

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS ICBF REGIONAL SANTANDER

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF– Regional Santander- invita a la comunidad a asistir al evento de Rendición Pública de Cuentas, encuentro presencial de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF).

Lugar: Municipio de Girón
Lugar: Coliseo de Integración Ciudadana
Barrio Villamil, Diagonal 16 peatonal 17h-16

Fecha: 24 de Octubre de 2019; Hora: 2:00 p.m

Martha Patricia Torres Pinzón
Directora Regional Santander



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL SANTANDER

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Martha Patricia Torres Pinzón
Directora Regional Santander

Girón, Octubre 24 de 2019



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL SANTANDER

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Santander – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Rendición Pública de Cuentas (RPC)
En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

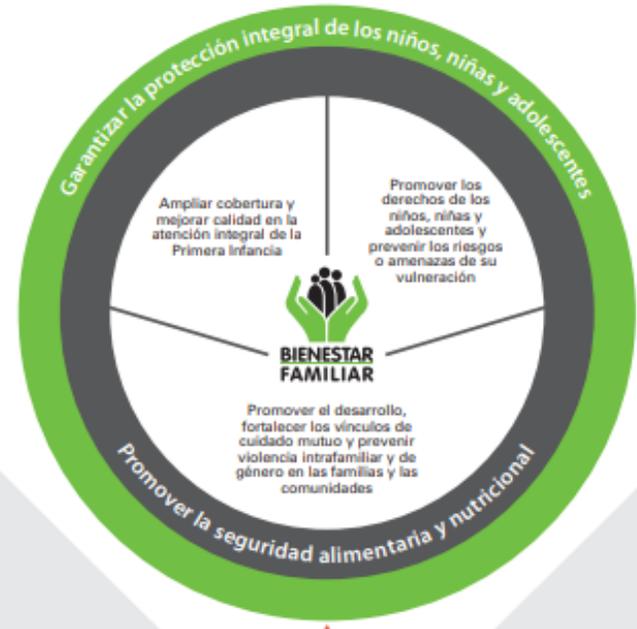
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS
Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD
Buscamos:



Articular las instancias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Trabajar con transparencia y buen gobierno para promover el control social y la participación ciudadana.

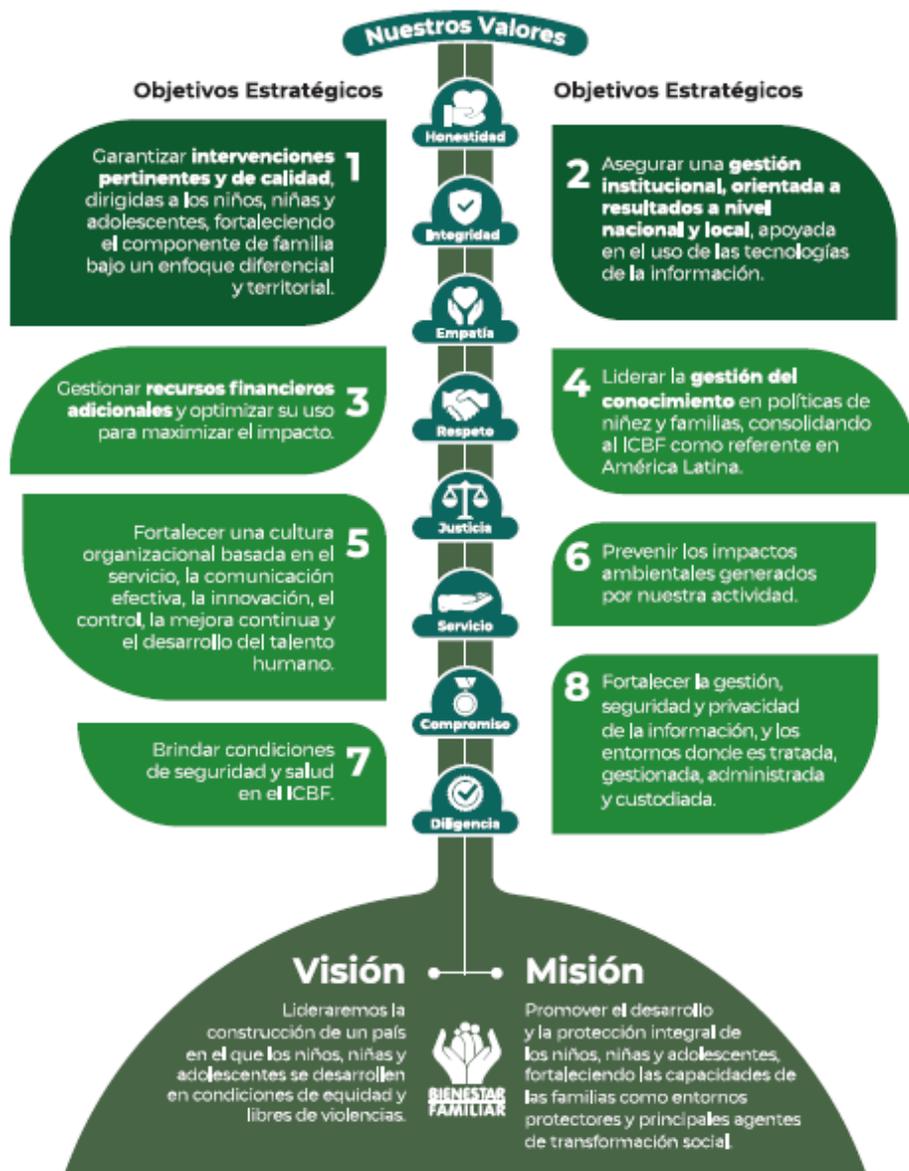
PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un uso eficiente de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CONTEXTO REGIONAL DEPARTAMENTO DE SANTANDER



Superficie: 30.537 Km² **Población:** 2.071.016
Año de creación: 1886 **Gentilicio:** Santandereano
2'100.704 Habitantes

Capital: Bucaramanga, 499.932 habitantes



Niños, niñas y adolescentes

Primera Infancia: 197.547
Infancia: 197.561
Adolescencia: 237.768
Total: 632.876



Fuente: DANE – Proyecciones de población - 2019

CONTEXTO REGIONAL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

Población Urbana
1'598.600
(76,10%)



Población Rural
502.104
(23,90%)



Afrocolombianos:	59.707 (3,12%)
Indígenas:	2.389 (0,12%)
Raizal:	301 (0,02%)
Rom:	139 (0,01%)

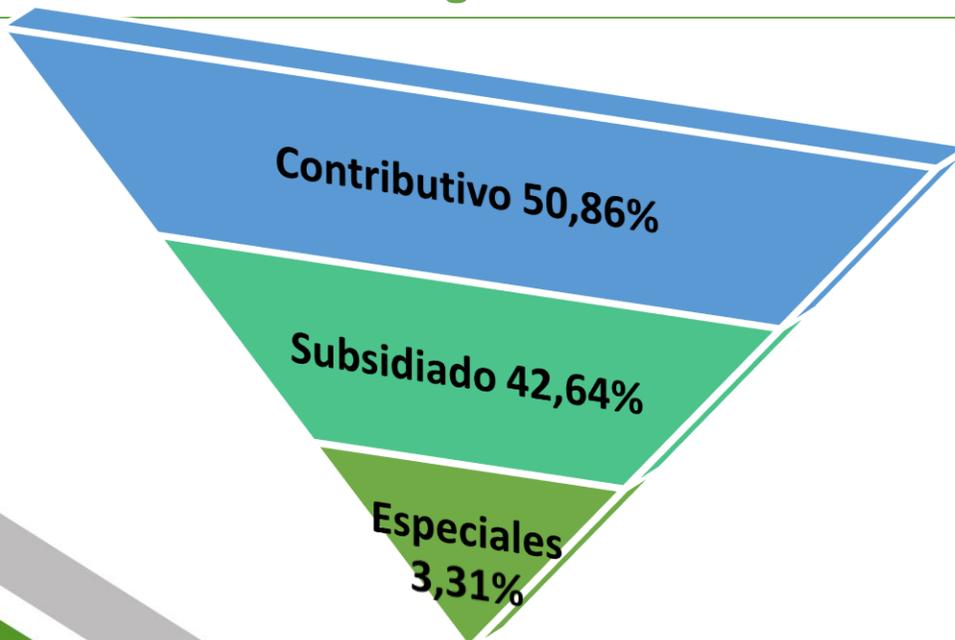
CONTEXTO REGIONAL DEPARTAMENTO DE SANTANDER



Salud

En Santander, para el año 2017, 43 de cada 100 personas pertenecen al grupo de 27 a 59 años, que es el **ciclo vital de mayor productividad**.

El **96,81%** de los santandereanos están afiliados al **Sistema General de Seguridad Social en Salud**.



El porcentaje de **recién nacidos** de **madres adolescentes** presentó un **descenso** de **2,5** puntos porcentuales que corresponden a una disminución del **12%** en los **últimos 5 años** (2011 a 2015).

Violencia Intrafamiliar

Según reporta **Medicina Legal**, la **Tasa de Violencia contra niños y niñas de 0 a 5 años**, presenta una leve **reducción**, pasando de **31,61%** en el **2015** frente al **2018**, que fue de **31,52** respectivamente.



BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO REGIONAL DEPARTAMENTO DE SANTANDER



Mortalidad

En el ciclo vital de **27 a 59 años** se agruparon el **16,5%** de las muertes, ocupando el primer lugar el **cáncer de mama** (15,8 por 100.000 mujeres) y en segundo lugar la **enfermedad isquémica del corazón** (14,3 por 100.000 mujeres).

La razón de **mortalidad materna** ha presentado una mejora con una **reducción** a **20,1%** en el **2016** frente al **2015**, que fue de **30,1** respectivamente.

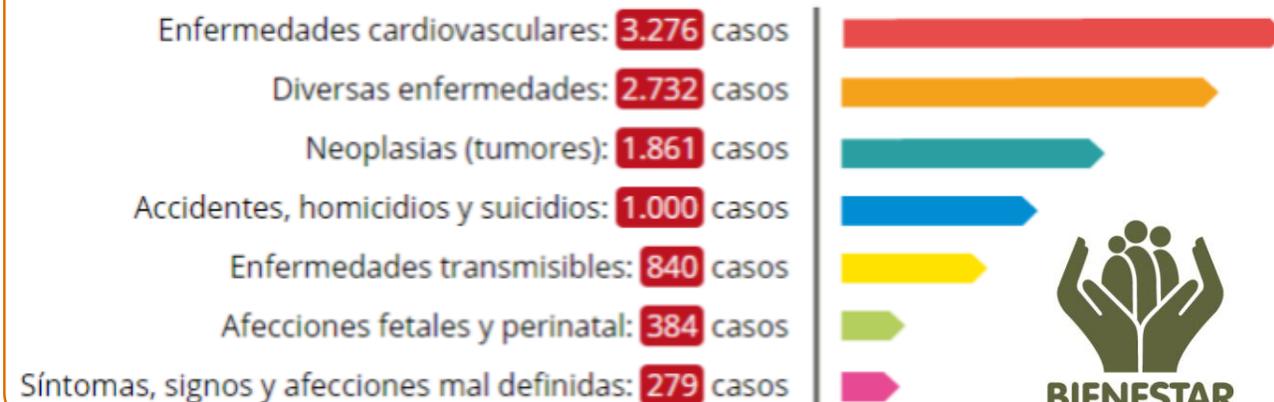
La **mortalidad infantil** en menores de 1 año se encuentra **por debajo** del promedio nacional que es de **16,8%** y se ubica en **12,9%** para el **2016**, por cada **1.000** nacidos vivos, mostrando una **reducción** respecto al **2015**, que fue de **13,53**.

Fuente: Ministerio de Protección Social - 2016

En el año 2015 en Santander, el **21,5%** de las muertes en hombres se presentaron en el ciclo vital de la adultez (**27-59 años**), siendo la primera causa de muerte los **homicidios** (33,4 por 100.000 hombres), seguidos de la **enfermedad isquémica del corazón** (33,2 por 100.000).

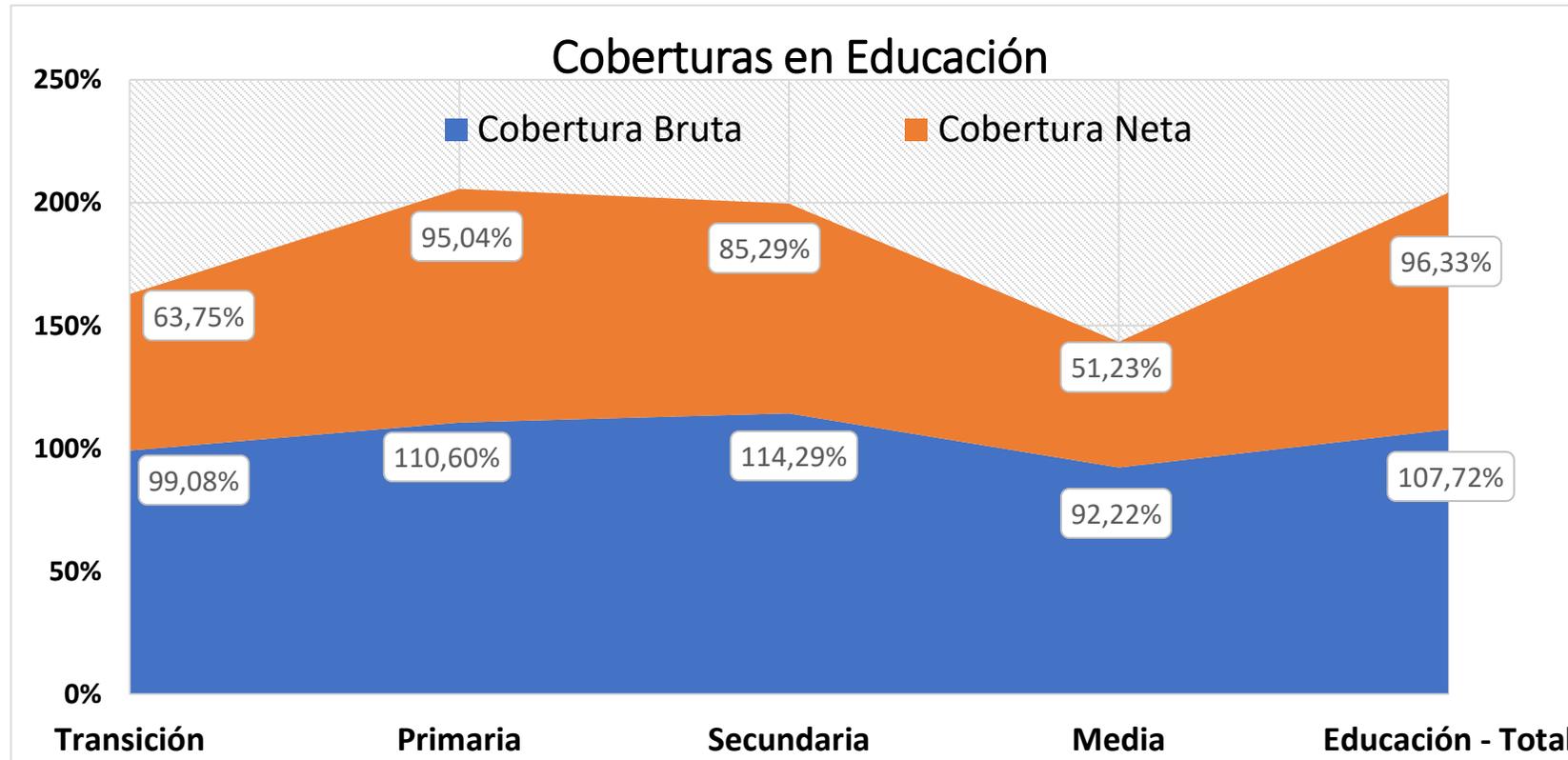
Desde el año **2015** a **2018** se ha mantenido en **0** el número de **casos** de muertes por **Dengue** en niños y niñas menores de 5 años.

Causas de mortalidad para el 2013



CONTEXTO REGIONAL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

Educación



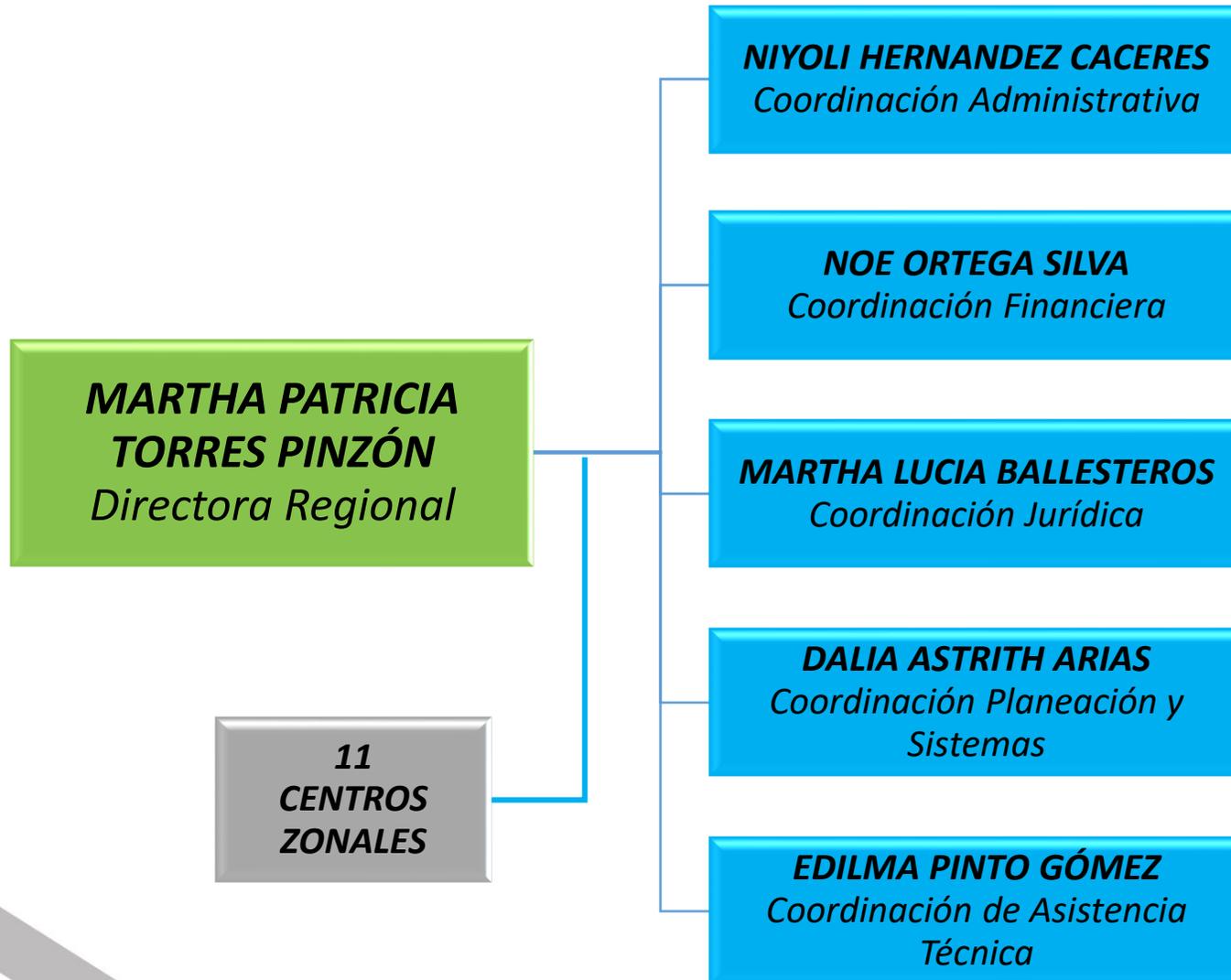
Fuente: Ministerio de Educación - 2017

En 2017, según el MEN, la **cobertura en Educación Superior** se ubicó **64,80%**, mientras que el promedio nacional se encuentra en un **52,81%**.



BIENESTAR
FAMILIAR

ICBF REGIONAL SANTANDER



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ICBF REGIONAL SANTANDER

C.Z. Promoción y Prevención

 C.Z. YARIGUIES

C.Z. de Protección

 C.Z. LUIS CARLOS GALÁN

 C.Z. LA FLORESTA

 C.Z. RESURGIR

C.Z. Mixtos

 C.Z. CARLOS LLERAS

 C.Z. ANTONIA SANTOS

 C.Z. SUR

 C.Z. SOCORRO

 C.Z. VÉLEZ

 C.Z. SAN GIL

 C.Z. MÁLAGA



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Objetivo

- ❑ Lograr la **protección integral** de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar, a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad.
- ❑ Promover la **formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas** de primera infancia, infancia y adolescencia y de fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial con enfoque diferencial.
- ❑ Lograr que la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar sean una **prioridad social, política, técnica y financiera** en los ámbitos nacional y territorial.
- ❑ Mejorar el ejercicio de la **participación y movilización social** en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial.
- ❑ Evaluar y hacer seguimiento del estado de **realización de los derechos** de niñas, niños y adolescentes



Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Nuestro papel

El papel de ente rector, coordinador y articulador del SNBF que tiene el ICBF se orienta a trazar líneas de política, estándares de monitoreo y seguimiento técnico, en apoyo de las demás entidades responsables de los derechos para que cumplan con las obligaciones que les corresponden. Como coordinador del Sistema, deberá promover el direccionamiento y articulación de las acciones pertinentes en los espacios a los que haya lugar, con el fin de que las entidades responsables de la garantía de los derechos de la infancia y la adolescencia adelanten las acciones para prevenir la amenaza o la vulneración de los mismos, o asegurar oportunamente su restablecimiento inmediato.



Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Logros

1. El buen posicionamiento y reconocimiento del ICBF ante las 88 entidades territoriales del departamento de Santander.
2. El ajuste a las políticas públicas de primera infancia, infancia , adolescencia y fortalecimiento familiar en 73 entidades territoriales del departamento.
3. La asistencia técnica brindada a las 88 entidades territoriales frente al proceso de rendición pública de cuentas que ha permitido que todos ellos estén a la fecha por encima del 92% del cumplimiento.



Retos

1. Acompañar técnicamente a las entidades territoriales en el cierre de sus gobiernos permitiendo la visibilización de su gestión frente a la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
2. Iniciar en el mes de noviembre el proceso de incidencia en nuevos mandatarios para lograr la formulación de planes de desarrollo que permitan mejorar la gestión territorial y la armonización con las políticas públicas existentes. Construir sobre lo construido.



Apropiación Vigente **\$159.901'152.240**

DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO

PROYECTO	APROPIACION	PORCENTAJE
Funcionamiento	674'996.431	0,4%
Nutrición	53'752.550	0,0%
Protección	31.449'738.727	19,7%
SNBF	303'220.369	0,2%
Familias y comunidades	3.269'151.860	2,0%
Niñez y adolescencia	1.086'678.234	0,7%
Primera infancia	120.873'928.328	75,6%
Tecnología	118'710.715	0,1%
Transversal - construcción - remodelación	2.070'975.026	1,3%



REGIONAL SANTANDER

Componente Financiero



EJECUCION - PROYECTOS MISIONALES

PROYECTO	APROPIACION	EJECUCION (COMPROMISOS)	PORCENTAJE
Nutrición	53'752.550	51'145.103	95%
Protección	31.449'738.727	30.836'329.452	98%
Familias y comunidades	3.269'151.860	3.250'473.598	99%
Niñez y adolescencia	1.086'678.234	1.076'646.144	99%
Primera infancia	120.873'928.328	120.066'909.653	99%
Total proyectos misionales	156.733'249.699	155.281'503.950	99%

REGIONAL SANTANDER

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.771	72.391	85.634	\$169.398'864.354
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.799	72.512	87.149	\$164.020'863.085
%	101%	100%	102%	97%

NOTA: Se presentan diferencias en el consolidado de atención de Unidades, cupos y usuarios referentes a la programación Final, teniendo en cuenta que en el año se realizan adiciones y liberaciones de los mismos.

Agosto 31 de 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.472	71.485	80.967	\$ 151.341'592.807
EJECUCIÓN CORTE 31 DE AGOSTO	3.362	68.349	80.303	\$ 114.439'228.911
%	97%	96%	99%	76%



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	392	\$ 51.498'366.846	93	\$ 74.095'108.694
Contrato prestación servicios profesionales	129	\$ 4.162'392.165	127	\$ 4.450'172.055
Contrato prestación de servicios	69	\$ 1.320'617.951	61	\$ 1.560'442.683
Otros - funcionamiento	35	\$ 1.407'426.419	8	\$ 60'000.000
TOTAL	625	\$ 58.388'803.381	289	\$ 80.165'723.432



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.878	60.504	65.782	\$133.580'385.080
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.895	60.371	64.462	\$131.347'157.565
%	101%	100%	98%	98%

Agosto 31 - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.915	60.684	60.684	\$ 117.195'828.361
EJECUCIÓN CORTE 31 DE AGOSTO	2.812	58.931	60.984	\$ 94.112'463.424
%	96%	97%	100%	80%

NOTA: La ejecución de usuarios puede variar referente a la programación debido a la rotación que se presenta en los diferentes servicios.



PRIMERA INFANCIA



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	1	15	15	\$51'334.986
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	7	1.018	1.018	\$2.591'847.996
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	35	5.508	5.508	\$ 12.943'569.976
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	97	4.852	4.852	\$9.061'380.785
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	653	18.167	18.167	\$33.254'616.236
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	59-203	2.364	2.364	\$4.586'974.273
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	377	5.278	5.278	\$9.080'153.436
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	233	2.796	2.796	\$6.188'987.411
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	1.417	16.890	16.890	\$30.360'016.576
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	36	3.796	3.796	\$8.996'619.486
TASA COMPENSATORIA	0	0	0	\$80'327.200



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas de las modalidades de Primera Infancia, reportados al Ministerio de Educación para la matrícula al sistema educativo.	100%	9.854	9.855	99.99%	99.99%	Óptimo
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	36.152	35.894	99,29%	99,29%	Adecuado

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Ampliación de cobertura para Desarrollo Infantil en Medio Familiar de 30 cupos para la vereda Cantalta de Girón y 30 cupos para la vereda Las Amarillas de Piedecuesta.
- Cualificación de la Asistencia Técnica brindada IN SITU a las UDS y a las EAS, por parte de los cz, con orientación y seguimiento permanente de la regional y Dirección de Primera Infancia.
- Se establece el convenio de cooperación institucional entre la Caja Santandereana de Subsidio Familiar (CAJASAN) y el ICBF para implementar la estrategia de cualificación en los componentes de atención de los servicios de Primera Infancia.
- Cualificación de 606 HCB en el departamento en el componente pedagógico, en alianza con la caja de compensación COMFENALCO SANTANDER

Retos:

- Lograr que la información de cada UDS registrada en el aplicativo Cuéntame sea veraz y acorde con los contratos de aporte.
- Iniciar Atención para la Modalidad Institucional en el servicio CDI sin arriendo en los municipios de Girón, Bucaramanga (CDI Campo Madrid) y Floridablanca (CDI Mi vecino protector).
- Cualificación del servicio HCB en los municipios de Piedecuesta, Floridablanca, Barrancabermeja y Bucaramanga, a través del servicio HCB Integral.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	193	5.161	5.161	\$1.829'161.297
CONSOLIDADO ATENCIÓN	192	5.161	5.161	\$1.809'050.327
%	99%	100%	100%	99%

Agosto 31 - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	3.475	3.475	\$ 999'198.100
EJECUCIÓN CORTE 31 DE AGOSTO	0	2.775	2.775	\$ 287'515.775
%		80%	80%	29%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	111	2.775	2.775	\$ 688'415.050
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	16	400	400	\$ 189'333.600
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	12	300	300	\$ 121'449.450
ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS – EPRE		300	300	RECURSOS ASIGNADOS A SEDE NACIONAL



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Asignación a la Regional Santander de 300 cupos en Los Municipios de Barrancabermeja, Piedecuesta y Bucaramanga en la Estrategia de promoción de derechos de NNA -**EPRE** para contribuir con la prevención de vulneraciones de derechos, haciendo énfasis en aquellas **asociadas a la violencia sexual y Violencia Intrafamiliar.**
- Ampliación de cobertura a la Regional Santander de 275 cupos para la Modalidad Étnica del Programa Generaciones con Bienestar en Los Municipios de Barrancabermeja, Rionegro y Landazuri – Corregimiento La India.
- Implementación y Ejecución en la Regional Santander de 200 cupos para el Pilotaje en Prevención del Delito desarrollado en el Municipio de Piedecuesta en medio comunitario (125 cupos) y (75 cupos) en medio privativo de la Libertad en el CAE.
- Asignación a la Regional Santander de 100 cupos para el piloto de Prevención de Embarazo Adolescentes cuyo objetivo es Reducir el embarazo en la adolescencia y contribuir a la promoción de los derechos sexuales y reproductivos de niños, niñas y adolescentes del programa generaciones con bienestar en el municipio de Puerto Wilches y Sabana de Torres.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Retos:

- Realizar trabajo articulado con los actores estratégicos en el territorio para la implementación del programa Generaciones Con Bienestar y la Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos.
- Promover la participación de los niños, niñas y adolescentes en los espacios definidos por la Ley tales como: las mesas públicas, mesas de infancia, adolescencia y familia, así como otros espacios que facilitan el diálogo con los niños, niñas y adolescentes y la ciudadanía en general.
- Fortalecer los intereses vocacionales, capacidades, talentos y competencias para la construcción del proyecto de vida de los niños niñas y adolescentes del Programa Generaciones con Bienestar. Lo anterior a partir de actividades formativas enmarcadas en el deporte, arte, ciencia, tecnología.



BIENESTAR
FAMILIAR

FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.487	9.495	\$3.125'626.315
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.505	11.373	\$3.125'626.315
%	101%	120%	100%

Agosto 31 - 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.460	10.380	\$ 3.210'687.970
EJECUCIÓN CORTE 31 DE AGOSTO	3.350	11.294	\$ 1.367'648.524
%	97%	109%	43%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	0	2.760	8.280	\$ 2.596'301.640
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	0	700	2.100	\$ 614'386.330
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	0	120	360	\$203'045.400



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Articulación entre los procesos de Protección, Primera Infancia, Unidades Móviles y Niñez Adolescencia. Permitiendo una atención integral de los beneficiarios en los servicios brindados por el ICBF
- Fortalecimiento del contenido pedagógico de la modalidad, a través de la creación y revisión de una cartilla, la cual ha contribuido a hacer más atractivo sus contenidos y se ha dado mayor significado a los aprendizajes de las familias.

Retos:

- Seguir avanzando en la articulación entre las áreas misionales para hacerla funcional y de impacto.
- Estimular los espacios interinstitucionales para desarrollar las temáticas de familia, garantía de derechos a los NNA y enfoque étnico de la oferta pública en el Departamento.



NUTRICIÓN



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	440	440	\$ 4'022.144
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	440	440	\$0
%	100%	100%	100%	

Agosto 31 - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	1.140	1.455	\$ 1.373'791.925
EJECUCIÓN CORTE 31 DE AGOSTO	2	679	679	\$ 72'197.474
%	100%	60%	47%	5%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APOORTE	2	390	390	\$6'889.160
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	750	1.065	\$ 1.373'791.925



NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	Se inició atención en el mes de agosto y la periodicidad del indicador es cuatrimestral, por tanto hasta en el mes de noviembre, tendremos un porcentaje de recuperación.					
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.						



NUTRICIÓN

Logros:

- Entrega de 3.600 unidades de Bienestarina Líquida, a niños y niñas vulnerables, a través de actividades desarrolladas en Expedición Santander, Feria de la salud y atención en desastres y emergencias.
- Gestión de dos contratos de aporte a cero pesos para la entrega de bienestarina para 340 adultos mayores y 50 niños y niñas no vinculados a programas del ICBF, en Bucaramanga.
- Inicio de la Modalidad mil días para cambiar el mundo con 750 cupos para atender gestantes con bajo peso gestacional y niños y niñas con Desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda en los municipios de: Landázuri, Peñón, Sabana de Torres, Puerto Wilches, Playón, Rionegro, Lebrija, Girón, Suratá, California y Charta. Recuperación nutricional.

Retos:

- Continuar apoyando la expedición Santander con la entrega de 10.800 unidades de Bienestarina líquida.
- Articulación con los entes territoriales para lograr focalización de posibles beneficiarios de la modalidad 1000 días para cambiar el Mundo.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	698	2.799	4.756	\$30.863'691.662
CONSOLIDADO ATENCIÓN	710	3.035	5.713	\$27.739'028.878
%	102%	108%	120%	90%

Agosto 31 - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	555	2.726	4.973	\$ 28.562'086.451
EJECUCIÓN CORTE 31 DE AGOSTO	548	2.614	4.571	\$ 18.599'403.714
%	99%	96%	92%	65%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CASA UNIVERSITARIA	3	23	23	\$338'279.293
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	2	195	195	\$3.784'510.551
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	92	276	\$1.774'920.397
CENTRO TRANSITORIO	2	5	1.200	\$87'235.583
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	36	36	\$386'835.120
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	1	50	50	\$395'867.000
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	30	30	\$156'192.314
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	3	300	600	\$1.498'734.000
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	48	48	48	\$243'497.160
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	225	227	227	\$1.137'058.408



PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	59	109	109	\$1.670'662.620
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	187	558	1.116	\$6.163'368.232
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	3	188	188	\$2.901'613.728
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL	1	50	50	\$1.128'503.516
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	7	7	\$101'189.333
INTERNADO VULNERACIÓN	8	382	382	\$5.192'335.729
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	10	20	\$32'481.600
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	170	170	\$556'212.361
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	3	170	170	\$627'442.360
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	2	76	76	\$385'147.146



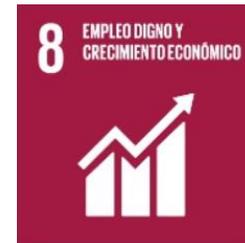
PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria.	100%	58	68	93.5%	93.5%	Adecuado
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	703	705	99.7%	99.7%	Adecuado
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	1.781	1.920	92.8%	92.8%	Óptimo

* Fuente: base de datos SIUM – Sistema de información Unidades Móviles con corte a 31 de julio de 2019

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-39	Porcentaje de niños y niñas SIN características y necesidades especiales con familia asignada	100%	42	42	100%	100%	Óptimo
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada.	80%	73	79	92.4%	92.4%	Óptimo
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción	95%	522	522	100%	100%	Óptimo
PA-42	Porcentaje de adolescentes y jóvenes del SRPA, con más de seis meses de permanencia en el Programa de Atención con la garantía de ejercicio de sus derechos (Identidad, Salud y Educación)	100%	135	135	100%	100%	Óptimo

Logros Protección

Logros:

- Durante la vigencia 2019 se han atendido 3.364 personas, correspondientes a 1.715 NNA *de la población víctima de desplazamiento, ubicados en los municipios de: Málaga- Sabana de Torres- Barrancabermeja- Charalá y Rionegro.
- Articulación y participación en el grupo especial migratorio GEM, del equipo EMPI en 49 jornadas que ha brindado atención a 644 niños, niñas y adolescentes de la comunidad migrante venezolana.
- Postulación en el primer semestre de 2019 de 118 jóvenes nuevos y de continuidad en carreras técnicas, tecnológicas, profesionales y de desarrollo humano y formación para el trabajo.
- Graduación de 7 jóvenes en carreras técnicas, tecnológicas, profesionales y de desarrollo humano y formación para el trabajo de la Regional Santander
- Ampliación de cobertura de 50 cupos en vulneración con un nuevo operador de la modalidad hogar sustituto.
- Capacitación a Defensores de Familia de la Regional Santander y comisarios de familia, en ruta para el restablecimiento de derechos a población nacional y migrante y hogares gestores
- Capacitación al personal del Ejército Nacional en la ley de Infancia y Adolescencia
- Asistencia técnica dirigida al GEM sobre competencia de las Autoridades Administrativas, PARD y modalidades de protección contratadas por el ICBF

* Fuente: base de datos SIUM – Sistema de información Unidades Móviles con corte a 31 de julio de 2019.



Logros Protección

Retos:

- 31 de diciembre de 2019: aumentar la cobertura de acompañamiento psicosocial a los NNA y sus familias, incluyendo municipios de las Provincias de Vélez: El Peñón, Provincia Guanentina: Mogotes.
- Desde el equipo EMPI, es implementar la estrategia de prevención y erradicación del trabajo infantil en el 50% de los municipios del departamento que tienen riesgo algo de presencia de trabajo infantil según el modelo predictor del DNP.
- Implementación de la estrategia de Prevención de todo tipo de violencias, niñez migrante y atención a niños y niñas con riesgo de desnutrición.
- Ingreso de Nuevos operadores para las diferentes modalidades de protección que permitan aumento de coberturas.
- Lograr mayor articulación con las entidades del SNBF para el restablecimiento de derechos de los NNA nacionales y migrantes con derechos inobservados, vulnerados y /o amenazados
- Realización de Mesas de Trabajo con Autoridades Competentes y equipos Psicosociales para prevenir todo tipo de Violencias.



Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Reportes amenaza y vulneración

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2019 (Enero – Agosto)
Peticiones	4.544	Diligencias Administrativas	3.489
		Solicitud de Copias	
		Servicio al Ciudadano	
Quejas	100	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	54
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio).	
		Maltrato al Ciudadano.	
Reclamos	538	Incumplimiento de Obligaciones.	270
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes.	
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	
Sugerencias	13	Felicitaciones y Agradecimientos.	14
		Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF.	
Reporte amenaza y vulneración	3.982	Presuntos Casos de Violencia física, psicológica, y/o negligencia.	2.314
		Presuntos Casos de Situación de Trabajo Infantil.	
		Presuntos Casos de Problemas de Comportamiento.	



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y Reporte amenaza y vulneración.

Logros:

- La credibilidad y confiabilidad de parte de la ciudadanía al hacer uso frecuente de los diferentes canales de comunicación para instaurar sus peticiones, quejas, reclamos, reportes de amenaza y vulneración y sugerencias ante el ICBF.
- Avances en el seguimiento, monitoreo y control a cada una de las PQRyS registradas en el SIM, para garantizar su respuesta con calidad y oportunidad.
- La Regional Santander ha respondido durante el año 2019, 2.314 PQRyS dando cumplimiento en oportunidad al 99.8%.

Retos:

- Generar en todos los colaboradores del ICBF la responsabilidad de atender con calidad y oportunidad los derechos de petición que le sean direccionados y verificar que en la gestión de la petición se adjunte dicha respuesta.
- Realizar una optima gestión a la calidad del servicio en cada uno de los puntos de atención del ICBF Regional Santander.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

CENTRO ZONAL	TEMATICA	MUNICIPIO	NÚMERO DE COMPROMISOS	FECHA PARA SU CUMPLIMIENTO	CUMPLIDO
ANTONIA SANTOS	PREVENCIÓN DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES	MATANZA	1	13/12/2019	
LA FLORESTA	MALTRATO INFANTIL	PUERTO WILCHES	1	01/09/2019	SI
MALAGA	APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE	ENCISO	3	31/07/2019	SI
				01/11/2019	
				01/11/2019	
RESURGIR	APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE	BUCARAMANGA	2	12/07/2019	SI
				31/07/2019	SI
SOCORRO	ATENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 6 AÑOS	SOCORRO	2	09/08/2019	SI
				30/08/2019	SI
SUR	PREVENCIÓN DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES	TONA-CORREGIMIENTO DE BERLIN	1	31/07/2019	SI
VELEZ	VIOLENCIA SEXUAL	PUENTE NACIONAL	2	30/09/2019	SI
				02/08/2019	SI
LCGS	VIOLENCIA SEXUAL	FLORIDABLANCA	NO SE ESTABLECIERON COMPROMISOS		
SAN GIL	ATENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 6 AÑOS	CHARALA	1	30/09/2019	
CARLOS LLERAS	MALTRATO INFANTIL	BUCARAMANGA	1	27/09/2019	
YARIGUIES	MALTRATO INFANTIL	PUERTO PARRA	1	06/09/2019	
			15		9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

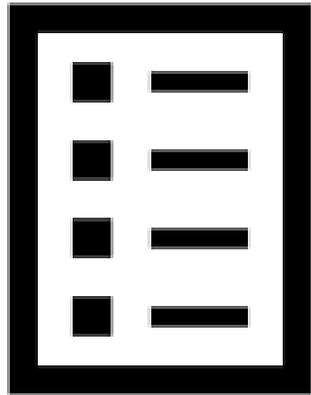
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





¡Gracias!



**BIENESTAR
FAMILIAR**