Rendición de Cuentas ICBF Regional Amazonas

Directora

Lizzett Margarita Cardona Povea

13 de Noviembre de 2020

BIENESTAR FAMILIAR

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Diagnostico Regional Amazonas
4. Adquisición de bienes y servicios
5. Primera Infancia
6. Adolescencia y Juventud
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Reporte de Compromisos
11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre

Metodología

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

* La Rendición Publica de Cuentas se realizará vía TEAMS

- Preguntas al final de la exposición las cuales pueden ser escritas en el chat de la reunión
- Utilizar la herramienta de levantar la mano y el moderador otorgará de acuerdo a orden

BIENESTAR FAMILIAR

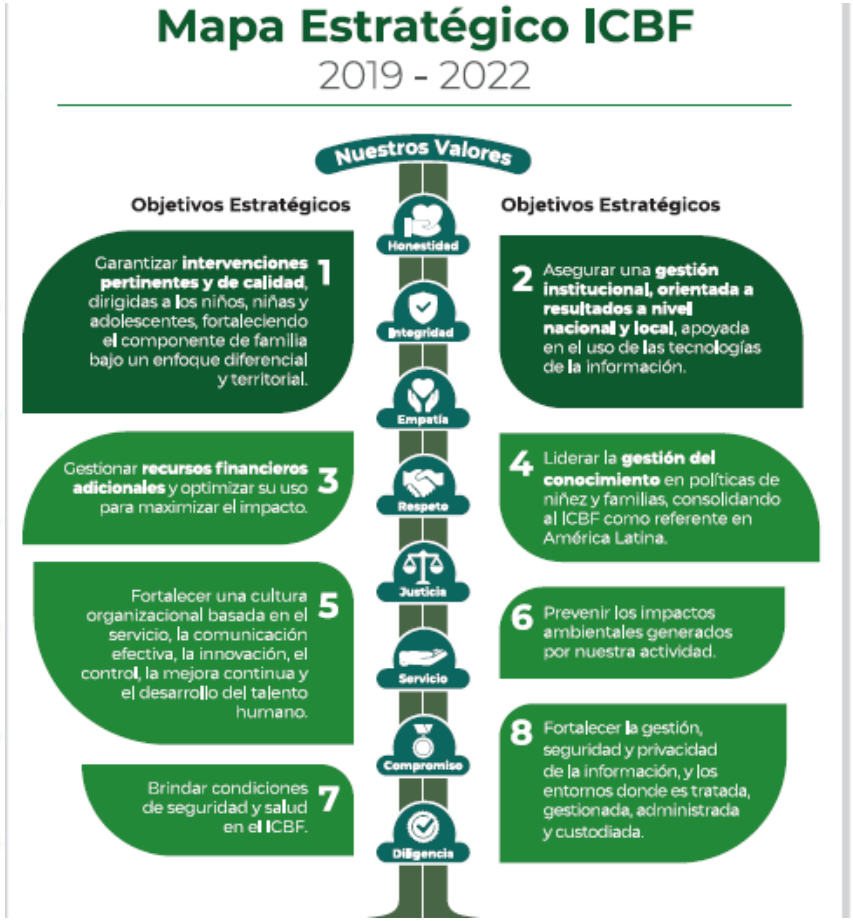
2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

BIENESTAR FAMILIAR

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

BIENESTAR FAMILIAR

LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
LEY 1712 DE 2014

- Disponibilidad
- Oportunidad
- Calidad

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (PAAC)

Instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano

FORTALECIMIENTO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Cuidado, protección y desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, jóvenes y familia

- Participación para la potenciación de sujetos Actores de Derecho
- Participación para la transparencia y la gestión institucional
- Participación para la corresponsabilidad ciudadana en la garantía de derechos de los NNA

MONITOREO Y SEGUIMIENTO:

- Indicadores Internos
- Monitoreo al PAAC
- Informe al seguimiento de la Ley de Transparencia - Ley 1712 de 2014.
- ITA
- FURAG

COLABORADORES ÍNTEGROS - VALORES

Honestidad · Integridad · Respeto · Justicia · Servicio · Compromiso · Diligencia

PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

BIENESTAR FAMILIAR

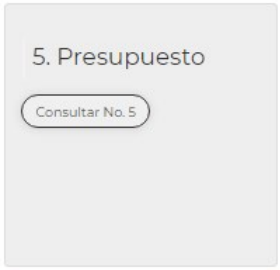
Marco Normativo

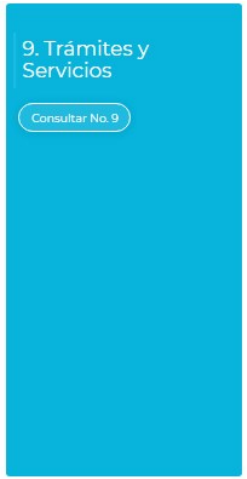
Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	• Ley que regula Derecho fundamental de petición • Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: • *«Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»*
Documento CONPES 167 de 2013	• "Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción"
Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	• por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 "Pacto por Colombia pacto por la equidad")	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *"justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia"*
Ley 1952 de 2019	• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

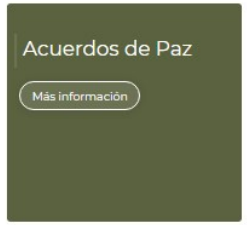
BIENESTAR FAMILIAR

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios
En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015),** el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.







En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una partición y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

BIENESTAR FAMILIAR

1.Seguridad Alimentaria

Logros

- Sortear dificultades de distancia y conectividad para lograr la entrega del 100% de las Raciones para Preparar a los usuarios gestantes - lactantes y usuarios de 6 meses a 5 años, de manera mensual en las modalidades Mil dias para Cambiar el Mundo, Desarrollo Infantil en Medio Familiar, Centro de Desarrollo Infantil en medio institucional y Modalidad Propia e Intercultural, para promover la seguridad alimentaria y nutricional, como determinante esencial para la consecución de un estado nutricional adecuado de niñas y niños, que permita potenciar sus capacidades y adquirir habilidades en función de un desarrollo integral.

BIENESTAR FAMILIAR

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- La entrega de las RFPP en los tiempos estipulados según contrato y en adecuadas condiciones de calidad.
- Manutención de un adecuado estado nutricional.
- Articulación interinstitucional (Fuerza Aérea, Entidades Prestadoras del Servicio y Sector Privado) que permitió la entrega oportuna de los alimentos

BIENESTAR FAMILIAR

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- **Acompañamiento estrategia *Mis Manos Te Enseñan:*** uno de los logros a resaltar durante la implementación de la estrategia ha sido la oportunidad de fortalecer la educación inicial en casa, a través de la cual se han vinculado todo el núcleo familiar en la promoción de las 14 practicas de cuidado y crianza lo cual ha implicado, generar interacciones sensibles en los cuidadores haciendo el proceso de la crianza un proceso mas cálido y desde las capacidades de los niños y las niñas, en el marco de la cotidianidad de la familia.
- Se ha aportado en la construcción de espacios acogedores, seguros y con calidad en los vínculos afectivos entre los miembros de las familias beneficiarias.

BIENESTAR FAMILIAR

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Por medio de la estrategia se han posicionado a las familias como facilitadores de experiencias enriquecidas donde se crean espacios intencionados para una interacción significativa con los niños y las niñas desde la gestación y en su recorrido por la primera infancia.
- Sortear dificultades de distancia y conectividad para lograr la entrega del 100% de Kit pedagógico y cartillas mis manos te enseñan a los usuarios, en las modalidades Desarrollo Infantil en Medio Familiar y Centro de Desarrollo Infantil.
- Verificar que los kit pedagógicos y cartillas mis manos te enseñan se estén entregando en adecuadas condiciones de calidad.

BIENESTAR FAMILIAR

3. Prevención de violencias

Logros

Mediante la verificación remota (llamadas telefónicas) que realiza el equipo de apoyo a la supervisión se indaga por:

1. Presuntas situaciones de maltrato en la UDS antes de la emergencia del Covid-19 en las entidades Administradoras de servicio.
2. Presunta situación de riesgo - situación en el hogar que pueda afectar la salud física y emocional del beneficiario.
3. Presunta situación de riesgo - situación al interior del hogar (maltrato, abuso, violencia, entre otros) que pueda afectar la salud física y emocional del niño o la niña que tenga que denunciar y por motivo de aislamiento no haya podido.

Esto permite identificar situaciones y realizar la debida activación de rutas.

BIENESTAR FAMILIAR

3. Prevención de violencias

Logros

- A través del plan de daño antijurídico el Centro Zonal Leticia, realiza seguimiento de forma mensual a las unidades para evitar y prevenir situaciones asociadas a la violencia.

- Articulación con el equipo del operador MUNAY, se realiza mensualmente actividades prevención con los adolescentes y jóvenes del SRPA, las cuales permiten generar acciones para evitar daño.

- Activación del mecanismo articulador “comité consultivo intersectorial departamental para la prevención de violencia de genero, con énfasis en las violencias sexuales y atención integral de las victimas de violencia de genero” del municipio de Leticia, ejerciendo la secretaria técnica el ICBF centro zonal Leticia.

BIENESTAR FAMILIAR

3. Diagnóstico

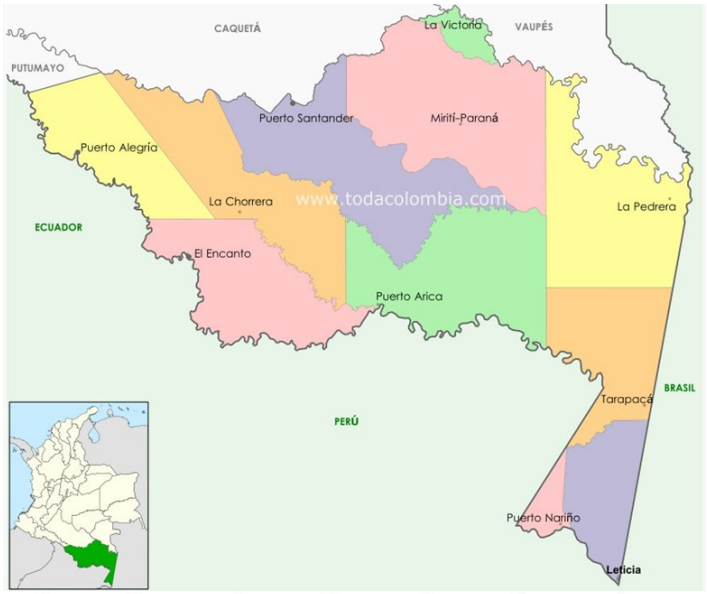
El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

REGIONAL AMAZONAS



Municipios de influencia	Municipio de Leticia y Puerto Nariño, así como las zonas no municipalizadas de: La Victoria, Miriti – Paraná, Puerto Santander, la Chorrera, Puerto Alegría, El Encanto, Puerto Arica, Tarapacá y La Pedrera

Funcionarios	Dic - 2019	octubre – 2020
Personal de Planta	42	43
Contratistas	51	51
Vacantes de Planta	10	9

Cifras poblacionales			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población DANE 2020	**11.490**	**22.308**	**79.020**
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	**2.598**	**8.790**	**35.198**

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF con corte a junio de 2020, la cual se encuentra en el siguiente enlace: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional

BIENESTAR FAMILIAR

4. Adquisición de Bienes y Servicios

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Tipo de contrato	2019	Valor Final	2020	Valor (Corte Octubre)
Contratos de aporte	22	$ 19.238.927.414	14	$ 16.415.110.462
Contrato prestación servicios profesionales	56	$1.863.001.800	56	$ 1.889.975.164
Otros - funcionamiento	20	$ 584.911.514	7	$ 178.360.661
TOTAL	**98**	**$ 21.686.840.728**	**77**	**$ 18.483.446.287**

Nota 1: La información 2019 corresponde a información del Aplicativo SITCO corte 31 de Diciembre de 2019
Nota 2: La Información 2020 es perteneciente al aplicativo SECOP II corte 31 de Octubre de 2020

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESOS SANCIONATORIOS VIGENTES

Contrato	Operador
043 de 2019	Fundación BIEN ESTAR
058 de 2018	ACITAM
136 de 2017	ACITAM

BIENESTAR FAMILIAR

Adquisición de Bienes y Servicios

Logros:

Convenio entre Fiscalía e ICBF para la asignación de una oficina en el municipio de Puerto Nariño a fin de Garantizar un equipo psicosocial para apoyo de los casos de protección

Contratación de la interventoría para las adecuaciones de la infraestructura del CAE

Articulación con la Sede Nacional para el arreglo de la Infraestructura del CDI Nachire

Adquisición del perfil de antropología para la prestación de servicios desde el Grupo de Asistencia Técnica

Retos:

Adecuación de la infraestructura de la Regional y Centro Zonal Leticia

Puesta en Marcha de las Infraestructuras de CDI´s de las Zonas no Municipalizadas y los Municipios de Leticia y Puerto Nariño

BIENESTAR FAMILIAR

5. Primera Infancia

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL AMAZONAS

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

SNBF | BIENESTAR FAMILIAR

¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Amazonas

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad

48,13 — Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación

84,06 — Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción

10,93 — Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas

16,67 — Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia

248,88 — Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

**NRI: No registra información para el indicar* *Datos con fuente SUIN (2019).*

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?

SUIN — Sistema Único de Información de la Niñez

http://suin-snbf.gov.co/suin/

TerriData — Sistema de Estadísticas Territoriales

https://terridata.dnp.gov.co/

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

BIENESTAR FAMILIAR

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor ($ MILL)
PROGRAMACIÓN FINAL	122	4.498	$12.744
CONSOLIDADO ATENCIÓN	122	4.494	$12.646
%	100%	99,91%	99,23%

2020	Unidades	Usuarios	Valor ($ MILL)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	120	4.383	$13.082
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	120	4.383	$8.659
%	100%	100%	66,19%

Reporte SIM – Ejecución de Metas sociales y financieras corte SEPTIEMBRE de 2020

BIENESTAR FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se realizó articulación con la fuerza aérea para la entrega de las raciones listas para preparar
- Se realizaron los ajustes pertinentes para la flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia ante la contingencia Mundial generada por la llegada del CODIV-19.
- Se han diseñado soluciones innovadoras y contextualizadas a las condiciones locales para garantizar la calidad en la atención.
- Se ha realizado una lectura asertiva del territorio, desarrollando métodos de comunicación alternativos e innovadores para llegar a las familias de nuestros beneficiarios
- Transición de 932 cupos de modalidad familiar e institucional a modalidad propia e intercultural

Retos:

- Garantías para el seguimiento al desarrollo y atención en salud
- Asistencia de gestantes a los controles prenatales.
- Garantías de seguridad alimentaria para todo el entorno familiar.
- Esquemas de vacunación para la edad.
- Comunicación permanente con los beneficiarios debido a los problemas de señal telefónica y de internet

BIENESTAR FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

Cupos	Lugares de Atención	Modalidades
4.383	Leticia, el Encanto, Miriti-Paraná, Puerto Alegría, Puerto Arica, Puerto Santander, Tarapacá	Desarrollo infantil en medio familiar
	Leticia, Tarapacá	Centro de Desarrollo Infantil
	Leticia, Chorrera, Pedrera, Puerto Nariño	Modalidad Propia e Intercultural

BIENESTAR FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

Contrato No.	Operador	Valor del Contrato	Estado
50 de 2020	FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO LA LUZ	$3.103.899.741	En ejecución
51 de 2020	IGLESIA CENTRO CRISTIANO	$2.309.493.135	En ejecución
52 de 2020	IGLESIA CENTRO CRISTIANO	$1.635.004.515	En ejecución
53 de 2020	FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO LA LUZ	$542.833.083	En ejecución
55 de 2020	FUNDACION REGIONAL UNIDOS POR UN TERRITORIO CON OPORTUNIDAD, PROGRESO SOCIAL Y PAZ	$721.728.138	En ejecución
56 de 2020	FUNDACIÓN PROYECTAR DE LA COSTA	$3.756.842.426	En ejecución
57 de 2020	ASOCIACIÓN AGROECOLOGICA DEL TOLIMA	$1.259.723.528	En ejecución

BIENESTAR FAMILIAR

6. Adolescencia y Juventud

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Logros:

- Aumento de 250 cupos en el programa Generaciones Étnicas con Bienestar, para los municipios de Leticia (150) y Puerto Nariño (100)

- Implementación del programa Generaciones SACÚDETE(2.0) el cual beneficia a 1400 Niños, Niñas y Adolescentes en diferentes barrios de Leticia.

- Implementación de los esquemas operativos no presenciales para brindar atención responsables

Retos:

- Adaptación de las metodologías pedagógicas en el territorio y las etapas de operación en el marco del COVID-19

BIENESTAR FAMILIAR

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor ($ MILL)
PROGRAMACIÓN FINAL	NA	3.150	$922
CONSOLIDADO ATENCIÓN	NA	3.150	$920
%		100%	99,78%

2020	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	NA	3.300	$930
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	NA	2.299	$14
%		69,66%	1,5%

Nota: es importante resaltar que las modalidades Generaciones 2.0 y Generaciones Étnicas con Bienestar fueron contratadas en el mes de agosto y con corte al mes de septiembre se terminaba la etapa de alistamiento en cuenta al programa EPRE- no se ha podido realizar la contratación de este programa

BIENESTAR FAMILIAR

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Cupos	Lugares de Atención	Modalidades	Operadores
1400	Leticia	Generaciones 2.0	Corporación Construyamos Futuro Metete en el Cuento
1750	Puerto Nariño, el Encanto, Chorrera, Pedrera, Puerto Santander, Tarapacá	Generaciones Étnicas con Bienestar	CENAINCO
	Leticia		Corporación Construyamos Futuro Metete en el Cuento

BIENESTAR FAMILIAR

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Contrato No.	Operador	Valor del Contrato	Estado
68	FUNDACION CENTRO DE ASESORIA CONSULTORIA E INTERVENTORIA COMUNITARIA	$256.744.131	En ejecución
69	CORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO "METETE EN EL CUENTO"	$233.037.054	En ejecución
71	CORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO "METETE EN EL CUENTO"	$302.815.152	En ejecución

BIENESTAR FAMILIAR

7. Familias y Comunidades

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Implementación de la modalidad “MI FAMILIA” en el territorio
- Permanencia del 100% de las familias en la modalidad, pese a la contingencia para la prevención del COVID-19.
- Adelantar procesos de articulación interinstitucional para el fortalecimiento de las familias

Retos:

Superar las dificultades de conectividad, para brindar la atención oportuna a las familias atendidas en las dos modalidades de atención

BIENESTAR FAMILIAR

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Cupos	Valor($ MILL)
PROGRAMACIÓN FINAL	NA	670	$630
CONSOLIDADO ATENCIÓN	NA	670	$630
%		100%	100%

2020	Unidades	Cupos	Valor ($ MILL)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	NA	676	$1.045
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE	NA	670	$528
%		99,11%	50,53%

Nota: La contratación del programa Territorios Étnicos con Bienestar se realizó en el mes de agosto debido a la pandemia

BIENESTAR FAMILIAR

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Contrato No.	Operadores	Modalidades	Valor de contrato	Cupos	Lugares de Atención	Estado
097 de 2019	Unión temporal Promesa Global	Mi Familia	$837.625.044	396	Leticia	En Ejecución
067 de 2020	ATICOYA	Territorios étnicos con Bienestar	$ 328.912.000	280	Puerto Nariño	En ejecución

BIENESTAR FAMILIAR

8. Nutrición

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NUTRICIÓN

Logros:

- Entrega de raciones de alimentos para preparar al 100% de los beneficiarios atendidos en las diferentes modalidades de atención de ICBF Regional Amazonas, en la calidad y cantidad adecuada.

- Articulación interinstitucional que permitió la entrega oportuna de los alimentos

Retos:

Evaluación del estado nutricional.

Entrega oportuna de las raciones de alimentos para preparar.

