



# Audiencia de Rendición Pública de Cuentas ICBF Regional Antioquia Año 2020

Directora  
Selma Patricia Roldan Tirado

17 de Noviembre de 2020



PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Antioquia
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe de la implementación del Acuerdo de Paz
11. Reporte de Compromisos
12. Informe Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias (PQRS)
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe Quejas, Reclamos y Sugerencias. (PQRS)
14. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
15. Cierre



# Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS, TENDREMOS EN CUENTA LAS SIGUIENTES INDICACIONES.

## Participación en la audiencia

- Preguntas al final de la exposición que serán escritas en el chat de la reunión
- Al finalizar la audiencia, se dará la palabra a los primeros 10 participantes que levanten la mano y el moderador otorgará la apertura del micrófono, de acuerdo al orden, para evaluar la Rendición Pública de Cuentas.



# 1. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Mapa Estratégico ICBF

## 2019 - 2022



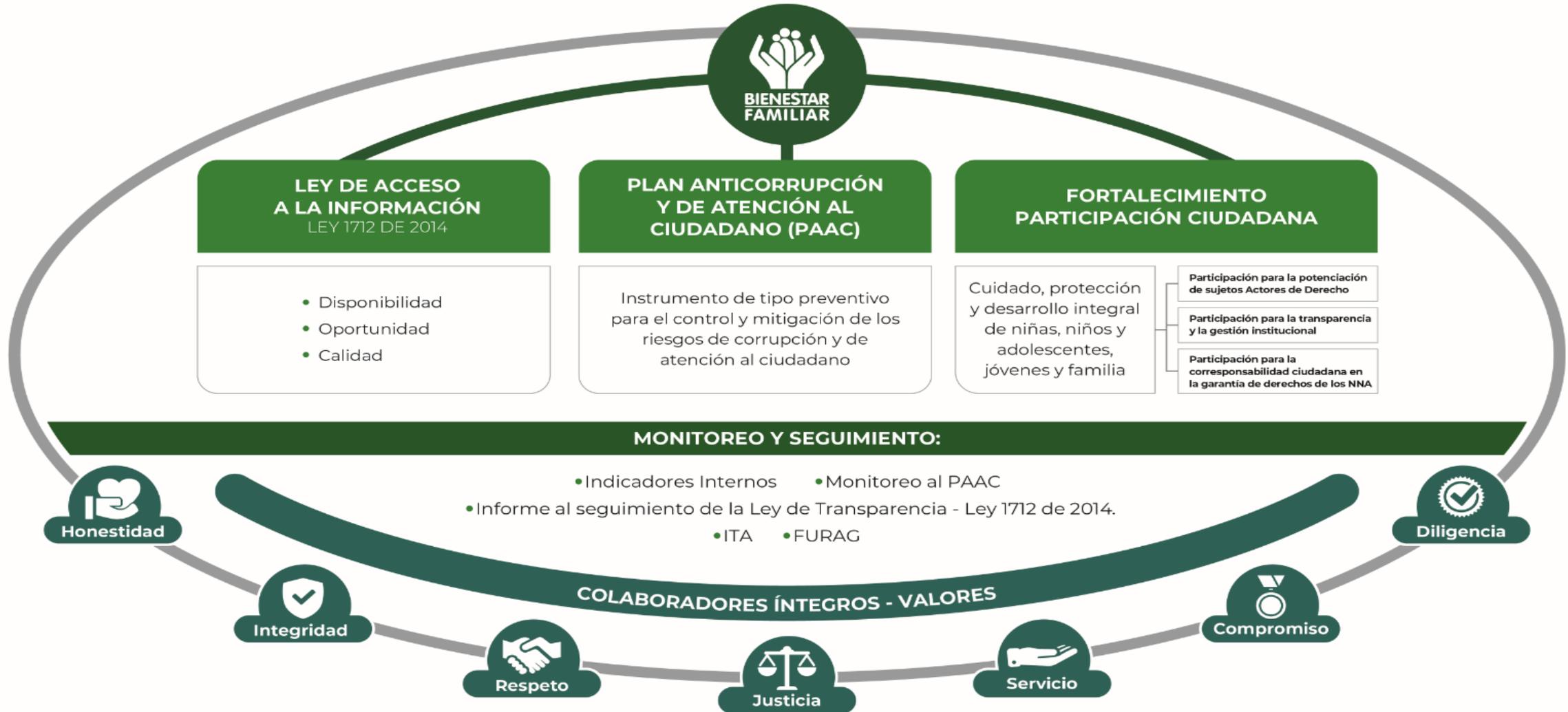
## El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar la ejecución de contratos para lograr 100%

**PÚBLICA**

Imagen: Plan indicativo ICBF - Intranet



**BIENESTAR FAMILIAR**

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB - ICBF

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

The grid consists of 14 items, each with a title, a 'Consultar' button, and a representative image:

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado** (Consultar No. 1) - Image of a family.
- 2. Información de Interés** (Consultar No. 2) - Solid teal background.
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano** (Consultar No. 3) - Solid green background.
- 4. Normatividad** (Consultar No. 4) - Image of children.
- 5. Presupuesto** (Consultar No. 5) - Solid light grey background.
- 6. Planeación** (Consultar No. 6) - Image of children at a table.
- 7. Control** (Consultar No. 7) - Solid orange background.
- 8. Contratación** (Consultar No. 8) - Image of a man and a child.
- 9. Trámites y Servicios** (Consultar No. 9) - Solid blue background.
- 10. Instrumentos de Gestión de Información Pública** (Consultar No. 10) - Solid light grey background.
- Gobierno Digital** (Más información) - Solid purple background with gear icons.
- Rendición de Cuentas ICBF** (Consultar sección) - Solid yellow background.
- Acuerdos de Paz** (Más información) - Solid dark green background.
- Participación Ciudadana** (Más información) - Image of children holding flags.

En este micrositio se encuentra disponible a las partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión, ejercer una participación y control social.

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Mesa. Foto regional

Es muy importante para el ICBF, poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los Derechos Humanos en las condiciones de vida de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

## ¿Sobre que rendimos cuentas hoy con enfoque basado en Derechos Humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su Misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en la entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.
- Cumplimiento de acciones enmarcadas en los objetivos de Desarrollo Sostenible.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Imagen: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

En el año 2015 la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobó Agenda 2030, sobre el Desarrollo Sostenible como una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino para mejorar la vida de todos.

La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que incluyen desde la eliminación de la pobreza, hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuevas ciudades.

La década del 2020 al 2030 es la Década de Acción, la cual exige acelerar soluciones sostenibles orientadas a los principales desafíos del mundo.



# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco de la Emergencia Sanitaria por el Coronavirus -Covid-19 ha puesto a los Niños, Niñas en el centro en tres pilares:



- Seguridad Alimentaria



- Ecosistema Pedagógico y Educativo



- Prevención de violencias



# Seguridad Alimentaria - Logros

Articulación interinstitucional con la Gerencia de Maná para la participación activa en las Mesas de Seguridad Alimentaria.

Entrega de paquete alimentario cumpliendo las especificaciones técnicas y de empaque secundario, garantizando la calidad e inocuidad de los alimentos.

Mantenimiento del estado nutricional de los usuarios de los servicios de Primera Infancia con la entrega de la complementación alimentaria en el marco de la emergencia sanitaria del Coronavirus -Covid 19-



# Ecosistema Pedagógico y Educativo - Logros

6.645 Unidades de Servicio (UDS) de las diferentes modalidades de atención desarrollan acompañamiento pedagógico remoto a las familias, mediante el cual se abordan prácticas de Cuidado y Crianza y se identifican factores de riesgos físicos y emocionales para la activación pertinente y oportuna de las rutas.



# Prevención de Violencias - Logros

Socialización de la Alianza Nacional Contra la Violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes en las diferentes instancias territoriales (Mesa de Infancia Departamental, Mesas de Infancias Municipales (Briceño e Ituango), Asistencia Técnica a Operadores).

Socialización de la ruta de prevención de Reclutamiento, Uso y Utilización de Niños, Niñas y Adolescentes, problemática que se aborda en la Mesa de Medellín.



# 2. Diagnóstico de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia Departamento de Antioquia



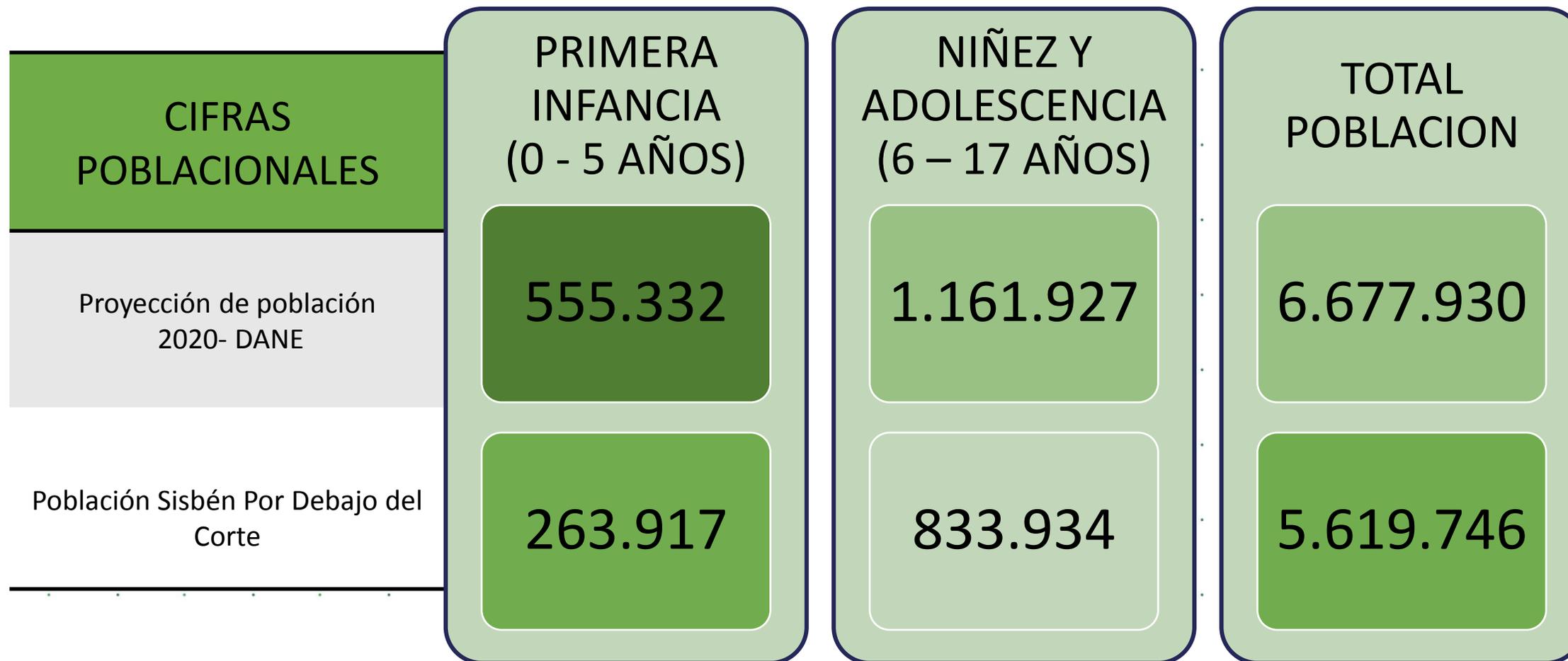
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ANTIOQUIA



Tomado de: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

# DATOS GENERALES DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

Según el DANE, el incremento poblacional en el departamento de Antioquia, se ha reflejado de la siguiente manera: para el año 1985 fue de 4.067.664, en 1993 de 4.919.619, en 2005 de 5.682.276 y en 2018 fue de 6.407.102. En un periodo de 33 años, la población incrementó en un 57,5%.

De los 6.407.102 de habitantes del Departamento de Antioquia, 2.699.954 de personas son niños, niñas, adolescentes y jóvenes, lo que equivale a un 47% de la población.

Esta conformado por 9 subregiones, 125 municipios, 261 corregimientos y 4353 veredas

Se identifican 93 comunidades indígenas, de las que hacen parte 37.628 personas. La comunidad que cuenta con la mayor cantidad de miembros es la Embera Katíos con una población equivalente al 46.72% del total de la Población Indígena del Departamento.

Se auto reconocen como población gitana 140 personas.

Como Negros, Mulato, Afrodescendiente y Afro Colombiano se auto reconocen 311.289 personas.

La población se encuentra concentrada en mayor cantidad en las áreas urbanas, sin embargo, en las subregiones de Suroeste, Occidente y Norte, la gran mayoría de la población vive en el área rural.

En la actualidad el área urbana de los municipios tiende a presentar mayor cantidad de población, debido a los fenómenos de migración interna, por el conflicto armado o la situación económica de los territorios, que se refleja en la carencia de oportunidades.

La problemática cotidiana en Colombia, muestra que niños y niñas no son vistos por los adultos como sujetos de derecho y, por el contrario, con alta frecuencia sus derechos son vulnerados, tanto en la vida familiar, como en la vida social. Son ellos quienes más se ven afectados por la exclusión social, la pobreza, la violencia, las guerras y otras duras realidades que viven el país y el mundo.

Fuente: <https://gobantioquia.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=84e9d80e016042b5883af9070073650f>

# AREA DE INFLUENCIA REGIONAL ANTIOQUIA



La Ciudad de Medellín cuenta con los Centros Zonales: Nororiental, Noroccidental, Suroriente, Rosales y la Floresta (SRPA)

# REGIONAL ANTIOQUIA PRESUPUESTO

VIGENCIA	FUNCIONAMIENTO	INVERSION	TOTAL
2019	1.515.553.888	565.879.505.114	567.395.059.002
2020	809.908.949	547.702.822.848	548.512.731.797

Fecha corte. Octubre 5-2020  
Fuente SIF Nación

# PLANTA PERSONAL – ICBF REGIONAL ANTIOQUIA

COLABORADORES	DIC-2019	SEPT-2020
• Personal Planta	624	633
• Contratistas	352	346
• TOTALES	976	979
• Vacantes Planta	90	81



# 3. Adquisición de Bienes y Servicios



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

	2019-Dic		2020- Septiembre 30	
Tipo de contrato	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
Contratos de aporte	278	\$ 257.247.363.671	171	\$ 223.654.209.041
Contrato prestación servicios profesionales	321	\$ 9.814.868.392	291	\$ 9.145.019.782
Contrato prestación de servicios apoyo no profesionales	94	\$ 1.942.051.487	89	\$ 1.703.496.571
Otros - funcionamiento	92	\$ 307.592.880.691	69	\$ 281.303.817.387
<b>TOTAL</b>	<b>785</b>	<b>\$ 576.597.164.241</b>	<b>620</b>	<b>\$ 515.806.542.781</b>



# Adquisición de Bienes y Servicios

---

## Logros:

Supervisión, seguimiento y control a la ejecución de los contratos a desarrollar satisfactoriamente en cumplimiento de las obligaciones inmersas en el mismo.

## Retos:

- Velar para que dentro del proceso de selección se presenten los proponentes que pasen la evaluación financiera jurídica y técnica.



# 4. Primera Infancia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL ANTIOQUIA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en Antioquia

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



14,09

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



94,02

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

#### Deserción



9,77

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



16

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

#### Violencia



134,38

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



# OFERTA INSTITUCIONAL -ICBF

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENCIA	7.124	194.710	194.710	\$411.572.480.770
EJECUCION A DICIEMBRE	7.045	191.122	191.353	\$ 409.354.827.338
%	99%	98%	98%	99%

2020	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENCIA **	7.118	205.851	205.851	\$ 402.503.186.191,
EJECUCIÓN CORTE Septiembre	6.834	200.235	200.235	\$ 315.711.657.468
%	96,01%	97,27%	97,27%	78,44%

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/intranetMSyEstadistica>

PRESUPUESTO EJECUTADO HASTA EL 30 DE SEPT DE 2020



- \*\* programación de presupuestos de modalidades de Primera infancia.

Modalidades con presupuesto hasta.

Hogares comunitarios de bienestar tradicional – hasta 30 de noviembre

Hogares comunitarios de bienestar Fami – hasta 30 de noviembre

Hogares Infantiles – hasta 30 de noviembre

CDI - hasta 30 de noviembre

Convenios – hasta termino de la vigencia diciembre.

Lo que generara unas Adiciones de presupuesto a partir de \$7.618.140.442 Para el rubro de INTEGRAL (1 a 31 dic)

- Para el rubro de tradicional se adicionara un mes restante (diciembre).
- Se realizará adición por vigencias futuras hasta 2022.
- Unidades sin funcionar. 281 de modalidades como: HCB INTEGRAL – HCB FAMI- HCB TRADICIONAL
- Cupos no ejecutados. 5839 bajas coberturas

En el marco de la Pandemia Covid-19. Inicio tardío de los contratos de modalidad integral, cambio de operadores, con los recursos de inejecuciones, se apalancaron las compras de paquetes alimentarios de las Raciones para Preparar RPP

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- La atención a la primera infancia, en el Departamento de Antioquia se brinda a través de la articulación de esfuerzos -económicos, técnicos, pedagógicos, de talento humano- de la Gobernación de Antioquia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con el fin de atender de forma integral a la niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad, en condiciones de vulnerabilidad.
- Garantizar la continuidad de la atención de las madres gestantes y lactantes y de los niños - niñas, en los servicios de Primera Infancia, flexibilizando la atención de forma no presencial a través de dos estrategias: Contacto sin contagio y Mis Manos te enseñan, como actividades estrictamente necesarias para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria, por causa del Coronavirus Covid-19, cumpliendo con los servicios indispensables del Estado.
- Acompañamiento directo a las familias beneficiarias a través de llamadas de verificación de entrega de raciones para preparar – RPP, por parte de los profesionales de apoyo a la supervisión de los diferentes Centros Zonales.
- Se garantizó el acompañamiento pedagógico remoto a través de llamadas telefónicas o medios comunitarios alternativos a todos los niños y niñas beneficiarios de las Unidades de Servicio –UDS- de atención a la Primera Infancia.
- Se implementan experiencias pedagógicas significativas, en las que se identifican metodologías innovadoras para el desarrollo de las prácticas de cuidado y crianza y las exploraciones en el hogar.

## Retos:

- Ampliación de coberturas en Municipios Programas de Desarrollo con Enfoque de Desarrollo Territorial (PDET) y en zonas rurales y rurales dispersas.
- Continuar con las entregas oportunas de raciones para preparar – RPP a los niños y niñas beneficiarios de los servicios de Primera Infancia.

Los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) son un instrumento de planificación participativa que busca definir las visiones a futuro y proyectos prioritarios de las comunidades más afectadas por el conflicto armado.

## RACIONES PARA PREPARAR (RPP) ENTREGADAS DE MARZO A SEPTIEMBRE -2020

EN EL MARCO  
DE LA  
PANDEMIA  
DEL COVID-19

	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CONTRATOS APORTES Y CONVENIOS ESPECIALES	88.675	48.596	96.953	97.792	98.494	94.343	94.765
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	0	46.395	49.394	49.893	50.140	50.234	50.219
MUNICIPIO DE MEDELLÍN	38.199	43.002	45.388	45.295	46.226	46.311	44.126
TOTAL X MES	126.874	137.993	191.735	192.980	194.860	190.888	189.110
TOTAL ANTIOQUIA	1.224.440						

## KIT PEDAGÓGICO ENTREGADOS DE ABRIL A SEPTIEMBRE - 2020

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CONTRATOS APORTES Y CONVENIOS ESPECIALES	0	96.953	639	547	5	93.828
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	0	49.394	101	0	0	46.574
MUNICIPIO DE MEDELLÍN	43.002	45.388	45.295	46.226	46.311	44.126
TOTAL X MES	43.002	191.735	46.035	46.773	46.316	184.528
TOTAL ANTIOQUIA	558.389					

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES NACIDOS EN VENEZUELA ATENDIDOS EN SERVICIOS DEL ICBF DISTRIBUCIÓN ATENCIÓN MISIONAL, DURANTE EL 2019 (31 de diciembre de 2019) Y EL 2020 CON Corte del 30 de mayo

AÑO	Primera Infancia	Nutrición	Niñez	Familias Jefes de Grupo Familiar)	Familias (Usuarios Niños, Niñas y Adolescentes)	Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD)	Total Usuarios
2019	7.724	6	146	35	32	55	7963
2020	10.870	7	-	44	28	57	10.962

Fuente 2019: Sistema de Información Cuéntame – Corte 31/12/2019 base única de atenciones - Primera Infancia, Nutrición, Niñez y Familias y Comunidades - Total beneficiarios de 0 a 17 años al momento de ingreso a la atención y SIM - PARD Ingresos 2019 al 31 de diciembre de 2019

Fuentes 2020: Sistema de Información Cuéntame – Corte 31/05/2020 base única de atenciones - Primera Infancia, Nutrición, Familias y Comunidades. Total beneficiarios de 0 a 17 años al momento de ingreso a la atención. \* SIM - PARD Ingresos 2020 al 31 de mayo de 2020.



# 5. Adolescencia y Juventud



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	8	22.177	22.177	\$ 6.606.786.961
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4	17.893	17.893	\$ 5.462.593.020
%	50%	81%	81%	83%

2020	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4	21.656	21.656	\$ 13.352.065.150
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	4	12.203	12.203	\$ 5.005.827.387
%	100,00%	56,35%	56,35%	37%

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/intranetMSyEstadistica>

- \*\* programación de unidades. En 2020, con respecto al 2019.
- Al termino de la vigencia 2019 no se atendieron 4 unidades en los municipios de Medellín, Itagüí (2) y Rionegro con 576 cupos, por ello para la vigencia 2020, solo se contrataron 4 unidades.
- Cupos no ejecutados. 9.453 (generación 2,0 y AMAS) - bajas coberturas en 39 municipios, incluido Medellín.

En el marco de la Pandemia Covid-19. **Ejecucion.**

Los contratos (Acciones masivas AMAS, algunos de generaciones rurales con bienestar, y Generaciones 2,0, solo se pudieron contratar terminando el mes de agosto y en septiembre, los operadores vienen en búsqueda activa de los beneficiarios para focalizar la población objeto y vincularlos a las modalidades, buscando cumplir cobertura.

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

## Logros:

- La Modalidad para el Fortalecimiento de Capacidades de Niños, Niñas y Adolescentes con Discapacidad y sus Familias, ha generado procesos de garantía de derechos, orientación y acompañamiento familiar, desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas propiciando la participación e inclusión social.
- La modalidad de Generaciones 2.0, en medio de la contingencia de Sanitaria del Covid-19, migró su atención de la presencialidad al acompañamiento remoto, implementando la entrega de kits pedagógicos, paquetes de refrigerios, seguimiento a posibles riesgos, promoviendo que los Niños, Niñas y Adolescentes, se reconozcan como sujetos de derechos y fortaleciendo sus habilidades con actividades individuales y familiares.
- Vinculación de las familias en el desarrollo de las actividades propuestas por el equipo de talento humano de cada modalidad.
- Celebración de los contratos requeridos de las modalidades de Generaciones Étnicas con Bienestar, en 32 municipios del Departamento.

## Retos:

- Generar las condiciones a nivel nacional para implementar las modalidades en un tiempo prolongado.
- Dar continuidad al proceso de promoción del derecho de participación y apropiación de destrezas ciudadanas, a través de la estrategia de Guardianes del Tesoro.



# 6. Familias y Comunidades



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.825	14.475	\$ 5.114.702.786
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.825	17.256	\$ 5.112.839.779
%	100%	119%	100%

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	5.187	15.561	\$ 8.704.056.431
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	5.172	20.605	\$ 5.610.992.974
%	99,71%	132,41%	64,46%

- \*\* Atención usuarios en la modalidad –operación del servicio.
- Contratos con vigencia hasta noviembre
- En que municipios. La inejecución es de 15 cupos en los municipios La Estrella, Caucasia, Murindó
- La ejecución presentada es con corte a 30 de septiembre. Según la estructura programática se deben atender 3 usuarios por cupo.

En el marco de la Pandemia Covid-19. Ejecución

Solo hasta el mes de agosto iniciaron algunos contratos que debían iniciar en febrero.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- En **Mi Familia** se ha tenido un pilotaje exitoso en la articulación con los servicios de Protección para la atención de Hogares Sustitutos,
- En **Territorios Étnicos con Bienestar – TEB** - se ha enfocado la atención en la producción de alimentos de autoconsumo, fortalecimiento cultural y encuentros familiares, además de hacer presencia en comunidades con factores de vulnerabilidad y altas cifras de suicido

Mi Familia	Municipios	Modelo acompañamiento preventivo fortalecimiento de capacidades	Acompañamiento Intensivo	Acompañamiento Rural	Con Discapacidad	Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar (TEB)
4.728 Familias	17	3.881	482	240	125	459
\$ 9.091.846.011			PARD y SRPA			\$ 459.000.000





# 7. Nutrición



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	6.791	7.169	\$ 1.576.841.609
CONSOLIDADO ATENCIÓN	6.767	6.736	\$ 1.114.508.497
%	99,6%	94,0%	70,7%

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.725	2.977	\$ 2.109.190.180
EJECUCIÓN CORTE - SEPTIEMBRE	2.725	3.357	\$ 1.483.747.083
%	100%	112,76%	70,35%

- Modalidad ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)

- \*\* Disminución de cupos y usuarios en 2020 con relación al 2019, en la vigencia 2019 se presentaron inconvenientes con la operación del servicio, en las zonas de ubicación de la modalidad, carencia de usuarios con los requisitos para ser beneficiarios de la modalidad, y cumplir así las coberturas.
- Para la vigencia 2020, se contratan los cupos que realmente estaban focalizados, con cumplimiento de los requisitos, para la modalidad, se disminuyeron los cupos de acuerdo a la realidad atendida en los territorios en el 2019.
- Según estructura programática en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, cada cupo corresponde a 1.4 usuarios.
- A partir del mes de septiembre se adicionaron contratos de ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE

# NUTRICIÓN

## Logros:

- Suministro de complementación alimentaria logrando el mantenimiento del estado nutricional de los niños y niñas.
- Durante la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por causa del COVID-19, se garantiza el adecuado aporte nutricional a través de la entrega de la Ración para Preparar para los grupos de edad de 6 meses a 5 años de edad y para las mujeres gestantes y madres en períodos de lactancia.
- Aporte Nutricional por encima de las recomendaciones de calorías y nutrientes para los grupos de edad de Niños y niñas de 6 a 11 meses, Niños y niñas de 1 a 2 años , Niños y niñas de 3 a 5 años del 96.7%, con lo cual se pretende impactar al grupo familiar.
- 100% de la atención y la entrega total de las RFPP en 1000 Días para cambiar el Mundo y la entrega total de las RFPP

Ración Familiar para Preparar -RFPP-

## Retos:

- Mantener o mejorar el estado nutricional de los niños y niñas atendidos en la modalidad de Primera infancia, a través de un aporte nutricional acorde con su edad.
- Impactar positivamente en las familias de nuestros beneficiarios, a través de la atención no presencial logrando cambios positivos en cuanto a una alimentación adecuada.
- Fortalecer la estrategia de Información de Educación y comunicación con los operadores.



# 8. Protección



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.726	9.574	24.227	\$ 123.818.283.729
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.554	9.637	22.650	\$ 117.848.588.300
%	90%	100,7%	93%	95%

2020	Unidades	cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.796	9.560	22.935	\$ 106.814.066.258
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	1.584	8.839	20.219	\$ 82.934.907.538
%	88%	92%	88%	78%

- \*\* El presupuesto asignado en 2020 con relación al del 2019.
- Presupuesto hasta octubre 31 de 2020, en *Restablecimiento de derechos*.
- Presupuesto hasta diciembre 15 para Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Se darán adiciones presupuestales.

Ejecucion.

- Un cupo puede ser utilizado por varios usuarios, en el periodo.
- Hay modalidades que por cada cupo, se atienden 4 usuarios en el mes.
- Los pagos o costos son por cupo atendido.
- Se pagan unos costos fijos por cupo no utilizado

En el marco de la Pandemia Covid-19.

Menos usuarios atendidos. Falta de solicitud de cupos por parte de las autoridades competentes

# PROTECCIÓN – RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

## Logros:

El avance de un 88% en el Centro de Atención Especializada ubicado en el Municipio de Turbo, que permitirá dar respuesta a la demanda en atención de Privativos de la Libertad en la zona de Urabá Antioquia, previniendo así el desarraigo familiar y permitiendo mejores procesos de atención articulados con el contexto propio de los adolescentes y jóvenes.

Se realizó de la mano con Cruz Roja Colombiana y la Universidad de Medellín, el foro “Justicia Restaurativa un Camino para Aportar a la Construcción de la Convivencia”, donde participaron 120 asistentes entre jueces, fiscales, instituciones del SRPA, adolescentes y familias del SRPA, personal académico, entre otros.

Se realizó una inversión en el Centro Carlos Lleras Restrepo de \$914,547,797 para las adecuaciones de la cocina, techo de la panadería sección Santa Rita y construcción del muro perimetral. Igualmente se priorizó la inversión de \$5,359,917,721 en otras mejoras de la infraestructura.

Se ha realizado un constante acompañamiento a las instituciones de manera virtual con el fin de dar respuesta a las necesidades más apremiantes de la población del SRPA. En tiempos durante la Emergencia Sanitaria por el Covid-19, se hizo un acompañamiento semanal en el primer semestre y acompañamiento quincenal en el segundo semestre del año 2020

## Retos:

Realizar un foro nacional sobre “Estrategias institucionales y comunitarias para prevenir la violencia y comisión de delitos con relación a niños, niñas y adolescentes”, con la participación de la comunidad en general vinculada al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Gestionar los recursos, para lograr materializar el proyecto del Centro de Integración Social con énfasis en Justicia Restaurativa, con el fin de contar con un espacio propicio para la vinculación de las familias, la comunidad afectada y las víctimas por la infracción cometida.

Mejorar la adherencia a los programas no privativos de la libertad de tal manera que sean estas modalidades las más utilizadas y requeridas en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, materializando así lo dispuesto en la ley 1098 de 2006, donde se expresa que la privación de la libertad debe ser la última medida a tomar.

SRPA – Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.



BIENESTAR  
FAMILIAR

# PROTECCIÓN – APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA

## Logros:

- Las familias y redes de apoyo vincular, fortalecen su comunicación a fin de establecer diálogos claros que les permita expresar sus sentimientos y emociones, así como los sucesos que se presenten, garantizando la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en su medio familiar.
- Se da egreso a procesos, en su mayoría por logro de objetivos de intervención, entregando a la sociedad familias que pudieron superar el motivo que dió origen al proceso de restablecimiento de derechos.
- Las familias reciben un aporte por auxilio de transporte para el desplazamiento a las intervenciones, lo cual ha sido un apoyo significativo.
- Para la elaboración del Plan de Atención integral (PAI), los operadores de servicio tuvieron en cuentas la necesidades del contexto donde se encuentran ubicados y el acercamiento a la comunidad.
- Durante la Emergencia Sanitaria por el Covid-19, por parte del equipo interdisciplinario, se dio continuidad a las actividades propuestas del proceso de atención de cada uno de los Niños, Niñas y Adolescentes, dada la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación TICS.

## Retos:

- Posesionar a las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia, como estrategias preventivas de diferentes situaciones de vulneración en las que están involucrados los Niños, Niñas y Adolescentes (reclutamiento infantil, alta permanencia en calle, consumo experimental de Sustancias Psico Activas (SPA), Explotación Sexual, Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA).
- Dar a conocer a las autoridades administrativas la importancia y los beneficios de las modalidades externado, con el fin contribuir a fortalecer los factores de generatividad en la familia, y la permanencia de los Niños, Niñas y Adolescentes en su familia de origen o red de apoyo vincular
- Implementar, acoger y conocer la ruta de solicitud de cupos para estas modalidades por parte de las autoridades administrativas, y así contribuir a la labor de parametrización de estos cupos en la herramienta de información Misional- SIM.
- A partir de la experiencia de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19, adoptar herramientas pedagógicas y virtuales, como forma complementaria para la atención, por parte de los operadores de servicio.

# PROTECCIÓN – VULNERACION O ADOPTABILIDAD

## Logros

La implementación de la Política de Prevención Daño Antijurídico del ICBF por parte de los operadores en los diferentes programas y se unificó la línea técnica para la prevención y atención de situaciones de riesgo con los operadores, equipos de defensorías de familia y la Regional.

Fortalecimiento en la implementación del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos, ajustado a la normatividad vigente aplicado a cada servicio y funcionarios de la Regional Antioquia. Así mismo, la suscripción entre la Subdirección de Restablecimiento de Derechos y la Corporación Arte Universal, para la prestación de servicios de interpretación en Lengua de Señas Colombiana y Guía Interprete.

Con la supervisión a la prestación del servicio, de manera especializada, rigurosa y técnica, se ha logrado fortalecer los modelos de atención de las Entidades y como resultado se obtiene un servicio con calidad a los niños, niñas y adolescentes.

El proceso de Asistencia Técnica se ha brindado con más cercanía entre la Sede Nacional, Regional, Centros Zonales y operadores, siendo este un proceso más óptimo en el acompañamiento a la prestación del servicio, el cual ha permitido la cualificación de las modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia de origen o red vincular.

Respuesta positiva por parte de las entidades prestadoras de servicios en el marco de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19, frente a la flexibilización de los servicios con un mínimo de riesgos para los niños, niñas y adolescentes en Protección, ya que han atendido adecuadamente los protocolos de bioseguridad del Ministerio de Salud e instrucciones de la Dirección de Protección y Dirección Nacional del ICBF.

## Retos

Articulación Interinstitucional: el reto es que cada una de las entidades del SNBF, desde su competencia, sea garante de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Especialmente, en lo que corresponde a Salud Mental (suicidio, consumo de SPA, entre otros).

Fortalecimiento de la oferta institucional especializada en consumo de SPA, violencias sexual y discapacidad.

Construir con los operadores, servicios de atención con perfiles que se ajusten a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

Fortalecer el trabajo y vinculación de las familias en los procesos administrativos de restablecimiento de derechos realizados, además el articular las modalidades de protección con el programa Mi Familia.

# PROTECCIÓN – ADOPCIONES

## Logros:

Se evidencia una mayor apertura de familias colombianas para adoptar, a septiembre 30 del 2020, hay en lista de espera 38 familias.

Aumento de Familias Colombianas aprobadas.

Disminución de integraciones fallidas: lo cual implica el fortalecimiento de las Defensorías en cuanto a preparación de niños y Familias.

Apertura de las familias aprobadas y en lista de espera para adoptar niños en otras Regionales.

Aumento de adopciones para Niños, Niñas y Adolescentes con características y necesidades especiales.

## Retos:

Socialización e Implementación del nuevo Lineamiento Técnico Administrativo del Programa de adopciones.

Cualificación del proceso de preparación de Niños, Niñas y Adolescentes para la adopción con nuevas defensorías de familia, mediante la Asistencia Técnica.

Acompañamiento a los Centros Zonales en la Implementación del Aplicativo Asistente Adopciones (ADA).

# PROTECCIÓN – RESTAURANDO VIDAS CONSTRUIMOS FUTURO

## Logros:

Durante la Emergencia Sanitaria por el Covid-19, se estableció un mecanismo o estrategia adicional que posibilita la adopción de Niños, Niñas y Adolescentes, generando espacios de encuentros y acercamientos entre familias extranjeras de manera virtual.

Se fortaleció el proceso de postulación de Niños, Niñas y Adolescentes, al proyecto **Sueños** a través de asistencia técnica, Comités de postulación y estudios de casos en articulación con los operadores.

Contratación de 12 cupos en Aldeas S.O.S para la modalidad Casa Universitaria para Antioquia.

Brindar a los jóvenes del proyecto **Sueños** beneficios económicos y físicos como entrega de 28 computadores en el semestre 2020-1 (12 para los jóvenes de Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y 16 para los jóvenes adoptabilidad).

## Retos:

- Fortalecer la ampliación de cupos en materia de discapacidad mental psicosocial para propender por la ubicación adecuada de los Niños, Niñas y Adolescentes con características y necesidades especiales y declarados en adoptabilidad.

# PROTECCIÓN – Equipos Móviles de Protección Integral - EMPI - Urabá

## Logros:

Se atendieron familias en intervenciones comunitarias. Se realizaron Escuelas de Padres, e intervenciones grupales con Niños, Niñas y Adolescentes, en algunas instituciones educativas de la Región.

Se atendieron niños, niñas y adolescentes a través de intervenciones comunitarias en el Municipio de Apartadó, en el marco de la prevención de trabajo infantil.

Se realizó la asistencia técnica virtual a algunos agentes del SNBF de la región de Urabá.

Se obtuvo respuestas positivas de adolescentes que se encontraban en deserción escolar.

## Retos:

Los Secretarios de Educación de la región de Urabá, suministren los listados de los Niños, Niñas y Adolescentes, que se encuentran en deserción escolar y que los adolescentes puedan retomar sus estudios.

Realizar los desplazamientos a la zona rural de los distintos Municipios de la región de Urabá para la intervención a las familias por deserción escolar.

Concientizar a la población de la zona de Urabá, sobre las repercusiones que atañe el trabajo Infantil, vida en calle y alta permanencia en calle.

# PROTECCIÓN – Equipos Móviles de Protección Integral - EMPI -

## Logros:

- Se atendieron niños niñas y adolescentes en medio familiar por Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia en los municipios de Angostura, Amalfi, Sabánalarga, Concordia, Betania, Urrao y ciudad capital Medellín, igualmente, en actividades comunitarias de prevención a la vulneración de derechos y rutas de atención. Y familias fortalecidas en sus competencias protectoras a través de intervenciones comunitarias.
- Movilización macro en la ciudad de Medellín en el marco del día Mundial Contra el trabajo infantil.
- Una feria de servicios en el parque de San Antonio de la ciudad de Medellín en articulación con el sector público y privado como: Cajas de Compensación Comfama y Comfenalco, COLANTA, Metro de Medellín, Policía de Infancia y Adolescencia, Ministerio de Trabajo, Gobernación de Antioquia, INDER de Medellín, Alcaldía de Medellín y Buen Comienzo Antioquia.
- Jornadas de sensibilización e identificación de niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil y adolescentes trabajadores.
- Durante la Emergencia Sanitaria por el Covid-19 se realizaron diferentes acciones en el marco de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes como, la atención en medio familiar por Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia a 23 niños, niñas y adolescentes, así mismo se realizaron diez (10) recorridos en articulación con la Policía de Infancia y Adolescencia en el área metropolitana a los lugares más afectados por la pandemia, donde se hace entrega de Alimentos de alto valor nutricional a doscientos setenta y dos (272) niños, niñas y adolescentes y en articulación con la OIM se hace entrega de ciento setenta y cuatro (174) kits de aseo a los niños, niñas, adolescentes y sus familias de nacionalidad Venezolana.
- Durante la emergencia por la pandemia en articulación con la Policía de Infancia y Adolescencia se realiza la conmemoración del **Día del Niño** en abril y el **día mundial contra el trabajo infantil** en junio del 2020 en la ciudad de Medellín.

## Retos:

Generar mayor cobertura por parte de la estrategia EMPI en los municipios del Departamento Antioquia.

# PROTECCIÓN – VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

## UNIDADES MOVILES-DESPLAZAMIENTO FORZADO

### LOGROS:

- Presencia en las nueve subregiones del departamento con acompañamientos psicosocial y nutricional a familias víctimas del desplazamiento forzado.
- Atención a Niños, Niñas y Adolescentes en albergues para población desplazadas en 6 municipios de Antioquia y Chocó
- Entrega de 3522 unidades de Alimento de Alto Valor Nutricional (líquida) para emergencia.
- Entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional en polvo entregadas a familias en 75 municipios de Antioquia.
- Acompañamiento a proyectos implementados con comunidades en desplazamiento forzado en municipios de Antioquia (Urrao, Necoclí, Andes y Mutatá).
- 185 caracterizaciones de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas del conflicto armado, con remisión a las diferentes autoridades administrativas para la verificación de derechos.

### Retos:

- Posibilitar mayor presencia en comunidades étnicas en condición de desplazamiento forzado y alta vulnerabilidad.
- Incrementar el número de proyectos para comunidades víctimas en articulación con entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

# PROTECCIÓN – VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

## UNIDAD DE APOYO- HOGAR GESTOR

### LOGROS:

- Visibilizar la modalidad de hogar gestor en los diferentes municipios del departamento.
- Realización de eventos de asistencia técnica por parte de las unidades de apoyo a autoridades administrativas y sus equipos psicosociales, a profesionales de diferentes entidades territoriales y entidades del sistema de atención y reparación integral a víctimas.
- Realización de acompañamientos psicosociales a las familias incluidas en la modalidad.
- Articulación del SNBF para la inclusión y atención en temas especializados en salud.

### RETOS:

- Fortalecer el acompañamiento a las autoridades administrativas de los 125 municipios del departamento que posibilite una atención diferencial en los procesos de restablecimiento de derecho para Niños, Niñas y Adolescentes víctimas del conflicto armado que incluya la alternativa de la modalidad de hogar gestor.
- Fortalecer la articulación por competencias con entidades del SNBF del sector salud, para la atención Niños, Niñas y Adolescentes con necesidades especiales.

# PROTECCIÓN – VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.

## ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESVINCULADOS DE GRUPOS ARMADOS –DEFENSORIA ESPECIALIZADA

### LOGROS:

- La mayoría de los egresos de los adolescentes o jóvenes se referenciaron a la ARN (Agencia de Reincorporación y Normalización) lo que da cuenta del cumplimiento de la responsabilidad del ICBF y de la continuidad del proceso de la reparación integral.
- El egreso satisfactorio de la mayoría de los Niños, Niñas y Adolescentes de Camino Diferencial de Vida (entregados en virtud del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera).

### Retos:

- Continuar empoderando a las distintas autoridades administrativas del departamento para adelantar de manera oportuna las acciones inmediatas para la protección de los Niños, Niñas y Adolescentes desvinculados.
- Lograr la realización del primer encuentro virtual de familias. Así como el proceso de atención e intervención de los adolescentes y jóvenes y sus respectivas familias desde la virtualidad.
- Fortalecer la articulación con la oferta interinstitucional para los Niños, Niñas, Adolescentes y jóvenes del programa que apunten a la reparación integral.



# 9. Informe Implementación del Acuerdo de Paz



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

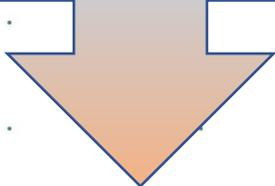


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROGRAMAS DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL - PDET

El objetivo, es lograr la transformación estructural del campo y un relacionamiento equitativo con la ciudad, bajo 8 pilares.

El ICBF Regional Antioquia posee 24 municipios PDET



## Pilares para implementar la reforma rural integral

1	2	3	4	5	6	7	8
Ordenamiento social de la propiedad rural y uso del suelo	Infraestructura y adecuación de tierras	Salud rural	Educación y primera infancia rural	Vivienda rural, agua potable y saneamiento	Reactivación económica y producción agropecuaria	Derecho a la alimentación	Reconciliación, convivencia y paz

Ejes temáticos que orientarán la formulación de los Planes de Acción para la Transformación Regional (PATR), se concentrarán los procesos de planeación participativa de los Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

Los pilares representan temas centrales para lograr la superación de la pobreza rural y mejorar la calidad de vida de las y los colombianos.

Estos temas se definieron a partir de lo establecido en el Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera.



# Implementación del Acuerdo de Paz

## Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

### Logros.

- Acciones en el marco de los 4 indicadores de trabajo infantil a cargo del ICBF.
- Atención por Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia, a 15 Niños y Niñas, en el municipio de Remedios, de forma virtual por la estrategia Empi.
- Coordinación y articulación con el SNBF y las Entidades Territoriales de los municipios PDET, para el desarrollo de acciones de Prevención del Trabajo Infantil.
- Participación activa en las Mesas de Impulso, Bilaterales y Subregionales organizadas por la Agencia de Renovación del Territorio (ART) para la elaboración, implementación y seguimiento de los Planes de Acción de los Municipios PDET.

**EMPI.** Equipo Móvil de Protección Integral

**PDET.** Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial

### Retos:

- Articulación con las Entidades Territoriales de los municipios PDET para la búsqueda activa de los niños y niñas que no estén siendo atendidos en las distintas modalidades de primera infancia del ICBF.
- Continuar participando en las distintas Mesas de y espacios PDET convocados por la Agencia de Renovación del Territorio – ART.

## BENEFICIARIOS OFERTA ICBF MUNICIPIO PDET - 2020

**49.014 BENEFICIARIOS**

47.300	600	3.900	3.324	250
niños y niñas de primera infancia	Niños y niñas Mil días para Cambiar el Mundo (Prevención de la Desnutrición Aguda) apuesta por la disminución de la mortalidad por esta condición.	Niños y niñas Generaciones con Bienestar. Estrategias de prevención de riesgos y promoción de derechos.	Familias Fortalecimiento familia y comunitario y capacidades organizativas de comunidades indígenas y rurales.	Cupos atendidos en modalidades de protección
Pilar 4	Pilar 7	Pilar 8	5 municipios	16 municipios.
24 municipios	17 municipios	18 municipios		

## Punto 3 Fin del conflicto

### Logros:

Articulación del ICBF con las Entidades del SNBF para el acompañamiento y la atención que se brinda a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo de Paz.

Durante la vigencia 2020, se atendieron 3 jóvenes, quienes ya transitaron a la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN).

Atención con servicios de prevención y protección a 47 usuarios en los 4 Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR), en Remedios, Anorí, Dabeiba y Ituango.

### Retos:

- Articulación con las Entidades Territoriales y líderes comunitarios para la focalización de los niños y niñas de los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) que no están siendo atendidos en las Modalidades de Primera Infancia del ICBF, para la gestión de ampliación de cobertura gradual.

## Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

### Logros:

- La atención de 47.900 beneficiarios en los municipios PDET, mediante las Modalidades de Primera Infancia y Nutrición, de la siguiente manera:
- 47.300 cupos de Modalidades de Primera Infancia en 24 municipios PDET. **Pilar 4**
- 600 cupos atendidos en 17 municipios PDET, mediante estrategias de Prevención de la Desnutrición Aguda (Bienestarina y Modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo), apostándole a disminuir la mortalidad por esta condición. **Pilar 7**

PDET. Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial

### Retos:

Continuar con la atención de estos niños y niñas y articular con las Entidades Territoriales la focalización de aquellos que aún no están siendo atendidos para gestionar la posible vinculación gradual y atención.



# 10. Informe

PETICIONES  
QUEJAS  
RECLAMOS Y  
SUGERENCIAS (PQRS)



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019-II	2020-I
Solicitud de Restablecimiento de derechos SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	2892	2696
	Abuso sexual/violencia sexual	2577	2008
	Situación vida en calle	227	110
Derecho de Petición – Ciclos de Vida y Nutrición	Modalidad de atención para NNA con discapacidad y sus familias	160	153
	Hogares comunitarios de bienestar	94	87
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia (CDI).	38	62
Derecho de Petición - Información y Orientación con tramite	Diligencias administrativas	564	310
	Solicitud de copias	395	344
	Otras instituciones	236	105
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	2104	2462
	Trabajo infantil/Situación de Amenaza/vulneración	216	45
	Situación de alta permanencia en calle	75	121

Fuente: Sim. Sistema de Información Misional-ICBF-Sept.2020

<b>Tipo</b>	<b>Principales motivos</b>	<b>2019-II</b>	<b>2020-I</b>
Derecho de petición-Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable- Alimentos, visita y custodia	1007	536
	Solicitud concepto de divorcio - Notaria	918	497
	Investigación de paternidad	704	54
Derecho de petición-Quejas	Maltrato al ciudadano	18	11
	Incumplimiento, abuso, extralimitación de deberes o funciones	23	18
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	14
Reclamos	Demora en la atención	76	240
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	76	48
	Incumplimiento de Obligaciones	53	0
Sugerencias	Felicitaciones o agradecimientos	18	4
	Procesos y Procedimientos de los servicios, modalidades y tramites del ICBF	10	4
	Infraestructura física y tecnología	4	1
Asistencia y Asesoría a la Familia	Problemas de Comportamiento	163	79
	Acciones de los Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)	76	7
	Guías de Crianza	31	24



# 11. Resultados Compromisos Adquiridos Mesas Publicas 2019



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

<b>Compromiso por Centro zonal</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b> (Dentro de la vigencia)
Revisar si el certificado de crecimiento y desarrollo de las niñas usuarias debe ser expedido por medico pediatra.	<b>Coordinadora Centro Zonal Oriente</b>	<b>01/08/2019</b>
Gestión de la ampliación de cobertura de primera infancia en el municipio de Guatapé		<b>31/07/2019</b>
Solicitar a los operadores de los Programas del ICBF que en lo posible realicen las convocatorias para seleccionar talento humano en los Municipios en donde se ejecute el programa o Modalidad de Atención, de esta manera contribuyen a la generación de empleo y a la economía local	<b>Coordinadora Centro Zonal Bajo Cauca</b>	<b>30/08/2019</b>

<b>Compromiso por Centro zonal</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b> (Dentro de la vigencia)
Gestionar con la sede Regional la solicitud de apertura de un Hogar Comunitario modalidad Fami, teniendo como insumo el formato de focalización por parte el municipio.	<b>Coordinadora Centro Zonal La Meseta</b>	<b>30/11/2019</b>
Solicitar mediante comité técnico operativo a la Entidad Administradora de Servicio (EAS) Corporación Abrazar acordar con Madres FAMI solución al punto de encuentro para los GET		<b>30/11/2019</b>
Oficiar a EPM para solicitar el subsidio en los servicios públicos de los hogares comunitarios del Municipio de Ebéjico específicamente revisar el HCB el Balconcito de la madre comunitaria Paulina Sierra	<b>Coordinadora Centro Zonal Occidente</b>	<b>30/09/2019</b>

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<p>Subir en la herramienta SIM dos reclamos que afectan el servicio de los programas: Modalidad familiar (cambio del complemento alimentario referente a la cantidad).</p> <p>Hogares comunitarios de bienestar familiar (presunto maltrato verbal).</p> <p>Como sugerencia cambio de la galleta rondalla.</p>	<p><b>Coordinadora Centro Zonal Occidente</b></p>	<p><b>30/09/2019</b></p>
<p>Brindar asistencia técnica a la Comisaria de Familia del Municipio de Ebéjico en los Procesos de Restablecimiento de Derechos</p>		<p><b>30/10/2019</b></p>
<p>Realizar reunión con el alcalde de Ebéjico para terminar el cerramiento del Centro de Desarrollo infantil Peluchitos</p>		<p><b>30/09/2019</b></p>

<b>Compromiso por Centro zonal</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b> (Dentro de la vigencia)
Revisar los planes de capacitación y formación dirigida tanto al talento humano de las Entidades Administradoras del Servicio, como a los padres usuarios	<b>Coordinador Centro Zonal Occidente Medio</b>	<b>20/08/2019</b>
Realizar la preparación de los Niños y Niñas para su tránsito armónico al Sistema Educativo Formal.		<b>23/08/2019</b>
De acuerdo a la alta demanda de cupos para adolescentes del Sistema de Responsabilidad Penal con diagnóstico psiquiátrico se establece como compromiso citar a reunión al nivel Regional del ICBF, con la Procuraduría, Municipio de Medellín, Operadores como el Homo y Clínica de Oriente.	<b>Coordinador Centro Zonal La Floresta</b>	<b>30/09/2019</b>

<b>Compromiso por Centro zonal</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b> (Dentro de la vigencia)
Citar a Comisarios de Familia del Área Metropolitana para compartir Ruta de Atención en el Sistema de Responsabilidad Penal.	<b>Coordinadora Protección</b>	<b>15/10/2019</b>
Solicitar a la dependencia de Protección del nivel regional reunión con Fiscalía y Procuraduría para abordar el tema de Justicia Restaurativa en la Defensoría de Familia.	<b>Fiscalía</b>	<b>10/09/2019</b>
Capacitación en Desarrollo de la Inteligencia Emocional a Agentes Educativas de Centro de Desarrollo Infantil (CDI) del municipio Remedios.	<b>Coordinador Centro Zonal Porce Nus</b>	<b>18/10/2019</b>

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar capacitación en las Rutas de Atención frente a casos de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de violencia sexual y la activación del Código Fucsia. (Atención a víctimas de violencia sexual)	<b>Coordinador Centro Zonal Suroriente</b>	<b>31/10/2019</b>
A raíz de 200 cupos que desde el ICBF nivel Nacional fueron disminuidos por tránsito para el año 2019 en la modalidad Centros de Desarrollo Infantil en el municipio de Bello, se genera compromiso de realizar seguimiento a la petición realizada desde el Centro Zonal Aburra Norte, en la que se solicitó reasignación de estos cupos.	<b>Coordinador Centro Zonal Aburra Norte</b>	<b>30/11/2019</b>
Articular con la Alcaldía del Municipio de Bello, la ejecución de acciones dirigidas a fortalecer la garantía de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, en actividades que se llevarán a cabo en las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Bello.		<b>30/10/2019</b>

<b>Compromiso por Centro zonal</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b> (Dentro de la vigencia)
Realizar capacitación por parte del equipo Asesor de Primera Infancia del Centro Zonal Aburra Norte sobre escuelas creativas, una mirada al aula donde también se realizara por parte de los Operadores la socialización de su proceso pedagógico.	<b>Coordinador Centro Zonal Aburra Norte</b>	<b>30/11/2019</b>
En la Audiencia de Rendición Publica de Cuentas del año 2019 de la Regional Antioquia, no se originaron compromisos.		



# 12. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 13. Evaluación



El futuro  
es de todos

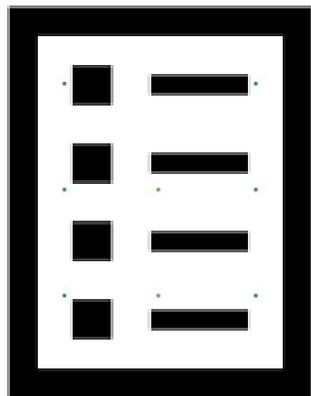
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN AUDIENCIA RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas año 2020; realizada por el ICBF el día de hoy, se les solicita diligenciar la evaluación de la misma.





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**