

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL BOYACA

## Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

---

**Juliana Pungiluppi Leyva**  
**Directora General**

**Edisson Ferney Gómez Rodríguez**  
**Director(E) Regional Boyacá**

**Tunja, 10 de octubre de 2019**



# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL BOYACA

## Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Rendición Pública de Cuentas
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Regional Boyacá – Contexto
6. Adquisición de bienes y servicios
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Compromisos adquiridos en el nivel zonal
14. Compromisos Rendición Pública de Cuentas (Nivel Regional)
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas
18. Cierre



# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## ¿Que es rendir cuentas?\*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”  
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

---

## Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.





# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

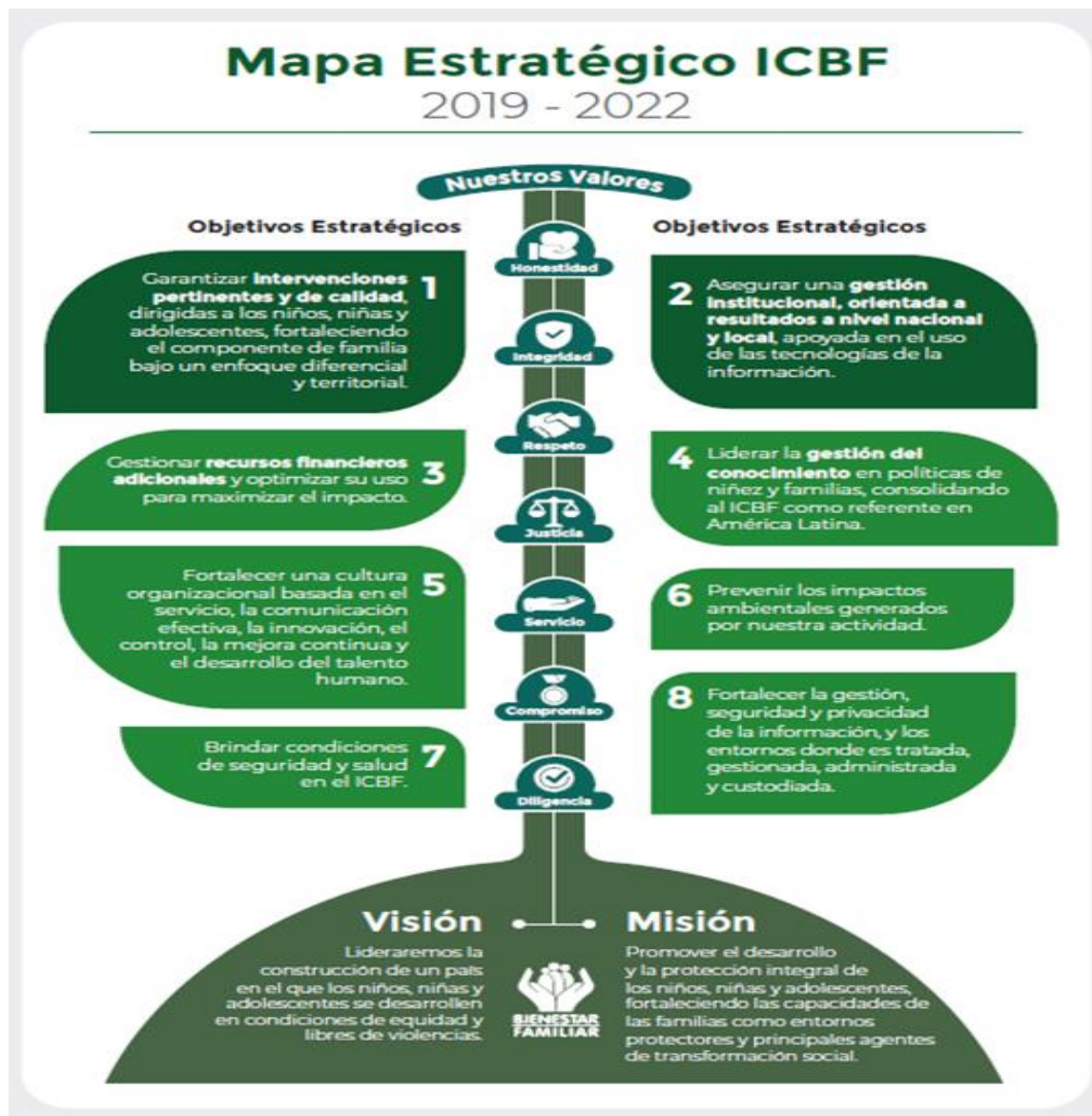


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.





# MAPA ESTRATEGICO



# REGIONAL BOYACA



<b>Centros Zonales</b>	CENTRO ZONAL TUNJA1	CENTRO ZONAL TUNJA 2
	CENTRO ZONAL DUITAMA	CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRA
	CENTRO ZONAL SOGAMOSO	CENTRO ZONAL GARAGOA
	CENTRO ZONAL MIRAFLORES	CENTRO ZONAL SOATA
	CENTRO ZONAL EL COCUY	CENTRO ZONAL MONIQUIRA
	CENTRO ZONAL PUERTO BOYACA	CENTRO ZONAL OTANCHE

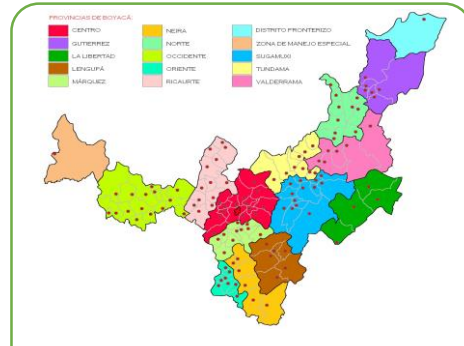
Funcionarios	Dic - 2018	Sept - 2019
Personal de Planta	271	274
Contratistas	121	133
Vacantes	8	7

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	126.660	272.105	398.765
Población Sisbén	69.490	187.963	257.453

Fuente: PROYECCIONES DE POBLACIÓN POR SEXO Y EDADES SIMPLES HASTA 80 AÑOS Y MÁS, A NIVEL NACIONAL Y DEPARTAMENTAL. PERIODO 2005-2020



# CONTEXTO REGIONAL BOYACA



Político



Económico



Social



Ambiental



Cultural



# PRESUPUESTO REGIONAL BOYACA

Vigencia	Presupuesto	
	Funcionamiento	Inversión
2018	\$ 407.509.881	\$ 111.567.853.170
2019	\$ 438.408.141	\$ 100.953.844.046
Variación	7%	-11%

Fuente: Información Financiera del Sistema SIIF Nación con corte a Diciembre 31 de 2018 y Agosto 31 de 2019, respectivamente

\* La disminución en el Presupuesto asignado al ICBF Regional Boyacá para la vigencia 2019 comparado con la vigencia 2018 es porque la contratación (recursos comprometidos) esta para ser ejecutado hasta Octubre y Noviembre de 2019, pendiente la asignación de los recursos para los meses restantes de la vigencia 2019.



# REGIONAL BOYACA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	3073	54167	68501	\$ 111.975.363.051
CONSOLIDADO ATENCIÓN	3023	55182	68007	\$ 111.251.541.963
%	98%	101%	99%	99%

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018

JULIO DE 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2767	48645	58113	\$ 101.571.900.312
EJECUCIÓN CORTE JULIO DE 2019	2719	46623	56133	\$ 99.822.957.808
%	98%	96%	97%	98%

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte julio de 2019 - Estructura Presupuestal y de Servicios





# ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	2018	Valor	2019	Valor
Contratos de aporte	280	\$ 104.255.386.479	171	\$ 93.315.248.660
Contrato prestación servicios profesionales	88	\$ 3.862.310.649	106	\$ 3.952.912.643
Contrato prestación de servicios	11	\$ 318.460.141	11	\$ 300.785.667
Otros - funcionamiento	2175	\$ 2.815.384.693	244	\$ 1.613.430.611
<b>TOTAL</b>	<b>2554</b>	<b>\$ 111.251.541.963</b>	<b>532</b>	<b>\$ 99.182.377.581</b>

Fuente: Información Financiera del Sistema SIIF Nación con corte a Diciembre 31 de 2018 y Agosto 31 de 2019, respectivamente



# PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2300	39485	44527	\$ 86.403.336.077
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2297	38893	43913	\$ 86.044.055.219
%	99%	99%	99%	99%

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2256	39092	39344	\$ 77.976.392.740
EJECUCIÓN CORTE JULIO	2218	37223	38047	\$ 77.845.145.368
%	98%	95%	97%	99%

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte julio de 2019 - Estructura Presupuestal y de Servicios





# PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	6	120	120	\$ 102.147.120
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	7	757	757	\$ 2.280.630.736
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	36	3975	3975	\$ 10.583.390.780
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	11	194	194	\$ 3.543.904.293
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	356	8321	8321	\$ 14.790.150.843
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	42	1380	1380	\$ 2.783.923.462
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	420	5020	10040	\$ 9.628.051.568
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	1391	16180	16180	\$ 31.042.325.706

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	28	2946	2946	\$ 8.939.460.950

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-03	Porcentaje de niños y niñas de las modalidades de Primera Infancia, reportados al Ministerio de Educación para la matrícula al sistema educativo.	7493	7493	7493	100%	100%	OPTIMO
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	16377	16295	16377	99,3%	99,3%	ADECUADO

Fuente: Aplicativo SIMEI- <http://simei.icbf.gov.co/index.php>



# PRIMERA INFANCIA

---



# PRIMERA INFANCIA

- En la vigencia 2018, para la operación de los servicios se contó con 56 contratos en las modalidades de atención Integral: 28 para Hogares Infantiles, 19 para Centros de Desarrollo Infantil, 8 en la modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar y 1 en la modalidad Atención propia e Intercultural.
- Para la Atención Tradicional (HCB), 100 contratos, con 88 operadores.
- Para la operación en la vigencia 2019, se tiene un total de 141 contratos: 93 en las modalidades tradicionales con 86 Entidades Administradoras del Servicio – EAS, y 48 para las modalidades de atención integral, con 31 EAS.
- Con los 37186 usuarios registrados en el aplicativo CUENTAME de la entidad se adelantaron las siguientes actividades

No. usuarios registrados en CUÉNTAME	37,186	
No. usuarios con Registro Civil	37,168	99.95%
No. usuarios con Seguimiento Nutricional	36,987	99.46%
No. usuarios con Esquema de Vacunación	36,776	98.90%
No. usuarios cuyas familias participan en proceso de formación	32,253	86.73%
No. usuarios con Afiliación en Salud	36,207	97.37%
No. usuarios con consulta de crecimiento desarrollo	36,776	98.90%
Talento Humano Cualificado	16,715	44.95%
Acceso a libros y colecciones	29,902	80.41%
CUMPLE MAS DE 6 ATENCIONES	36,414	97.9%

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica – Regional Boyacá



# PRIMERA INFANCIA

Propendiendo por la calidad en la atención a nuestros niños y niñas se desarrollaron en la vigencia 2018 diferentes estrategias que permitieron capacitar y mantener actualizado al Recurso Humano encargado de prestar los servicios de primera infancia entre ellas:

- ✓ A través del Convenio suscrito con el SENA (1057 de 2014), se tiene establecido la formación a las personas encargadas de prestar los servicios dentro de los tipos de formación establecidas están: Técnico en Primera Infancia y cursos complementarios.
- ✓ Desarrollo de 7 talleres de construcción y participación para fortalecer el componente pedagógico y 4 talleres para fortalecer componente de familia comunidad y redes sociales, a los que asistieron 497 madres comunitarias.
- ✓ Estrategia de fortalecimiento de la educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia, brindadas por la corporación juego y niñez, dirigido 72 profesionales de talento humano de 72 UDS de modalidad familiar e institucional en los municipios de Sogamoso, Duitama, Soata, Chiquinquirá, El Cocuy, Otanche y Tunja 1
- ✓ Estrategia de fortalecimiento de los componentes familia comunidades y redes y proceso pedagógico para UDS HCB Familiar y FAMI, brindada por la Fundación Circula Abierto, dirigido a 110 madres comunitarias de la modalidad comunitaria y familiar en los municipios de Duitama, Sogamoso y Tuna 1.
- ✓ Estrategia Familias somos paz siempre, brindado por Aldeas Infantiles SOS, dirigido a 20 madres comunitarias del municipio de Puerto Boyacá.
- ✓ Diplomado educación inicial y familia: una apuesta por la atención integral a la primera infancia, brindado por la UNIMONSERRATE, dirigido a 120 madres comunitarias de la modalidad comunitaria, en los municipios de Moniquirá, Duitama y Tunja.
- ✓ Diplomado de modelo pedagógico de acompañamiento situado, brindado por la unillanos, dirigido a 160 madres comunistas y agentes educativas en los municipios de Sogamoso, Puerto Boyacá, Chiquinquirá y Tunja.
- ✓ Curso procesos de lectura, brindado por la Fundación fundilectura, dirigido a 120 agentes educativas y auxiliares pedagógicas de los municipios de Tunja, Paipa y Sogamoso





# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Para la vigencia 2018 la Regional fortaleció su capacidad operativa en el sentido de brindar apoyo y asistencia técnica a las Unidades de Servicio y Operadores, para lo cual realizó 1630 Visitas de Asistencia Técnica con un cumplimiento del 285%, así como con 4937 visitas de supervisión para un cumplimiento del 104.4%.
- Conforme a las Directrices dadas por la Dirección de Primera Infancia 360 unidades de servicio participaron en la jornada de transformación de espacios pedagógicos
- La regional Boyacá aportó 280 experiencias exitosas a nivel nacional en donde los operadores que prestan los servicios y atención a primera infancia destacaron los niños y niñas que sobresalen a nivel académico, cultural deportivo y social, la transformación de espacios y prácticas pedagógicas y agentes educativos que a partir de la cualificación han mejorado los servicios en las UDS

## Retos:

- Puesta en operación de Centros de Desarrollo Infantil CDI en los municipios de Belén, Tota, Chita (se cuenta Infraestructuras ya terminadas y dotaciones asignadas en tota con capacidad de 100 cupos y Belén con capacidad de 120 cupos, en Chita la infraestructura está en etapa de terminación con capacidad para 100 cupos).
- Transito de Hogar agrupado del municipio de Aquitania a Centro de Desarrollo Infantil CDI (Infraestructura requiere adecuaciones, cuenta con una capacidad de 100 cupos)
- Construir el Comité de Control Social en el 100% de los contratos de aporte .
- Presentar propuesta de modalidades que presten servicio a la primera infancia y que se acoplen al contexto particular del departamento y los municipios.





# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	229	6941	6941	\$2.072.460.536
CONSOLIDADO ATENCIÓN	229	6941	6941	\$ 2.070.306.633
%	100%	100%	100%	99%

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	2900	2900	\$ 1.013.195.113
EJECUCIÓN CORTE JULIO	-	2900	2900	\$ 991.957.600
%	-	100%	100%	98%

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte julio de 2019 - Estructura Presupuestal y de Servicios



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS	-	990	990	\$ 1,103.612.623
ACCIONES PARA LA PREVENCION DE EMBARAZO ADOLESCENTE	-	267	267	\$ 129.862.500
ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	-	384	384	\$ 321.949.723
GENERACIONES CON BIENESTAR	144	3560	3560	\$ 1.026.561.729
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	4	100	100	\$ 32.589.600
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	54	1350	1350	\$ 517.811.373
PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	24	240	240	\$ 70.235.437
PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS RURALES	-	50	50	\$ 19.334.194

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Para la vigencia 2018 se desarrolló el programa Generaciones con Bienestar (tradicionales Víctimas y rurales) con tres estrategias:

- Estrategia de prevención del Embarazo
- Estrategia AMAS
- Estrategia Entornos protectores

En la vigencia 2018 se atendieron 6941 niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años, en ellos se promovió expresiones de arte, cultura, deporte y literatura, se empoderó a los niños como sujetos de derechos, se fortalecieron los proyectos de vida y entornos protectores y desarrollaron acciones de prevención del reclutamiento ilícito, trabajo infantil, consumo SPA, embarazo en adolescente y violencia juvenil, sexual y escolar

Se contó además con un contrato desarrollado por la Sede Nacional ICBF para la implementación de la estrategia con el operador Hablando por los Niños, la cual se desarrolló en los Municipios de Puerto Boyacá, Quípama, San Pablo de Borbur, en donde se desarrollaron diferentes procesos formativos dirigidos a los NNA, sus familias y la comunidad en general y a través de obras teatrales, encuentros comunitarios y talleres formativos tratando temas de sexualidad, prevención del embarazo y prevención del abuso sexual.

La estrategia AMAS se desarrolló en los municipios de Tunja, Sogamoso y Duitama, Ráquira y Samacá

A través del proyecto Artesano se trabajó la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la comisión de delitos, se fortalecieron a través de los encuentros formativos 4 áreas artísticas: Break dance, Danza Latina, futbol freestyle y Rap literario.

A través del proyecto Super Campeonas se trabajó la prevención del embarazo en adolescente y explotación sexual y comercial, se fortalecieron a través de los encuentros formativos dos áreas: porrismo, futbol femenino.

Para el año 2018, la Estrategia construyendo juntos entornos protectores atendió 384 niños, niñas y adolescentes, con una inversión de 321 millones de pesos.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

En la vigencia 2018, se realizaron 171 ejercicios de control social en el marco del programa Generaciones con Bienestar.

Se lideraron campañas y movilizaciones sociales a fin de sensibilizar a la comunidad contra la violencia intrafamiliar, trabajo infantil, explotación sexual y comercial, campaña de sensibilización y práctica del cuidado del medio ambiente, bullying, campaña nacional por la convivencia escolar, campaña mi pueblo libre de drogas, entre otras. Con la participación de entidades, Niños, Niñas y Adolescentes y comunidad en general.

Se realizaron 160 actividades de articulación con comisarías de familias, Bibliotecas Municipales, Policía de Infancia y adolescencia, cultura y deporte, Ese Centro de Salud, estos entes aportaron en el fortalecimiento del programa a través de su oferta para Niños, Niñas y Adolescentes.

A través del convenio SENA se adelantaron 3 sesiones de fortalecimiento vocacional a un grupo de 25 adolescentes del Municipio de Duitama. Además, se promovieron cursos cortos para los padres de familia de los NNA vinculados al programa.

Se adelantó el proyecto Libro cartonero, proyecto de fotografía con el grupo de discapacidad, apadrina un abuelo, Todos CINE 3D, Guardianes del Turismo, Inclusión de niños Generaciones a Banda Sinfónica, Proyecto Colectivo Arte y Pintura CESP.A.

El pasado 24 de abril de 2019 se realizó lanzamiento y firma el pacto a nivel departamental, iniciativa de la Procuraduría que pretende cautivar a los jóvenes y reafirmar la importancia de los principios y valores éticos, de su rol social, de su participación en la construcción de una nueva cultura de Estado y Sociedad, y de pertenencia por la institucionalidad

## Retos:

Implementación de la nueva Oferta Generaciones 2.0

Continuar con la socialización de la política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2843	7620	\$ 2.446.839.727
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2850	8506	\$ 2.446.402.849
%	100.2%	111.6%	99.9%

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2355	7065	\$ 2.159.898.036
EJECUCIÓN CORTE JULIO	2354	8302	\$2.136.773.687
%	99.9%	117.5%	98.9%

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte julio de 2019 - Estructura Presupuestal y de Servicios



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	2160	7250	\$ 1.946.877.120
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	471	480	\$ 345.476.903
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	100	340	\$ 98.598.656
UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	119	436	\$ 193.746.754

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018





# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

El objetivo de la Modalidad Unidades de Apoyo y Fortalecimiento a Familias es brindar atención a familias con niños, niñas y adolescentes con discapacidad mediante acciones de aprendizaje - educación, de facilitación y de gestión de redes que promuevan procesos de desarrollo familiar e inclusión social. Para la vigencia 2018, se prestó el servicio en 24 municipios del Departamento

Operador	Municipios
Corporación para la Investigación y Desarrollo de la Democracia - CIDEMOS	Arcabuco, Chiquinquirá, Duitama, Miraflores, Moniquirá, Paipa, Pauna, Pesca, Puerto Boyacá, Samacá, San Pablo De Borbur y Zetaquirá
Fundación por un Mundo Nuevo para la Protección de los Niños, las Niñas, los Jóvenes, las Jóvenes la Mujer y la Familia - Fundación por un Mundo Nuevo	Aquitania, Boavita, Gachantivá, Garagoa, Guateque, Güicán, Muzo, Santana, Soata, Sogamoso, Tota Y Tunja
Total	

Para la vigencia 2019, el servicio se presta en 30 municipios:

Operador	Municipios
Corporación para la Investigación y Desarrollo de la Democracia - CIDEMOS	Garagoa, Guateque, Otanche, Paez, San Luis de Gaceno, Sogamoso, Briceño, Gámeza, El Cocuy, El Espino, Campohermoso, Tópaga, Mongua, Monguá y Santa María
Fundación por un Mundo Nuevo para la Protección de los Niños, las Niñas, los Jóvenes, las Jóvenes la Mujer y la Familia - Fundación por un Mundo Nuevo	Chiquinquirá, Chitaraque, Duitama, Paz de Río, Puerto Boyacá, Rondón, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Sativanorte, Susacón, Ventaquemada, Maripí, Soata, Coper y Paipa
Total	

En la vigencia 2018, la regional envió a la Dirección de Familias y Comunidades 4 proyectos Étnicos correspondientes a cada una de las 3 Comunidades Étnicas de Puerto Boyacá y 1 de Tunja y Para la vigencia 2019, se remitió a la Dirección de Familia y Comunidad 2 proyectos Étnicos correspondientes a cada una de las Comunidades Étnicas Afrocolombianas del Municipio de Puerto Boyacá.

CUPOS	PRESUPUESTO	COMUNIDAD ÉTNICA	MUNICIPIO	OPERADOR
25	\$24'746.923	AFRO - PUERTO SERVIEZ	PUERTO BOYACÁ	CORMULI
25	\$25'883.241	EMBERA KATIO		CORMULI
25	\$25'000.000	AFRO - PUERTO BOYACA		AFROBOY
25	\$25'000.000	MUISCA CHIBCHA	TUNJA	ACC "TIEMPOS NUEVOS"

VIGENCIA	CUPOS	PRESUPUESTO	COMUNIDAD ÉTNICA	OPERADOR
2019	50	\$42'849.312	AFRO- PUERTO BOYACA	CORMULI
	25	\$20'987.250	AFRO - PUERTO BOYACA	AFROBOY



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

Se Fortalecimiento proyectos productivos, pautas de crianza, manejo y resolución de Conflictos en cada uno de los hogares, hábitos de cuidado y autocuidado, desarrollo de habilidades y competencias para la asociatividad, ciudadanía en familia y metodología RBC.

Se Favorecieron los procesos de articulación entre las familias y las instituciones de tal forma que se lograra promover la oferta de productividad a nivel local desde la capacitación o el otorgamiento de incentivos o apoyos económicos para fortalecer o emprender.

Se gestionó la articulación y respuesta interinstitucional de acuerdo con las necesidades de las familias en entidades como: Hospital San Rafael, Secretaria de Salud Departamental para adelantar acciones de oportuna atención en citas médicas, autorización de medicamentos.

Se empoderó a las familias desde el componente de autogestión para el mejoramiento y sostenibilidad de la economía familiar con el acompañamiento del programa ACTIVA-T de la ciudad de Tunja.

Se articulación con Secretarías de Educación para la vinculación de niños y niñas al sistema educativo. Alianza con Corpoboyacá para la donación de 2.000 árboles ornamentales y nativos los cuales fueron sembrados en 12 de los municipios priorizados

Articulación con Unidades de Orientación Escolar, Programa de la Alcaldía de Tunja, para apoyar a niños y niñas en refuerzo académico.

Cursos complementarios de 40 horas en el SENA: manipulación de alimentos, elaboración de postres, curso básico en sistemas, informática básica; fueron vinculadas 52 personas en los municipios de Guateque, Garagoa, Sogamoso, Boavita, Tunja.

Con el área de gestión cultural del Banco de la República, se gestionó el préstamo de Maletas Viajeras – que contienen libros, cuentos, videos y otros materiales con contenidos culturales, para el fomento del hábito de la lectura y lectura en familia.

## Retos:

**Implementación de la Nueva Modalidad MI FAMILIA:** De acuerdo con el Plan Estratégico 2019 – 2022, y con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo, va a entrar en operación una nueva modalidad denominada MI FAMILIA, que atenderá especialmente familias de los servicios de protección, principalmente PARD y SRPA para la Regional Boyacá se tiene el municipio de Tunja como piloto para la operación de la modalidad.



# NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	22	3422	3422	\$ 79.161.302
CONSOLIDADO ATENCIÓN	22	3422	3422	\$ 78.839.917
%	100%	100%	100%	99%

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	600	852	\$ 1.137.457.789
EJECUCIÓN CORTE JULIO	-	600	852	\$ 1.085.000.904
%	-	100%	100%	

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte julio de 2019 - Estructura Presupuestal y de Servicios



# NUTRICIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	22	3422	3422	\$

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# NUTRICIÓN

---



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# NUTRICIÓN

En la vigencia 2018, se realizaron las 11:

MUNICIPIO	FECHA
TUNJA	14 de junio de 2018
SOGAMOSO	14 de agosto 2018
DUITAMA	14 de septiembre 2018
CHIQUINQUIRA	30 de agosto 2018
LA CAPILLA	17 de agosto 2018
PUERTO BOYACA	02 de noviembre 2018
SOATA	14 de septiembre 2018
EL COCUY	12 de octubre 2018
MIRAFLORES	4 de julio de 2018
MONIQUIRA	13 de septiembre 2018
OTANCHE	26 de julio 2018

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica – Regional Boyacá

Para la vigencia 2019, se tienen programadas 11:

MUNICIPIO	FECHA
TUNJA	06 de agosto de 2019
SOGAMOSO	30 de agosto 2019
DUITAMA	13 de septiembre 2019
CHIQUINQUIRA	25 de octubre 2019
LA CAPILLA	17 de septiembre 2019
PUERTO BOYACA	01 de octubre 2019
SOATA	10 de noviembre 2019
EL COCUY	08 de octubre 2019
MIRAFLORES	06 de noviembre de 2019
MONIQUIRA	17 de septiembre 2019
OTANCHE	25 de septiembre 2019

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica – Regional Boyacá

En la vigencia 2018, se suscribieron convenios con 25 municipios de Ramiriquí, Firavitoba, Iza, Tota, Busbanza, Cerinza, Jericó, Tasco, Floresta, Buenavista, Quípama, Tinjacá, Chivor, Guayatá, Somondoco, Chiscas, El Cocuy, Guacamayas, Güicán, Panqueba, San Mateo, Campohermoso, Arcabuco, Moniquirá, San José de Pare.

Para la vigencia 2019, con 17 municipios: Chiscas, Guacamayas, San Mateo, Ramiriquí, Cerinza, Tasco, Floresta, Iza, Firavitoba, Coper, Quípama, Caldas, Tinjacá, Sutamarchán, Campohermoso, Arcabuco, San José de Pare.

2018	MUNICIPIOS	CUPOS	CANTIDAD AAVN - BOLSAS	CANTIDAD AAVN – KILOGRAMOS	Valor Total Bienestarina MAS® y Bienestarina MAS® Sabor
2018	25	4.736	47.360	42.624	\$257.380.762
2019	17	2.809	22.472	20.225	\$ 139.015.162

Fuente: Informe Grupo de Asistencia Técnica – Regional Boyacá





# NUTRICIÓN

## Logros:

Articulación directa con la Secretaria de Salud del Departamento para la atención de niños y niñas con desnutrición aguda y entrega de la formula lista para el consumo como tratamiento terapéutico, teniendo en cuenta que en los municipios no se cumple con lo dispuesto en la resolución 5406 de 2015.

## Retos:

Inclusión de las actividades de promoción y prevención en los Planes Operativos de Atención Integral y Planes de Trabajo para los casos de servicios comunitarios, mínimo al 70% de las EAS.

Alineación del PSAN al nuevo Plan de Desarrollo Nacional “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” y la nueva Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

100% de UDS de las modalidades de primera infancia, con ciclos de menús ajustados de acuerdo con las minutas patrón vigencia 2019, publicadas el 17 de junio de 2019.

Realizar por parte de los Nutricionistas de los centros Zonales y del GAT visita de supervisión a 57 Puntos de Recepción y distribución de AAVN.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	522	1476	5991	\$ 18.658.098.003
CONSOLIDADO ATENCIÓN	475	3076	5225	\$ 18.314.433.052
%	91%	208%	87%	98%

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	484	1222	3785	\$ 13.778.945.641
EJECUCIÓN CORTE JULIO	477	1131	3705	\$ 13.142.538.188
%	99%	93%	98%	95%

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte julio de 2019 - Estructura Presupuestal y de Servicios



# PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	79	87	\$ 1.805.297.957
CENTRO DE EMERGENCIA	1	17	429	\$ 489.293.283
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	3	20	\$ 308.930.803

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO TRANSITORIO	2	2	402	\$ 101.486.286
EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN	2	43	100	\$ 385.013.175
EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	5	6	\$ 62.910.110
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	2	76	76	\$ 634.400.052

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	46	93	\$ 270.802.871
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	3	3	3	\$ 12.815.640
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	260	261	270	\$ 1.100.696.605
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	3	10	10	\$ 29.016.990
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	78	110	110	\$ 1.655.241.773
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	109	275	615	\$ 3.124.464.999

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	1	67	69	\$ 1.157.056.287
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	16	18	\$ 328.471.296
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	65	76	\$ 1.226.068.627
INTERNADO VULNERACIÓN	4	99	224	\$ 1.636.667.168

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018





# PROTECCIÓN

Servicio	Usuarios	Valor
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	715	\$ 995.713.488

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	29	32	\$ 143.200.207
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	1	3	\$ 6.774.946
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	12	13	\$ 120.225.565
UNIDADES MOVILES	-	1857	1857	\$ 1.267.298.613

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2018



# PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que estén vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria.	16	16	16	100%	100%	OPTIMO
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	295	299	295	100%	100%	OPTIMO
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	720	733	720	109,1%	109,1%	OPTIMO

Fuente: Aplicativo SIMEI- <http://simei.icbf.gov.co/index.php>

**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-39	Porcentaje de niños y niñas SIN características y necesidades especiales con familia asignada	10	10	10	100%	100%	OPTIMO
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada.	19	19	19	100%	100%	OPTIMO
PA-41	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumple con el número de informes de seguimientos post adopción	171	169	171	98,9%	98,9%	ADECUADO
PA-42	Porcentaje de adolescentes y jóvenes del SRPA, con más de seis meses de permanencia en el Programa de Atención con la garantía de ejercicio de sus derechos (Identidad, Salud y Educación)	60	59	60	98,4%	98.4%	ADEUCADO

Fuente: Aplicativo SIMEI- <http://simei.icbf.gov.co/index.php>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

---



# PROTECCIÓN

La Regional Boyacá, actualmente, tiene suscritos 23 contratos, con el propósito de garantizar la protección y restablecimiento de los derechos de las niñas, los niños y adolescentes, las instituciones contratantes prestan servicios de protección en las modalidades de Internado en vulneración, internado en restablecimiento de derechos, internado población adolescentes y mayores de 18 años, gestantes y/o en periodo de lactancia, internado - restablecimiento discapacidad mental cognitiva, centro de internamiento preventivo, libertad vigilada intervención de apoyo SRP, centro de atención especializada SRP, hogar sustituto vulneración, hogar sustituto discapacidad, centro de emergencia, apoyo psicológico especializado, externado jornada completa vulneración, externado media jornada, externado discapacidad, externado jornada completa, externado restablecimiento de derechos, hogar transitorio Tunja y Duitama.

Con fundamento en lo anterior, se pretende continuar ofreciendo estas modalidades, se pretende para la vigencia 2019 contratar con un operador que ofrezca las modalidades no privativas de la libertad y complementarias dentro del SRPA, las cuales son: Semicerrado- externado jornada completa, Externado Jornada Completa en Administración de Justicia y prestación de servicios a la comunidad.

Teniendo en cuenta el acuerdo de gestión regional en su objetivo institucional que señala: GARANTIZAR INTERVENCIONES PERTINENTES Y DE CALIDAD DIRIGIDAS A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, FORTALECIENDO EL COMPONENTE DE FAMILIA, BAJO UN ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL se desarrollan además los siguientes PROYECTOS ESTRATEGICOS :

- EMPI
- UNIDAD MOVIL
- PROYECTO SUEÑOS
- ESTRATEGIA SUPERAMIGOS
- COMITES CONSULTIVOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS
- GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DEL PLAN DE ALTAS PERMANENCIAS
- ESTRATEGIA DE ATENCIÓN A POBLACION MIGRANTE

Durante el año 2018 operaron en el territorio de la Regional Boyacá dos (2) Equipos EMPI, los cuales atendieron un total de 193 casos de riesgo o situación de trabajo infantil, en 11 municipios del Departamento

El ICBF dentro de su oferta de servicios cuenta con las Unidades Móviles, es una Estrategia de acompañamiento Psicosocial y Nutricional conformada por un equipo de profesionales de cuatro áreas que interactúan en el terreno con la población con el objetivo de constatar los derechos fundamentales de los niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes y su grupo familiar víctimas del conflicto armado

En la vigencia 2018, participaron 47 Super Amigos, en la vigencia 2019, no se ha empezado su ejecución, por parte del ICBF de la Dirección General.

La Regional Boyacá Por medio del Contrato Interadministrativo con el ICETEX, aseguro el pago de 34 matrículas académicas de beneficiarios proyecto sueños. Convenio SENA- ICBF 1057/021 de 2014 Acceso Preferente para 6 estudiantes priorizados dentro de este convenio. Alianza estratégica de voluntariado corporativo dentro del sector público con programa de lenguas Extranjeras de la UPTC, para que NNA puedan acceder a servicios educativos de aprendizaje de idiomas extranjeros

Atenciones con requerimientos especiales: desplazamiento acompañamiento psicosocial y nutricional





# PROTECCIÓN

## Logros:

- Acompañamiento y asistencia técnica requerida para el otorgamiento de la Licencia de Funcionamiento de los Operadores nuevos en modalidades que son requeridas y prioritarias por el contexto territorial y no se cuentan en este momento.
- Fortalecimiento de los operadores de Protección para que brinden calidad en la prestación del servicio.
- Apoyo permanente a los Operadores actuales y nuevos, interesados en prestar sus servicios de Protección con el ICBF en el Departamento de Boyacá.
- Programación de jornadas de cualificación a operadores de servicios de Protección frente a temas de interés para el fortalecimiento en la prestación del servicio.
- Orientación oportuna inquietudes, dudas y solicitudes de los operadores de servicios de protección y logro en la apropiación de los lineamientos técnicos del ICBF. participación de los adolescentes y jóvenes de las medidas privativas de la Libertad en las Ferias de Expo Boyacá y Expo joven, donde se dio a conocer a la ciudadanía Tunjana y del Departamento los artículos y artesanías elaboradas por estos jóvenes dentro de los talleres y centros de Interés que funcionan al interior del Centro Juvenil Amigoniano.

## Retos:

- Poner en funcionamiento la Modalidad de Centro Transitorio en los municipios de Sogamoso.
- Contratar y ampliar cupos en las modalidades de Semicerrado Externado Jornada completa, Prestación de servicios a la comunidad y Externado Jornada completa en restablecimiento en administración de Justicia.
- Adquisición del terreno (lote) por parte de la Alcaldía de Tunja, con el fin de realizar la construcción del CAE Boyacá.
- ADOPCIONES
- Promover y motivar a nuevos operadores a ofertar servicios de protección



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	Total 2019	2019 (Enero – Agosto)
Peticiones	4775	Diligencias Administrativas Solicitud de copias Eventos y capacitaciones Alimentos Servicio al Ciudadano Otras instituciones Procesos de Restablecimiento de derechos Hogares comunitarios de Bienestar Reclamación/Certificación madres Comunitarias Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI Centros de Desarrollo Infantil CDI	3697	Diligencias Administrativas Solicitud de Copias Servicio al Ciudadano Eventos y capacitaciones Otras instituciones Hogares Comunitarios de Bienestar Centros de Desarrollo infantil CDI Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI Reclamación/Certificación Madres Comunitarias
Quejas	54	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. Maltrato al Ciudadano Parcialidad en procesos (inhabilidades e incompatibilidades) Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) Supervisión de Contratos	28	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. Maltrato al Ciudadano Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)
Reclamos	248	Incumplimiento de Obligaciones Idoneidad del recurso humano incumplimiento en la calidad del producto Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes Cobros no autorizados suspension del servicio maltrato a usuarios del programa	170	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes Idoneidad del recurso humano Incumplimiento de Obligaciones Cobros no autorizados suspension del servicio
Sugerencias	28	Felicitaciones y Agradecimientos Modalidad Comunitaria - primera Infancia Servicio al Ciudadano	13	Felicitaciones y Agradecimientos Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF Recurso Humano
Denuncias	1543	Violencia Física psicológica y/o negligencia Situación de trabajo infantil Problemas de comportamiento Convivencia educativa Consumo de Sustancias psicoactivas situación de trabajo infantil (sin frecuencia y tiempo determinado)	896	Violencia Física psicológica y/o negligencia Situación de trabajo infantil Problemas de Comportamiento Convivencia Educativa

Fuente: Informe oficina de Servicios y Atención Regional Boyaca

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

## Logros:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Boyacá tiene a disposición de la ciudadanía trece puntos de atención ubicados en las cabeceras municipales del departamento, en los cuales se brinda atención a usuarios de lunes a viernes de 8:00 am – 5:00 pm en jornada continua, adicional a ello el usuario cuenta con los canales virtuales y telefónicos dispuesto en la página web, donde se garantiza la atención de lunes a domingo las 24 horas al día.

El resultado de las encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que se acercaron a solicitar información o recibir orientación a alguno de los 13 puntos de atención de la Regional Boyacá, durante el primer semestre del 2019, fueron altamente satisfactorios, con puntajes que oscilaron entre 4,3 y 4,7, en una escala de evaluación del 1 al 5.

De acuerdo con los indicadores dispuestos para el proceso, y de acuerdo a los estándares establecidos por la Dirección de Servicios y Atención la regional Boyacá ha garantizado la oportunidad en los tiempos de respuesta definidos para cada tipo de petición.

## Retos:

Continuar trabajando para atender con mayor agilidad a nuestros usuarios manteniendo la calidad en la atención basada en respeto y la oportunidad de la respuesta, cumpliendo con los niveles de servicio exigidos por el ICBF.

Capacitar los profesionales de la entidad en el desarrollo de habilidades que permitan dar soluciones y información oportuna a los ciudadanos y comunidad en general que requiere nuestros servicios.

Adecuar nuestras salas de espera y oficinas de atención al ciudadano del total de los Centros Zonales para dar cumplimiento a la normatividad vigente frente a la atención para personas con discapacidad.

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

CZ	FECHA DE LA MESA	COMPROMISOS			
		COMPROMISOS	Responsable	Fecha a ejecutarse	AVANCE
CHIQUINQUIRA	29/05/2019	Una vez la Dirección de Primera Infancia apruebe la reapertura del Hogar Comunitario Pulgarcito Vereda Cormal Municipio de Quípama, se notificara mediante resolución a la asociación de Padres de Familia para la apertura y contratación de la Unidad de Servicios de acuerdo a la aprobación del perfil de las hojas de vidas aportadas para su aprobación.	Coordinadora Centro Zonal	28/06/2019	EJECUTADO
		Dar respuestas a las Peticiones, Quejas y Sugerencias realizadas por la comunidad en el marco de la Mesa Publica desarrollada en el Municipio y se remitirán a la comisaria de Familia del Municipio de Quipama con el fin de dar a conocer la respuesta a los peticionarios.	Coordinadora Centro Zonal	28/06/2019	EJECUTADO
EL COCUY	12/07/2019	Evaluar por parte de la Nutricionista del CZ los paquetes alimentarios que se vienen entregando en la modalidad FAMI y dar respuesta a la representante legal de Hogares al respecto.	Nutricionista CZ el Cocuy	20/09/2019	PENDIENTE
		Realizar reunión con las profesionales del programa Familias con Bienestar, pertenecientes al Operador que actualmente presta el servicio en los municipios del Espino y el Cocuy, para aclarar forma de operación del servicio (horario, fecha de realización de actividades).	Coordinadora Centro Zonal	20/09/2019	PENDIENTE
		Articular con las Comisarías de Familias y las Juntas de Acción comunal de cada municipio (siete (7) en total), pertenecientes al area de influencia del CZ, para sensibilizar a padres de familia sobre la importancia de vincular a los niños en educación inicial modalidades de HCB, H.I., FAMI, MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL.	Coordinadora Centro Zonal	20/09/2019	PENDIENTE

Fuente: Informe Grupo Planeación y Sistemas Regional Boyacá



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

CZ	FECHA DE LA MESA	COMPROMISOS			
		COMPROMISOS	Responsable	Fecha a ejecutarse	AVANCE
PUERTO BOYACA	12/07/2019	Solicitar apoyo para ampliación de cupos para la modalidad FAMI o la transición a Modalidad Familiar, con el fin de garantizar mayor cobertura.	Coordinadora Centro Zonal	30/08/2019	EJECUTADO
		Solicitar al operador YRAKA garantía de calidad en los alimentos o cambio de proveedor, informar a los usuarios la respuesta dada por el operador	Coordinadora Centro Zonal	30/07/2019	EJECUTADO
MONIQUIRA	18/07/2019	Socialización de la ruta para vinculación a la modalidad de Hogar Gestor ICBF en la mesa de discapacidad del municipio de Moniquirá	Equipo de Protección Centro Zonal de Moniquirá	31/10/2019	PENDIENTE
		Realizar 3 talleres educativos sobre Manejo Adecuado del Tiempo Libre dirigidos a los padres usuarios y agentes educativos de las Entidades Administradoras del Servicio del municipio de Moniquirá	Equipo de Protección Centro Zonal de Moniquirá	30/11/2019	PENDIENTE
DUITAMA	31/07/2019	REALIZAR CAPACITACION CON LOS COMITES DE CONTROL SOCIAL Y VEEDURIAS CIUDADANAS EN EL MUNICIPIO DE PAIPA	TECNICO ADMINISTRATIVO	13/09/2019	PENDIENTE
		REALIZAR EL CONTROL CORRESPONDIENTE A LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS EN LAS UNIDADES DE SERVICIO DE LAS MODALIDADES DE ATENCION DE PRIMERA INFANCIA DEL MUNICIPIO DE PAIPA A TRAVES DE DOS VISITAS DE SUPERVISION TECNICA Y DAR RESPUESTA DEL CONTROL REALIZADO A LAS UNIDADES DE SERVICIO.	TECNICO ADMINISTRATIVO	30/08/2019	EJECUTADO
MIRAFLORES	1/08/2019	DESARROLLAR PLANES DE PREVENCIÓN PARA LOS JÓVENES, A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE DOS TALLERES DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN LOS COLEGIOS DEL MUNICIPIO.	Coordinadora Centro Zonal Miraflores	1/10/2019	PENDIENTE



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL NIVEL ZONAL

CZ	FECHA DE LA MESA	COMPROMISOS			
		COMPROMISOS	Responsable	Fecha a ejecutarse	AVANCE
OTANCHE	6/08/2019	Solicitar a la Corporación YRAKA realizar focalización de la población en la veredas Palo Blanco, Santa Isabel y Minachal del Municipio de Briceño, de tal forma que se determine la viabilidad de implementar la Modalidad familiar en dicho sector; dar respuesta al peticionario.	Coordinador CZ Otanche	30/09/2019	PENDIENTE
TUNJA 2	13/08/2019	En aras de mejorar la calidad y oportunidad en la prestación del servicio se evaluará en conjunto con el personal de las áreas de Nutrición, Atención al Ciudadano, Archivo y Correspondencia las necesidades de personal adicional, se presentará propuesta de dicha evaluación a la Dirección Regional.	Coordinación Centro Zonal Tunja 2	30/09/2019	PENDIENTE
		De acuerdo a petición de los Servidores Públicos se solicitará al Grupo Administrativo Regional, la asignación de escáner e impresoras y/o tóner para los puntos de atención: CAIVAS, CESPAS, Casa de Justicia y sede central Centro Zonal Tunja 2.	Coordinación Centro Zonal Tunja 2	13/09/2019	PENDIENTE
SOATA	21/08/2019	Enviar correo electrónico a la Regional Boyacá con el objetivo de indagar hasta qué fecha están agendados los programas en las diferentes modalidades para este año, y dar respuesta por este mismo medio a los operadores del Municipio	Coordinadora Centro Zonal Soatá	6/09/2019	PENDIENTE
		Realizar una reunión en los municipios de influencia del Centro Zonal, con los padres de familia de los beneficiarios de las programas para recordarles sus compromisos en el desarrollo de éstos.	Coordinadora CZ Soata- Coordinadores y profesores de las diferentes modalidades.	25/10/2019	PENDIENTE
TUNJA 1	23/08/2019	Adelantar gestiones tendientes a poner en funcionamiento una Infraestructura que ha construido el Municipio de Oicata para atender un HCB Agrupado en el sector Poravita de Oicata	Coordinador del Centro Zonal	15/12/2019	PENDIENTE
SOGAMOSO	30/08/2019	Una vez se cuente con la solicitud justificada de la Administración Municipal para la creación de la modalidad Generaciones con Bienestar en el municipio de Firavitoba, el Centro Zonal Sogamoso realizará la gestión a nivel Regional de los programas solicitados y dará respuesta a la Alcaldía Municipal al respecto.	Cordinador Centro Zonal	15/11/2019	PENDIENTE
		Una vez se cuente con la solicitud justificada por parte de la Asociación de Padres del Municipio de Firavitova para la creación de un Hogar FAMI, el Centro Zonal Sogamoso realizará la gestión a nivel Regional del programa solicitado y dará respuesta a la Asociación al respecto.	Cordinador Centro Zonal	15/11/2019	PENDIENTE

Fuente: Informe Grupo Planeación y Sistemas Regional Boyacá





# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

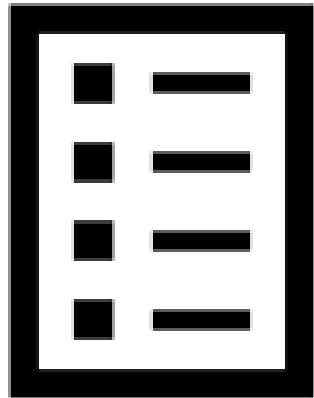


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**