

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL CHOCÓ

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Manuel Humberto Moreno Incel
Director(a) Regional Chocó

Municipio de Riosucio – Corregimiento Belén de Bajira, fecha 30/08/2019



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL CHOCÓ

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Chocó – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
17. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

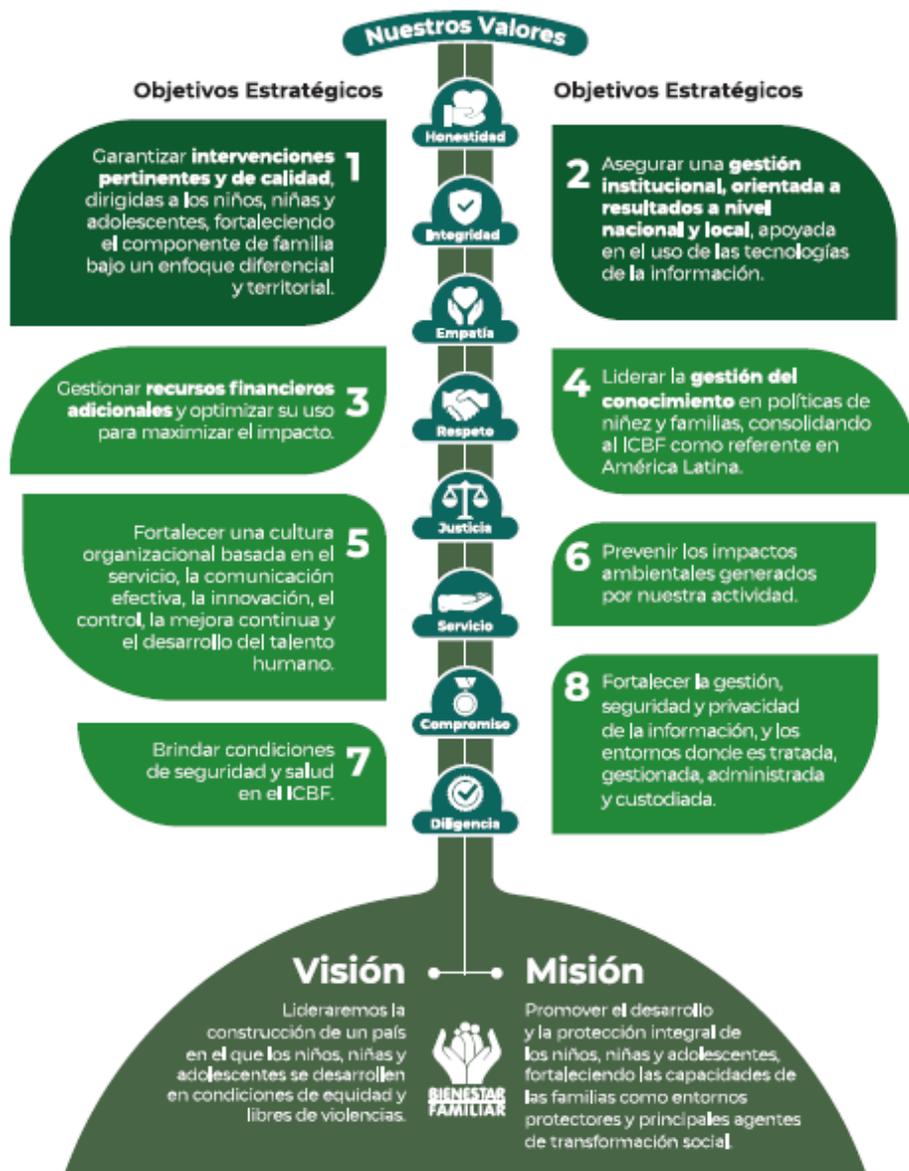


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



REGIONAL CHOCÓ



Centros Zonales

Cinco (5) Centros Zonales: Quibdó, Istmina, Tadó, Riosucio y Bahía Solano.

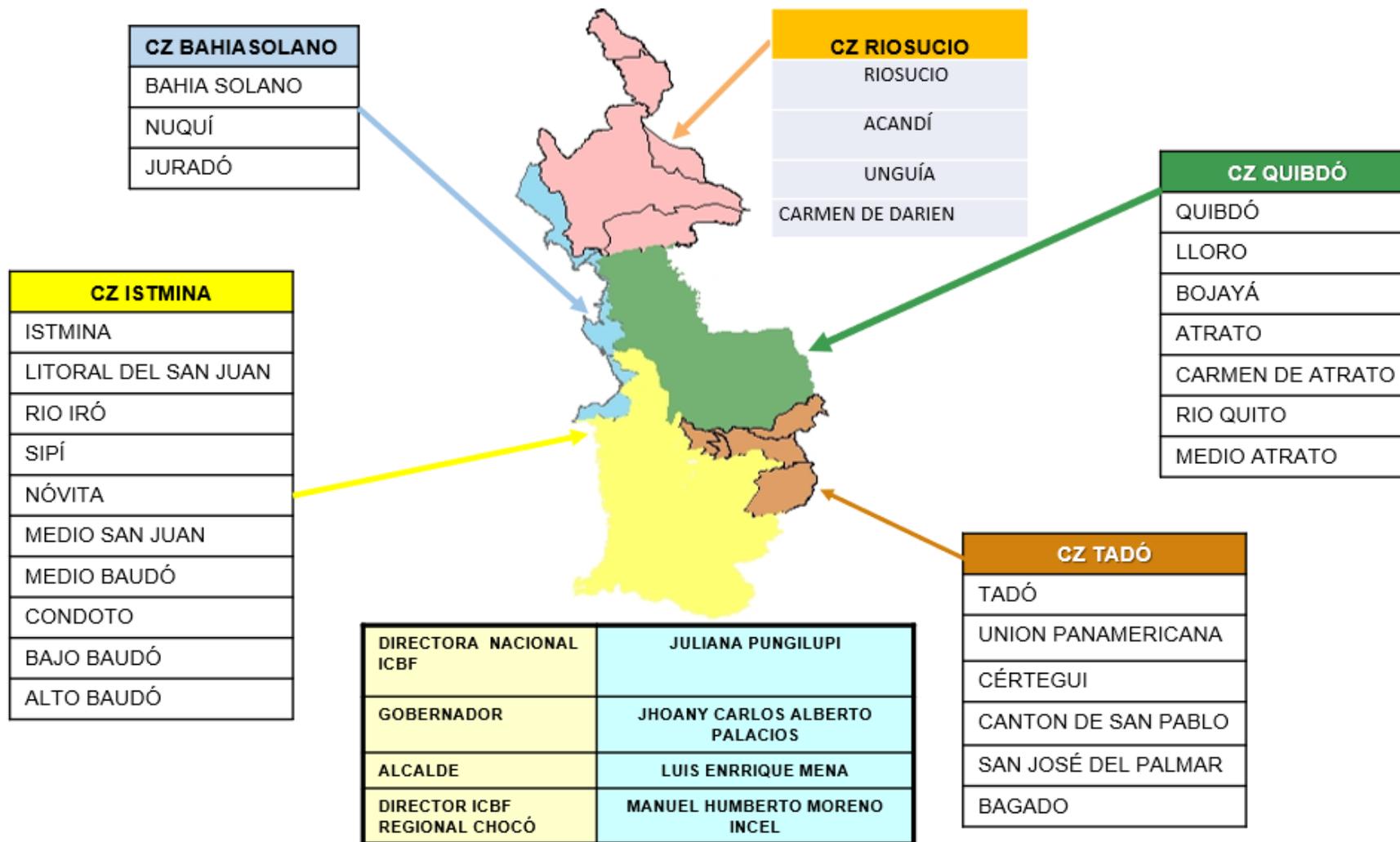
Funcionarios	Dic - 2018	Agos - 2019
Personal de Planta	127	131
Contratistas	110	95
Vacantes	10	10

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	78.027	144.156	515.145
Población Sisbén	32.177	113.196	399.522



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTROS ZONALES Y SU AREA DE INFLUENCIA EN EL CHOCÓ



CONTEXTO REGIONAL CHOCÓ

- Presencia de aspirantes a cargos públicos (Alcaldía, Concejo).

Político



- Dificultades en la asignación de recursos para el desplazamiento de los convocados.

Económico



- Inasistencia de algunos miembros de las organizaciones de base.

Social



- Condiciones ambientales, accesibilidad y dispersión geográfica del territorio.

Ambiental



- Inasistencia de los representantes de las diferentes comunidades étnicas presentes en el territorio.

Cultural



REGIONAL CHOCÓ

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	281.035.606	151.989.828.734
2019	290.321.743	136.078.646.176



REGIONAL CHOCÓ

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.227	113.892	124.422	\$ 146.722.112.784
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.208	11.786	120.435	\$ 143.731.365.097

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.435	73.389	83.403	\$ 131.787.572.793
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2.315	70.138	84.326	\$ 70.485.412.270



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	127	\$ 63.801.317.874	97	\$ 97.393.274.377
Contrato prestación servicios profesionales	103	\$3.461.051.438	91	\$ 3.200.110.572
Contrato prestación de servicios	8	\$ 127.646.401	5	\$ 112.095.633
Otros - funcionamiento	28	\$ 2.391.642.545	35	\$ 796.402.881
TOTAL	266		229	

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.156	58.326	60.522	\$ 121.813.654.374
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.154	56.483	58.206	\$ 119.778.034.480

JUNIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.055	54.951	54.951	\$ 109.309.581.784
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2.013	53.201	53.201	\$ 65.698.410.411

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	251	7.648	7.648	\$ 16.688.190.606
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	238	238	\$ 604.024.836
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	39	4.542	4.542	\$ 10.715.855.186
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	38	3728	3728	\$ 8.810.730.217
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	608	26.434	26.434	\$ 48.408.133.294
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	5	194	194	\$ 380.554.347
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	177	2.166	2.166	\$ 3.931.635.234
HOGARES MULTIPLES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	70	70	\$ 150.264.709
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	932	9.931	9.931	\$ 19.335.939.435
TASA COMPENSATORIA	-	-	-	\$ 93.049.600



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas de las modalidades de Primera Infancia, reportados al Ministerio de Educación para la matrícula al sistema educativo.	100%	6615	6615	100%	100%	Optimo
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	42368	42660	99.3%	99.3%	Adecuado

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Ejecución de proceso de cualificación a 596 agentes educativos de servicio de primera infancia a través de la fundación Carvajal, Universidad pedagógica Nación, Fundación universitaria Monserrate y al UNAB.

Para la vigencia 2019 se han realizado 184 acciones de asistencia técnica a unidades y entidades administradoras del servicio para garantizar una buena y adecuada prestación del servicio conforme a los lineamientos técnicos

Retos:

Que todos los beneficiarios atendidos en las modalidades de primera infancia cuenten con las 9 atenciones priorizadas

Ejecutar el 100% de los cupos programados actualizados en SIM.

Sensibilizar a los actores del SNBF , sobre su participación en la ruta de atención a la desnutrición Aguda y acciones pertinentes para el logro de objetivos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Se visitaron a través del proceso de supervisión el 100% de los contratos suscritos con la Regional Choco, para garantizar la atención con calidad y eficiencia

Articulación con el Sector Salud, para la puesta en marcha de acciones que conlleven al tratamiento de la Desnutrición Aguda

Postulación y aprobación de 21 ex madres comunitarias como beneficiarias del subsidio pensional.

Retos:

Lograr que las EAS generen procesos de AUOEVALUCION para el mejoramiento permanente de los servicios.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	566	16.370	16.370	\$ 7.309.456.517
CONSOLIDADO ATENCIÓN	566	16.370	16.370	\$ 7.205.137.479

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	12.025	12025	\$ 4.904.829.300
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	-	12.010	12.010	\$ 48.847.625



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	3.675	3.675	\$ 1.068.712.050
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	6.400	6.400	\$ 3.058.822.400
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	1.950	1.950	\$ 740.243.400



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros :

- Comunidades atendidas reafirman su compromiso y aceptación del programa GCB en sus tres modalidades, permitiendo que sus hijos cuenten con herramientas para la vida y participen de un espacio seguro en el cual pueden desarrollar sus habilidades y destrezas.
- 12.025 Niños, niñas y adolescentes atendidos en el marco de las garantías de sus derechos desde un enfoque diferencial a través el programa GCB.
- 12.025 NNA promueven proyectos de vida a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos.

Retos:

- Aumentar la cobertura en el territorio a fin de dar respuesta a las necesidades de atención manifestada por los líderes de las comunidades y cumplimiento a los autos sentencias, alertas tempranas emitidos por los entes de control territorial.
- Fortalecimiento de iniciativas productivas de los niños, niñas y adolescentes en el marco de la atención como forma de contribuir al fortalecimiento de sus proyectos de vida.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- 12.025 Niños, niñas y adolescentes liderando espacios de participación para la garantía de sus derechos a través de la conformación del grupo guardianes del tesoro.
- Familias fortalecidas a través de un proceso pedagógico y participativo propiciando la consolidación de entornos protectores.
- Promotores de derechos promoviendo la protección integral de 12.025 niños, niñas y adolescentes a través del desarrollo de encuentros vivenciales en el marco del programa GCB.
- 12.025 NNA definen y fortalecen sus vocaciones conforme a sus gustos e intereses, propendiendo por el desarrollo de actividades lúdico-recreativas, culturales, deportivas y artísticas.

Retos:

Vinculación efectiva de los padres de familia y cuidadores participantes del programa a fin de que se conviertan en el primer ambiente protector para los niños, niñas y adolescentes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4.262	10.965	\$ 3.677.275.088
CONSOLIDADO ATENCIÓN	4.264	10.522	\$ 3.771.444.469

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.509	10.527	\$ 3.193.700.110
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	2.875	8.809	\$ 743.297.745



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	1.920	5.760	\$ 1.806.122.880
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	1.559	4.677	\$ 1.387.577.230
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	30	90	\$ -



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

- Atención efectiva a 1559 familias en condición de vulnerabilidad en el marco de la implementación de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar en el departamento del Chocó.

MODALIDAD FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ

- Brindamos herramientas a las familias del departamento del Chocó que permiten fortalecer sus capacidades de cuidado mutuo y de resolución de conflicto.
- Fortalecimiento de los lazos afectivos, de tejido social y la comunicación al interior de 1920 familias en el Departamento del Chocó.
- Mitigación de factores de riesgos asociados con diferentes tipos de violencia, a través del desarrollo de los módulos de intervención familiar.

Retos:

- Ampliación de la cobertura de atención a un número superior de familias en el departamento del Chocó.
- Seguir contribuyendo en el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad y sus familias.
- Brindar una intervención psicosocial con enfoque solidario y colaborativo, que a su vez, se desarrollen con las familias acciones de aprendizaje – educación de facilitación y en red.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	131	34.333	34.828	\$ 9.673.836.798
CONSOLIDADO ATENCIÓN	132	34.141	34.641	\$ 9.377.294.292

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3	32.295	33.660	\$ 9.001.238.222
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	3	1.680	1.893	\$ 2.689.096.381



NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	-	30.000	30.000	\$ -
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	3	45	45	\$ 1.232.434.024
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	-	2.250	3.195	\$ 7.661.315.678

NUTRICIÓN

Logros:

- Articulación con la Secretaria de Salud Departamental.
- Implementación del plan de acción contra la desnutrición 2019 – 2022.
- Incremento en los cupos de la modalidad 1,000 días para cambiar el mundo a partir del segundo semestre de 2019.
- Posicionamiento de las estrategias de atención a la desnutrición a nivel Departamental.

Retos:

- ✓ Familias fortalecidas en pautas de crianza y toma de decisiones que contribuyan a la alimentación saludable.
- ✓ Generación saludable con adecuado estado nutricional.
- ✓ Niños y niñas con desarrollo integral y capaces de transformar su entorno.
- ✓ Disminuir la muerte por desnutrición aguda en el departamento.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	374	601	1.737	\$ 4.247.890.007
CONSOLIDADO ATENCIÓN	356	528	696	\$ 3.599.454.377

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	377	609	2.240	\$ 5.378.223.377
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	299	372	8.413	\$ 1.873.615.509

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	32	32	\$ 633.909.760
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	9	27	\$ 177.880.950



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO*	1	4	1.440	\$ 22.103.880
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*	2	15	15	\$ 23.528.160
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	22	22	22	\$ 93.981.360
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	183	183	183	\$ 703.792.230
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	12	12	12	\$ 44.854.740
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	67	67	67	\$ 165.453.015
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	23	23	23	\$ 352.525.140
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	55	107	214	\$ 1.236.517.680
INTERNADO VULNERACIÓN	1	20	20	\$ 273.401.400



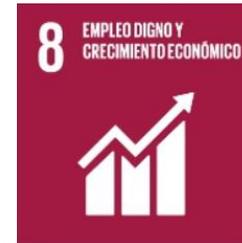
**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE *	1	15	30	\$ 14.616.720
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN*	1	15	30	\$ 14.616.720
INTERVENCIÓN DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL*	1	40	80	\$ 29.247.600
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*	2	25	25	\$ 24.859.125
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA*	2	10	10	\$ 13.010.370
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA*	2	10	10	\$ 15.685.440

* Estos servicios no están siendo ejecutados por cuanto no hay operador que preste el servicio.

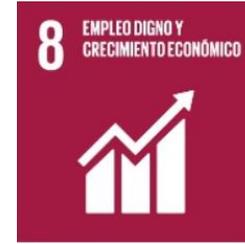
PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria.	100%	2	2	100	100	Optimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100	155	155	100	100	Optimo
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100	3887	3840	101,2	101,2	Optimo



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción	95	26	26	100	100	Optimo



PROTECCIÓN

Logros:

- Vinculación y acompañamiento al proceso de formación de los jóvenes en adoptabilidad.
- Regularidad en la definición de la situación jurídica de los NNA en PARD.
- Restablecimiento en la garantía de derechos de los NNA que demandan los servicios del ICBF

Retos:

- Ampliación de la oferta de proyecto sueños a los jóvenes en PARD.
- Generar incidencia para Garantizar la definición legal del 100% de los NNA que ingresan al PARD en los términos de ley por parte de las comisarias de Familias.
- Movilizar a los organismos internacionales para que cumplan dentro de los tiempos definidos con la remisión de los seguimientos pos-adopciones.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros:

- Ampliación de número de unidades móviles en la Regional Chocó
- Ejecución con regularidad de los cupos en las modalidades CAE-CIP

Retos:

- Atender el 100% de autos, sentencias, alertas tempranas y demás ordenes judiciales.
- Ampliación de la infraestructura física del CAE par ampliación de la oferta institucional en CAE-CIP



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2019	2019 (Enero – Julio) Principales Motivos
Queja	4	Parcialidad en política 1	2	Demora en la atención 2
		Maltrato al ciudadano 1		
Reclamo	38	Incumplimiento de obligaciones 11	23	Incumplimiento de obligaciones 10
		Incumplimiento en oportunidad 5		Demora en los pagos 3
		Demora en los pagos 4		Cobros no autorizados 3
Sugerencias	4	Contratación y oferta laboral 1	5	Procesos y procedimientos de los servicios 5
		Bienestarina mas 1		
		Puntos de atención 1		
Denuncias	348	Maltrato por negligencia 151	118	Violencia física, psicológica y o negligencia 112
		Maltrato físico 132		
		Situación de trabajo infantil 12		Convivencia educativa 4
		Violencia física, psicológica 12		

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Retos:

Logros:

La atención oportuna de todas las peticiones presentadas por los usuarios

Continuar atendiendo de manera oportuna todas las peticiones presentadas por nuestros usuarios, si es pertinente tener en cuenta las sugerencias presentadas y además propender por una efectiva atención por parte de los operadores a través de las unidades de servicio



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Quibdó

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Consultar con el grupo de asistencia técnica a nivel Regional porque no fueron aprobados los otros proyectos de la modalidad territorios étnicos con Bienestar en el Municipio de Lloro	Coordinadora Centro Zonal Quibdó	30/06/2019	Ejecutado

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Istmina

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Enviar oficio al Municipio de Medio San Juan, solicitando hacer mayor divulgación de los programas dirigidos a niñez y adolescencia para la utilización del tiempo libre y ocio, con la finalidad de que estos programas incluyan a todos los niños, niñas y adolescentes que requieran de este espacio y no estén vinculados en programas de niñez y adolescencia del ICBF.	Coordinadora del Centro Zonal Istmina.	18/06/2019	Ejecutado

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Riosucio

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
La comisaria de familia municipal YADI CELINA CUESTA ROVIRA gestionara ante las IPS y Líderes comunitarios los casos de menores de 18 años con discapacidad, para realizar la solicitud ante el ICBF Centro Zonal Riosucio en la modalidad Hogar Gestor.	Comisaria de Familia	28/06/2019	Ejecutado
La comisaria de familia municipal YADI CELINA CUESTA ROVIRA realizara las gestiones pertinentes ante el Alcalde Municipal Carmen del Darién para la implementación del programa Alcaldía en la comunidad	Comisaria de Familia	20/06/2019	Ejecutado
ISMAEL ANTONIO ALTAMIRANDA ORTEGA enviara CENSO de los adolescentes de la comunidad el Guamo entre las edades que comprenden desde los 6 a los 17 años y 11 meses de edad.	Ismael Antonio Altamiranda Ortega	20/06/2019	Ejecutado
La coordinadora del centro zonal ELSA PEREZ MARTINEZ estará sujeta al CENSO enviado por la comunidad el Guamo para realizar las gestiones pertinentes ante la Sede Regional para la implementación de este programa y brindar la atención a la comunidad.	Coordinadora Centro Zonal Riosucio	28/06/2019	Ejecutado

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Bahía Solano

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Edy Luz, funcionaria de la Alcaldía sugiere que los programas que maneja el Centro Zonal de Bahía Solano, fuera operados por las organizaciones que existen en el Municipio de Nuquí, ya que son las personas indicadas y conocen el medio en el que se desenvuelven	Coordinador del Centro Zonal Bahía Solano	15/07/2019	Ejecutado
El Alcalde Municipal sugiere que sería importante que los operadores trabajaran articuladamente con el equipo de la Alcaldía.	Coordinador del Centro Zonal Bahía Solano	15/07/2019	Ejecutado



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

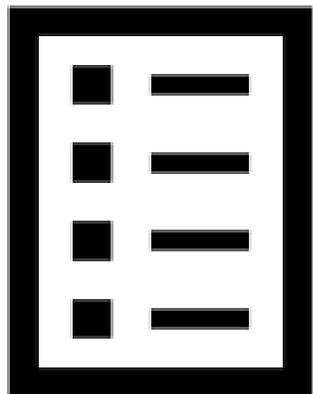
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR