



Rendición Pública de Cuentas

23 septiembre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL VALLE DEL CAUCA

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Carlos Humberto Bravo Riomana
Director(a) Regional Valle del Cauca

Municipio Santiago de Cali, 23 de septiembre 2019



Política de Tratamiento de Datos Personales

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior.

Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.



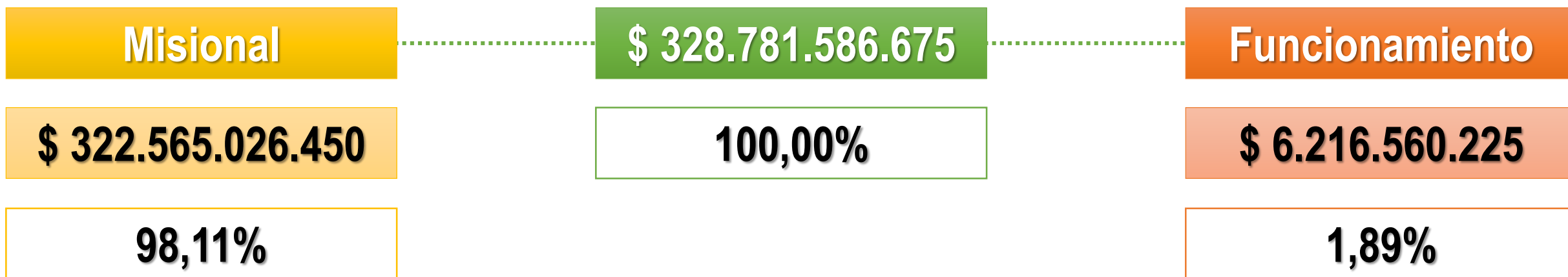
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL VALLE DEL CAUCA

Agenda:

1. Himno Nacional.
2. Himno al Valle del Cauca.
3. [El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Video](#)
4. Palabras de Bienvenida – Director Regional Valle del Cauca – **Dr. Carlos Humberto Bravo Riomaña.**
5. [Inversión – Misional](#) – **Dr. Carlos Humberto Bravo Riomaña.**
6. [Inversión – Funcionamiento](#) – **Dr. Carlos Humberto Bravo Riomaña.**
7. [Mesas Públicas](#) – **Dr. Carlos Humberto Bravo Riomaña.**
8. [Alianzas Público Privadas – Sistema Nacional de Bienestar Familiar](#) – **Dr. German William Nunez Rivera.**
9. [Experiencias – Proceso Promoción y Prevención](#) – **Dra. Yuliet Celmira Rodriguez Angulo.**
10. [Experiencias – Proceso Protección](#) – **Dra. Claudia Milena Trujillo Ortega.**
11. [Relación con el Ciudadano](#) – **Dra. Liliana Sarria Parra.**
12. [Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas](#)
13. [Cierre.](#)



Inversión – 31 agosto 2019



\$ 3.364.974.225
Niñez y Adolescencia
 9.250 Cupos
 9.250 Usuarios
1,02%

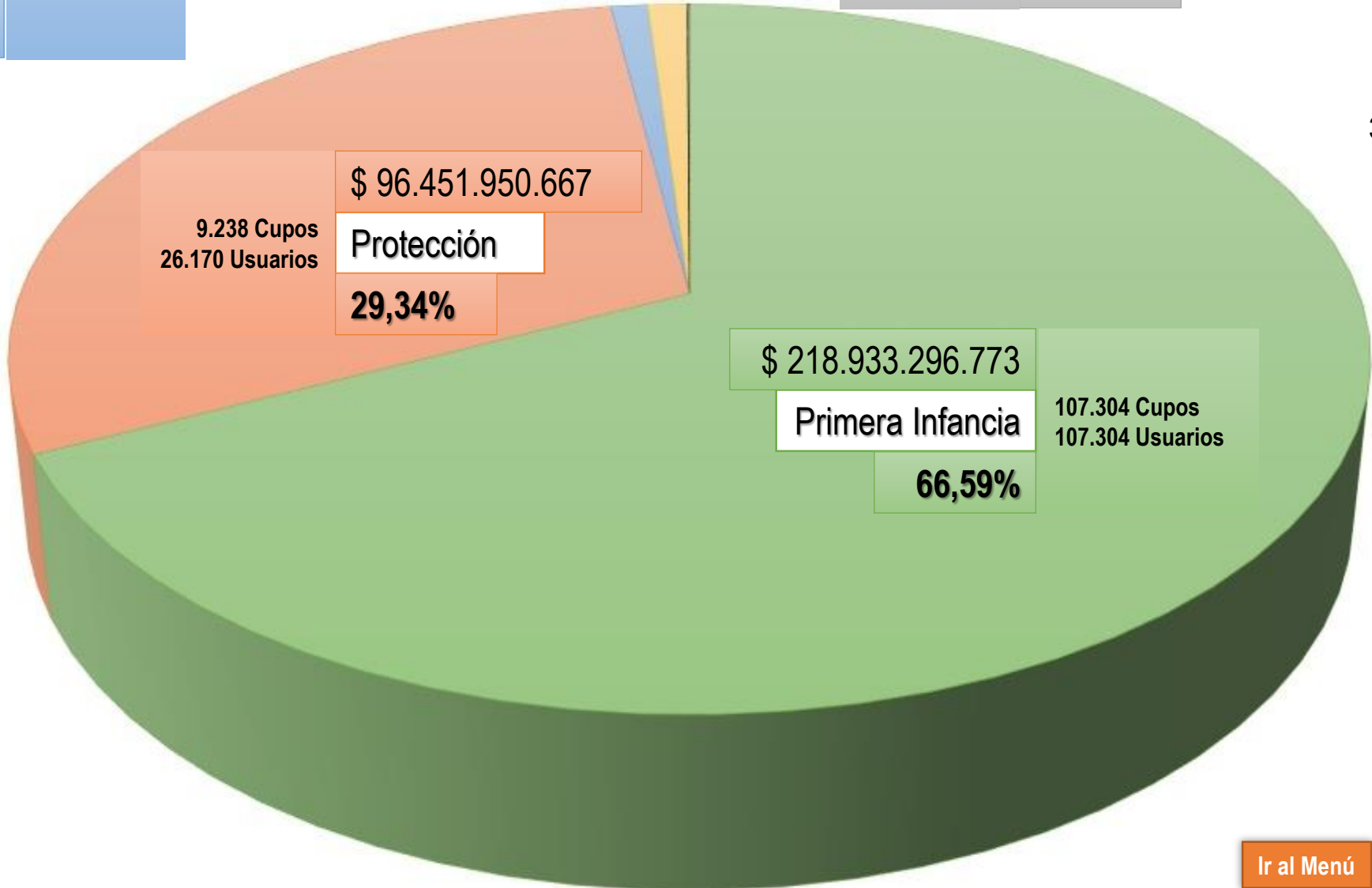
\$ 3.605.353.763
 4.279 Cupos
 12.837 Usuarios
Familias y Comunidades
1,10%

\$ 209.451.022
 750 Cupos
 1.065 Usuarios
Nutrición
0,06%

\$ 322.565.026.450

98,11%

130.821 Cupos
156.626 Usuarios

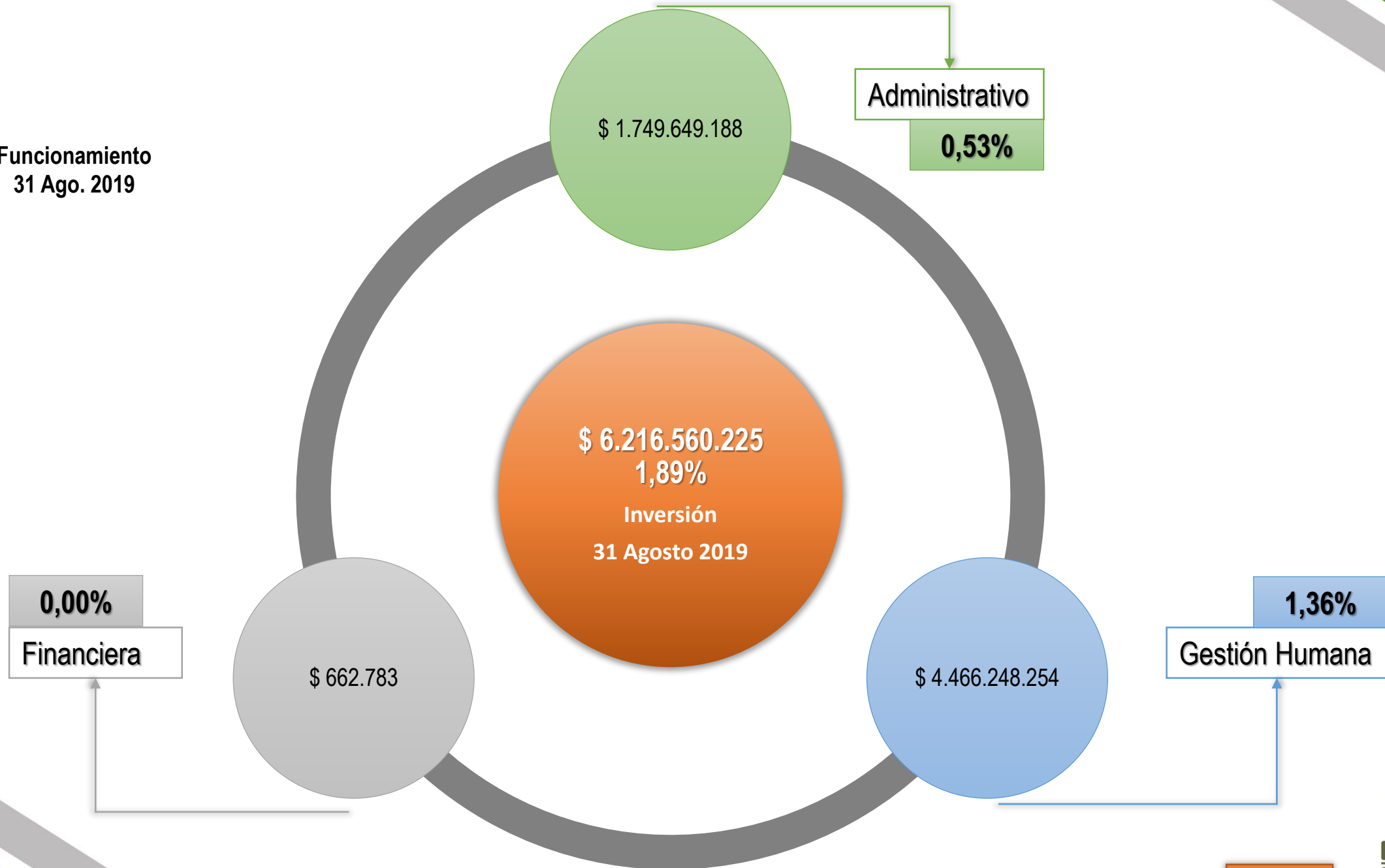


Misional
 31 Ago. 2019



[Ir al Menú](#)

Funcionamiento
31 Ago. 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

[Ir al Menú](#)

Primera Infancia

Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

Servicio	Cupos	%
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	28.148	26,23%
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	15.037	14,01%
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	13.812	12,87%
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	13.290	12,39%
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	8.800	8,20%
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	7.414	6,91%
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	5.640	5,26%
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4.325	4,03%
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	3.384	3,15%
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR INTEGRAL	3.210	2,99%
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	2.700	2,52%
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	1.514	1,41%
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	30	0,03%
	107.304	100,00%

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019

Niñez y Adolescencia

Promover la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos y promocionando la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en su protección integral.

Servicio	Cupos	%
GENERACIONES CON BIENESTAR	3.900	42,16%
Acciones Masivas de Alto Impacto Social para Prevención de Riesgos Especificos de Niñas, Niños y Adolescentes-AMAS/EPRE	3.100	33,51%
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	1.400	15,14%
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	850	9,19%
	9.250	100,00%

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019



Familias y Comunidades

Fortalecer las capacidades familiares y comunitarias para su reconocimiento como sujetos colectivos de derechos y corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes para promover su consolidación en entornos protectores libres de violencia contra las mujeres, los niños, las niñas y los adolescentes mediante escenarios de aprendizaje con relaciones respetuosas y democráticas.

Servicio	Cupos	%
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	1.519	35,50%
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	2.760	64,50%
	4.279	100,00%

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019



Nutrición

Contribuir a la atención y prevención del bajo peso para la edad gestacional en las mujeres gestantes, y la desnutrición en niños y niñas menores de cinco (5) años, a través de acciones en alimentación, nutrición y fortalecimiento familiar, en articulación con las entidades del SNBF.

Servicio	Cupos	%
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	750	100,00%
	750	100,00%

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019



Protección

APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		
Servicio	Cupos	%
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1.551	35,75%
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	818	18,86%
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	766	17,66%
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE	392	9,04%
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	212	4,89%
EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN	212	4,89%
EXTERNADO MEDIA JORNADA CONSUMO SOCIAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	135	3,11%
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	60	1,38%
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	60	1,38%
INTERVENCIÓN DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL	50	1,15%
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD	45	1,04%
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CONSUMO HABITUAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	37	0,85%
	4.338	100,00%

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019



Protección

El Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) establece que "el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es un conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por **adolescentes de catorce (14) a dieciocho (18) años** al momento de cometer un hecho punible" (Art. 139.)

RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA		
Servicio	Cupos	%
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	617	40,01%
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	445	28,86%
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	159	10,31%
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	110	7,13%
APOYO POST INSTITUCIONAL	100	6,49%
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	62	4,02%
CENTRO TRANSITORIO	49	3,18%
	1.542	100,00%

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019



Protección

VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO		
Servicio	Cupos	%
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	36	30,51%
CASA DE ACOGIDA	30	25,42%
CASA DE PROTECCIÓN	30	25,42%
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	22	18,64%
	118	100,00%

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019

Protección

VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD		
Servicio	Cupos	%
INTERNADO VULNERACIÓN	771	23,80%
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	649	20,03%
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL	644	19,88%
INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	231	7,13%
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	212	6,54%
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	210	6,48%
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	165	5,09%
INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE	117	3,61%
INTERNADO VULNERACIÓN DE 0 A 8 AÑOS	106	3,27%
CASA HOGAR - VULNERACIÓN	72	2,22%
INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL	34	1,05%
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	29	0,90%
	3.240	100,00%

Fuente: ICBF – Módulo Estadísticas Institucionales – 31 agosto 2019



Mesas Públicas

23 septiembre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



TEMAS TRABAJADOS EN LAS MESAS PÚBLICAS

Centro Zonal
Jamundí y Cartago

- Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes

Centro Zonal Sevilla,
Nororiental y
Yumbo

- Atención de niñas y niños menores de 6 años en hogares infantiles, Centros de Desarrollo Infantil, Jardines

Centro Zonal
Restaurar, Sur y
Tuluá

- Atención y acompañamiento a las familias

Centro Zonal
Buenaventura y
Ladera

- Maltrato infantil



TEMAS TRABAJADOS EN LAS MESAS PÚBLICAS

Centro Zonal
Suroriental

- Nutrición y Bienestarina y alimentos de alto valor nutricional

Centro Zonal
Buga

- Prevención de Embarazo en adolescentes

Centro Zonal
Roldanillo

- Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias

Centro Zonal
Palmira y Centro

- Violencia sexual



COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL





Alianzas Público Privadas – Sistema Nacional de Bienestar Familiar

23 septiembre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



POLÍTICAS PÚBLICAS INTERSECTORIALES

COMPONENTES



GESTIÓN DE LA
POLÍTICA PÚBLICA



ARTICULACIÓN PARA
LA ATENCIÓN
INTEGRAL



MOVILIZACIÓN Y
PARTICIPACIÓN



SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN

POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE

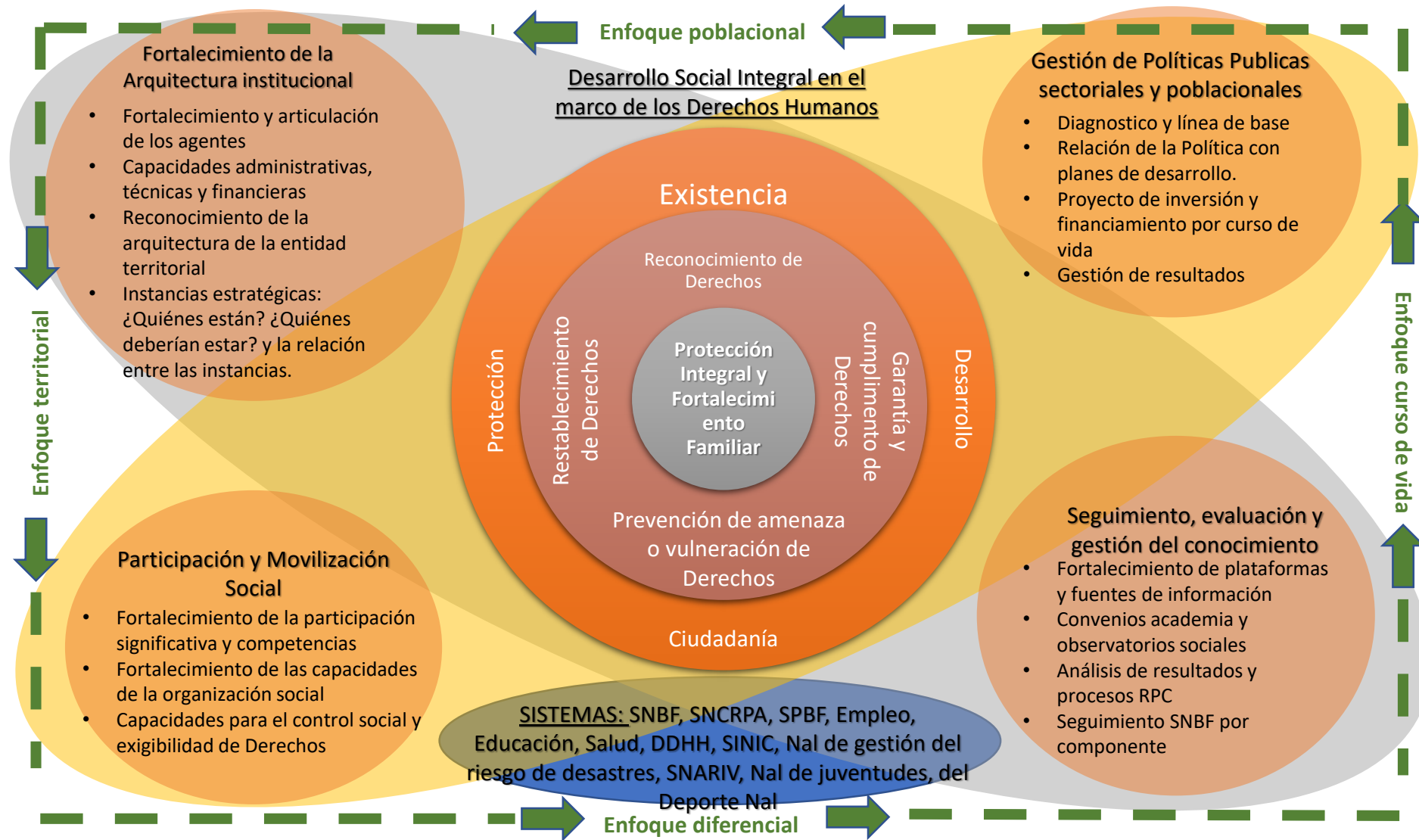
POLÍTICA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

POLÍTICA DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LAS FAMILIAS

Objetivos de Desarrollo Sostenible



MODELO DE GESTIÓN TERRITORIAL Y SOCIAL



AVANCES DE CONVENIOS Y ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS EN EL ICBF REGIONAL VALLE DEL CAUCA 2019

Actividades de acercamiento y concertación de la Dirección regional, SNBF y Centros zonales en búsqueda de Cooperantes y Aliados: Tuluá, Sevilla, Cartago, Buga, Roldanillo y Comuna 20 Cali.



CZ	DESCRIPCION PROPUESTA	GRUPO POBLACIONAL O PROGRAMA BENEFICIADO	ENTIDADES COOPERANTES	AVANCES
Regional	Prácticas UNIVERSIDAD JAVERIANA programa de nutrición y dietética	Modalidades de primera infancia CZ Cali y Jamundí 12 practicantes Beneficiarios: 200 NN primera infancia	Universidad Javeriana CZ Ladera, Jamundí y Sur.	Reiniciaron sus prácticas el 4 de septiembre Ya existe convenio vigente
Regional CZ Cali, Palmira, Tuluá y Roldanillo	Fundación Colombina: Socialización experiencia de adaptación de la estrategia viajeros del pentagrama a NN de primera infancia de UDS de Cali, Palmira, Tuluá y Zarzal	Primera Infancia (226 agentes educativos y equipos psicosociales) Beneficiarios: aproximadamente 600 NN primera infancia	Fundación Colombina CZ Cali, Palmira, Tuluá y Zarzal	Ya se cuenta con el aval técnico desde el Grupo de Ciclos de Vida y SNBF
Regional CZ Nororiental y Ladera	COMFANDI: Cualificación madres comunitarias CZ Nororiental y Ladera, en procesos pedagógicos y de cuidado	Primera infancia: 75 madres comunitarias y 900 NN	CZ Nororiental y Ladera COMFANDI Regional: Ciclos de Vida y SNBF	Ya se cuenta con aval técnico regional Inició el 1 de abril y finaliza el 6 diciembre 2019
Regional y Sede Nacional CZ <u>Roldanillo</u>	Foro permanente Etnias y programas ICBF con enfoque étnico	Todos los grupos vitales y programas ICBF de CZ Valle NN primera infancia en 6 comunidades indígenas	CZ <u>Roldanillo</u> y otros Valle Regional Alcaldía Roldanillo Operadores ICBF	Se han realizado 2 eventos en el mes de julio y agosto en <u>Roldanillo</u> Se ha contado con apoyo de la Sede Nacional SNBF <u>Roldanillo</u>

PRIMERA FERIA DE EMPRENDIMIENTO ARTÍSTICO, CULTURAL Y EMPRESARIAL DE PROTECCIÓN



PROPÓSITO: Visibilizar en la sociedad y a las entidades del SNCRPAA y SNBF, los avances de los proyectos de vida de los NNAJ beneficiarios de los programas de Protección ICBF, en el contexto del proyecto Sueños, a través de muestras culturales, artísticas y de emprendimiento.

PARTICIPANTES: NNAJ de modalidades ICBF de protección: Hogares sustitutos, Hogares Gestores, Restablecimiento, adoptabilidad, SRPA, etc.

FECHA: Viernes 25 de octubre de 8:00 a 5:00

LUGAR: Centro Comercial, ICBF, Universidad, etc. (En consecución)

COORDINACION: Dirección Regional Grupo de Protección, Administración, SNBF, delegados de operadores y de jóvenes. Apoyo desde Dirección de Protección ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

[Ir al Menú](#)



Promoción y Prevención

23 septiembre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Primera Infancia

Articulación con el Municipio de Cali a través del convenio “Desarrollo Infantil en Medio Familiar para la Ruralidad”, que permite la ampliación de cobertura en zona rural dispersa con una apuesta de 280 cupos.

Convenio interadministrativo con la Alcaldía Santiago de Cali y el ICBF para atender niños y niñas en la ciudad de Cali, en los servicios de atención de Modalidad Familiar y CDI, el cual permite atender 6.919 cupos.

LOGROS

Convenio interadministrativo con la Alcaldía Santiago de Cali e ICBF para la atención de población migrante con 320 cupos

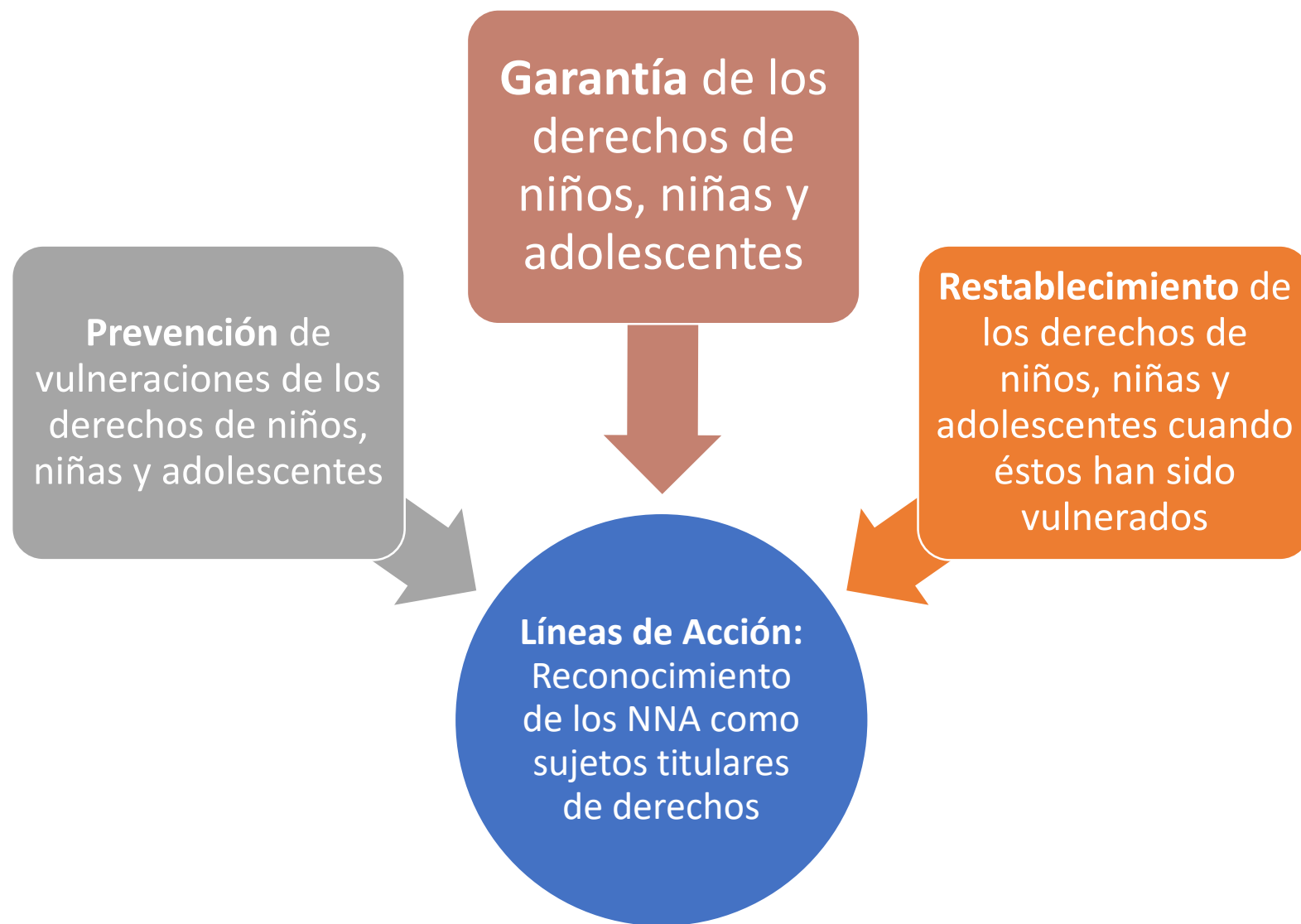
Cualificación de 600 madres comunitarias en convenio con ICETEX cumpliendo así con la atención priorizada de cualificación del talento humano de las Unidades de Servicio.

