RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL RISARALDA

Advertencia:
En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS*. A los empleados del Estado les está prohibido:*
*….**PARÁGRAFO.** Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, …Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*
No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

BIENESTAR FAMILIAR

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

María Cecilia Ramírez Cattaneo
Directora Regional Risaralda

Municipio de Pereira, 30 de octubre de 2019

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
REGIONAL RISARALDA

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Risaralda – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre

BIENESTAR FAMILIAR

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS.

Proceso mediante el cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo**.

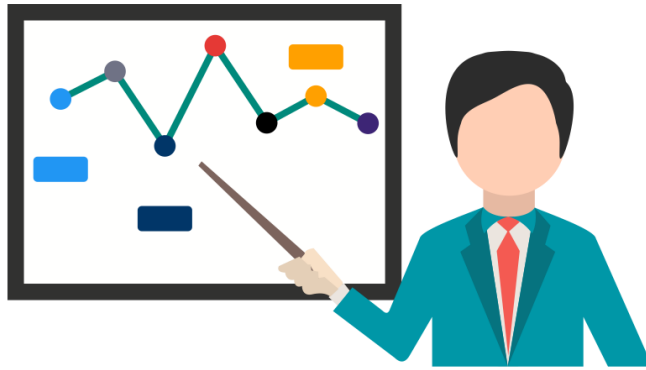
Es una expresión de control social.

Su finalidad es la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública.

*Manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC-.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación



Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Mecanismo de rendición de cuentas, convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. … **Principio de transparencia**. Principio conforme al cual toda la información pública, (…) debe ser proporcionada y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles(…), excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley (…)

BIENESTAR FAMILIAR

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción La Ley 1474 DE 2011. Estatuto Anticorrupción

ARTÍCULO 78. Democratización de la administración pública.

Administración Pública

Principios de democracia participativa

Democratización de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

Convocar a audiencias públicas

Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan

Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

BIENESTAR FAMILIAR

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explicita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.

ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

ICBF

El **ICBF** tiene por **objeto** propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS

Trabajamos para:

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS

Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

- Impulsar una cultura de la **evaluación** y **gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.
- Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar
- Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- **Gestionar el conocimiento** institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD

Buscamos:

- **Articular** las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar.**
- Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

PERSPECTIVA FINANCIERA

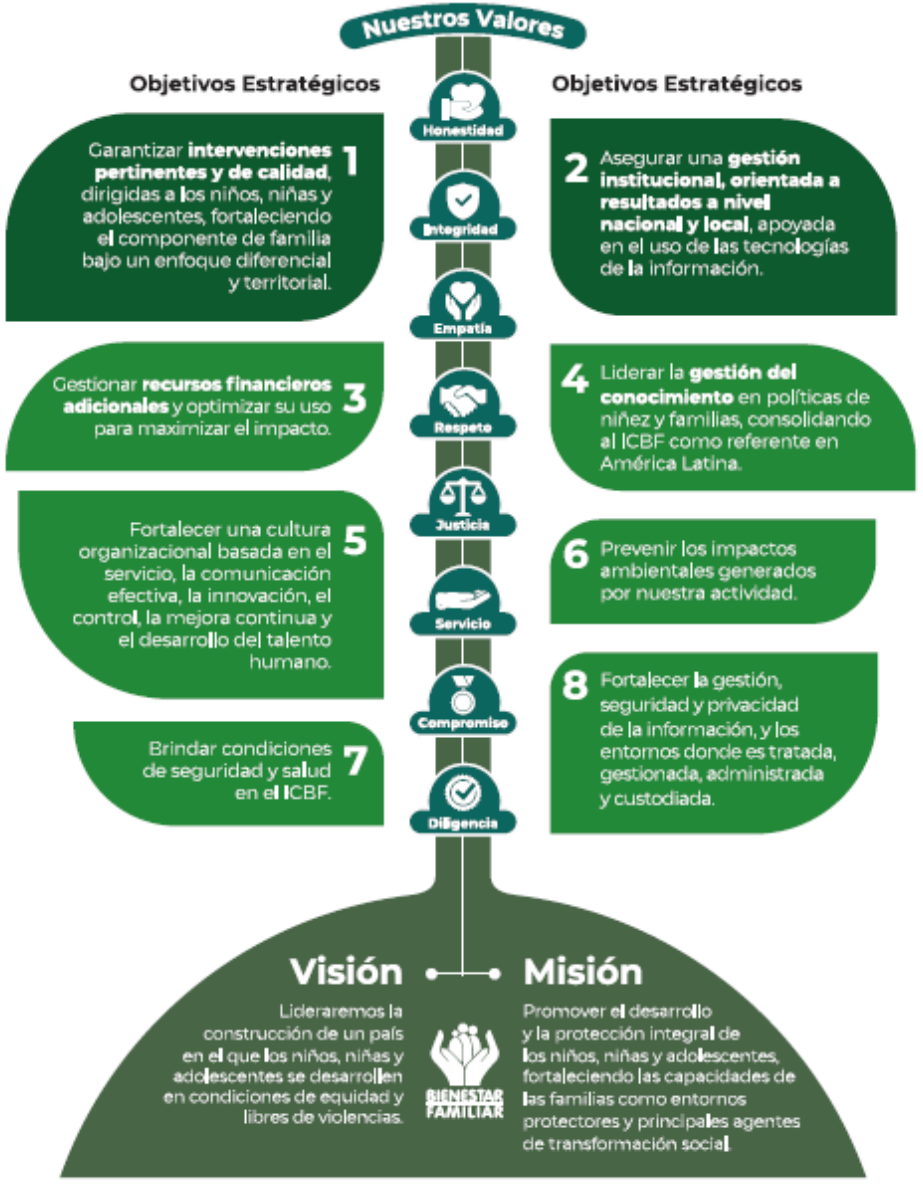
Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Mapa Estratégico ICBF

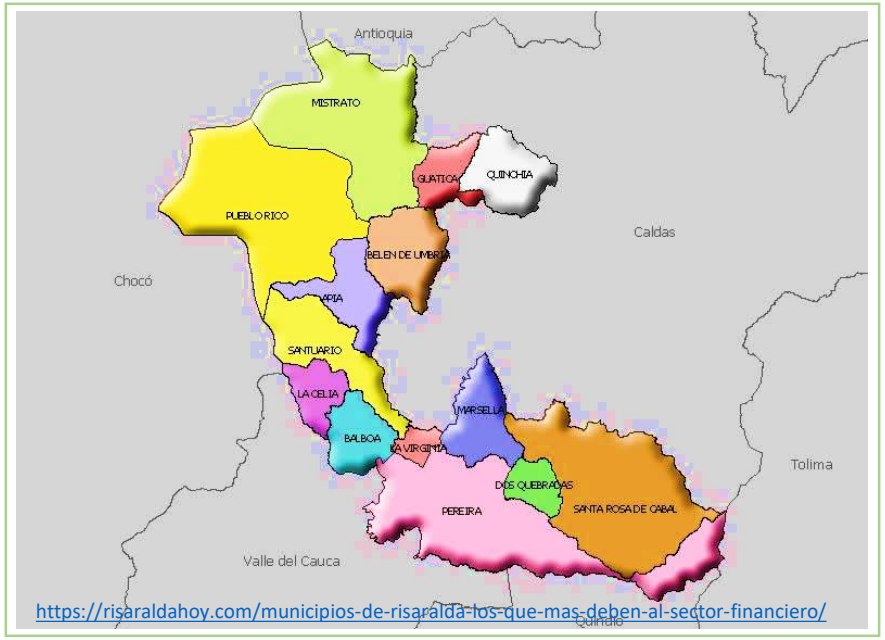
2019 - 2022



PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

REGIONAL RISARALDA



https://risaraldahoy.com/municipios-de-risaralda-los-que-mas-deben-al-sector-financiero/

Centros Zonales	5

Funcionarios	Dic - 2018	Sep - 2019
Personal de Planta	201	201
Contratistas	86	89

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	90.629	180344	967.767

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

REGIONAL RISARALDA

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	$213.818.559	$79.959.398.696
2019	$223.925.437	$84.261.465.305
Variación	5%	5%

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

REGIONAL RISARALDA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.334	35.199	41.157	$86.335.894.719
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.338	37.241	44.483	$80.560.715.601
%	100%	105%	108%	93%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.205	33.171	39.577	$73.536.024.408
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 31 2019	1.165	32.020	39.869	$51.918.105.874
%	97%	97%	101%	71%

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	82	$ 51.353.915.297	47	$36.902.985.427
Contrato prestación servicios profesionales	93	$2.742.262.099	90	$2.827.335.098
Comodatos	12	0	6	0
Otros - funcionamiento	23	$315.718.944	14	$ 326.361.574
TOTAL	**210**	**$54.411.896.340**	**157**	**$40.056.682.099**

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	997	25.373	25.433	$58.073.806.788
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.002	25.022	25.030	$57.425.543.942
%	**101%**	**99%**	**98%**	**99%**

SEPTIEMBRE- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	952	23.980	23.980	$57.812.038.092
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 31/2019	918	23.527	24.160	$39.203.794.831
%	**96%**	**98%**	**101%**	**68%**

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	1	15	15	$46.829.902
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	6	280	280	$787.880.800
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	200	200	$672.492.776
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	23	2.749	2.749	$8.274.390.619
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	229	8.688	8.688	$21.094.572.454
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	61	2.216	2.216	$5.281.165.865
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	2	144	144	$277.207.406
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	5	60	60	$109.815.591
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	469	6.097	6.097	$12.542.266.413
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	137	1.644	1.644	$2.907.146.376

BIENESTAR FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	17	1.887	1.887	$5.789.954.491
TASA COMPENSATORIA				$28.315.400

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

- Prestar los servicios de primera infancia de manera in interrumpida, con criterios de calidad acorde con la política de primera infancia, garantizando los derechos de los niños y niñas y su desarrollo integral.
- Fortalecimiento del esquema de supervisión de los servicios, mediante la vinculación de nuevos profesionales a los equipos de apoyo a la supervisión en los grupos regional y zonal.

RETOS

- Ampliar la cobertura de los servicios de primera infancia, con el fin de brindar atención a niños y niñas del sector rural y población extranjera Venezolana acorde con la demanda de atención.
- Continuar fortaleciendo el esquema de supervisión para lograr dos vistas al 100% de las unidades de servicio con dos visitas al año.
- Fortalecer la coordinación con salud para lograr que el 100% de los niños y niñas con desnutrición sean atendidos por salud.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

- Se obtienen óptimos resultados en el ejercicio de supervisión a los servicios y contratos; de un total de 37 contratos suscritos, 35 obtienen un nivel sobresaliente y 2 un nivel bueno.
- Se dispone de información amplia sobre los servicios de atención a primera infancia, datos con calidad y oportunidad gracias al compromiso de los socios estratégicos y el seguimiento y acompañamiento zonal y regional al sistema de información Cuéntame.

RETOS

- Avanzar en el proceso de sistematización y uso de herramientas digitales para optimizar tiempo y recursos, acorde con las políticas ambiental y de seguridad en al información.
- Disminuir el sobre peso en la población infantil a través del fomento de la actividad física y habitaos de vida saludable.
- Comprometer la voluntad política de los nuevos gobernantes para lograr la ampliación de coberturas, mejoramiento de infraestructuras, entrega de dotación, cualificación de talento humano entre otros.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

- La garantía de los derechos de los niños y niñas, se encuentra soportada en datos reales que dan cuenta de las 9 atención priorizadas por la política.
- Mejoramiento del estado nutricional de la población infantil, evidenciado en la disminución de la desnutrición aguda del 1% al 0,6%.

RETOS

- Avanzar en el proceso de sistematización y uso de herramientas digitales para optimizar tiempo y recursos, acorde con las políticas ambiental y de seguridad en al información.
- Disminuir el sobre peso en la población infantil a través del fomento de la actividad física y habitaos de vida saludable.
- Comprometer la voluntad política de los nuevos gobernantes para lograr la ampliación de coberturas, mejoramiento de infraestructuras, entrega de dotación, cualificación de talento humano entre otros.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

- Se aplican procesos y procedimientos que permiten garantizar la focalización para la atención de la población mas necesitada del departamento.

RETOS

- Lograr la articulación eficaz con sector salud para la prevención, atención oportuna y seguimiento de las dificultades de salud de los niños niñas, especialmente en las comunidades indígenas del departamento.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

EXPEREINCIAS EXITOSAS DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA

OBJETIVOS

Generar un espacio de intercambio de experiencias con el fin de actualizar y ampliar conocimientos, movilizar creencias, imaginarios, concepciones y saberes, así como fortalecer las capacidades y prácticas cotidianas, para promover con las niñas y los niños su desarrollo integral.

I- EDUCACIÓN CULTURA Y DESARROLLO EN LA PRIMERA INFANCIA (año 2017)
II - CONSTRUYENDO NICHOS E INTERACCIONES PROTECTORAS PARA LA PRIMERA INFANCIA (año 2018)
III- DESARROLLO Y APRENDIZAJES EN LA PRIMERA INFANCIA: (año 2019)

Dinamizadores:

Secretarias de Educación departamental, Pereira y Dosquebradas.
ICBF
Comfamiliar

Participantes:

Talento Humano de las unidades de servicio de los sectores público y privado.

LOGROS

- Reflexionar sobre las experiencias y tendencias que se vienen implementando en la región.
- Transformar y enriquecer las prácticas pedagógicas con los niños y las niñas.
- Promover la innovación en los procesos de atención.

BIENESTAR FAMILIAR

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	170	5.590	5.590	$2.481.678.612
CONSOLIDADO ATENCIÓN	170	5.569	5.569	$2.478.184.896
%	**0%**	**99,6%**	**99,6%**	**99,8%**

SEPTIEMBRE- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	4.600	4.600	$1.682.572.450
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 31/2019	0	3.443	3.443	$330.985.413
%	**0%**	**75%**	**75%**	**20%**

BIENESTAR FAMILIAR

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL – AMAS/EPRE	700	700	$490.000.000
GENERACIONES CON BIENESTAR	1.800	1.800	$473.813.200
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	1.600	1.600	$539.360.250
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	500	500	$179.399.000

PÚBLICA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Experiencia exitosas:

Se realiza la campaña del prevención del trabajo infantil por medio de actividades recreativas, lúdicas y culturales donde se cuenta con la participación de la comunidad y entidades como la policía de infancia y adolescencia y la casa de la cultura.

GCB MODALIDAD TRADICIONAL

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GCB MODALIDAD TRADICIONAL

Logros:

Los NNA identifican los factores protectores y de riesgos de sus familias y su contexto
Las familias participan de la estrategia “El cuaderno viajero”
Se logra conformar el comité de control social en cada uno de los municipios, donde se vinculan padres de familia y/o acudientes, vecinos y líderes de acción comunal.
Los NNA logran identificar sus intereses vocacionales
Implementación del proyecto piloto Pilotos Especializados en Prevención de Riesgos Digitales
Prevención Prevención de Delitos Cometidos por Adolescentes

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Experiencia exitosas:

Realización de lombricultivo en la vereda Santa Ana en el municipio de Guática.

GCB MODALIDAD RURAL

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Avances significativos en las vocaciones de los grupos
Los niños, niñas y adolescentes hacen uso de los mecanismos de participación como el buzón de sugerencias.
Se hace entrega del álbum generaciones felices observando interés y agrado por parte de los niños, niñas y adolescentes al poder plasmar sus aprendizajes.

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GCB MODALIDAD ÉTNICA

Experiencia exitosas:

Elección del Cabildo Infantil Indígena: En el mes de junio se realizó la elección del cabildo infantil. Los promotores expresan el éxito que tuvo esta experiencia y la excelente aceptación por parte de los NNA del programa. Esta actividad, como toda actividad performativa, obliga a conectar la palabra con la acción, generando entre los niños, niñas y adolescentes un ambiente de participación donde eligieron y fueron elegidos. Además, está actividad apunta a la *pedagogía del control cultural*, que busca articularse a las actividades políticas y culturales características de una comunidad, en este caso de la comunidad embera, se realizaron conversatorios con los gobernadores locales donde se habló con los niños de la organización política de los embera.

Dialogo entre los NNA y el gobernador local-Humacas medio-alto, Mistrató

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GCB MODALIDAD ÉTNICA

Logros:

Aumento de la cobertura inicial de 1.250 cupos para la modalidad étnica a 1600 cupos al finalizar la ejecución del programa,

Concertación de la metodología de los encuentros vivenciales, con las comunidades indígenas y los cabildos mayores y menores con el fin de conservar los usos y costumbres propios de su cultura,

Implementación del proyecto piloto Prevención y Desestimulación del Trabajo Infantil en el municipio de Marsella.

Retos:

Articulación y coordinación interinstitucional para la disminución de la violencia y vulneración de derechos de NNAJ en el entorno escolar, familiar y comunitario,

Aumento de la participación de los padres y cuidadores en los programas y estrategias del ICBF para generar y potenciar su función de protección y cuidado de NNAJ,

Disminución del embarazo a temprana edad, mediante la implementación de acciones de información y proyectos de vida.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.585	6.630	$2.151.501.678
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.574	7.818	$2.199.938.367
%	**99,5%**	**118%**	**102%**

SEPTIEMBRE - 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.130	6.390	$1.946.679.781
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 31/2019	2.059	7.330	$896.298.199
%	**97%**	**115%**	**46%**

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	1.440	4.320	$1.354.592.160
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	660	1.980	$592.087.621
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	30	90	$0

PÚBLICA

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

1. La vinculación de indígenas trans les ha permitido participar e incidir en escenario en donde su voz logra ser escuchada, pero además, donde se potencializan las habilidades de liderazgo y empoderamiento interpelando a las instituciones y generando confianza mutua, reconocimiento como mujeres líderes que tejen la historia y cultivan las tradiciones. Logrando avanzar en la estructura socio-organizativa de la comunidad El Roble- La Bamba, convirtiéndose en referentes para las otras familias y la población indígena en general.

2. El reconocimiento y apoyo en el proceso de cedulación ha sido clave en el ejercicio de reivindicación de los derechos fundamentales de las indígenas trans, el derecho a la ciudadanía, el reconocimiento de su identidad de género y el acceso al sistema de salud fueron pilares que articularon el procesos de nacimiento de la comunidad El Roble- La Bamba. Logrando además, la confianza de participar en la elección popular del cabildo de la comunidad Tatamá donde una indígena trans logra por primera vez ser Secretaria General del Cabildo Tatamá de Santuario, visibilizando a las indígenas trans y sus demandas. Así mismo, la participación en la Red Comunitaria de Mujeres de Santuario, desde donde se trabaja en la formulación de una Política Publica de Mujer y Equidad de Género.

Retos:

1. Metodologías y enfoques que permitan traspasar las barreras linguísticas en el trabajo con población indígena.

2. Apuntar al conocimiento por parte de las instituciones a nivel local (Alcaldía, Hospital Municipal, Registraduría, Notaría y demás) sobre las implicaciones de tránsitos de identidad de género y poder lograr el trabajo articulado y eficaz para ser garantes de derecho con la población indígena tras.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

1. Escenarios de participación que legitiman la danza como un lenguaje ancestral femenino desde donde las indígenas trans reivindican otras formas de ser una mujer Embera. La creación de un semillero de danza tradicional Embera ha situado a las indígenas en los escenarios tradicionales de las comunidades, iniciando ritos de paso en torno a los significados de la danza y la música que se elige para danzar. Logrando así, que las indígenas trans superen ritos de paso y se auto-representen a través de sus tradiciones culturales, tejiéndose colectivamente como mujeres Embera.

Retos:

3. Brindar apoyo en La superación del conflicto entre las comunidades indígenas que agudiza y reproduce las brechas en cuanto a discriminación y racismo

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

FAMILIAS Y COMUNIDADES

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	320	320	$1.130.485.298
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	329	329	$1.074.933.892
%	**0%**	**103%**	**103%**	**95%**

SEPTIEMBRE - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	43	2.119	2.378	$1.671.032.367
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 31/2019	43	1.925	1.934	$590.428.651
%	**100%**	**91%**	**81%**	**35%**

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	42	1.659	1.659	$0
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	1	10	80	$313.196.878
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAS	0	0	0	$176.199.446
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	450	639	$1.181.636.043

NUTRICIÓN

Logros:

Se han recuperado el 100% de los niños y niñas atendidos en el Centro de Recuperación Nutricional hasta la fecha (junio – agosto 2019).

Retos:

Lograr la atención del 100% de los niños y niñas con Desnutrición aguda que se han remitido a salud.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NUTRICIÓN

- CENTRO DE RECUPERACION NUTRICIONAL SANTA CECILIA

Inicio en el mes de junio de 2019.

Se han atendido 14 niños entre junio y agosto, el 100% han recuperado su estado nutricional.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	167	1.331	3.184	$19.225.283.072
CONSOLIDADO ATENCIÓN	166	3.747	5.737	$17.382.114.504
%	**99%**	**282%**	**180%**	**90%**

SEPTIEMBRE - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	207	1.366	3.258	$16.999.191.414
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO 31/2019	204	1.322	3.258	$3.114.928.726
%	**99%**	**97%**	**100%**	**18%**

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	45	45	$154.500.152
CASA HOGAR - VULNERACIÓN	3	36	36	$400.040.674
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	104	104	$2.027.569.098
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	25	75	$471.918.793

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO	1	6	1.440	$91.578.861
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	1	17	17	$130.218.684
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	10	10	$104.037.071

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	12	12	12	$34.358.969
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	52	70	70	$1.077.691.486
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	112	225	450	$2.468.984.011

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	2	90	90	$1.158.293.217
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	1	50	50	$783.472.619
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL	1	40	40	$904.349.620
INTERNADO - SITUACION DE VIDA EN CALLE	1	65	65	$870.184.484
INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL	1	39	39	$500.657.241
INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE	4	45	45	$552.283.361
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	30	30	$454.906.659
INTERNADO VULNERACIÓN	4	226	226	$2.965.394.359

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	150	$392.844.000
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	20	40	$19.488.960
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	20	20	$62.984.950

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	45	45	$189.586.722
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	13	26	$33.640.732
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	65	65	$569.647.020
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	45	45	$230.986.739
SEMICERRADO-INTERNADO	1	23	23	$349.572.932

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria.	100%	29	29	100%	100%	Óptimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	259	259	100%	100%	Óptimo
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	459	400	114.8%	114.8%	Óptimo

PROTECCIÓN

Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada.	80%	94	98	95.9%	95.9%	Óptimo
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción	95%	479	481	99.6%	99.6%	Óptimo

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PROTECCIÓN

Logros:

- La articulación interinstitucional con entes de control (procuraduría, contraloría y defensoría del pueblo).
- Superación de barreras de salud, de los NNA que se encuentran en PARD (Sistema de responsabilidad).
- Avances en la atención de la población migrantes desde todos los actores del sistema.
- Oportuna definición de los Procesos administrativos de restablecimiento de derechos.
- Incremento de jóvenes a la educación superior y técnica.

Retos:

- La vinculación al sistema educativo de los jóvenes y adolescentes mayores de 18 años con discapacidad.
- Superar las barreras en salud que se presenten para la atención de los NNA en PARD y sistema de responsabilidad penal.
- Contar con operadores para las modalidades de protección, inicialmente Centro de Emergencia.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Septiembre)
Peticiones	17199 **(Total -23317)**	Derechos de petición (IO-IOT, AxCVN)	13659	13182
		TAE – Conciliables y No Conciliables	2789	2196
		Procesos en Conflicto con la Ley	339	203
Quejas	41	Maltrato al ciudadano	7	10
		Incumplimiento de Funciones	7	10
		Demora en la atención	5	14
Reclamos	182	Maltrato a NNA	50	41
		Incumplimiento de Obligaciones	45	22
		Suspensión del servicio	17	12
Sugerencias	11	Felicitaciones/Agradecimientos	5	2
		Servicio al Ciudadano/Infraestr. física y tecnol.	2	5
		Servidores Públicos /Procesos y procedim.	1	5
Denuncias • Reporte Amenaza, Vulneración -**RAV** • Solicitud de Restablecimiento de Derechos-SRD	RAV-1748 SRD-4136 **5884**	Violencia Física, Psicológica, Negligencia	2885	2378
		Violencia Sexual	1132	887
		Problemas de Comportamiento	509	323

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

1. En la Medicion de satisfacción Ciudadana, el ICBF Regional Risaralda obtiene una calificación de 4.7 – Alto
2. Las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias se encuentran con respuesta el 100% y dentro de los términos establecidos por la Ley.
3. Se Actualiza la Guía gestión de PQRS con la versión 5 en aras de actualizar el proceso de atención de peticiones
4. El ICBF cuenta con la herramienta tecnológica SIM a través de la cual se realiza el direccionamiento de peticiones a los competentes para dar las respuestas de manera oportuna.
5. Las PQDRS son de manera permanente monitoreadas por los niveles nacional, Regional y Zonal para evitar el vencimiento de términos
6. Se Minimizan los Riesgos de gestión a las peticiones por los controles implementados (Seguimientos y capacitación permanente al personal)

Retos:

1. Elevar al 100% los Niveles de satisfacción Ciudadana por la respuesta oportuna a las peticiones y por la calidad y amabilidad en el servicio prestado.
2. Hacer sostenibles los resultados en materia de tiempo de respuesta oportuna
3. Acercar a la ciudadanía a los servicios y programas institucionales con calidad, calidez y transparencia.
4. Fortalecer las Oficinas de Servicios y Atención para cualificar el servicio público
5. Actualización permanente de los Motivos de Ingreso de las peticiones, dadas las nuevas problemáticas sociales que se presentan
6. Hacer sostenible la eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales

PÚBLICA

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

SERVICIOS Y ATENCIÓN MULTICANAL

1 Recibe

2 Atiende

filtro

3 Clasifica

Resolución 3962 de 2016 Guía Gestión PQRDyS

3 Registra

4

5 Direcciona

Términos

1755 de 2015

6 Gestiona

Actuación AAC-060 Gestión de la Petición – Módulo AAC - SIM

7 Mide

Indicadores PQRS y D

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

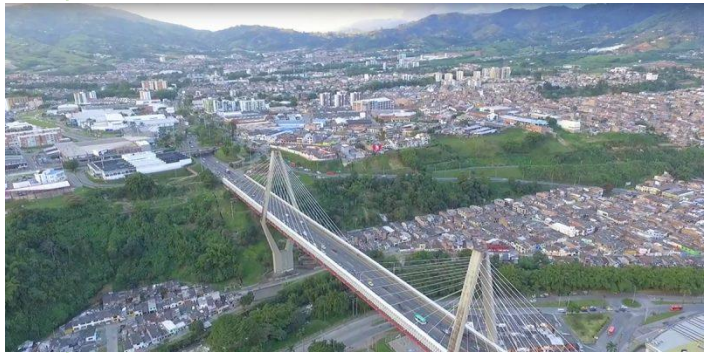
COMPROMISOS ADQUIRIDOS CENTRO ZONAL PEREIRA

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Agendar con la defensoría de familia del CAIVAS- ICBF para que en convenio con la Fundación Inicio del Arco Iris y la comunidad del sector, realicen socialización de la Ruta de Atención de Abuso Sexual	Coordinador Centro Zonal	12/08/2019	**Ejecutado**
Presentar ante el Concejo de Política Social del municipio de Pereira las condiciones nutricionales de los niños y niñas del sector	Coordinador Centro Zonal	8/08/2019	**Ejecutado**
Gestionar la asignación de 50 cupos para la vigencia 2020 en el programa de generaciones con bienestar para el sector, en razón al aumento de consumo de SPA y demás problemáticas del sector	Coordinador Centro Zonal	6/08/2019	**Ejecutado**

BIENESTAR FAMILIAR

COMPROMISOS ADQUIRIDOS
CENTRO ZONAL DOSQUEBRADAS

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Enviar las presentaciones de la oferta de las Secretarias de Educación, Cultura, Recreación y Deporte, mas Familias en acción.	Enlace del SNBF	16/09/2019	**Ejecutado**



BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

COMPROMISOS ADQUIRIDOS
CENTRO ZONAL BELEN DE UMBRÍA

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Realizar la gestión con el ingeniero de infraestructura de la Regional Risaralda para realizar segunda valoración de la infraestructura del CDI Baterito con el fin de tener el soporte para solicitar intervención de la misma.	Coordinadora CZ	15/07/2019	**Ejecutado**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS
CENTRO ZONAL SANTA ROSA

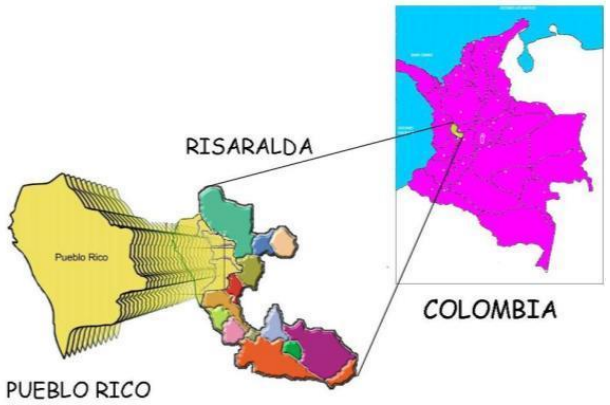
Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Remitir respuesta a petición según pregunta realizada en el espacio de la mesa de participación	Coordinadora Encargada del CZ	31/07/2019	**Ejecutado**

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

COMPROMISOS ADQUIRIDOS
CENTRO ZONAL LA VIRGINIA – municipio PUEBLO RICO

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Compartir por correo electrónico el instructivo del curso virtual a la coordinadora de Familias con bienestar para la paz, para inscribirse y socializarlo con los usuarios del programa.	Enlace regional Niñez y Adolescencia	30/06/2019	**Ejecutado**



PÚBLICA

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico

Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día

WhatsApp

Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales

Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF

Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción

Canales Dispuestos

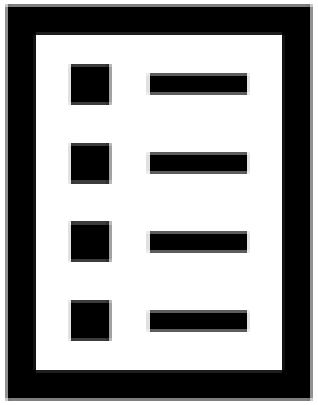
- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más…

BIENESTAR FAMILIAR

EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma

¡Gracias!

BIENESTAR
FAMILIAR