



Rendicion Publica de Cuentas Regional Tolima 29 octubre 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Oscar Rios Salazar
Director Regional Tolima

Municipio Ibagué, 29 octubre de 2019



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL TOLIMA

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Tolima – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

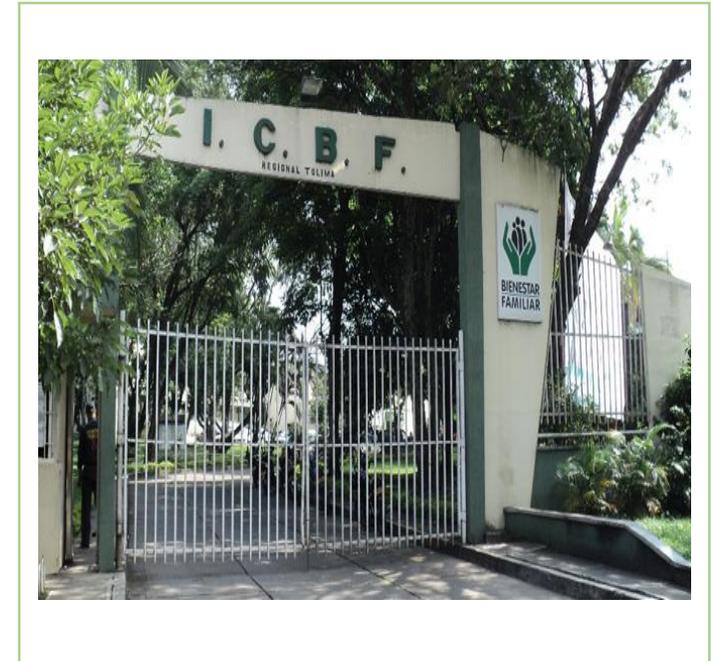
En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



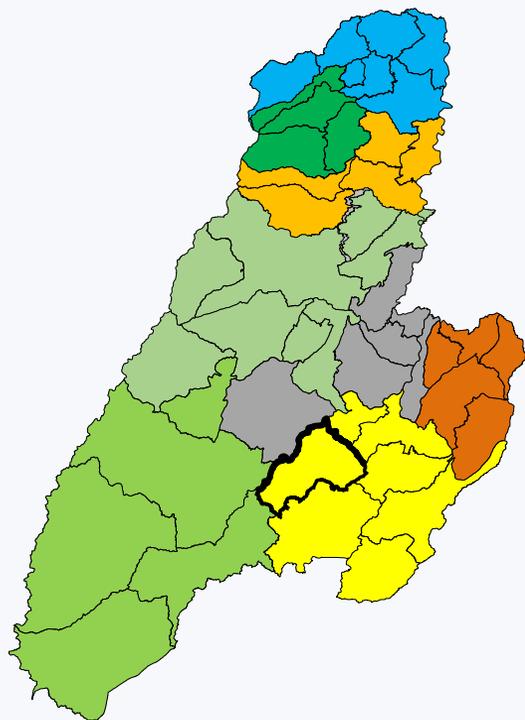
Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Información del Departamento y la Regional - 2019

Mapa



Datos Generales Departamento	Total
Población Total del Departamento	1.423.719
Niños y Niñas de 0 A 5 Años	150.096
Niños y Niñas de 6 A 17 Años	297.832
TOTAL - Población Total Menor de 18 Años	574.568

Indicadores de Calidad y Condiciones de Vida	Depto.	Nal.
Pobreza Monetaria	29,1%	26,9%
Índice de Pobreza monetaria extrema	7,5%	7,4%
Cobertura Acueducto	81,5%	83,4%
Cobertura Alcantarillado	55,6%	69,3%
Déficit Cuantitativo de vivienda	10,6%	12,4%



BIENESTAR
FAMILIAR

Información Regional Tolima:

ICBF - Datos Generales		No. Vigencia 2019
Info General	No. de Municipios	47
	No. de Centros Zonales	10
	Centros Zonales Especializados	2
	Centros Zonales Mixtos	8
Talento Humano	Personal de Planta	297
	Contratistas	167
Operadores	No. de EAS	45
	No. de UDS	1252



Presupuesto e Inversión

Vigencia	Presupuesto Total de la Regional		
	Funcionamiento	Inversión Programas Misionales	Inversión Total
2018*	\$ 536.880.360	\$ 149.914.598.025	\$ 150.451.478.385
2019**	\$ 289.500.418	\$ 96.592.213.011	\$ 96.881.713.429

* : Información a 31 Diciembre de 2018

** : Información a 30 Agosto de 2019



Presupuesto e Inversión

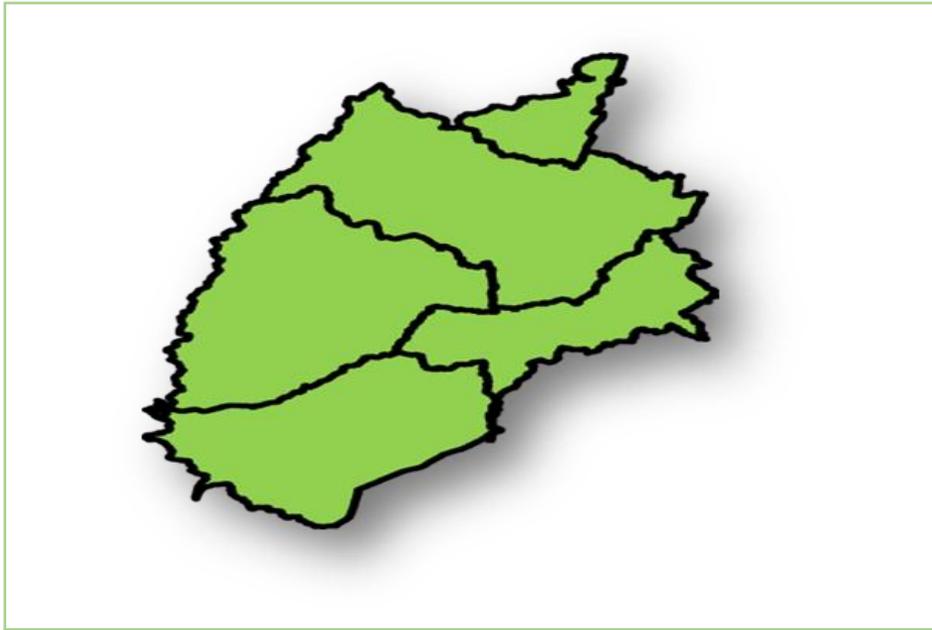
MODALIDADES	Unidades Servicio	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	-	2.760	8.280	2.596.301.640
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	23	658	979	4.163.783.191
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	-	750	1.065	1.176.427.777
COMUNIDADES ETNICAS	-	2.386	7.158	811.198.550
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NNA	-	3.425	3.425	1.087.772.264
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	8	348	874	3.897.562.000
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	232	5.551	5.551	10.107.148.763
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1.020	34.983	34.983	71.553.077.781
UBICACION INICIAL	2	100	3.600	1.596.268.218
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	72	80	80	252.952.947
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	668	1.868	2.602	20.476.170.433
Total general	2.025	52.909	68.597	117.718.663.564



BIENESTAR FAMILIAR

Información de Centros Zonales

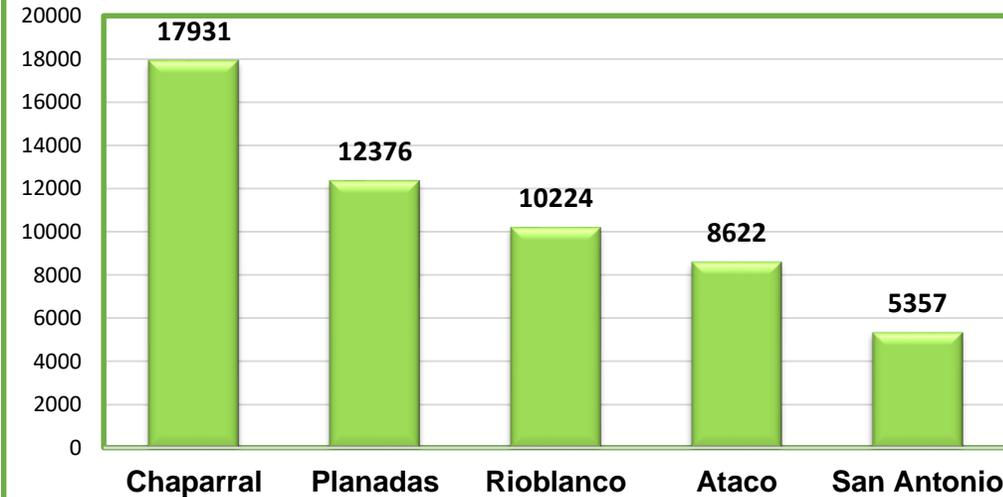
REGIONAL TOLIMA



Centros
Zonales

CHAPARRAL

Poblacion de niños, niñas y adolescentes



Funcionarios	Dic - 2018	Sep. - 2019
Personal de Planta	16	15
Contratistas	14	11

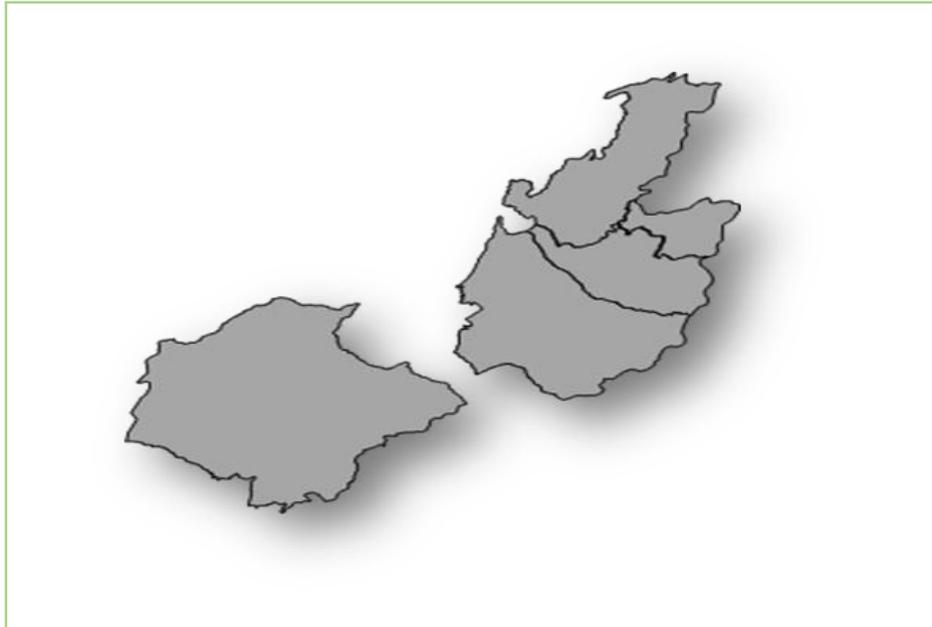
Municipios

**Ataco, Rioblanco, Planadas, San Antonio y
Chaparral
Total: 54,510**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

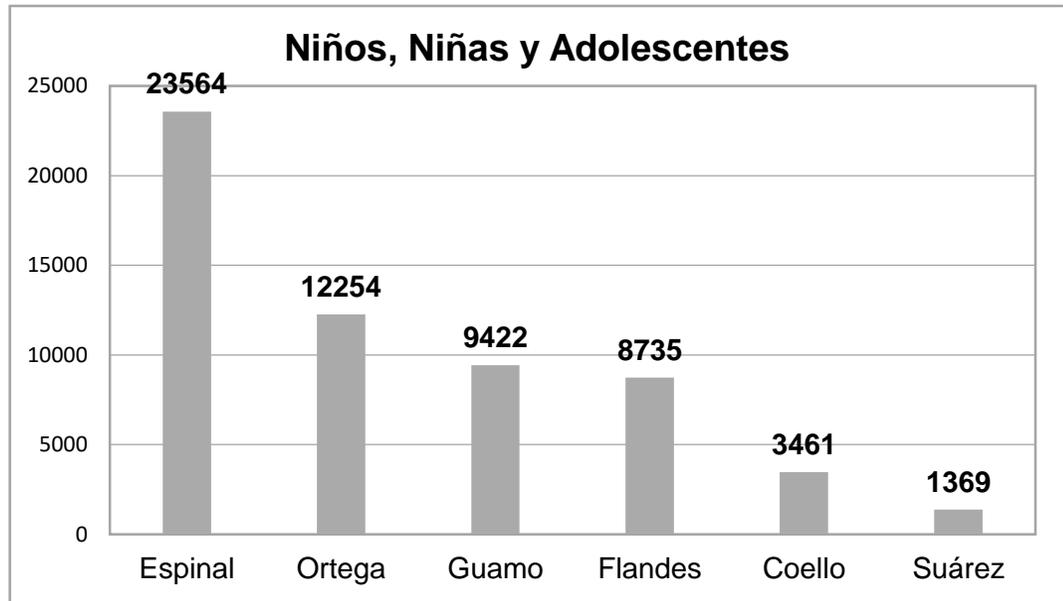
REGIONAL TOLIMA



Funcionarios	Dic - 2018	Sept - 2019
Personal de Planta	20	24
Contratistas	16	10

Centros Zonales

ESPINAL



Municipios

Espinal, Ortega, Guamo, Flandes, Coello, Suarez
Total: 58.805



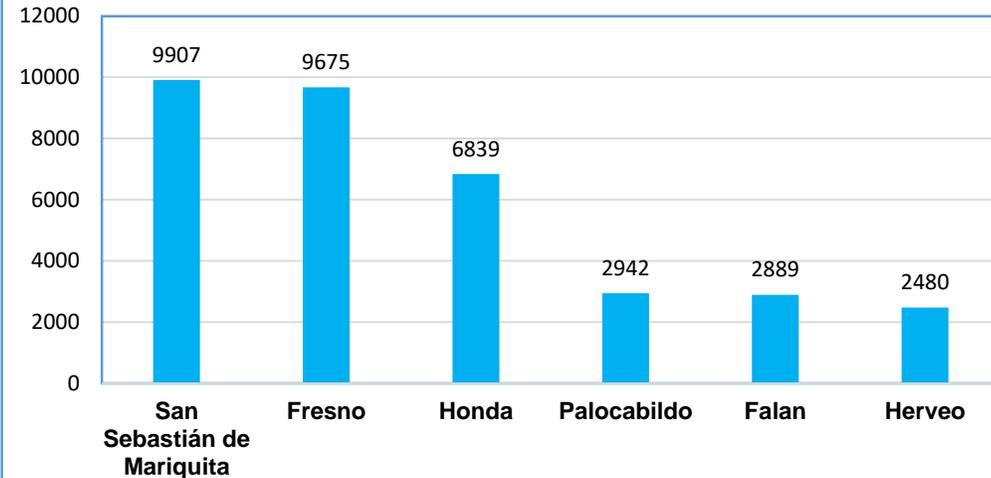
REGIONAL TOLIMA



Centros
Zonales

HONDA

Poblacion niños, niñas y adolescentes



Municipios

Honda, Herveo, Falan, Mariquita, Fresno y
Palocabildo
Total: 34,732

Funcionarios

Dic - 2018

Sept - 2019

Personal de Planta

12

12

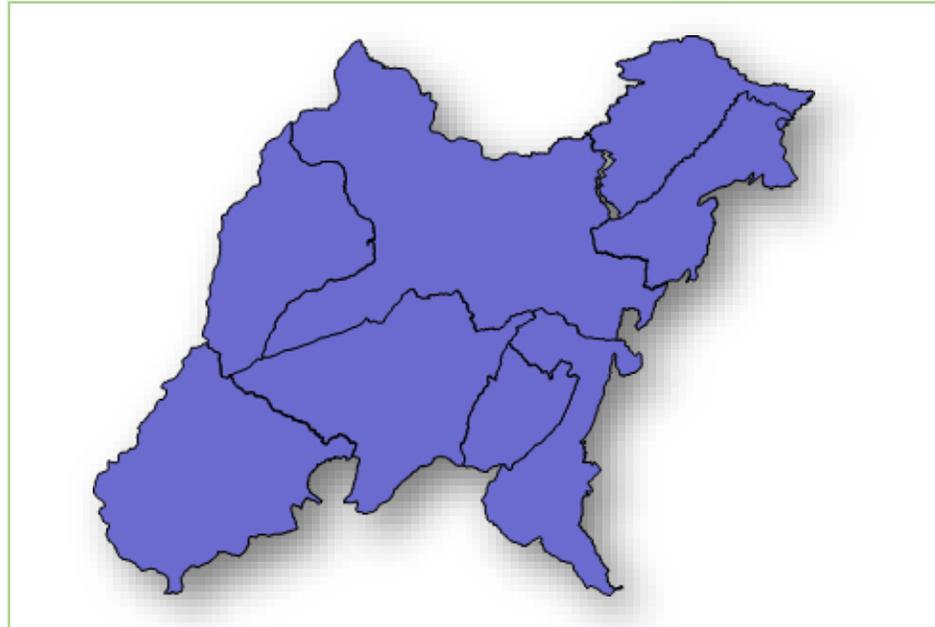
Contratistas

13

8



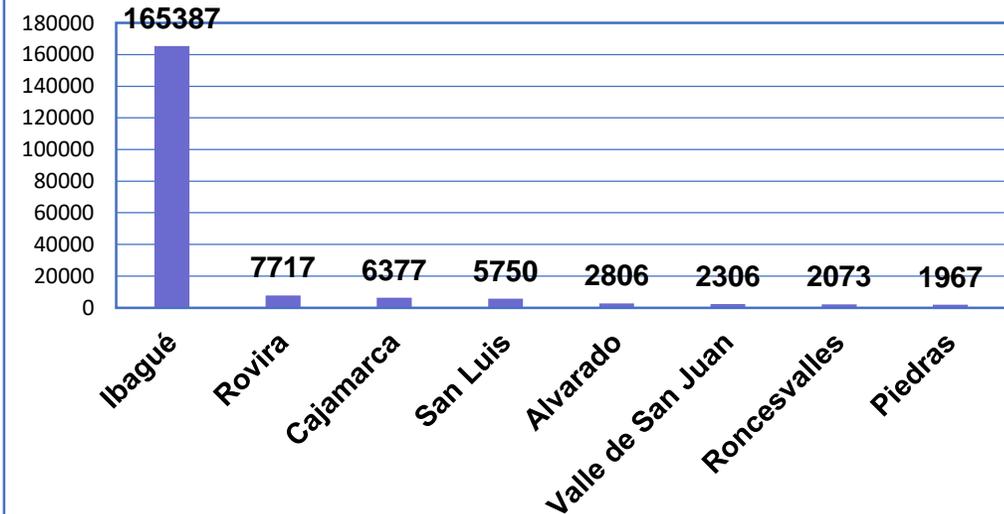
REGIONAL TOLIMA



Centros Zonales

IBAGUE

Poblacion Niños, Niñas y Adolescentes



Funcionarios

Dic - 2018

Sept - 2019

Personal de Planta

8

11

Contratistas

16

7

Centros Zonales

En Ibagué, Zona Urbana y Rural y Municipios de Alvarado, Piedras Valle del San Juan, San Luis, Rovira, Cajamarca, Roncesvalles.

Total: 194.383



BIENESTAR FAMILIAR

REGIONAL TOLIMA

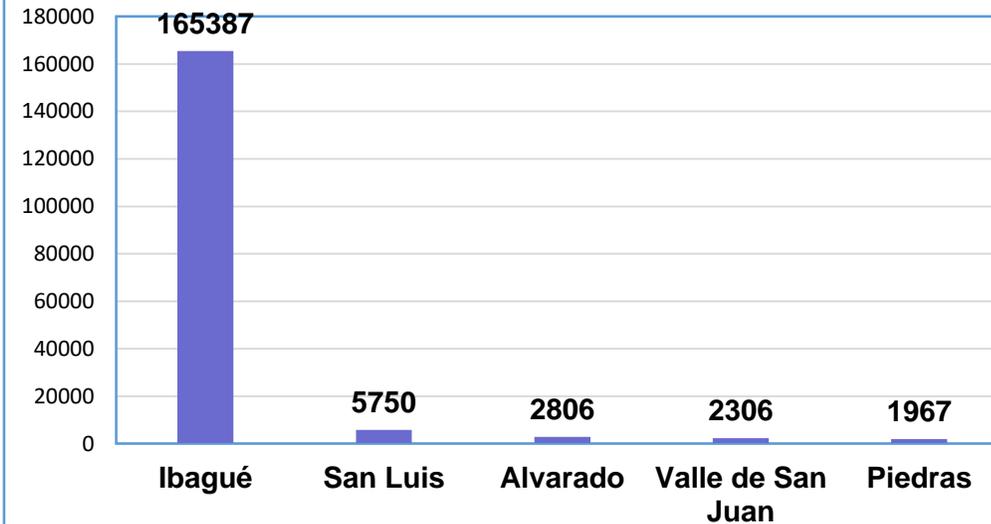


Funcionarios	Dic - 2018	Sept - 2019
Personal de Planta	75	76
Contratistas	12	14

Centros Zonales

JORDAN

Población niños, niñas y adolescentes

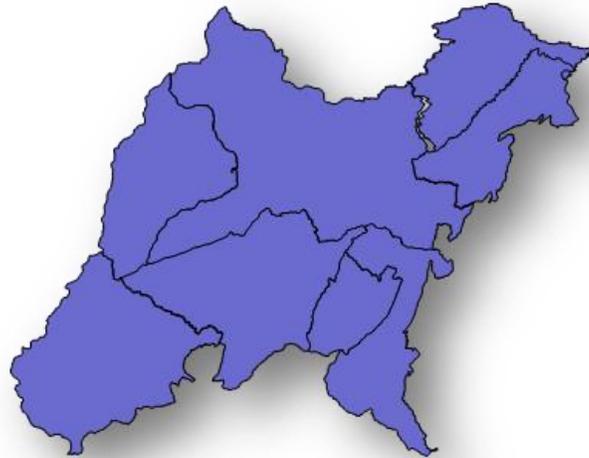


Municipios

Comunas de Ibagué: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 Corregimientos: Buenos Aires, Carmen de Bulira, Totumo, San Francisco, Salado, San Juan de la China, San Bernardo Municipios del Tolima: Alvarado, Piedras, Valle del San Juan y San Luis
 Total: 178.216



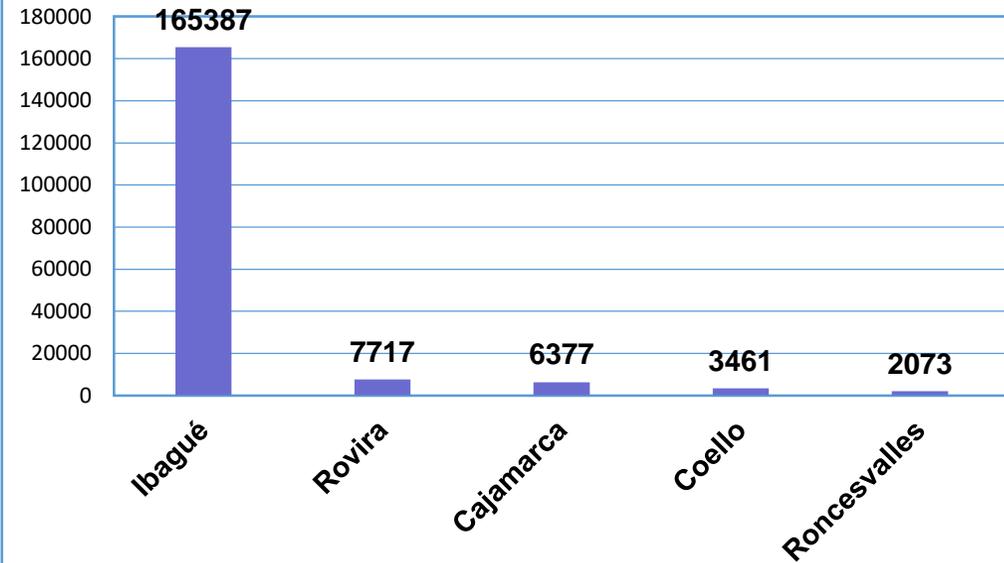
REGIONAL TOLIMA



Centros Zonales

GALAN

Población niños, niñas y adolescentes



Funcionarios	Dic - 2018	Sept - 2019
Personal de Planta	62	56
Contratistas	18	14

Municipios

Comunas de Ibagué: 1, 2, 10, 11, 12 y 13
 Corregimientos de Ibagué: Calambeo, Dantas, Laureles, Coello, Cocora, Gamboa, Tapias, Toche, Juntas, Villa Restrepo
 Municipios del Tolima: Rovira, Cajamarca y Roncesvalles
 Total: 185.015



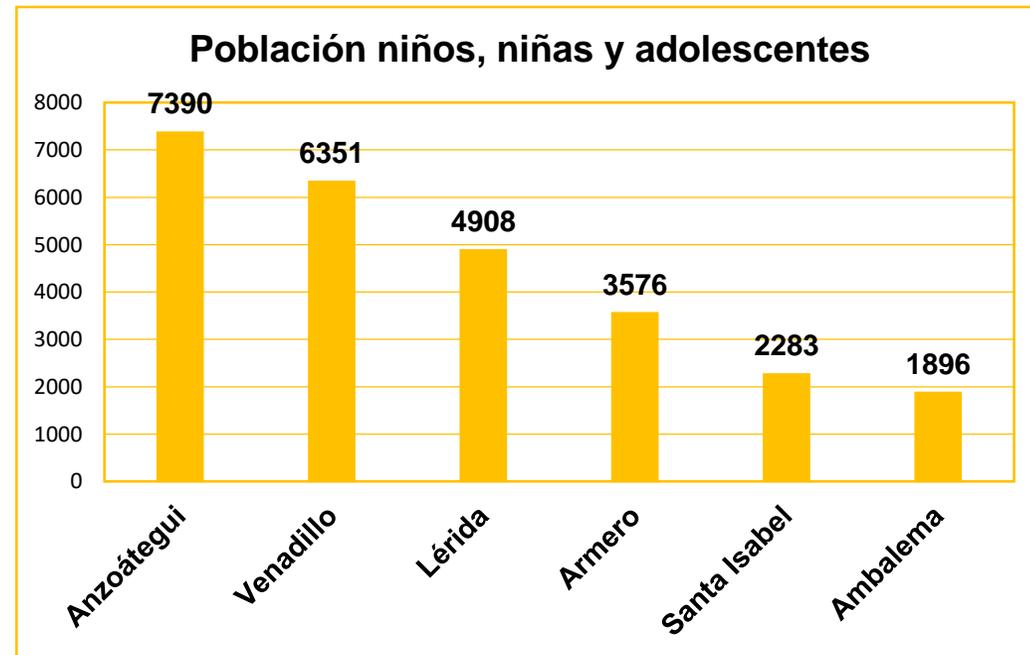
REGIONAL TOLIMA



Funcionarios	Dic - 2018	Sept - 2019
Personal de Planta	14	13
Contratistas	11	8

Centros
Zonales

LERIDA



Municipios

Lérída, Anzoátegui, Armero, Santa Isabel,
Venadillo, Ambalema
Total : 26404



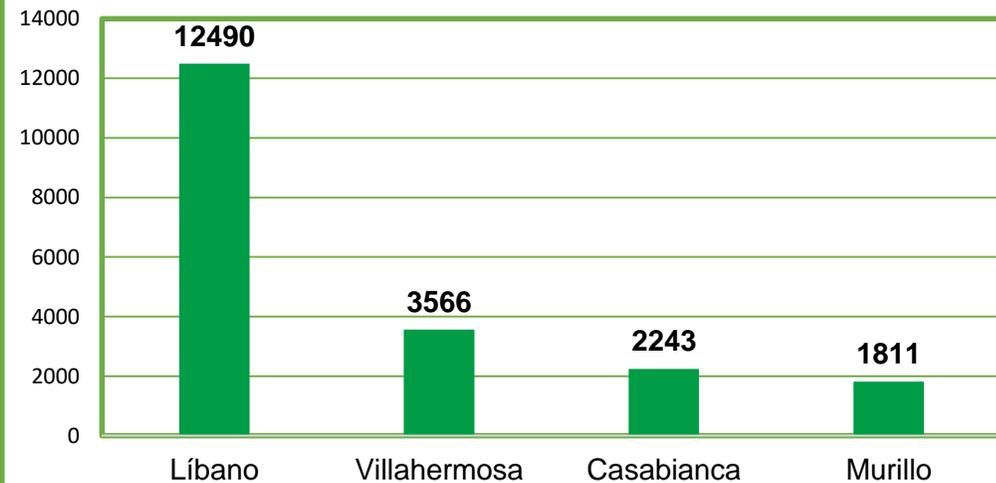
REGIONAL TOLIMA



Centros
Zonales

LIBANO

Población Niños, Niñas y Adolescentes



Municipios

Libano, Villahermosa, Casabianca, Murillo
Total : 20.110

Funcionarios	Dic - 2018	Sep - 2019
Personal de Planta	16	17
Contratistas	11	8



BIENESTAR
FAMILIAR

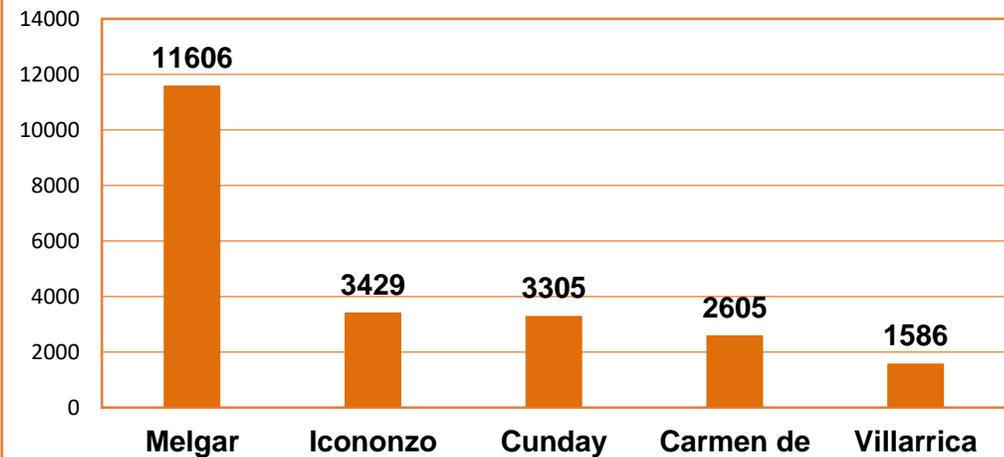
REGIONAL TOLIMA



Centros
Zonales

MELGAR

Población Niños, Niñas y Adolescentes



Funcionarios

Dic - 2018

Sept - 2019

Personal de Planta

12

14

Contratistas

13

9

Municipios

Melgar, Icononzo, Cunday, Carmen de Apicalá, Villarrica

Total: 22.531



BIENESTAR
FAMILIAR

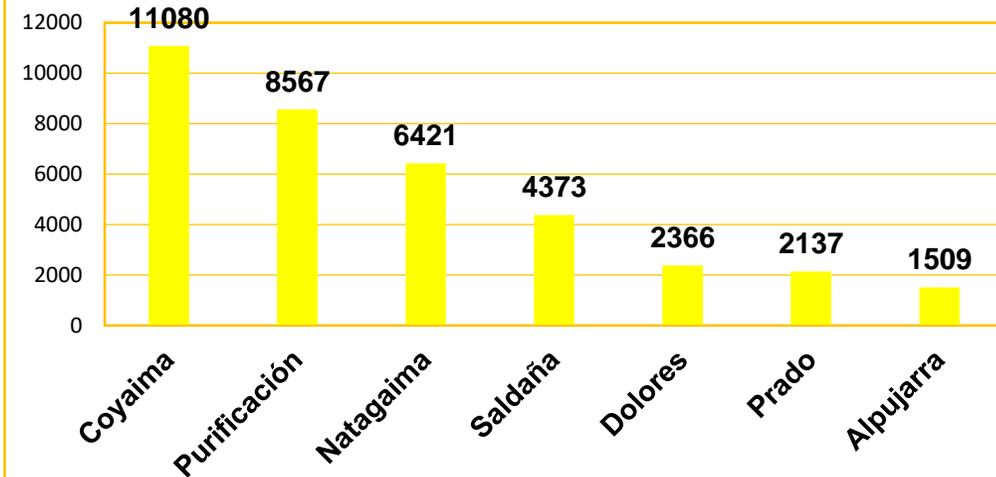
REGIONAL TOLIMA



Centros
Zonales

PURIFICACIÓN

Población Niños, niñas y adolescentes



Funcionarios	Dic - 2018	Sept - 2019
Personal de Planta	11	12
Contratistas	13	13

Municipios

Coyaima, Purificación, Natagaima,
Saldaña, Dolores, Prado, Alpujarra
Total: 36.453



CONTEXTO REGIONAL TOLIMA

- El departamento del Tolima limita al norte con el departamento de Caldas, al sur con Huila, al este con Cundinamarca y al oeste con Cauca, Valle, Quindío y Risaralda Presenta 9.673 Km² de piso térmico cálido, 5.789 Km² de templado, 4.856 Km² de piso frío y 3.087 Km² de páramo y nivel (IGAC, 1996).
- En la actualidad el departamento cuenta con un total de 47 municipios, 15 de ellos creados antes de 1886, y los demás entre 1910 y 2001, siendo el más reciente Palocabildo

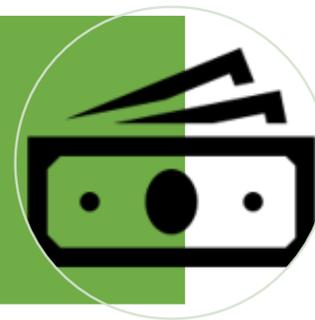
Político



CONTEXTO REGIONAL TOLIMA

- Tolima es un departamento fundamentalmente agropecuario que utiliza sistemas tecnificados. En la agricultura sobresalen productos como arroz, algodón, ajonjolí, tabaco y caña de azúcar. En minería explota el oro y la plata y la refinería del Guamo procesa petróleo crudo extraído del campo Tetuán, en Ortega.
- La industria se centra en alimentos, bebidas, textiles y minerales no metálicos

Económico



CONTEXTO REGIONAL TOLIMA

- **TOLIMA TERRITORIO VERDE PRIVILEGIADO** (nevados): Anzoátegui, Casabianca, Herveo, Lérída, Líbano, Murillo, Santa Isabel, Venadillo y Villahermosa. Corredor de imponente belleza y de respeto por la naturaleza, allí se encuentra el volcán Nevado del Ruíz, referente que ha marcado la región por su riqueza hídrica; eje articulador de conectividad biológica y ambiental de gestión para conservación, donde se posicionan como verdaderos amos las nieves perpetuas, la tranquilidad de sus páramos, el paisaje verde de sus frailejones, el suave viento que acaricia los hermosos pueblos y sus ríos Lagunilla, Gualí y Recio que descienden de su pico nevado, regando las tierras que producen desde papa, leche, hortalizas en sus zonas altas, y pasando hacia los pueblos de producción cafetera, nutriendo en su trasegar los acueductos de sus centros poblados, desembocando finalmente en el río Magdalena. Destinos naturales mágicos del Tolima: Anzoátegui — Vereda Palomar, Murillo y Líbano.

Ambiental



CONTEXTO REGIONAL TOLIMA

- **TOLIMA TERRITORIO DE PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL:**

- Ambalema, Armero — Guayabal, Falan, Fresno, Honda, Mariquita, Palocabildo. Su gran riqueza arquitectónica constituye parte de su patrimonio cultural permitiendo que locales reconozcan sus memorias e identidades por su valor histórico y colectivo, el cual es transmitido a las futuras generaciones; y, haciendo sentir a visitantes encontrarse en épocas remotas. Honda pueblo patrimonio de Colombia y Ciudad de los Puentes, Mariquita donde el sabio Mutis descubrió nuevas especies, Falan en donde se encuentra Ciudad Perdida, laberinto de túneles, con murallas labradas cuidadosamente bajo el estilo colonial hispánico; Ambalema donde inició la Expedición Botánica, conserva el encanto de la época y ofrece variadas atracciones como el ferri que navega por el río Magdalena; Fresno vigilante de alta montaña, donde prioriza el paisaje y cultura cafetera y junto a Palocabildo. Diversifica su producción con el cultivo de aguacate como fruto potencial de exportación; Armero—Guayabal considerada importante punto histórico y de recuperación de memoria colectiva por los hechos acaecidos en la avalancha de 1985 donde desapareció la Ciudad Blanca.
- Este es un territorio bañado por los ríos Gualí, Guarinó y Sabandija, soporte hídrico de vida y producción para la región.
- Destinos históricos mágicos del Tolima: Mariquita, Honda, Armero y Ambalema

Cultural



REGIONAL TOLIMA

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	\$ 536.880.360	\$ 152.138.544.438
2019	\$ 423.364.852	\$ 128,510,248,587
Variación	-21%	-15%

* : Información a 31 Diciembre de 2018

** : Información a 30 Agosto de 2019



REGIONAL TOLIMA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.546	60.114	78.386	\$ 153.099.267.434
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.551	63.426	84.489	\$ 140.819.951.198
%	100,19%	105,50%	107,78%	91,97%

SEPTIEMBRE- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.023	53.117	69.225	\$ 126.139.188.919
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	2.004	52.792	72.993	\$ 91.788.448.623
%	99,06%	99,38%	105,44%	72,76%

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	157	\$26.223.563.598	94	\$78.343.993.415
Contrato prestación servicios profesionales	262	\$7.095.174.283	167	\$5.451.411.532
Contrato prestación de servicios	13	\$222.112.066	16	\$293.655.190
Otros - funcionamiento	20	\$254.638.780	10	\$463.356.016
TOTAL	452	\$ 33.795.488.727	287	\$ 84.552.426.153

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.275	42.165	42.958	\$ 102.075.666.294
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.277	42.232	42.797	\$ 99.304.670.046
%	100,15%	100.15%	99.62%	97.28%

AGOSTO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1252	40534	40534	\$ 81,660,226,544
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1250	40458	41440	\$ 69,829,832,056
%	99,84%	99.81%	102,23%	85,51%

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	54	3.463	3.463	\$6.212.535.506
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	58	754	754	\$1.362.868.119
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	120	1.334	1.334	\$2.531.745.138
Total SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	232	5.551	5.551	\$10.107.148.763



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	1	15	15	49.702.837
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	40	3.600	3.600	9.102.064.709
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	70	6.690	6.690	15.804.559.826
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	13	239	239	442.016.230
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	867	21.850	21.850	39.971.010.456
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	29	2.589	2.589	6.131.359.349
TASA COMPENSATORIA	-	-	-	52.364.374
Total SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1.020	34.983	34.983	71.553.077.781



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo	100	7081	7081	100%	100%	Óptimo
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	34975	34983	100%	100%	Óptimo

LOGROS

1

Aumento de cobertura en 35 cupos para CDI Industrial del Municipio de Ibagué para atención de población emberá y extranjera (Venezuela)

2

Aprobación de 3 cargas temporales para supervisión en los centros zonales: Espinal, Purificación, Chaparral.

3

Aprobación de 4 cargas temporales para Asistencia Técnica en los centros zonales: Espinal, Melgar, Líbano, Purificación

4

Apertura de Hogar Comunitario de Bienestar en el ETCR Vereda La Fila de Icononzo y contar con el apoyo y seguimiento de ARN para motivar a las familias a sostener la cobertura.

5

Fortalecimiento de articulación interinstitucional ICBF con Secretaria de Educación y Cultura Departamental a través de las redes de educación inicial donde confluyen docentes de instituciones

educativas públicas, privadas y servicios de primera infancia de ICBF, reciben asistencia técnica por parte de la Gobernación del Tolima acerca de las practicas pedagógicas y articulan acciones concretas para tránsito armónico



LOGROS

6

100% de las Entidades Administradoras de Servicio de Primera Infancia con porcentajes por encima de 90% en resultados de supervisión y El 100% de las unidades de servicio por encima del 80 %, lo que refleja mejoramiento en la calidad de los servicios,

7

En el cumplimiento de atenciones priorizadas que reflejan garantía de derechos de niños y niñas de primera infancia hemos logrado avance significativo respecto al primer trimestre de la vigencia 2019 (registro civil, seguimiento nutricional, acceso a colecciones de libros, esquema de vacunación, afiliación vigente a salud, controles de crecimiento y desarrollo, familias que asisten a procesos de formación, talento humano certificado en proceso de cualificación)

8

Somos una de las regionales que cuenta con mayor participación ciudadana a través de comités de control social y veedores en las diferentes Unidades de Servicio de Primera Infancia, fomentando el seguimiento y vigilancia durante la ejecución de los contratos de aporte de los servicios de primera infancia, para así optimizar su implementación y contribuir a la mejora continua de la calidad de los servicios de la atención que reciben las niñas y niños del país.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Retos para los próximos años

1

Implementar modalidad propia en los municipios donde existe población indígena

2

Continuar con el mejoramiento de la calidad de los servicios de primera infancia a través del esquema de supervisión y procesos de asistencia técnica

3

Dar continuidad a la cualificación del talento humano de las Unidades de servicio.

4

En vigencias futuras conforme compromisos en PDET aumento de cobertura en servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar en los municipio priorizados: Chaparral, Ataco, Rioblanco, Planadas.



Retos para los próximos años

5

Continuar fortaleciendo el seguimiento a las atenciones niño a niño y realizar articulación su cumplimiento

6

Fortalecer los procesos de articulación zonal entre los profesionales de asistencia técnica y Supervisión

7

Continuar fortaleciendo procesos educativos en las familias para promover entornos protectores y conocimiento en activación de diferentes rutas de atención



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	248	6.836	6.836	\$ 2.101.445.216
CONSOLIDADO ATENCIÓN	248	6.812	6.812	\$ 2.306.629.495
%	100%	99,64%	99,64%	109,76%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	3425	3425	\$ 1,087,772,264
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	0	3134	3134	\$ 194,934,068
%	0%	91,50%	91,50%	17,92%

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MODALIDAD	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
GENERACIONES CON BIENESTAR	-	1.150	1.150	277.435.739
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	1.025	1.025	402.887.775
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	-	1.250	1.250	407.448.750
Total PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NNA	-	3.425	3.425	1.087.772.264



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LOGROS

1

Atención a 3.225 Niños, niñas y adolescentes a través del programa Generaciones con bienestar en las modalidades Tradicional, Rural y Etnica, fortaleciendo en ellos las habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses en la construcción de su proyecto de vida

2

Fortalecimiento del Enfoque diferencial :

- Operación de del programa Generaciones Etnicas con Bienestar, por parte de las comunidades o Resguardo.
- Reconocimiento de sus usos y costumbres a través de procesos participativos con la comunidad para la construcción de la metodología a desarrollar y operatividad del mismo.

3

Inclusión de los NNA en los diferentes Espacios de participación del SNBF :

- Fortalecimiento de los ejercicios de control social en 26 Municipios del Tolima , a través de la Oferta del programa Generaciones con bienestar en las Modalidades Tradicional , Rural y Etnica.
- Proceso de asistencia técnica y activación de mesas de participación a través del SNBF, con el fin de que los NNA que hacen parte de los programas de ICBF se vinculen o participen de las misma.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LOGROS

4

Estrategia de Derechos sexuales y Reproductivos:

- Fortalecimiento Técnico de los Entes Territoriales en la Estrategia de Derechos sexuales y reproductivos y Prevención embarazo en la adolescencia.
- Cualificación de 120 agentes Educativo y comunitarios en derechos sexuales productivos

5

Priorización de la atención en el marco de la alerta No. 036 de 2019 y la situación de Riesgos analizadas en la mesa de Prevención uso y utilización y la violencia sexual de NNAJ .



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Retos para los próximos años

1

Implementación de la política de niñez y adolescencia en el Dpto. del Tolima que incluye:

- Difundir la política al interior de icbf, a nivel territorial y otros actores.
- Socializar el esquema de implementación y seguimiento de la ruta integral de atenciones.

2

Fortalecimiento de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años y sus familiar, reconociendo y promoviendo sus habilidades , intereses y vocaciones a fin de contribuir en la construcción de su proyecto de vida a través de la Oferta de los programas de la Direccion de niñez y adolescencia.

3

Continuidad de procesos de Formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia a Agentes educativos, institucionales y comunitarios.



Retos para los próximos años

4

Transito de los NNA de la modalidad externado media Jornada a la Estrategia de entornos Incluyentes para NNA con discapacidad.

5

Implementación de un nuevo programa Generaciones 2.0 el cual estará en armonía con la jornada única, tendrán enfoque diferencial, y de prevención de vulneraciones y fortalecimiento familiar,(...) con visión de desarrollo naranja , para la vigencia 2019 se beneficiaran 3.125 Niños, niñas y adolescentes y sus familias .

6

Ser ejemplo de transparencia, eficiencia, efectividad e innovación en
La focalización, operación, contratación, supervisión y uso de los recursos y en el seguimiento y cumplimiento de compromisos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	-	6.720	19.147	\$ 3.700.205.951
CONSOLIDADO ATENCIÓN	-	6.727	23.425	\$ 4.070.487.702
%	-	100,10%	122,34%	110%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	5146	15438	\$ 3,407,500,190
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	-	5142	18032	\$ 1,598,684,441
%		99,92%	116,80%	46,91%



FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDAD	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	-	2.760	8.280	2.596.301.640
Total ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	-	2.760	8.280	2.596.301.640
COMUNIDADES ETNICAS				
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	-	2.386	7.158	811.198.550
Total COMUNIDADES ETNICAS	-	2.386	7.158	811.198.550



FAMILIAS Y COMUNIDADES

LOGROS

1

Atención de 6256 familias a través de las modalidades Familias con bienestar para la Paz, Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar (UNAFa) y Territorios Étnicos con Bienestar, buscando el fortalecimiento de sus dinámicas relacionales y familiares, que disminuyan la presencia de violencias y generando entornos protectores para todos sus miembros.

2

Fortalecimiento del Enfoque diferencial:

- Vinculación de familias étnicas, con discapacidad, adulto mayor y demás población con altos índices de vulnerabilidad, implementando con los operadores estrategias de atención con enfoque diferencial, en las tres modalidades.
- Validación de las experiencias y vivencias de las familias a través de procesos participativos donde prevalece el diálogo de saberes, el respeto por los usos y costumbres de las comunidades y fortalecimiento de espacios intergeneracionales.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

LOGROS

3

Inclusión de las familias con o sin niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad, en los diferentes Espacios de participación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar:

- Reconocimiento de la oferta institucional en los municipios de atención.
- Incidencia en política pública y comités de discapacidad con representantes de las familias.
- Socialización y reconocimiento de las rutas de atención institucional y creación de redes de apoyo familiar y social.
- Sensibilización a las familias para convertirse en veedores de las modalidades de atención, a través de la socialización de los contratos y recursos asignados, en el marco del plan anticorrupción.

4

Priorización de la atención de familias de Procesos de Restablecimiento de Derechos y Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en las modalidades Familias con bienestar para la Paz, Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar (UNAFa):

- Creación y Fortalecimiento de los comités de articulación en los centros zonales con Defensorías de Familias y en los municipios con las comisarías .
- Vinculación y atención de 1080 familias de protección y protección terreno, postuladas por las autoridades administrativas.
- Participación activa de las familias y permanencia en la totalidad del proceso de atención.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos

1

Implementación de la política de apoyo y fortalecimiento familiar en el Departamento:

- Difundir la política al interior de ICBF, a nivel territorial y municipal, incluidos otros actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

2

Fortalecimiento de las capacidades de familias,

- Reconocimiento, promoción y fortalecimiento de las capacidades de las familias, como sujetos colectivos de derechos y protagonistas del desarrollo social

3

Reconocimiento de las familias en su diversidad y pluralidad en condiciones de equidad e inclusión, respetando el enfoque diferencial.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos

4

Fortalecer la articulación con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar

- Gestionar a nivel nacional y territorial, condiciones institucionales para garantizar los derechos de las familias, promoviendo la participación social.

5

Implementación de la nueva modalidad de atención de la Dirección de Familias y Comunidades “Mi Familia”

- Trabajar en el fortalecimiento de las familias rurales y urbanas con alto riesgo de vulneración de sus derechos.

6

Ser ejemplo de transparencia, eficiencia, efectividad e innovación

- Priorizar la focalización, operación, contratación, supervisión y uso eficiente de los recursos, así como el seguimiento y cumplimiento de compromisos y obligaciones contractuales.



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	-	998	998	\$ 1.645.942.314
CONSOLIDADO ATENCIÓN	-	998	998	\$ 1.547.468.737
%		100%	100%	94,01%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE		750	1065	\$ 1,176,427,777
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO		708	708	\$ 97,474,221
%		94,4%	66,47%	8,28%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

MODALIDAD	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	-	750	1.065	1.176.427.777
Total ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	-	750	1.065	1.176.427.777



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	65%					
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.	85%					

No hay medición a la fecha, puesto que la contratación se realizó el 28 de junio e inicio el 2 de julio, por lo tanto se empieza la medición a partir del mes de septiembre



LOGROS

1

Atención a 750 Niños, niñas de 0 a 59 meses y mujeres gestantes a través de la modalidad “**1000 días para cambiar el mundo**” fomentando el desarrollo de acciones de prevención la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

2

Atención en municipios de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET: formulación de la estrategia preventiva de 1000 días para cambiar el mundo para atender desde ICBF las iniciativas relacionadas con el pilar 7 (Sistema para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación), en el marco del acuerdo de paz, en los municipios priorizados: Rioblanco, Ataco, Planadas y Chaparral.

3

Enfoque diferencial y atención a población perteneciente a grupos étnicos beneficiarios de la modalidad 1000 días: en la actual vigencia se realizó la adecuación de la oferta institucional, brindando una atención diferencial acorde con cada población, reconociendo los sistemas de creencias, las expresiones culturales, tradiciones alimentarias, alimentos autóctonos, pautas de crianza, entre otros;

4

Aumento de la cobertura en los Municipios priorizados de la modalidad 1000 días: se pasó de atender 16 municipios en vigencia 2018 a brindar atención en **21 municipios del Tolima en la actual vigencia**, en los que se han identificado mayores prevalencias e incidencias de bajo peso gestacional, bajo peso al nacer, desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda, enfermedades y muertes asociadas a ésta, y municipios con vulnerabilidad social.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LOGROS

5

Desde la modalidad 1000 días para cambiar el mundo se realiza Fortalecimiento Familiar como Entorno Protector en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional: acciones que contribuyen a la disminución de factores de riesgo asociados a la desnutrición, transformación de los factores de riesgo en factores protectores, y a su vez, potenciar y fortalecer los factores protectores asociados con la salud, la nutrición y el fortalecimiento familiar.

6

Adaptación territorial de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos – GABAS en la comunidad indígena Pijaos: convenio interadministrativo 01011912019 con la **Universidad Nacional de Colombia - UNAL**, con el fin de aunar esfuerzos técnicos, financieros y administrativos entre el ICBF y la UNAL en el marco del proceso de reformulación de la política de garantía progresiva del derecho a la alimentación y el desarrollo de procesos participativos con **enfoque diferencial étnico para la adaptación de las GABAS**".

7

Participación en la reformulación de la política pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Tolima 2019- 2032: desde el ICBF se ha participado en los Comités Departamentales de Seguridad Alimentaria y Nutricional- CDSAN, apoyando la construcción del plan de acción de la política y promoviendo herramientas educativas de seguridad alimentaria.

8

Implementación de la estrategia de Información, educación y comunicación – IEC para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables: se brindó capacitación a **403 agentes educativos** institucionales y comunitarios en temáticas: GABAS, actualización minutas primera infancia, lactancia materna y alimentación complementaria, sistema de seguimiento nutricional, cursos virtuales.

9

Realización encuentro de compras públicas locales: se llevó a cabo el segundo encuentro de Compras públicas locales, donde se establecieron acuerdos comerciales entre la demanda de productos para programas institucionales por parte de los operadores y la oferta de producción local convocada a través de la mesa departamental de compras públicas.



Retos para los próximos años

1

Continuar con la Prevención de la desnutrición y fortalecimiento familiar de las nuevas familias beneficiarias de 1000 días: Promover el mejoramiento del estado nutricional de las mujeres gestantes a través de acciones que fortalezcan sus prácticas alimentarias y el acompañamiento en el proceso de gestación, y Favorecer el adecuado peso al nacer de las niñas y los niños, hijos de mujeres gestantes que presentan bajo peso,

2

Continuidad en la Recuperación nutricional de la población beneficiaria de 1000 días para cambiar el mundo: Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de las niñas y los niños de 0 a 59 meses, y mujeres gestantes a través de acciones en salud, nutrición, educación y fortalecimiento familiar y comunitario; y al finalizar la vigencia del servicio asegurar el **egreso de los beneficiarios y gestión de la vinculación a modalidades de educación inicial** u otra oferta institucional disponible en el territorio, que promueva la Seguridad Alimentaria y Nutricional desde otros sectores.

3

Desde la modalidad 1000 días para cambiar el mundo continuar en la Contribución al **fortalecimiento de las nuevas familias** en torno a los procesos de lactancia materna exclusiva y total, así como a la adecuada introducción de la alimentación complementaria a las niñas y niños menores de dos años para garantizar su adecuado estado nutricional y el favorecimiento de su desarrollo.

4

En vigencias futuras **continuar con la prestación del servicio de la modalidad 1000 días** para cambiar el mundo y los procesos de focalización de niños niñas y mujeres gestantes que requieran de la atención.

5

Implementación y puesta en marcha la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional del Tolima 2019-2032: ejecución del plan de acción de la política SAN, y cumplimiento a las actividades planteadas dentro del plan, y articulación con el ente territorial para lograr cumplimiento de los objetivos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.023	3.395	8.447	\$ 41.140.926.393
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.026	6.657	10.457	\$ 33.590.695.218
%	100,29%	196,08%	123,79%	81,64%

XXXX - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	773	3054	8135	\$ 30,386,736,789
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	727	2802	3106	\$ 22,039,319,818
%	94,04%	94,74%	38,18%	72,52%



PROTECCIÓN

MODALIDAD	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	94	94	1.840.381.931
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	15	45	292.646.849
CENTRO TRANSITORIO	1	2	480	26.927.904
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	71	71	1.060.918.352
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	110	110	453.131.101
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	18	36	37.976.602
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	38	38	185.579.261
Total RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	8	348	874	3.897.562.000

PROTECCIÓN

MODALIDAD	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
CENTRO DE EMERGENCIA	2	100	3.600	1.596.268.218
Total UBICACION INICIAL	2	100	3.600	1.596.268.218
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO				
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	51	55	55	211.425.755
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	21	25	25	41.527.192
Total VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	72	80	80	252.952.947



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	Meta Financiera
CASA HOGAR - VULNERACIÓN	4	82	82	868.116.086
CASA UNIVERSITARIA	1	45	45	594.453.611
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	248	251	251	990.803.299
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	12	18	18	204.299.922
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	23	97	194	611.909.551
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	109	180	180	2.658.925.567
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	261	637	1.274	7.131.294.004
INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	3	177	177	2.365.118.604
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	2	113	113	1.701.086.485
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	50	50	652.710.625
INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL	1	33	33	378.515.521
INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE	1	25	25	269.528.104
INTERNADO VULNERACIÓN	2	160	160	2.049.409.054
Total VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	668	1.868	2.602	20.476.170.433



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria.	100%	74	75	98.7%	98.7%	Adecuado
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	674	678	99.4%	99.4%	Adecuado
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	1975	1920	102.9%	102.9%	Óptimo

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada.	80%	64	74	86.5%	86.5%	Óptimo
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción	95%	476	480	99.2%	99.2%	Óptimo



PROGRAMA DE ADOPCIONES

OBJETIVO GENERAL: Garantizar a los niños, niñas y/o adolescentes que tienen situación jurídica definida para la adopción, el restablecimiento del derecho a tener una familia

Requisitos para iniciar proceso:

- Formulario solicitud de adopción
- Carta de compromiso de participación
- Registro civil de nacimiento
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía
- Registro de matrimonio o prueba de convivencia
- Certificado de salud expedido por medica
- Certificado de ingresos
- Certificado de antecedentes penales

RANGOS DE EDAD DE LOS SOLICITANTES

EDAD NIÑO/A	GRUPO DE DOS (02) HERMANOS	EDAD SOLICITANTES
0-4 (léase hasta 59 meses)	Donde el mayor tenga hasta 6 años y 11 meses	25-45 Años
5-9 (léase de 60 meses hasta 9 años 11 meses)	Donde el mayor tenga entre 7 y 9 años 11 meses	46-50 Años

Estrategia Súper Amigos:

Súper Amigos es una familia o persona soltera con mayor experiencia o conocimiento que logra convertirse en guía y en consejero, que se vinculan afectivamente con el niño, niña, adolescente o joven con declaratoria de adoptabilidad y características y necesidades especiales.

Los super amigos se desempeñan como un referente de vida. Acompañan junto con el ICBF y el servicio de protección (equipo psicosociales de las instituciones de protección y hogares sustitutos), su desarrollo personal y social.

Estrategia Acogimiento: Los niños, niñas y adolescentes, y las familias residentes en el extranjero se encuentran y comparten en un lugar de Colombia seleccionado para tal fin durante un periodo de una a dos semanas. Durante este tiempo se espera que las partes se conozcan y aprendan de la vida institucional/familiar y de la cultura de ambos países, base para la nueva relación. Al finalizar el acogimiento es posible que la relación se haya fortalecido y les permita a ambas partes continuar una relación permanente a distancia.

MAYOR INFORMACION:

Orientación legal Informativa sobre la adopción
Primer Lunes hábil de cada mes. Hora 3. pm
Oficina de Adopciones
Carrera 5 No. 43-23 sede de la dirección Regional
Teléfono 2770708 ext. 868006



LOGROS

1

En la actualidad contamos con 20 niños, niñas y/o adolescentes declarados en adoptabilidad con características y necesidades especiales, con familias **super amigas**, quienes les brindan compañía y afecto dentro del proyecto de vida.

2

Gracias a los planes de movilización de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos, liderados por la Dirección Regional, la oficina de adopciones durante la vigencia 2019 ha recibido 105 procesos de Niños, niñas y/o adolescentes para su presentación en comité y así lograr restablecerles su derecho a tener una familia

3

El comité de Adopciones de la Regional Tolima ha presentado durante el año presente 96 niños niñas y adolescentes, de los cuales 89 presentan características y necesidades especiales ya sea por su edad, antecedentes familiares o su estado de salud.

4

De los NNA presentados al comité de adopciones de la Regional Tolima, en la presente vigencia, se ha restablecido el derecho a tener una familia a 25 niños, niñas y/o adolescentes, en condición de adoptables.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Retos para los próximos años

1

Continuar reforzando las estrategias de movilización de procesos administrativos de restablecimiento de derechos, valoración de niños con características y necesidades especiales por organismo internacionales, sensibilización de familias Colombianas para la adopción de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales y así lograr cumplir con el objetivo general del programa de adopciones.

2

Continuar impulsando la estrategia super amigos entre la sociedad tolimense en pro de constituir referentes afectivos para nuestros niños, niñas y adolescentes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS LOGROS

- Realización de jornadas de sensibilización e identificación de situaciones de : trabajo infantil, situación de vida en calle, alta permanencia en calle y otras vulneraciones a niños, niñas y adolescentes por parte del Equipo Móvil de Protección Integral – EMPI.
- Aplicación del modelo de supervisión a las modalidades de atención de Restablecimiento de Derechos, para garantizar la atención con calidad y cumplimiento de las obligaciones contractuales de los Operadores.
- Mayor cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de las entidades contratistas de protección a través de la realización de reuniones de socialización de resultados de las visitas de supervisión de los operadores que obtuvieron menor porcentaje de cumplimiento de las obligaciones contractuales con el fin de establecer compromisos y acuerdos mutuos entre los operadores y el ICBF que generaron planes de acción que condujeron al mejoramiento en la prestación del servicio y la calidad del servicio a los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Realización de mesas de trabajo con las IPS y EAPB, para articular la atención oportuna en los servicios de salud para los Niños, Niñas y Adolescentes con medidas de restablecimiento de derechos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

LOGROS

- Implementación de la modalidad - casa universitaria, con atención a 45 adolescentes y jóvenes, que se encuentran adelantando programas de formación de educación superior (técnico, tecnológico y universitario) y programas de educación para el trabajo y desarrollo humano.
- Desarrollo de la estrategia **“De tu mano cambiaremos mi mundo”**, la cual permite un espacio de integración entre funcionarios de ICBF y Autoridades Administrativas con los beneficiarios ubicados en las instituciones de protección.
- Implementación de la estrategia de prevención **“Ponle freno a la ESCNNA”** en el municipio de Honda como municipio parte corredor vial Bogotá – Medellín, la cual desarrolló actividades de asistencia Técnica Prevención de la Violencia Sexual y Socialización de la Línea de Política Pública para la prevención y erradicación de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes 2019-2029, asistencia Técnica Comité Interinstitucional Consultivo para la Prevención de la Violencia Sexual y Atención Integral de las Niñas, Niños y Adolescentes Víctimas de Violencia Sexual – Ley 1146 de 2007 y una movilización Social para la prevención, sensibilización y visibilización de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en el corredor carretable de la autopista Bogotá- Medellín, con énfasis en las realidades vividas en las regiones del país mayormente afectadas por la demanda (explotadores sexuales) ésta última se llevó a cabo con el acompañamiento de algunas instituciones miembro del SNBF.



PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

RETOS

- Rediseño de la atención: Modificación del modelo atención para los servicios de protección, incluyendo atención especializada, (por vulneración, por edad, por grupos) intervención basada en la confianza y desinstitucionalización; para mejorar la calidad y la oportunidad en la atención, así como a la ampliación de oferta de operadores.
- Fortalecer la atención por parte de las Autoridades Administrativas y sus Equipos Interdisciplinarios para con los beneficiarios ubicados en los servicios de protección.
- Fortalecer la estrategia de trabajo infantil, a través de la movilización y gestión de la oferta con los agentes del SNBF, para la superación de la inobservancia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Fortalecer los proyectos productivos de las modalidades de atención de restablecimiento de derechos – Convenio SENA – ICBF .
- Lograr que la familia sea el principal entorno protector.
- Fortalecer el modelo de supervisión para garantizar la atención integral y con calidad en las modalidades de restablecimiento de derechos.
- Mantener la estrategia de articulación como acción principal en el desarrollo de las mesas de salud mental que lidera el ICBF a través de los referentes del grupo de asistencia técnica.



PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

RETOS

- Desarrollar la estrategia Nacional contra la violencias hacia Niños, Niñas y Adolescentes – Alianza contra todo tipo de violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes.
- Fortalecer la atención a los adolescentes y jóvenes en la modalidad casa universitaria, para afianzar herramientas y habilidades que contribuyan a la proyecto de vida y la preparación para la vida independiente.
- Ampliar la oferta de posibles operadores de las diferentes modalidades de restablecimiento de derechos.



BIENESTAR
FAMILIAR

SISTEMA RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

LOGROS

1

Garantía del derecho a la educación:

- Implementación del Dec. 2383/15 que regula la prestación del servicio educativo en el SRPA, con nombramiento del 100% de la planta docente autorizada y con destinación específica.
- Matrícula SIMAT ajustada mediante mecanismos de articulación interinstitucional (ICBF- Operador Pedagógico- Institución Educativa).
- Primera promoción de graduados en la implementación del Dec. 2383.

2

Prevención del Delito:

- 60 adolescentes y jóvenes del SRPA vinculados a formación para el trabajo y el desarrollo humano en niveles de diplomado, técnico y Universitario.

3

Gestión de Recursos para la Infraestructura del SRPA:

- Ejecución de obra de mejoramiento del CAE IPLAR, a cargo de la Gobernación del Tolima por \$382,389,707 y gestión de recursos ICBF por \$231,309,000.



SISTEMA RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

LOGROS

Justicia Juvenil Restaurativa:

- Fortalecimiento y acompañamiento técnico de los actores judiciales y administrativos del SRPA a través de la vinculación regional al programa de Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Socialización de la experiencia exitosa de la Regional Tolima en el V Congreso Internacional de Justicia Juvenil Restaurativa, celebrado del 4 al 6 de septiembre, en Barranquilla.
- Vinculación de un equipo de profesionales adscritos a Defensoría de Familia del SRPA y del nivel regional en la formación de duplas territoriales interdisciplinarias para la aplicación de la justicia juvenil restaurativa en los procesos penales y en principio de oportunidad.

4

Mejora en la Prestación del Servicio de Sanciones Privativas de la Libertad:

- Estabilización en la prestación del servicio y reducción de eventos adversos en el CAE Politécnico Luis A. Rengifo y el Centro de Atención Especializada Santa María.

5

Garantía del Derecho a la Salud:

- Mejoramiento de mecanismos de articulación para el aseguramiento de la población atendida en el SRPA.
- Monitoreo permanente de barreras de atención en salud e implementación de estrategias de gestión con los entes territoriales.

6



Retos para los próximos años

1

Inversión permanente de recursos en la infraestructura de los CAE, con énfasis en la unidad de servicios masculina y gestión de recursos para la construcción de un nuevo CAE para el departamento del Tolima.

2

Consolidación Técnica de los Operadores Pedagógicos del SRPA

3

Diseño de estrategias permanentes de fortalecimiento técnico de los actores del SRPA en el carácter pedagógico, justicia y prácticas restaurativas con el objetivo de alcanzar las finalidades del SRPA.

4

Fortalecimiento de la instancia de articulación y decisión del SRPA, mediante la gestión del compromiso de los gobernantes y jefes de despacho responsables de la garantía de derechos y la destinación de presupuestos para la ejecución del plan de acción.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Retos para los próximos años

5

Implementación de la Política Pública de Prevención de la Delincuencia Juvenil del Departamento del Tolima.

6

Desarrollo de la estrategia educativa pedagógica específica y diferenciada para la población atendida en el SRPA en el marco del Dec. 2383 de 2015.

7

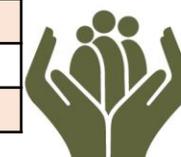
Mantenimiento y mejora de los procesos de vinculación de los adolescentes y jóvenes del SRPA a formación para el trabajo y desarrollo humano a partir de diagnósticos vocacionales y mecanismos de vinculación acordes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019 (Enero – Septiembre)
Peticiones	6226	Diligencias Administrativas	2633
		Solicitud de Copias	755
		Actas Complementarias	361
		Alimentos	232
Quejas	58	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	28
		Maltrato al Ciudadano	17
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	6
Reclamos	325	Incumplimiento de Obligaciones	122
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	73
		Idoneidad del Recurso Humano	31
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	28
Sugerencias	16	Felicitaciones y Agradecimientos	6
		Infraestructura física y tecnológica	4
		Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	5
Denuncias	1892	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1686
		Situación de trabajo infantil	76
		Problemas de Comportamiento	50
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	32



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

1. Se mejoraron los tiempos de respuesta a las solicitudes allegadas al ICBF-REGIONAL TOLIMA obteniendo a su vez mejorar los resultados de los indicadores de gestión de PQRS con un resultado Adecuado (99,7%)
2. Se mejoró en la calidad del registro de las peticiones con la adecuada clasificación y direccionamiento lo cual disminuyo el numero de peticiones que son anuladas por mes.

Retos:

1. Mejorar los tiempos de respuesta a las solicitudes así como los resultados de los indicadores de gestión de PQRS con un resultado OPTIMO del (100%)
2. Lograr que los profesionales a cargo de dar respuesta a las solicitudes allegadas al ICBF-REGIONAL TOLIMA interioricen el uso adecuado de las actuaciones en SIM para no generar afectación en los tiempos de respuesta y calidad de las peticiones.

LOGROS PROYECTO SUEÑOS

1

En el marco del **componente de educación** por medio del contrato interadministrativo ICBF - ICETEX se vincularon 127 jóvenes declarados en situación de adoptabilidad (82) y del SRPA (45), a programas de educación Superior Universitarios (54), programas de educación tecnológica (3), programas de formación técnica (35) y programas de formación para el trabajo y desarrollo humano (35).

2

Por medio del **Subproyecto Rubro 111** “Orientación para la vida personal, social, profesional y vocacional” se brindo apoyo en el cubrimiento de los costos de los gastos de sostenimiento de los jóvenes declarados en situación de adoptabilidad y los vinculados al SRPA, quienes se encuentran adelantando estudios de educación media, media técnica, educación técnica, tecnológica, universitaria y programas de formación para el trabajo y Desarrollo Humano.

3

Movilidad estudiantil:

- Realización de dos movilizaciones estudiantiles a la regional Antioquia y caldas de beneficiarios declarados en situación de adoptabilidad a la universidad Pontificia Bolivariana de la ciudad de Medellín al programa trabajo social y a la Universidad Autónoma de Manizales al programa de odontología.

4

Intercambios de experiencias realizadas para el fortalecimiento del proyecto de vida de adolescentes y jóvenes que se encuentran bajo medida de protección, en el proceso de implementación de los componentes de cultura, deporte y educación:

- Participación de un joven al programa “Work and Travel” en Estado Unidos.
- Participación de un adolescente en las clínicas evaluadas del fútbol infanto juvenil del club atlético San Lorenzo de Almagro divisiones menores Argentina.



LOGROS PROYECTO SUEÑOS

5

Desde el **componente de empleabilidad** se gestionó en convenio con el SENA, formaciones complementarias y talleres de fortalecimiento en proyecto de vida a los jóvenes declarados en situaciones de adoptabilidad y vinculados al SRPA.

6

vinculación al mercado laboral y actividades remuneradas de 16 jóvenes declarados en adoptabilidad.

7

En el marco del **componente de recreación y deporte**, en convenio con Cine Colombia participaron en la actividad Cineco social 1.250 niños, niñas y adolescentes bajo medida de protección, así mismo en articulación con la campaña DIMAYOR TRANSFORMA los jóvenes vinculados a proyecto sueños asistieron a dos fechas deportivas de futbol profesional liga Águila.

8

En el **componente de Cultural** se estableció una alianza estratégica entre ICBF regional Tolima y Proyecto LATIS laboratorios Artísticos y tecnológicos de Innovación Social (conservatorio del Tolima) para desarrollar programas formativos en música, manejo de herramientas audiovisuales y técnicas de graffiti con 30 niños entre los 10 y 12 años y 20 adolescentes entre 13 a 17 años inmersos en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.



RETOS PARA LOS PROXIMOS AÑOS

1

Continuar implementando y fortaleciendo cada uno de los componentes de Proyecto sueños con el fin de contribuir al desarrollo integral de los beneficiarios y sus proyectos de vida.

2

Ampliación de cobertura en la modalidad de atención Casa Universitaria.

3

Articulación con el sistema Nacional de Bienestar Familiar para el fortalecimiento del proyecto de vida de los adolescentes y jóvenes beneficiarios de proyecto sueños.

4

Ejecución e implementación del proyecto LATIS.

5

Realización de la primera Feria Encuentro de Talentos Artísticos, Cultural y Empresarial Regional Tolima 2019.



**BIENESTAR
FAMILIAR**



SNBF

Sistema Nacional
de Bienestar Familiar



LOGROS

1

Se ha brindado acompañamiento técnico a todas las entidades territoriales según la etapa en que se encuentren en el ciclo de gestión de las políticas públicas (Formulación, implementación o evaluación) y su momento (ajuste).

2

6 entidades territoriales con asistencia técnica permanente para implementación de la Política pública de Primera Infancia.

3

Asistencia técnica con los lineamientos y caja de herramientas para el proceso de Rendición pública de Cuentas de procuraduría general de la nación, todas las entidades cuentan con diagnóstico de esta batería actualizados.

4

Diseño de instrumento y consolidación de oferta en todos los municipios y dependencias de la Ciudad Capital y Gobernación del Tolima.

5

Monitoreo del funcionamiento de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Infancia y Mesas de Participación audiencias Públicas Procuraduría.

6

Se inicio el proceso de articulación con públicos y privados, donde se han llevado a cabo alianzas para empleabilidad y oferta de atención para Niñez y adolescencia. (Interaseo, Avícola triple A, LATÍS Conservatorio del Tolima. Avances: Universidad de Ibagué

RETOS

1

Socializar la estrategia de incidencia en programas de gobierno de los temas de primera infancia, infancia y adolescencia a los nuevos mandatarios

2

Inclusión de las temáticas de Primera , infancia y adolescencia en los próximos planes de desarrollo 2020 -2023.

3

Apoyar a la Dirección del SNBF en las acciones derivadas de prioridades de políticas nacionales en territorios focalizados.

4

Brindar asistencia técnica a la instancia de participación de niños, niñas y adolescentes para su interrelación con la instancia de operación y decisión del SNBF en los municipios priorizados

5

Asistir técnicamente en el ajuste de políticas a luz de nuevas normatividades y políticas públicas relacionadas de acuerdo a su intereses y prioridades territoriales para el ajuste.

6

Terminación e implementación del Modelo de Gestión Territorial en los territorios focalizados.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Chaparral

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125422	Francy Liliana Fino	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125342	Francy Liliana Fino	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125441	Francy Liliana Fino	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125442	Francy Liliana Fino	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125439	Francy Liliana Fino	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125440	Francy Liliana Fino	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125438	Francy Liliana Fino	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31125341	Sandra Ximena Charry	27 de Septiembre	Ejecutado
Dar respuesta a petición ingresada con SIM No 31118678	Olga Patricia Vargas	27 de Septiembre	Ejecutado

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Espinal

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Allegar mediante oficio respuesta y copia del material magnético del informe de Rendición de cuentas	profesional asistencia técnica Centro Zonal Espinal	2/08/2019	Ejecutado
Enviar el listado de los niños pertenecientes a la unidad en Flandes	profesional asistencia técnica Centro Zonal Espinal	3/08/2019	Ejecutado
Informar sobre la petición hecha a la regional para la posibilidad de traslado de un HCB de Ortega para Falndes	profesional asistencia técnica Centro Zonal Espinal	4/08/2019	Ejecutado



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Galán

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Remisión oferta Municipal de cronograma actividades propuestas para ocupación del tiempo libre	Coordinador Centro zonal	1/08/2019	Ejecutado

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Honda

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Dar respuesta por escrito a la comisaria de familia de Herveo sobre la solicitud de ampliación de cupos en modalidad CDI Semillitas de Amor	Coordinadora CZ Honda	30/08/2019	Ejecutado



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Ibagué

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Enviar oficio a la administración municipal de Cajamarca informando sobre la solicitud de construcción y / o revisión tanque reserva de agua del hogar infantil el muñequero	Coordinadora centro zonal	30/08/2019	Ejecutado



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Jordán

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Asesoría frente al transito de la modalidad Externando de protección a Primera Infancia	Coordinadora Centro Zonal Jordán	30/12/2019	Pendiente



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

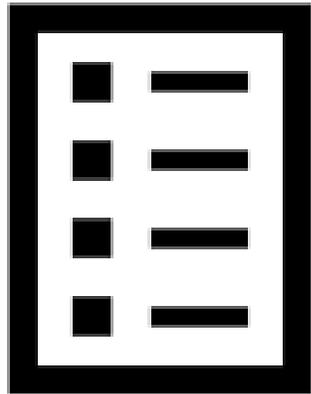
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR