

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL SUCRE

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Juan Francisco Ortega Hernandez
Director Regional Sucre

Sincelejo, 25 de Octubre de 2019



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL SUCRE

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Sucre – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
17. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional.

Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



QUIENES SOMOS

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



REGIONAL SUCRE



Centros Zonales	Cuatro (4) Centros Zonales: Boston, Mojana, Norte y Sincelejo.	
Funcionarios	Dic - 2018	Ago - 2019
Personal de Planta	189	177
Contratistas	119	110
Vacantes	21	13

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019 - DANE	101.870	196.645	885.835
Población Sisbén	76.370	193.510	900.596

Fuente: intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional



REGIONAL SUCRE

- **C.Z Boston**

- Corozal
- Buenavista
- El Roble
- Galeras
- Los Palmitos
- Morroa
- Ovejas
- San Juan de Betulia
- San Pedro
- Sampués
- Sincé

- **C.Z Mojana**

- Guaranda
- Majagual
- Sucre

- **C.Z Norte**

- Caimito
- Chalán
- Colosó
- Coveñas
- La Unión
- San Antonio de Palmito
- San Benito Abad
- San Marcos
- San Onofre
- Tolú
- Tolviejo

- **C.Z Sincelajo**

- Sincelajo
- Corregimientos
- Veredas y caseríos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTEXTO REGIONAL SUCRE

- Asistencia y/o presencia de candidatos a cargos públicos (Gobernación, Alcaldía y Concejo)

Político



- Dificultad en recursos para el desplazamiento de los convocados.

Económico



- No presencia de los grupos de valor convocados.

Social



- Condiciones ambientales, geográficas y accesibilidad del territorio.

Ambiental



- Inasistencia de los representantes de los diferentes grupos étnicos de sucre.

Cultural



REGIONAL SUCRE

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	\$323.518.682	\$130.386.814.738
2019*	\$282.206.398	\$104.859.785.293
2019**	\$342.261.533	\$110.810.315.450
Variación 2019	\$60.055.135 (17%)	\$5.950.530.157 (5%)

2018 Presupuesto final
2019* Presupuesto inicial
2019** Apropiación 30/08/2019

Fuente: Grupo Financiero Regional Sucre.
2018: Corte a 31 Diciembre.
2019: Corte a 30 Agosto.



REGIONAL SUCRE

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.734	72.160	89.412	\$116.126.791.988
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.675	67.348	82.782	\$107.515.860.224
%	98%	93%	93%	93%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.368	63.096	71.043	\$118.449.216.534
EJECUCIÓN CORTE 30/08/2019	3.116	58.814	66.887	\$79.635.590.807
%	93%	93%	94%	67%

Fuente: SIM - Sistema de Información Misional
2018: Corte 31 de Diciembre
2019: Corte 30 de Agosto



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	514	\$123.337.379.358	186	\$104.353.945.715
Contrato prestación servicios profesionales	110	\$3.584.494.729	111	\$3.265.018.565
Contrato prestación de servicios	20	\$574.512.268	15	\$326.453.699
Otros - funcionamiento	20	\$360.678.322	17	\$484.695.837
Total	664	\$127.857.064.677	329	\$108.430.113.816

Fuente: Pacco – SIF Nación.
2018: corte a 31 Diciembre.
2019: corte a 31 Agosto.

PRIMERA INFANCIA

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN INICIAL VIGENCIA 2019	3.056	54.147	54.147	\$108.530.003.780
EJECUCIÓN CORTE 30/08/2019	3.024	53.738	53.738	\$75.398.689.441
%	99%	99%	99%	69%

Fuente: SIM - Sistema de Información Misional
Grupo Asistencia Técnica Regional Sucre
2019: Corte 30 de Agosto



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	19	400	400	\$1.161.192.051
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	14	2.176	2.176	\$7.325.372.864
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	32	4.212	4.212	\$12.800.989.784
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	265	12.864	12.864	\$31.200.858.473
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	7	378	378	\$647.063.505
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	509	6.108	6.108	\$11.352.510.092
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	469	5.628	5.628	\$2.382.877.378
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	1.698	20.362	20.362	\$36.599.820.813



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	11	1.610	1.610	\$4.951.249.100
TASA COMPENSATORIA	11	417	417	\$108.069.720



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta %	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas de las modalidades de Primera Infancia, reportados al Ministerio de Educación para la matrícula al sistema educativo.	100%	6308	6308	100%	100%	Óptimo
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	26760	26890	99.5%	99.5%	Adecuado

Fuente: SIMEI Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional.
2019: Corte 30 de Agosto



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Realización de las 2 mesas de tránsito armónico en el Departamento y en el Municipio de Sincelejo en el tiempo establecido de acuerdo a lo orientado en la guía N°13.
- Entrega de base de datos al Departamento y al Municipio de los niños que transitaran al sistema educativo en la vigencia 2020.
- Cualificación a 501 madres comunitarias, a través del modelo de acompañamiento situado MAS, gestión de riesgo, cajita de música y promoción de la lectura.

Retos:

- Lograr el tránsito armónico de los 6.308 niños que ingresaran a las instituciones educativas en la vigencia 2020.
- Tránsito de Hogares Comunitarios a CDI en los Municipios de Sincelejo, Betulia.
- Definir la programación de cupos por UDS de acuerdo con las necesidades reales de la población.
- Analizar la pertinencia en la ejecución de las modalidades de acuerdo con la georeferenciación.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	190	4.800	4.800	\$1.308.496.638
CONSOLIDADO ATENCIÓN	190	4.800	4.800	\$1.308.496.638
%	100%	100%	100%	100%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	202	5.050	5.050	\$1.235.824.950
EJECUCIÓN CORTE 30-08-2019	202	2.900	2.900	\$271.011.450
%	100%	57%	57%	22%

Fuente: SIM - Sistema de Información Misional
Grupo Asistencia Técnica Regional Sucre
2018: Corte 31 de Diciembre
2019: Corte 30 de Agosto



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	142	3.550	3.550	\$686.044.350
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	36	900	900	\$340.537.500
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	24	600	600	\$ 209.243.100



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Reconocimiento del ejercicio de participación y ciudadanía de las Niñas Niños y Adolescentes como mejor expresión de su condición de sujetos titulares de derechos .
- La participación de las niñas, niños y adolescentes pertenecientes a los Guardianes del Tesoro en las Mesas de Primera Infancia, Infancia Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y Concejos de Política Social en el Departamento de Sucre.
- Los niños, niñas y adolescentes reconocen las redes de apoyo como espacios donde pueden acudir para minimizar las situaciones de riesgo en su entorno.

Retos:

- Ampliación de cobertura de los participantes, para mayor impacto en todos los municipios del Departamento de Sucre.
- Implementación de la modalidad 2.0



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.012	11.268	\$3.549.139.315
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.012	11.268	\$3.549.139.315
%	100%	100%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.742	8.226	\$2.524.951.619
EJECUCIÓN CORTE 30/08/2019	2.702	10.553	\$1.220.008.449
%	98%	128%	48%

Fuente: SIM - Sistema de Información Misional
 Grupo Asistencia Técnica Regional Sucre
 2018: Corte 31 de Diciembre
 2019: Corte 30 de Agosto



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	2	1.800	5.400	\$1.693.240.200
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	10	942	2.826	\$831.711.419



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Aumento de la meta de vinculación de familias de protección.
- Socializar los atributos de calidad de las distintas modalidades de atención tanto a las familias como al ente territorial.
- Llegar a los lugares mas apartados con la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar.
- Las familias identifican las distintas rutas de atención.

Retos:

- Mantener la participacion activa de las familias vinculadas a las distintas modalidades.
- Lograr la articulación con los distintos agentes del SNBF
- Seguir posicionando como eje central de la modalidad los encuentros en familias.



FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	5	800	980	\$2.781.760.192
CONSOLIDADO ATENCIÓN	5	800	980	\$2.781.760.192
%	100%	100%	100%	100%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	6	900	1.278	\$ 1.499.988.831
EJECUCIÓN CORTE 30/08/2019	6	649	774	\$131.722.562
%	100%	72%	60%	9%

Fuente: SIM - Sistema de Información Misional
 Grupo Asistencia Técnica Regional Sucre
 2018: Corte 31 de Diciembre
 2019: Corte 30 de Agosto



NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	6	900	1.278	\$1.499.988.831



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

La modalidad 1.000 días para cambiar el mundo ha logrado:

- -Realizar articulación con entes territoriales municipal y departamental para dar a conocer la estrategia y poder realizar la búsqueda activa en las zonas rurales y dispersas de los 22 municipios del Departamento de Sucre.
- Focalizar hasta el 31 de agosto 2019, 900 beneficiarios entre niños y niñas menores de 5 años con riesgo de Desnutrición aguda, DNT aguda y mujeres gestantes con bajo peso.
- Beneficiar a los niños en la entrega de ALC para mejorar su estado nutricional, igualmente la entrega del paquete de alimentos (RFPP) tanto para niños como mujeres gestantes de bajo peso.
- Remitir a salud los casos con DNT aguda ,moderada, para su valoración y seguimiento y recuperación de su estado de salud y nutrición de niños.

Retos:

- Empoderar a todas las familias beneficiadas en los temas de salud y nutrición en mercados en la Seguridad Alimentaria y Nutricional, para mejorar los entornos protectores y tener un mejor estilo de vida saludable.
- Recuperar el estado nutricional de la población atendida con el fin de disminuir o erradicar la DNT en el Departamento de Sucre.
- Continuar con la articulación con las entidades municipales y departamentales para dar a conocer la estrategia de recuperación nutricional del ICBF y continuar con la búsqueda activa de nuevos usuarios para ser atendidos en la modalidad.

NUTRICIÓN



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	355	481	2.563	\$ 3.700.599.351
CONSOLIDADO ATENCIÓN	296	418	2.481	3.485.889.657
%	83.38%	86.90%	96.80%	94.19%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	344	666	2.751	\$ 4.658.447.354
EJECUCIÓN CORTE 30/08/2019	181	402	465	\$ 2.756.834.330
%	52.61%	60.36%	16.90%	59.17%

Fuente: SIM - Sistema de Información Misional
 Grupo Asistencia Técnica Regional Sucre
 2019: Corte 30 de Agosto



PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO	1	8	1.920	\$ 147.359.200
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	1	200	200	\$ 1.525.153.660
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	29	29	29	\$ 69.062.060
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	170	178	178	\$ 490.200.655
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	12	12	12	\$ 17.898.062
HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	28	30	30	\$ 432.056.272
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	94	173	346	\$ 1.831.837.645
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	11	11	\$ 36.460.050



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	25	25	\$108.419.750
UNIDADES MOVILES	4	3871	3871	N/A

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria.	100%	2	2	100%	100%	Óptimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	236	236	100	100	Óptimo
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	3871	2560	151.2%	151.2%	Óptimo

Fuente: SIMEI Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional.
2019: Corte 30 de Agosto



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada.	80%	11	11	100%	100%	Óptimo
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción.	95%	70	72	97.2%	97.2%	Óptimo

Fuente: SIMEI - Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional.
2019: Corte 30 de Agosto



PROTECCIÓN

- **Logros:**

- **SRPA:** Se retomaron las acciones para la construcción del CAE en el departamento, con la consecución de un nuevo lote.
- **Adopciones:** En la vigencia 2019, hubo un incremento en relación al año 2018 de NNA que ingresaron de manera formal al programa de Adopciones, lográndose con ello legalizar adopciones de crianza y asignación de familias para niños que se encontraban declarados en adoptabilidad con condiciones especiales y de difícil adopción.
- **Restablecimiento de Derechos:**
- Estrategia EMPI, continua realizando prevención en la mitigación de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo Infantil.
- Acompañamiento a las familias Víctimas del conflicto armado, atendido por las Unidades Móviles en todo el Departamento de Sucre.

- **Retos:**

- Resolver de manera oportuna los procesos de Restablecimiento de Derechos de los NNA que ingresen por amenaza y/o vulneración de derechos, evitando altas permanencia en los servicios de protección.
- Continuar promoviendo el envío oportuno de los procesos de restablecimiento de derechos concluidos con Resolución de adoptabilidad y consentimiento en firme, para que con ello se ingresen de manera oportuna al Programa de Adopciones.
- Disminuir los índices de NNA en situación de trabajo infantil.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	TOTAL 2019	Principales motivos 2019 (Enero – Agosto)
Quejas	30	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes y funciones 14	20	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes y funciones 9
		Demora en la atención 6		Maltrato a ciudadano 6
Reclamos	209	Incumplimiento de obligaciones 105	89	Incumplimiento de obligaciones 33
		Idoneidad del recurso humano 22		Idoneidad del recurso humano 13
		Demora en los pagos 18		Incumplimiento en calidad de producto o servicio 11
Sugerencias	14	Puntos de atención 6	3	Felicitaciones y agradecimientos 1
		Servicio al ciudadano 5		Infraestructura física y tecnología 2
Denuncias	1293	Maltrato Físico 564	759	Violencia física, psicológica y/o negligencia 706
		Maltrato por negligencia 444		Convivencia Educativa 17
		Convivencia educativa 50		

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- Responder en termino de ley todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias que se presentan en la regional sucre y sus diferentes centros zonales.
- Efectividad en los resultados de los indicadores de PQRDS.

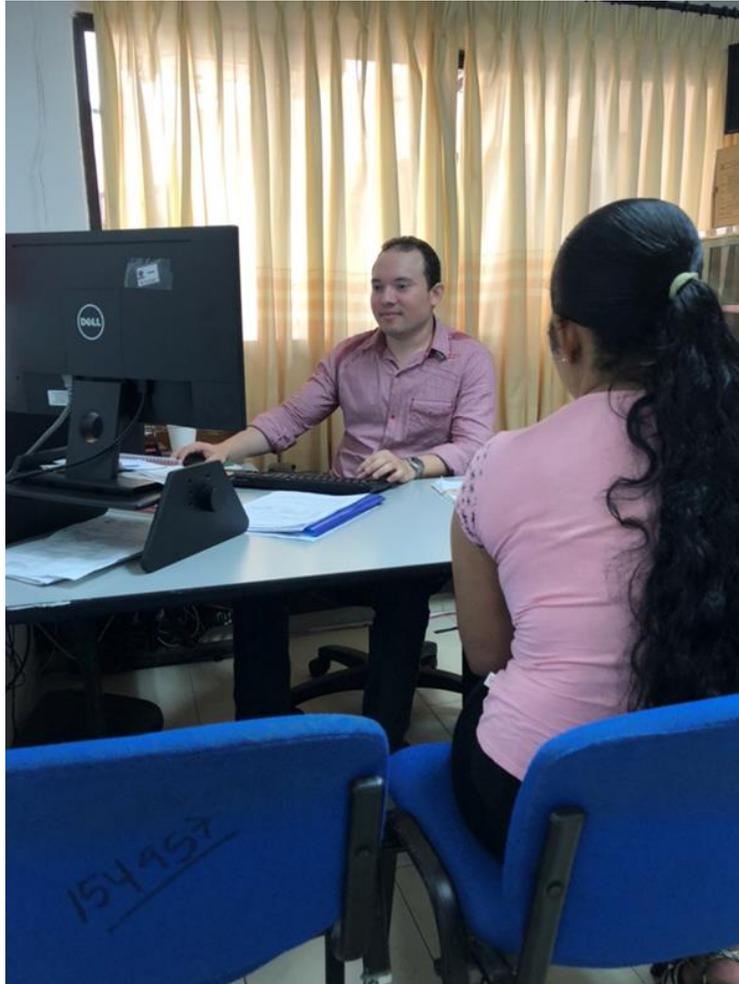
Retos:

- Seguir brindando respuesta oportuna a los PQRDS que se presentan en la regional sucre y sus diferentes centros zonales.
- Mantener los resultados de los indicadores de PQRDS en OPTIMO.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Boston

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Oficiar a la EAS Cabildo Mayor del Pueblo Zenú para dar a conocer situación de UDS Mis primeros pasos (corregimiento Los Perez-Sampues).	ICBF	30-08-2019	Ejecutado



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Sincelejo

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Realizar mesa de articulación con las instituciones del SNBF como las Secretarías de Salud y Educación Municipal, con la participación de estudiantes representantes de las Instituciones educativas Policarpa Salavarrieta y Altos del Rosario, para promover la realización de procesos de sensibilización con adolescentes y padres de familias sobre la prevención de Embarazos y Salud Sexual y Reproductiva en los y las adolescentes de la Instituciones Educativas de la Comuna 6 del municipio de Sincelejo.	ICBF	19-09-2019	Ejecutado

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Norte

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Coordinar con secretaria de educación municipal la implementación de estrategias en los colegios para la prevención de embarazo en adolescentes.	ICBF	15-08-2019	Ejecutado
Que la comunidad reporte los casos de embarazo de adolescentes mediante la activación de rutas.	Entidades garantes de derecho municipales y comunidad.	12-10-2019	Pendiente

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Mojana

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Capacitar a los docentes de la institución educativa Guaranda "INTEGUA". en el tema de violencia sexual y embarazo en adolescentes.	ICBF	06-09-2019	Pendiente
Capacitar a los padres de familias de la institución educativa Guaranda "INTEGUA". en el tema de violencia sexual y embarazo en adolescentes.	ICBF	06-09-2019	Pendiente

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

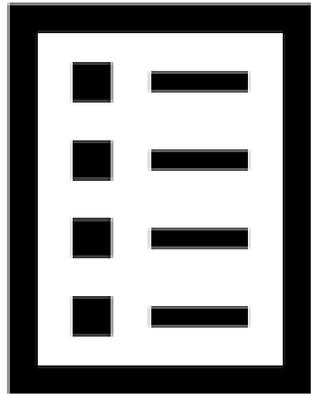
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR