



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal Engativá

Coordinadora Flor Marina Vela Rubiano

Fecha 3 de Mayo de 2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



BIENESTAR  
FAMILIAR

# Orden del día

1. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Engativá Doctora Flor Marina Vela Rubiano.
2. Himno de Colombia.
3. Himno de Bogotá.
4. Contexto Institucional.
5. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
6. **Informe de gestión** de la vigencia 2021 con énfasis en todos los temas Misionales: Promoción y Prevención, Protección.
7. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
8. **Gestión contractual** asociada a metas.
9. **Resultados de la consulta previa:** “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años”  
**“La Corresponsabilidad de la Familia en la Primera Infancia” Invitados Especiales**
10. **Experiencias Exitosas** relacionadas con los Programas de Primera Infancia.
11. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
12. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
13. **Espacio de participación** de partes interesadas
14. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# BIENVENIDOS INSTALACIÓN



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



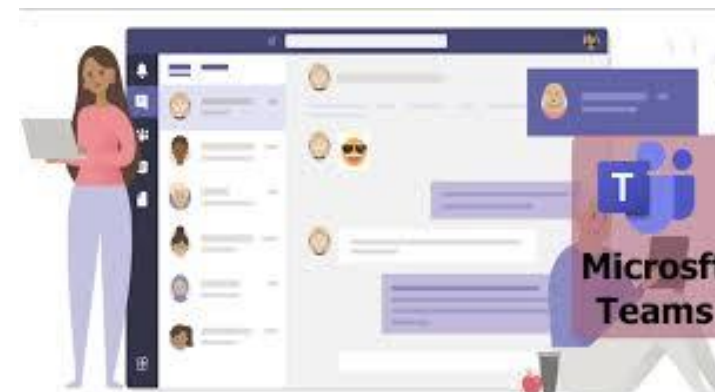
Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir, por favor registre su inquietud, comentario o felicitación en el chat de la reunión.



## 2. HIMNO DE COLOMBIA



BIENESTAR  
FAMILIAR

# 3. HIMNO DE BOGOTÁ





# 4. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



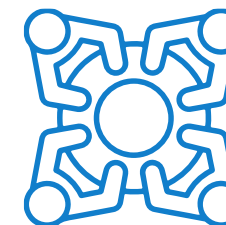
1.123 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

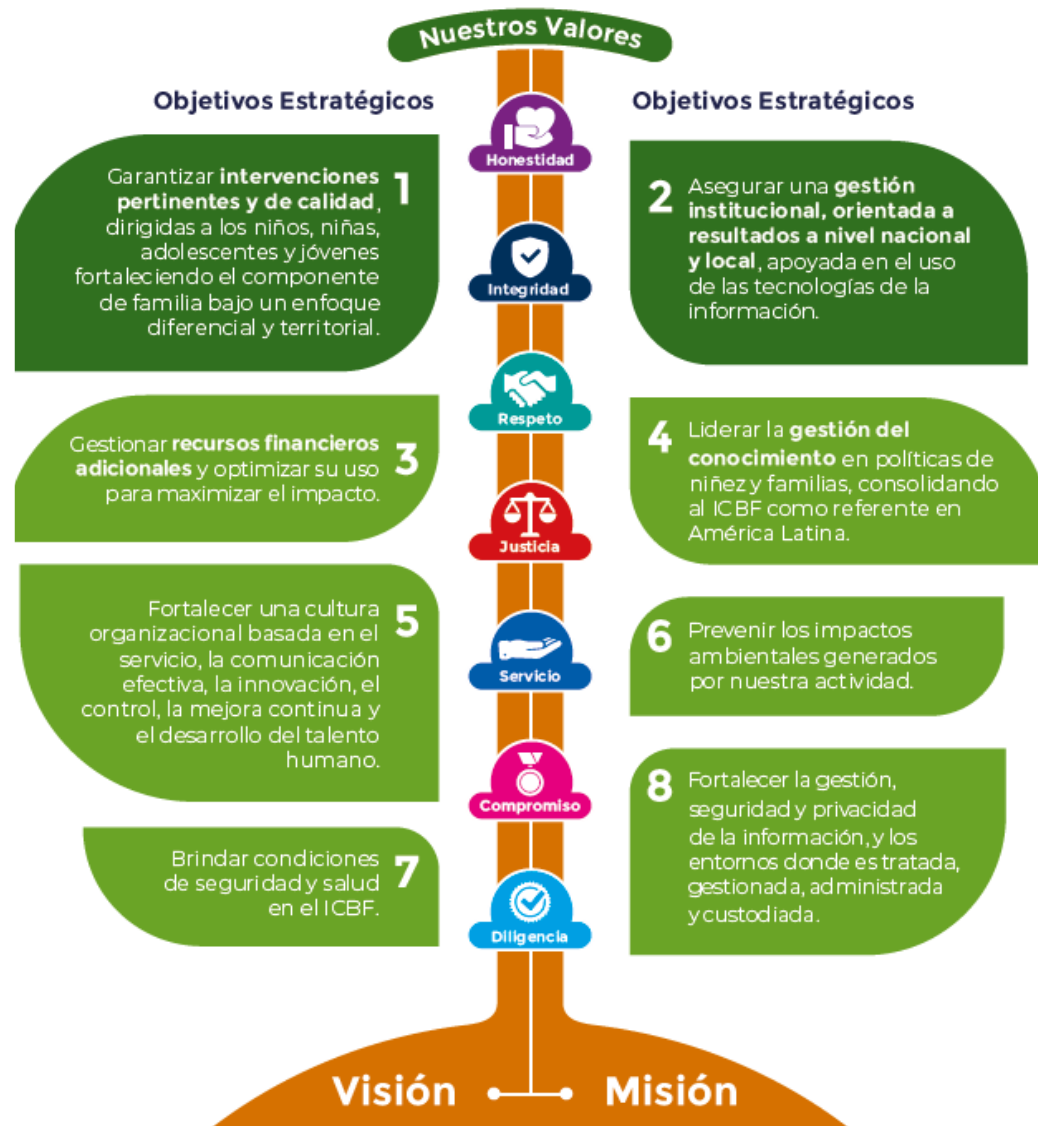


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



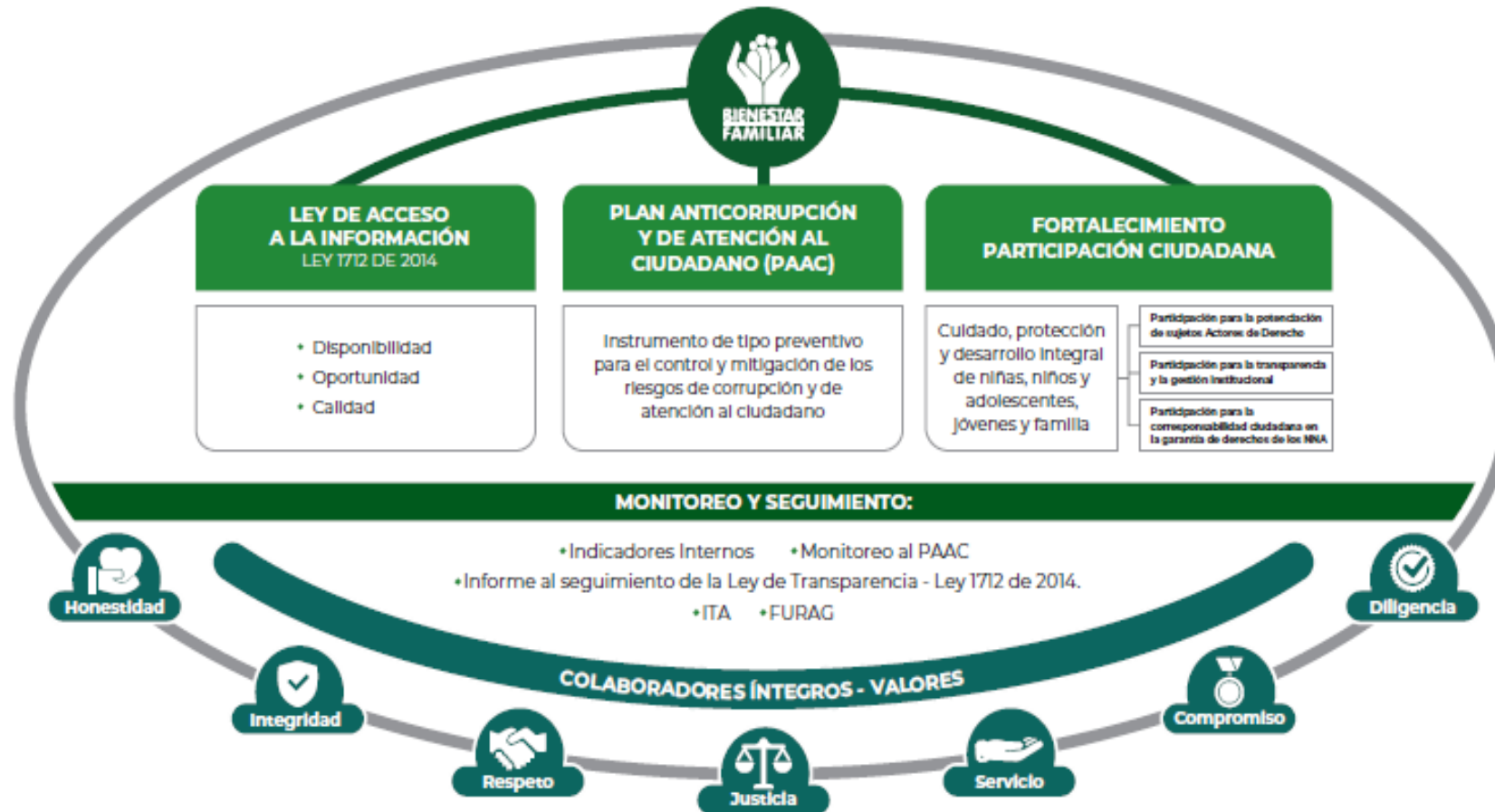
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 5. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



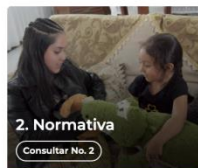
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**  
P2.MS
  - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
  - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
  - o Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
  - o Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
  - o Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
  - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
  - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
  - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas





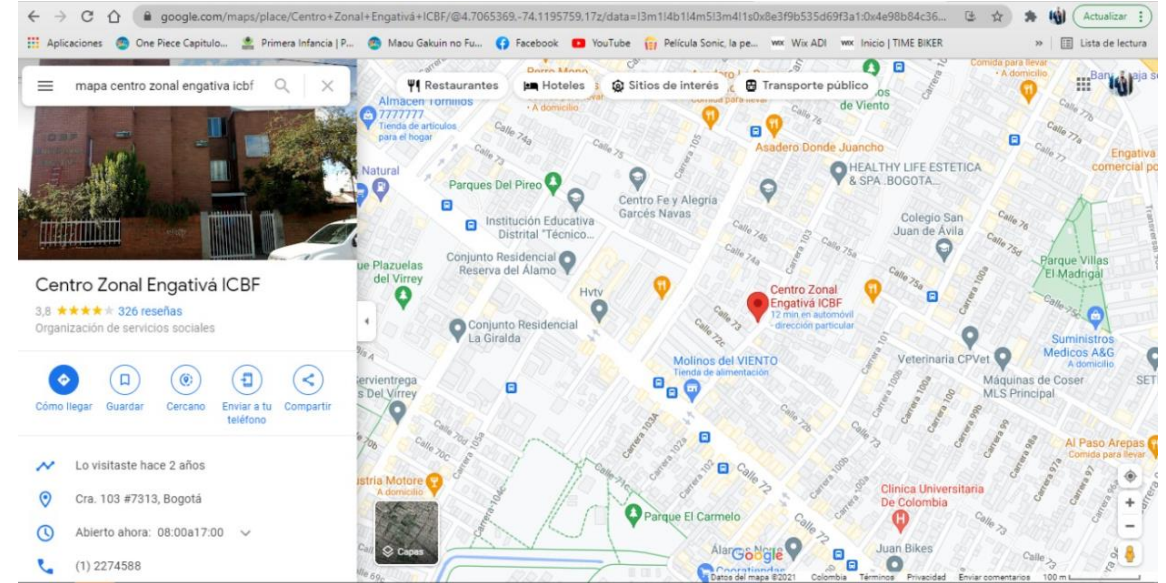
# 6. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES



# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**CENTRO ZONAL ENGATIVÁ**



## Ubicación Centro Zonal:

Cra 103 # 73 - 13

Barrio Álamos Norte

Teléfono: 3241900

Ext. 130000 a 130115

Línea gratuita nacional ICBF:

01 8000 91 8080

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)





# CENTRO ZONAL ENGATIVÁ

ATENCIÓN AL  
CIUDADANO

TRAMITE  
DE  
ATENCIÓN  
EXTRA-  
PROCESAL

PROTECCIÓN

PROMOCIÓN  
Y  
PREVENCIÓN

CORRESPON-  
DENCIA

ARCHIVO

EQUIPO DE  
APOYO A  
COORDINA-  
CIÓN

SERVICIOS  
GENERALES,  
SEGURIDAD Y  
CONDUCTORES

# EQUIPO DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

## APOYO SUPERVISIÓN MODALIDAD COMUNITARIA

### APOYO TÉCNICO



DIANA MARCELA  
ARIAS MODESTO  
PSICÓLOGA



HEIDY LORENA  
NÚÑEZ  
PSICÓLOGA



MAGALY  
MARTINEZ  
PEDAGÓGA

### APOYO FINANCIERO



CAROL TORRES  
ADMINISTRACIÓN  
FINANCIERA

### NUTRICIONISTA



LEIDY BIBIANA  
HORTUA SOLORZANO  
NUTRICIONISTA – DIETISTA



DRA. FLOR MARINA VELA RUBIANO  
COORDINADORA CENTRO ZONAL ENGATIVA  
SUPERVISORA DE LOS CONTRATOS DE APORTE

## APOYO SUPERVISIÓN MODALIDAD INSTITUCIONAL Y FAMILIAR

### APOYO TÉCNICO



HECTOR GONZALO ARIAS  
ANTROPÓLOGO



MARIA LUCERO  
LIMAS TABORDA  
PSICÓLOGA

### APOYO FINANCIERO



JOSÉ DAVID GÓMEZ  
ADMINISTRADOR DE  
EMPRESAS



JAIME PACHÓN  
ADMINISTRADOR DE  
EMPRESAS

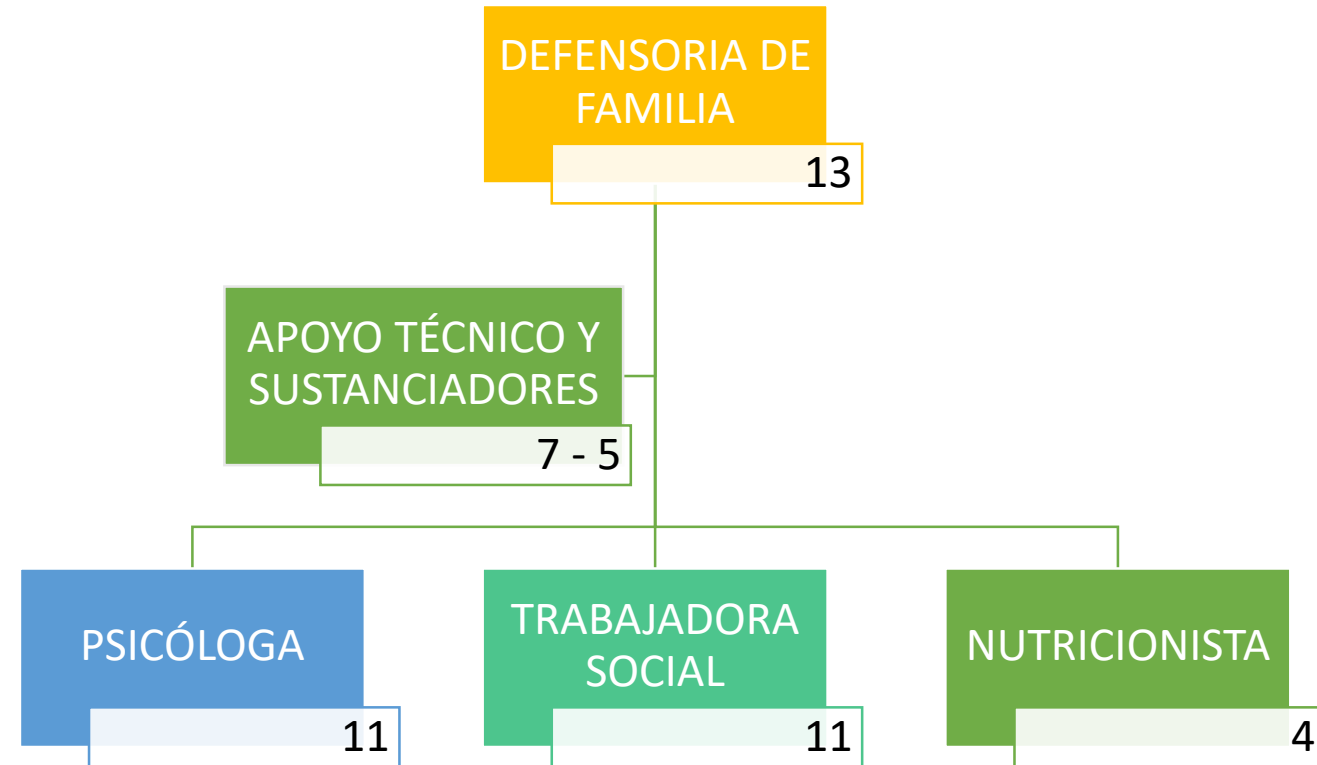
### NUTRICIONISTA



LAURA ROCIO  
JACOME NAVARRO  
NUTRICIONISTA – DIETISTA



- DEFENSORIAS DE FAMILIA ( 4 DE ATENCION EXTRAPROCESALES Y 9 DE ATENCION VULNERACIÓN DE DERECHOS)
- TRABAJADORAS SOCIALES
- PSICOLOGOS
- NUTRICIONISTAS
- SUSTANCIADORES
- APOYOS TÉCNICOS



# PROGRAMAS MISIONALES DEL CENTRO ZONAL ENGATIVÁ 2021



## Primera Infancia

Hogares Comunitarios de Bienestar.  
Hogares Infantiles.  
Centro de Desarrollo Infantil.  
Desarrollo Infantil en Medio Familiar.



## Infancia / Adolescencia y Juventud

Generaciones Étnicas con Bienestar.  
Generaciones Explora.  
Katünna.  
Generaciones "Sacúdete"



## Nutrición

Transversal en todos los programas misionales del ICBF.  
AAVN.



## Familias

Mi Familia



## Protección

Hogares Sustitutos  
Hogar Gestor  
Instituciones de Protección.  
Centros de Emergencia.



# 7. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

<b>CENTRO ZONAL O REGIONAL BOGOTÁ</b>	<b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b>		
	<b>CONSOLIDADO DE ATENCION</b>		
<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>CONTRATOS SUSCRITOS</b>	<b>CUPOS CONTRATADOS</b>	<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	\$31.529.786.740	11.733	<b>11906</b>
<b>INFANCIA</b>	\$0	0	
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	260.754.705	409	<b>265</b>
<b>FAMILIA</b>	\$0	0	
<b>COMUNIDADES</b>	\$0	0	
<b>NUTRICION</b>	\$0	0	
<b>PROTECCION</b>	\$523.676.446	112	<b>89</b>
<b>TOTAL</b>	\$32.314.217.891	12.110	<b>12260</b>







# 8. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	37	\$31.790.541.445
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$233.353.331
Contrato prestación de servicios	3	\$69.996.000
Otros - funcionamiento	0	\$0
<b>TOTAL</b>		<b>\$32.093.890.776</b>



Dirección de Planeación y Control de Gestión  
**REPORTE PRELIMINAR EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021**

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE PRELIMINAR EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021		PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
		Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Nombre	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	16	3.281	3.281	10.862.346.972	16	2.872	3.008	10.486.735.079
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	600	600	2.101.338.600	3	600	628	2.101.338.600
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	15.479.100	-	-	-	13.513.500
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	50	111.850.450	1	50	62	111.850.450
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	3.000	3.000	6.850.650.000	10	3.000	3.427	6.700.650.000
	HCB - COMUNITARIO	140	1.960	1.960	4.591.355.955	140	1.912	1.959	4.411.067.177
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	63	2.842	2.842	6.996.765.663	63	2.807	2.822	6.783.724.938
<b>TOTALES</b>		<b>233</b>	<b>11.733</b>	<b>11.733</b>	<b>31.529.786.740</b>	<b>233</b>	<b>11.241</b>	<b>11.906</b>	<b>30.608.879.744</b>



Dirección de Planeación y Control de Gestión  
**REPORTE PRELIMINAR EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021**

		PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
		Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Nombre	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	GENERACIÓN EXPLORA	-	75	75	34.936.275	-	75	75	7.521.825
	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	50	50	20.289.700	-	50	50	19.295.714
	KATÜNAA	-	50	50	35.591.600	-	50	50	20.141.610
	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	45	45	24.818.655	-	45	45	23.206.797
	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	45	45	24.165.531	-	45	45	23.206.797
	DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	144	144	120.952.944	3	138	138	-
<b>TOTALES</b>		<b>3</b>	<b>409</b>	<b>409</b>	<b>260.754.705</b>	<b>3</b>	<b>403</b>	<b>403</b>	<b>93.372.743</b>



Dirección de Planeación y Control de Gestión  
**REPORTE PRELIMINAR EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021**

		PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
		Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Nombre	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
<b>PROTECCIÓN</b>	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	10	25	50	324.298.867	6	16	35	324.298.867
	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	3	5	10	94.357.993	3	4	9	93.036.322
	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	22	22	44	87.598.572	19	19	38	86.460.785
	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	4	4	8	17.421.014	4	4	7	16.866.820
<b>TOTALES</b>		<b>39</b>	<b>56</b>	<b>112</b>	<b>523.676.446</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>89</b>	<b>520.662.794</b>



## 9. RESULTADOS CONSULTA PREVIA

**4471**  
**ENCUESTAS REALIZADAS**

**EL 75% de usuarios  
seguidos por Aliados  
Estratégicos y >Proveedores  
de los programas de la  
Localidad**

**El tema Priorizado fue :  
“Atención integral de  
niños y niñas de 0 a 5  
años.”**





PÚBLICA



# ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

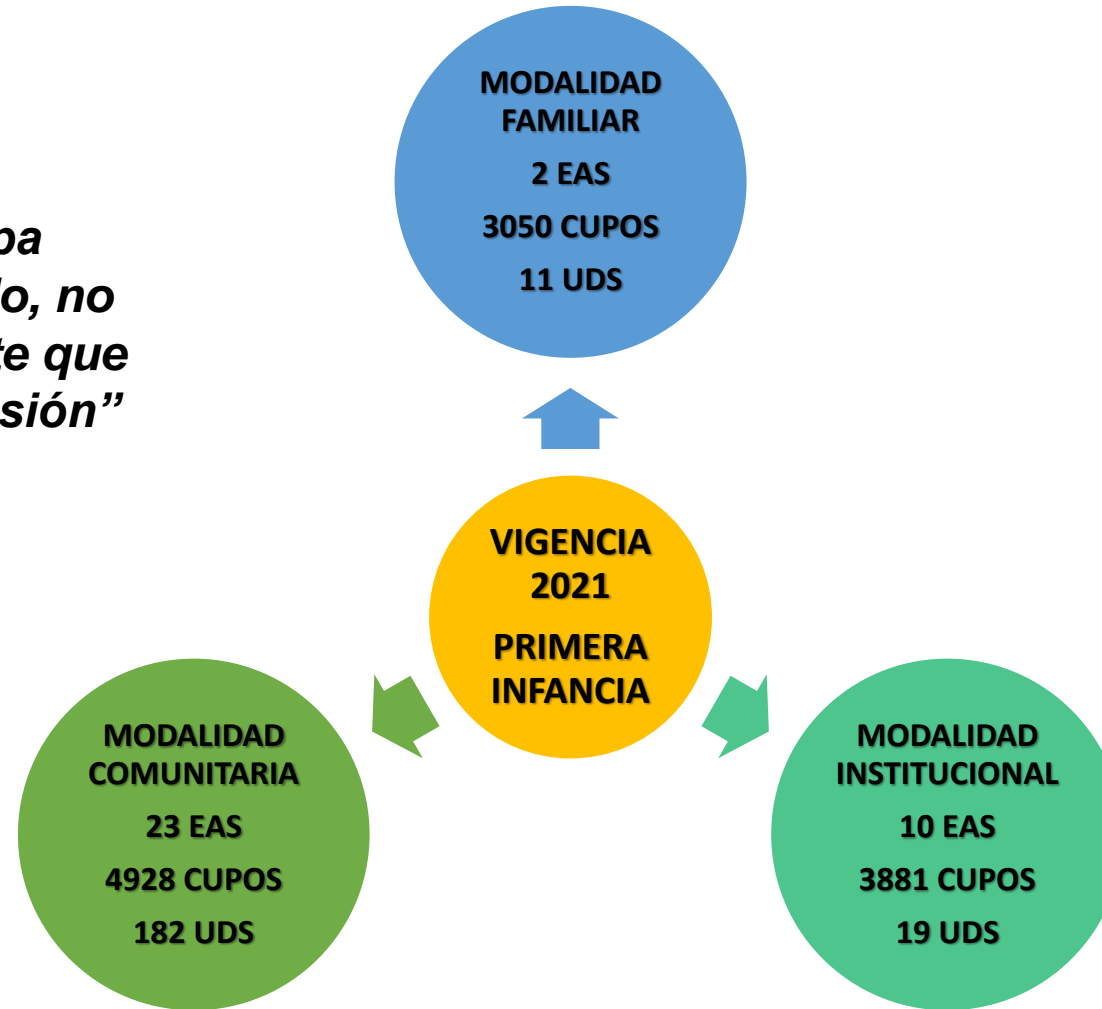


**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**“La infancia es una etapa maravillosa. No hay pasado, no hay futuro; sólo un presente que se mira con inocencia e ilusión”**

*Carla Montero*







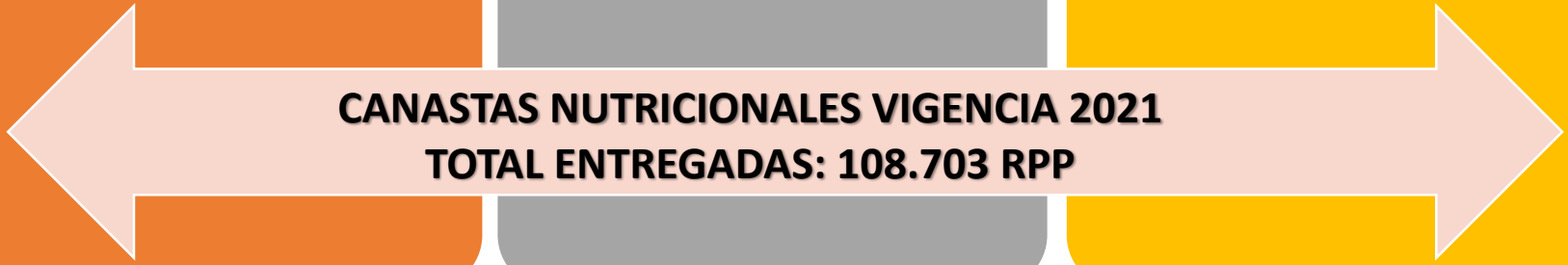
**MODALIDAD  
COMUNITARIA**



**MODALIDAD  
INSTITUCIONAL**



**MODALIDAD  
FAMILIAR**



**CANASTAS NUTRICIONALES VIGENCIA 2021  
TOTAL ENTREGADAS: 108.703 RPP**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LA CORRESPONSABILIDAD DE LA FAMILIA EN LA PRIMERA INFANCIA



# #CORRESPONSABILIDAD DE LA FAMILIA EN LA PRIMERA INFANCIA



Convención de los Derechos del Niño- 20 de noviembre de 1989.

- Hito normativo primordial en el reconocimiento internacional de los derechos humanos de los NNA.
- Modifica el paradigma de la situación irregular = NNA vistos como objetos de cuidado y control por la familia y se genera el paradigma de la protección integral en donde la familia, el Estado y la comunidad son garantes de las prerrogativas de los NNA.
- Antepone sus derechos diferenciándolos de los adultos, con miras a garantizarlos reconociendo sus necesidades y características.
- Establece un nuevo esquema de organización y responsabilidades entre el Estado, la familia, la comunidad y niñez.

# #CORRESPONSABILIDAD DE LA FAMILIA EN LA PRIMERA INFANCIA



Artículos 42, 43 , 44, 45 y 46 Constitución Política Colombiana:

- La familia como núcleo fundamental de la sociedad; igualdad de derechos entre hombres y mujeres, especial protección del estado durante el embarazo.
- La vida, la integridad física, seguridad social, salud, alimentación, nombre, nacionalidad , tener una familia y no ser separado de ella, educación, cultura, recreación y libre expresión, vistos como el conjunto de derechos fundamentales de los NNA.

Artículos 1, 3, 5 y específicamente, 8, 9, 10 y 29 del Código de la Infancia y la Adolescencia –Ley 1098 de 2006



# IMPORTANCIA DE LA PRIMERA INFANCIA



## Qué es?

Etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser Humano, la cual va desde los 0 a los 6 años de edad.

Derechos impostergables: la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, protección contra los peligros físicos, educación inicial. Y en el primer mes debe efectuarse la gestión del registro civil. Art. 29 C.I.A

## Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia – de 0 a siempre.

La familia, el Estado y la comunidad están llamadas a ejecutar acciones intersectoriales, intencionadas y relacionadas para que el entorno de los NNA tenga condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo, bajo un enfoque diferencial de derechos y de género.

## Modalidades de Atención.

Dirigidas a madres gestantes, niños y niñas desde el nacimiento hasta los 4 años 11 meses y 29 días, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no exista oferta en el sistema educativo, específicamente grado transición.

- ✓ Modalidad Institucional.
- ✓ Modalidad Familiar.
- ✓ Modalidad Comunitaria
- ✓ Modalidad propia e intercultural



# ATENCIONES PRIORIZADAS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL

## Ruta Integral de Atención a la Primera Infancia RIAPI



- ❖ Educación Inicial
- ❖ Documento de Identidad –Registro Civil-Tarjeta de Identidad-Registro Único de Migrantes-PEP, Dcto 216 de 2021, Resolución 0971 de 2021 de Migración Colombia y Decreto 1288 de 2018.
- ❖ Afiliación efectiva al SGSS en salud.
- ❖ Esquema de Vacunación Completo- Programa ampliado de Inmunizaciones PAI.
- ❖ Asistencia a la consulta de valoración integral en salud. – Control de Crecimiento y Desarrollo y en mujeres gestantes asistencia a controles prenatales.



# ATENCIONES PRIORIZADAS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL

## Ruta Integral de Atención a la Primera Infancia RIAPI

- ❖ Valoración y seguimiento del estado nutricional
- ❖ Familias y Cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza.
- ❖ Acceso a libros y contenidos culturales especializados.
- ❖ Talento Humano Calificado.



# VIDEO INTRODUCCIÓN AL FORO CORRESPONSABILIDAD FAMILIAS, NIÑOS – NIÑAS Y ESTADO





## INVITADOS



**MARIA DEL PILAR TORRES MARTINEZ**

Defensora de Familia

**Martha Cecilia Morales**

Madre de Familia

**MARIA LUCERO LIMAS**

Psicóloga

**ANGIE MUÑOZ**  
Directora HI Pulgarcito





# 10. EXPERIENCIAS EXITOSAS EN PRIMERA INFANCIA



# ACTÍVATE CON LA NIÑEZ

Fecha: 29 de Abril 2021



Arriba a la izquierda María Lucero Limas, Magaly Martínez, Ligia Inés Chacón, Flor Marina Vela Rubiano , invitada y Héctor Gonzalo Arias.

Abajo a la Izquierda Heidi Núñez, Diana Arias, Bibiana Hortúa y Laura Jácome.

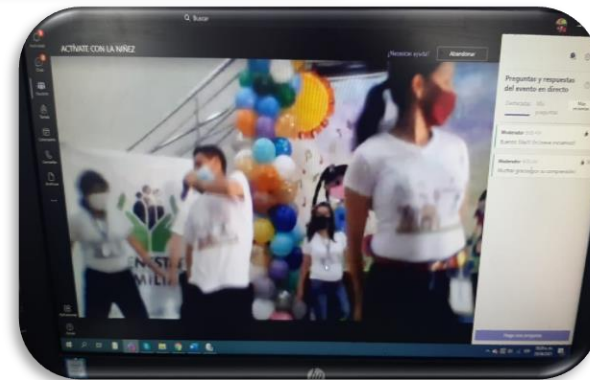
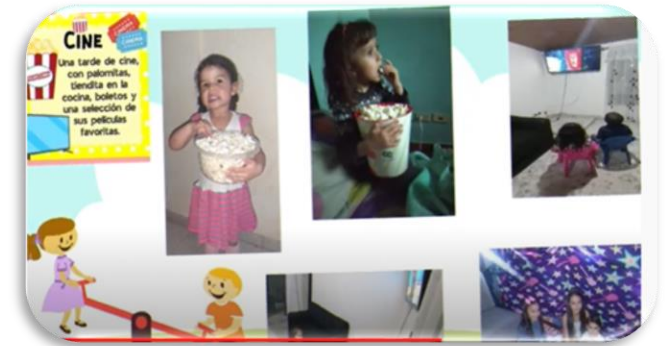




A través de canción con guitarra, se muestran fotografías donde los niños están realizando diferentes actividades de juego.

Sabemos que hay mucho trabajo en casa, pero si les podemos dedicar tiempos a los niños y a las niñas, esto se verá reflejado en la edad adulta. En el video canta un agente educativo hablando sobre que el corazoncito que vive en nuestros niños y los niños aparecen realizando diferentes actividades como tender la cama, fotos jugando a ser chef y preparando los alimentos

**Homenaje a la niñez en el mes de Abril.** Por tal motivo, el ICBF se unió al cuidado, la crianza amorosa y al juego, con todas las entidades y el talento humano y se desarrollaron diversas estrategias, mediante las cuales todo el talento humano creó excelentes actividades.



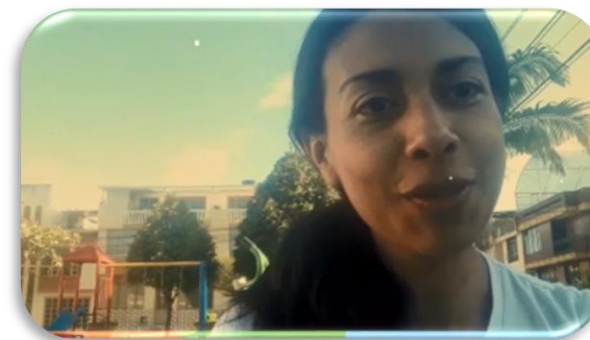
Evento en vivo

# PONLE UN ARCOÍRIS A TU VIDA CON LOS HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES.

Fecha: 29 de Septiembre 2021.

Los funcionarios del centro zonal indican los hábitos saludables por medio de un video que refuerza practicas en actividad física y alimentación saludable.

Hábitos: Actividad física, consumo de agua, cinco tiempos de comida, horarios de alimentación, frutas/verduras y manejo del tiempo libre entre otras.





## Experiencia artística de Nidos Blanca maya



La moraleja es que si queremos vernos saludables debemos consumir de todos los grupos de alimentos ya que la variedad de colores nos ofrecen diferentes vitaminas a nuestro cuerpo.

BLANCAMAYA Y LOS HÁBITOS ALIMENTICIOS

Instituto Alimenticio y de Salud Guacamayística

Fecha: 29-sep-21 | Hora: 4:00 p. m.

Paciente: Blancamaya | Edad: ni en se sabe | Estatura: Medio Bajita | Peso: no prefiere decirlo

Acudiente: Su mamá

Doctor: Curita | Especialidad: Nutricolorigo | Régimen: Beneficiario

Observaciones:

Se recomienda comer 5 frutas y verduras de todos los colores (verde, azul, rojo, naranja, morado, Amarillo, Rosado), tomar mucha agua, hacer ejercicio (recomiendo ir al parque a ensuciarse las rodillas), y sonreír siempre. Esta fórmula va acompañada de mucho amor en sus hogares. Es una recomendación que deseamos que se cumpla todos los días.

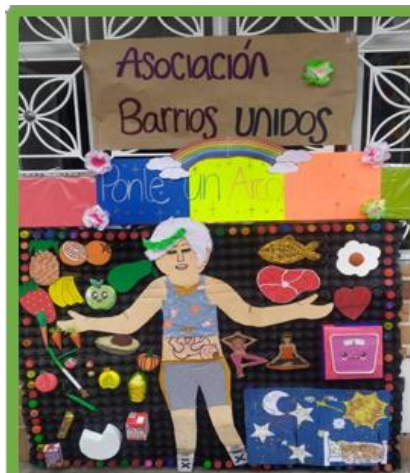
Cita de control: En unos días yo le aviso

COLOREA A BLANCAMAYA DE MUCHOS COLORES  
DE VEAS EN LAS FRUTAS Y VERDURAS

Se deja tarea sobre el cuento de Blanca Maya



Concurso de carteles para todas la entidades de primera infancia / **lema pone un arcoíris a ti vida con los hábitos de vida saludables.**



EAS - BARRIOS UNIDOS



EAS – EDUCANDO HACIA LA PAZ



EAS – FUNDACIÓN SOCIAL CRECER



EAS – LAS PALMAS



EAS - LA GRACIA DE VIVIR



EAS – VILLA GLADYS



EAS - RAYITO DE SOL



EAS – HORMIGUITAS VIAJERAS



EAS – SANTO DOMINGO SAVIO



EAS – LOS UNIDOS

Estos carteles ocuparon los primeros lugares por su creatividad al usar material reciclable y plasmar los grupos de alimentos para Colombia.

# SALUD MENTAL



Asistencia Técnica frente a la Salud Mental de los niños y niñas de los servicios de primera infancia, dirigida al talento humano de las UDS adscritas al Centro Zonal Engativá, para todas las Modalidades de Atención.





# LOGROS



Publicación en revista digital :  
<https://periodicoamarillo.com/icbf-fomenta-estilos-de-vida-saludable-entre-las-familias-beneficiarias-en-bogota/>  
y pagina del ICBF.

Se realiza video el cual logra llegar a 1.100 familias de la localidad de Engativá.

1466 Participantes registrados.



Participación de las EAS y el uso de material reciclable.

Se realiza video el cual logra llegar a 1.100 familias de la localidad de Engativá.

Concurso de pancartas con material reciclable donde participaron todas las entidades de los servicios de primera infancia.

550 Participantes registrados.



Se socializa la importancia de la salud mental a 500 agentes educativas y madres comunitarias que se encuentran trabajando con los niños y las niñas de la localidad.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS





# 11. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

No se adquirieron compromisos en la mesa pública del año 2021.



# 12. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



# PETICIONES RECIBIDAS DURANTE EL 2021 POR EL CENTRO ZONAL ENGATIVA



TIPO DE PETICION	NO. DE PETICIONES
Asistencia y asesoría a la Familia	118
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	90
Derecho de Petición - Información y Orientación	1959
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1992
Derecho de Petición - Quejas	75
Derecho de Petición - Reclamos	39
Derecho de Petición - Sugerencias	5
Inobservancia de derechos	19
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	75
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2364
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	18
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	2930
<b>Total general</b>	<b>8284</b>



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1293	1087 CERRADAS – 205 PARD
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	1172	1053 CERRADAS – 119 EN GESTION
	Violencia Sexual	738	423 CERRADAS – 315 PARD
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	25	100 %
	Maltrato al Ciudadano	20	100 %
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	19	100 %
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	36	100 %
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100 %
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100 %
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	5	100 %

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN





- Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>.
- También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional 01-8000-91-8080, correo electrónico [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.
- Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 - 320 865 54 50 o por cualquiera de nuestros canales de atención.



### ¿Qué puedes hacer a través del Teléfono Verde ubicado en los puntos de atención del ICBF?

- Recibir información sobre programas y servicios del ICBF
- Recibir información sobre requisitos de trámites
- Ubicación de los puntos de atención
- Estado de peticiones y solicitudes
- Reportar quejas, reclamos o sugerencias
- Solicitudes de trámites de atención extraprocesal
- Muchas otras más

 Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.



### El ICBF cuenta con un nuevo canal para el ciudadano en los puntos de atención

## Teléfono Verde

Está ubicado en las salas de espera del ICBF para brindarte atención de manera inmediata.

**Levanta la bocina y un asesor del ICBF te atenderá.**



 Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.



¡Recuerda!  
Para facilitar tu atención desde septiembre de 2021, ICBF activó este canal de atención, con el cual contamos desde el Centro zonal Engativá para atender a tus solicitudes.



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



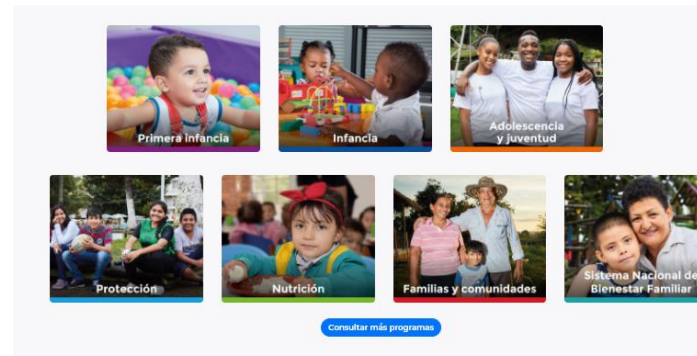
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                    |   |                              |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | ✓ <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | ✓ <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | ➔ <a href="#">Gobierno Digital</a> | ✓ <a href="#">Normativa Institucional</a> | ✓ <a href="#">Citaciones</a> |
| ➤ <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | ➤ <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | ➤ <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | ➤ <a href="#">Función Pública</a>   | ➤ <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | ➤ <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | ➤ <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | ➤ <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                    |   |                              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 13. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

En este momento, se dará un espacio de 5 minutos para que registren en el chat de la reunión sus inquietudes, comentarios o felicitaciones del desarrollo de la Mesa Pública.





# 14. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**

LINK EVALUACIÓN:

<https://forms.office.com/r/01EUTWuEdc>





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

