

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL CAQUETA

## Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

---

**Juliana Pungiluppi Leyva**  
**Directora General**

**Adriana Marcela Echeverry Perdomo**  
**Directora Regional Caquetá**

**Florencia, 29 de octubre de 2019**



# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL CAQUETÁ

## Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Caquetá – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre



# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## ¿Que es rendir cuentas?\*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”  
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

---

## Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.





# Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022

## Nuestros Valores

### Objetivos Estratégicos

**1** Garantizar **intervenciones pertinentes y de calidad**, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

**3** Gestionar **recursos financieros adicionales** y optimizar su uso para maximizar el impacto.

**5** Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

**7** Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

### Objetivos Estratégicos

**2** Asegurar una **gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local**, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

**4** Liderar la **gestión del conocimiento** en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.

**6** Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

**8** Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.



## Visión

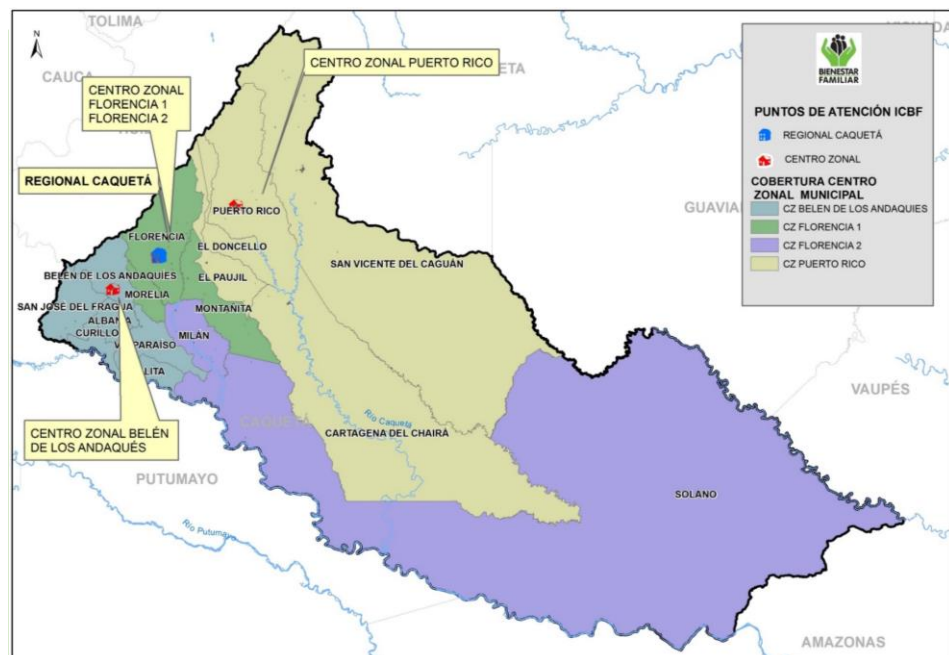
Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

## Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.



# REGIONAL CAQUETA



Centros Zonales	Centro Zonal Florencia 1. Centro Zonal Florencia 2. Centro Zonal Puerto Rico. Centro Zonal Belén de los Andaquíes.	
	Funcionarios	Diciembre 2018
Personal de Planta	130	130
Contratistas	77	77
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>207</b>

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019 - DANE	65.815	123.652	502.450
Población Sisbén	27.134	123.643	150.777



# CONTEXTO REGIONAL CAQUETA

## Político



- Nuevo Plan estratégico 2019-2022.
- Estrategia de articulación de MIPG Y SIGE
- Actualización de la legislación y normativa relacionada con el SIGE que permite mayor control sobre la gestión institucional.
- Auditorias por parte de la Contraloría General y demás Entes de control que aportan a la verificación y mantenimiento de los procesos, del sistema de gestión y al mejoramiento de la gestión institucional.
- Políticas de estado materializadas en la defensa de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Grupos armados al margen de ley
- Relación con otras entidades a través de las instancias del SNBF.
- Políticas de estado materializadas en la defensa de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Intervención en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (externo)

## Social



- Dificultad orden público,
- migración, Niñas, Niños y Adolescentes Extranjeros. (externo).
- Vías terciarias en mal estado que dificultan el acceso a los servicios.
- Aumento de canales de comunicación que han permitido un acercamiento entre la institución y los usuarios de la Región.
- Temporada de lluvia en el departamento del Caquetá, aumentando el riesgo de damnificados por inundaciones.
- Sustitución de cultivos ilícitos.
- Movilizaciones sociales de varios municipios del Departamento frente al ingreso de petroleras, lo que genero desplazamientos.



BIENESTAR  
FAMILIAR

# CONTEXTO REGIONAL CAQUETA

## Cultural



- Celebración de fiestas de san Pedro y san Juan que permite la trasmisión de cultura entre los usuarios de las diferentes modalidades de atención.
- Fortalecimiento de las organizaciones étnicas en el departamento.

## Económico



- Baja asignación de recursos para la implementación, sostenibilidad y mantenimiento del SIGE en la Regional.
- Apoyo de la alta gerencia en asignación de recursos humanos y económicos.

## Ambiental



- Ubicación geográfica y condiciones climáticas que permiten el ahorro de recursos y mayor eficiencia en el uso de tecnologías limpias.
- Gobierno Nacional con compromiso frente a la gestión ambiental.
- Programas pos consumo o campañas ambientales para la entrega de residuos peligrosos y RAES.
- Iniciativas ambientales por parte de operadores de los procesos misionales.
- EAS y proveedores que cuentan con programas y sistemas de gestión de Calidad, Ambiental, SST y Seguridad de la Información.
- nivel de conciencia en el uso de los recursos naturales por parte de los colaboradores.

# REGIONAL CAQUETÁ

## Presupuesto General 2018 vs 2019

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
31-08-2018	\$ 201.329.216,00	\$ 51.415.065.039,00
31-08-2019	\$ 214.356.976,00	\$ 45,005,248,031,00
Variación	6,07%	-12,0%

Fuente:

Vigencia 2018\_ Unidad Ejecutora corte 31/08/2018

Vigencia 2019\_ Unidad Ejecutora corte 31/08/2019.

\* La Mayor asignación de recursos para gastos de funcionamiento durante la vigencia 2019 corresponde a viáticos y gastos de viaje en la verificación del aporte parafiscal y control administrativo.

\* \$8.884.502.170 en proceso de contratación de Primera Infancia – Atención Integral, correspondiente al periodo de octubre a diciembre 2019.

\* Para la vigencia 2019, se presenta cierres de cupos de Hogares Gestores en cumplimiento a la Ley 1878/2018.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# REGIONAL CAQUETA

## Presupuesto Misional

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL Diciembre 31/2018	810	26.845	33.380	\$ 52.798.570.512
CONSOLIDADO ATENCIÓN Diciembre 31/2018	891	34.810	41.956	\$ 52.393.805.236
%	110,0%	129,7%	125,7%	99,23%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	516	24.523	30.090	\$ 41.057.392.715
CONSOLIDADO ATENCIÓN CORTE 31/08/2019	516	22.383	34.162	\$ 31.945.706.851
%	100%	91,27%	113,53%	77,81%

\*Atención al cierre de vigencia 2018, aplicando criterios de consolidación.



# REGIONAL CAQUETA

## Presupuesto Misional

\* El saldo **no ejecutado** al finalizar la vigencia **2018**, corresponde al valor de **\$404.765.276**, discriminado así:

**PRIMERA INFANCIA: \$1.724.016**, saldo liberado Cto. 292/2017 Hogar Infantil los Periquitos.

**PROTECCIÓN: \$146.487.973** cierre de Hogares Gestores - modificación Ley 1878, **\$252.755.660 Cuentas por Pagar** de los diferentes servicio de Protección.

**UNAFAS** - Unidades de Apoyo y Fortalecimiento a Familias: **\$3.797.657**, recurso contratado desde nivel nacional.

\*Para la vigencia **2019** se presenta **disminución de 2.322** cupos con relación a la vigencia anterior, en los siguientes servicios:

**FAMILIAS Y COMUNIDADES (-1.665 cupos):** -840 cupos COMUNIDADES RURALES, -1041 cupos OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN, - 60 cupos UNAFAS y aumento de cobertura 276 cupos TERRITORIOS ETNICOS.

**NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (-826 cupos):** -712 cupos ACCIONES PARA LA PREVENCION DE EMBARAZO ADOLESCENTE, -864 cupos ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES, -210 cupos GENERACIONES CON BIENESTAR - VICTIMAS y **aumento** de cobertura **960** cupos GENERACIONES CON BIENESTAR & RURALES.

**NUTRICIÓN (+80 cupos):** -30 cupos ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS y **aumento** de cobertura en **110** cupos MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO.

**PRIMERA INFANCIA (188 cupos):** **aumento** cobertura en **608** cupos Atención Integral y **cierre** de **420** cupos HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T).

**PROTECCIÓN (-99 cupos):** **Cierre** de **103** HOGARES GESTORES y **ampliación** de cobertura en **4** cupos en la modalidad PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD.



# ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

## Contratación 2018 & 2019

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	138	\$ 51,218,766,773	64	\$ 50,457,282,231
Contrato prestación servicios profesionales	92	\$ 2,519,566,587	83	\$ 2,772,508,971
Contrato prestación de servicios	13	\$ 145,948,016	13	\$ 128,490,849
Otros - funcionamiento	13	\$247,337,081	7	\$ 337,879,004
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>\$54,131,618,457</b>	<b>167</b>	<b>\$53,696,161,055</b>



# PRIMERA INFANCIA

## Ejecución Presupuestal

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	427	16.188	16.188	\$ 38.414.627.389
CONSOLIDADO ATENCIÓN	429	16.290	16.290	\$ 38.412.903.373
%	100,47%	100,63%	100,63%	99,99%

\* Atención al cierre de vigencia 2018 Aplicando criterios de consolidación.

\* La no ejecución del 100% de los recursos corresponde a saldo liberado Cto 292/2017 Hogar Infantil los Periquitos por valor de **\$1.724.016**.

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	406	16.376	16.376	\$ 32.518.560.723
EJECUCIÓN 31/08/2019	399	16.067	16.342	\$ 27.778.079.287
%	98,3%	98,1%	97,8%	85,4%

\* **La variación** presentada en **cupos** entre la Programación final 2018 y la vigencia 2019, corresponde a **(188 cupos)**: aumento cobertura en 608 cupos Atención Integral y cierre de 420 cupos HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T).

PROYECTO / MODALIDAD	2018	2019	VARIACION
PRIMERA INFANCIA	16.188	16.376	188
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	140	260	120
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1.190	1.278	88
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2.365	2.765	400
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	2.898	2.478	-420



# PRIMERA INFANCIA

## Servicios - 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	13	260	260	\$ 373.567.340
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	8	1.278	1.278	\$ 3.142.832.373
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	27	2.765	2.765	\$ 6.147.376.983
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	164	8.265	8.265	\$ 15.562.419.718
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	2	100	100	\$ 67.560.300
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	177	2.478	2.478	\$ 4.159.195.829
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	15	1.230	1.230	\$ 2.937.441.780
TASA COMPENSATORIA	0	0	0	\$ 128.166.400
<b>Total.</b>	<b>406</b>	<b>16.376</b>	<b>16.376</b>	<b>\$ 32.518.560.723</b>

# PRIMERA INFANCIA

## Indicadores Plan de Acción



Fecha corte: segundo trimestre 2019

Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-172	Porcentaje de cumplimiento a la gestión .del esquema de apoyo a la supervisión	100%	99	100	99%	99%	<b>Adecuado</b>
PA-178	Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.	80%	15380	15380	100%	100%	<b>Óptimo</b>

**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## LOGROS

**445 visitas de Asistencia Técnica** a las Unidades de Servicio, incrementando un 5% con relación a la vigencia anterior (420 visitas), fortaleciendo las tres líneas de acción: Gestión Territorial, Calidad y Pertinencia de la Atención y Gestión del Conocimiento.

**100% niñas y niños** atendidos en los Programas de Primera Infancia realizaron transito armónico a Instituciones de Educación Formal, en la vigencia 2019.

**120** agentes educativos, auxiliares pedagógicos, madres comunitarias y profesionales psicosociales en proceso de fortalecimiento, formación y cualificación, con la Universidad Monserrate, Grupos Opciones y Batuta, en los siguientes temas:

- ✓ Prevención de Violencias y Entornos Protectores
- ✓ Diplomado en Familia y Desarrollo Integral
- ✓ Cajita Musical y Juego en la Primera Infancia
- ✓ Acompañamiento MAS+



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## LOGROS

**729 Visitas de Apoyo a la Supervisión** a Unidades de Servicio y Entidades Administradoras de Servicio, realizadas por profesionales con perfil Técnico y/o Financiero, para verificar condiciones de calidad en los diferentes servicios de atención a la Primera Infancia, obteniendo como **resultado un 99% en estado sobresaliente.**

**Implementación de la Modalidad Propia e Intercultural** en el municipio de Solano, inspección de Araracuara con 6 Unidades Comunitarias de Atención (UCA) **con 120 cupos**, dirigidos a mujeres gestantes, lactantes, niñas y niños en Primera Infancia de Comunidades étnicas en zona rural dispersa.

**490 niñas y niños** transitan de Hogares Comunitarios de Bienestar HBB a Centros de Desarrollo Infantil CDI , a recibir atención integral

Inicio de operación de **seis (6) Centros de Desarrollo Infantil CDI** para la atención integral de 788 niñas y niños, en los municipios de El Doncello, El Paujil, Belén de los Andaquíes, Solano, Curillo y Florencia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## LOGROS

**44 niñas y niños** migrantes atendidos en programas de Primera Infancia. (Venezuela, Ecuador, el Salvador y Francia)

**80 agentes educativos**, madres comunitarias y coordinadores reciben Asistencia Técnica por parte de la Subdirección para la atención de niñas y niños con discapacidad en las Unidades de Servicio de Primera Infancia.

**16 Ex Madres Comunitarias** reciben el Subsidio de Fondo Solidaridad Pensional



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## LOGROS

**100% de beneficiarios** atendidos en los programas de primera infancia con Registro civil, afiliación al Sistema de seguridad social, vacunación, crecimiento y desarrollo y seguimiento nutricional 2019.

**El 100% de las niñas y niños** beneficiarios de los programas de Primera Infancia, cumplen con criterio de focalización para garantizar la atención a la población mas vulnerable de la región.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## RETOS

**Fortalecer** procesos de inclusión de niñas, niños y mujeres gestantes que pertenecen a poblaciones históricamente segregadas (víctimas del conflicto armado y en situación de discapacidad).

**Promover la corresponsabilidad** de los entes territoriales, en la inversión de recursos para construcción de infraestructuras que permitan la atención integral a la Primera Infancia.

**100%** de agentes educativos, auxiliares pedagógicos y madres comunitarias con formación y cualificación en Primera Infancia.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# PRIMERA INFANCIA

## RETOS

**Transitar armónicamente 2.625** niñas y niños de Educación Inicial a Instituciones Educativas Formales, en el 2020.

**Mantener los resultados de supervisión en estado sobresaliente** para que el 100% de las niñas, niños y mujeres gestantes cuenten con un servicio oportuno, con calidad y pertinencia.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Ejecución Presupuestal

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	168	5.776	5.776	\$ 2.556.538.788
CONSOLIDADO ATENCIÓN	168	5.776	5.776	\$ 2.556.538.788
%	100%	100%	100%	100%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	4.950	4.950	\$ 1.245.021.500
EJECUCIÓN 31/08/2019	0	3.125	3.125	\$ 334.996.325
%		63%	63%	20%

\* Para el mes de Agosto, le fueron adicionados 1.825 cupos nuevos a la regional Caquetá, en la modalidad Generaciones con Bienestar- Tradicionales; inicio de ejecución mes de septiembre.

\* La **variación** presentada **en cupos** entre la Programación final 2018 y la vigencia 2019, corresponde a **(-826 cupos)** así:

PROYECTO / MODALIDAD	2018	2019	VARIACION 2019
<b>NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b>	<b>5.776</b>	<b>4.950</b>	<b>-826</b>
ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE EMBARAZO ADOLESCENTE	712		-712
ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	864		-864
GENERACIONES CON BIENESTAR	2.750	3.650	900
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	840	900	60
GENERACIONES CON BIENESTAR - VÍCTIMAS	150		-150
GENERACIONES CON BIENESTAR - VÍCTIMAS RURALES	60		-60



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Servicios - 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	0	3650	3650	\$ 754.768.900
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	400	400	\$ 157.445.200
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	0	900	900	\$ 332.807.400
<b>total</b>	<b>0</b>	<b>4950</b>	<b>4950</b>	<b>\$ 1.245.021.500</b>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## LOGROS

**5.600 Niñas, Niños y Adolescentes atendidos en el “Programa Generaciones con Bienestar”** en las Modalidades Tradicional Rural y Étnicas, fortaleciendo intereses vocacionales como el arte, la cultura, la participación significativa y el deporte.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## LOGROS

**600 cupos** para la implementación de la **Estrategia Prevención de riesgos específicos de niñas, niños y adolescentes AMAS/EPRE**, desde la protección integral y el enfoque de derechos, con énfasis en prevención de Reclutamiento.

**415 familias atendidas** en el programa Generaciones con Bienestar en la modalidad Tradición y Rural, fortalecidas en los **entornos protectores**, garantizando los derechos y previniendo riesgos específicos con vínculos afectivos y de cuidado mutuo.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## LOGROS

**Ejecución de 450 cupos de la modalidad Étnica** en cuatro (4) municipios del Departamento: Florencia, Puerto Rico, San Jose del Fragua y Milán, con el fin de fortalecer su identidad cultural y promover la protección integral de sus derechos, enfocando las acciones en el fortalecimiento a la colectividad y la promoción del respeto, empoderamiento de su capacidad de gestión y fortalecimiento del autogobierno.

**Atención de 53 niños, niñas y adolescentes** dentro del Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación – ETCR Agua Bonita y Miravalle, en la modalidad rural de los municipios de la **Montañita y San Vicente del Caguán**.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## LOGROS

Participación de **25 niños, niñas y adolescentes** en la **Mesa Publica** del Municipio de San Jose del fragua realizando articulación interinstitucional en relación a la identificación de las vocaciones de los Niños Niñas y adolescentes en el fortalecimiento de sus proyectos de vida.

**28 comités de control social**, conformados por niñas, niños y adolescentes, padres de familia, cuidadores y comunidad en general, para el fortalecimiento de ejercicios de participación ciudadana y control social.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## RETOS

**Promover la articulación** con entidades territoriales, organizaciones públicas y/o privadas, con el fin de generar sinergias para la protección integral de niñas, niños y adolescentes; y alianzas para aumento de cobertura y cualificación de acciones para la garantía de sus derechos.

**Promover y participar** en movilizaciones sociales desarrolladas por niñas, niños y adolescentes en el marco de los proyectos y procesos que se acompañan en territorio, permitiendo la visibilización de los resultados e impactos.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Ejecución Presupuestal

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3.751	9.210	\$ 3.266.331.044
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3.782	10.091	\$ 3.262.533.387
%	101%	110%	99,9%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.086	6.258	\$ 1.809.009.986
EJECUCIÓN 31/08/2019	2079	7.890	\$ 893.794.147
%	99,6%	126%	49,4%

\* Atención al cierre de vigencia 2018, aplicando criterios de consolidación.

- La diferencia generada es de \$3.797.657, correspondiente al servicio UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS – UNAFAS, recurso contratado desde nivel nacional.

\* **La variación** presentada en **cupos** entre la Programación final 2018 y la vigencia 2019, corresponde a:

PROYECTO / MODALIDAD	VIGENCIA		VARIACION 2019
	2018	2019	
FAMILIAS Y COMUNIDADES	3.751	2.086	-1.665
COMUNIDADES RURALES	840		-840
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	1.041		-1.041
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	400	676	276
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	150	90	-60



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Servicios - 2019

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	1320	3960	\$ 1.241.709.480
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	676	2028	\$ 567.300.506
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	90	270	\$ 0
<b>Total</b>	<b>2.086</b>	<b>6.258</b>	<b>\$ 1.809.009.986</b>



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros

**205 familias** de niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil, procesos de restablecimiento de derechos, responsabilidad penal para adolescentes y asistencia y asesoría a la familia, se fortalecen como entonos protectores y garantes de derechos.

**90 familias** de niños, niñas y adolescentes con discapacidad fortalecen sus capacidades como entornos de cuidado, promoviendo su desarrollo familiar, inclusión y participación social y autogestión para la productividad.

**534 familias indígenas** pertenecientes a 29 comunidades, apoyadas en procesos de fortalecimiento familiar y comunitario mediante iniciativas que afianzan sus valores y expresiones culturales, mejoran sus bases socio-organizativas y contribuyen a la producción de alimentos de autoconsumo.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros

**142 familias afrocolombianas fortalecen su vínculo con su legado ancestral afro**, a través de iniciativas que fomentan la convivencia armónica, y el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios.

**15 Jóvenes afrocolombianos** formados para el **ejercicio de nuevos liderazgos**, encaminados a la autogestión de su desarrollo comunitario y organización social, desde el reconocimiento y valoración de su diversidad étnica y principios ancestrales afro.

Conformación de **un grupo de formación artística y cultural de danzas afrocolombianas** con niños, niñas, adolescentes y jóvenes afro del municipio de Florencia, contribuyendo a la valoración del legado cultural y el auto reconocimiento étnico de las familias afro del departamento



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Retos

**Fortalecer las capacidades parentales y rol protector** de las familias, reduciendo la amenaza y vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

**FORTALECER** la atención desde un enfoque de FAMILIA para la protección integral de niños, niñas y adolescentes.

**Promover la corresponsabilidad** de los entes territoriales, para la **convergencia de la oferta integral social** dirigida hacia las familias.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NUTRICIÓN

## Ejecución Presupuestal

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	670	670	\$ 2.245.193.649
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	670	670	\$ 2.245.193.649
%	100%	100%	100%	100%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	750	1065	\$ 1.396.383.984
CONSOLIDADO ATENCIÓN 31/08/2019	0	750	750	\$ 181.973.780
%	100%	100%	100%	13%

\*Actualmente se cuenta con 1 contrato de la modalidad **Mil días para cambiar el mundo**, para un periodo de 5 meses 19 días, con inicio de ejecución en el mes de julio 2019.

\*Rotación de usuarios se realiza en el 4to mes de ejecución.

\***La variación** presentada en **cupos** entre la Programación final 2018 y la vigencia 2019, corresponde a:

PROYECTO / MODALIDAD	VIGENCIA		reducción 2019
	2018	2019	
<b>NUTRICIÓN</b>	670	750	<b>80</b>
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS	30		-30
MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	640	750	110



# NUTRICIÓN

## Servicios - 2019

SERVICIO 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	750	1.065	\$ 1.396.383.984

# NUTRICIÓN

## Indicadores Plan de Acción



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.	NA			Inicia la medición en Septiembre		





# NUTRICIÓN

## Logros

**750 niños, niñas y mujeres gestantes** con malnutrición atendidos en la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

**19.000 beneficiarios** de los programas ICBF, atendidos con raciones diarias de Alimentos de Alto Valor Nutricional–AAVN.

**73,843 kilogramo** de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina), suministrados a los Beneficiarios del ICBF.

**El 100% de los municipios** con asistencia y acompañamiento técnico en la implementación de los planes de seguridad alimentaria y nutricional –SAN\_

**Desarrollo de estrategias** de información, educación y comunicación familiar sobre alimentación saludable e implementación de las Guías Alimentarias para la Población Colombiana en los programas del ICBF.

**100% de los puntos** de recibo, almacenamiento y distribución de los alimentos de alto valor nutricional, con vistas de asistencia técnica e interventoría.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NUTRICIÓN

## Retos

**Contribuir a mejorar la malnutrición** en mujeres gestantes y niños y niñas menores de 5 años, a través de acciones en alimentación, nutrición y fortalecimiento familiar, en articulación con las entidades del SNBF.

**Asistencia Técnica a los 16 municipios** para construcción e implementación de los Planes Territoriales de Seguridad Alimentaria en el Marco de los Planes de Desarrollo Territorial – PDEF-

**Fortalecer la articulación** con los programas del sector salud para la intervención oportuna del niño o niña cuando se presente un episodio de malnutrición.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

## Ejecución Presupuestal

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	214	460	1.536	\$ 6.315.879.642
CONSOLIDADO ATENCIÓN	293	8.292	9.129	\$ 5.916.636.039
%	136,9%	1802%	594%	93,7%

\*Atención al cierre de vigencia 2018, aplicando criterios de consolidación.

La diferencia generada al finalizar la vigencia corresponde a \$399.243.603, por concepto de: **\$146.487.973**, saldo en apropiación Disponible no utilizado por la Regional y **Cuentas por Pagar por valor de \$252.755.660**

\*Unidades Móviles con 7.772 cupos y usuarios atendidos, los cuales no se encuentran incluidos en la programación final.

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	110	361	1.441	\$4.088.416.522
EJECUCIÓN 31/08/2019	110	341	5.694	\$2.756.863.312
%	100%	94%	395%	67%

\*Unidades Móviles con 5.102 usuarios atendidos, los cuales no se encuentran incluidos en la programación vigente 2019.

\* **La variación** presentada en **cupos** entre la Programación final 2018 y la vigencia 2019, corresponde a:

PROYECTO / MODALIDAD	2018	2019	Variación 2019
PROTECCIÓN	460	361	-99
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	27	8	-19
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	94	14	-80
HOGAR GESTOR VICTIMA - CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	2	0	-2
HOGAR GESTOR VICTIMA – SIN DISCAPACIDAD	5	3	-2
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	5	9	4



# PROTECCIÓN

## Servicios - 2019

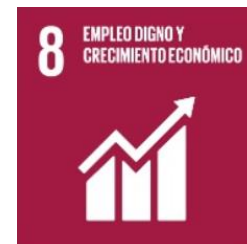
Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	20	60	\$ 390.065.254
CENTRO TRANSITORIO	1	3	720	\$ 55.259.700
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	8	8	8	\$ 36.666.970
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	14	14	14	\$ 80.453.740
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	0	0	0	\$ 711.980
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	3	3	3	\$ 6.867.861
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	27	52	52	\$ 797.013.360
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	53	212	424	\$ 2.278.860.479
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	102	\$ 267.133.920
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	5	5	\$ 16.328.136
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	35	35	\$ 138.228.762
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	9	18	\$ 20.826.360
UNIDADES MOVILES	0	0	0	\$ 0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>361</b>	<b>1.441</b>	<b>\$ 4.088.416.522</b>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

## Indicadores Plan de Acción



Fecha de corte: Agosto 2019

Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria.	100%	7	7	100%	100%	Optimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	187	187	100%	100%	Optimo
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	2.340	1.920	121,9%	121,9	Optimo

# PROTECCIÓN



Fecha de corte: Agosto 2019

Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada.	80%	16	16	100%	100%	Optimo
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción	95%	93	95	97,9%	97,9%	Optimo



# PROTECCIÓN

## Logros

**280** Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos aperturados a favor de niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados o vulnerados

**576 conciliaciones** realizadas para garantizar derechos a niños, niñas y adolescentes.

**160 niños, niñas y adolescentes** Vinculados a Proyecto Sueños, así: 6 Universitarios, 4 técnico, 54 secundaria y 96 en primaria.

**2 jóvenes** vinculados a procesos de Protección graduados: uno como Médico Veterinario y el otro como Técnico Laboral en Auxiliar de Veterinaria.



# PROTECCIÓN

## Logros

**4.511 atenciones** a la población víctima del desplazamiento forzado y vulnerable en el Departamento del Caquetá, **de éstos 2.073** son Niños, niñas y adolescente con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles para contribuir a la atención, asistencia, reparación integral y al restablecimiento de sus derechos.

**Adopción exitosa de 3 niños y 2 niñas**, con características especiales, por condiciones de salud.

**82 adolescentes** (4 mujeres y 78 hombres) atendidos en **medidas privativas de libertad** y **68 adolescentes** (5 mujeres y 63 hombres) atendidos en **medidas NO privativas de la libertad**.

**100% de Procesos** Administrativos de Restablecimiento de Derechos, definidos dentro de los términos señalados, en la Ley 1098/06, modificada por la Ley 1878/18.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# PROTECCIÓN

## Logros

**9 niños, niñas y adolescentes** declarados en situación de Adoptabilidad con familias súper amigas.

**Alianza estratégica** entre el ICBF – Gobernación y Ministerio de Justicia y del Derecho- OIM, para la transferencia metodológica en el tema de Justicia Juvenil restaurativa a los actores de las diferentes entidades que atienden el SRPA.

**364 personas sensibilizadas** por los Equipos Móviles de Protección Integral EMPI-Trabajo Infantil, a través de 8 jornadas adelantadas en los municipios de Florencia (4), Milán (2), Solita (1) y San Vicente del Cagúan (1).



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

## Logros

**80 visitas de verificación** a Unidades de Servicio - Modalidad Hogar Sustituto y **18 visitas de verificación** a Entidades de Protección con un rango entre el 90 – 99 % de cumplimiento a obligaciones contractuales.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

## Retos

Implementación del modelo de operación y atención a niños, niñas, adolescentes y familias desde las Defensorías de Familia de la Regional Caquetá.

Puesta en operación del Centro de Internamiento Preventivo y Centro de Atención Especializada, para la atención de adolescentes y jóvenes en Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

TIPO	TOTAL 2018	TOTAL 2019	PRINCIPALES MOTIVOS	2018	2019 (ENERO – AGOSTO)
Peticiones	6.379	6.272	Alimentos	1.189	1.314
			Custodia y Cuidado Personal	1.127	814
			Diligencias Administrativas	604	599
Quejas	19	9	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	5	3
			Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	5	2
			Maltrato al Ciudadano	5	2
Reclamos	78	33	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	13	9
			Incumplimiento de Obligaciones	13	8
			Demora en los pagos	7	2
Sugerencias	0				
Denuncias/SRD	1.213	919	Violencia Física, Psicológica y/o Negligencia	480	408
			Abuso Sexual/Violencia Sexual	279	283
			Consumo de Sustancias Psicoactivas	68	41

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

## Logros

**6.272** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias y **919** Reportes de Amenaza y vulneración, atendidas dentro de los términos de ley, en la vigencia 2019.

Reducción en el **53 %** (8) Quejas y **42 %** (14) Reclamos con relación a la vigencia 2018, en razón a la prestación del servicio con calidad y oportunidad por parte del ICBF.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

## Retos

**Promover los canales** de atención existentes en el ICBF (presenciales, telefónicos, virtuales y escritos), con el fin de acercar la ciudadanía a los servicios que se prestan en la Regional Caquetá, para la atención integral y garantía de Derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

## Logros

**Acompañamiento y Asistencia técnica a todos los municipios y la gobernación, en el funcionamiento, operación y gestión SNBF, con los siguientes logros:**

**100 % de Consejos de Política Social** monitoreados y en funcionamiento.

100% de Municipios y el departamento con **Mesas de Infancia y Adolescencia** coordinadas técnicamente por el ICBF y en funcionamiento.

**100% de Políticas Públicas** de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia en seguimiento a su implementación.



# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

## Logros

**14 Mesas de Participación**  
Municipales en  
Funcionamiento.

**100% de Municipios y el**  
Departamento con  
Acompañamiento técnico en el  
**proceso de Rendición Pública de**  
**Cuentas de Niños, Niñas y**  
**Adolescentes**

Promoción, articulación y  
coordinación para alcanzar un  
impacto real en la implementación  
de la estrategia INSPIRE **“El Caquetá  
se Suma a la Alianza Nacional Contra  
la Violencia Hacia Niñas, Niños y  
Adolescentes”**.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

## Retos

**Incidencia** ante los nuevos mandatarios, para que el capítulo de infancia y adolescencia quede en los planes de desarrollo.

Incidencia ante la Asamblea Departamental, Concejos Municipales y Consejos Territoriales de Planeación para que el capítulo de Infancia y Adolescencia quede en los Planes de Desarrollo.

Lograr alianzas estratégicas con gobiernos locales e instituciones nacionales, con el fin de construir y adecuar infraestructuras para la atención de los niños, niñas y adolescentes en los programas del ICBF.



# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

## Retos

Revisión, análisis, armonización y operación de las Instancias del SNBF (CPS, MIAF, Mesas de Participación, entre otras) de acuerdo a los nuevos planes de desarrollo.

Seguimiento, análisis, evaluación y actualización de las políticas públicas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.



# Sistema Integrado de Gestión - SIGE

## Logros

Implementación del modelo integrado de planeación MIPG y sistemas integrados de gestión, en la regional y centro zonales

Adecuación de los cuartos para el almacenamiento temporal de residuos, en los centros zonales de Puerto Rico y Florencia 1

Mantenimiento de los certificados de Icontec en los ejes de: CALIDAD (9001:2015), OHSAS (18001:2015), SGSI (27001:2013), GESTIÓN AMBIENTAL (14001:2015).

Adecuación del sistema de captación y recirculación de agua lluvia para sanitarios y puntos de lavado, en el Centro Zonal Belén de los Andaquíes.

Ahorro en el consumo del recurso hídrico del 35,7% y en el consumo de energía del 21,8%, frente a los consumos de la vigencia anterior.

Reconocimiento por parte de la Dirección de Información y Tecnología por la innovación, creatividad, dinamismo, diligencia y proactividad en pro del mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Sistema Integrado de Gestión - SIGE

## Retos

Mantener las certificaciones de los certificados de CALIDAD (9001:2015), OHSAS (18001:2015), SGSI (27001:2013), GESTIÓN AMBIENTAL (14001:2015).

Apropiación del 100% de los colaboradores de la Regional y centros zonales en los temas relacionados con el MIPG, SIGE Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

Mantener en OPTIMO los indicadores relacionado con el SIGE.



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

## Centro Zonal: Florencia 1

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Revisar la viabilidad de solicitar cobertura para el programa generaciones con bienestar en el municipio de Morelia y presentar la respuesta en una Instancia del SNBF	Referente del SNBF	30/08/2019	<b>Ejecutado</b>
<b>Verificar si existe la necesidad de nuevos cupos para el CDI corazones de Majeima a través de la lista de espera existente</b>	<b>Referente del SNBF</b>	<b>28/08/2019</b>	<b>Ejecutado</b>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

## Centro Zonal: Belén de los Andaquíes

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Enviar al correo electrónico de los asistentes el informe presentado en la Mesa Pública	Referente SNBF	16/08/2019	<b>Ejecutado</b>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

## Centro Zonal: Puerto Rico

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Verificar a través del aplicativo CUENTAME del ICBF, si existen listas de espera de niños y niñas del área rural, específicamente de la vereda Santafé del Caguán del Municipio de Cartagena del Chaira para ingreso a modalidades de atención a la primera infancia.	Coordinadora del Centro Zonal Puerto Rico	26/09/2019	Ejecutado



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

## Centro Zonal: Florencia 2

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Solicitar mediante reporte SIM estudiar la posibilidad de crear una sala cuna para la atención de niñas y niños menores de 2 años en el municipio de Solano.	Referente SNBF	30/09/2019	En ejecución



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

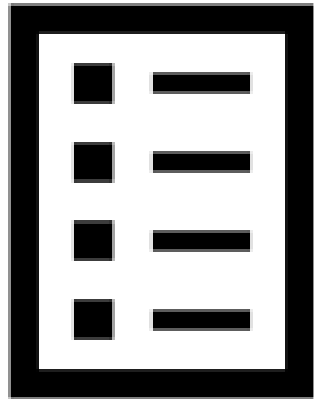


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**