BIENESTAR FAMILIAR

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	CUPOS	Valor ($ MILL)
PROGRAMACIÓN FINAL		600	$ 2.389
CONSOLIDADO ATENCIÓN		600	$2.389
%		100%	100%

2020	Unidades	CUPOS	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE		450	$2.390
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE		450	$ $1.637
%		100%	68,50%

BIENESTAR FAMILIAR

Nutrición

Contrato No.	Operadores	Valor de contrato	Estado
100 de 2019	CORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO METETE EN EL CUENTO	$583.777.397	Terminado
061 de 2020	CORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO METETE EN EL CUENTO	$1.334.529.177	Terminado
077 de 2020	CORPORACION CONSTRUYAMOS FUTURO METETE EN EL CUENTO	$501.930,378	En ejecución

BIENESTAR FAMILIAR

9. Protección

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PROTECCIÓN

Logros:

- En el marco de la pandemia se aprobó la apertura de un hogar sustituto transitorio para contar con capacidad de respuesta
- En el segundo semestre del año se aperturaron dos Hogares Sustitutos (uno en Leticia y uno en Puerto Nariño) y un Hogar Gestor (en Leticia)
- Durante la pandemia disminuyeron las evasiones por parte de los adolescentes vinculados a las modalidades de SRPA
- Se mejoró las condiciones en la infraestructura del CAE con obras de Findeter.
- Continuidad en la atención por parte de los equipos de interdisciplinarios de protección del Centro Zonal Leticia durante la emergencia sanitaria

Retos:

- Ejecutar obras de mantenimiento, para continuar con la adecuación y construcción de aulas taller en el CAE
- Para la vigencia 2021, se espera que se dé aval por parte de la dirección de Protección para la implementación de las siguientes modalidades del SRPA: Apoyo Post-institucional, Centro de Emergencia, Semicerrado Externado media jornada

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCION

Cupos totales	Lugares de Atención	Modalidades	Operadores	Mes de inicio de atención
64	Leticia	Centro de Atención Especializado- CAE Centro de Internamiento Preventivo –CIP Centro Transitorio – CETRA Libertad vigilada/asistida Intervención de Apoyo	MUNAY	Diciembre de 2019
50	Leticia, Puerto Nariño	Hogar Sustituto	Centro Zonal Leticia	Continuo
20	Leticia	Hogar Gestor		Continuo

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCION

Contrato No.	Operadores	Valor de contrato	Estado
98 de 2019	Fundación Munay	$370.676.190	Terminado
99 de 2019	Fundación Munay	$154.438.102	En ejecución
076 de 2020	Fundación Munay	$117.579.397	En ejecución

BIENESTAR FAMILIAR

10. Informe

P.Q.R.S.

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

Tipo	Principales motivos	2019
Peticiones Total: 555	Diligencias Administrativas	341
	Solicitud de copias	115
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	27
Quejas Total: 15	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entrabar asuntos a su cargo o prestación del servicio)	6
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	3
	Maltrato al Ciudadano/ Supervisión de Contratos	4
Reclamos Total: 41	Demora en los pagos	11
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11
	Incumplimiento de Obligaciones	8
Sugerencias Total: 8	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	6
	Infraestructura física y tecnológica	1
	Recurso Humano	1

BIENESTAR FAMILIAR

11. Resultados Compromisos

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso por Centro zonal	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Durante la vigencia 2019 no se adquirieron compromisos en el evento de Mesa Publica ni en el evento de Rendición de Cuentas		

BIENESTAR FAMILIAR

13. Canales de Atención

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Videollamada
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico

Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día

WhatsApp
Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales

Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF

Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más…

BIENESTAR FAMILIAR

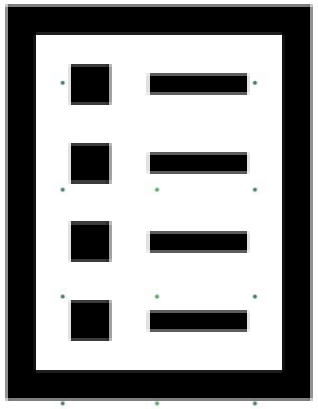
13. Evaluación

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma

BIENESTAR FAMILIAR

Gracias

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR