

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Constanza Victoria Rendón Valencia
Directora(e) Regional Caldas

Municipio Manizales, Caldas



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL XXXXX

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Caldas – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Rendición Pública de Cuentas (RPC)
En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



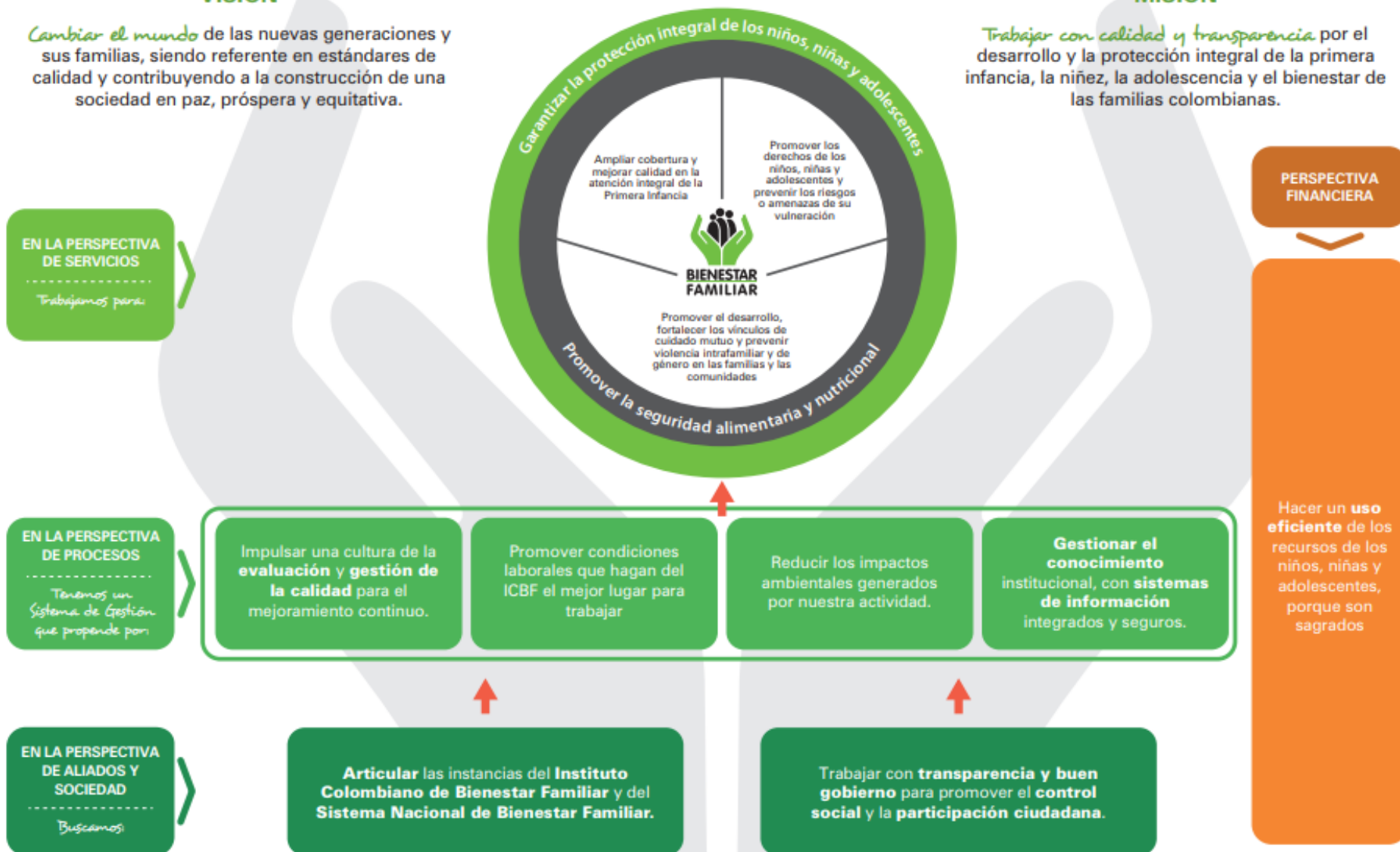
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

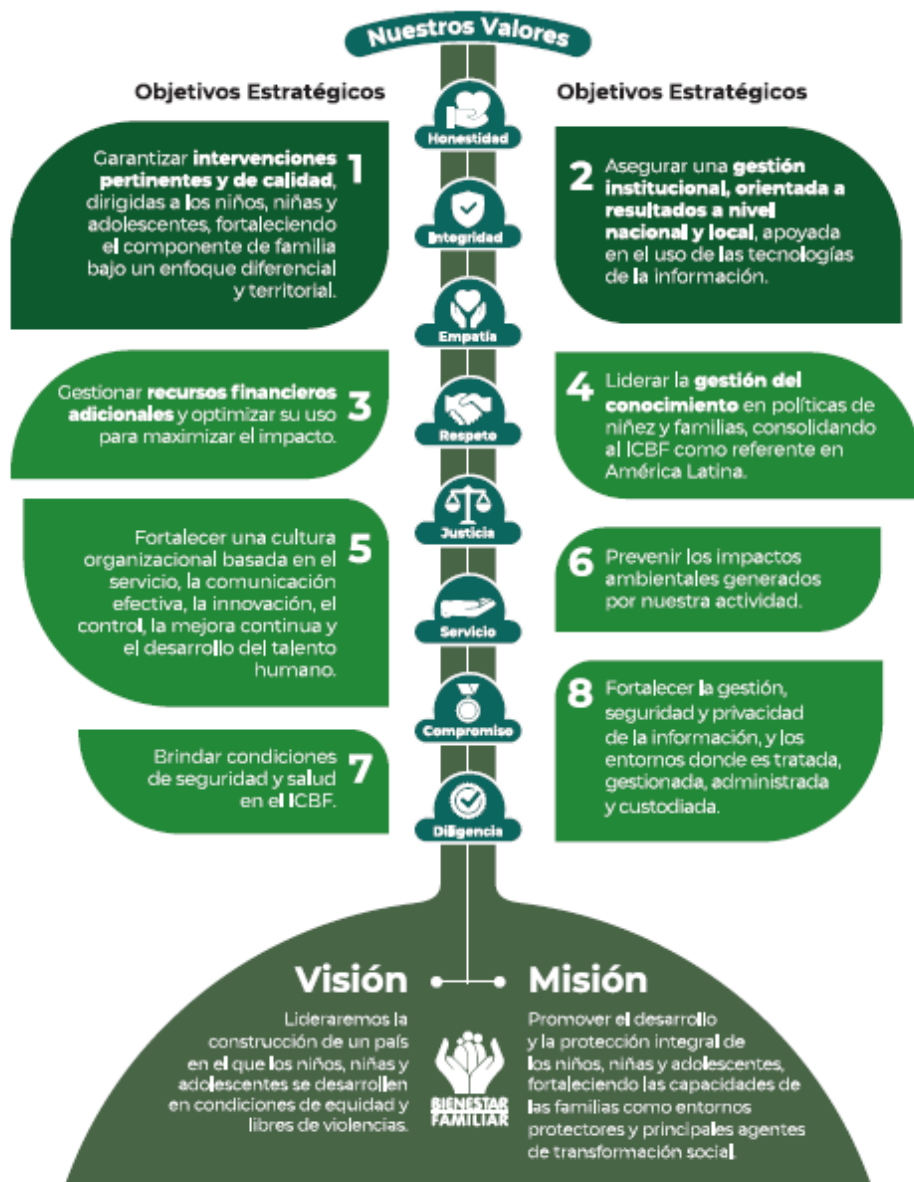
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



REGIONAL CALDAS



Centros Zonales

Oriente, Sur oriente, Occidente, Norte, Manizales Uno, Manizales Dos y CZ del Café.

Funcionarios	Dic - 2018	Agost - 2019
Personal de Planta	219	230
Contratistas	121	113
Vacantes	0	29

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	93.015	190.278	993.866
Población Sisbén	33.331	124.642	666.084



BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO REGIONAL XXXX

El departamento de Caldas cuenta con 27 municipios organizados territorialmente en seis subregiones, 34 corregimientos y 13 inspecciones de policía, además de numerosos caseríos y sitios poblados. El departamento de Caldas cuenta con 5 curules en la Cámara de Representantes de los siguientes partidos: Centro Democrático, Partido Liberal, Partido de la U, Cambio Radical y Partido Conservador. El poder judicial está representado por los tribunales judiciales departamentales y tribunal contencioso administrativo

Político



• La economía del Departamento es diversa, esto dado en gran medida por la amplitud de ecosistemas y climas, que ofrece el territorio caldense, ampliando las posibilidades en su economía; los sectores más importantes son: comercio, transporte, comunicaciones, y la banca. El sector agropecuario representado principalmente por el café, representa una fuente importante de ingresos además de ser un elemento identitario para la región, la ganadería también se encuentra presente; en la manufactura, sobresalen la industria metalmecánica y los productos textiles y de confecciones. El sector minero focalizado en el oro principalmente y el turismo ahora son representativos. Caldas ocupa el puesto 14º de 33º a nivel nacional en cuanto a PIB (nominal), con un PIB per cápita de US\$ 9.021, se ha convertido en el segundo del Eje cafetero después de Risaralda en el escalafón de competitividad nacional ocupó el puesto 7º de 29º.

Económico



• El departamento de Caldas ocupa el puesto N.º16 en población por departamentos, su subregión más poblada es la Centrosur donde se encuentra la capital Manizales que a su vez es la más poblada de Caldas. El gentilicio de los oriundos del departamento de Caldas, es caldense (para diferenciarse, el gentilicio de los originarios de la ciudad de Caldas (Antioquia) que es caldeño), también llamados paisas por sus raíces y pertenencia a la región del mismo nombre. Mayoritariamente la población caldense es mestiza y blanca, los pueblos y asentamientos indígenas ocupan el segundo lugar y por último las comunidades afro descendientes.

Social



Caldas posee, en proporción a su territorio, el relieve más montañoso del país con la presencia del Parque nacional natural Los Nevados, compartido con los departamentos de Risaralda, Quindío y Tolima. El territorio del departamento se ve atravesado en su totalidad por las cordilleras andinas Central y Occidental. La topografía del departamento está dada entre los 5.400 y 170 m.s.n.m, El Nevado del Ruiz el Punto más alto y el municipio de La Dorada el más bajo del departamento, estas alturas también hacen variar grandemente en cuanto a clima y paisajes. El departamento pertenece además a la subregión Andina del Eje Cafetero con los departamentos de Risaralda, Quindío el Suroeste Antioqueño y el Norte del Valle del Cauca.

Ambiental



• Las manifestaciones culturales en el departamento se ven marcadas necesariamente por la subcultura paisa y la región andina occidental de Colombia. La Feria de Manizales, el Festival de Teatro de Manizales y el Carnaval de Riosucio no sólo un patrimonio departamental y regional importante, sino que tienen proyección nacional e internacional por su colorido, historia y manifestaciones populares y artísticas, también hay fiestas en los otros municipios que conforman el departamento; el deporte también es una manifestación de cultura

Cultural



REGIONAL CALDAS

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	5.568.866.450	134.361.946.337
2019	5.608.246.100	148.524.165.662
Variación	39.379.650	14.162.219.325

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL)



REGIONAL CALDAS

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.285	47.407	56.023	\$ 134.361.946.337
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.190	46.190	56.303	\$ 129.782.133.709
%	96%	97%	100%	96%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.729	44.261	52.905	\$ 148.524.165.662
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	1.402	41.002	48.722	\$ 82.449.241.293
%	81%	75%	92%	55%

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.067	34.106	34.286	\$ 83.219.209.605
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.029	33.271	33.331	\$82.074.983.105
%	96%	97%	97%	98%

AGOSTO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.019	32.950	33.076	\$ 85.032.528.782
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	976	31.341	32.193	56.411.258.176
%	95%	95%	97%	66 %

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	36	2.776	2.776	\$ 9.065.180.643
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	70	8.824	8.824	\$ 26.509.257.222
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	47	3.864	3.864	\$ 9.509.317.701
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	563	12.312	12.312	\$ 28.796.923.761
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	15	180	180	\$ 333.599.420
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	43	516	516	\$ 1.290.657.488
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	239	2.868	2.868	\$ 5.022.484.407
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	6	1.310	1.310	\$ 3.982.581.732
TASA COMPENSATORIA				\$ 11.680.800

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	28764	29602	97.2%	97.2%	Adecuado
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	100%	5820	5898	98.7%	98.7%	Adecuado

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



PRIMERA INFANCIA

Logros:

Realización de tres Diplomados en Violencias, Diversidad y Modelo de Acompañamiento Situado MAS, con la participación de 120 personas.

Acompañamiento a 6 CZ en el fortalecimiento de las acciones de supervisión.

El apoyo jurídico de Primera Infancia durante el primer semestre del 2019, ha apoyado los procesos sancionatorios que actualmente se adelantan en la Regional; en total son 5 procesos.

Retos:

HCB

A lo largo del semestre se han cerrado aproximadamente 30 Hogares comunitarios de la modalidad tradicional por motivos relacionados con bajas coberturas y renunciaciones voluntarias.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	236	6.284	6.284	\$ 2.114.993.534
CONSOLIDADO ATENCIÓN	236	6.284	6.284	\$ 2.114.993.534
%	100%	100%	100%	100%

AGOSTO- 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3.950	3.950	\$ 1.274.759.475
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	3.514	3.514	\$ 487.690.336
%	88%	88%	38%

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
GENERACIONES CON BIENESTAR	950	950	\$ 198.366.375
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	2.700	2.700	\$ 978.501.600
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	300	300	\$ 97.891.500

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Para esta vigencia se focalizaron los siguientes municipios para la implementación del programa: Anserma, Belalcázar, Filadelfia, La Dorada, Marmato, Neira, Palestina, Riosucio, Risaralda, San José, Supía, Pensilvania, Samaná, Victoria, Salamina.

Los cupos que se atienden en esta vigencia de acuerdo con las modalidades son 2.700 para la modalidad étnica (comunidades indígenas y afro del departamento de Caldas), para la modalidad tradicional y rural 850 cupos.

Retos:

La coordinación de horarios para la realización de los encuentros sobre todo en zona rural, ya que estos se enmarcan en la jornada escolar, sobre todo dado que en su mayoría se ubican en zona rural dispersa, por tanto los desplazamientos de los niños, niñas y adolescentes deben coincidir con los transportes escolares.

En el primer trimestre de 2019 la modalidad tradicional sufrió disminución de cupos, quedándose algunos municipios sin atención, esto teniendo en cuenta el proceso de transformación que esta adelantado la Dirección de Niñez y Adolescencia en cuanto a la nueva modalidad Generaciones 2.0, el cual se espera se implemente antes de finalizar el año.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2.703	7.197	\$ 2.345.853.077
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2.693	9.212	\$ 2.343.574.484
%	99%	100	99%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2.195	6.585	\$ 2.062.449.347
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	2.195	8.558	\$ 868.012.875
%	100%	100%	42%



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	2.040	6.120	\$ 1.919.005.560
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	155	465	\$ 143.443.787

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos:

Logros:

Se realiza atención a 2040 familias en 17 municipios, donde se prioriza la atención de 525 familias pertenecientes a los procesos PARD y SRPA., con el propósito de fortalecer la atención desde la articulación de los procesos misionales de protección y prevención. Se realiza intervención desde la metodología aprender – jugando donde se involucran componentes de atención de enfoque diferencial, acción sin daño y material educativo didáctico.

Los tiempos estimados en las fases propuestas en la modalidad familias con bienestar según el manual operativo, no son coherentes con las actividades que requieren ser cumplidas por parte de las Unidades de Tejido Familiar, ante lo cual se deben replantear con la supervisora del contrato dichos tiempos.

Algunas Entidades Administradoras del Servicio Étnicas proyectan poca experticia para el manejo y reporte de procedimientos institucionales, lo que genera en ocasiones reprocesos y mayor acompañamiento en la ejecución de las propuestas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	420	420	\$ 1.048.751.173
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	420	420	\$ 1.041.232.136
%	100%	100%	100%	99%

AGOSTO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	13	1.920	1.920	\$ 510.845.608
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	13	1.770	1.770	\$ 25.968.616
%	100%	92%	92%	5%

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	13	1620	1620	\$ 0
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)		300	300	\$ 510.845.608

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



NUTRICIÓN

Logros:

Durante las vigencias anteriores se suscribieron convenios interadministrativos con el fin de suministrar Alimentos de Alto Valor Nutricional así:

Entidad	Vigencia de suscripción	Población atendida	No. de Cupos
Alcaldía de Manizales	2019	Adultos mayores	1300
Gobernación de Caldas	2019	Niños/as y gestantes	383

La situación nutricional de las mujeres gestantes atendidas durante estas vigencias se puede observar en la siguiente tabla:

Vigencia	% de Bajo Peso para la edad gestacional	% de Obesidad
2019	13.6	12.15

Fuente: 2 do Informe de Seguimiento Nutricional 2017 y 18
Base de datos 1 y 2 toma

Retos:

La movilidad permanente de las familias dificulta la realización de los seguimientos nutricionales y por ende el cumplimiento de los indicadores de la modalidad de 1000 días para cambiar el mundo.

La forma de medir el indicador de las mujeres gestantes. Dado que se midió durante las dos vigencias anteriores el mejoramiento del estado nutricional de las mujeres gestantes que llevaron 4 o más meses de intervención, lo cual no siempre se logra, pese a que se tenga una ganancia adecuada de peso para su edad gestacional.

Los certificados de calibración de las básculas están a punto de vencerse y aún no se ha hecho desde la sede nacional el contrato para su actualización.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	981	3.984	8.106	\$ 45.690.172.769
CONSOLIDADO ATENCIÓN	914	5.089	8.822	\$ 42.115.380.111
%	93%	100%	100%	92%

AGOSTO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	697	3.546	7.674	\$ 36.797.051.043
EJECUCIÓN CORTE AGOSTO	413	2.332	2.838	\$ 24.656.311.290
%	59%	65%	36%	67%

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
APOYO POST-INSTITUCIONAL RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	20	20	\$ 73.233.542
CASA HOGAR - VULNERACIÓN	2	32	32	\$ 317.611.451
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	152	152	\$ 2.989.267.543
CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	10	120	\$ 141.394.308
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	40	120	\$ 732.136.408
CENTRO TRANSITORIO	1	8	1920	\$ 119.183.526
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	30	30	\$ 317.574.099
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CONSUMO HABITUAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1	30	60	\$ 211.402.409

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO	1	8	1920	\$ 119.183.526
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	30	30	\$ 317.574.099
EXTERNADO JORNADA COMPLETA CONSUMO HABITUAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1	30	60	\$ 211.402.409
EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	10	10	\$ 100.494.454
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	1	50	50	\$ 385.430.433
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	5	236	472	\$ 1.116.722.551
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	4	\$ 9.813.458
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	187	187	187	\$ 697.621.732
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	194	391	391	\$ 5.743.425.825
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	250	762	1.524	\$ 8.348.401.485
HOGAR SUSTITUTO TUTOR	15	30	60	\$ 398.615.610



PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	2	234	234	\$ 3.106.145.849
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	1	50	50	\$ 758.666.506
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	39	39	\$ 503.868.865
INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE	1	50	50	\$ 577.634.432
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	155	155	\$ 2.355.600.983
INTERNADO VULNERACIÓN	3	310	310	\$ 4.143.272.385

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA			468	\$ 917.208.750
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD	1	60	60	\$ 194.889.600
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	11	480	960	\$ 1.471.835.270
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	40	40	\$ 120.703.711
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	4	66	66	\$ 196.791.634
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	20	40	\$ 53.925.395
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	10	10	\$ 81.332.697
SEMICERRADO-INTERNADO	1	40	40	\$ 612.846.132

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL) corte agosto 30 de 2019



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueño	100%	66	66	100%	100%	Óptimo
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	763	763	100%	100%	Óptimo
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	651	640	101.7%	101.7%	Óptimo
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada	80%	63	67	94%	94%	Óptimo
PA-41	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción	95%	482	515	93.6%	93.6%	Adecuado

PROTECCIÓN

Logros:

Se asignaron 24 niños, niñas y adolescentes a 23 familias de ellas 9 familias extranjeras y 14 familias colombianas, en Caldas
Participación de 13 niños y adolescentes de la regional Caldas en la estrategia de acogimiento familiar en el extranjero, con edades entre los 5 y catorce años de edad.
Firma de convenio Interadministrativos entre el ICBF y la Secretaría de Educación del Municipio de Manizales para brindar acceso a los servicios de educación a los adolescentes y jóvenes que, en términos de la ley 1098 de 2006, se encuentren en medidas Administrativas de Restablecimiento de derechos y/o SRPA”

Retos:

Rotación de profesionales en el área Psicología y Trabajo Social, ocasionando que el equipo de protección opere solo con dos profesionales y en una ocasión solo con la Defensora de Familia. Ocasionando cierta sobrecarga en las funciones y en algunas ocasiones demora en el cumplimiento del Plan de Acción. Actualmente solo está funcionando con la Defensora de Familia y la Psicóloga
En las políticas públicas y en los planes de desarrollo de los entes Territoriales el SRPA ocupa un lugar incipiente, por tanto, no se disponen de recursos para cualificar la atención de los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA, para mejorar las condiciones de seguridad, realizar las obras de infraestructura y la responsabilidad de la atención de la población recae en el ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	2326			1047
Quejas	100	Incumplimiento-abuso-extralimitación de deberes o funciones	44	
		Maltrato ciudadano	9	29
		Demora en la atención	14	
Reclamos	401	Incumplimiento obligaciones	117	
		Maltrato a Niños, niñas y adolescentes	93	187
Sugerencias	14	Felicitaciones y agradecimientos	9	
		Servicio al ciudadano.	1	2
Denuncias	1811	Violencia Físico- Psicológico- Negligencia	1811	829

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Las profesionales de servicio y atención, de manera permanente vienen cualificando la atención, gracias a su apertura y recursividad; generando estrategias para atender con mayor oportunidad y calidad. La implementación del SDAT (Sistema Electrónico de Asignación de Turnos) en el Centro Zonal Manizales 2, de la Regional Caldas a partir del mes de junio 2019; ha permitido organización en la atención y menor tiempo de espera en sala para los usuarios. La disposición de algunos enlaces de SYA para realizar tareas adicionales de constatación al no contar con personal suficiente; atender las constataciones por reparto para atender las denuncias en los términos de ley.

Retos:

- Considerando que el mayor porcentaje de las peticiones recibidas durante el 2018 y lo corrido del 2019, corresponden al tipo de Petición Reclamos los cuales están principalmente relacionadas con el servicio de los operadores y aliados estratégicos, lo que sugiere la necesidad de que dichos resultados sean socializados a estas instituciones, función principal de los supervisores de contrato a efectos de estructurarse y fortalecer aun mas los planes de mejoramiento que permitan ofrecer un mejor servicio a la comunidad y sobre todo de satisfacción para estos.
- Disminuir uno de los principales motivos de reclamos “**maltrato a niños, niñas y adolescentes**” en nuestras modalidades de atención.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Junio – agosto de 2019

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
Participar de la programación de la Semana Andina dirigida por el Ministerio de Salud, a realizarse durante el mes de septiembre del presente año, con el propósito de brindar mayores herramientas e información a padres de familia, EAS y demás entidades públicas y privadas sobre prevención del embarazo en adolescentes en el municipio de Norcasia.	CZ Oriente	Septiembre 30	Cumplido
Realizar talleres en dos (02) instituciones educativas públicas del Municipio de Manzanares, Caldas, enfocados en la prevención de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes	CZ Sur Oriente	Septiembre 30	Cumplido
Realizar talleres en dos (02) instituciones educativas públicas del Municipio de Manzanares, Caldas, enfocados en la prevención de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes	CZ Sur Oriente	Octubre 30	En proceso de cumplimiento
Realizar una jornada de fortalecimiento familiar con las comunidades étnicas Dachijona y Anzea del Municipio de Anserma Calas, con el propósito de generar conocimientos, competencias y conciencia como actores y garantes de bienestar y protección para los NNA	CZ Occidente	Octubre 31	En proceso de cumplimiento
Realizar un taller con las familias de la modalidad familiar sobre los cambios dados en la minuta patrón (complemento nutricional) en el Municipio de Pácora.	CZ Norte	Septiembre 30	Cumplido
Apoyar la estructuración de la ruta integral de atención en el Municipio de Pácora, a través de asistencia técnica brindada a la Mesa de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.	CZ Norte	Noviembre 30	Cumplido

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

Centro Zonal: Junio – agosto de 2019

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en articulación con la Alcaldía Municipal, se comprometen a socializar la oferta pública y privada, existente, para el aprovechamiento del tiempo libre en los adolescentes, en la Institución Educativa José María Carbonell de la Vereda La Plata del Municipio de Palestina	CZ Del Café	Septiembre 30	Cumplido
Desarrollar una jornada de difusión de la oferta institucional para el aprovechamiento del tiempo libre en niños, niñas y adolescentes, en la Institución Educativa de Neira, esto en articulación con las instituciones locales y la Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes.	CZ Manizales 1	Septiembre 30	Cumplido
Realizar una jornada de sensibilización en el mes de noviembre del año en curso frente a factores de prevención y ruta de atención integral en casos de violencia sexual con los adolescentes del Colegio Gerardo Arias Ramírez que cursan grado sexto de educación	CZ Manizales 2	Noviembre 22	En proceso de cumplimiento

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

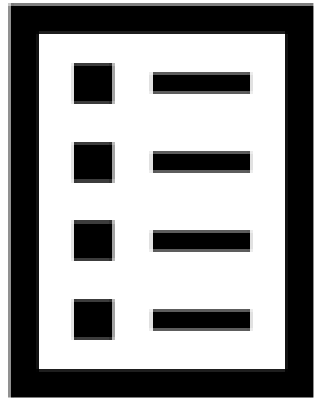
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR