



Rendición Pública de Cuentas

ICBF Regional Córdoba 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Alberto José Jiménez Bohórquez
Director Regional Córdoba

Municipio Montería. Fecha 30 de Octubre del 2019



AGENDA DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Regional Córdoba
5. Adquisición de bienes y servicios
6. Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, Familia Y Comunidades, Nutrición, Protección
7. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Compromisos adquiridos en el nivel zonal a través de las Mesas Públicas
9. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Se construye el día del evento)
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía - Línea anticorrupción y página web
11. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
12. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

*Manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC-.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.

Normatividad

Normas
que
apoyan el
tema de
Rendición
Pública de
Cuentas y
Mesas
Públicas

CONPES 3654 2010, el cual está orientado a consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente de la rama ejecutiva a la ciudadanía; mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos; fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la rama ejecutiva y los ciudadanos y a generar incentivos para que las entidades públicas rindan cuentas.

La **Ley 1098 de 2006**: Código de la Infancia y Adolescencia. **Libro III:** Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Políticas Públicas. **Capítulo II** Inspección, Vigilancia y Control.

La **Ley 134 de 1994**, reglamentaria de los preceptos constitucionales que adoptan la participación democrática, es uno de los pilares fundamentales del orden institucional.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS (RPC)



En el nivel Nacional y Regional del ICBF, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022

Visión

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Nuestros Valores

Objetivos Estratégicos

Garantizar **intervenciones pertinentes y de calidad** **1**, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar **recursos financieros adicionales** y optimizar su uso para maximizar el impacto. **3**

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano. **5**

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF. **7**

Honestidad

Integridad

Respeto

Justicia

Servicio

Compromiso

Diligencia

Objetivos Estratégicos

2 Asegurar una **gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local**, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

4 Liderar la **gestión del conocimiento** en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.

6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

8 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.



BIENESTAR
FAMILIAR

REGIONAL CÓRDOBA

No. de Centros Zonales

8

No. de Municipios

30

Centro Zonal Lorica

Centro Zonal San Andrés de Sotavento

Centro Zonal Montería

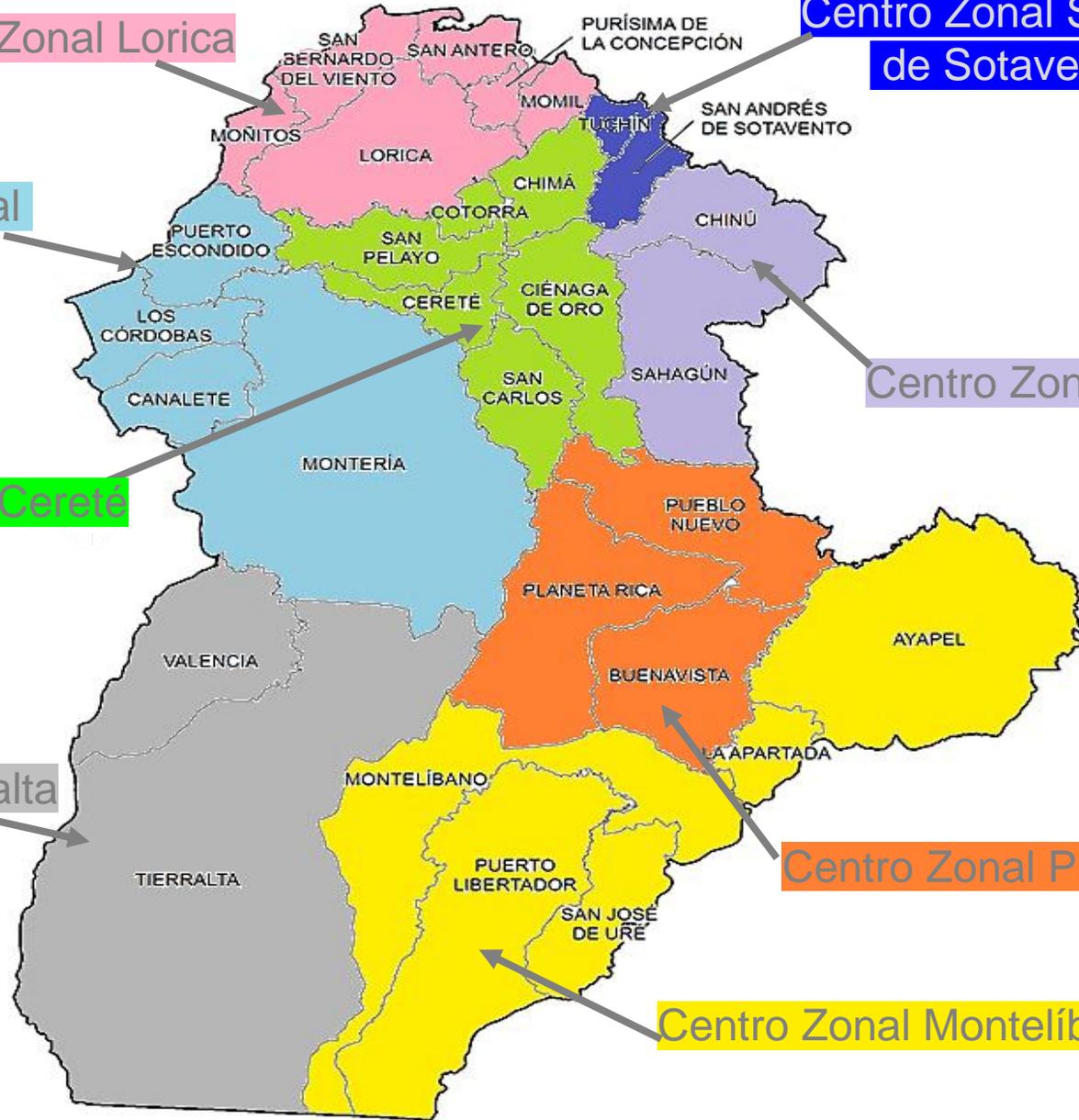
Centro Zonal Sahagún

Centro Zonal Cereté

Centro Zonal Tierralta

Centro Zonal Planeta Rica

Centro Zonal Montelíbano



REGIONAL CÓRDOBA

Funcionarios	31 de Diciembre - 2018	30 de Agosto- 2019
Personal de Planta	234	236
Contratistas	140	126
Vacantes	23	21

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Población 2018 - DANE	220.890	446.185	1.555.596 *
Población Atendida por el ICBF 2018 (Ene-Dic)	90.155	9.337	99.492
Población Atendida por el ICBF 2019 (30/Ago)	101.973	4.350	106.323

- [*https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/080819-CNPV-presentacion-RegionCaribe.pdf](https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/080819-CNPV-presentacion-RegionCaribe.pdf)



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REGIONAL CÓRDOBA



Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
1 ENE/31 DIC2018	\$ 476.090.929	\$ 233.787.951.378
CORTE 30/AGOSTO- 2019	\$ 332.518.355	\$ 231.884.241.280
Variación	-30%	- 0.8%



REGIONAL CÓRDOBA

1 ENE/31 DIC2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	6.071	107.183	134.138	\$ 223.197.008.708
CONSOLIDADO ATENCIÓN	6.061	106.515	123.282	\$ 219.303.475.314
%	99.8%	99.3%	91%	98.2%

CORTE 30/AGOSTO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	5.542	101.973	113.394	\$ 201.417.048.964
EJECUCIÓN CORTE 30 DE AGOSTO 2019	5.418	97.800	112.198	\$ 155.364.549.346
%	97.7%	96%	99%	77%



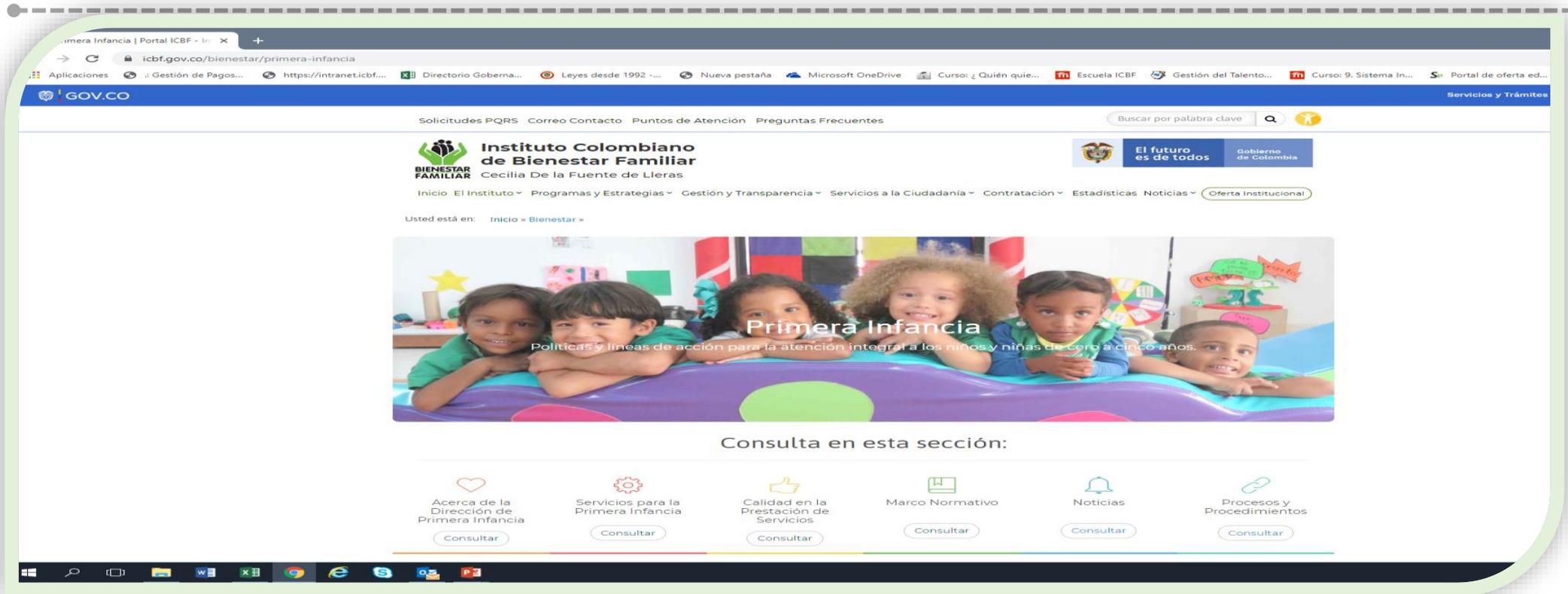
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATO	Enero a Diciembre 2018	30 de Agosto 2019
Contratos de aporte*	228	106
Contrato prestación servicios profesionales y Apoyo	140	126
Contrato prestación de servicios (órdenes de compra, mínimas cuantías y suministro)	15	17
Otros – (arriendo, comodatos y obra)	15	12
TOTAL	408	263

*En el 2018 se contrato con vigencia futura los programas de prevención en el mes de diciembre del 2018.



PRIMERA INFANCIA



La Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a seis años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/primera-infancia>



PRIMERA INFANCIA

1 ENE/31 DIC2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	5.080	90.842	105.638	\$ 208.404.191.132
CONSOLIDADO ATENCIÓN	5.080	90.155	95.445	\$ 205.121.779.327
%	100%	99%	90.3%	98.4%

CORTE 30/AGOSTO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	5.059	90.592	90.970	\$ 182.888.163.219
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	4.993	88.815	88.815	\$ 143.297.840.654
%	98.6%	98%	97.6%	79%



PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Usuarios	Valor
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	55	1.619	\$ 3.293.493.280
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	48	4.710	\$ 10.550.881.971
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	113	11.954	\$ 25.229.230.758
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	400	12.968	\$ 21.418.489.848
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	409	11.897	\$ 19.412.916.953
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	330	\$ 688.911.056
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	1.246	14.693	\$ 19.451.699.750
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	396	4.556	\$ 7.534.136.127
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	2.325	25.260	\$ 35.718.080.911



PRIMERA INFANCIA

LOGROS:

- 96 % de los niños y niñas que fueron proyectados a transitar al sistema educativo en 2019, se encuentran matriculados a la Educación Formal.
- 840 Agentes Educativos y Madres Comunitarias vinculadas a procesos de cualificación y formación en torno a temáticas como: Desarrollo Integral y Familia, Modelo de Acompañamiento Situado MAS, Promoción de la Lectura, Cajita de Música y gestión de los Riesgos.
- Fortalecimiento de los procesos de participación Ciudadana a partir de la conformación de 4.044 Comités de Control Social en las Unidades de Servicio.
- Vinculación de 235 exmadres Comunitarias al Fondo de Solidaridad Pensional.
- Inicio de operación de 200 nuevos cupos en atención integral, a partir de la puesta en operación de los CDI Portal del Norte y San Sebastián en el Municipio de Lorica.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

RETOS:

- Fortalecer las acciones de coordinación interinstitucional que permitan garantizar al 100% de los beneficiarios de los servicios de primera infancia las atenciones priorizadas.
- Fortalecer a los miembros de los Comités de Control Social, en torno a la operatividad de los servicios de primera infancia.
- Cumplimiento del 100% de los cupos programados en los diferentes servicios de primera infancia.
- 100% de niños y niñas proyectados a transitar, vinculados efectivamente al sistema educativo.



PRIMERA INFANCIA

RETOS:

- Promover y divulgar la estrategia de participación y movilización social, a fin de fortalecer la creación de espacios de participación ciudadana en el marco del ejercicio de control social.
- Realizar visitas de supervisión al 100% de las UDS de los servicios de primera infancia en la Regional Córdoba
- Divulgar en las comunidades a través de diferentes medios de comunicación la estrategia de participación y movilización social para promover, acompañar y velar por la creación de espacios de participación ciudadana en el marco del ejercicio de control social.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

The screenshot shows the website for the Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). The page is titled "Niñez y Adolescencia" and features a main banner with a photo of three children. Below the banner, there are several sections: "Prevención de Embarazo en la Adolescencia", "Acciones Masivas de Alto Impacto Social", "Construyendo Juntos Entornos Protectores", "Generaciones con Bienestar", and "Lineas de Prevención en niños, niñas y adolescentes". The website header includes the ICBF logo and navigation menus.

Promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos y promocionando la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en su protección integral.

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/ninez-adolescencia>



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

1 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	272	9.337	\$ 3.348.388.318
CONSOLIDADO ATENCIÓN	272	9.337	\$ 3.347.381.421
%	100%	100%	99.9%

CORTE 30 DE AGOSTO - 2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	4.350	\$ 2.558.185.133
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	0	4.350	\$ 664.277.250
%		100%	26%



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Usuarios	Valor
OTRAS FORMAS DE ATENCION	950	\$ 356.250.000
GENERACIONES CON BIENESTAR	1.450	\$ 130.254.950
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	1.800	\$ 401.475.600
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	1.100	\$ 132.546.700



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LOGROS:

- Activación de los Equipos Institucionales de Acción Inmediata para la atención de casos de prevención de reclutamiento, utilización y violencia sexual contra NNA.
- 600 niños, niñas y adolescentes de los municipios priorizados que presentan una alta tasa de fecundidad, han recibido asistencia técnica sobre prevención de embarazos, en coordinación con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Atención de 950 niños, niñas y adolescentes a través de la Estrategia “Transformando Vidas” en los municipios priorizados con Planes de Desarrollo Territorial -PDET, para la prevención y protección de riesgos sociales.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

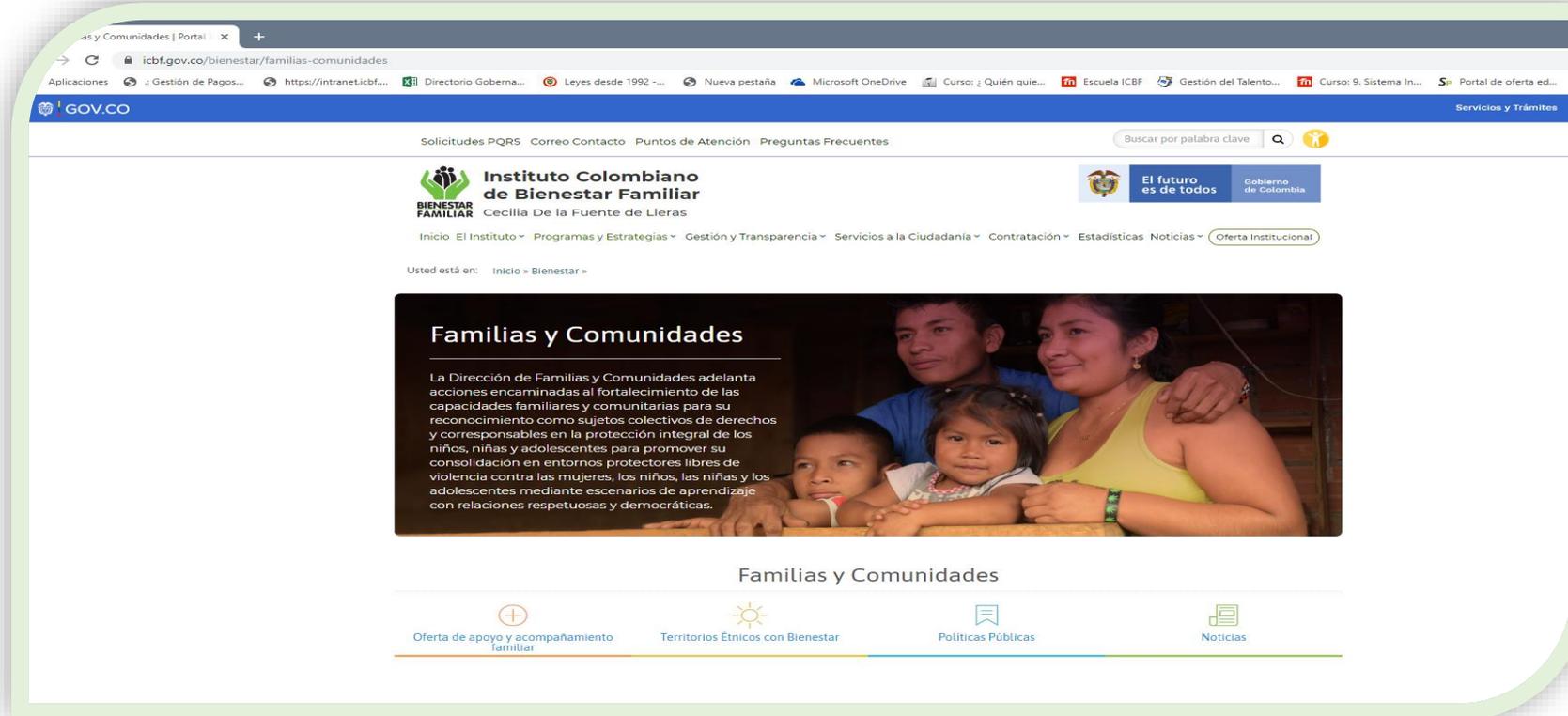
RETOS:

- Posicionar en los territorios identificados con alertas Tempranas el Plan de prevención de Riesgo psicosocial
- 2. Fortalecer el proceso de supervisión y monitoreo para garantizar pertinentes intervenciones en el proceso de operación de los programas de promoción y prevención.
- 3. Continuar con procesos de articulación interinstitucional en el marco del Programa Generaciones con Bienestar y la Estrategia Transformando Vidas para la Promoción y Prevención de NNA en situaciones de riesgo, a fin de fomentar escenarios de participación y control social.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES



La Dirección de Familias y Comunidades adelanta acciones encaminadas al fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias para su reconocimiento como sujetos colectivos de derechos y corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes para promover su consolidación en entornos protectores libres de violencia contra las mujeres, los niños, las niñas y los adolescentes mediante escenarios de aprendizaje con relaciones respetuosas y democráticas.

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/familias-comunidades>



FAMILIAS Y COMUNIDADES

1 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.443	12.852	\$ 3.283.587.535
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.443	12.852	\$ 3.280.259.087
%	100%	100%	99.8%

CORTE 30 DE AGOSTO - 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.664	10.992	\$ 2.578.215.265
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	3.324	11.960	\$ 1.290.797.958
%	90.7%	108%	50%



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	1.440	5.975	\$ 541.836.864
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	1.764	5.445	\$ 715.348.014
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	120	528	Contratación nacional



FAMILIAS Y COMUNIDADES

LOGROS:

- Presencia en 15 Municipios del Departamento a través de 26 proyectos de la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar, permitiendo afianzar los valores culturales , el fortalecimiento de la dinámica familiar, los usos y costumbres ancestrales, para la pervivencia, desarrollo autónomo e inclusión social.
- En la modalidad Unidad de Apoyo y Fortalecimiento a Familias- UNAFA se han beneficiado 120 familias, lográndose el desarrollo de acciones sostenibles con las instituciones presentes en el sector, para el mejoramiento de ingresos e inclusión social.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

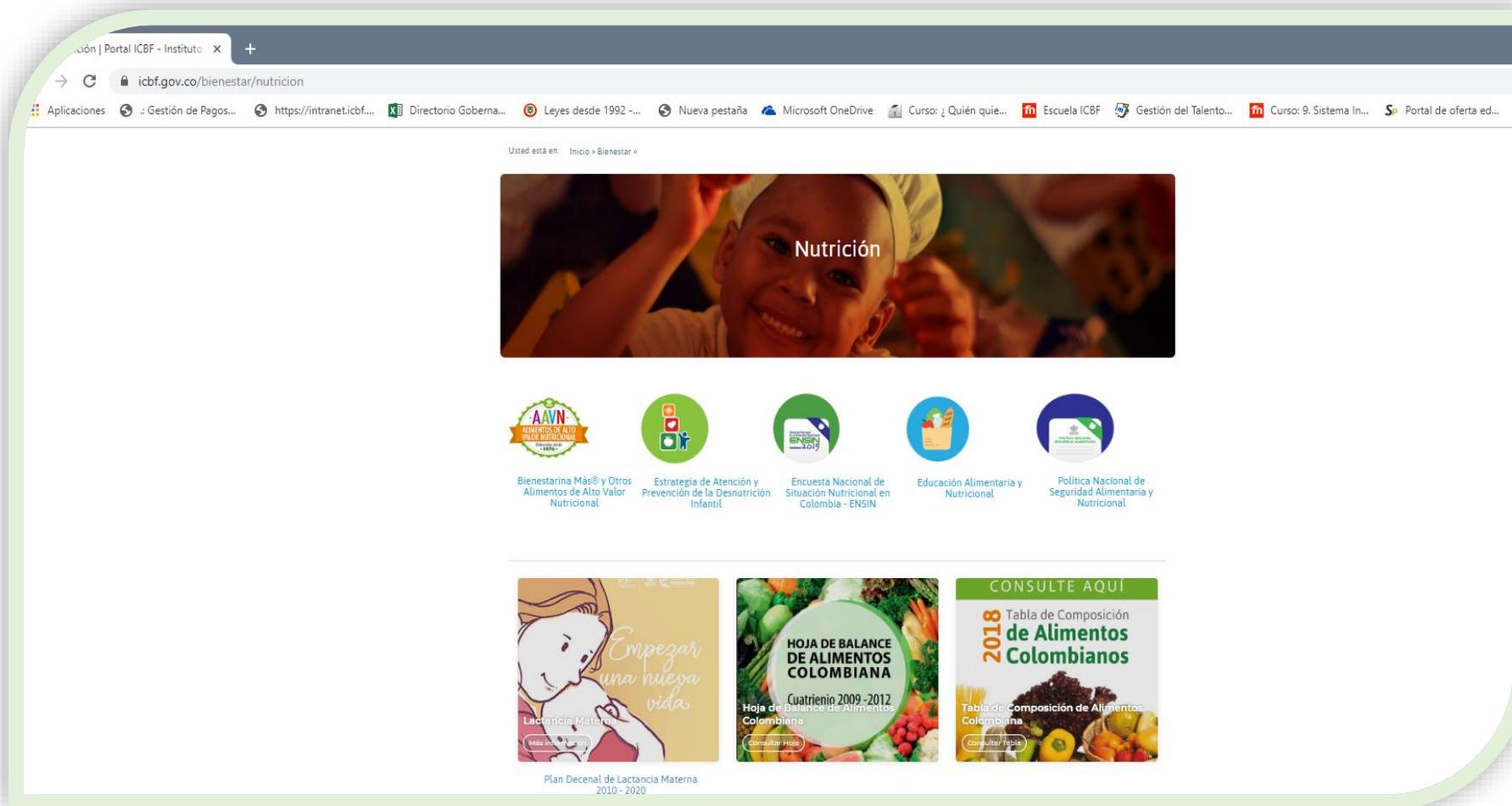
RETOS:

- Promover la corresponsabilidad de los Entes Territoriales con las comunidades Étnicas, que permitan garantizar la sostenibilidad de las acciones implementadas en el marco de los proyectos de fortalecimiento familiar, cultural, socio - organizativos y de producción de alimentos para el autoconsumo.
- Participación de las familias en instancias consultivas y de decisión como: las Mesas de Infancia y Adolescencia y los Comités Territoriales de Discapacidad.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/nutricion>



NUTRICIÓN

1 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	975	1.140	\$ 3.622.925.138
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	975	1.127	\$ 3.588.955.679
%	100%	100%	98.8%	99%

CORTE 30 DE AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	915	1.443	\$ 1.993.164.579
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1	842	925	\$ 455.894.636
%	100%	92%	64%	23%



NUTRICIÓN

SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	VALOR
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	14	97	\$ 274.125.192
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	828	828	\$ 181.769.443

NUTRICIÓN

LOGROS

- En el marco del sistema de seguimiento nutricional en los servicios de atención a la primera infancia se identificó una tendencia descendente en la prevalencia de desnutrición aguda, pasando de 1.43% en el primer trimestre a 1.01% en el segundo trimestre. Este comportamiento, comparado con los resultados arrojados en la ENSIN 2015 nos ubica por debajo de la media nacional que es de 1.6%
- La realización de acciones de prevención y atención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de dos años y mujeres gestantes con bajo peso gestacional a través de la modalidad 1.000 días para Cambiar el Mundo, priorizando la población perteneciente a pueblos étnicos y comunidades de territorios rurales y rurales dispersos.
- Atención intramural de 120 niños y niñas para la recuperación del estado nutricional de menores de 5 años con desnutrición aguda, moderada y severa, sin patología agregada a través del Centro de Recuperación Nutricional (CRN) ubicado en el municipio de Tuchín.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

LOGROS

- Fortalecimiento de los procesos de coordinación y articulación intersectorial en los territorios, para la garantía los derechos de los niños, niñas y adolescentes en lo que respecta a la atención en salud (RIAS).
- Mejoramiento de las condiciones Nutricionales de la población beneficiaria de los servicios el ICBF, mediante la entrega de 514.553 kg de alimento de alto valor nutricional enriquecidos y fortificados.
- Fortalecimiento de la articulación con los entes territoriales en salud en desarrollo de capacidades del talento humano para la atención integral de las niñas y niños con Desnutrición Aguda y una efectiva implementación de la Resolución 5406 de 2015.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

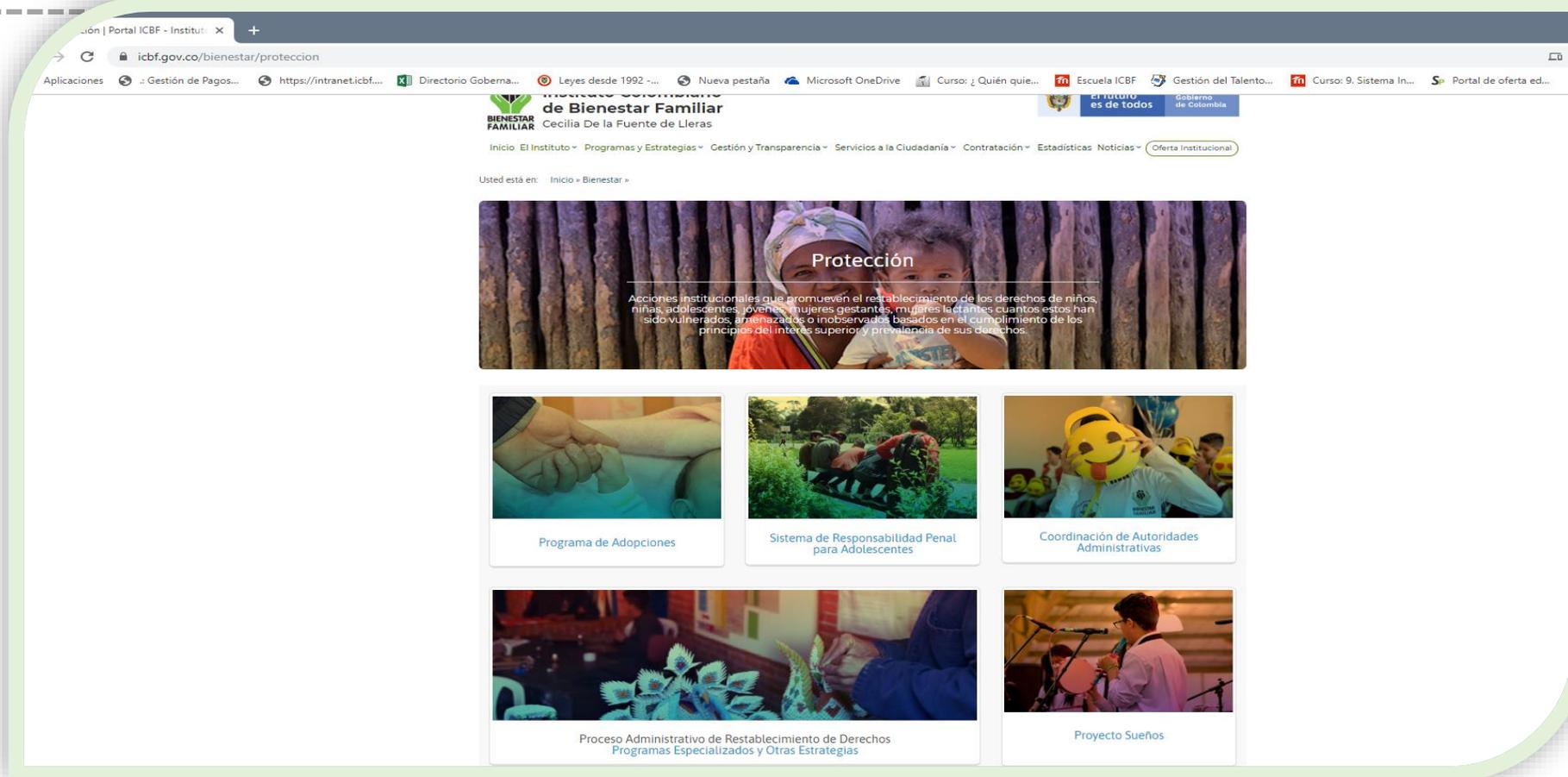
RETOS

- Fortalecer los procesos de coordinación y articulación intersectorial en los territorios, para la garantía los derechos de los niños, niñas y adolescentes en lo que respecta a la atención en salud (RIAS).
- Impulsar los procesos de acompañamiento y asistencia técnica en el rediseño del plan departamental de seguridad alimentaria y nutricional con enfoque al derecho a la alimentación.
- Continuar con la atención brindada en el Centro de Reocupación Nutricional para la recuperación de los niños y niñas menores de 5 años con desnutrición aguda moderada o desnutrición moderada severa del Municipio de Tuchín el cual atiende principalmente a la comunidad indígena del pueblo Zenú.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/proteccion>

PROTECCIÓN

1 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	718	1.586	5.171	\$ 13.042.994.166
CONSOLIDADO ATENCIÓN	696	1.570	3.434	\$ 12.826.957.655
%	97%	98.9%	66%	98.3%

CORTE 30 DE AGOSTO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	482	1.402	4.967	\$ 9.246.536.944
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	424	1.297	2.773	\$ 6.023.093.623
%	88%	92.5%	56%	65%



PROTECCIÓN

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
CENTRO TRANSITORIO	1	4	130	\$ 43.397.285
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	28	53	\$ 316.681.456
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	24	24	\$ 11.042.036
CENTRO DE EMERGENCIA	1	54	610	\$ 607.249.123
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	2	320	552	\$ 1.061.599.330
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	7	7	\$ 113.813.624
EXTERNADO MEDIA JORNADA CONSUMO SOCIAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1	83	166	\$ 284.883.651
INTERVENCION DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL CON CONSUMO EXPERIMENTAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1	20	40	\$ 45.474.240



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	3	210	387	\$ 454.989.546
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	41	42	44	\$ 97.007.275
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	212	212	234	\$ 552.852.470
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	3	3	3	\$ 3.850.164
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	66	80	81	\$ 899.189.102
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	90	210	442	\$ 1.531.064.321



**ENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

LOGROS:

- Impulso de la mesa técnica para el funcionamiento eficaz de la rutas institucionales e Intersectoriales para la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.
- Acompañamiento psicosocial a 2.164 niños, niñas y adolescentes y su grupo familiar (1.116) víctimas de desplazamiento forzado y/o en riesgo inminente de desplazamiento, en los municipios de Montelíbano, Moñitos, San José de Ure, Puerto Libertador y Tierralta
- 25 jornadas de sensibilización y búsquedas activas sobre prevención y erradicación del Trabajo Infantil, en articulación con el Comité Interinstitucional de Erradicación del Trabajo Infantil – CIETI, Migración Colombia, Entes Territoriales, Procuraduría de Familia y Defensoría del Pueblo.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN- RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

LOGROS:

- 58 niños, niñas y adolescentes y sus familias de la modalidad hogar gestor, están siendo fortalecidos a través del programa de Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar – UNAFa, contribuyendo a la disminución de las barreras que afectan la participación social y ciudadana, generando equidad e inclusión social.
- Coordinación con las Entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (educación, salud, oficina de discapacidad, para garantizar la inclusión de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo, la atención en salud y el registro de localización y caracterización de la discapacidad.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCION -ADOPCIONES

LOGROS

- 20 niños, niñas y adolescentes con definición jurídica de adoptabilidad, presentados al Comité de Adopciones con y sin características y necesidades especiales, se les ha garantizado el derecho a una familia en términos de Ley.
- Vinculación de 11 jóvenes al proyecto sueños en el componente de educación; 1 en especialización, 4 en pregrado, 3 en programas Técnicos y tecnológicos, 1 en curso complementario y 2 en estudios de formación media vocacional



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN – SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

LOGROS:

- Atención de 50 adolescentes y jóvenes a través de la modalidad de Libertad Vigilada/Asistida, a quienes la autoridad judicial le han impuesto sanción No privativa de libertad.
- Vinculación de la Universidad Pontificia Bolivariana y Cooperativa de Colombia con apoyo del grupo de investigación, para la elaboración del Diagnostico Departamental sobre el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN

RETOS

- Disponer de Instituciones idóneas para la prestación de los servicios de protección, en el departamento de Córdoba en las modalidades de Internado.
- Disminuir los tiempos del proceso de adopción, en lo relacionado con la preparación y evaluación de las familias solicitantes, de 24 a 9 meses.
- Lograr el registro de la información de las variables de discapacidad en el Sistema de Información Misional - SIM, de todos los beneficiarios en condición de Discapacidad, que se encuentran vinculados a las modalidades y servicios de protección.
- Posicionar en la Mesa Técnica de Discapacidad las prioridades de atención integral de la población.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

RETOS

- La realización del seminario en Justicia Juvenil Restaurativa, en coordinación con la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla, dirigido a los actores del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
- Fortalecer la oferta en Salud Mental y Con Consumo de Sustancias Psicoactivas para la atención de jóvenes y adolescentes, vinculados al SRPA, desde la Mesa Técnica de Salud.
- Impulsar desde el Comité Departamental del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, los recursos para la construcción del Centro Transitorio del municipio de Montería.
- Puesta en Funcionamiento del Centro de Atención Especializado Villa Luz, para la atención de adolescentes y jóvenes con sanción privativa de libertad.



Temas de Interés

Consulta a continuación el estado de solicitudes (preguntas, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias), así como la normatividad, los informes y boletines de Servicios y Atención. Para mayor información comuníquese a la línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80 - PBX: (57-1) 437 76 30, disponibles lunes a domingo, 24 horas.

Correo ICBF Atención al Ciudadano

Ventanilla de Trámites y Servicios



Correo para Notificaciones Judiciales

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, a continuación se encuentra el enlace al correo electrónico para notificaciones judiciales:

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Relación al Ciudadano Peticiónes, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tiene como objeto acercar el ICBF a la ciudadanía, a través del acceso a la información, los servicios y el impulso a la participación ciudadana

<https://www.icbf.gov.co/servicios>



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	2018 (1 En/31 Dic)	Principales motivos	2019 (1 En/30 Agosto)	Principales motivos
Peticiones	15331	Alimentos, Custodia y Visitas	12578	Alimentos, Custodia y Visitas
		Abuso Sexual		Abuso Sexual
		Diligencias Administrativas		Diligencias Administrativas
Quejas	51	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	12	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)
		Incumplimiento, abuso o exajeración de deberes o funciones		Incumplimiento, abuso o exajeración de deberes o funciones
		Parcialidad en procesos (inhabilidades e incompatibilidades)		Parcialidad en procesos (inhabilidades e incompatibilidades)

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	2018 (1 En/31 Dic)	Principales motivos	2019 1 En/30 Agosto)	Principales motivos
Reclamos	183	Incumplimiento en calidad de producto servicio	156	Incumplimiento en calidad de producto servicio
		Incumplimiento de Obligaciones		Incumplimiento de Obligaciones
		Idoneidad del Recurso Humano		Idoneidad del Recurso Humano
Sugerencias	3	Contratación y Oferta Laboral	6	Contratación y Oferta Laboral
		Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF		Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF
Denuncias y Reportes de Amenaza y Vulneración Derechos	2124	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1276	Violencia física, psicológica y/o negligencia
		Situación Trabajo Infantil		Problemas de Comportamiento
		Problemas de Comportamiento		Situación Trabajo Infantil

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

LOGROS

- ❖ Cumplimiento de planes de mejora para la cualificación del proceso en cuanto a oportunidad, y calidad en la gestión de PQRS.
- ❖ Los Indicadores de Gestión del Proceso Relación con el Ciudadano se encuentra en Rango Optimo, logrando responder las solicitudes de los ciudadan@s oportunamente dentro de los términos de Ley .
- ❖ El Nivel de Satisfacción de los Clientes según las Encuestas de Satisfacción es Alto durante las vigencias 2018 se obtuvo un porcentaje General de 89% siendo Nivel Alto el mayor a 82%.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

LOGROS

- ❖ Acompañamiento y Apoyo al Director Regional en el Seguimiento diario preventivo a los derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRYS, para que no se venzan los términos y se de respuesta de fondo y oportuna a los peticionarios.
- ❖ Atención y respuesta de fondo dentro de los términos legales de las PQRSD; dentro de las modalidades de los tipos de petición consagrados en la ley 1755 del 2015



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

RETOS

- ❖ Continuar cumpliendo con los términos de ley para dar respuesta oportuna las solicitudes de los ciudadan@s dentro de los términos de Ley.
- ❖ Continuar respondiendo las Solicitudes de los Ciudadanos dentro de los términos de Ley para continuar en Rango Optimo en los Indicadores del Proceso Relación con el Ciudadano.
- ❖ Continuar prestando un servicio de calidad a los Clientes y usuarios del ICBF, para continuar en un nivel de Satisfacción Alto en las Encuestas de Satisfacción.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

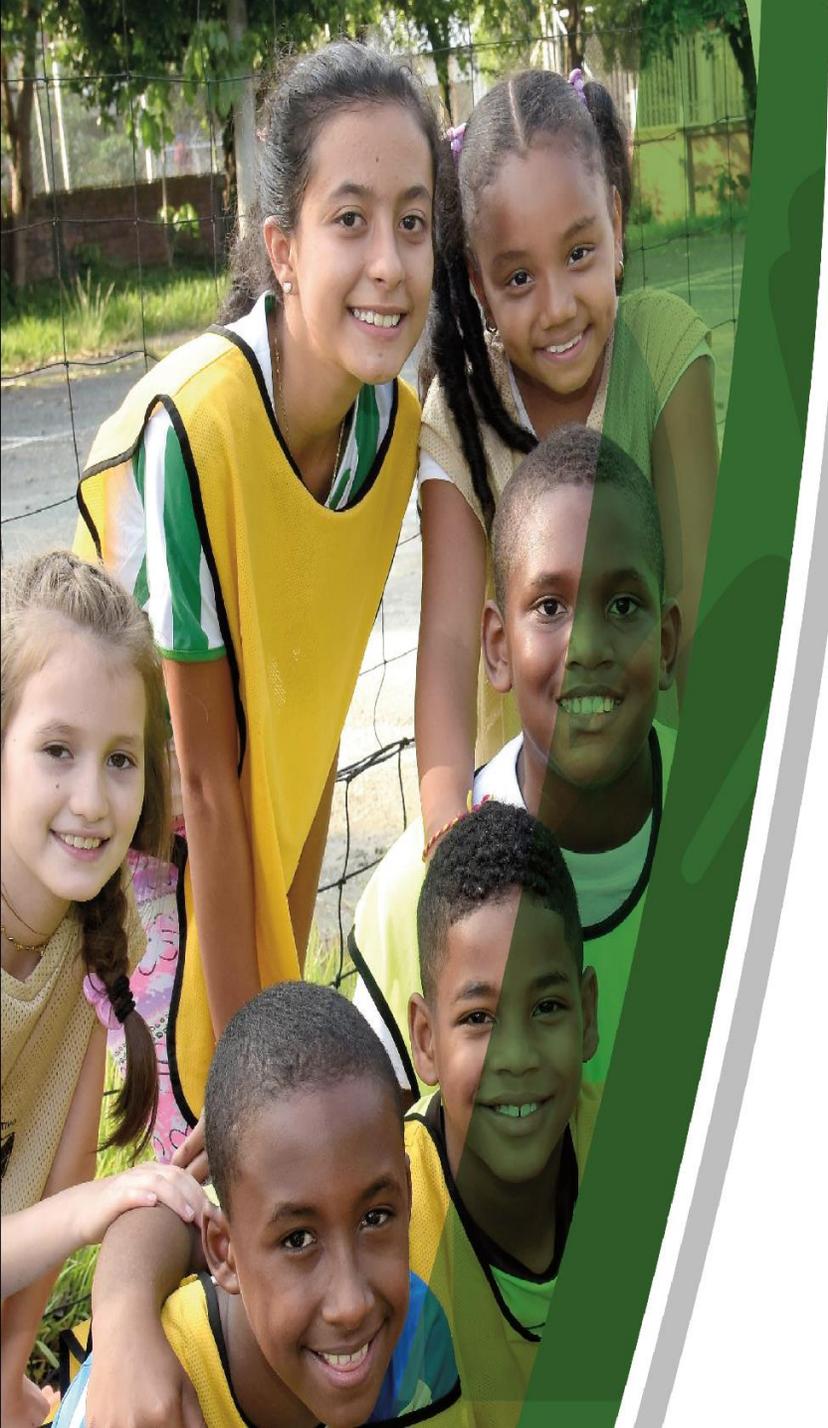
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

RETOS

- ❖ Continuar con el Acompañamiento y Apoyo del Director Regional en el Seguimiento diario a los derechos de Petición, Quejas Reclamos y Sugerencias PQRYS, para que no se venzan los términos y se de respuesta de fondo y oportuna a los peticionarios.
- ❖ Empoderamiento de la ciudadanía con respecto al ejercicio de sus deberes, derechos, como actores que pueden ejercer control y vigilancia para que los programas del ICBF, funcionen dentro de los lineamientos establecidos y activación de la ruta de las entidades que conforman el SNBF y demás autoridades judiciales y administrativas, para la garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

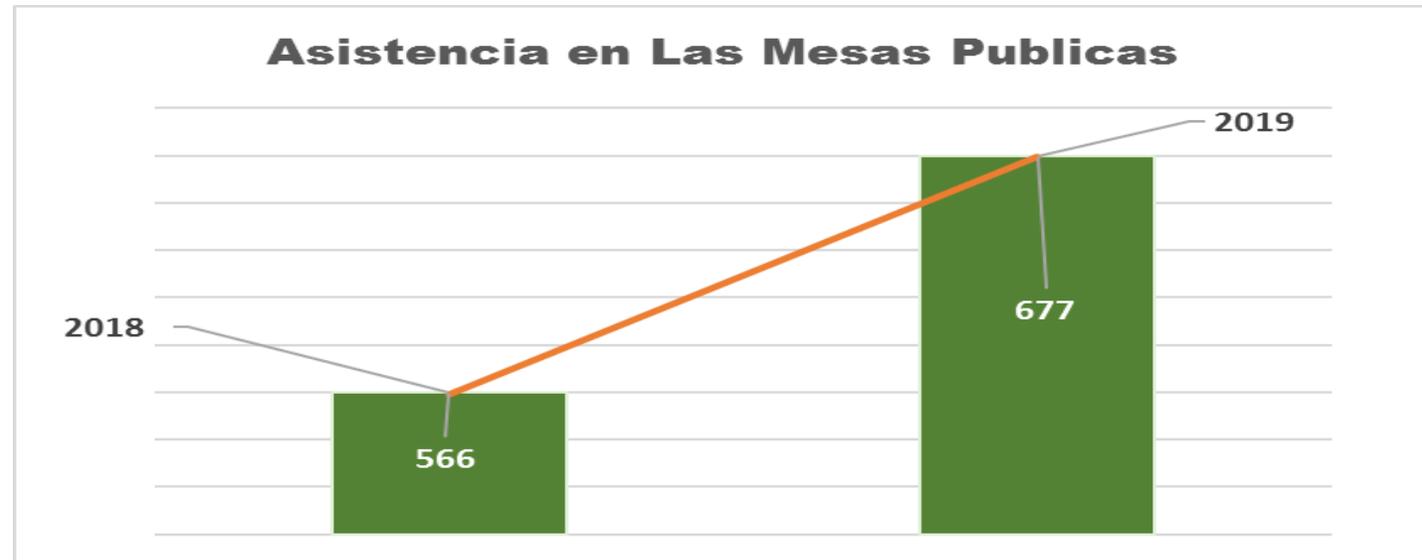


BIENESTAR
FAMILIAR



MESAS PÚBLICAS

Son espacios de encuentro con los ciudadanos que permiten la interlocución, el diálogo y la comunicación de doble vía en las Regiones, para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.*



*<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article 351305.html? noredirect=1>

MESAS PÚBLICAS – REGIONAL CÓRDOBA

FECHA	CENTRO ZONAL	TOTAL ENCUESTA PREVIAS PARA ESCOGER EL TEMA*	TEMA DE DIÁLOGO MESA PÚBLICA
14 de Agosto del 2019	Cereté	177	Maltrato Infantil
16 de Agosto del 2019	San Andrés de Sotavento	70	Violencia Sexual
21 de Agosto del 2019	Sahagún	212	Maltrato Infantil
21 de Agosto del 2019	Montelíbano	150	Maltrato Infantil
22 de Agosto del 2019	Montería	60	Prevención de Embarazo en adolescentes
23 de Agosto del 2019	Planeta Rica	129	Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes
29 de Agosto del 2019	Lorica	104	Maltrato Infantil
30 de Agosto del 2019	Tierralta	91	Violencia Sexual

*En hará de contribuir con el medio ambiente, esta año se implemento la encuesta de manera virtual. La Regional Córdoba le apunto a esta iniciativa; el resultado fue 71% encuesta virtual y 29% encuesta física, ocupando los primeros puestos en el País.



MESAS PÚBLICAS – REGIONAL CÓRDOBA

CZ	PERSONAL QUE ASISTIÓ A LA MP	# COMPROMISOS	# PQRS
Cereté	78	0	0
San Andrés de Sotavento	60	1	0
Sahagún	88	0	1
Montelíbano	87	1	1
Montería	60	0	1
Planeta Rica	149	1	0
Lorica	54	0	1
Tierralta	101	1	2
TOTAL	677	4	6

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Regional	Centro zonal	Fecha de la Mesa	Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse
Regional Córdoba	CZ Planetarica	23/08/2019	Lograr la movilización social de los niños, niñas y adolescente a través de la conformación de la Mesa de Participación del Municipio de Planeta Rica; donde tendrán un espacio para debatir sus inquietudes, proyectos y Propuestas.	Ena Ledys Abad Garcia	15/12/2019
Regional Córdoba	CZ Montelibano	21/08/2019	Seguimiento al caso reportado por el docente Emberá Katio de la niña que presenta problema de desnutrición.	Lesvia Isabel Ruiz Marquez	30/11/2019
Regional Córdoba	CZ Tierralta	30/08/2019	Realizar un taller de estrategias de prevención de la violencia sexual, dirigido a personeros y contralores estudiantiles de las instituciones educativas del área urbana del municipio de Tierralta	Beatriz del Carmen Buelvas Ramos	30/10/2019
Regional Córdoba	CZ San Andres de Sotavento	16/08/2019	Brindar dos talleres de capacitación sobre ?violencia Sexual?, en el corregimiento Cerro Vidales y en la zona urbana del municipio de Tuchín a los capitanes menores y docentes de las diferentes instituciones	Ubaldo Hernan Rojas Almanza	13/12/2019

Esta es la ruta donde se encuentran los compromisos, que miden el indicador de mesa pública.

<http://simei.icbf.gov.co/modulo/principal.php>



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PQRS

PQRS	Sahagún	Montelíbano	Montería	Lorica	Tierralta
6	Reclamo 21012316. Alimentación Inadecuada_CDI	Información de Reclamo 20811172. Incumplimiento de la calidad del producto o servicio, HCB.	Sugerencia 20464204. Felicitaciones por el evento	Reclamo 20921066. Incumplimiento de obligaciones, HCB	Derecho de Petición/Información y Orientación 20715197. Servicio al Ciudadano. Otras entidades Derecho de Petición/Información y Orientación 20715196. Diligencia Administrativa. Centro Zonal.

SEGUIMIENTO DE LAS PETICIONES

Centro Zonal	Estado
Sahagún	Cerrada
Montelíbano	Cerrada
Montería	Cerrada
Lorica	Cerrada
Tierralta	Cerrada
Tierralta	Cerrada

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

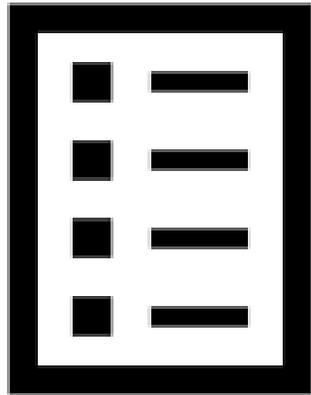
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR