

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL HUILA

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernación departamental, asamblea departamental, alcaldías y concejos municipales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

**Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General**

**FANNY TOVAR
Directora(e) Regional Huila**

Municipio de Neiva fecha 6/09/2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

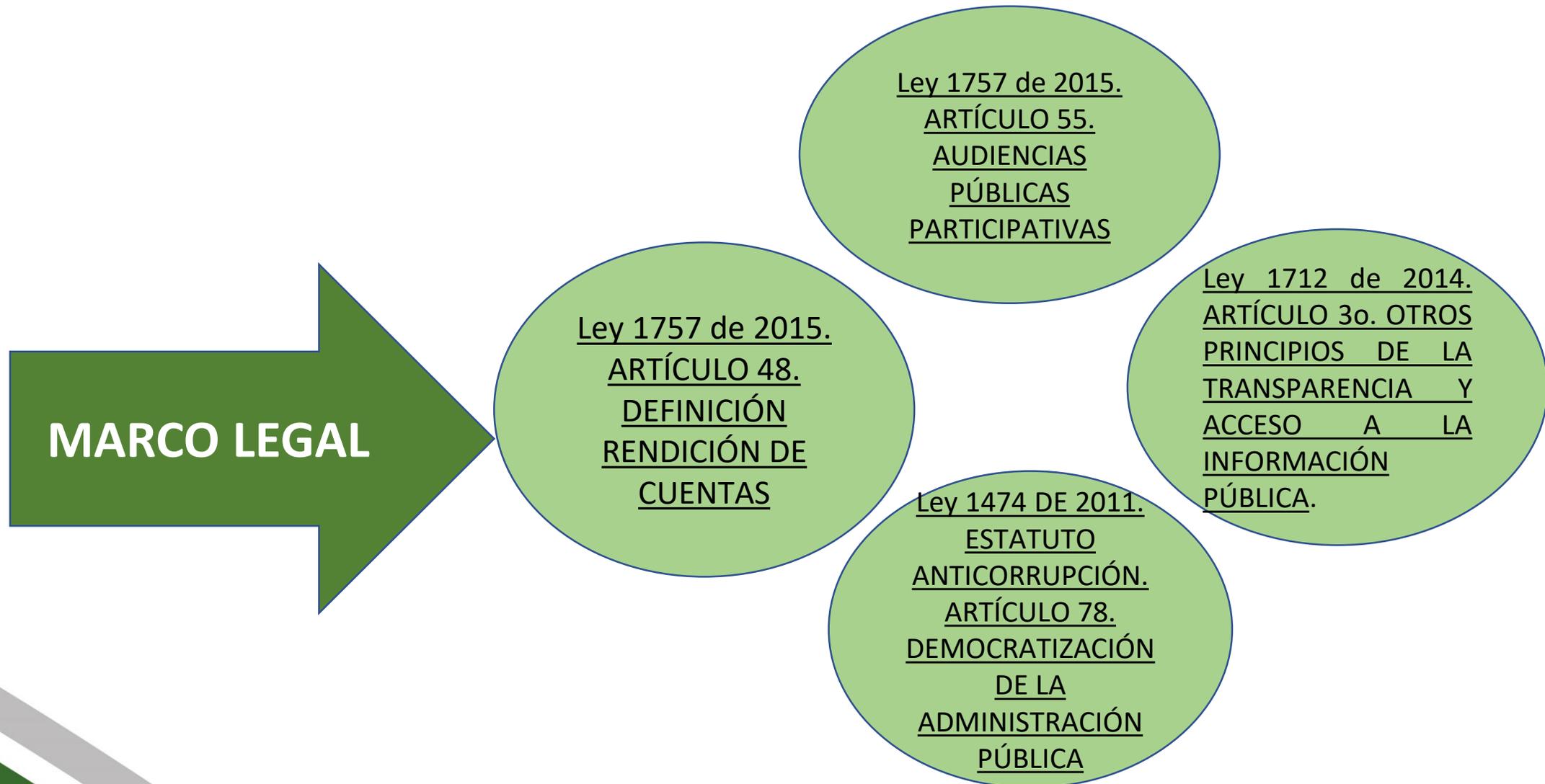
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL HUILA

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional **Huila** – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Servicios: Ciclos de vida y Nutrición
8. Protección
9. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía
11. Línea anticorrupción y página web
12. Compromisos: A nivel zonal y de Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
13. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre los resultados de la gestión institucional y decisiones en un periodo de tiempo, sustentando en público la efectividad o no de la misma.



“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”

Andreas Schedler



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

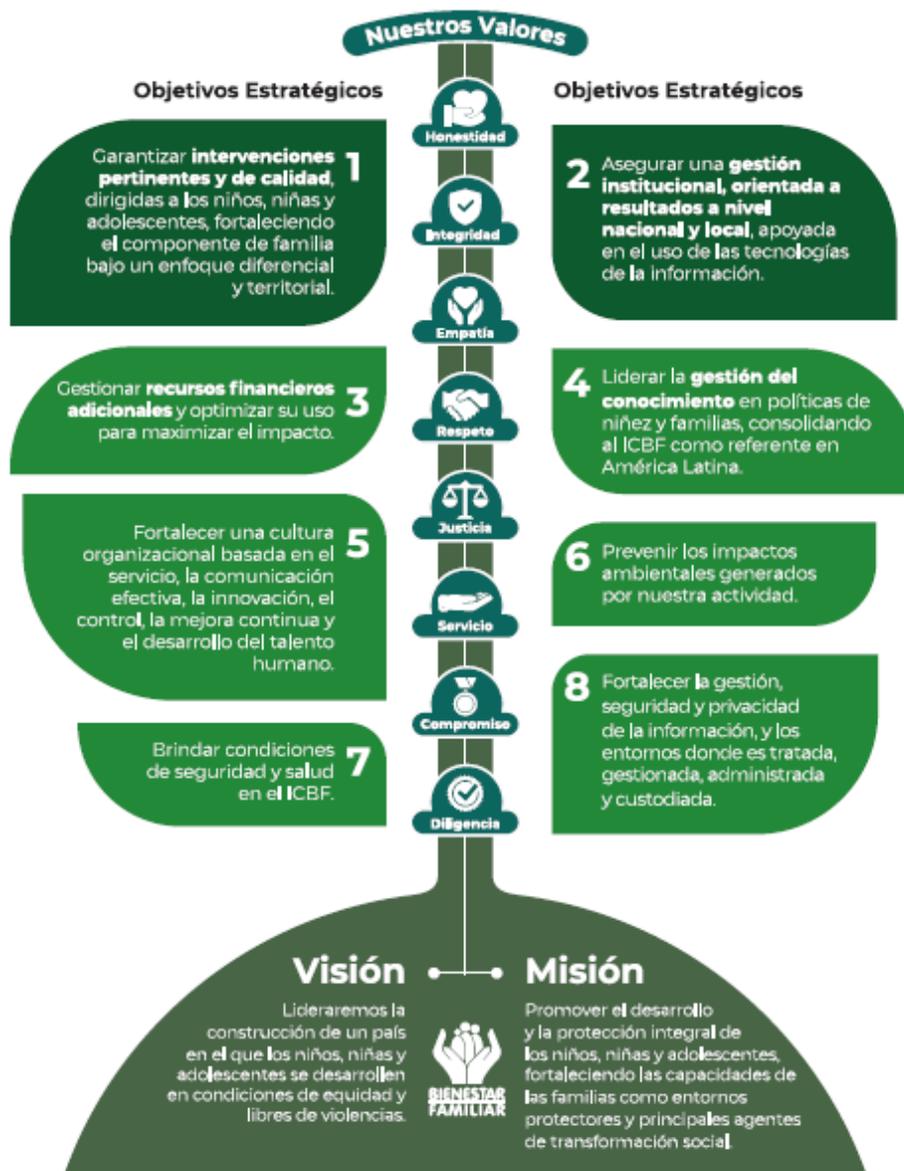


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



REGIONAL HUILA



Centros Zonales	NEIVA-LA GAITANA-GARZON-PITALITO-LA PLATA
------------------------	---

Funcionarios	Dic - 2018	Julio- 2019
Personal de Planta	223	216
Contratistas	120	105
Vacantes	28	28

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	138,211	268,365	1,197,081
Población Sisbén	69,321	234,379	1,006,736



CONTEXTO REGIONAL HUILA

- La actividad política con ocasión de la elección de nuevos mandatarios e integrantes de corporaciones tanto a nivel departamental como municipal.

Político



- Restricción de recursos para apoyo logístico que faciliten la asistencia de la comunidad al evento de audiencia pública

Económico



- Apatía de la comunidad y sociedad civil a participar de manera activa en el control social

Social



- La falta de acciones preventivas en caso de presentarse un siniestro, dado la ubicación geográfica del Departamento y la temporada de lluvias.

Ambiental



- Impuntualidad para dar inicio al evento.
- Falta de tolerancia para aceptar opiniones distintas.
- Comportamientos que alteren el orden en el recinto.

Cultural



REGIONAL HUILA

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	491,072,638	131,990,055,080
2019	448,055,,906	112,692,373,892
Variación	8,7%	14,6%

REGIONAL HUILA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3,072	72,907	85,129	\$127,048,087,485
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3,066	72,755	89,959	\$125,572,,824,290
%	99,8%	99,7%	100%	98,83%

JUNIO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2,631	56,150	64,532	\$107,638,179,533
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2,521	53,517	65,862	\$58,375,845,401
%	95,8%	95,31%	100%	54,23%



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	215	\$42.480.244.184,00	94	\$56.272.686.418
Contrato prestación servicios profesionales	102	\$3.175.921.500	83	\$2.899.142.199
Contrato prestación de servicios	42	\$641.707.403	29	\$635.686.427
Otros - funcionamiento	16	\$ 1.126.123.937	17	\$116.924.272,00
TOTAL				

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2,525	52,418	55,403	\$108,066,225,294
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2,487	50,409	52,733	\$107,549,370,971
%	98,4%	96%	95%	99,52%

JUNIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2,385	48,657	48,657	\$92,751,310,793
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2,300	46,513	47,482	\$53,693,650,894
%	96,4%	95,5%	97,5%	57,8%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	45	900	900	\$1,901,532,290
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	12	860	860	\$2,160,558,432
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	51	4,980	4,980	\$11,871,775,676
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	568	14,944	14,944	\$27,193,133,358
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	3	92	92	\$164,250,138
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	193	2,895	2,895	\$4,883,138,355
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	509	7,126	7,126	\$14,095,076,509
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	961	13,148	13,148	\$21,404,532,955
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	43	3,712	3,712	\$8,923,900,280
TASA COMPENSATORIA	0	0	0	\$153,412,800



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Formación y Cualificación de 304 Agentes Educativos y Madres Comunitarias vinculados a los servicios de Atención a Primera Infancia, a través del Convenio Interadministrativo ICBF e ICETEX
- Incremento de 194 cupos en el municipio de Garzón, del servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar y 60 cupos para la modalidad de Centro de Desarrollo Infantil en el municipio de Neiva.
- Fortalecimiento a los padres de familia de los servicios de Primera Infancia en control social, 300 registros de conformación de Comité de Control Social en todo el Departamento.

Retos:

- Acompañamiento a los Entes territoriales para la puesta en marcha de 3 nuevos Centros de Desarrollo Infantil en los municipios de Baraya, La Argentina y Timaná
- Aumento de cupos en la Modalidad Propia e Intercultural, como resultado del tránsito de modalidad tradicional en comunidades indígenas del departamento
- Empoderamiento a los comités de control social para el seguimiento a las unidades de servicio, que permita garantizar la atención con calidad.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	138	3,824	3,824	\$1,253,743,595
CONSOLIDADO ATENCIÓN	138	3,824	3,824	\$1,253,542,693
%	100%	100%	100%	99,9%

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	2,800	2,800	\$875,378,100
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	0	2,750	2,750	\$31,292,383
%	0	98,2%	98,2%	3,5%



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS				\$
GENERACIONES CON BIENESTAR	0	1,500	1,500	\$412,758,000
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	300	300	\$123,422,100
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	0	1,000	1,000	\$339,198,000



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Desarrollo de 3 proyectos pilotos a través del programa Generaciones con Bienestar; 1 en prevención de violencia intrafamiliar y suicidio, 1 en prevención de embarazo en la adolescencia; y 1 en prevención de trabajo infantil.
- Formación en derechos sexuales y reproductivos a 75 Agentes educativos, institucionales y comunitarios.
- Asistencia técnica a entes territoriales en la política pública de atención integral a la Niñez y la Adolescencia.
- Articulación con SNBF en fortalecimiento de mesas de participación.

Retos:

- Implementación de nueva oferta de Niñez y Adolescencia con enfoque naranja
- Visibilización y posicionamiento de la nueva oferta de Niñez y Adolescencia a nivel departamental.
- Acompañamiento en territorio para la construcción de la Ruta de Atención Integral (RIA) para la Niñez y Adolescencia.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4,535	12,714	\$4,139,874,329
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4,545	14,661	\$4,139,874,329
%	100%	100%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3,464	10,392	\$3,150,800,490
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	3,330	12,582	\$637,233,447
%	96,1%	100%	20%



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	0	3,000	9,000	\$2,822,067,000
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	0	464	1,392	\$328,733,490
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS		30	90	\$SEDE



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Visibilización de las alertas tempranas del Departamento a Nivel Nacional logrado adición de recursos para la modalidad Familias con Bienestar para la Paz en los Municipios de Neiva, Baraya, Campoalegre y Algeciras, atendiendo a 480 familias durante los meses Noviembre/ Diciembre 2018
- Se gestiono ante la sede Nacional la suscripción de 3 Contratos adicionales de la modalidad Territorios Étnicos, dado el compromiso adquirido en MINGA INDIGENA llevada a cabo el 20 de Marzo de 2019, contando con 13 contratos en ejecución para esta modalidad.

Retos:

- Implementación de la nueva oferta de la Dirección de Familia y comunidades , generando especial impacto en la población atendida a través de Restablecimiento y SRPA.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	437	437	\$1,132,733,316
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	437	437	\$1,130,254,606
%		100%	100%	99,7%

JUNIO 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	300	426	\$523,272,494
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	0	0	0	\$
%	0	0	0	0



NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)		300	426	\$523,272,494



NUTRICIÓN

Logros:

- para la vigencia 2019 se logró ampliar la cobertura de atención a los Municipios de Campoalegre, Villavieja y Algeciras, en la modalidad 1000 Días para cambiar el mundo.
- Articulación con la Secretaria Departamental en salud y secretaria de salud del municipio de Neiva para implementar el plan nacional contra la desnutrición 2019-2022 , estrategia NI 1+

Retos

- Mantener la cobertura de atención en un 100% de cumplimiento priorizando las áreas rurales y áreas dispersas..
- Recuperación del estado nutricional de las niñas y los niños de 0 a 59 meses de edad que se encuentren con Riesgo de Desnutrición Aguda y Desnutrición Aguda
- Promover una cultura de hábitos y estilo de vida saludable en el 100% de la población atendida en los diferentes programas a través de las GABAS



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	284	1,075	2,103	11,747,795,683
CONSOLIDADO ATENCIÓN	246	883	2,221	10,794,568,846
%	86,6%	82,1%	100%	91,8%

JUNIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	257	1,048	2,316	10,323,867,917
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	221	894	1,057	4,013,668,677
%	85,9%	85,3%	45%	38,8%

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	80	80	\$1,532,125,067
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	80	80	\$1,532,125,067
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	25	75	\$474,488,632
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	2	128	256	\$623,922,617
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	4	\$11,300,137
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	89	89	89	\$337,407,329
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	1	\$4,271,880
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	20	20	20	\$46,885,008
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	34	96	96	\$1,472,720,490
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	90	271	542	\$2,997,968,803



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO	1	2	720	\$34,778,440
EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN	1	26	52	\$181,983,016
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	1	18	18	\$142,512,120
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	50	100	\$157,243,166
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	11	11	\$36,460,050
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	2	50	50	\$227,070,812
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	25	50	\$74,155,769
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	3	3	\$26,585,550
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	6	6	\$29,240,432
SEMICERRADO-INTERNADO	1	13	13	\$193,560,306
UNIDADES MOVILES				\$



PROTECCIÓN

Logros:

- Se ejecutaron el 100% de las visitas de supervisión programadas a cada una de las sedes (29) de las EAS de la regional del Huila, así como al 22% de las unidades de hogar sustituto activas en la regional del Huila.
- Participación de los jóvenes SRPA en muestras artísticas, deportivas y restaurativas con un enfoque de prevención al delito y consumo de sustancias psicoactivas en Municipios como Neiva, Tesalia, Paicol, Tello, Baraya y Colombia

Retos:

- Anticiparnos por medio del seguimiento del equipo de supervisión a las EAS, la existencia de presuntos incumplimientos a las obligaciones contractuales en el marco de la atención a los usuarios de la modalidad administrada, mediante un trabajo conjunto con asistencia técnica
- Articulación con las diferentes instituciones territoriales para brindar una atención integral a los jóvenes SRPA de la Fundación FEI,



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



PROTECCIÓN

Logros:

- El equipo EMPI ha realizado 30 jornadas de sensibilización, promoción, prevención y búsqueda activa de NNA en los municipios de Neiva , Algeciras, Pitalito, Acevedo, Isnos y San Agustín, logrando de esta manera concientizar a la comunidad sobre los efectos y consecuencias del Trabajo Infantil.
- Vinculación de 26 NNA afectados por otros hechos victimizantes diferente a desplazamiento forzado, a la modalidad hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto.
- 1034 NNA víctimas de desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, han sido atendidos por las Unidades Móviles.

Retos:

- En conjunto con las entidades territorios continuar llevando a la estrategia de prevención y erradicación del Trabajo Infantil, sensibilización a la población en general que el trabajo infantil genera en los NNA situaciones de riesgo y por ende se debe garantizar desde sus familias la garantía de todos sus derechos.
- Reducir las vulneraciones y amenazas de derechos de los niños, niñas y adolescentes del Departamento, a través de los programas preventivos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	35.456	Derecho de Petición - Información y Orientación	10.261	6.309
		Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	8.069	4.010
		Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	5.871	2.543
Quejas	111	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	64	18
		Demora en la Atención	17	8
		Maltrato al ciudadano	11	6
Reclamos	271	Incumplimiento de Obligaciones	68	40
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	56	31
		Idoneidad del Recurso Humano	32	14
Sugerencias	93	Felicitaciones y Agradecimientos	71	35
		Servicio al Ciudadano	8	0
		Modalidad Comunitaria – Primera Infancia	3	0
Denuncias	2.246	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1.801	844
		Situación de trabajo infantil	115	34
		Problemas de Comportamiento	73	22

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Aprovechamiento de las oportunidades para la mejora encontradas en las mediciones y análisis de satisfacción, al igual que en las quejas y reclamos de los usuarios para optimizar la prestación de los servicios del ICBF.

Disminución de la probabilidad de materialización de los riesgos del proceso por medio del seguimiento y medición del desempeño del mismo.

Retos:

Seguir acercando el ICBF a la ciudadanía, a través del acceso a la información, los servicios y el impulso a la participación ciudadana.

Lograr la sensibilización del 100% de los servidores públicos sobre el cumplimiento de la carta de trato digno.



BIENESTAR
FAMILIAR

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

DESDE LA PÁGINA WEB



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

LINEAS TELEFÓNICAS A NIVEL NACIONAL

- 018000918080 disponible 24 horas
- 106 Y 141 Desde cualquier operador de telefonía celular, disponible 24 horas

CORREO ELECTRÓNICO: atencionalciudadano@icbf.gov.co



PUNTOS ATENCIÓN REGIONAL A LA CIUDADANÍA DE MANERA ESCRITA, BUZÓN, TELEFÓNICA Y PRESENCIAL

Centro Zonal Garzón

Tel. 860 47 00

Ext: 840006 - 840012

Dirección:

Calle 8 # 6 - 38

Barrio Centro - Garzón

Centro Zonal Pitalito

Tel. 836 92 20

Ext: 841002 - 841017

Dirección:

Carrera 15 # 1 - 84

Barrio San Mateo - Pitalito

Centro Zonal La Gaitana

Tel. 872 36 81 - 875 41 83

Ext: 839009 - 839024

Dirección:

Carrera 10 # 6 A - 37

Barrio Altico- Neiva

Centro Zonal La Plata

Tel. 837 69 44

Ext: 842012

Dirección:

Calle 5 B # 9 A - 05

Barrio Primero de Mayo - La Plata

Sede Regional

Tel. 8604700

Ext: 838001 – 838009 – 838004

Dirección:

Av. Circunvalar Calle 21 # 1 E - 40

Barrio San Vicente de Paúl -Neiva

Centro Zonal Neiva

Tel. 860 47 00

Ext: 837003 - 837005

Dirección:

Av. Circunvalar Calle 21 # 1 E- 40

Barrio San Vicente de Paúl - Neiva

Todos los un los puntos con un horario de atención de atención
de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y INFORMACIÓN ENCONTRADA EN LA PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

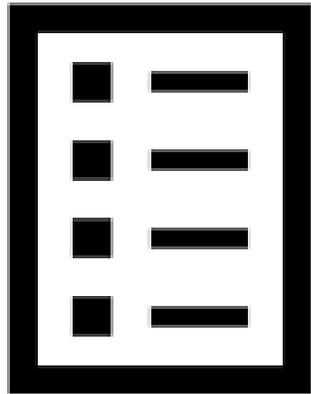
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR