

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BARBACOAS

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Luis Carlos España
Director(a) Regional Nariño

Juana Angulo Reina
Coordinador(a) Centro Zonal Barbacoas

Municipio Barbacoas, fecha 09 de Agosto



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BARBACOAS

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Barbacoas – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. (Temática Consulta Previa)
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



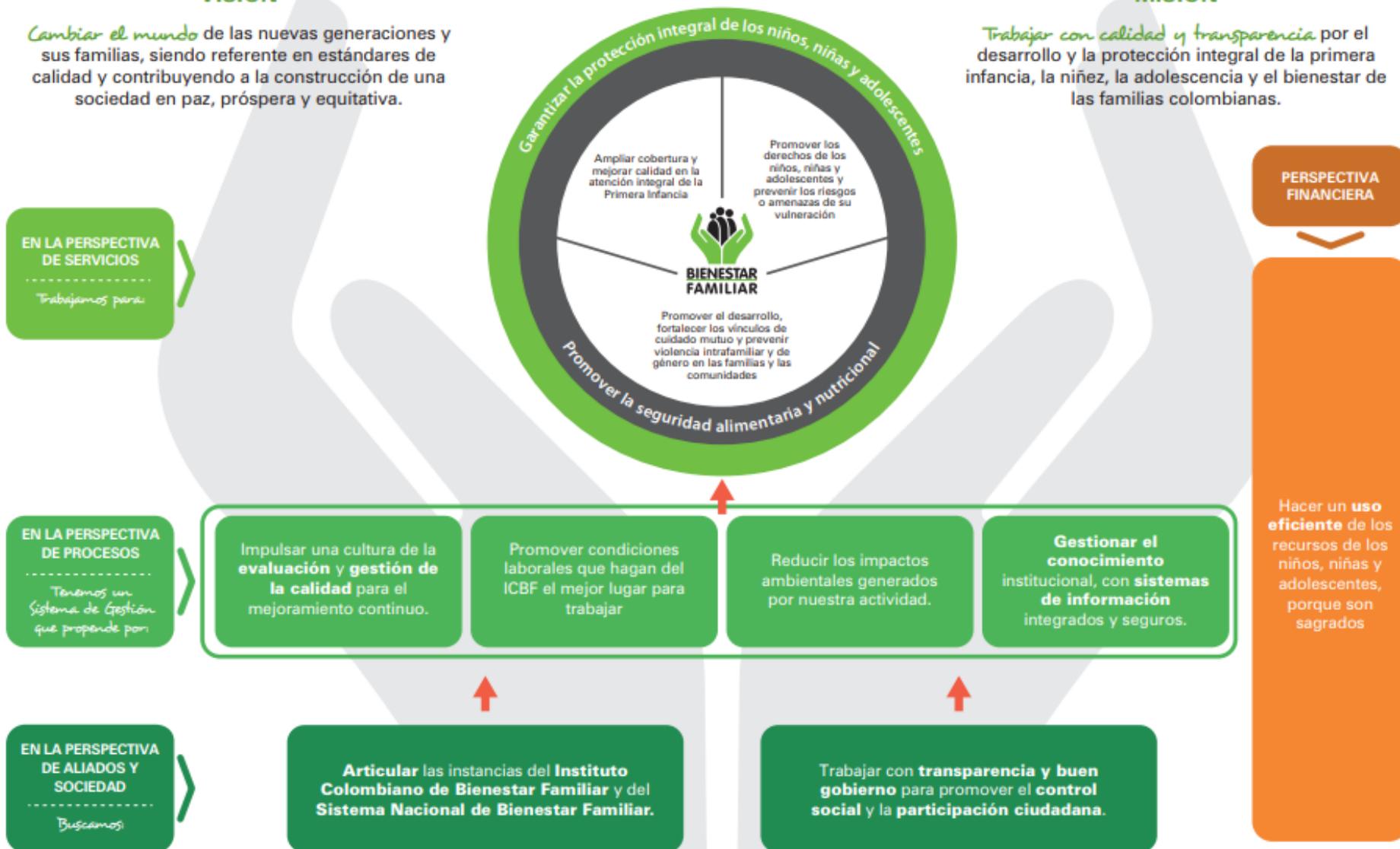
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL BARBACOAS



Municipios de influencia

3

Funcionarios

Dic - 2018

Julio - 2019

Personal de Planta

7

7

Contratistas

8

9

Vacantes

2

2

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y
Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2018 - DANE

14.068

24.820

38.888

Población Sisbén

4.186

16.392

20.578



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTEXTO CENTRO ZONAL BARBACOAS

El tejido social del Municipio de Barbacoas, está integrado por organizaciones sociales y comunitarias, como: consejos comunitarios, resguardos Indígenas, JAC, veedurías ciudadanas

Político



Municipio minería, agrícola y comercio formal e informal

Económico



Fortalecer la organización y la participación de la comunidad en la formulación de programas para los sectores de salud, educación, equipamiento comunitario y vivienda.

Social



Municipio con Potencial Forestal y Desarrollo Sostenible

Ambiental



Municipio de Diversidad Étnica y Cultural Ecoturístico

Cultural



CENTRO ZONAL BARBACOAS

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	400	7.648	9.026	\$13.905.038.753
CONSOLIDADO ATENCIÓN	379	7.208	7.478	\$13.583.913.078
%	94.7%	94.2%	82.85%	97.08%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	341	7.580	8.643	\$12.918.624.602
EJECUCIÓN CORTE JULIO	318	5.441	5.455	\$8.915.497.464
%	95.2%	71.0%	63.1%	69.0%

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	300	5.224	6.290	\$10.846.025.399
CONSOLIDADO ATENCIÓN	298	4.713	4.871	\$10.711.379.701
%	99.3%	90.2%	78.46%	98.8%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	299	5.102	5.102	\$10.035.191.995
EJECUCIÓN CORTE JULIO	289	4.726	4.733	\$7.884.167.169
%	96.6%	92.6%	92.76%	78.56%



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
137_ Asovillalola	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	206	206	\$524.503.130
137_ Asovillalola	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	8	416	416	\$989.403.417
099_ Fundacion Compartir 105_UNIPA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	34	1700	1700	\$3.121.774.600
473_ Fundacion Compartir	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	82	1066	1066	\$1.915.432.524
473_ Fundacion Compartir	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	169	1690	1690	\$3.438.476.262



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	5.102	4.726		92.0%	ADECUADO



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Niños y niñas con documentación
- Desde el CZ se realizó asistencia técnica a Madres Comunitarias con eventos de capacitación e información de los programas.
- Mejoramiento de la calidad del servicio a través del ejercicio de supervisión.
- La intervención con las familias ha permitido fortalecer la corresponsabilidad de algunos padres para la garantía de derechos de NNA
- liberación para reinversión de los recursos no ejecutados en algunos programas

Retos:

- Coordinación Interinstitucional con los agentes del SNBF
- el ejercicio de la supervisión, por la dispersidad de la zona, los altos costos
- Sensibilización frente a la prestación del servicio por parte de los agentes educativos
- Cualificación de las Madres Comunitarias con bajo nivel educativo en zona rural.
- Bajas coberturas en las modalidades de PI
- Ejercicio de acompañamiento para la Asistencia Técnica



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	48	1.545	1.545	\$671.413.918
CONSOLIDADO ATENCIÓN	48	1.545	1.545	\$671.413.918
%	100%	100%	100%	100%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	41	1.625	1.625	\$614.646.113
EJECUCIÓN CORTE JULIO	41	1.625	1.625	\$51.584.750
%	100%	100%	100%	84.0%

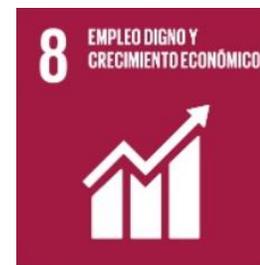


NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
276_ Asocoetnar 275_ UNIPA	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	20	500	500	\$228.801.000
Mujer y Genero	GENERACIONES CON BIENESTAR	21	525	525	\$149.374.313
Mujer y Genero	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	24	600	600	\$236.470.800



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	100%	1.625	1.625	100%	OPTIMO



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Participación en espacios de articulación intersectorial.
- Participación en comisiones, comités, consejos, relacionados con temáticas específicas.
- Visitas de Asistencia o acompañamiento técnico.
- Asistencia de los NNA a la modalidad

Retos:

- Ejercicio de Supervisión en territorio
- Asistencia Técnica en territorio
- Lograr la participación de los NNA para ampliación de cobertura



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	265	510	\$202.539.132
CONSOLIDADO ATENCIÓN	265	510	\$202.539.132
%	100%	100%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	430	1.290	\$369.988.040
EJECUCIÓN CORTE JULIO	430	1.290	\$97.879.194
%	100%	100%	24.65%



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Sepraes	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	360	1.080	1.080	\$338.648.040
281_ UNIPA	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	70	210	210	\$17.502.000



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Organización y participación comunitaria
- Focalización y atención a las familias programadas

Retos:

- Lograr mas participación de las familias para ampliar cobertura de las modalidades
- Mayor compromiso de las familias para el fortalecimiento de la unidad familiar.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	508	508	\$1.195.439.958
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	505	505	\$1.193.060.540
%		98.0%	98.0%	99.8%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	300	426	\$ 991.762.062
EJECUCIÓN CORTE JULIO	2	98	98	\$338.970.763
%		32.6%	23.0%	34.17%



NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
303_Coopugnar	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	2	300	426	\$991.762.062



NUTRICIÓN



Código	Indicador	Numerador	Denominador	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	11	11	100%	OPTIMO



NUTRICIÓN

Logros:

Promoción de Alimentación Saludable para la población beneficiaria de las modalidades

Educación Nutricional y fomento de hábitos de vida saludables

Recuperación del estado nutricional de los Niños y Niñas que han hecho parte de la modalidad

Sensibilización en la Importancia de la Lactancia Materna

Retos:

Cambios de conducta de la población beneficiaria

Capacitación y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias en el tema de Nutrición

Formulación de Minuta con enfoque Diferencial (Producción alimentos Vs Costos).



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	52	116	183	\$988.956.774
CONSOLIDADO ATENCIÓN	52	106	130	\$855.567.787
%	100%	91.3%	71.0%	86.5%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	44	123	200	\$880.036.392
EJECUCIÓN CORTE JULIO	29	117	124	\$ 542.895.638
%	66.0%	95.1%	62.0%	61.6%



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1	1	\$4.271.880
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	14	14	14	\$19.806.320
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	1	\$4.271.880
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	18	18	18	\$44.953.272
411_ Parroquia Santamaria de Barbacoas	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	30	30	\$97.444.800
Emssanar	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	12	12	\$183.926.160
Emssanar	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	4	47	94	\$485.362.080



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	45	45	100%	OPTIMO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	104	115	90.49%	ADECUADO
M5-PM2-07	Porcentaje de peticiones de asunto conciliable atendidas en los términos de ley	100%	18	18	100%	OPTIMO



PROTECCIÓN

Logros:

- Brindar atención a los NNA cuyos derechos están siendo inobservados, amenazados y vulnerados, adelantando los procesos administrativos de derechos y tomando las medidas de protección según el caso.
- Adelantar y aprobar las conciliaciones extrajudiciales en los temas de alimentos, cuidado y custodia, regulación de visitas
- Aumento de cupos en el programa intervención de apoyo
- Se ha contado con equipo interdisciplinario, digitador y sustanciador desde el mes de marzo

Retos:

- Contar con todas las herramientas necesarias para poder atender cada una de las peticiones por inobservancias, amenazas y vulneración de derechos de los NNA
- Lograr una articulación institucional con los agestores del sistema nacional del bienestar familiar.
- Gestionar la creación del hogar de paso con los entes Territoriales del área de influencia del Centro Zonal.
- Gestión para el incremento del número de hogares sustitutos dentro del área de influencia del Centro Zonal.
- Nombramiento de planta y/o continuidad del equipo interdisciplinario, digitador y sustanciador.



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Julio)
Peticiones	289	Fijación cuota alimentaria	Abuso sexual	Fijación cuota alimentaria
		Maltrato físico	Custodia	Maltrato por negligencia
		Maltrato por Negligencia	Problemas de comportamiento	Abuso sexual
Quejas	1	Prestación servicio HCB	Prestación servicio HCB	—
Reclamos	0			
Sugerencias	0			
Denuncias	3		3	11

Nota: para la vigencia 2019 se presentaron 165 PQRS



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- La comunidad acude cuando se presenta los casos a solicitar los servicios del ICBF en cuanto a Restablecimiento de los derechos de los NNA.
- La comunidad acude a solicitar información de los diferentes programas que la Institución ofrece en sus diferentes modalidades

Retos:

Mediante los programas que desarrolla ICBF dentro del contexto:

- Sensibilización a la comunidad para que denuncie las diferentes acciones de maltrato tanto físico, psicológico y Negligencia hacia nuestros NNA, Abuso sexual y demás factores que influyen en el desarrollo físico e integral de nuestra población a atender.
- Sensibilización a la comunidad sobre los procesos de atención (turnos y tiempos de atención)



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (PROCESO NIÑEZ Y ADOLESCENCIA)

- Aprovechamiento del tiempo libre en Adolescentes



- Prevención de Embarazo en Adolescentes



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

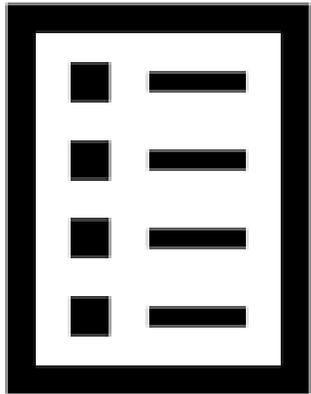
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





¡Gracias!



**BIENESTAR
FAMILIAR**