La Regional Valle se encuentra en un cumplimiento del 95% de 6 o más de las atenciones priorizadas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Niñez y Adolescencia



Niñez y Adolescencia

Experiencia exitosa de participación:

Isabella Gómez

Joven de 16 años de edad, hace parte del Consejo Asesor Consultivo de NNA del ICBF y representante del Valle del Cauca y de la regional Pacifico en este espacio.



Niñez y Adolescencia

LOGROS

CALI: Articulación intersectorial entre el ICBF y la Universidad San Buenaventura facultad de ingeniería Multimedia, para el desarrollo de estrategias de Investigación y comunicación para prevención de los riesgos digitales y delitos informáticos con niñas, niños adolescentes.



Formación de 110 agentes educativos en prevención del embarazo adolescente, prevención del abuso sexual y promoción de derechos sexuales y reproductivos.



Atención a 4620 niños, niñas y adolescentes en 14 municipios del Departamento del Valle a través del convenio interadministrativo suscrito entre la Dirección de Niñez y Adolescencia e InderValle, mediante el programa Círculos Recreativos.



Atención de 6.900 niños, niñas y adolescentes a través del programa Generaciones con Bienestar en todas sus modalidades.



**BIENESTAR
FAMILIAR**



FAMILIA Y COMUNIDADES

Desde el ICBF, los programas dirigidos a las familias responden a la necesidad de abordarlas de manera intencionada y sistemática como principales escenarios de cuidado, convivencia, producción y reproducción personal y social, como agentes políticos corresponsables de los derechos de sus integrantes y como sujetos colectivos de derechos con capacidades esenciales para autorregularse y para promover el desarrollo humano integral.

El objetivo general de este tipo de programas es, precisamente, potenciar las capacidades de las familias para el fortalecimiento de los vínculos de cuidado mutuo, la convivencia armónica y la promoción del desarrollo familiar mediante la implementación de acciones de aprendizaje-educación, de facilitación y de redes.



NUTRICIÓN

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

RAZÓN DE SER DE LA ESTRATEGIA DE AAVN

Es desarrollar acciones de promoción y prevención en el marco de la política de seguridad alimentaria y nutricional en el territorio nacional, la cual se encarga de Distribuir Alimentos de Alto Valor Nutricional como parte de la complementación alimentaria que brinda el ICBF a sus programas o servicios de atención.



NUTRICIÓN

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL:

Son Alimentos adicionados, enriquecidos y/o fortificados que se consideran buena fuente de macro o micronutrientes, buscando contribuir a la ingesta de uno o varios nutrientes esenciales y aportar en el cubrimiento de las necesidades de energía total de la población beneficiaria de los programas ICBF.

Bienestarina Más



Alimento para Mujer Gestante y Madre en Período de Lactancia



ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

El ICBF durante la vigencia 2019 ha entregado diferentes AAVN:

kg Bienestarina Más entregados	681.637,50
Undidades de Bienestarina Líquida entregadas	77.832
Kg Alimento MG-ML entregados	18.202,50

Visitas por parte de la Interventoría de AAVN:

CENTROS ZONALES	VISITAS INTERVENTORIA
CZ BUENAVENTURA	46
CZ BUGA	15
CZ CARTAGO	48
CZ CENTRO	7
CZ JAMUNDI	9
CZ LADERA	56
CZ NORORIENTAL	26
CZ PALMIRA	59
CZ ROLDANILLO	20
CZ SEVILLA	11
CZ SUR	25
CZ SURORIENTAL	51
CZ TULUA	26
CZ YUMBO	14
TOTAL	413





Protección

23 septiembre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

Es el proceso de ***restauración de la dignidad e integridad*** de los niños, las niñas y adolescentes como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados.

Las **Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias** son formas en que se prestan los servicios de **Protección Integral** con el propósito de *acompañar a las familias y/o redes vinculares de apoyo* para que sean en primera instancia los garantes de los derechos de los niños, las niñas o los adolescentes, al ***privilegiar la permanencia en su entorno familiar o red vincular de apoyo***, brindándoles acompañamiento de servicios de atención especializada contratados para tal fin. Estas modalidades son:

- **Intervención de Apoyo - Apoyo psicosocial**
- **Externado (media jornada y jornada completa)**
- **Hogar Gestor.**



TESTIMONIO

PRESENTACIÓN ARTÍSTICA de niñas y niños vinculados al Instituto Tobías Emmanuel, entidad contratada en la modalidad de **EXTERNADO CON DISCAPACIDAD**.

Actualmente el **ICBF** cuenta con **108 cupos** en esta institución.



ADOPCIONES

“La ADOPCIÓN es, principalmente una medida de protección”

Artículo 61 de la Ley 1098 de 2006

En la Regional Valle, en el período de enero a julio de 2019, se han llevado a cabo treinta y cinco (**35**) adopciones internacionales y trece (**13**) adopciones nacionales.

Entre estas, las de niños, niñas y adolescentes con *características y necesidades especiales*, participantes de las estrategias de:

- **ACOGIMIENTO FAMILIAR** en el extranjero.
- **REFERENTES AFECTIVOS** (Súper Amigos).
- Acciones de **VALORACIÓN**.



ESTRATEGIA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

La estrategia se orienta a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo el Sistema de Protección, cuentan con Declaratoria de Adoptabilidad en firme y presentan características y necesidades especiales.

Consiste en que por un periodo de dos (2) a cinco (5) semanas visitan a sus Familias Acogedoras en el extranjero. La expectativa es que se establezca un *vínculo afectivo entre los niños, niñas y adolescentes y las familias acogedoras*, con el objetivo de avanzar en el proceso de adopción.



TESTIMONIO

En el marco de la estrategia de “**ACOGIMIENTO FAMILIAR**” en el verano julio-agosto de 2019, fueron acogidos por familias estadounidenses, diez (10) niños, niñas y adolescentes de la Regional Valle, con antecedentes de vulneraciones relacionadas con violencias y/o diagnóstico en salud.



ESTRATEGIA REFERENTES AFECTIVOS

Estrategia conocida como “Súper Amigos”, que busca vincular a familias o personas solteras con mayor experiencia y conocimiento para convertirse en **guías-consejeros** del niño, niña, adolescente o joven con *declaratoria de adoptabilidad y características y necesidades especiales*.

Estas personas o familias logran *vincularse afectivamente* con el niño, niñas o adolescente y se desempeñan como un *referente de vida*.

Los **Referentes Afectivos** acompañan junto al ICBF y al Sistema de Protección: equipos psicosociales de las Instituciones de Protección y operadores de Hogares Sustitutos; el desarrollo personal y social de los niños, niñas y adolescentes. Un Referente Afectivo puede confluir en un proceso de adopción.



TESTIMONIO

Actualmente **23** niños, niñas y adolescentes cuentan con un **Referente Afectivo** asignado entre 2017-2018.

En el año 2019, **20** adolescentes participan en el **Encuentro de Integración** con familias que aspiran a convertirse en **Red de Apoyo**.



PROYECTO SUEÑOS “OPORTUNIDADES PARA VOLAR”

OBJETIVO

Generar condiciones para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en los servicios de Protección y SRPA, alcancen la satisfacción de sus derechos y adquieran habilidades y competencias que les permita consolidar su proyecto de vida, preparándolos para asumir posteriormente una vida autónoma e independiente.

POBLACION OBJETIVO

Niñas, niños, adolescentes y jóvenes, que están en proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD, con medida de protección vigente con el ICBF o vinculados a un proceso de Restablecimiento en Administración de Justicia – Sistema de Responsabilidad penal para adolescentes SRPA.



PROYECTO SUEÑOS “OPORTUNIDADES PARA VOLAR”

COMPONENTES

Herramientas necesarias para el fortalecimiento de la **identidad, personalidad, capacidad de autogestión y participación** de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes bajo Protección del ICBF, por medio de los cuales se fomentan las habilidades que les permite el desarrollo del saber, saber hacer y saber ser.

Educación

Empleabilidad y emprendimiento

Identificación

Cultura

Deporte

Recreación

Voluntariado



PROYECTO SUEÑOS “OPORTUNIDADES PARA VOLAR”

Componente de Educación

Postulados Regional Valle 2019 - 1
152

Postulados Regional Valle 2019 - 2
184



**BIENESTAR
FAMILIAR**

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE-SRPA

En el marco del **Proyecto Sueños**, se apoya a los adolescentes y jóvenes con medidas privativas y no privativas de la libertad, con cuotas de sostenimiento educativo a través de alianzas con diferentes entidades públicas y privadas, como apoyo a su proceso académico y formativo.

Adicional, se cuenta con el convenio **ICBF-SENA** que busca fortalecer el componente educativo y de formación para el trabajo del SRPA con acceso preferente a los programas de formación técnica y tecnológica.



TESTIMONIO

Actualmente el Proyecto Sueños ha vinculado **122 JÓVENES** que se encuentran bajo Protección en el **SISTEMA** de **REPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE**, a procesos formativos o con apoyo para el acceso a la educación superior en universidades públicas y/o privadas.



Relación con el Ciudadano

23 septiembre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más [contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día

320 239 16 85
320 865 54 50
320 239 13 20



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



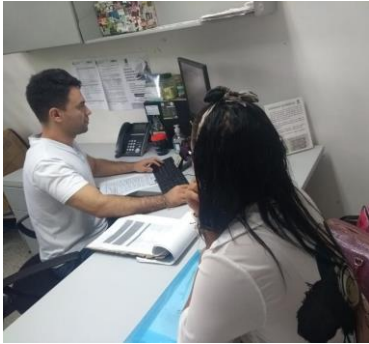
Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Canales de Atención



Canales de Atención en Línea:

- ▶ [Formulario de Solicitudes PQRS](#)
- ▶ Correo de Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- ▶ Correo Notificaciones Judiciales ICBF: Notificaciones_Judiciales@icbf.gov.co
- ▶ [Chat ICBF](#) y [Llamada en Línea](#) disponibles de lunes a domingo las 24 horas
- ▶ [Videollamada](#) disponible lunes a viernes de 7:00AM a 7:00PM jornada continua
- ▶ [Línea Anticorrupción ICBF](#) marque la línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, opción 4
- ▶ [Preguntas Frecuentes](#)

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

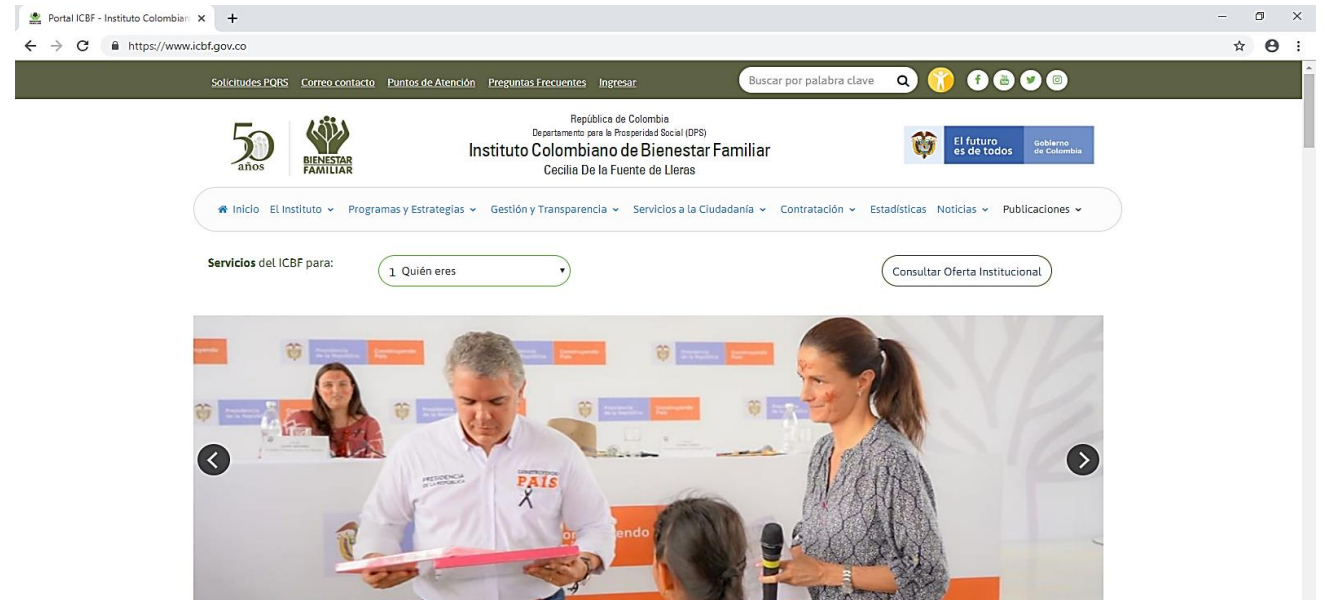
Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



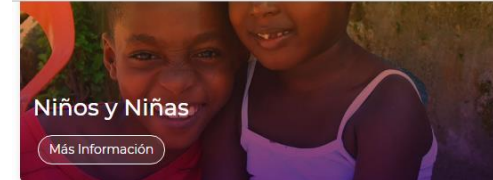
Canales de Atención



141
LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

DENUNCIA!

LLAMA GRATIS DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS



Niños y Niñas

Más Información



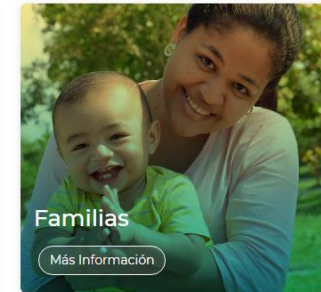
Adolescentes y Jóvenes

Más Información



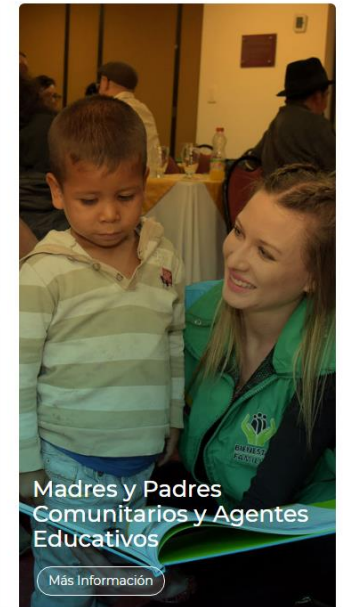
Entidades

Más Información



Familias

Más Información



Madres y Padres Comunitarios y Agentes Educativos

Más Información



Madres, Padres y Cuidadores

Más Información

INFORMACIÓN

Nombre :

Celular :

Correo Electrónico :

Teléfono Fijo :

Asunto :

Tipo de solicitud

HABEAS DATA

Señor usuario, de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, el ICBF solicita su autorización para la recolección y tratamiento de sus datos personales a fin de realizar caracterización poblacional y medición de calidad de servicio mediante encuesta, en cumplimiento de la misión institucional y funciones legales. Para mayor información lo invitamos a consultar nuestra política de tratamiento de datos personales en nuestra página web [Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Ingresar



Importante: Para utilizar este servicio en óptimas condiciones se recomienda utilizar el navegador Chrome, es necesario habilitar las ventanas emergentes en tu dispositivo.

Horarios de Atención : Las 24 horas del día en jornada continua.

Se informa a los ciudadanos que el ICBF ya no tiene a su disposición la sala correspondiente al componente alimentario de ayuda humanitaria. Para obtener mayor información haga click en la página de la [Unidad de Víctimas](#)



Canales de Atención

Facebook profile for Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). The profile shows the organization's name, logo, and a location map in Bogotá, Colombia. It also displays a navigation menu with options like 'Inicio', 'Información', 'Fotos', and 'Publicaciones'.

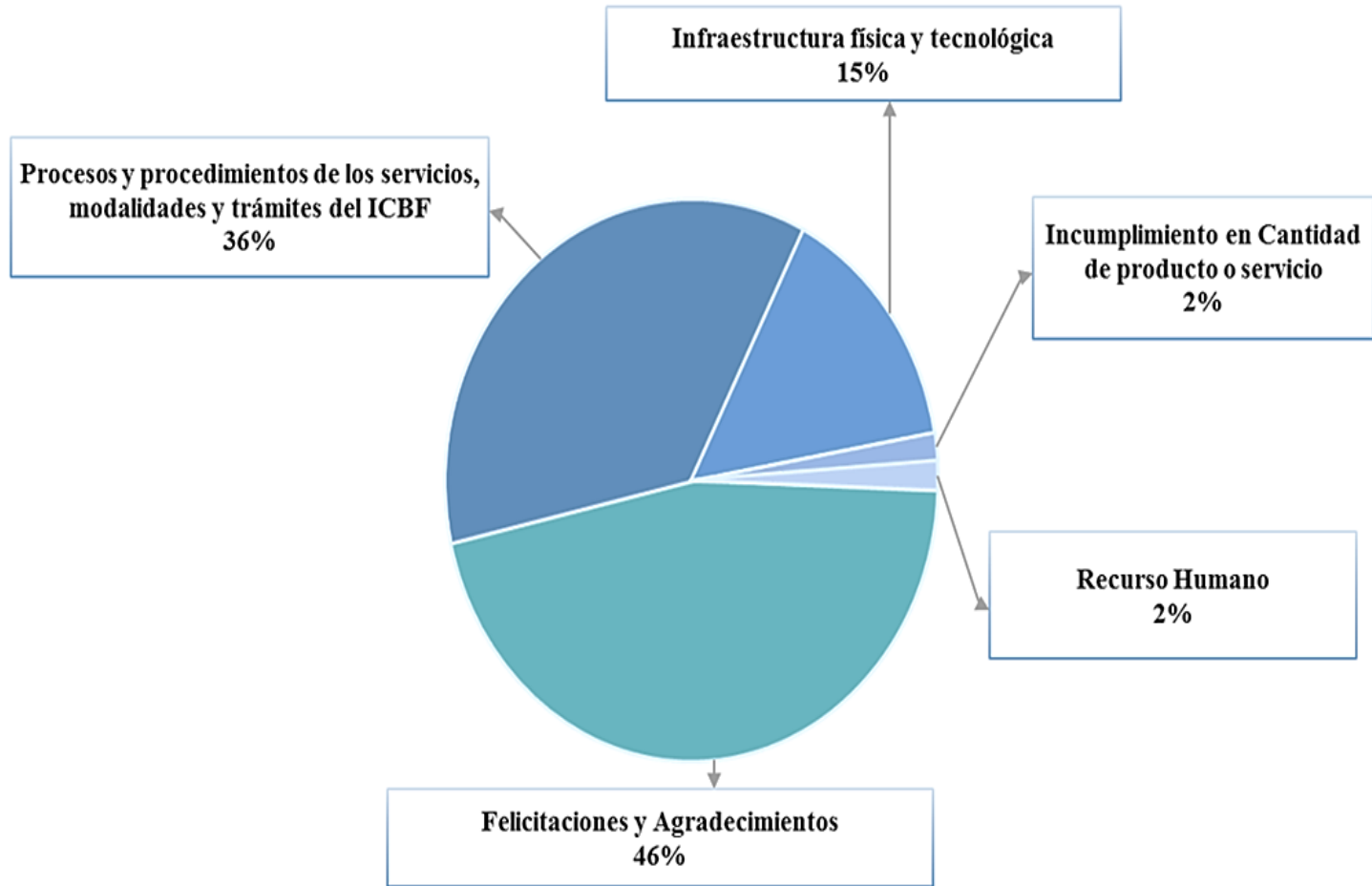
Instagram profile for icbfcolumbiaoficial. The profile shows 1.360 posts, 30,8 mil followers, and 118 accounts followed. The bio identifies it as the 'Organización gubernamental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar' and provides the website 'www.icbf.gov.co' and address 'Avenida 68 No. 64C - 75, Bogotá, Colombia 57'. A grid of photos shows various community activities and children.

Twitter profile for Bienestar Familiar (@ICBFColombia). The profile shows 1.773 people following and 296K followers. The bio states: 'El ICBF promueve el desarrollo y protección integral de niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo capacidades de las familias como entornos protectores'. A tweet is visible, mentioning a subscription agreement with @COL_EJERCITO.

YouTube channel for ICBFInstitucional ICBF. The channel has 26.3k subscribers and features a video titled 'ADOPCIONES' with 15k views. The video content includes information about adoption laws (LEY 1098 DEL 2006 and LEY 1678 DEL 2018) and the role of the 'JUEZ DE FAMILIA'.



Resultados PQRS



Sugerencias

Las sugerencias, son propuestas presentadas por cualquier persona orientadas al mejoramiento continuo o el reconocimiento en la atención y prestación de los servicios del ICBF.

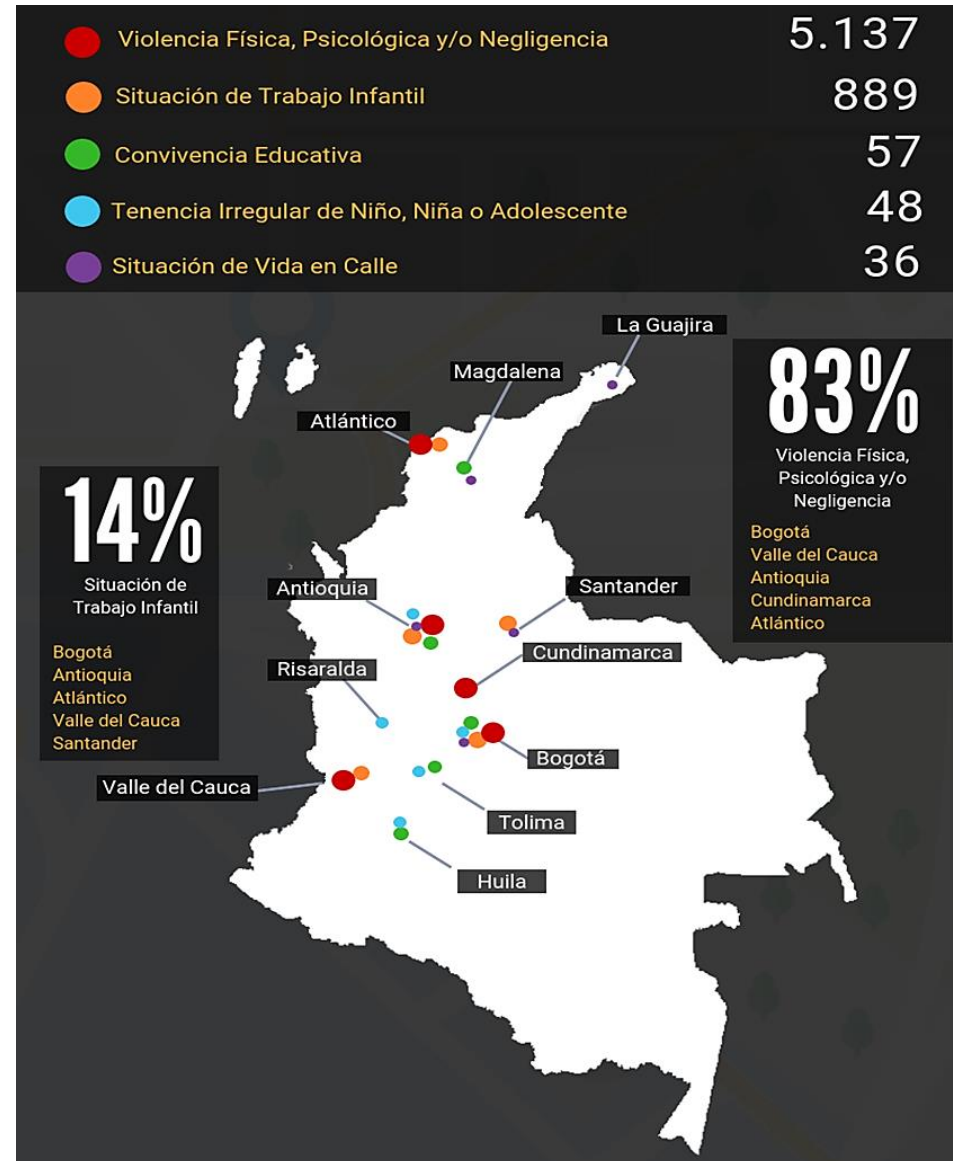
Como se observa en la siguiente gráfica, el mayor número de sugerencias presentadas durante el periodo, se refieren a Felicitaciones y Agradecimientos de los ciudadanos a servidores y funcionarios por la respuesta oportuna de sus requerimientos, así como Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF, enfocado a la forma en que se prestan los diferentes servicios de la oferta institucional e Infraestructura física y tecnológica, en donde realizan recomendaciones relacionadas con adecuaciones en los diferentes puntos de atención y suministro de insumos, como agua que les permita tener una visita más agradable en las instalaciones.



Resultados PQRS

Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos

En el mes de julio del año 2019, el ICBF recibieron 6.216 Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos de casos en los que se ven comprometidos los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes de todo el país y frente los cuáles los profesionales del ICBF deben desplazarse en el territorio nacional para realizar la constatación y adelantar las acciones pertinentes para que la autoridad administrativa adelante los procesos para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Las regiones en donde más reportes se recibieron fueron: Bogotá 26,3% (1.633), Valle del Cauca 7,9% (489), Antioquia 7,8% (483) Atlántico 6,9% (432) y Cundinamarca 6,2% (384).



Resultados PQRS

medición de satisfacción de los usuarios de los canales electrónicos y telefónicos del ICBF 2019

Para la presente vigencia, la Dirección de Servicios y Atención en conjunto con el centro de contacto, IQ Outsourcing, realizaron la verificación del nivel de satisfacción de los ciudadanos que se comunicaron al ICBF a través de los canales telefónicos y electrónicos.

A continuación, se encuentra el nivel de satisfacción de julio de 2019 de las líneas habilitadas para la atención a los ciudadanos y peticionarios:





Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas

23 septiembre 2019

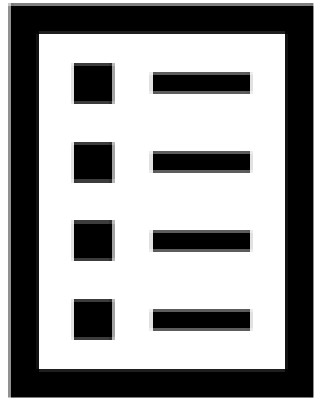


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Cierre Rendición Pública de Cuentas

23 septiembre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¡Gracias!



**BIENESTAR
FAMILIAR**