

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL SOGAMOSO

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

EDISSON FERNEY GOMEZ RODRIGUEZ
Director (E) Regional Boyacá

Magda Rocío Morantes Hernandez
Coordinadora Centro Zonal Sogamoso

Firavitoba, 30 de Agosto de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL SOGAMOSO

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Sogamoso - Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Adopciones.
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

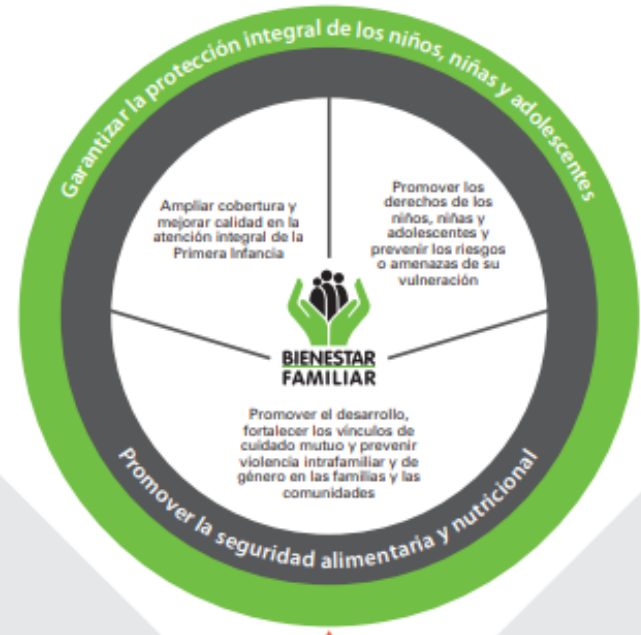
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS
Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD
Buscamos:



- Impulsar una cultura de la **evaluación y gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.
- Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar
- Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Gestionar el **conocimiento** institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

Articular las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL SOGAMOSO



Municipios de influencia
 Aquitania, Cuitiva, Firavitoba, Gameza, Iza, Labranzagrande, Mongua, Mongui, Pajarito, Paya, Pesca, Pisba, Sogamoso, Tópaga, Tota

| Funcionarios | 2019 |
|--------------------|------|
| Personal de Planta | 44 |
| Contratistas | 11 |
| Vacantes | 0 |

| Cifras poblacionales FIRAUTOBA | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Proyección de población 2018 - DANE | 475 | 1108 | 5907 |
| Población Sisbén | No Reportada | No Reportada | No Reportada |



CONTEXTO CENTRO ZONAL SOGAMOSO

• Los Municipios del Centro Zonal se encuentran en una dinámica de transición política y finalización de los periodos 2016 - 2019

Político



• El CZ Sogamoso, se encuentra en un contexto económico basado en la agricultura y minería

Económico



• El Contexto social se determina por ser una región donde existe un nivel de ruralidad bastante amplio. En donde históricamente la mujer ha sido excluida. La provincia de Sugamuxy se ha desarrollado en torno a Acerías Paz del Río como motor del desarrollo social. De igual forma, la provincia de la Libertad, se ha desarrollado en un contexto histórico de olvido por parte del Estado y con la influencia de grupos al margen de la ley

Social



• Se encuentra en una zona de importancia hídrica, como lo es la Laguna de Tota e importantes vertientes como el Río Chicamocha. El Municipio de Sogamoso, presenta niveles altos de contaminación debido a su cercanía con Acerías Paz del Río y Caleras ubicadas en el municipio de Nobsa - Belencito

Ambiental



• Cultura campesina, arraigada a costumbres.
• Cultura Machista, lo cual determina los altos índices de violencia.
• Culturalmente es una región trabajadora.
• La provincia de la Libertad, cuenta con una cultura predominantemente llanera

Cultural



PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

Las principales problemáticas identificadas en los Municipios del Centro Zonal Sogamoso son las siguientes:

- Violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer. Violencia sexual.
- Alto consumo de Sustancias Psicoactivas.
- Embarazo en adolescentes.
- Problemas de malnutrición y desnutrición de niños y niñas.
- Migración
- Alto consumo de Alcohol y Guarapo.

La provincia de la Libertad (Labranzagrande, Pisba, Paya y Pajarito):

- Altos niveles de pobreza extrema.
- Abuso sexual
- Históricamente abandono estatal.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD COMUNITARIA

Promover el **desarrollo integral**, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas y de cuidado para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

...atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio (SIBEN 56.32 Y 40.75) Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio.



BIENESTAR
FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

SERVICIOS

HCB
familiares

HCB
Agrupados

HCB
Cualificados
o Integrales

Unidades
Básicas de
Atención fijas
e itinerantes



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o de los entes territoriales

La alimentación se brinda en 3 tiempos de consumo: Desayuno, almuerzo, refrigerio, que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes.

HCB cualificados o integrales: Las madres o padres comunitarios son acompañados por un equipo interdisciplinar.



PRIMERA INFANCIA

Modalidad: Comunitaria - Servicio HCB

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|------------|-------|------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 121 | 10 | 1210 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 116 | 10 | 1081 |
| % | 96% | | 87% |

| EAS | Contrato | UDS PROG | UDS ATENDIDAS | DIFERENCIA |
|--------------------------|----------|------------|---------------|------------|
| Asopadres Cuitiva | 387 | 5 | 5 | 0 |
| Asopadres Labranzagrande | 390 | 2 | 2 | 0 |
| Asopadres Mongua | 391 | 18 | 17 | 1 |
| Asopadres Mongui | 392 | 17 | 16 | 1 |
| Asopadres Pisba | 394 | 9 | 7 | 2 |
| Asopadres Paya | 395 | 6 | 6 | 0 |
| Asopadres Pesca | 396 | 20 | 20 | 0 |
| Asopadres Topaga | 397 | 12 | 11 | 1 |
| Asopadres Gameza | 452 | 16 | 16 | 0 |
| Hogabicoop | 369 | 16 | 16 | 0 |
| TOTAL 10 EAS | | 121 | 116 | 5 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

UDS Cerradas

| ITEM | EAS | CONTRATO | UDS | CODIGO | PROCESO ADELANTADO | OBSERVACIÓN |
|------|------------------|----------|------------------------|---------------|---------------------------------------|---|
| 1 | ASOPADRES MONGUA | 391 | LA CHOCITA | 1546400096114 | Se esta adelantando proceso de cierre | No continua para el siguiente año |
| 2 | ASOPADRES MONGUI | 392 | LOS CONEJITOS | 1546600091135 | Se esta adelantando proceso de cierre | No continua para el siguiente año |
| 3 | ASOPADRES PISBA | 394 | MIS PEQUEÑOS TRAVIESOS | 1555000104333 | Se esta adelantando proceso de cierre | Se solicito transito a servicio HCB - FAMI |
| 4 | | | MAFALDA | 1555000104347 | Se adelanto proceso de cierre | La EAS solicito reapertura de la UDS. |
| 5 | ASOPADRES TOPAGA | 397 | LOS ROSALES | 1582000065600 | Se adelanto proceso de cierre. | se esta adelantando proceso de reapertura. A espera de respuesta de primera infancia. |

PRIMERA INFANCIA

Modalidad: Comunitaria - Servicio HCB

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|-------------|-------|------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 9 | 12 | 108 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 9 | 12 | 107 |
| % | 100% | | 99% |

| EAS | Contrato | UDS PROG | UDS ATEND. |
|--------------------|----------|----------|------------|
| Asopadres Iza | 389 | 4 | 4 |
| Asopadres Pajarito | 393 | 5 | 5 |
| TOTAL 2 EAS | | 9 | 9 |

PRIMERA INFANCIA

Modalidad: Comunitaria - Servicio HCB

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|------------|-------|------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 182 | 13 | 2366 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 181 | 13 | 2307 |
| % | 99% | | 99% |

| EAS | Contrato | UDS PROG | UDS ATEND. | DIFERENCIA |
|---------------------------------------|----------|------------|------------|------------|
| Asopadres Quebradas Aquitania | 385 | 18 | 18 | 0 |
| Asopadres Vargas Aquitania | 386 | 14 | 14 | 0 |
| Asopadres Firavitoba | 388 | 10 | 10 | 0 |
| Fundación Transgredir la Indiferencia | 458 | 140 | 139 | 1 |
| TOTAL 4 EAS | | 182 | 181 | 1 |



BIENESTAR
FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

UDS Cerradas

| ITEM | EAS | CONTRATO | UDS | CODIGO | PROCESO ADELANTADO | OBSERVACIÓN |
|------|---|----------|-------------|---------------|---|-------------|
| 1 | FUNDACION TRANSGREDIR LA INDIFERENCIA | 458 | CARIÑOSITOS | 1575900074683 | Se esta adelantando proceso de cierre y reapertura | Reapertura |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Modalidad: Comunitaria - Servicio HCB Agrupado

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|-------------|-------|------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 9 | 13 | 117 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 9 | 13 | 114 |
| % | 100% | | 97% |

| EAS | Contrato | UDS PROG | UDS ATENDIDAS |
|--------------------------|----------|----------|---------------|
| Asopadres Quebradas | 386 | 5 | 5 |
| Asopadres Labranzagrande | 390 | 4 | 4 |
| TOTAL 2 EAS | | 9 | 9 |

PRIMERA INFANCIA

Modalidad: Familiar – HCB FAMI

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|-------------|-------|-------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 48 | 12 | 576 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 48 | 12 | 576 |
| % | 100% | | 100% |

| EAS | Contrato | UDS PROG | UDS ATENDIDAS |
|-------------------------------|----------|-----------|---------------|
| Asopadres quebradas Aquitania | 386 | 7 | 7 |
| Asopadres Cuitiva | 387 | 1 | 1 |
| Asopadres Firavitoba | 388 | 2 | 2 |
| Asopadres Iza | 389 | 2 | 2 |
| Asopadres Labranzagrande | 390 | 1 | 1 |
| Asopadres Mongua | 391 | 3 | 3 |
| Asopadres Mongui | 392 | 3 | 3 |
| Asopadres Pajarito | 393 | 1 | 1 |
| Asopadres Paya | 395 | 1 | 1 |
| Asopadres Topaga | 397 | 2 | 2 |
| Asopadres Gameza | 452 | 3 | 3 |
| Hogabicoop | 369 | 22 | 22 |
| TOTAL 12 EAS | | 48 | 48 |



PRIMERA INFANCIA

Modalidad: Familiar – DIMF

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|-------------|-------|-------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 17 | 770 | 770 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 17 | 770 | 770 |
| % | 100% | | 100% |

EAS: Fundación Transgredir la indiferencia

Contrato 129.

Modalidad: Institucional – Hogar Infantil

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|-------------|-------|-------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 1 | 155 | 155 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 1 | 155 | 155 |
| % | 100% | | 100% |

EAS: Asopadres HI el Jardín

Contrato 085.



PRIMERA INFANCIA

Modalidad: Institucional – CDI con Arriendo

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|-------------|-------|-------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 2 | 295 | 295 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 2 | 295 | 295 |
| % | 100% | | 100% |

EAS: Asopadres Boavita

Contrato 091.

Modalidad: Institucional – CDI sin Arriendo

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|-------------|-------|-------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 2 | 420 | 420 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 2 | 420 | 420 |
| % | 100% | | 100% |

EAS: Hogabicoop

Contrato 121.



PRIMERA INFANCIA

| Total Operadores | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor Contratado con Modificaciones | Valor pagado a 5 desembolso |
|------------------|--|----------|-------|----------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 2 | 295 | 295 | \$750.851.452 | \$660.719.042 |
| 1 | CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 2 | 420 | 420 | \$998.292.525 | \$877.973.595 |
| 1 | HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL INTEGRAL | 1 | 155 | 155 | \$371.250.008 | \$326.113.913 |
| 1 | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL | 15 | 770 | 770 | \$1.413.688.489 | \$1.237.259.918 |
| 2 | HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL | 9 | 13 | 117 | \$215.490.827 | \$155.829.159 |
| 12 | HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL | 50 | 12 | 576 | \$1.087.726.488 | \$735.283.668 |
| 10 | HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T) | 121 | 10 | 1210 | \$2.525.257.917 | \$1.799.410.678 |
| 2 | HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T) | 9 | 12 | 108 | \$197.601.830 | \$141.028.685 |
| 4 | HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T) | 182 | 13 | 2366 | \$4.123.531.390 | \$2.984.916.892 |



Comités Técnicos operativos

| MODALIDAD | CANTIDAD | TEMATICA | POBLACIÓN | AVANCE | DIFICULTADES |
|---------------|----------|---|--|--|--|
| COMUNITARIA | 3 | Lectura y Análisis de Contrato de Aporte, criterios generales de focalización, días de atención, programación metas sociales y financieras. | Juntas Administradoras de los Operadores | Se alcanza el 100% de acuerdo a lo establecido contractualmente. | Como estrategia de acción y optimización de tiempo, el CZ Sogamoso programa CTO para todos sus operadores, sin embargo, existe la limitante de espacio en la infraestructura con que cuenta el CZ para realizar estas jornadas de trabajo. |
| | | Presentación, Análisis y Aprobación de Presupuestos 2019 | | | |
| | | Ajuste a Presupuesto reinversión Jornadas pedagógicas. | | | |
| INSTITUCIONAL | 6 | Validación Hojas de Vida Talento Humano del Operador | Operadores de P.I. que trabajan esta Modalidad | Se alcanzó el 100% según lo programado | Insuficiente oportunidad de capacitación para los profesionales que apoyan esta área en CZ |
| | | Presentación, Análisis y Aprobación de Presupuestos 2019 | | | |
| | | Seguimiento compromisos contractuales. | | | |
| FAMILIAR | 3 | Validación Hojas de Vida Talento Humano del Operador | Operadores de P.I. que trabajan esta Modalidad | 100% según compromisos contractuales | Insuficiente oportunidad de capacitación para los profesionales que apoyan esta área en CZ |
| | | Presentación, Análisis y Aprobación de Presupuestos 2019 | | | |
| | | Análisis situación entrega paquete alimentario | | | |
| | | Cambio de minuta | | | |

Mesas técnicas de transito armónico

| CANTIDAD | TEMATICA | ENTIDADES | AVANCES | RESULTADOS |
|----------|---|---|--|--|
| 3 | Cierre plan de trabajo 2018, informe matriculas niños y niñas que ingresan a educación 2019, elaboración plan de acción 2019, cronograma de reuniones, verificación de bases de datos, acto administrativo de gestión de matrícula, población mayor de cinco años sin matrícula, búsqueda activa de los mismos (37 N@ para ICBF). | ICBF, Secretaria de educación, prosperidad social (Unidad de Victimas). | Se tenía proyectado a junio 2 mesas técnicas, teniendo en cuenta que su periodicidad es trimestral, se realizaron 3 - 150% | Se ha realizado con gran éxito el proceso de transito armónico en todas sus etapas. Coordinación interinstitucional acorde y comprometida con el proceso. Cumplimiento del plan de acción. |

Área: Financiera

| TEMA | ACTIVIDAD |
|---|--|
| LIBERACIÓN DE SALDOS | Liberación saldos por póliza para los contratos HCB que aplicaba, |
| | Liberación de inejecuciones de enero a marzo luego de ejercicio de reinversión de jornadas pedagógicas para cubrir déficit en canastas |
| ADICION DE CONTRATOS | Adición de contratos para cubrir déficit en canastas |
| ACTAS DE LEGALIZACIÓN DE CUENTAS | Revisión de cuentas de los operadores mes a mes, ejercicio realizado de acuerdo a indicaciones de la Regional y Sede Nacional. |
| DESEMBOLSOS CONTRATOS DE APORTE | Desembolso de acuerdo a calendario financiero estipulado. |
| VERIFICACIÓN COMPRAS LOCALES | Compras Locales mes a mes de acuerdo a lo estipulado contractualmente. |

• VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - UDS

CICLO UNO – MARZO

| Visitas programadas | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 42 | 62 | 62 | 148% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | N° Requerimientos | Estado | |
|---------------------|-----------------------|---------|------------|---------------|-----------|-------------------|-------------------|---------|---------|
| | FAM. CR | SALUDYN | PEDAGOGICO | AMBIENTES EP. | TALENTO H | ADMINISTRATIVO YG | | Abierto | Cerrado |
| 129 FTI_DIMF | X | X | X | X | | X | 1 | | X |
| 458 FTI_COMU | X | X | | | | X | | | |
| 393 ASO. PAJARITO | X | X | X | | | | 1 | | X |
| 388 ASO. FIRA | | | | | | | | | |
| 392. MONGUI | X | X | | X | | X | | | |
| 391. MONGUA | X | | X | | X | | | | |
| 390 ASO. LABRANZA | X | X | | X | | | | | |
| 386. AQUITA QUEBR. | | X | | | | X | 1 | | X |
| 394. PISBA | X | | X | | X | | | | |
| 395. ASO PAYA | X | X | | | | | | | |
| 396. TOPAGA | X | X | X | | | | | | |
| 387. CUITIVA | X | X | | | | | | | |
| 452. GAMEZA | X | X | X | | | | | | |
| 389. IZA | X | X | | | | X | | | |

- VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - UDS

CICLO DOS – ABRIL

| Visitas programadas | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 22 | 22 | 22 | 100% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | N° Requerimientos | Estado | |
|---|-----------------------|---------|------------|---------------|-----------|-------------------|-------------------|---------|---------|
| | FAM. CR | SALUDYN | PEDAGOGICO | AMBIENTES EP. | TALENTO H | ADMINISTRATIVO YG | | Abierto | Cerrado |
| 85. ASOCIACION EL JARDIN | X | | X | X | | X | | | |
| 91. ASOCIACION DE PADRES BOAVITA | X | | | X | | | | | |
| 129. FUNDACION TRANSGREDIR LA INDIFERENCIA | X | X | X | X | | X | | | |
| 121. COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA. | X | X | X | X | X | X | 1 | | X |

- VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - UDS

CICLO TRES – MAYO

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | N° Requerimiento | Estado | |
|--|-----------------------|---------|------------|---------------|-----------|-------------------|------------------|---------|---------|
| | FAM. CR | SALUDYN | PEDAGOGICO | AMBIENTES EP. | TALENTO H | ADMINISTRATIVO YG | | Abierto | Cerrado |
| 394. AS. PISBA | X | | | | | | | | |
| 391. AS. MONGUA | | X | | | | X | 1 | X | |
| 388. AS. FIRAVITوبا | X | | X | | | | | | |
| 393. AS. PAJARITO | | X | X | | | | | | |
| 387. AS. CUITIVA | X | X | | | | | | | |
| 392. AS. MONGUI | | X | | | | X | | | |
| 390. AS. LABRANZAGRANDE | | X | | | | X | | | |
| 458. FUNDACIÓN TRANSGREDIR LA INDIFERENCIA | X | X | | | | | | | |
| 385. AS AQUITANIA VARGAS | X | X | | | | | | | |
| 386. AS AQUITANIA QUEBRADAS | X | X | | | | | | | |
| 395. AS. PAYA | X | X | | | | | | | |
| 395. AS. GAMEZA | | | X | | | X | | | |
| 396. AS. PESCA | X | X | | | | | | | |
| 369. COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR | X | X | | | | | 1 | X | |
| 085. HI EL JARDIN | | | | | | | 1 | X | |

| Visitas programadas | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 42 | 48 | 48 | 115 % |

• VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - UDS

CICLO CUATRO - JUNIO

| Visitas programadas | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 42 | 72 | 72 | 171% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | N° Requerimiento | Estado | |
|--|-----------------------|---------|------------|---------------|-----------|-------------------|------------------|---------|---------|
| | FAM. CR | SALUDYN | PEDAGOGICO | AMBIENTES EP. | TALENTO H | ADMINISTRATIVO YG | | Abierto | Cerrado |
| 458. FUNDACIÓN TRANSGREDIR LA INDIFERENCIA | X | X | | | | | 1 | | X |
| 385. AS AQUITANIA VARGAS | X | X | | | | | 1 | X | |
| 386. AS AQUITANIA QUEBRADAS | | | | | | | 1 | X | |
| 369. COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR | X | X | | | | | 2 | X | |
| 387. AS. CUITIVA | X | X | | | | | | | |
| 388. AS. FIRAVITوبا | X | X | | | | | 1 | X | |
| 390. AS. IZA | X | X | | | | | | | |
| 390. AS. LABRANZAGRANDE | X | X | | | | | | | |
| 395. AS. PAYA | | X | X | | | | 1 | | |
| 385. AS. MONGUA | | X | X | | | | | | |
| 386. AS. MONGUI | X | X | | | | | 1 | X | |
| 394. AS. PISBA | | X | X | | | | | | |
| 395. AS. GAMEZA | | X | | X | | | | | |
| 396. AS. PESCA | X | | X | | | | | | |
| 393. AS. PAJARITO | X | | X | | | | | | |
| 397. AS. TOPAGA | | X | | X | | | | | |

- VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - UDS

CICLO QUINTO - JULIO

| Visitas programadas | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 66 | 90 | 90 | 136% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | N°Requerimientos | Estado | |
|--|-----------------------|---------|------------|---------------|-----------|-------------------|------------------|---------|---------|
| | FAM. CR | SALUDYN | PEDAGOGICO | AMBIENTES EP. | TALENTO H | ADMINISTRATIVO YG | | Abierto | Cerrado |
| 129 TRANSFREDIR_DIM F | X | | X | | | X | | | |
| 458 TRANSGREDIR_COMUNITARIO | X | | X | X | | X | | | |
| 85. ASOCIACION EL JARDIN. | X | | X | | | X | | | |
| 396. ASOCIACION PESCA | X | X | X | X | | X | 1 | X | |
| 392. MONGUI | X | X | | | | X | 1 | X | |
| 391. MONGUA | X | X | | | | X | 1 | X | |
| 369. COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR SOGAMOSO LTDA. | X | X | X | | | X | 2 | X | |
| 386. AQUITA QUEBR. | X | X | X | | | X | | | |
| 386. AQUITANIA VARGAS | X | | X | | | | | | |
| 396. TOPAGA | | | | | | X | 1 | X | |
| 452. GAMEZA | X | | | | | | 1 | X | |

• VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - EAS

CICLO UNO - MARZO

| Visitas programa das | Visitas realizad as | Total realizad as | % Cumpli miento |
|----------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| 12 | 12 | 12 | 100% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | | Requeri miento | Estado | |
|--------------------------|-----------------------|--------|----------------|--------|---------|--------------|---------------------|----------------|---------|---------|
| | FINAN. | ADMIN. | TALENTO HUMANO | JURID. | INFORM. | CONT. SOCIAL | PREST. DEL SERVICIO | | Abierto | Cerrado |
| ASO-LABRANZAGRANDE - 390 | | X | X | | | | X | X | | X |
| ASO-PISBA-394 | X | X | X | | | | X | | | |
| ASO- PAYA-395 | | X | | | X | | X | | | |
| ASO -QUEBRADAS-386 | | X | X | | | | X | | | |
| ASO- MONGUA-391 | X | | | | | | X | | | |
| FUNTRANSGREDIR-458 | X | | X | | | | X | | | |
| ASO.CUITIVA-387 | | | X | | X | | X | | | |
| ASO- PESCA-396 | | X | X | | | | | | | |
| ASO-VARGAS-385 | | X | X | | | | X | | | |
| ASO-MONGUI-392 | | X | X | | | | X | | | |
| ASO- PAJARITO-393 | X | X | X | | X | | X | | | |
| ASO-HOGABICOOP -369 | X | X | X | | | | | | | |

- VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - EAS

CICLO DOS ABRIL

| Visitas programadas | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 4 | 4 | 4 | 100% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | |
|----------------------|-----------------------|--------|-------------|--------|--------|--------------|---------------------|
| | FINAN. | ADMIN. | TALEN. HUM. | JURID. | INFORM | CONT. SOCIAL | PREST. DEL SERVICIO |
| ASO-BOAVITA C 91 | | X | | | X | | |
| HOGABICOOP -121 | X | | X | | | | X |
| HOGAR JARDIN-085 | X | | | | | | |
| FUNTRANSGREDIR - 129 | X | X | | | | | X |

- VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - EAS

CICLO TRES – MAYO

| Visitas program. | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 10 | 10 | 10 | 100% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | | Requerimiento | Estado | |
|-----------------------|-----------------------|--------|----------------|--------|---------|--------------|---------------------|---------------|---------|---------|
| | FINAN. | ADMIN. | TALENTO HUMANO | JURID. | INFORM. | CONT. SOCIAL | PREST. DEL SERVICIO | | Abierto | Cerrado |
| ASO-FIRAVITOBA-388 | | X | X | | X | | X | X | | X |
| ASO-IZA-389 | | X | X | | X | | X | | | |
| ASO-PAJRITO-393 | X | | | | X | | X | | | |
| ASO-CUITIVA-387 | | | X | | | | X | X | | X |
| ASO- AQUIT VARGAS-385 | X | | X | | | | X | | | |
| ASO-LABRANZA-390 | X | | X | | | | X | | | |
| ASO.PAYA-395 | | | X | | | | X | | | |
| ASO-PISBA-394 | | X | X | | X | | X | | | |
| ASO-VARGAS-397 | | | X | | | | X | | | |
| ASO-GAMEZA-452 | | | X | | | | X | | | |

- VISITAS DE APOYO A LA SUPERVISIÓN - EAS

CICLO QUINTO- JULIO

| Visitas programadas | Visitas realizadas | Total realizadas | % Cumplimiento |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 4 | 4 | 4 | 100% |

| Contratos visitados | COMPONENTES AFECTADOS | | | | | | | Requerimiento | Estado | |
|---------------------|-----------------------|--------|----------------|--------|---------|--------------|---------------------|---------------|---------|---------|
| | FINAN. | ADMIN. | TALENTO HUMANO | JURID. | INFORM. | CONT. SOCIAL | PREST. DEL SERVICIO | | Abierto | Cerrado |
| ASO-MONGUA-391 | | X | X | | X | | | | | |
| ASO-MONGUI-392 | | X | X | | | | | | | |
| ASO-QUEBRADAS-386 | X | X | X | | X | | X | X | X | |
| ASO-PESCA-396 | X | | X | | X | | X | X | X | |

TOTAL REQUERIMIENTOS EAS_UDS A CORTE MES DE JULIO

| EAS | N° DE REQUERIMIENTOS A CORTE JULIO |
|---|------------------------------------|
| COOPERATIVA HOGARES DE SOGAMOSO LTDA_TOTA | 5 |
| ASOPADRES HCB SECTOR AQUITANIA VARGAS | 1 |
| ASOPADRES HCB SECTOR AQUITANIA QUEBRADAS | 2 |
| ASOPADRES HCB SECTOR CUITIVA | |
| ASOPADRES HCB SECTOR FIRAVITOBA | 1 |
| ASOPADRES HCB SECTOR IZA | |
| ASOPADRES HCB LABRANZAGRANDE | |
| ASOPADRES HCB DE MONGUA | 2 |

TOTAL REQUERIMIENTOS EAS_UDS A CORTE MES DE JULIO

| EAS | N° DE REQUERIMIENTOS A CORTE JULIO |
|--|------------------------------------|
| ASOPADRES HCB DE MONGUI | 2 |
| ASOPADRES HCB SECTOR PAJARITO | 1 |
| ASOPADRES HCB DEL SECTOR PISBA | |
| ASOPADRES HCB DEL SECTOR PAYA | 1 |
| ASOPADRES HCB DEL MUNICIPIO DE PESCA | 1 |
| ASOPADRES HCB DEL SECTOR TOPAGA | 1 |
| FUNDACION TRANSGREDIR LA INDIFERENCIA | 2 |
| ASOPADRES HCB DEL SECTOR GAMEZA CENTRO | 1 |
| ASOCIACION DE PADRES HI EL JARDIN | 1 |
| ASOCIACION BOAVITA | |

PRIMERA INFANCIA

Dificultades:

- Falta de cubrimiento y/o nombramiento de remplazo a los profesionales que se encuentran incapacitados y en vacaciones, lo que conlleva a sobrecarga laboral.
- Continuos cambios desde el nivel nacional en los procedimientos que se tienen que realizar en el marco del seguimiento contractual como liquidaciones de contratos, liberaciones entre otros, hecho que ocasiona reprocesos.
- Insuficientes eventos de capacitación y oportunidad de los mismos en sitio a los profesionales de asistencia técnica, financieros y de supervisión que apoyan esta área en CZ.
- Destinación de recursos insuficientes que impiden llegar con la asistencia técnica y oportuna a territorios lejanos con mayor frecuencia.

Retos

- Lograr los tránsitos de servicios comunitarios a servicios integrales.
- Realizar mas acompañamiento de asistencia técnica en sitio a las EAS en la parte técnica y financiera.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Propuestas de nuevos esquemas de atención:

Propia intercultural: En análisis para el municipio de Aquitania

Gestiones de Nuevas Infraestructuras o si existen nuevas infraestructuras estado de las mismas:

CDI TOTA: pendiente acta de cierre por parte de FONADE (depende del nivel nacional)

CDI AQUITANIA: En proceso de estudios previos para la contratación de los arreglos en infraestructura.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

- Estado de procesos de tránsito

CDI TOTA:

Transito de HCB a CDI Tota (8 UDS para 80 Cupos):

- UDS Semillas
- UDS Semillitas Juniors
- UDS Gotitas de amor
- UDS Mi pequeño cliford
- UDS Mi pequeña infancia
- UDS Marianita
- UDS los cristalitos
- UDS My Jardinel

Se solicita la ampliación de 20 cupos para el **TOTAL DE 100 CUPOS**

Con esto se garantiza el transito de las 8 MC.

CDI AQUITANIA

Transito de HCB Agrupado a CDI Aquitania:

- UDS Mi bella infancia (5 =65 cupos)

Transito de HCB a CDI Aquitania:

- UDS Caritas felices (13 cupos)
- UDS Divino niño (13 cupos)

Se solicito aumento de cobertura en 9 cupos para el **TOTAL DE 100 CUPOS**

Con esto se garantiza el transito de las 7 MC.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

- Estado de procesos de tránsito

DIMF SOGAMOSO

Transito de HCB FAMI a DIMF:

- 20 UDS - HCB FAMI de Sogamoso.

Cupos: 240 CUPOS

DIMF AQUITANIA (QUEBRADAS)

Transito de HCB FAMI a DIMF:

- 7 UDS - HCB FAMI de Aquitania .

Cupos: 84 CUPOS



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

| VIGENCIA - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|------------------------------|-------|----------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 4 (2 Sogamoso – 2 Aquitania) | 325 | 325 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 4 | 325 | 325 |
| % | 100% | 100% | 100% |



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

| Total operadores en la zona | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------------|------------------------------------|----------|-------|----------|--------------|
| 1 | GENERACIONES CON BIENESTAR | 2 | 225 | 225 | \$61.821.563 |
| 1 | GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | 2 | 100 | 100 | \$35.683.900 |

OPERADOR: corporación Construyamos futuro metete en el cuento. 6 de mayo 2019 contrato 195



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

El programa de Generaciones con Bienestar para la Paz, se encuentra en ejecución en los dos municipios (Aquitania – Sogamoso) con mayor complejidad en relación con las problemáticas de los niños, niñas y adolescentes.

Apoyo y articulación con las Instituciones Educativas con mayor problemática en los dos municipios.

Impacto positivo y posicionamiento del ICBF con agente de prevención y ente rector del SNBF

Retos:

Reincorporar la cobertura que tuvo el programa en el año 2018, en donde se efectuaba el programa en mas municipios del CZ.

Efectuar un seguimiento y acompañamiento local y departamental en relación con la ejecución del programa.

Mayor asistencia técnica al operador.



FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ

- Es una estrategia de prevención del ICBF donde su principal objetivo es “Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje – educación, de facilitación y de gestión de redes, para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica.”
- **CUENTA CON UN EQUIPO DE PROFESIONALES COMO:** Asesor pedagógico, Asesor Psicosocial, Agentes educativos (psicólogo, Trabajador social y pedagogo).



FAMILIAS Y COMUNIDADES

| 2019 | Cupos | Usuarios |
|-----------------------|--|----------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 480 (Sogamoso, Gameza, Mongua, Tópaga, Mongui) | 480 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 480 | 480 |
| % | 100% | 100% |

OPERADOR: Corporación Cidemos



FAMILIAS Y COMUNIDADES

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|--|----------|-------|----------|----------------|
| 1 | FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ Sogamoso: 240 Cupos Gameza: 60 Cupos Tópaga: 60 Cupos Mongua: 60 Cupos Mongui: 60 Cupos | 5 | 480 | 480 | \$ 451.530.720 |
| 1 | UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS | 1 | 30 | 30 | |



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Sostener y ampliar la cobertura a otros municipios del CZ.

Los equipos interdisciplinarios están completos y el operador efectúa un muy buen trabajo en cada uno de los municipios.

Posicionamiento del ICBF en cada uno de los territorios, como un agente de prevención.

Articulación con las entidades territoriales en términos de focalización de familias

Retos:

Sostener la cobertura y ampliarla a otros municipios del Centro Zonal.

Acompañamiento local y departamental al operador en la ejecución del contrato.

Inclusión de los resultados obtenidos por el programa en las entidades territoriales, con el fin de fortalecer la toma de decisiones



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|------------------------------------|---|----------|-------|----------|---|
| ACISUG (Contrato 355 4/12/2018) | EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD | 1 | 37 | 37 | \$ 319.486.455 Ejecutado Corte Junio: \$176.373.357 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|---|----------|-------|----------|-----------------------------------|
| | HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 | 8 | 8 | 8 | \$ 208.117 (Mes: \$1.664.936) |
| | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | 33 | 33 | 33 | \$355.990 (Mes: \$11.747.670) |
| 1 | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD | 11-12 | 13-17 | 13-17 | \$20,433,204.00- 26,196,898.00 |
| 1 | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN | 19-20 | 48-58 | 48-58 | \$52,828,215.00- 59,266,217.00 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|--|-----------------------|----------|-------|----------|---|
| BAUDILIO ACERO (Contrato 338 01/12/2018) | INTERNADO VULNERACIÓN | 1 | 30 | 24 | \$ 449.917.830 Ejecutado Corte Junio 2019: \$ 258.315.582 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFICINA DE SERVICIOS Y ATENCIÓN

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

| Tipo | 2019 (Enero – Junio) | Principales motivos |
|---|----------------------|--|
| TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN ESTE PERIODO | 1706 | Violencia física, psicológica y/o negligencia Abuso sexual / violencia sexual Abandono Inobservancia de derechos Restablecimiento menores de 14 años Sistema de responsabilidad penal para adolescentes |
| Quejas | 2 | Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. |
| Reclamos | 11 | Incumplimiento en calidad de producto o servicio Suspensión del Servicio Instalaciones físicas inadecuadas |
| Sugerencias | 0 | No se han registrado. |



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- Atención oportuna a los derechos de petición solicitados por los ciudadanos.
- Fortalecimiento de la calidad del servicio prestado en la oferta institucional.
- Satisfacción de los ciudadanos frente a la intervención brindada en cada caso.

Retos:

- Garantizar una atención integral y personalizada a los ciudadanos con responsabilidad y compromiso.
- Continuar atendiendo con oportunidad los PQRS a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos de los niñas, niños y adolescentes del CZ Sogamoso.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DEFENSORIA DE FAMILIA DENUNCIAS

DEFENSOR DE FAMILIA: JUAN ALBERTO REYES LARA

PSICOLOGA: GLORIA YADIRA QUINTERO CASTELLANOS

TRABAJADORA SOCIAL: MARTHA CRISTINA SALAMANCA FONSECA
PAOLA JOHANNA SUECA TOLEDO



DEFENSORIA DE FAMILIA DENUNCIAS

DENUNCIAS ATENDIDAS

115

SOLICITUD DE
RESTABLECIMIENTO
DE DERECHOS

142



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEFENSORIA DE DENUNCIAS

FORTALEZAS

1. Verificación del 100% de las denuncias remitidas y verificación de derechos del 100% de las solicitudes de restablecimiento de derechos.
2. Asignación de apoyo profesional para la verificación de denuncias y solicitudes de restablecimiento de derechos.
3. Acompañamiento a las familias y orientación en las diferentes problemáticas familiares .
4. Articulación con el SNBF Y SSGSS.
5. Trabajo en equipo.
6. Aplicación del enfoque diferencial.

DEBILIDADES

1. Espacios insuficientes e inadecuados para la atención de las familias .
2. Insuficientes programas de protección como: Externados, instituciones de protección para niñas , intermitencia en la prestación del servicio de hogar de paso, ampliación de programas orientados a la prevención de los NNA.
3. Demora en la respuesta de solicitudes antes las instituciones de salud y educación con respecto a la vinculación de los NNA a los programas.



BIENESTAR
FAMILIAR

DEFENSORIA DE FAMILIA TRAMITE EXTRAPROCESAL

DEFENSORAS DE FAMILIA: ANA STELLA CHAPARRO PADILLA
GLADYS ANGELICA GOMEZ HIGUERA

PSICOLOGA: MONICA PATRICIA PARRA TAMAYO

TRABAJADORA SOCIAL: YINA MARIA MORA ARIZA



DEFENSORIA TRAMITE EXTRAPROCESAL

Motivo de ingreso

Fijación de alimentos, visitas y custodia
Fijación cuota de alimentos
Fijación custodia y cuidado personal
Fijación de visitas
Ofrecimiento de alimentos
Revisión de cuota de alimentos
Revisión de custodia y cuidado personal
Revisión de visitas
Ejecutivo de alimentos
Impugnación de paternidad
Impugnación reconocimiento
Interdicción
Investigación de paternidad
Ordinario de afiliación
Privación patria potestad
Reconocimiento voluntario
Tramite salida del país

Notarias

Conceptos notariales: Divorcios de matrimonio civil, cesación de efectos civiles de matrimonio católico, liquidación y disolución de la sociedad conyugal, unión marital de hecho, cancelación sustitución de patrimonio de familia y enajenación de bienes inmuebles de menores.

Total casos atendidos: 243

Periodo de 1 de Enero de 2019 a 30 de Junio de 2019.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DEFENSORIA DE FAMILIA PROGRAMA DE ADOPCIONES

DEFENSORAS DE FAMILIA: SANDRA MILENA BAYONA NIÑO
AYDA MILDRED SUA SILVA

PSICOLOGA: LINA FERNANDA ORDUZ NARANJO

TRABAJADORAS SOCIALES: LINA JOHANA ZEA RIVEROS
NATALIA FERNANDA RAMIREZ ZAMUDIO
INGRID NATALIA MORA RATIVA



DEFENSORIA DE FAMILIA ASIGNADA A PROGRAMA DE ADOPCIONES

ADOPCIÓN DETERMINADA

11

ADOPCIÓN INDETERMINADA

4



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ADOPCIÓN DETERMINADA

- 1) **16118938:** 9 de agosto de 2018 (*se requirio a solicitantes allegar documentación, sin respuesta a la fecha*)
- 2) **16119623:** 25 de septiembre de 2018
- 3) **16119928:** 7 noviembre de 2018
- 4) **16120045:** 19 de noviembre de 2018
- 5) **16120963:** 28 de febrero de 2019.
- 6) **16121204:** 22 de marzo de 2019
- 7) **16121859:** 06 de abril de 2019
- 8) **16121438:** 11 de abril de 2019.
- 9) **16121573:** 2 de mayo de 2019
- 10) **16121999:** 21 de junio de 2019
- 11) **16122030:** 27 de junio de 2019

ADOPCIÓN INDETERMINADA

- 1) **16121490:** 17 de abril de 2019
- 2) **16121911:** 11 de junio de 2019
- 3) **16121828:** 29 de mayo de 2019
- 4) **16121399:** 10 de abril de 2019

TOTAL PROCESOS PARD DEFENSORIA DE FAMILIA DE ADOPCIONES

TOTAL
PROCESOS CON
DECLARATORIA
DE ADOPTABILIDAD

2

TOTAL PROCESOS CON
DECLARATORIA
DE ADOPTABILIDAD
REMITIDOS A COMITÉ

1

CONSENTIMIENTO EN
FIRME PARA TRAMITE DE
SOLICITUD DE ADOPCIÓN

5

INICIO DE PARD PARA
TOMA DE
CONSENTIMIENTO

3

ADOPCIONES
INDETERMINADAS

4

En proceso según
lineamiento técnico de
adopciones



BIENESTAR
FAMILIAR

FORTALEZAS

- Dos defensorías especializadas en adopciones.
- 3 trabajadoras sociales, una psicóloga y dos defensoras.
- Comités consultivos mensuales
- Asistencia técnica recibida por el equipo del comité de adopciones de la regional Boyacá.
- Empatía de los equipos psicosociales con los solicitantes.

DEBILIDADES

- Es necesario ampliar el apoyo por parte de profesional de psicología, toda vez que solo se cuenta con una profesional para las defensorías.
- Las integrantes de la defensoría no cuenta con oficina, actualmente se ubican en el anterior Auditorio del Centro Zonal Sogamoso donde se adaptaron 13 puestos de trabajo.
- Los equipos psicosociales se han visto en la necesidad de acudir a diferentes espacios tales como: Cafeterías, espacios externos al ICBF garantizando la privacidad y por ende el cumplimiento de las actividades solicitadas en el lineamiento para tal fin.
- La falta de espacio y privacidad influye significativamente en el desarrollo de las entrevistas del equipo de la defensorías de familia porque inhibe a los solicitantes para actuar con naturalidad dadas las constantes interrupciones por el personal del mismo centro zonal o los usuarios.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DEFENSORIA DE FAMILIA HOGAR SUSTITUTO

DEFENSORA DE FAMILIA: JADY SHIRLEY AVELLA FONSECA

PSICOLOGA: CLAUDIA LUCELLY ARIAS TORRES

TRABAJADORA SOCIAL: ANA CRISTINA MOJICA HERNANDEZ
IVONNE ALEJANDRA LOZANO SALAMANCA



TOTAL PROCESOS PARD HOGARES SUSTITUTOS

PROCESOS PARD EN CURSO

44

(Vulneración, Prórroga y
Seguimiento al reintegro familiar)

PROCESOS CON DECLARATORIA DE ADOPTABILIDAD

1

PROCESOS FALLADOS

24

PROCESOS CON DECLARATORIA DE ADOPTABILIDAD REMITIDOS A COMITÉ

3



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LOGROS HOGARES SUSTITUTOS

- Intervenciones Sociofamiliares: 32 familias atendidas
- Atención y seguimiento profesional a los beneficiarios/as ubicados: comportamiento, salud física, cognitiva, educativa.
- Reintegros Familiares: 21
- Preparación, encuentro e integración para la adopción: 1
- Gestión de matrícula a jóvenes universitarios: 4
- Postulación de vinculación en actividades útiles para la vida a beneficiarios/as con discapacidad: 12



BIENESTAR
FAMILIAR

DIFICULTADES HOGARES SUSTITUTOS

- No han sido asignados los cupos solicitados en instituciones cerradas, lo cual no permite restablecer integralmente los derechos.
- Se cuenta con los cupos pero no con las unidades de servicio que se requieren.
- El Operador ITEDRIS sólo cuenta con una profesional de Nutrición para todos los beneficiarios/as de Boyacá.
- Familias con escasos recursos económicos y bajos niveles educativos.
- Ingresos y Egresos en SIM: el sistema dividió los 3 cupos de cada unidad de servicio entre vulneración discapacidad (2-1), entonces, cuando se tiene la necesidad de ubicar 3 en vulneración no se puede, así como no permite hacer los ingresos de los sobrecupos, lo cual ha repercutido en el NO lograr todos los ingresos y egresos en el SIM, no se ha podido tener todas las boletas de ingreso y egreso, ni se ha podido hacer las liquidaciones por SIM.



BIENESTAR
FAMILIAR

SUGERENCIAS HOGARES SUSTITUTOS

- El Operador ITEDRIS debe contar con más equipos psicosociales en aras, que en los seguimientos a los beneficiarios/as puedan dedicar más tiempo de atención, así como mayor periodicidad de los seguimientos; y profesional de nutrición.
- En lo posible un equipo psicosocial del Operador ITEDRIS que priorice la evaluación a las solicitudes de apertura de hogares sustitutos.



DEFENSORIA DE FAMILIA ASIGNADA A JUZGADOS

DEFENSOR DE FAMILIA: JOSE LUIS LOPEZ ALARCON



PROCESOS ADELANTADOS

Enero a junio de 2019

- Ejecutivos de alimentos: 25
- Aumento de cuota de alimentos: 1
- Custodia, alimentos y visitas: 2
- Privación patria potestad: 2
- Impugnación de paternidad: 6
- Investigación paternidad: 14
- Acciones de tutela interpuestas en favor de NNA: 1

TOTAL PROCESOS ADELANTADOS: 50

NOTIFICACIÓN / INTERVENCIÓN EN PROCESOS CON NNA: 95



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DEFENSORIA DE FAMILIA ASIGNADA A INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN

DEFENSOR DE FAMILIA: JULIAN ALBERTO LEAL PINZÓN

PSICOLOGA: JUDIT AMPARO LEÓN CARREÑO

TRABAJADORA SOCIAL: MARÍA MAGDALENA ZEA FONSECA



BIENESTAR
FAMILIAR

TOTAL PROCESOS PARD HOGARES SUSTITUTOS

PROCESOS PARD
EN CURSO

11

PROCESOS CON DECLARATORIA
DE ADOPTABILIDAD

26

PROCESOS FALLADOS

6

PROCESOS CON
DECLARATORIA
DE ADOPTABILIDAD
REMITIDOS A COMITÉ

2



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Defensoría de Familia- Instituciones

FUNDACION BAUDILIO ACERO: 26 cupos utilizados actualmente.

- La Fundación Baudilio Acero es un **internado de vulneración**, lo cual exige una restricción básica en la locomoción de los ubicados que muchas veces no se garantiza al interior de la modalidad.
- Pese a que se solicitó la ampliación en los cupos, existen factores a ser evaluados respecto a la calidad del proceso que se desarrolla al interior de la institución, el rendimiento académico de los ubicados es bastante bajo. Pese a la continua supervisión y acompañamiento de la Defensoría de Familia y su equipo, esta situación se mantiene.
- Otra problemática presente, son las continuas evasiones y falta de supervisión de las actividades que desarrollan los ubicados al interior de la Institución.
- Cabe **anotar** que los cupos son suficientes teniendo en cuenta que solo durante una semana del mes de junio del 2019, fueron atendidos en su totalidad, aclarando que las solicitudes rechazadas en su mayoría corresponden a perfiles que no están acordes al servicio ofrecido por la Institución, mas no por falta de cupos vacantes. Por lo anterior se sugiere que por lo menos mientras culmina la vigencia del presente contrato y se atienden las observaciones planteadas, se mantengan los treinta (30) cupos contratados.

Defensoría de Familia- Instituciones

ASOCIACION DE CAPACITACION INFANTIL DEL SUGAMUXI (ACISUG): 12 cupos utilizados actualmente.

- Según el memorando *Orientaciones para la ubicación de niños, niñas y adolescentes con derechos vulnerados o amenazados en modalidades de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia o Red Vincular*, las modalidades como el externado media jornada “*tienen como propósito la vinculación de los niños, niñas y adolescentes y sus familias a un proceso de atención psicosocial que promoverá la superación de las situaciones de amenaza o vulneración de derechos, mientras permanecen con su familia o red vincular, toda vez que esta es garante y cuenta con factores protectores*”
- En ese sentido, la Asociación de Capacitación Infantil del Sugamuxi “ACISUG”, involucra al NNA a un proceso de atención psicosocial, no tiene finalidades curativas, ni busca la superación de su condición y sus funciones pedagógicas se basan en entregar herramientas tanto a los ubicados como a sus familias para el manejo de esta.
- El Código de infancia y adolescencia y el lineamiento técnico administrativo de Ruta de Actuaciones para el Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas Y Adolescentes con sus Derechos Inobservados, Amenazados o Vulnerados que define la vulneración de derechos como “*Toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes*” y la amenaza de derechos como “*Toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas o adolescentes.*” Sin embargo, la discapacidad es un problema del entorno que obstaculiza o impide que las personas que se encuentran en esta situación puedan ejercer sus derechos. Es decir, la discapacidad por sí misma no es una amenaza o vulneración de derechos, por lo cual no es un motivo para dar apertura un PARD. (proceso administrativo de restablecimiento de derechos).



Defensoría de Familia- Instituciones

- Dicho lo anterior, se presenta una baja cobertura en la institución, como quiera que frente a casos de discapacidad, es prioridad la articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y limita la apertura del PARD a una situación donde la discapacidad este ligada a una situación de vulneración. Teniendo en cuenta que ACISUG es una modalidad donde los NNA se encuentran bajo el cuidado de sus familias, difícilmente se configura la circunstancia que permita la apertura del proceso.
- Inicialmente y al ser perentorio el cumplimiento del artículo 6 de la Ley 1878 de 2018, la Defensoría, excepcionó en inconstitucionalidad para verificar condiciones que permitieran el egreso, el cual se vino dando paulatinamente, generando esto, la interposición de múltiples tutelas a las cuales se ha dado oportuna respuesta y la permanente intervención de otras instancias como la Personería Municipal y Procuraduría. Actualmente las tutelas se encuentran pendientes de resolver en segunda instancia.

Defensoría de Familia- Instituciones

INTERNADO FRAY LUIS AMIGO- DUITAMA: 3 cupos utilizados por esta Defensoría.

- Esta modalidad presenta a juicio de esta defensoría, una atención optima, evidenciándose en términos generales, avances de los NNA ubicados, como quiera que allí se garantiza como tal, la condición de internamiento y la separación de estos de los entornos perjudiciales, mientras se lleva a cabo su proceso de restablecimiento.
- Se espera, que la calidad de atención brindada no se vea aminorada por los traslados que se vienen realizando producto del cierre parcial de la misma ubicación en la ciudad de Tunja.

DEFENSORIA DE FAMILIA CESPA Y A.S.

DEFENSORA DE FAMILIA: CLAUDIA PATRICIA CUELLAR VARGAS

PSICOLOGA: MARIBEL TEJEDOR FONSECA

TRABAJADORA SOCIAL: YAQUELINE VARGAS UNIVIO



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TOTAL PROCESOS PARD DEFENSORIA DE FAMILIA CESPA Y A.S.

PROCESOS PARD A.S.
EN CURSO

93

PROCESOS SRPA

53

Total de procesos fallados:

De los cuales 53 han sido fallados y
se encuentran en seguimiento
Y 40 se encuentran en etapa
probatoria.

De los SRPA fallados 39
se encuentran en seguimiento de
medidas aplicadas mediante sanción
judicial.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN

Estado de convenios CESPAs:

Los Quince (15) municipios que se encuentran adscritos al CZ Sogamoso hacen parte del Convenio CESPAs y realizan aporte económico para el funcionamiento del mismo.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

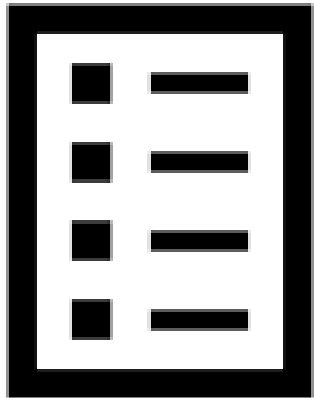
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR