

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL TUNJA 1

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Edisson Ferney Gómez Rodríguez
Director (E) Regional Boyacá

Jose Ariel Anzoategui Ariza
Coordinador Centro Zonal Tunja 1

Tunja, 23 de Agosto de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL TUNJA 1

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Tunja 1 – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
11. (Experiencias exitosas : Primera Infancia)
12. Compromisos adquiridos
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía
14. Línea anticorrupción y página web
15. Evaluación de la Mesa Pública
16. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



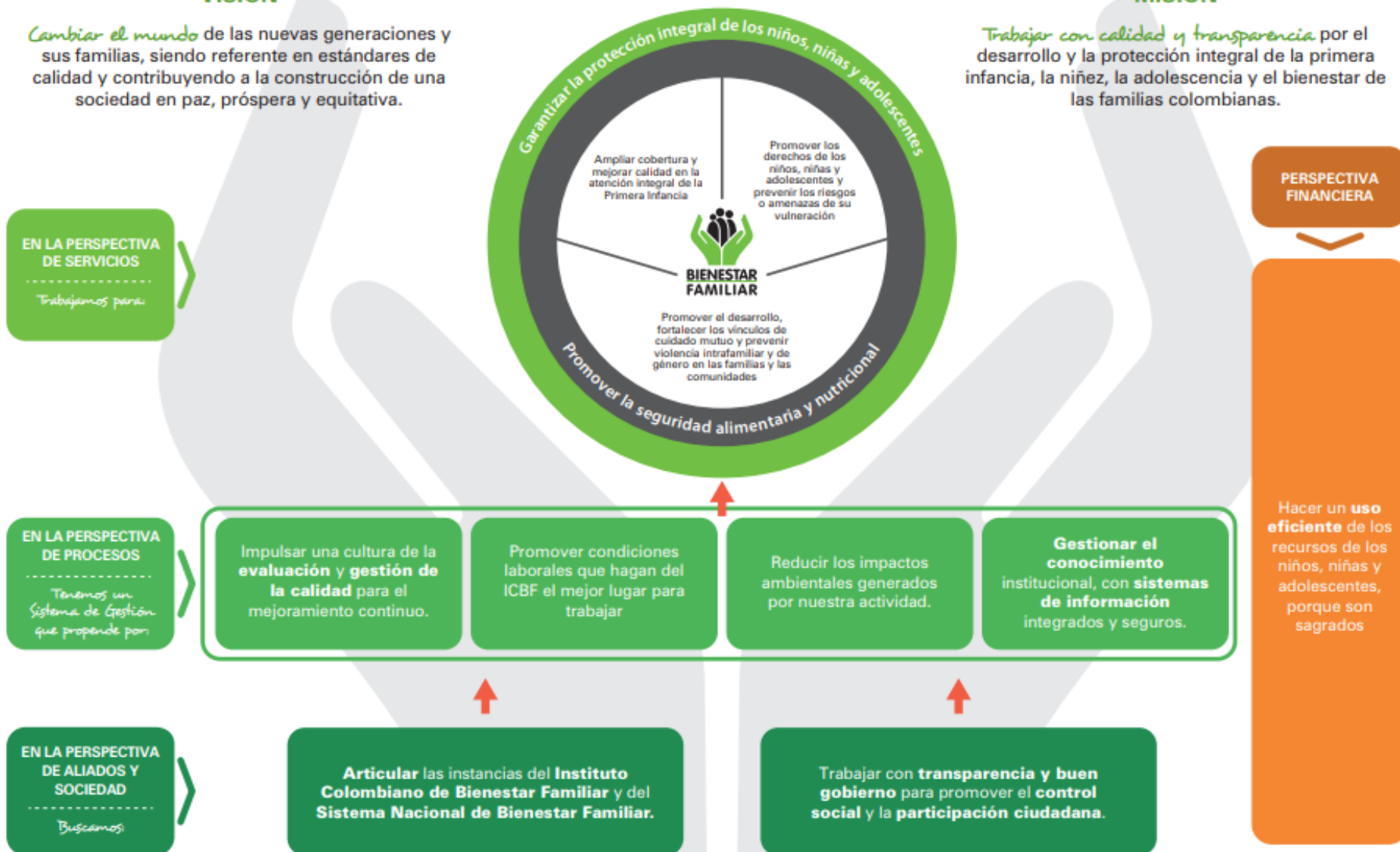
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

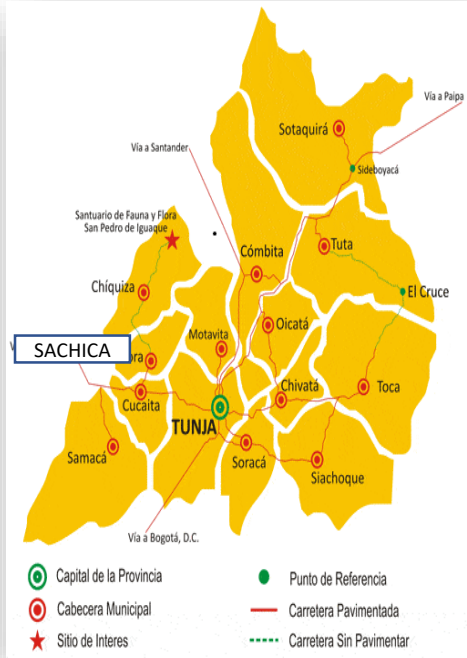


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL TUNJA 1



Municipios de influencia

Boyacá, Chiquiza, Chivata, Ciénega, Combita, Cucaita, Jenesano, Motavita, Nuevo Colon, Oicata, Ramiriqui, Turmeque, Samacá, Sachica, Siachoque, Sora, Soraca, Sotaquirá, Tibana, Toca, Tunja, Turmeque, Tuta, Umbita, Ventaquemada, Viracacha Villa De Leyva, Rondón

Funcionarios	24- 2019
Personal de Planta	13
Contratistas	11
Vacantes	



CENTRO ZONAL TUNJA 1 – CONTEXTO SOCIAL

El Centro Zonal Tunja 1 tiene como área de influencia 27 municipios del departamento, haciendo presencia en el ámbito municipal y local en todo el territorio de influencia; llegando a más de 11.606 niñas y niños con el servicio público de bienestar familiar, a través de sus programas y estrategias de atención. (Las UDS se encuentran ubicadas en zonas urbanas, rural y rural dispersa)

HCB FAMILIAR 284 UDS

FAMI 109 UDS

Agrupados 16 UDS

HOGARES INFANTILES 8 UDS

CDI con Arriendo 3 UDS,
CDI sin Arriendo 28 UDS

Institucional DIMF 136 UDS



Social

RONDON

VENTAJAS:

- ✓ Participación en la modalidad familiar por parte de todo el grupo familiar.
- ✓ Impacto positivo hacia las modalidades de atención las cuales hacen presencia en el 100% de los municipios de influencia del Centro Zonal Tunja 1.



DEBILIDADES:

- ✓ Falta de articulación interinstitucional para activar rutas de atención.
- ✓ Población flotante



CONTEXTO

Económico



VENTAJAS:

Demanda de actividades:

- ✓ Agrícolas
- ✓ Minería
- ✓ Ganadería



DEBILIDADES:

- ✓ Inestabilidad laboral
- ✓ Pagos minoritarios por las que se desempeñan



Cultural



VENTAJAS:



- ✓ Se incluyen los elementos propios del contexto cultura el cual se implementan en los procesos pedagógicos.
- ✓ Se tiene como punto de partida la implementación del enfoque diferencial en cada una de las modalidades de atención.



DEBILIDADES:

- ✓ Desconocimiento por parte de los padres de familia de la importancia de proporcionar a los niñas y niños la alimentación requerida según su edad.
- ✓ Población flotante.



CENTRO ZONAL TUNJA 1 – EJE MISIONAL

Primera Infancia

- Metas sociales programadas Vs ejecutadas

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CUPOS PROGRAMADOS	CUPOS ATENDIDOS A JUNIO 2019
HCB FAMILIAR	3.479	3.274
FAMI	1.308	1.301
AGRUPADOS	182	173
INSTITUCIONAL	1.036	1.036
HI		
CDI CON ARRIENDO	540	539
CDI SIN ARRIENDO	2.639	2.583
INSTITUCIONAL DIMF	2.700	2.700
TOTAL	11.884	11.606

Fuente: Metas Sociales y Financieras con fecha de corte 30 de junio de 2019



PRIMERA INFANCIA

Disponer de infraestructuras adecuadas de acuerdo a los requerimientos técnicos de infraestructura del nivel nacional

PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA OPERACIÓN

Falta de operadores calificados y cualificados para la prestación del servicio en las diferentes modalidades de atención

Pendiente Legalizar predios donde funcionan los CDI, Arcoíris de la Infancia sede 1 y 2 en el Municipio de Tunja

Pendiente Legalizar predios donde funcionan el CDI, Juana Velazco de Gallo en el Municipio de Tunja

Pendiente Legalizar predios donde funcionan los CDI, Huellitas del Saber en el Municipio de Toca.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

RETOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN

Acompañamiento
permanente a todas las
UDS en todos los
componentes de calidad

Dinamización de
procesos acorde a
competencias

Cualificación del talento
humano del Centro Zonal



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA - METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

VIGENCIA - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios
PROGRAMACIÓN VIGENTE	584	11.884	11.884
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	575	11.606	11,636
%	98,46%	97,66	97,92

Fuente: Metas Sociales y Financieras con fecha de corte 30 de junio de 2019



PRIMERA INFANCIA

Total Operadores	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
8	HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL INTEGRAL	8	1036	1036	\$2.473.568.444
2	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	540	540	\$1.374.911.118
3	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	28	2583	2639	\$6.276.527.930
1	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	136	2700	2700	\$4.958.112.600
1	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	16	182	182	\$ 268.441.376
1	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	109	1308	1308	\$ 1.732.342.148
16	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	284	3479	3274	\$ 4.368.906.967

Fuente: Metas Sociales y Financieras con fecha de corte 30 de junio de 2019



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	6.874	6.786	6.874	98.7%	98.7%	ADECUADO



PRIMERA INFANCIA

**Registro Fotográfico de
las UDS
Centro Zonal
Tunja 1**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN PRIMERA INFANCIA



Los Colores Infantiles Del Bicentenario

Somos Niñas y Niños
CDI Rin Rin Renacuajo-HI Baudilio Acero

Te esperamos

Desde el 20 de Julio.
Y hasta el 7 de Agosto.

Visita Nuestra Galeria

Hora: 2:00Pm a 4:00Pm



Lugar* Casa Legado Baudilio Acero
Dirección* Calle 23#9-52

H.I. BAUDILIO ACERO, CDI RINRIN RENACUAJO

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

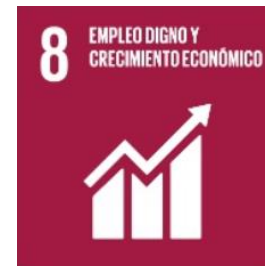
2018	Unidades	Cupos	Usuarios
PROGRAMACIÓN FINAL	8	100	100
CONSOLIDADO ATENCIÓN	8	100	100

XXXX - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios
PROGRAMACIÓN VIGENTE	4	100	100
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	4	100	100

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ASOVEG – Proyecto Artesanos	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS	10	450	450	\$
No conto con Operador	ACCIONES PARA LA PREVENCION DE EMBARAZO ADOLESCENTE	0	0	0	\$
Mundo Nuevo	ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	6	180	180	\$
Corporación CIDEMOS	GENERACIONES CON BIENESTAR TRADICIONAL	3	79	79	\$
No Hubo Generaciones étnicas en Tunja	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	0	0	\$
Corporación CIDEMOS	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	4	100	100	\$
Corporación CIDEMOS	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS TRADICIONAL	1	21	21	\$
No hubo	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	0	0	0	\$
No Hubo	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS RURALES	0	0	0	\$

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	200	200	200	200	100%	OPTIMO

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- ✓ Se articulo con entidades del municipios donde se logro a través de las diferentes estrategias y programas fortalecer el programa Generaciones con Bienestar .
- ✓ Se llevo a cabo dos sesiones comunitarias donde se trabajaron temas de corresponsabilidad y vínculos afectivos en el barrio Antonia Santos, en el marco de programa Generaciones con Bienestar
- ✓ Con el programa Generaciones con Bienestar genero aprendizajes en temas de derechos de NNA, prevención al trabajo infantil, participación significativa, vínculos afectivos y violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, así mismo se potencio habilidades artísticas en los NNA del programa y se fortalecieron sus proyectos de vida.
- ✓ Creación 3 colectivos u organizaciones sociales de NNA enfocados a la prevención del consumos sustancias psicoactivas durante el desarrollo de la estrategia AMAS en Tunja.
- ✓ Se Posiciono la mesa de prevención de embarazo con acciones intersectoriales.
- ✓ Con la Estrategia de Entornos Protectores genero aprendizajes en temas de derechos de NNA, derechos sexuales, participación significativa, vínculos afectivos y violencia intrafamiliar.

Retos:

- ✓ Posicionar la oferta de Niñez y Adolescencia en la capital.
- ✓ Socializar RIA de Niñez Adolescencia.
- ✓ Brindar asistencia de la oferta de Niñez y Adolescencia.
- ✓ participar en los diferentes comités convocados.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	260	780	\$234,346,320
CONSOLIDADO ATENCIÓN	260	780	\$234,346,320
%	100	100	



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- ✓ Atención al 100% de la meta social, con participación activa de las familias.
- ✓ Articulación con otras ofertas del municipio.
- ✓ Gestión con Corpoboyacá para la siembra de árboles en proyecto de vivienda .
- ✓ Gestión con la Red Nacional de Bibliotecas

Retos:

- ✓ Atender mayor número de cupos de familias.
- ✓ Mejorar la articulación con el Centro Zonal.

- ✓ mejorar la articulación con otras entidades, programas y servicios tanto de Tunja como del Departamento.



PRIMERA INFANCIA - NUTRICIÓN

MINUTAS

MODIFICADA EN VIGENCIA 2019 ¿POR QUÉ?

- Reciente publicación de herramientas de Seguridad Alimentaria y Nutricional como las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes – RIEN.
- Recomendaciones de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos - GABAs para la población colombiana menor y mayor de 2 años.
- Resultados del Sistema de Seguimiento Nutricional del ICBF (incremento de sobrepeso y obesidad en población infantil).

AJUSTES

- Tres tiempos de consumo.
- Inclusión de todos los grupos de alimentos desde los 6 meses de edad.
- Inclusión de Bienestarina® Más desde los 6 meses de vida.
- Incremento en el tamaño de porción de frutas y verduras.
- Inclusión de leguminosas adicional a la porción de proteína animal.
- Eliminación de la sopa en el almuerzo.
- Eliminación de cereales para colada y azúcares.
- Se eliminan los alimentos con un alto aporte de azúcares tanto en el refrigerio para el día de atención como en el paquete.

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

- Revisadas, avaladas e implementadas a partir de Abril

CDI y HI INSTITUCIONAL INTEGRAL

- Revisadas, avaladas e implementadas a partir de Junio

HCB AGRUPADOS, HCB TRADICIONAL y HCB FAMI

- Elaboradas e implementadas a partir de Julio



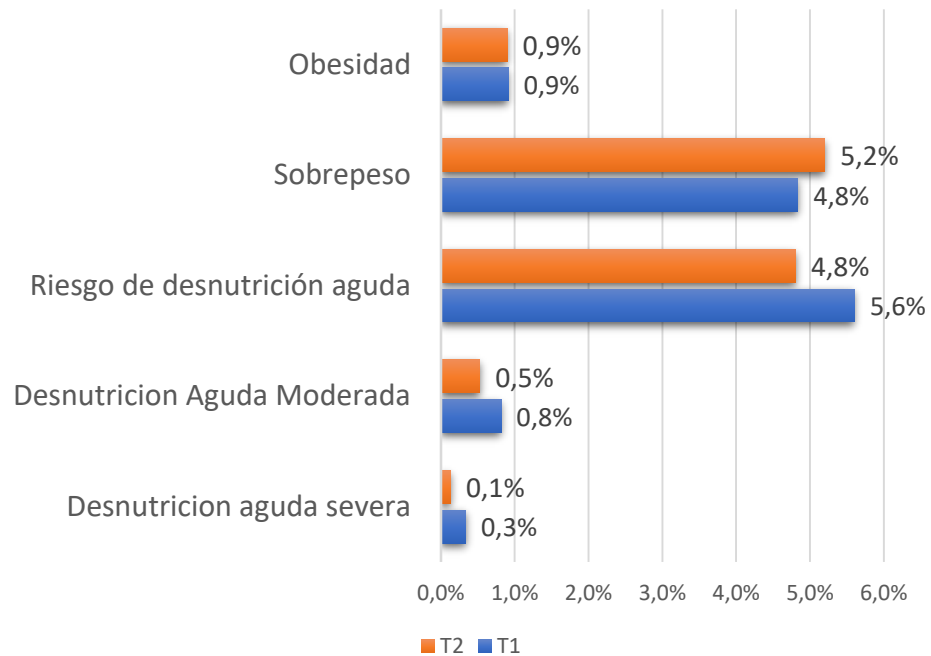
**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

NUTRICIÓN

SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Prevalencia de malnutrición Toma 1
y 2. ICBF Tunja



Fuente Instituto Colombiano de Bienestarina 2019

N	T1	T2
	4176	4558

¿Qué hacemos?...

- Activación ruta de atención integral a Desnutrición aguda.
- Agentes educativos, auxiliares de enfermería y nutricionistas remiten a sector salud para confirmación de diagnóstico.
- Seguimiento nutricional mensual.
- Continuar atención y complementación alimentaria.
- Suministro Alimentos de Alto Valor nutricional.



PRIMERA INFANCIA

NUTRICIÓN

Suministro Bienestarina y AAVN en servicios

Bienestarina
Más®

Bienestarina
Líquida



Complemento Alimentario para
mujer gestante y
madre en periodo
de lactancia.



Considerados buena fuente de macro y micronutrientes, que contribuyen a la ingesta de varios nutrientes esenciales y aporta en el cubrimiento de las necesidades de energía total de la población beneficiaria de los programas ICBF.

PRIMERA INFANCIA

NUTRICIÓN

Suministro Bienestarina y AAVN en servicios

Cobertura	
2019	
PUNTOS DE ENTREGA	7
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	CDI HI HCB HCB FAMI DIMF

Entregas Bienestarina® Más 2019*		
Municipio	Cupos	Kg Entregados
TUNJA	4.843	16.664

*Cifras con corte 31 de Julio del 2019



PRIMERA INFANCIA - NUTRICIÓN

Dificultades

- ❖ Aumento del 0,4% en malnutrición por exceso a la toma 2.
- ❖ Pobre avance en la construcción del Plan Territorial de Seguridad Alimentaria y Nutricional del municipio que contribuya al logro de un mayor mejoramiento nutricional de la Desnutrición en la población de primera infancia.

Retos

- ❖ Alcanzar el 100% de la cobertura en los servicios del ICBF.
- ❖ Mayor impacto en la disminución de la Desnutrición aguda y de la malnutrición por exceso en los menores de 5 años.
- ❖ Brindar asistencia técnica a todas las UDS en el municipio en lo relacionado con el componente.
- ❖ Brindar educación alimentaria y nutricional a población beneficiaria.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y Denuncias

TIPO	TOTAL 2018	MOTIVOS REGISTRADOS (2018)	2019 (Enero-Junio)
Derechos de petición relacionadas con prestación del Servicio Modalidades de Atención (Prevención).	388	<ul style="list-style-type: none">✓ Atención por ciclos de vida y nutrición: (Solicitud de cupos) 71 Registros.✓ Información y orientación: 133 Registros.✓ Información y Orientación con Trámite: 102 Registros.✓ Quejas: 2 Registros.✓ Reclamos: (Prestación del Servicio) 80 registros.	224



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

PETICIONES REGISTRADAS RELACIONADAS AL ÁREA DE PROTECCIÓN

Tipo	Total 2018	Motivos registrados (2018)	2019 (Enero – Junio)
Tramite de Atención Extraprocesal	11	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia: 10 registros Conciliable - Ofrecimiento de alimentos: 1 Registro	13
Denuncias	12	Maltrato Físico	4
		Maltrato por negligencia	
Solicitud de Restablecimiento de Derechos	20	Problemas de comportamiento: 2 Registros Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años: 1 Consumo de sustancias psicoactivas: 4 Convivencia Educativa: 1 Registro Maltrato Físico: 5 registros Maltrato por negligencia: 7 Registros	12

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

LOGROS :

- ✓ Registrar, gestionar dar respuesta y cierre al 100% de las peticiones que son competencia del Centro Zonal.
- ✓ Brindar respuesta de fondo y oportuna a los peticionarios.
- ✓ Disminuir la recurrencia de reclamos dirigidos a Unidades de Servicio, Operadores o Entidades Administradoras del Servicio.

RETOS:

- ✓ Superar las expectativas de los ciudadanos frente al servicio prestado.
- ✓ Aumentar y precisar información relacionada con temas de protección para continuar brindando información acertada y de calidad.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

ATENCION DE NIÑAS Y NIÑOS MENORES DE 6 AÑOS EN
HOGARES INFANTILES, CENTROS DE DESARROLLO
INFANTIL, JARDINES



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

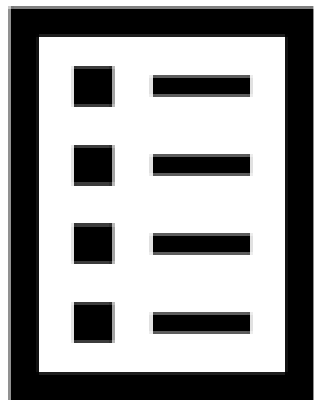
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR