.

Retos

- De acuerdo con las disposiciones, dadas por el Gobierno Nacional mediante la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020 frente a la declaratoria de emergencia sanitarias en todo el País por la presencia de COVID-19, aunado a las disposiciones del ICBF frente a la flexibilización de los Servicios de Protección, a partir del 20 de marzo las sesiones terapéuticas se han seguido efectuando a través de tele consulta (llamadas, video llamadas, conexión vía Skype entre otras).
- Así mismo dado que, el recurso aprobado en el Rubro para transporte de los NNA para asistir al servicio no se estaba ejecutando, se tomó la decisión con aprobación de la Dirección de Protección entregar bonos de Apoyo para compra de elementos de primera necesidad de la canasta Familiar a las Familias que presentan mayor vulnerabilidad:
 - Abril 2020: 54 bonos
 - Mayo 2020: 39 bonos
 - Julio 2020: 56 bonos y con recursos gestionados por el Operador 35 bonos
 - Total, bonos entregados por valor de \$82.000: 184 bonos**



PROYECTO SUEÑOS

2019 - 2020

PÚBLICA

PROYECTO SUEÑOS

La Caracterización de los Beneficiarios que se encuentran en el Componente Educación Proyecto Sueños 2019 es la siguiente.

Tipo de Población

- SRPA: 19
- Adoptabilidad: 37

Nivel de formación:

- Profesional: 26 adolescentes y jóvenes; 46, 4% de la población
- Tecnológico: 4 adolescentes y jóvenes; 7,1% de la población
- Técnico Profesional/Formación para el trabajo y el desarrollo humano: 20 adolescentes y jóvenes; 35,7% de la población
- Formación para el trabajo y el desarrollo humano - Población con discapacidad: 6 adolescentes y jóvenes; 10,7% de la población
- Principales programas académicos cursados por beneficiarios del Componente educación Proyecto sueños:
- Programas universitarios: Derecho 6 beneficiarios correspondientes al 23 % del nivel universitario; Trabajo social 3 beneficiarios 12%, Educación física 3 beneficiarios 12%, Psicología 3 beneficiarios 12%, otros programas 59%.
- Programas Tecnológicos: Tecnología en obras civiles: 2 Beneficiarios 50% del nivel tecnológico.
- Programas Técnicos: Técnico en cocina 3 beneficiarios corresponde al 15% de la población, otros 85%.

PROYECTO SUEÑOS

Logros 2019:

- La Regional Boyacá por medio del Contrato Interadministrativo con el ICETEX, aseguro el pago de 34 matrículas académicas de beneficiarios proyecto.sueños.
- Se asignaron recursos para gastos de sostenimiento académico de adolescentes y jóvenes de Adoptabilidad por \$40.758.100 (31 beneficiarios) y para el SRPA por \$6.144.620 (13 beneficiarios) en los recursos se incluyen estudiantes SENA que no requirieron de pago de matrícula.
- En convenio con el SENA- ICBF 1057/021 de 2014 se tuvo acceso Preferente para 6 estudiantes priorizados dentro de este convenio.
- En el programa Jóvenes en Acción para Boyacá en el marco de la ejecución del convenio 1347/2018 DPS – ICBF, la regional en coordinación con el DPS realizo el pre registro de 6 nuevos beneficiarios.
- Se brindó Asistencia Técnica al Proyecto Sueños: en la mesa Regional de madres sustitutas el 12 de febrero de 2019, Convenio ICBF. – DPS Programa jóvenes en acción en jornadas de capacitación a operadores de protección y responsabilidad penal 05 y 06 de marzo de 2019 Regional Boyacá y Video conferencias Orientación técnica Proyecto Sueños oportunidades para volar, para Centros Zonales Regional Boyacá 10 y 11 de marzo de 2019.
- Se participó como Regional con 9 adolescentes del SRPA y en vulneración en el 1º torneo de futbol Sueños Relámpago en la sede nacional.
- Se llevó a cabo alianza estratégica de voluntariado corporativo dentro del sector público con programa de lenguas Extranjeras de la UPTC, para que NNA puedan acceder a servicios educativos de aprendizaje de idiomas extranjeros.
- La Regional Boyacá Por medio del Contrato Interadministrativo con el ICETEX, aseguro el pago de 32 matrículas académicas para el segundo semestre de la vigencia 2019 de adolescentes y jóvenes beneficiarios de Proyecto Sueños (Adoptabilidad y SRPA) para 17 programas profesionales, 2 programas técnico profesionales, 12 programas de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano y 1 de Postgrado.

PROYECTO SUEÑOS

Logros 2020:

- Por medio del Contrato Interadministrativo con el ICETEX, aseguro el pago de 37 matrículas académicas para el semestre 2020-1 de adolescentes y jóvenes beneficiarios de Proyecto Sueños (Adoptabilidad y SRPA) para 31 programas profesionales, 6 programas técnicos y de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.
- Se asignaron recursos para gastos de sostenimiento académico de adolescentes y jóvenes de Adoptabilidad por valor de \$34.409.872 para 29 beneficiarios y SRPA por \$6.144.620 para 8 beneficiarios en los recursos se incluyen estudiantes SENA que no requirieron de pago de matrícula.
- El ICBF Regional Boyacá programo y entrego recursos por \$8.862.040 para adquisición de computadores y conectividad para 7 jóvenes estudiantes de programas de educación superior, 4 en condición de adoptabilidad y 3 de SRPA.
- Por medio del Contrato Interadministrativo con el ICETEX se aseguro el pago de 37 matrículas académicas para el semestre 2020 de adolescentes y jóvenes beneficiarios de Proyecto Sueños (Adoptabilidad y SRPA) para 30 adolescentes y jóvenes de programas profesionales, 6 programas técnicos y de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.
- En gestión y programación de recursos para cubrir gastos de sostenimiento académico de adolescentes y jóvenes para el segundo semestre se asignaron en Adoptabilidad \$30.356.160,00 para 33 beneficiarios y SRPA por \$12.031.690 para 7 beneficiarios en los recursos se incluyen estudiantes SENA que no requirieron de pago de matrícula.
- Se realizó pre inscripción de jóvenes población ICBF en el programa Jóvenes en acción: 12 beneficiarios de adoptabilidad y 2 beneficiarios de SRPA
- Se vinculó a adolescentes y jóvenes de la Regional Boyacá a formación deportiva en el convenio ICBF- Escuela Juventus Colombia Fase 1: 19 NNA y Fase 2: 15 NNA
- 13 adolescentes y jóvenes SRPA recibieron acceso virtual a obras de teatro mayor Julio Mario Santo Domingo:
- 24 NNA se vincularon a la jornada de Zumbaton realizada con el apoyo de la Policía Nacional



OTRAS ACCIONES PROTECCION

2019 - 2020

PÚBLICA



BIENESTAR
FAMILIAR

ACCIONES HUMANITARIAS DE EMERGENCIA

Logros:

- Se compartió mediante WhatsApp material lúdico pedagógico a familias de los municipios de Tunja, Labranzagrande, Boyacá, Quipama, Muzo, Pauna, San pablo de Borbur, San Eduardo, Pajarito, Duitama, Aquitania, Socha, Socotá, Samacá, Paipa y Nobsa denominados *afrontamiento positivo primeros auxilios psicológicos, Notiduermas sesión 1 y 2*. Dichas Estrategias fueron construidas por el equipo de la UM a fin de contribuir al fortalecimiento de la comunicación asertiva, adaptación, reconocimiento de emociones y gestión de las mismas, consolidación del vínculo, así como la identificación de factores protectores que favorecen los hábitos de vida saludable y la fomentación de huertas caseras como forma de subsistencia para garantizar el acceso a alimentos.
- De igual forma se han realizado actividades presenciales con las familias de Samacá (23 NNA), Nobsa (20 NNA) y Paipa (25 NNA) en donde se han abordado diferentes estrategias tales como la bruja maruja, palabras de colores, la fiesta de la lectura y juegos de roles lo que permitió un proceso de reconocimiento de los factores protectores y de vulnerabilidad tanto de la familia como del entorno, concepto de violencia, sus tipos y las rutas de atención, cabe señalar que las anteriores familias fueron focalizadas a partir de los acompañamientos telefónicos que se han llevado cabo en los municipios mencionados, en los tres encuentros se tuvieron en cuenta los protocolos de bioseguridad.
- A corte de agosto se han atendido mediante acompañamiento presencial comprendido entre los meses de enero a marzo y telefónico desde el momento en que se decretó la emergencia sanitaria, un total de 760 NNA, manteniendo el estado del indicador en óptimo.



10. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Derecho de Petición	Motivo asociado a la solicitud	Cantidad
Información y Orientación con Trámite	Diligencias Administrativas	2414
	Solicitud de Copias	859
	Servicio al Ciudadano	264
	Otros	1360
	Total	4897
Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar	136
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	60
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	57
	Otros	58
	Total	311
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	63
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	54
	Idoneidad del Recurso Humano	36
	Otros	91
	Total	244
Quejas	Maltrato al Ciudadano	15
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	13
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	10
	Otros	14
	Total	52
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	8
	Procesos y procedimientos de los servicios y modalidades del ICBF	6
	Recurso Humano	3
	Total	17
Total general		5.521

2019

Derechos de Petición presentados en la vigencia: 5.521

Trimestre 2019	Indicador	Peticiones sin gestión oportuna
I	99,9%	1
II	92,4%	111
III	99,3%	10
IV	98,9%	14
Total 2019	97,5%	136



BIENESTAR FAMILIAR

2020

Derechos de Petición presentados
a corte 30 de Junio: 1.912

Trimestre 2020	Indicador	Peticiones sin gestión oportuna
I	99,6%	1
II	99,4%	3
Total I semestre 2020	99,5%	4



Derecho de Petición	Motivo asociado a la solicitud	Cantidad
Información y Orientación con Trámite	Diligencias Administrativas	638
	Solicitud de Copias	308
	Servicio al Ciudadano	133
	Otras	496
	Total	1575
Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar	63
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	34
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	18
	Modalidad de Atención para NNA con Discapacidad y sus Familias	15
	Otras	33
	Total	163
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	110
	Cobros No Autorizados	14
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	12
	Mal uso del producto	7
	Total	144
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	12
	Maltrato al Ciudadano	7
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4
	Otros	4
	Total	27
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios y modalidades del ICBF	2
	Felicitaciones y Agradecimientos	1
	Total	3
Total general		1.912

OPORTUNIDAD RESPUESTA PQRS - 2020

Finalmente se aclara que mediante el Decreto 491 de 2020 emitido por la Presidencia de la República y por medio del cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

El citado Decreto manifiesta, entre otras disposiciones, la necesidad de ampliar los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, con el propósito de garantizar a los ciudadanos una respuesta oportuna, veraz, completa, motivada y actualizada. En el artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se indica cuál es la ampliación de los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011; así:

- Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.
- Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:
 - Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.
 - Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

A su vez determina: cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.



11. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

12 Mesas Públicas realizadas 1 por cada Centro Zonal

1 Rendición Pública de cuentas Regional

22 Compromisos

- ❁ 12 Compromisos relacionados con Capacitación, ampliación de cupos, calidad de alimentos y visitas de supervisión de HCB – FAMI y otras modalidades de primera infancia
- ❁ 1 Compromisos de Capacitación a veedurías ciudadanas
- ❁ 4 Compromisos relacionados con la modalidad Hogar Gestor, familias y generaciones con bienestar
- ❁ 3 compromisos relacionados con la oficina de atención al ciudadano
- ❁ 2 Compromisos de tipo administrativo

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

CZ	COMPROMISOS	Responsable	Fecha de Cumplimiento
CHIQUINQUIRA	Una vez la Dirección de Primera Infancia apruebe la reapertura del Hogar Comunitario Pulgarcito Vereda Cormal Municipio de Quípama, se notificara mediante resolución a la asociación de Padres de Familia para la apertura y contratación de la Unidad de Servicios de acuerdo a la aprobación del perfil de las hojas de vidas aportadas para su aprobación.	Coordinadora Centro Zonal	28/06/2019
	Dar respuestas a las Peticiones, Quejas y Sugerencias realizadas por la comunidad en el marco de la Mesa Publica desarrollada en el Municipio y se remitirán a la comisaria de Familia del Municipio de Quípama con el fin de dar a conocer la respuesta a los peticionarios.	Coordinadora Centro Zonal	28/06/2019
EL COCUY	Evaluar por parte de la Nutricionista del CZ los paquetes alimentarios que se vienen entregando en la modalidad FAMI y dar respuesta a la representante legal de Hogares al respecto.	Nutricionista CZ el Cocuy	20/09/2019
	Realizar reunión con las profesionales del programa Familias con Bienestar, pertenecientes al Operador que actualmente presta el servicio en los municipios del Espino y el Cocuy, para aclarar forma de operación del servicio (horario, fecha de realización de actividades).	Coordinadora Centro Zonal	20/09/2019
	Articular con las Comisarías de Familias y las Juntas de Acción comunal de cada municipio (siete (7) en total), pertenecientes al área de influencia del CZ, para sensibilizar a padres de familia sobre la importancia de vincular a los niños en educación, inicial modalidades de HCB, H.I., FAMI, MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL.	Coordinadora Centro Zonal	20/09/2019
PUERTO BOYACA	Solicitar apoyo para ampliación de cupos para la modalidad FAMI o la transición a Modalidad Familiar, con el fin de garantizar mayor cobertura.	Coordinadora Centro Zonal	30/08/2019
	Solicitar al operador YRAKA garantía de calidad en los alimentos o cambio de proveedor, informar a los usuarios la respuesta dada por el operador	Coordinadora Centro Zonal	30/07/2019

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

CZ	COMPROMISOS	Responsable	Fecha de Cumplimiento
MONQUIRÁ	Socialización de la ruta para vinculación a la modalidad de Hogar Gestor ICBF en la mesa de discapacidad del municipio de Monquirá	Equipo de Protección Centro Zonal de Monquirá	31/10/2019
	Realizar 3 talleres educativos sobre Manejo Adecuado del Tiempo Libre dirigidos a los padres usuarios y agentes educativos de las Entidades Administradoras del Servicio del municipio de Monquirá	Equipo de Protección Centro Zonal de Monquirá	30/11/2019
DUITAMA	Realizar capacitación con los comités de control social y veedurías ciudadanas en el municipio de Paipa.	TECNICO ADMINISTRATIVO	13/09/2019
	Realizar el control correspondiente a la entrega de los productos en las unidades de servicio de las modalidades de atención de primera infancia del municipio de Paipa a través de dos visitas de supervisión técnica y dar respuesta del control realizado a las unidades de servicio.	TECNICO ADMINISTRATIVO	30/08/2019
MIRAFLORES	Desarrollar planes de prevención para los jóvenes, a través de la realización de dos talleres de intervención psicosocial en los colegios del municipio.	Coordinadora Centro Zonal Miraflores	1/10/2019
OTANCHE	Solicitar a la Corporación YRAKA realizar focalización de la población en las veredas Palo Blanco, Santa Isabel y Minachal del Municipio de Briceño, de tal forma que se determine la viabilidad de implementar la Modalidad familiar en dicho sector; dar respuesta al peticionario.	Coordinador CZ Otanche	30/09/2019

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

CZ	COMPROMISOS	Responsable	Fecha de Cumplimiento
TUNJA 2	En aras de mejorar la calidad y oportunidad en la prestación del servicio se evaluará en conjunto con el personal de las áreas de Nutrición, Atención al Ciudadano, Archivo y Correspondencia las necesidades de personal adicional, se presentará propuesta de dicha evaluación a la Dirección Regional.	Coordinación Centro Zonal Tunja 2	30/09/2019
	De acuerdo a petición de los Servidores Públicos se solicitará al Grupo Administrativo Regional, la asignación de escáner e impresoras y/o tóner para los puntos de atención: CAIVAS, CESPAS, Casa de Justicia y sede central Centro Zonal Tunja 2.	Coordinación Centro Zonal Tunja 2	13/09/2019
SOATA	Enviar correo electrónico a la Regional Boyacá con el objetivo de indagar hasta qué fecha están agendados los programas en las diferentes modalidades para este año, y dar respuesta por este mismo medio a los operadores del Municipio	Coordinadora Centro Zonal Soatá	6/09/2019
	Realizar una reunión en los municipios de influencia del Centro Zonal, con los padres de familia de los beneficiarios de los programas para recordarles sus compromisos en el desarrollo de éstos.	Coordinadora CZ Soata- Coordinadores y profesores de las diferentes modalidades.	25/10/2019
TUNJA 1	Adelantar gestiones tendientes a poner en funcionamiento una Infraestructura que ha construido el Municipio de Oicata para atender un HCB Agrupado en el sector Poravita de Oicata	Coordinador del Centro Zonal	15/12/2019

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

CZ	COMPROMISOS	Responsable	Fecha de Cumplimiento
SOGAMOSO	Una vez se cuente con la solicitud justificada de la Administración Municipal para la creación de la modalidad Generaciones con Bienestar en el municipio de Firavitoba, el Centro Zonal Sogamoso realizará la gestión a nivel Regional de los programas solicitados y dará respuesta a la Alcaldía Municipal al respecto.	Coordinadora CZ Sogamoso	15/11/2019
	Una vez se cuente con la solicitud justificada por parte de la Asociación de Padres del Municipio de Firavitoba para la creación de un Hogar FAMI, el Centro Zonal Sogamoso realizará la gestión a nivel Regional del programa solicitado y dará respuesta a la Asociación al respecto.	Coordinadora CZ Sogamoso	15/11/2019
REGIONAL	Enviar a los Centros Zonales a través de memorando afiche para la socialización de Canales de Atención de tal forma que estos extiendan dicha información a los municipios, con el fin de invitar a las Comisarias de Familia, Personerías y Alcaldías Municipales a apoyar al ICBF con esta socialización; mediante el uso de carteleras o demás medios de comunicación de cada Ente Territorial.	Dirección Regional	30/11/2019
	Solicitar a la Dirección de Servicios y Atención la Instalación de Teléfonos Verdes en la Regional Boyacá y los Centros Zonales de Duitama y Sogamoso.	Dirección Regional	30/11/2019



12. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico.
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



13. Evaluación



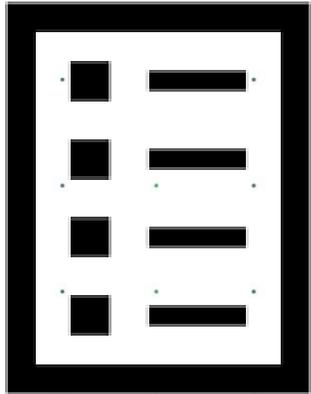
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**