

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL LA GUAJIRA

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

GABRIEL ANTONIO BENITEZ ORCASITA
Director Regional La Guajira

Riohacha, 23 de Octubre de 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL LA GUAJIRA

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Guajira – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia YComunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Unidades Móviles
13. Articulación SNBF
14. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
15. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
16. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
17. Canales y medios para atención a la ciudadanía
18. Línea anticorrupción y página web
19. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
20. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF - “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS

Trabajamos para:

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS

Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD

Buscamos:

Impulsar una cultura de la **evaluación y gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.

Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar

Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Gestionar el conocimiento institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

Articular las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



REGIONAL LA GUAJIRA

Funcionarios	Diciembre 2018	Septiembre 2019
Personal de Planta	161	159
Contratistas	98	105
Vacantes	2	0

Centros Zonales	Riohacha No.1 Riohacha No. 2 Fonseca No. 3 Manaure No. 4 Maicao No. 5 Nazareth No.6
-----------------	--

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	158.586	272.284	1.040.157
Población Sisbén	45.816	136.458	182.274

Fuente: Proyecciones de población DANE 2019 y DNP - Sisbén III 30 de junio 2019



REGIONAL LA GUAJIRA

**CENTRO ZONAL RIOHACHA 1
PREVENCION**

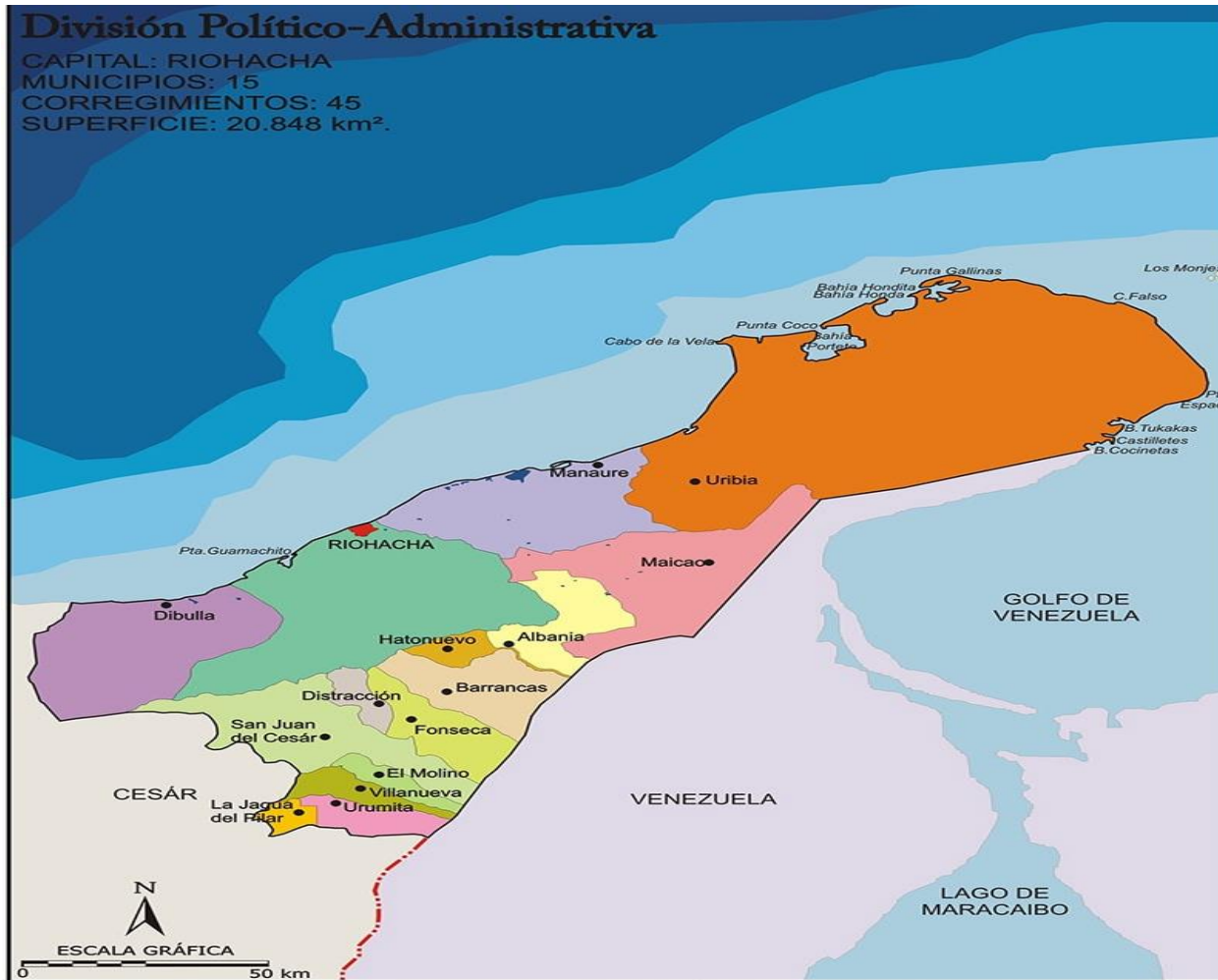
Municipios
RIOHACHA Y DIBULLA

**CENTRO ZONAL RIOHACHA 2
PROTECCION**

Municipios
RIOHACHA Y DIBULLA

CENTRO ZONAL FONSECA 3

Municipios
HATONUEVO
BARRANCAS
FONSECA
DISTRACCION
SAN JUAN DEL CESAR
VILLANUEVA
EL MOLINO
LA JAGUA DEL PILAR
URUMITA



CENTRO ZONAL MANAURE 4

Municipios
URIBIA- MANAURE

CENTRO ZONAL MAICAO 5

Municipios
MAICAO Y ALBANIA

CENTRO ZONAL NAZARETH 6

Municipios
NAZARETH

Base: Mapa digital Integrado. IGAC, 2002. Fuente: Sociedad Geográfica de Colombia. Atlas de Colombia, IGAC, 2002.
Fuente Barimetria: Prof. José Agustín Blanco Barros



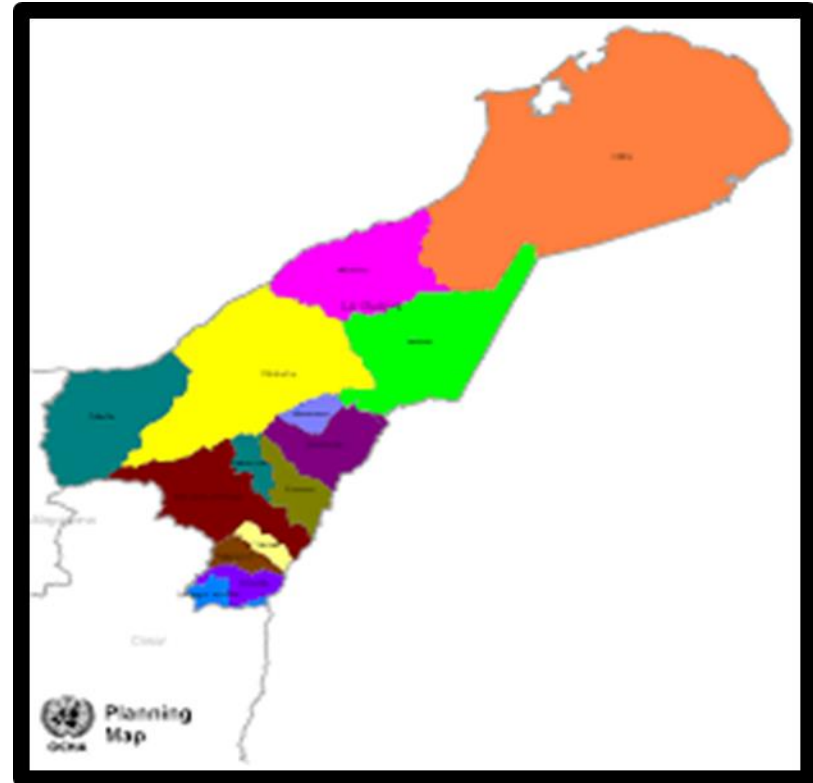
**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTEXTO REGIONAL LA GUAJIRA

La Guajira tiene una población de 1.040.157 habitantes, se encuentra conformado por 15 municipios, 44 corregimientos y 69 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados por indígenas conocidos como ranchería.

A pesar de algunas Alianzas estratégicas entre las diferentes entidades de orden nacional, departamental y municipal en beneficio de la primera infancia, niñez y adolescencia y familias, se han tenido barreras en la gestión para la formulación e implementación de políticas, planes en beneficios de la niñez y adolescencia esto debido a la inestabilidad gubernamental.

Político



CONTEXTO REGIONAL LA GUAJIRA



El Departamento de la Guajira en Colombia, es uno de los más bellos y exóticos, sus fuentes de mayores ingresos son la minería, la explotación de sal y últimamente, su sector turístico ha progresado en cantidad y calidad.

La Guajira, se encuentra inmersa en un déficit de derechos, ya que la mayoría de la población no puede acceder con facilidad a la salud, educación, vivienda, empleo e ingresos, entre otros lo que limita al Departamento a desarrollarse con los estándares con los que ya cuenta el país.

Económico



CONTEXTO REGIONAL LA GUAJIRA



En esta región resulta apremiante el crear y fortalecer espacios de discusión ciudadana sobre los retos y desafíos del desarrollo local, sobre todo en contextos adversos de debilidad institucional y la alta rotación de gobiernos territoriales que han afectado al departamento en la última década.

Social



CONTEXTO REGIONAL LA GUAJIRA

El departamento de La Guajira reúne un conjunto de ferias, fiestas y otros eventos; por medio de los cuales se da a conocer las tradiciones, las manifestaciones culturales y artísticas que hacen parte de la vida de sus pobladores. La variedad de festividades que se celebran en territorio guajiro, es muestra de la diversidad cultural que éste conserva.

La Guajira es hoy uno de los territorios del país que más se esfuerza en desarrollar los eventos culturales y en las iniciativas que lo ubican como un líder en esta materia fomentando el emprendimiento.

Cultural



CONTEXTO REGIONAL LA GUAJIRA



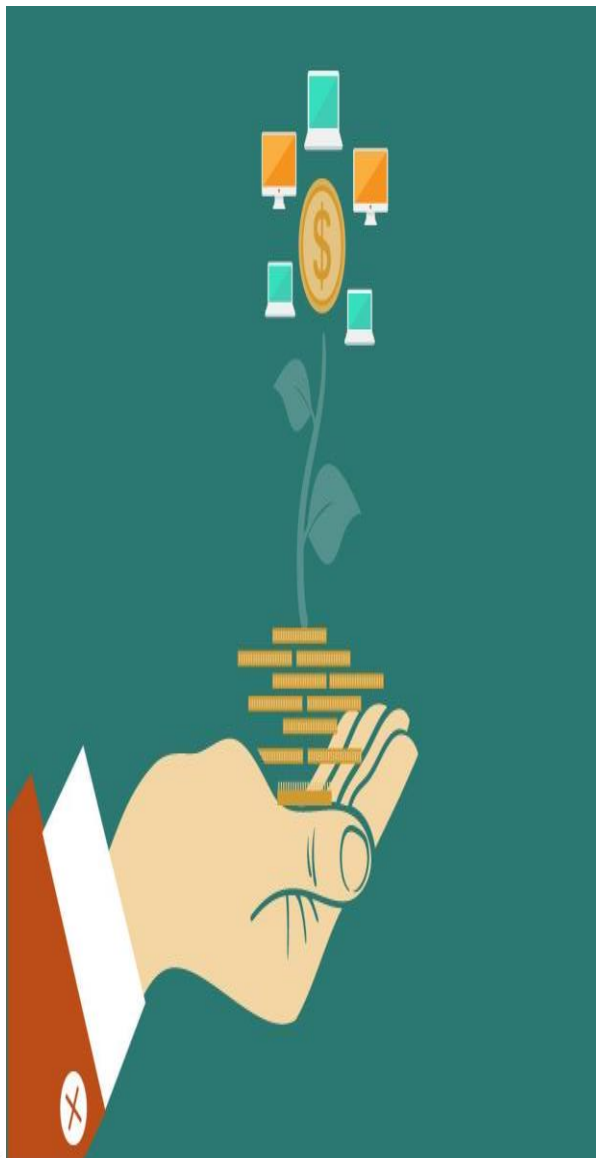
En la Guajira, Tradicionalmente el componente medio ambiente o ambiente natural se le ha dado un tratamiento de algo forzoso que se debe incluir en los planes de desarrollo pero al que se le presta poca atención y por lo general se le asignan pocos recursos de inversión.

En los últimos cinco años, en Departamento ha sido golpeado por una fuerte y prolongada sequía, con graves repercusiones de pérdida de vidas humanas y de espacios de vida.

Ambiental



REGIONAL LA GUAJIRA



Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	\$333.419.211,00	\$245.209.789.976,00
2019	\$267.646.320,00	\$254.316.854.279,00

Fuente: SIF NACION

REGIONAL GUAJIRA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.811	104.673	116.522	\$ 245.543.209.187
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.609	143.384	156.242	\$ 243.769.679.363
%	94,70%	136,98%	134,09%	99,28%

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018

AGOSTO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.591	99.767	111.494	\$ 210.248.968.251
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	3.244	95.045	122.506	\$ 153.759.249.770
%	90,34%	95,27%	109,88%	73,13%

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	108	\$95.597.603.599	114	\$186.579.810.087
Contrato prestación servicios profesionales	115	\$3.309.096.350	124	\$ 3.700.392.553
Contrato prestación de servicios	18	\$184.221.094	12	\$ 369.254.262
Otros - funcionamiento	8	\$303.593.698	1	\$ 288.172.312
TOTAL	249	\$99.394.514.741	251	\$190.937.629.214

Fuente: icbf.gov.col/fs_DCOREGIONALESATLANTICO/RADICADOR_DECONTRATOS



PRIMERA INFANCIA

Este proyecto tiene como objetivo promover y garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad., a través de un trabajo articulado e intersectorial, el cual desde una perspectiva de derechos, articula todos los planes, programas y acciones que desarrolla el país, en corresponsabilidad con las familias y la sociedad asegurando que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.214	83.906	85.262	\$ 219.899.301.768
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.085	82.687	83.539	\$ 218.539.178.306
%	95,99%	98,55%	97,98%	99,38%

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_dte%3A2018

AGOSTO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.272	86.606	87.740	\$ 196.066.440.441
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	3.172	84.834	85.041	\$ 149.873.299.782
%	96,94%	97,95%	96,92%	76,44%

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTEGRAL	2.481	74.857	74.857	\$ 191.662.181.109
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	67	7.905	7.905	\$ 22.101.740.157
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	46	6.943	6.943	\$ 21.180.115.241
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	10	1.391	1.391	\$ 4.223.154.890
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	2.358	58.618	58.618	\$ 144.097.266.821
TRADICIONAL - COMUNITARIO	604	7.830	8.682	\$ 17.686.198.057
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	34	1.100	1.100	\$ 2.166.273.934
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	113	1.356	2.208	\$ 2.442.035.605
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	457	5.374	5.374	\$ 13.077.888.518



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-02	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	100%	Trimestral	74286	80691	92.1%	92.1%	Adecuado
M1-PM1-03	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	100%	Trimestral	75781	80691	93.9%	93.9%	Adecuado



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-04	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo	100%	Trimestral	68458	80691	84.8%	84.8%	En Riesgo
M1-PM1-06	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	100%	Trimestral	67678	80691	83.9%	83.9%	En Riesgo



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-13	Porcentaje de niños y niñas que, durante la atención en las modalidades del ICBF, alcanzan seis o más atenciones definidas en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre	100%	Trimestral	45863	80691	56.8%	56.8%	Critico
M1-PM1-14	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	320	Trimestral	194	320	194	60.6%	Optimo



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-172	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión	100%	Trimestral	81	100	81%	81%	Adecuado
PA-178	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	88%	Trimestral	45863	80691	56.8%	56.8%	Crítico



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	Mensual	80046	81434	98.3%	98.3%	Adecuado
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	100%	Cuatrimestral	15703	16433	95.6%	95.6%	Adecuado



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- El fortalecimiento de encuentros con padres de familias en los diferentes programas de primera infancia.
- Cualificación del talento humano vinculados en los programas de primera infancia a través de los Convenios entre el ICBF, fondo ICTEX-ICBF y SENA.
- Presencia institucional mediante unidades de atención en las zonas de difícil acceso.
- Modelo de supervisión dinámico y con información en tiempo real para la toma de decisiones.



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Equipo de Apoyo a la Supervisión cualificados.
- Mejoramiento en la calidad del servicio en las diferentes modalidades de Atención.
- Avance en el cumplimiento de la Garantía de derechos a los Niños y las Niñas (identificación, salud y educación) mediante la articulación del SNBF.
- Cobertura programada atendida en un **98,6%**.
- Mejoramiento en los Procesos de concertación.
- Participación Comunitaria en los programas a través de los comités de control social.
- Efectividad en la articulación entre los procesos de Supervisión y Asistencia Técnica, para mejora continua en la prestación de los servicios.
- Equipos de Primera Infancia fortalecidos en los Centros Zonales.



PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Lograr una cobertura del 100% en las modalidades de primera infancia.
- Padres, madres y comunidad garantes de derechos.
- Oferta de servicio con calidad y pertinencia.
- Actores del sistema Nacional de bienestar familiar comprometidos con la operación eficaz de los programas.
- Garantizar a nuestras niñas y niños el cumplimiento de la minuta de alimentación, con la finalidad de tener un óptimo nivel nutricional
- Garantizar a través del SNBF los derechos a los niños beneficiarios de los programas.
- Aumentar la presencia institucional en zonas de difícil acceso.
- Ampliación de cobertura para atender en ambos municipios.
- Mitigar la desnutrición como indicador trazador en las metas del milenio
- Manuales operativos y legales con pertinencia.
- Garantizar a través del SNBF los derechos a los niños beneficiarios de los programas.
- Aumentar la presencia institucional en zonas de difícil acceso.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Este proyecto tiene como objetivo promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes.

Lo anterior a través del desarrollo de espacios de formación, integración, participación, en donde se promuevan múltiples expresiones de tipo vocacional, cultural, deportivo, artístico o participativo.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	277	8.778	8.778	\$ 3.014.025.032
CONSOLIDADO ATENCIÓN	277	8.778	8.778	\$ 3.805.794.141
%	100%	100%	100%	126,27%

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133&f%5B1%5D=field_date%3A2018

AGOSTO - 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	7.600	7.600	\$ 2.063.187.776
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	5.325	5.325	\$ 329.603.250
%	70,07%	70,07%	15,98%

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_file_categoria%3A7133



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROMOCION Y PREVENCION PARA LA PROTECCION INTEGRAL DE NNA	277	6.925	6.925	2.266.091.989
GENERACIONES CON BIENESTAR	122	3.050	3.050	876.903.899
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	155	3.875	3.875	1.389.188.090
ACCIONES PARA LA PREVENCION DE EMBARAZO ADOLESCENTE	-	539	539	359.851.608
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS	-	450	450	531.215.600
ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	-	864	864	648.634.944



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-07	Agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en la adolescencia	75	Bimestral	0	75	0	0%	Crítico
M2-PM1-08	Número de niñas, niños y adolescentes participantes en la oferta de servicios de la DNA	8.200	Mensual	5325	7600	5.325	70.1%	Optimo
PA-17	Número de ejercicios de divulgación, participación y control social realizados.	50	Bimestral	14	50	14	28%	Optimo



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento.
- Atención con enfoque diferencial.
- Promoción de estilos de vida saludable.
- Aprovechamiento del tiempo libre mediante el desarrollo de los ejes vocacionales de los Niños, Niñas y los Adolescentes.
- Acciones formativas de Prevención de embarazos en adolescentes.
- 200 Niños, Niñas y Adolescentes beneficiados con la implementación de los proyectos especializados en el programa GCB en tratamiento de problemáticas asociadas a la prevención del delito y el Consumo de Sustancias Psicoactivas.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Retos:

- Fortalecer la orientación a Niños y Niñas y adolescentes adscritos al programa sobre sus proyectos de vida en función de desarrollo de sus habilidades y capacidades individuales.
- Ampliación de cobertura.
- Disminución los embarazos en adolescentes, con la articulación de programas , planes y proyectos con apoyo del SNBF.
- Empoderar a los Niños, Niñas y Adolescentes participantes del programa Generaciones con Bienestar, modalidades Étnica y Tradicional para que sean los primeros garantes de sus derechos y que aprendan a identificar los factores de riesgo que se puedan presentar en la cotidianidad, en su entorno familiar, educativo y social.
- Lograr el efectivo fortalecimiento a las Niñas, Niños y adolescentes que se beneficien de esta modalidad, para Mejorar su Calidad de Vida.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Este proyecto tiene como objetivo diseñar e implementar modalidades de atención que activen en las familias capacidades y habilidades que fortalezcan sus vínculos de cuidado mutuo, la concordia entre géneros y la convivencia armónica; mediante la implementación de procesos de aprendizaje – educación, facilitación, apoyo terapéutico, y consolidación de redes que contribuyan en el desarrollo de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural, para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	5.298	14.094	\$ 4.612.036.721
CONSOLIDADO ATENCIÓN	5.305	16.401	\$ 4.611.186.898
%	100,13%	116,37%	99,98%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4.924	14.772	\$ 4.076.747.270
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	4.568	14.918	\$ 1.708.875.768
%	92,77%	100,99%	41,92%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS PARA LA PAZ	1.969	5.198	\$ 1.619.835.074
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	960	3.826	\$ 865.278.720
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	927	955	\$ 622.162.738
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	82	417	\$ 132.393.616
COMUNIDADES ETNICAS Y RURALES	3.336	11.203	\$ 3.060.032.385
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	3.336	11.203	\$ 3.060.032.385

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



FAMILIAS Y COMUNIDADES



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-180	Número de Familias atendidas por la modalidad Familias con Bienestar para la Paz	960	Mensual	956	960	956	99.6%	Optimo

Fuente: http://simei.icbf.gov.co/modulo/salida_reporte_tablero_nacional.php



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- ❖ Garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento.
- ❖ Implementación de la articulación, acciones de fortalecimiento del rol de la mujer en la construcción de paz y control social.
- ❖ Construcción e implementación de la guía orientadora para verificación de condiciones de calidad en la prestación del servicio de las Modalidades de familia y comunidades en el marco de la supervisión
- ❖ Consolidación los proyectos familiares y comunitarios que se construyen en el marco de las modalidades, con proyección al fortalecimiento comunitario y la promoción de valores sociales con equidad e igualdad.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

RETOS

- ❖ Promocionar la corresponsabilidad de la familia en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.
- ❖ Favorecer el desarrollo de las familias y comunidades de grupos étnicos, potenciando sus capacidades para reafirmar su identidad cultural.
- ❖ Promocionar la corresponsabilidad de la familia en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes
- ❖ Consolidar los proyectos familiares y comunitarios que se construyen en el marco de las modalidades, con proyección al fortalecimiento comunitario y la promoción de valores sociales con equidad e igualdad.
- ❖ Ampliación de Cobertura de la oferta Institucional de Familia y Comunidad en Territorios Étnicos.



NUTRICIÓN

Este proyecto comprende un conjunto de acciones en alimentación y nutrición, familiares y sociales, encaminadas a la atención y prevención de la desnutrición, en zonas previamente focalizadas, incorporando ejercicios de cruce de variables que arrojen zonas prioritarias para la intervención.

La modalidad 1.000 días para cambiar el mundo atiende a las mujeres gestantes y niños y niñas menores de 2 años y se desarrolla en el ámbito familiar y comunitario, con el apoyo de un equipo interdisciplinario, cuyas actividades están relacionadas con complementación alimentaria, seguimiento nutricional, educación alimentaria y nutricional y acciones de apoyo familiar.



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	5.935	6.430	\$ 11.390.650.744
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	5.895	6.323	\$ 10.120.268.949
%	100,00%	99,33%	98,34%	88,85%

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	60	660	\$ 1.988.389.909
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	2	59	339	\$ 966.689.108
%	100,00%	98,33%	51,36%	48,62%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	2	5.895	6.323	\$ 10.120.268.949
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	2	43	471	\$ 1.177.485.654
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	-	2.777	2.777	\$ 8.803.796.610
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (CON SERVICIO COMPLEMENTARIO PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS A RIESGO Y CON DESNUTRICION AGUDA EN LA PRIMERA INFANCIA)	-	3.075	3.075	\$ 138.986.685

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



Entregas Alimentos de Alto Valor Nutricional

Vigencia 2019

Regional	Cupos	Kg Bienestarina Más® entregados	Kg Alimento MG- ML entregados	Unidades Bienestarina Líquida 200 ml entregadas
La Guajira	103.755	554.175,0 Kg	6.537.708 Uds	47.542,5 Kg



Fuente: E-Logistic – Sistema de Información de Entregas y Ficha Técnica de Programación (FT1), Dirección de Nutrición del ICBF. Corte al 31 de Agosto de 2019

*Alimento MG-ML: Alimento para la Mujer Gestante y Madre en periodo de Lactancia

Servicios que reciben Alimentos de Alto Valor Nutricional

COBERTURAS 2019	
PUNTOS DE ENTREGA	91
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
	ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL
	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
	CENTRO DE RECUPERACION NUTRICIONAL
	EXTERNADOS - VULNERACION
	HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR
	HOGARES FAMI
	HOGARES GESTORES
	HOGARES INFANTILES
	HOGARES SUSTITUTOS
	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR
UNIDADES MOVILES	

Fuente: E-Logistic – Sistema de Información de Entregas y Ficha Técnica de Programación (FT1), Dirección de Nutrición del ICBF. Corte al 31 de Agosto de 2019

*Alimento MG-ML: Alimento para la Mujer Gestante y Madre en período de Lactancia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional por Centro zonal y municipio

Centro Zonal	Municipio Punto	kg Bienestarina Más entregados	Und. Bienestarina Líquida entregadas	Kg Alimento MG-ML entregados
CZ FONSECA	BARRANCAS	29047,50	331128,00	2137,50
	DISTRACCIÓN	5085,00	9396,00	45,00
	EL MOLINO	292,50	5940,00	67,50
	FONSECA	30442,50	228996,00	3465,00
	HATONUEVO	7897,50	-	-
	LA JAGUA DEL PILAR	900,00	9000,00	112,50
	SAN JUAN DEL CESAR	15885,00	132120,00	1462,50
	URUMITA	3217,50	-	157,50
	VILLANUEVA	6975,00	12456,00	45,00
CZ MAICAO	ALBANIA	517,50	-	-
	MAICAO	103882,50	1070640,00	7380,00
CZ MANAURE	MAICAO	1440,00	-	-
	MANAURE	42255,00	522216,00	4882,50
	RIOHACHA	53617,50	887256,00	4342,50
	URIBIA	61942,50	886140,00	5715,00
CZ NAZARETH	URIBIA	22927,50	215892,00	2497,50
CZ RIOHACHA 1	DIBULLA	8797,50	91440,00	450,00
	RIOHACHA	142785,00	1962288,00	12645,00
CZ RIOHACHA 2	RIOHACHA	135,00	-	-
REGIONAL LA GUAJIRA	RIOHACHA	16132,50	172800,00	2137,50
Total general		554175,00	6537708,00	47542,50

Fuente: E-Logistic – Sistema de Información de Entregas y Ficha Técnica de Programación (FT1), Dirección de Nutrición del ICBF. Corte al 31 de Agosto de 2019

*Alimento MG-ML: Alimento para la Mujer Gestante y Madre en periodo de Lactancia



NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	85%	Mensual	21	26	80.8%	80.8%	Adecuado
PA-162	Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	4.920	Bimestral	76	4920	76	1.5%	Optimo



NUTRICIÓN

Logros:

- ❖ Socialización del Plan de Acción contra la Desnutrición infantil Ni 1+, que cuenta con la articulación del ICBF y el Ministerio de Salud y Protección Social, la cual se implementa en La Guajira como Departamento priorizado que busca disminuir la mortalidad infantil asociada a la desnutrición.
- ❖ Continuidad en la prestación del servicio de atención y prevención de la desnutrición a través de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, la cual presenta ajustes que permiten optimizar la atención, así como la ampliación de la edad de atención hasta los 5 años.
- ❖ Desarrollo de actividades de fortalecimiento de la Lactancia materna desde las diferentes modalidades de atención.
- ❖ Profesionales del área nutricional de las modalidades Centro de recuperación nutricional y 1000 días para cambiar el mundo capacitados por el Ministerio de salud y protección Social a través del Curso Virtual Manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad.
- ❖ Socialización de ajustes y actualización del Manual Operativo de la modalidad Centro de Recuperación Nutricional.



NUTRICIÓN

Logros:

- ❖ Atención a 356 usuarios durante la vigencia 2019 en los 2 centros de recuperación nutricional del departamento y continuidad del servicio hasta el mes de noviembre de 2019.
- ❖ En el marco de los objetivos estratégicos del Plan de atención a la desnutrición Ni1+, la Regional La Guajira cuenta con 4 Unidades de Búsqueda Activa (UBAs) con las cuales se busca fortalecer la identificación, captación y atención oportuna de niños y niñas con desnutrición, riesgo de desnutrición aguda y mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en las zonas rurales y rurales dispersas, para que, de forma oportuna se gestione su atención mediante la activación de la ruta de atención de la desnutrición descrita en la resolución 5406 de 2015 o se canalicen a las diferentes modalidades de atención.
- ❖ Coordinación y articulación del sistema nacional de Bienestar familiar en el marco de la optimización de la prestación de servicio a niños y niñas con desnutrición aguda.
- ❖ Fortalecimiento en canales de comunicación y articulación con el Ministerio de salud y protección social y el ente territorial en el marco de las acciones a adelantar para el cumplimiento de compromisos de la estrategia de atención a la desnutrición Ni1+.



NUTRICIÓN

Retos:

- ❖ Retraso por parte de entidades del sector salud y Registraduría nacional del Estado civil, para la respuesta oportuna en vinculación al sistema de salud y expedición del registro civil.
- ❖ Dificultades con la prestación de servicios a niños y niñas venezolanos que requieren seguimiento y atención médica.
- ❖ No hay respuesta oportuna por parte del sector salud para la entrega de Formula terapéutica para la atención de niños y niñas con desnutrición.
- ❖ Impedimento por parte de las familias, en su mayoría indígenas, para la prestación de atención intramural (centro de recuperación nutricional).
- ❖ Lograr transformar factores de riesgo en factores protectores de las familias beneficiada en la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.
- ❖ Mejorar el estado nutricional de los niños, niñas, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia atendidos en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.



PROTECCIÓN

Comprende las acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, personas mayores de edad con discapacidad mental absoluta, mujeres gestantes, mujeres lactantes, cuando han sido vulnerados, amenazados o inobservados, o cuando requieran alguna gestión para la garantía de sus derechos a través de los trámites de garantía y restablecimiento de derechos; incluido, en caso de ser necesario, la adopción; en cumplimiento de la misión institucional de acuerdo con los tratados y convenios internacionales (Convención de los Derechos del Niño, contra la explotación sexual, trabajo infantil, entre otras), la Constitución Política y las competencias definidas en el Código de la Infancia y la Adolescencia, así como las demás normas aplicables.



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	318	756	1.958	\$ 4.956.467.153
CONSOLIDADO ATENCIÓN	245	659	1.141	\$ 3.173.721.227
%	77,04%	87,17%	58,27%	64,03 %

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	38	38	\$ 744.800.449
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	2	37	37	\$ 81.379.168
%	100%	97,36%	97,36%	10,92%

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
UBICACION INICIAL	2	20	102	148.833.759
CENTRO DE EMERGENCIA	2	20	102	148.833.759
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	8	294	589	1.258.066.567
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	2	51	109	191.294.735
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	6	243	480	1.066.771.832
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	230	301	394	1.632.801.278
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	205	221	276	1.036.804.803
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	13	44	57	266.111.145
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	10	12	13	133.311.126
CASA HOGAR - VULNERACIÓN	2	24	48	196.574.204

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	1	1	1	69.372
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	1	69.372
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	4	43	55	133.950.251
CENTRO TRANSITORIO	1	2	14	3.576.660
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	3	3	26.516.868
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	32	32	83.268.056
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	6	6	20.588.667

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



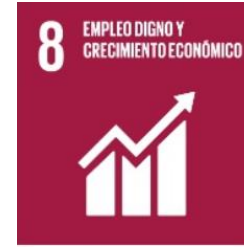
PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	148	154	96.1%	96.1%	En riesgo
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	11354	6400	177.4%	177.4%	Optimo



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción	100%	9	9	100%	100%	Optimo



PROTECCIÓN

Logros

- Atención a la población migratoria venezolana.
- Ampliación de la oferta institucional de protección para la atención de Violencia Sexual. (internado)
- Fortalecimiento de los equipos psicosociales.
- Restablecimiento de derecho
- Prevención y protección a la comunidad Articulación con el SNBF a nivel local, municipal, dptal y nacional de rutas de atención
- Adelantar oficio las actuaciones necesaria para prevenir, proteger, garantizar y restablecer los derechos de los niños y las niñas los adolescentes y las adolescentes cuando se tenga información sobre su vulneración y amenaza



PROTECCIÓN

Logros:

- Empoderamiento de las familias sobre su rol dentro del proceso de crianza y protección en la garantía de derechos de los niños y niñas.
- El fortalecimiento en los proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes con derechos vulnerados
- Garantía al 100% los derechos a los niños, niñas y adolescente vulnerados bajo protección.
- Se ha articulado con el SNBF para la garantía de derechos de los NNA que se encuentran bajo protección.
- Mayor respuesta de las Entidades publicas, frente a las solicitudes realizadas por el equipo de protección.
- Los profesionales de los equipos, cuentan con mas capacidades y competencias para garantizar la atención de los beneficiarios.
- Garantía efectiva del derecho a la familia.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN

Retos:

- Mayor articulación con el SNBF sobre todo en el tema del SRPA, programas y proyectos para la atención integral y prevención del consumo de sustancias psicoactivas y embarazo en adolescentes.
- Mayor articulación y divulgación de las rutas de atención.
- Fortalecer el conocimiento de la ruta de atención de víctima de violencia sexual en el municipio de Dibulla y el Distrito de Riohacha.
- Lograr una oferta institucional de las modalidades de protección en el PARD.
- Lograr el 100% en la articulación y coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Empoderar a las Instituciones del Sistema en su corresponsabilidad frente a la garantía de derechos



PROTECCIÓN

Retos:

- niños niñas y adolescentes con derechos restablecidos.
- ampliación de cobertura de la oferta institucional para protección.
- Continuar con el restablecimiento de derechos, activando rutas del SNBF para la efectividad de los mismos.
- Mejorar los tiempos de registro en el SIM.
- Continuar con la descongestión de procesos.
- Mejorar el archivo de protección del Centro Zonal.
- Continuar con las verificaciones de derecho en forma oportuna.



BIENESTAR
FAMILIAR

UNIDADES MOVILES

Logros:

- Acompañamiento Psicosocial, atención y valoración nutricional a Niños, Niñas y Adolescentes indígenas pertenecientes a los pueblos Wayuu, Wiwa, Kogui, Arhuaco y población migrantes ubicados en el Departamento de la Guajira, por los equipos interdisciplinarios de 10 Unidades Móviles del ICBF- REGIONAL LA GUAJIRA, dando cumplimiento a la sentencia T-302. A través de procesos encaminado a la búsqueda de garantizar los derechos de los NN/A y su núcleo familiar. Plan 15/15. Cumplimiento de Medidas Cautelares. Atención por Unidades Móviles a población venezolana: 485 familias, 1.013 personas y 397 Niños y Niñas. 396 Gestantes 974 Lactantes.
- Atención a los migrantes venezolanos en el departamento, brindando acompañamiento psicosocial y valoración nutricional, a través de Unidades Móviles.
- Atención de Unidades Móviles a 4.137 familias, 9.245 NNA, 396 Gestantes, 974 madres lactantes de los cuales hubo remisiones a: 315 NN a Programas de Primera Infancia. 856 a Salud, 280 para vinculación a EPS, 89 al sector Educativo, 112 a Registraduría.
- Inicitias Étnicas implementadas en las comunidades.



UNIDADES MOVILES

Retos

- Movilización social para la garantía de Derechos de los NNA y Familias a través del fortalecimiento de la articulación del SNBF.

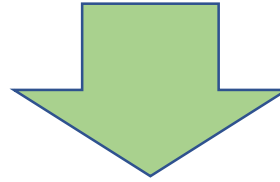


SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

INSTANCIAS DE ARTICULACION DEL SNBF



PARTICIPACION ACTIVA EN LAS DIFERENTES INSTANCIAS, MESAS Y COMITÉ PARA LA GARANTIA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR



Comité de Erradicación del Trabajo Infantil	Comité de Convivencia Escolar	Comité de Prevención de embarazo en adolescentes	Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional	Comité de Prevención del Reclutamiento
Comité para la Atención Integral de la Primera Infancia	Mesa de Seguimiento a la Situación de la Niñez Indígena	Mesa de Participación de Niños, Niñas, Adolescentes	Comité de Discapacidad	Comité de Responsabilidad Penal para Adolescentes
Comité para la Atención y Reparación a Víctimas	Comité de Prevención del Consumo de SPA	Comité de Prevención del Suicidio	Comité de Prevención del Maltrato y Abuso Infantil	Mesas de Prevención de la Violencia



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

INSTANCIAS DE ARTICULACION DEL SNBF

TEMATICAS ABORDADAS EN LAS DIFERENTES INSTANCIAS,
MESAS Y COMITÉ PARA LA GARANTIA DE LOS DERECHOS DE LA
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR



NUTRICION

AFILIACION EN SALUD

REGISTRO CIVIL

**PREVENCION DEL TRABAJO
INFANTIL**

**PREVENCION DEL EMBARAZO
EN ADOLESCENTES**

**PREVENCION DEL CONSUMO
DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS-
SPA**

**PREVENCION A LA VIOLENCIA
DE GENERO**

**RESPONSABILIDAD PENAL
PARA ADOLESCENTES - SRPA**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ARTICULACION SNBF

Logros:

-Se ha logrado articular con los entes territoriales (departamental, distrital y municipales) en diferentes instancias (consejos de política sociales, Mesas de participación de Niños, Niñas y Adolescentes, Mesa de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar y Mesas de Transito Armónico).

-Poseionar las estrategias del nivel nacional en el departamento de la Guajira, ejemplo: Territorio Amigo de la Niñez – TAN, plan de prevención Ni1+, la estrategia de prevención de la violencia sexual.

-Se ha logrado la participación y gestión con diferentes sectores como salud en el fortalecimiento del sistema general de seguridad social en salud a través de las jornadas de afiliación oficiosas. Con Registraduria en fortalecimiento de la garantía de identificación de niños y niñas para acceder a su registro civil tanto colombianos como población migrante.

-Creación de la Mesa de la Niñez por al Guajira “Socios en Acción”



ARTICULACION SNBF



Retos:

seguimiento y evaluación de políticas de primera infancia, infancia y adolescencia y de fortalecimiento familiar en los ámbitos territorial con enfoque diferencial.

Definir esquema de implementación y seguimiento y la arquitectura institucional.

Construir ruta integral de atenciones para las diferentes temáticas que se abordan en las mesas de participación de niños, niñas y adolescentes, con apoyo de cooperaciones internacionales e instituciones publicas y privadas.

Impulsar a nivel territorial estrategias para la prevención de violencia sexual, prevención de embarazo, nutrición y gestión territorial para que se formulen programas, planes y estrategias para disminuir los problemas sociales que afectan a los niños, niñas y adolescentes.

Niños y Niñas de Primera Infancia transitados al sector educativo



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Sept)
Peticiones	799	visitas	75	30
		Diligencias Administrativo	322	285
		Otras Instituciones	73	59
		Servicio al ciudadano	40	293
		Filiación	39	0
		Grupos Étnico	21	74
Quejas	20	Abuso extralimitación de funciones	7	7
		Parcialidad en proceso	4	2
		Demora en Atención	6	3
		Maltrato al Ciudadano	2	2
Sugerencias	0	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites del ICBF.		1

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Sept)
Reclamos	184	Incumplimiento de Obligaciones	63	44
		Incumplimiento oportunidad del producto	10	0
		Demora en pago	9	10
		Maltrato a NNA	4	6
Denuncias	549	Maltrato por Negligencia	184	7
		Maltrato Físico	230	2
		Violencia Física, Psicológica y Negligencia	24	296
		Situación Vida en Calle		9
		Trabajo Infantil	53	22

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- ❖ Mejora en oportunidad de respuesta.
- ❖ Aumento en la percepción de Satisfacción de los usuarios con los servicios prestados.
- ❖ mayor receptividad de los funcionarios cuando se requiere dinamizar los tramites para responder expectativas de los usuarios.



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Retos:

- ❖ Garantizar el 100 % de oportunidad en la respuesta de fondo a todos los peticionarios.
- ❖ Optimizar la argumentación y fundamentos jurídicos para que las respuestas satisfagan los intereses de los usuarios.
- ❖ Visibilizar las actividades de la dependencia para que los usuarios identifiquen sin dificultad su ubicación y conozcan sus derechos a recibir atención digna, oportuna y de calidad.



RESULTADOS MESAS PUBLICAS 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**



6 Mesas

653 Asistentes

2	2	1	1
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niños, Niñas, Adolescentes y Familias	Violencia Sexual	Atención de Niños y Niñas menores de 6 años en Hogares Infantiles, Centro de Desarrollo Infantil, Jardines.	Atención y Acompañamiento a las Familias

15
Compromisos adquiridos, con un 100% de cumplimiento oportuno



COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Riohacha 1

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Remitir la solicitud al centro Zonal Manaure para tramites correspondientes, sobre la solicitud que servicio expresado por la participante de la comunidad walitpantui kilometro 27 vía Maicao	Coordinadora Centro Zonal Riohacha 1	30/09/2019	Ejecutado



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Riohacha 2

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Realizar un taller en barrio de la comuna 10 de la ciudad de Riohacha	Defensor de familia del ICBF- Asistencia Técnica y coordinador del centro zonal	15 de Noviembre 2019	Pendiente
Difundir ampliamente la RUTA de atención en los casos de violencia sexual	Funcionarios del área de salud. Y coordinador del centro zonal	15 de Noviembre 2019	Pendiente
Realizar charlas de educación sexual en los barrios más vulnerables de la ciudad de Riohacha	Secretaria de salud y coordinador del centro zonal	15 de Noviembre 2019	Pendiente
Realizar charlas y capacitaciones a madres sustitutas y población objeto de Atencio NNA	Coordinador del Centro Zonal	15 de Noviembre 2019	Pendiente
Difundir el tema de violencia sexual con talleres en la Instituciones Educativas del municipio de DIBULLA	Comisario de Familia Equipo psicosocial y coordinador del centro zonal	15 de Noviembre 2019	Pendiente

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Fonseca

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Activar el comité de escuelas para las familias en las instituciones educativas.	Karen Chinchia. Coordinadora Centro Zonal fonseca	30/10/2019	Pendiente
Implementar la estrategia "Bienestar contigo" en la Institución educativa nuestra señora del Carmen para hacer un diagnóstico de la situación presentada con los adolescentes y jóvenes.	Karen Chinchia. Coordinadora Centro Zonal fonseca	30/10/2019	Pendiente
mesa de trabajo con operadores, JAC e ICBF para revisar y replantear los canales de comunican que permita mayor coordinación y articulación del sistema Nacional de Bienestar familiar..	Karen Chinchia. Coordinadora Centro Zonal Fonseca	30/10/2019	Pendiente



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Manaure

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Realizar acciones de articulación para el fortalecimiento de la participación de los agentes que hacen parte del SNBF.	Coordinadora Centro Zonal Manaure	21/11/2019	Pendiente



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Maicao

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
fortalecer el dialogo abierto y comunicación con la ciudadanía para tratar temas de la infancia y adolescencia	Coordinador del cz	15/10/2019	Pendiente
El centro zonal divulgará por los canales de comunicación del ICBF la oferta de servicio.	Coordinador del cz	30/11/2019	Pendiente



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Nazareth

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Gestionar la realización de Mesas de Trabajo o eventos comunitarios a fin de fortalecer la participación comunitaria en los programas del CZ	Coordinadora del CZ Nazareth	18 de Octubre de 2019	Pendiente
Realizar revisión de la asignación salarial de las madres comunitarias según canasta impartida por la Dirección de Primera Infancia del ICBF.	Coordinadora del CZ Nazareth y Financiero asignado al CZ Nazareth.	30 de octubre de 2019	Pendiente
Gestionar la realización de jornadas de salud oral y entrega de kit. en los 3 CDI.	Madeleine Flores SNBF – ICBF Regional	25 de octubre de 2019	Pendiente



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

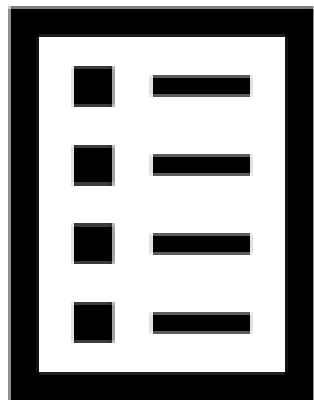
Página web: www.icbf.gov.co



- ✓ Programas, estrategias y servicios
- ✓ Trámites
- ✓ Espacios de participación en línea
- ✓ Oferta de información en canal electrónico
- ✓ Conjuntos de datos abiertos disponibles
- ✓ Avances y resultados de la gestión institucional
- ✓ El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- ✓ Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- ✓ Ymás...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR