

# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL VALLEDUPAR No. 1

## Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF**

---

**Juliana Pungiluppi Leyva  
Directora General**

**ROSEMBER ALVARADO RODRIGUEZ  
Director(a) Regional Cesar**

**MERCEDES BEATRIZ ARAUJO ORTEGA  
Coordinador(a) Centro Zonal Valledupar No. 1**

**Municipio Pueblo Bello, fecha: 22 de agosto de 2019**



# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL VALLEDUPAR No. 1

## Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Valledupar No. 1 – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
11. (Temática Consulta Previa)
12. Compromisos adquiridos
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía
14. Línea anticorrupción y página web
15. Evaluación de la Mesa Pública
16. Cierre



# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## ¿Que es rendir cuentas?\*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”  
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MESA PÚBLICA

---

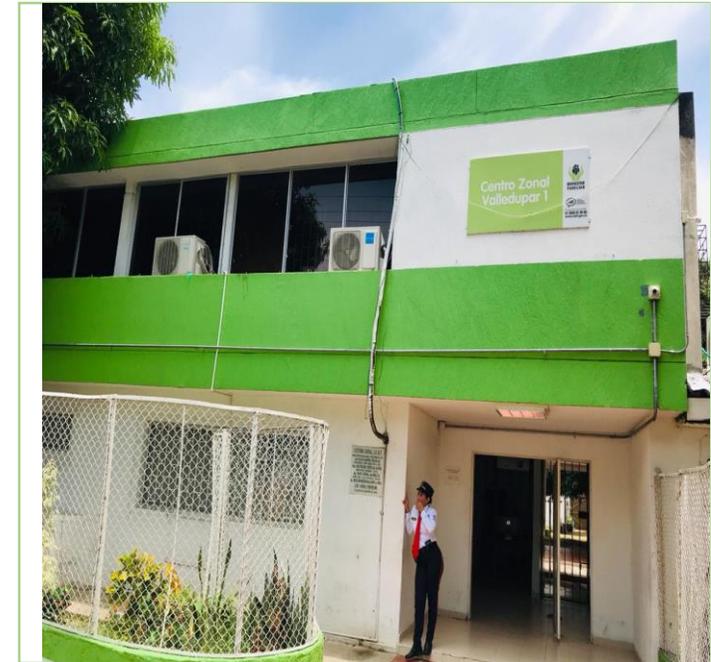
## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



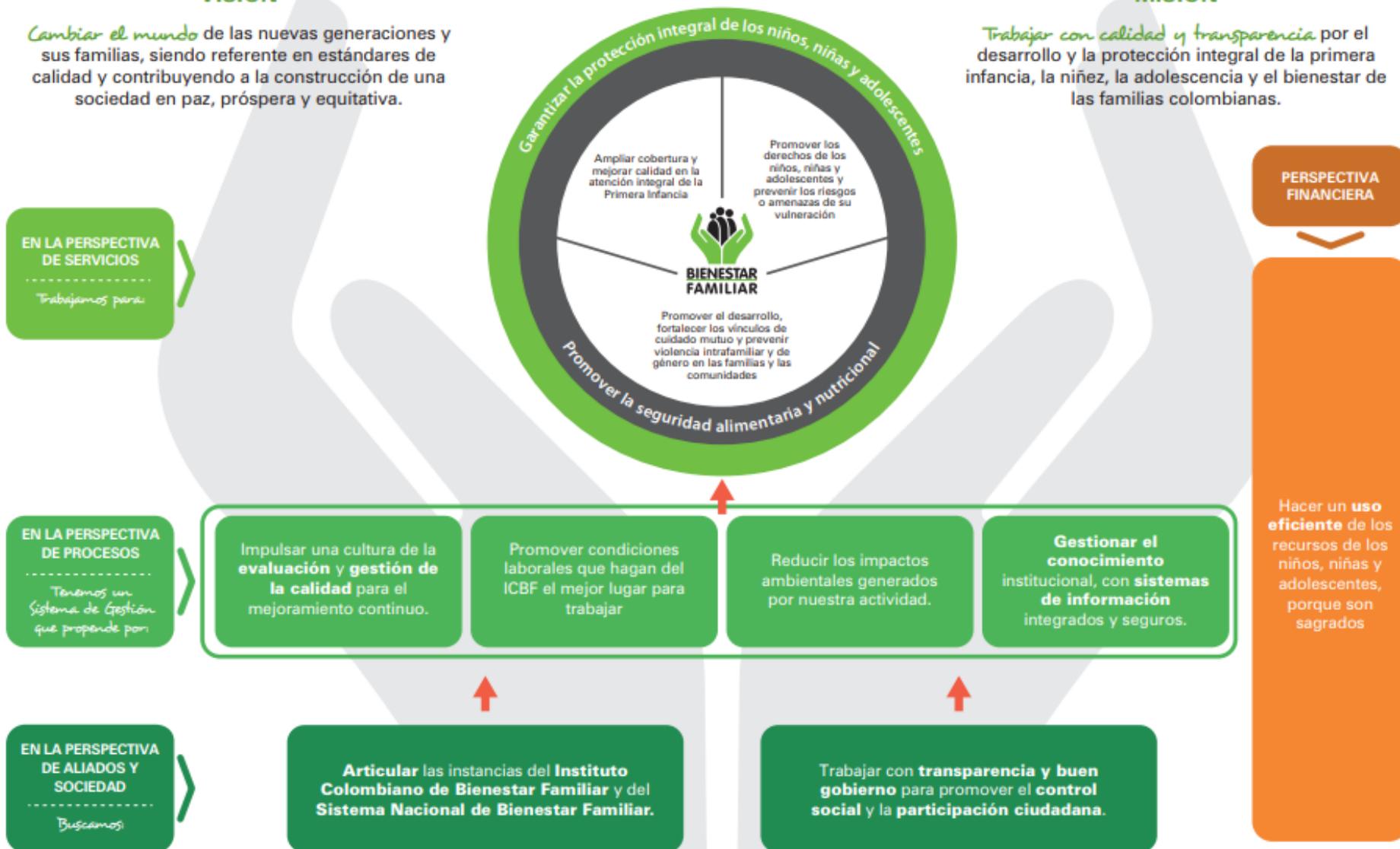
# MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

## VISIÓN

*Cambiar el mundo* de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

## MISIÓN

*Trabajar con calidad y transparencia* por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



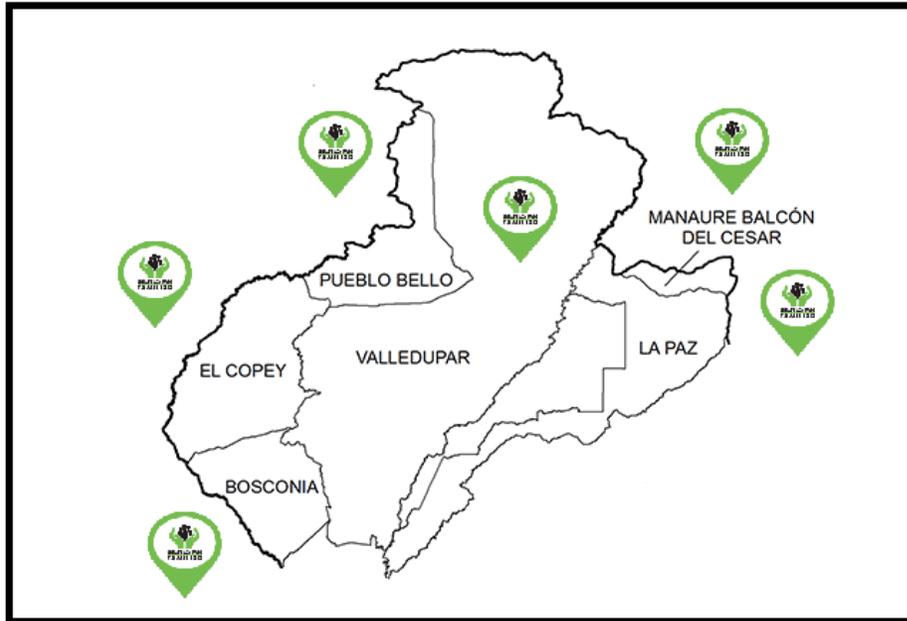
**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



# CENTRO ZONAL VALLEDUPAR No. 1



**Municipios de influencia**

VALLEDUPAR, BOSCONIA, EL COEY, LA PAZ, MANAURE Y PUEBLO BELLO

Funcionarios	Dic - 2018	Junio - 2019
Personal de Planta	23	24
Contratistas	12	11
Vacantes		

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	1.551	2.926	10.065
Población Sisbén	543	1.795	6.697



# Centro Zonal Valledupar Uno (Especializado En Prevención)

## Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

## Dirección:

Carrera 7 A # 25 A - 160  
Barrio Doce de Octubre  
Valledupar CES  
Colombia

## Teléfono (s):

57(5) 571 75 32  
Ext: 582000

## Director - Coordinador

Coordinadora: Mercedes Beatriz Araujo Ortega  
Responsable Servicios y Atención: Nayibe Isabel Padilla Amaris / Ofelia Claro Espitia

## Cobertura

Bosconia, El Copey, La Paz, Manaure, Pueblo Bello, Valledupar



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL VALLEDUPAR No. 1

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.269	35.609	42.681	\$69.083.753.421
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.269	35.608	40.107	\$68.969.221.962
%	100	99.99	94	99

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.119	30.304	31.925	\$56.454.266.490
EJECUCIÓN CORTE MAYO	1.111	28.133	28.272	\$28.740.034.030
%	99	93	89	51



# PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.120	27.208	29.896	\$62.622.658.081
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.120	27.208	27.849	\$62.620.823.056
%	100	100	93	99,99

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.118	26.,991	26.991	\$54.064.236.794
EJECUCIÓN CORTE MAYO	1.111	26.907	26.907	\$28.194.160.156
%	99	99	99	52



# PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contratos)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
3	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	50	1.495	1.495	\$ 3,378,971,245
10	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	14	2.120	2.120	\$ 6,708,730,820
10	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	20	3,674	3.674	\$ 10,632,967,641
7	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	182	8980	8.980	\$ 20,367,366149
1	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	4	200	200	\$ 448,816,200
39	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	224	2.688	2.688	\$ 5,393,412,020
56	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	618	7416	7416	\$ 13,745,695,728
7	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	8	635	635	\$ 1,898,861,193
	TASA COMPENSATORIA	8			16.252.680



# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	17.104	17.104	17.104	100%	100%	Óptimo



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Talento Humano cualificado y apropiado de las condiciones territoriales, contextuales de niñas, niños, mujeres gestantes, sus familias y comunidades con quienes desarrollan la atención.
- Plan de Formación orientado a desarrollar procesos propios de las dinámicas internas de la familia, tales como la convivencia democrática, la construcción de vínculos afectivos, la resolución de conflictos, prevención del embarazo en adolescentes, abuso sexual, maltrato infantil y la prevención de la violencia intrafamiliar.
- Articulación con los agentes del SNBF en pro de la garantía de los derechos de los niños, niñas y las familias

## Retos:

- Construcción y dinamización de redes familiares y comunitarias que propendan por fortalecer la comunidad protectora de niños, niñas en asocio con los agentes del SNBF .
- Asignación de recursos financieros para la construcción, mantenimiento y remodelación de los Centros de Desarrollo Infantil.
- Promover la articulación intersectorial y los compromisos de los actores en territorio para garantizar el cumplimiento de la Ruta Integral de Atenciones –RIA, para que los niños, niñas cuenten con las condiciones humanas, sociales y materiales que garanticen la promoción y potenciación de su desarrollo.

:



# PRIMERA INFANCIA

---



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	148	4516	4.516	\$1.608.538.331
CONSOLIDADO ATENCIÓN	148	4.516	4.516	\$1.555.205.264
%	100	100	100	96

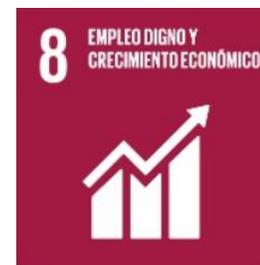
MAYO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	1.600	1.600	\$554.356.800
EJECUCIÓN CORTE MAYO	0	500	500	\$4.674.500
%		31	31	8.45

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Fundación Niños Acordeoneros y Cantores del Vallenato Andrés Turco Gil	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS	0	600	600	\$322.743.467
Universidad del Magdalena	ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	0	216	216	\$172.380.514
Universidad del Magdalena	GENERACIONES CON BIENESTAR	54	1.340	1.340	\$335.476.700
Operadores étnicos	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	37	925	925	\$308.281.775
Universidad del Magdalena	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	24	600	600	\$175.815.150
Universidad del Magdalena	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	10	260	260	\$68.901.300
Operadores étnicos	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	23	575	575	\$224.939.425



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	3.700	3.700	3.700	3.700	100%	Óptimo



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros: 2018

- ✓ Descubrimiento y potenciamiento de habilidades y orientaciones vocacionales en los participantes, logrando incentivar talentos y enfocar a los participantes a realizar actividades productivas (música, deporte, artes, entre otros) en su tiempo libre en pro del cumplimiento de sus proyectos de vida.
- ✓ Articulación del SNBF, con las Entidades que prestan servicio a infancia y adolescencia, con el objeto de prevenir diferentes vulnerabilidades, en dicha población.
- ✓ Posicionamiento de la problemática del embarazo en la adolescencia como tema de atención prioritaria en los espacios intersectoriales del Departamento.
- ✓ Transversalización de la estrategia de prevención de embarazo en la adolescencia en todos los programas y estrategias del ICBF mediante sus realizaciones, de acuerdo a los grupos poblacionales (NNA y Familias).
- ✓ Rescate de prácticas culturales, fortalecimiento y transmisión de la importancia de su cultura en el desarrollo de su vida y su pensamiento colectivo a los niños, niñas y adolescentes.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Retos:

- ✓ Continuar con el proceso de fortalecimiento de derechos sexuales y reproductivos mediante la formación a agentes educativos, institucionales, sociales y comunitarios
- ✓ Lograr la visibilización de la implementación de la estrategia de prevención del embarazo en la adolescencia desde las acciones intersectoriales.
- ✓ Apoyar la cualificación del talento humano de los entes territoriales para la implementación de la estrategia de prevención del embarazo en la adolescencia.
- ✓ Incentivar los procesos de promoción y prevención de derechos por parte de los entes territoriales.
- ✓ Implementación e inclusión en los planes de desarrollo de la política pública nacional de infancia y adolescencia.



BIENESTAR  
FAMILIAR

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

---



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.392	6.666	\$2.155.048.310
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.391	6.139	\$2.154.620.272
%	99.95	92	99.98

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	758	2.274	\$674.678.984
EJECUCIÓN CORTE MAYO	86	225	\$52.286.714
%	11	10	8



Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
APSEFACOM- 20-103-2018	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	840	2520	\$648.544.319
20-400-2017- CONSEJO COMUNITARIO DE COMUNIDADES NEGRAS DE GUACOCHÉ	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	70	210	\$56,477,000
20-401-2017-CORPORACIÓN PARA EL FOMENTO SOCIOECONÓMICO, AMBIENTAL Y CULTURAL DEL ANTIGUO TERRITORIO CHIMILA - CORCHIMILA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	100	300	\$98,750,000
20-402-2017- CORPORACIÓN PARA EL FOMENTO SOCIOECONÓMICO, AMBIENTAL Y CULTURAL DEL ANTIGUO TERRITORIO CHIMILA - CORCHIMILA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	120	360	\$113,996,000
20-403-2017- FUNDACION HORIZONTE BLANCO FUHOBLA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	40	120	\$45,600,000
20-404-2017- FUNDACION HORIZONTE BLANCO FUHOBLA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	111	333	\$111,150,000
20-406-2017 FUNDEFAMIS	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	100	300	\$91,200,000

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
20-407-2017 CABILDO INDIGENA DEL RESGUARDO KOGUI MALAYO ARHUACO	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	100	300	\$114,000,000
20-409-2017 FUNDEFAMIS	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	95	285	\$85,500,000
20-421-2017 FUNDACION HORIZONTE BLANCO FUHOBLA	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	96	288	\$85,500,000
20-430-2017 CABILDO INDIGENA RESGUARDO KANKUAMO	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	100	300	\$100.647.00



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

707 familias fortalecidas través de los encuentros en familia y el componente cultural; empoderadas de sus usos y costumbres y mejoradas su seguridad alimentaria y nutricional a través del componente de producción para el autoconsumo.

262 familias afro descendientes fortalecidas su gobierno propio a través de los encuentros en familia y los componentes cultural y socio organizativo.

## Retos:

La permanencia de los logros en las familias beneficiarias teniendo en cuenta que muchas solo se pueden beneficiar en una vigencia  
Ampliar cobertura en las comunidades que no han sido beneficiarias.  
Ampliar el tiempo de ejecución de las actividades de la estrategia encuentros en familia para garantizar los cambios esperados en los lineamientos técnicos de la modalidad.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES



# NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	1.493	1.603	\$2.697.508.699
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	1.493	1.603	\$2.638.573.370
%	100	100	100	98

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	655	760	\$1.066.185.112
EJECUCIÓN CORTE MAYO	1	640	640	\$488.912.660
%	100	98	84	46



# NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Fundación Amigos de la Comunidad de Colombia – FAMICOL	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	1	200	284	\$239.230.577



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	30	26	30	86.7%	86.7%	Óptimo
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.	111	82	111	73.9%	73.9%	En Riesgo
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de cinco (5) años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional CRN	6	5	6	83.3%	83.3%	Óptimo



# NUTRICIÓN

## Logros:

- Continuar dentro de las Regionales priorizadas para la atención de beneficiarios en la modalidad mil días para cambiar el mundo.
- Recuperación nutricional del 80 % de las gestantes atendidas en la vigencia inmediatamente anterior, del 90 % de los niños y niñas que ingresaron con Desnutrición aguda o riesgo de desnutrición.;
- Peso y talla adecuado al nacer del 100 % de los niños hijos de nuestras beneficiarias

## Retos:

- Cumplir con la proporción que por lineamientos nos dan (87 gestantes-63 niños y niñas)
- Recuperar el 100 % de las gestantes focalizadas.
- Que el 100 % de los niños hijos de nuestras beneficiarias tengan peso y talla adecuados al momento de nacer



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NUTRICIÓN

---

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero –junio)
Peticiones	123	Solicitudes de cupo	108	63
		Información y orientación	10	12
		Información y orientación con trámite	5	2
Quejas	1	Maltrato al ciudadano	1	0
Reclamos	68	Incumplimiento obligaciones	34	16
		Maltrato a Usuarios del Programa	8	3
		Cobros no autorizados	5	5
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	6	8

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

## Logros:

- Oportunidad en las respuestas al peticionario en el 100% de las solicitudes.
- Activación de ruta efectiva en el SNBF en los casos de constatación de maltrato a niños, niñas y adolescentes.
- Verificación oportuna en el 100% de los reclamos y subsanación de los hallazgos relacionados con la prestación del servicio.
- Realización de la primera feria nacional de servicio al ciudadano 2019

## Retos:

- Incorporar las necesidades registradas por solicitud de cupo en la programación de los servicios de primera infancia 2020.
- Continuar con el 100% de oportunidad en las respuestas a las solicitudes de acuerdo a los tiempos de ley establecidos.

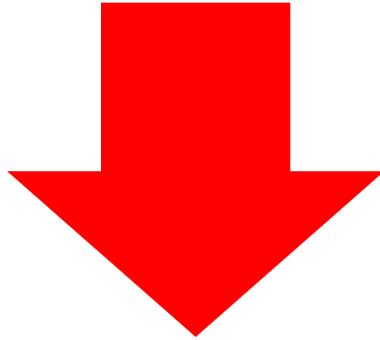


# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



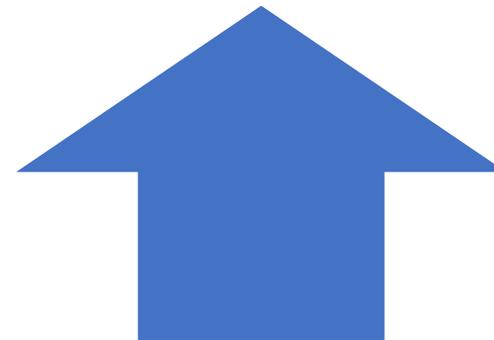
# TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (PREVENCIÓN DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES)

## RESPONSABILIDAD DE TODOS



TRAMPA DE POBREZA  
DESESCOLARIZACIÓN  
INEQUIDAD DE GÉNERO  
PROBLEMA DE SALUD  
PÚBLICA  
VULNERACIÓN DE  
DERECHOS

DESARROLLO HUMANO  
ACCESO A OPORTUNIDADES  
CALIDAD DE VIDA



# ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PARA NNA CON ÉNFASIS EN LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN ADOLESCENTES – ACCIONES DE PREVENCIÓN

Prevención temprana y trabajo con cuidadores



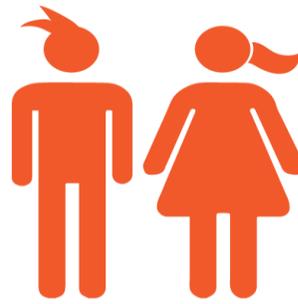
Niños y niñas 6 a 9 años

Prevención de abuso sexual y activación de rutas de atención



Niños y niñas de 10 a 14 años

Proyecto de vida  
Iniciativas juveniles



Adolescentes de 15 a 19 años

Prevención de embarazo subsiguiente



Adolescentes en embarazo o que ya son madres y padres

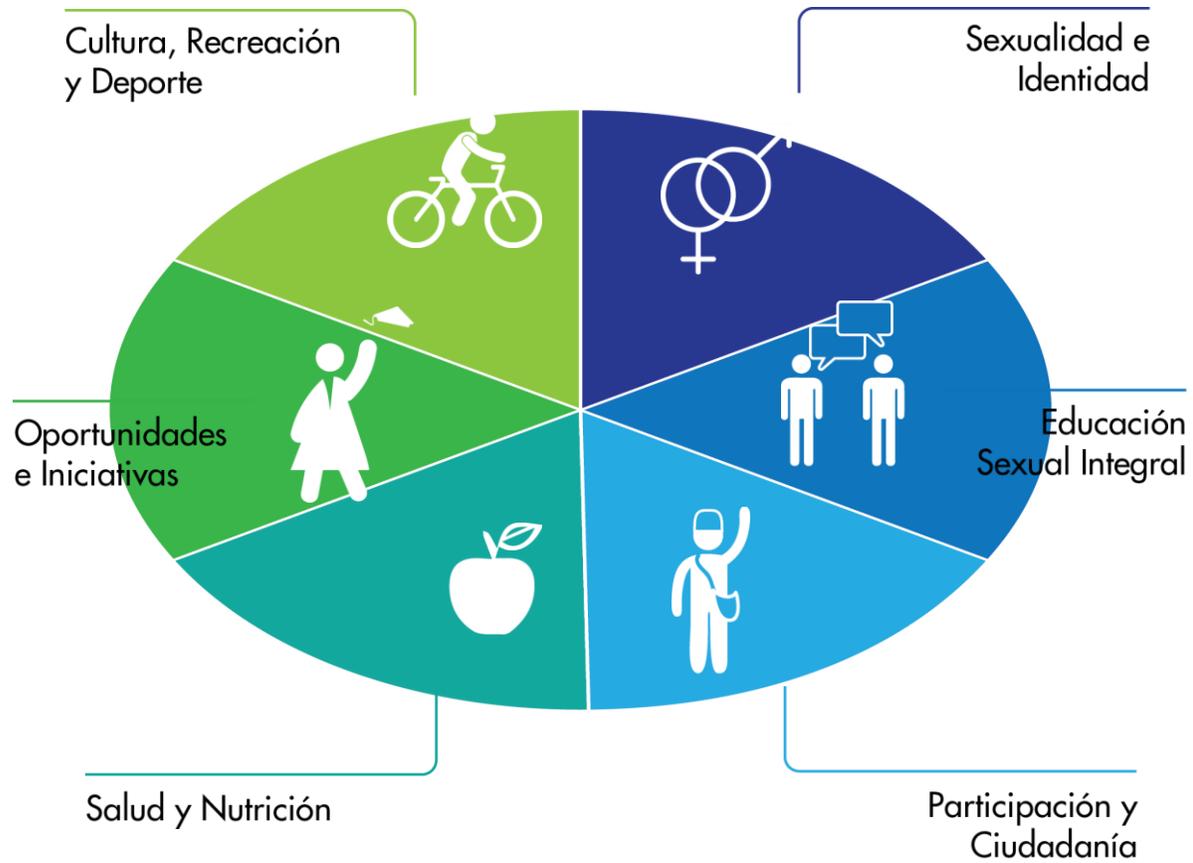
## OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA

---

**FORMULAR Y DESARROLLAR ACCIONES INTEGRALES PARA REDUCIR EL EMBARAZO EN LA ADOLESCENCIA Y CONTRIBUIR A LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

# COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA PEA

**Comunicación y movilización; Incidencia política; Gestión del conocimiento y Participación**



# COMPONENTES OPERATIVOS DE LA ENPEA DESDE EL ICBF



## NACIMIENTOS EN MUJERES DE 15 A 19 AÑOS - 2019

EDADES	CANTIDAD DE EMBARAZOS
MUJERES DE 15 AÑOS	3
MUJERES DE 16 AÑOS	3
MUJERES DE 17 AÑOS	2
MUJERES DE 18 AÑOS	2
TOTAL	10

Fuente: SIVIGILA a junio de 2019



## FORMACIÓN A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y PADRES QUE PREVIENEN EL EMBARAZO EN ADOLESCENTES

- HCB TRADICIONAL COMUNITARIO - 1 VEZ AL MES
- HCB FAMI FAMILIAR TRADICIONAL - 2 VECES AL MES
- CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL SIN Y CON ARRIENDO: 1 VEZ AL MES
- ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL: 3 VECES AL MES
- GENERACIONES ÉTNICAS: falta
- FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ: \_\_falta VECES AL MES
- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN O CON ARRIENDO: 3 VECES AL MES
- HOGARES INFANTILES: 1 VEZ AL MES



# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

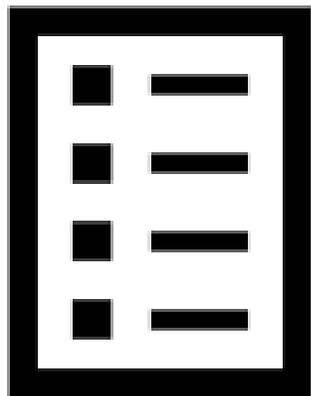


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**