

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 1 de 23

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO..... 2

2. ALCANCE..... 2

3. DEFINICIONES Y SIGLAS 2

4. DESARROLLO:..... 3

4.1. GENERALIDADES 3

4.2. OBJETIVOS DE LAS VISITAS DOMICILIARIAS:..... 4

4.3. CONTEXTUALIZACIÓN 4

4.4. CONSIDERACIONES PARA EL DESARROLLO DE LAS VISITAS..... 5

4.5. DESARROLLO DE LAS VISITAS DOMICILIARIAS 7

4.5.1. Primera visita domiciliaria 7

4.5.2. Segunda Visita Domiciliaria 9

4.5.3. Tercera visita domiciliaria 14

4.5.4. Visita domiciliaria de transición..... 17

4.5.5. Visita domiciliaria de cierre 20

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA: 23

6. CONTROL DE CAMBIOS: 23

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 2 de 23

1. OBJETIVO.

Brindar orientaciones y directrices a los profesionales psicosociales, para el desarrollo de las visitas domiciliarias, en el marco de la atención a familias por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF.

2. ALCANCE.

Inicia con una contextualización general a los profesionales sobre el sentido de las visitas domiciliarias, sus objetivos, incluyendo recomendaciones para el desarrollo del proceso de atención y la implementación de los protocolos; finaliza con la “*visita domiciliaria de cierre*”.

Este documento hace parte integral de los manuales operativos de las modalidades de familia y comunidades; y es también una fuente de consulta para los colaboradores del ICBF en cualquier proceso de prevención dirigidos a familias mediante visitas domiciliarias a cargo del ICBF o de las Entidades Territoriales.

3. DEFINICIONES Y SIGLAS

SIGLAS

PVG. Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad

SNBF. Sistema Nacional de Bienestar Familiar

DEFINICIONES

Familia. “*Es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural.*” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), 2008, pág. 118).

Genograma: Instrumento para la evaluación y diagnóstico familiar que permite explorar procesos conversacionales, relaciones, historias; guiones culturales, guiones familiares y de vida.

Intervenciones en escenarios de facilitación: Son acciones que promueven los recursos disponibles en las familias, generalmente cuando atraviesan transiciones asociadas a las tareas evolutivas propias de la etapa del ciclo vital.

Perfil de vulnerabilidad y generatividad. Es una herramienta de intervención y diagnóstico familiar que “*permite establecer con la familia una línea de base para diseñar la estrategia de manejo más pertinente según las necesidades y recursos existentes en el sistema familiar y*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 3 de 23

en el sistema de ayuda y fortalecimiento familiar, para tomar las decisiones más oportunas en coherencia con la hipótesis que sustenta el trabajo propuesto en los lineamientos técnicos para la inclusión y atención a familias (LTIAF): “Las situaciones que relacionan a niños, niñas, adolescentes y familias con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) surgen en la confluencia simultánea de circunstancias de orden vincular, social, político y económico, las cuales ubican a las familias en un continuo de vulnerabilidad y de generatividad, dependiendo de cómo las familias se apropian de los recursos disponibles. En consecuencia, la inclusión y la atención a las familias requiere estrategias de trabajo en red que abarquen todos los factores que reducen la vulnerabilidad y aumentan la generatividad”. (UNICEF).

La vulnerabilidad es proporcional a las limitaciones para enfrentar y recuperarse del impacto de eventos que implican una amenaza a la supervivencia como familia. La magnitud de la vulnerabilidad es igual a la razón entre los riesgos a los que está expuesta la familia y su capacidad de apropiación de los recursos necesarios para afrontar los riesgos.

Visita domiciliaria. *“Es una de las herramientas probada exitosamente en numerosos estudios y países, es así que la OMS (2001) afirma que las visitas domiciliarias facilitan los cambios dentro del sistema familiar para revertir situaciones de salud y de desarrollo en las niñas niños y en la familia, que además va a repercutir en el desarrollo comunal” (Save_The_Children, 2014, pág. 6)*

4. DESARROLLO:

4.1. GENERALIDADES

El domicilio es el lugar del escenario familiar, donde surgen las relaciones afectivas, emocionales y sociales, favoreciendo la socialización y el desarrollo del individuo, independiente del tipo de parentesco y composición que tenga la familia; pero también es el espacio generador de situaciones de vulnerabilidad y riesgo para quienes lo habitan; por tal razón, la visita domiciliaria se constituye en una herramienta para la intervención psicosocial, lo que implica al agente interventor, entender el significado que las familias le dan a sus espacios, sus creencias, rituales y experiencias.

Al respecto, la visita domiciliaria, a través de la historia, es concebida como una técnica de intervención psicosocial, que se desarrolla en el lugar de residencia de una familia y su entorno, por lo que permite observar e intervenir en su espacio más inmediato, para ampliar la información, sobre la interrelación entre sus miembros, facilitar que el grupo familiar identifique sus factores protectores y de vulnerabilidad, al igual que los riesgos y la vulnerabilidad del entorno social, (análisis sociodemográfico de la familia); para brindar intervención acorde con la realidad y la disminución de los efectos adversos.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 4 de 23

Es así, que el propósito de las visitas domiciliarias, en el contexto del acompañamiento familiar es lograr el reconocimiento, resignificación, resolución y abordaje de situaciones que contribuyan a la agencia democrática, cuidado y protección integral, constituyéndose, así como un escenario de facilitación que se estructura alrededor de los objetivos planteados entre los profesionales y las familias.

Para este propósito se utilizan intervenciones de facilitación que se definen como aquellas intervenciones que promueven los recursos disponibles en las familias, generalmente cuando atraviesan transiciones asociadas a las tareas evolutivas propias de la etapa del ciclo vital; de igual forma se realizan intervenciones para la resolución alternativa de conflictos, que son todos los servicios a los que acude la familia cuando no logra tramitar por sí misma la resolución de sus conflictos y requiere por lo tanto la intervención de un tercero.

Los conflictos generalmente están asociados a las fases del desarrollo familiar y de sus miembros, de modo que pueden ser conflictos conyugales, en la relación padres-hijos, entre hermanos por el cuidado de los padres ancianos, etc. Estas intervenciones asumen que las familias tienen recursos y por tanto su objetivo es hacerlos emerger. Están basadas en la conciliación y son exitosas si se basan en: 1) la valorización de las competencias experienciales; 2) la organización de la autoayuda y de la ayuda entre familias de forma más compleja y 3) la movilización de los recursos informales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), 2008).

4.2. OBJETIVOS DE LAS VISITAS DOMICILIARIAS:

General. Generar espacios de diálogo con las familias, que posibiliten el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios.

Específicos

- Fomentar y promover la participación y corresponsabilidad de las familias frente al cuidado y desarrollo integral de sus integrantes.
- Reconocer con las familias sus recursos, factores protectores, intereses y potencialidades para afrontar las diferentes situaciones que atraviesen y que permita la construcción de nuevas estrategias.

4.3. CONTEXTUALIZACIÓN

Del proceso: Se realiza en el momento en que la familia acepta participar en el proceso de acompañamiento por medio de las visitas domiciliarias y para ratificar su compromiso y participación en las actividades, según los escenarios establecidos, firma el acuerdo de voluntad, previo al inicio del proceso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 5 de 23

Con el acuerdo de voluntad, se aclara que el ingreso al servicio es de forma voluntaria “no tiene ningún costo económico, el costo que tiene es de tiempo, porque para ser mejores como familia, necesitamos invertir tiempo”.

De la intervención en domicilio. Se construye un espacio generativo, de aprendizaje y de acciones solidarias que permite a la familia identificar las situaciones que obstaculizan su desarrollo y en conjunto tracen un plan de acción.

La intervención en domicilio se lleva a cabo a través de sesiones de acompañamiento con cada familia, utilizando diversas técnicas, herramientas y estrategias que movilicen el cambio.

Del seguimiento. Proceso constante en el cual se evalúan los avances y logros obtenidos por la familia

De la movilización de redes y construcción de tejido social democrático. Encaminada a potencializar los recursos que poseen las personas, familias, comunidades, organizaciones o redes fortaleciendo lazos de cooperación.

4.4. RECOMENDACIONES PARA EL DESARROLLO DE LAS VISITAS

- **Preparación.** Propiciar un espacio amable, solidario y respetuoso que promueva la generación de conversaciones al interior de la familia y facilite la concertación de acuerdos para el contexto de las visitas.
- **Presentación de los (las) profesionales.** Este primer momento es decisivo, el éxito del cumplimiento de los objetivos trazados depende en gran medida de la empatía que se genere entre los profesionales y la familia; por consiguiente, la presentación a la familia debe darse de manera sencilla, amable, clara respetuosa, por ejemplo: “(..) *quiero contarles que el ICBF dispone de este servicio, desde el cual buscamos brindar un acompañamiento que nos permita, con ustedes identificar los recursos con los que cuenta la familia y cada uno de sus integrantes para enfrentar diferentes situaciones o conflictos cotidianos*”.
- **Presentación de acciones:** Se manifiesta a las familias qué en cada visita domiciliar se van a desarrollar diferentes actividades, explicándoles en lenguaje sencillo, por ejemplo: “*Vamos a hablar sobre las cosas importantes de su familia, de las cosas cotidianas, de logros y éxitos. También hablaremos sobre situaciones difíciles y vamos a tomar decisiones de cómo resolver algunas de estas situaciones. Involucraremos a todos los integrantes que se requieran y puedan participar, en los casos que algún integrante no pueda estar presente, es importante que la persona que recibió la orientación le comparta la*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 6 de 23

información. Adicionalmente vamos a establecer compromisos y desarrollarán algunas actividades en tiempos diferentes a las sesiones.”

Posteriormente se les pregunta: “¿Consideran ustedes que este espacio podría beneficiar a su familia?, ¿de qué manera?, ¿Estaría interesado (a) en iniciar este proceso?”

Se presentan algunas de las acciones a desarrollar de manera complementaria:

- Desarrollar acciones conducentes a favorecer la dinámica relacional de la familia.
- Brindar espacios a la familia que permita la resolución de conflictos específicos.
- Orientar a las familias para que tengan acceso a las instituciones prestadoras de servicio de diferente índole (educación, trabajo, capacitación, entre otras).
- **Compromiso de la familia:** Es importante establecer acuerdos sobre la participación, las fechas y horarios. En caso de no poder cumplir alguna cita concertar una nueva fecha con tiempo, esto por respeto a la familia y los tiempos de los profesionales.
- **Compromisos del ICBF:** Se informa que el ICBF se compromete: a ser cumplidos, a respetar los acuerdos a que lleguemos a conversar sobre los resultados guardar confidencialidad en la información.
- **Programación** Se fija la fecha de inicio y la hora, teniendo en cuenta que las demás sesiones se establecerán en acuerdo con la familia, a medida que se vaya desarrollando el trabajo.
- **Uso de preguntas.** Para hacer las preguntas en el momento de la conversación, es importante identificar las diferencias en roles y responsabilidades cotidianas de los diferentes miembros del hogar.

Tenga en cuenta:

- La participación está mediada por una INVITACIÓN, las familias no deben sentirse obligadas, por esto es necesario resaltar las ventajas de participar, de manera que tomen una decisión de manera autónoma.
- Este espacio no es solo para hablar de problemas, y las dificultades se revisarán con otra mirada, se quiere reconocer los recursos y capacidades.
- Las visitas en domicilio como espacio de facilitación, requiere de las habilidades del (la) profesional para lograr la participación de los integrantes de la familia, mediante el desarrollo de metodologías de trabajo, el uso de preguntas que convoquen al diálogo entre ellos y ellas y que se propicie el disfrute de las actividades que se lleven a cabo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 7 de 23

4.5. DESARROLLO DE LAS VISITAS DOMICILIARIAS

4.5.1. Primera visita domiciliaria

- a) **Objetivo:** Generar en la familia la oportunidad para auto-conocerse, identificando sus características y reflexionando acerca de su condición actual, para la movilización de sus propios recursos. Constituye un proceso de evaluación – intervención, que permite la visualización y estructuración de objetivos y metas familiares a corto, mediano y largo plazo.
- b) **Actividades y procedimientos:** Para el desarrollo de la primera visita, las actividades se centran en la aplicación de herramientas de evaluación e intervención que tienen como objetivo, identificar los recursos con los que cuentan las familias y cada uno de sus integrantes para la consolidación de un cuidado mutuo y les permita favorecer el afrontamiento de las situaciones que los retan en la cotidianidad. También se recomienda revisar el módulo “*Asumiendo Nuestra Transformación*”¹ (ICBF, 2017)

En este sentido, la invitación es construir con las familias una mirada amplia de la situación actual y la proyección de hacia dónde desean transitar y fortalecerse, para el abordaje y reconocimiento de estos recursos, se cuenta con los instrumentos de valoración señalados, los cuales deben estar interconectados, por lo que se recomienda no hacer uso de ellos en forma de encuesta, si no irlos diligenciando a partir de la conversación con la familia, conectado así mismo, las preguntas sugeridas para conocer la composición familiar y la dinámica relacional e ir complementando con las respuestas requeridas en los instrumentos.

Los **materiales** requeridos son:

Hojas blancas.
 Esfero y colores.
 Diagramas, mapas, perfil y elementos necesarios para trabajar instrumentos.

A continuación, se describen las herramientas que se sugieren aplicar en el marco del desarrollo del objetivo para esta visita.

- **Ficha de caracterización sociofamiliar:** Herramienta que tiene como fin conocer las condiciones socio económicas de las familias. Es importante evitar que se convierta en un espacio de aplicación de “una encuesta”; por lo tanto, es importante

¹ Publicado en https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu1.pp_modulo1_asumir_nuestra_transformacion.pdf

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 8 de 23

que el(la) profesional afine sus habilidades para observar, para no preguntar lo que es evidente (tipo de vivienda); y habilidades para conversar como por ejemplo para saber quién es el jefe de hogar, o se pueda indagar sobre cómo se toman las decisiones al interior de la familia.

- **Mapa de pertenencia² - Red de apoyo:** Se inicia explicando a la familia que: “así como tenemos personas que consideramos que son un apoyo dentro de la familia, también fuera de esta existen más personas o instituciones que representan un apoyo. Se presenta a la familia un diagrama que muestra la red de apoyo **“Mapa de pertenencia”**, en éste se diligenciarán los cuatro cuadrantes: Familia – ocupación - Instituciones y profesionales y Vida Social.

Los participantes deben ubicar a las personas u organizaciones pertenecientes a cada cuadrante, preguntándoles: “actualmente quienes representan un apoyo para la familia y que tanta cercanía tienen”, ubicándolos en el nivel que corresponda. Personas o entidades que la conforman.

Preguntas guía:

- ¿Ustedes cómo creen que han aprovechado todos los recursos que su red les ofrece?
- ¿Qué significa para ustedes recibir apoyo de personas externas a su familia?
- Si pudiéramos hablar del tamaño de esta red, ¿dirían que es grande, mediana o pequeña?
- ¿Les gustaría que el tamaño de esta se ampliara? ¿Por qué?
- ¿Cómo se beneficiaría la familia, si fuera así?
- ¿Qué estarían dispuesto hacer para cambiarla?
- ¿Cuál sería un compromiso para ustedes?

Asimismo, se propone realizar el mapa de pertenencia potencial, colocando en otro color los actores significativos que quisiera estuvieran más próximos para trazar objetivos de acercamiento y fortalecimiento de la red.

- **Ficha perfil vulnerabilidad – generatividad.** Este instrumento le permite al profesional junto con la familia, establecer una línea de base para diseñar la estrategia de manejo más pertinente según las necesidades y recursos existentes en el sistema familiar y en el sistema de ayuda y tomar así las decisiones más oportunas frente a las situaciones identificadas.

² Para algunas modalidades o servicios; la aplicación de este instrumento se puede desarrollar en el ámbito comunitario, en cualquier caso, la información es válida, se retoma y aporta a las metas particulares de cada familia.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 9 de 23

Es importante revisar con la familia, como la identificación de estos factores, permitirán reconocer los recursos y generatividad de la familia, aspectos en los cuales pueden apoyarse para alcanzar sus objetivos, así como para afrontar otros aspectos retadores en la vida familiar. Asimismo, es importante identificar los principales factores de riesgo o vulnerabilidad, los cuales permitirán el abordaje de herramientas y alternativas para que la familia sea fortalecida, ya sea por el ICBF o por otras instituciones.

Preguntas guía:

- ¿Qué ha pasado en los últimos 2 años que sea determinante para la familia?
- ¿Cómo asumen los conflictos y diferencias en la familia?
- ¿En qué espacios son escuchados y/o participan las niñas, los niños y adolescentes?
- ¿Cuáles son las formas en las que se subsana una falta?
- ¿Cuáles son las actividades que realizan como familia?

- c) **Compromisos.** Teniendo en cuenta el objetivo planteado en la sesión de valoración y los hallazgos de la primera visita, se facilita un espacio para que la familia cree estrategias para la solución de situaciones difíciles, por ejemplo: “¿ustedes como familia que podrían hacer para que X situación de las que se identificaron cambie?”

Con relación a la red y partiendo de las personas, redes e instituciones que se ha reconocido como parte de la red de apoyo, por medio de preguntas generativas se invita a asumir compromisos que lleven a ampliar esa red, conforme a con lo conversado y observado en el desarrollo de la visita y teniendo en cuenta los instrumentos y asumiendo tareas y acciones concretas e integrantes que las asumen.

La siguiente sesión se iniciará revisando los compromisos adquiridos.

4.5.2. Segunda Visita Domiciliaria

- a) **Objetivo:** Potencializar las capacidades y recursos de la familia a través de la conversación de situaciones significativas en la historia de vida que generen reflexión sobre factores resilientes.
- b) **Indicaciones o recomendaciones para iniciar la visita.** En este segundo encuentro en domicilio con la familia, se retoman aspectos relevantes abordados en la primera visita, es posible que a partir de las conversaciones se obtengan nuevos elementos para continuar aportando a los instrumentos como Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad- PVG-, Mapa de Pertenencia, entre otros que hayan aplicado o

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 10 de 23

considere aplicar³, dado que son insumos para seguir consolidando metas y objetivos familiares.

Es importante facilitar la conversación mediante preguntas orientadoras, que faciliten la identificación de recursos y capacidades de los integrantes de la familia y de ésta en conjunto, la comprensión de aquellos mecanismos que han permitido la superación de situaciones adversas en la historia familiar.

Sumado a lo anterior, rescatar con la familia elementos y características positivas, durante la conversación es un aspecto importante en este espacio.

- c) **Revisión de compromisos.** Se inicia la sesión con un espacio para conocer cómo fue el desarrollo de los compromisos. La revisión de estos debe realizarse de manera informal.

Es importante tener en cuenta que:

- Los integrantes de la familia que no están involucrados en el compromiso deben estar en lo posible presentes, para conocer su percepción frente a lo que lograron los demás.
- Es necesario enfatizar en los recursos movilizados.
- Este escenario es totalmente opuesto al que se da en la revisión de una tarea escolar donde el proceso que conduce al resultado es lo más importante.
- El uso del espacio es crucial para ir introduciendo la sesión preparada para ese día, evitando que se vean como dos actividades desconectadas.

- d) **Actividades y procedimiento.** A continuación, se describe una actividad de referencia, propuesta para realizar en la visita. Es importante que el profesional valide la pertinencia de esta⁴, o si es el caso diseñe otra de acuerdo con los objetivos propuestos, así mismo que esta actividad vaya enmarcada por un enfoque diferencial.

Nombre de la actividad sugerida: **Encontrando nuestras fortalezas y recursos.**

Materiales:

Velas
Esencias

³ Genograma, entre otras

⁴ Se recomienda revisar Módulo Reconciliación Familiar, publicado en <https://www.icbf.gov.co/el-instituto/sistema-integrado-de-gestion/modulo-2-reconciliacion-familiar>

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 11 de 23

Cartulina

Colores

Sobre con tarjetas de cartulina en las que en cada una está escrita alguna de las siguientes palabras o frases: *personales, familiares – estrategias de afrontamiento y recursos de la comunidad.*

Desarrollo de la actividad

- i) **Reconociendo nuestra historia:** Se cuenta a la familia la actividad que se va a realizar: *“Vamos a crear un espacio que nos permita relajarnos y conocer qué situaciones han sido importantes durante nuestras vidas y cómo se relaciona con la familia hoy”*. El profesional adecua el espacio, enciende las velas con las esencias.

Se les invita a contar algunas situaciones significativas que hayan vivido, estas pueden ser tristes o felices, por eso es importante, que en este espacio decidan si desean que estén presentes las niñas, los niños y/o adolescentes, o si prefieren que se retiren un momento para luego involucrarlos de una manera asertiva en las reflexiones que se generen. Si las situaciones lo permiten se invita a que niñas, niños y adolescentes para que permanezcan en la actividad de manera que en grupo familiar se puedan identificar situaciones vividas y se promueva la participación en este ejercicio, esto permite obtener diferentes miradas de una misma situación, así como, la vivencia de cada uno de los **integrantes desde su rol**.

Nota: El o la profesional evalúan con la familia la posibilidad de permanencia de todos los miembros en la actividad.

Seguidamente, se realiza un ejercicio de relajación dirigida a centrar la atención en el aquí y el ahora, para esto es necesario contar con un espacio que proporcione tranquilidad (cuando las condiciones ambientales se deben modificar, para el logro de los objetivos, es esencial que la familia participe en la adecuación del espacio, dicha actividad sirve para romper el hielo y crear un ambiente acogedor y de colaboración) Es importante solicitar que dejen un momento de lado los celulares, así mismo evitar distractores, como televisores o música, esto con el fin de posibilitar que se canalice la recuperación de eventos de la historia personal.

Se solicita a las y los participantes que cierren los ojos, y abran sus manos y se pongan lo más cómodos posible; “se les solicita buscar un espacio tranquilo, puede ser en un sillón, sofá o, tapete, donde descarguen su cuerpo y liberen las tensiones”; a través de una historia se les lleva a recordar aquellos momentos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 12 de 23

felices y tristes de su infancia y su juventud, para terminar, recordando situaciones felices y tristes de su vida actual.

Ejemplo: “Para empezar, van a cerrar los ojos, luego imaginarán que pasean por un bosque.

Respiren profundamente un par de veces, se encuentran en uno de los caminos del bosque observan que les rodea: los árboles, las flores, las rocas ¿Es de día o de noche? ¿Qué colores tiene el paisaje?, ¿Qué sonidos escucha? ¿Qué olores percibe? Después de caminar un poco, encuentran un claro entre los árboles en donde se van a recostar sintiendo que vuelven a ser una niña o un niño, empiezan a recordar aquellos momentos felices de su infancia, luego recuerdan esos momentos tristes que también hacen parte de esa época, continúan recorriendo su vida y ahora son adolescentes... Para finalizar el viaje, se van a ubicar en la actualidad, recordando los momentos más significativos de los últimos meses, qué recuerdos les traen alegría y cuáles les traen tristezas-luego se levantan y caminan nuevamente un poco por el bosque, allí se dan cuenta que han vuelto al lugar donde comenzaron; respiran profundamente un par de veces, toman conciencia del espacio en el que está, abren lentamente sus ojos, y regresan a este espacio en donde iniciamos la actividad.

Preguntas guía:

- De todos los momentos que recorrió a lo largo de este viaje, ¿Cuáles fueron los más bonitos, los más agradables para usted?
- ¿Qué personas llegaron a su recuerdo durante este viaje?
- ¿Qué sentimientos y emociones le generan esos recuerdos?
- ¿Qué hizo en las situaciones dolorosas para salir de ellas o superarlas?
- ¿Si pudiera cambiar algo de su vida, que cambiaría?
- ¿Que aprendió de las situaciones felices y de aquellas tristes que pueda aplicar a su vida actual?
- ¿Cuáles de las situaciones vividas en el pasado considera que se están repitiendo ahora?
- ¿Considera que esas situaciones que se están repitiendo inciden positivamente o afectan a la familia?
- ¿Qué estaría dispuesto a hacer para que las situaciones negativas que se están repitiendo no se sigan dando?
- ¿Cómo podría hacerlo?
- ¿Cuál sería su compromiso? En esta pregunta es importante identificar que el compromiso no sea solo de una persona, comprendiendo que la familia es un sistema y que las acciones de todos y todas tienen una consecuencia en la dinámica del sistema.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 13 de 23

Nota: Si durante esta sesión aparecen eventos dolorosos, es necesario realizar un proceso de acompañamiento y contener la situación, resaltando los recursos y ofreciendo a la persona otro espacio que permita trabajar dicho suceso. Al culminar esta parte, es importante resaltar todos los recursos utilizados por cada integrante para salir de las situaciones difíciles, llevándolos a reflexionar sobre cómo en la época actual también pueden hacer uso de estos recursos y capacidades identificadas.

- ii) **Nuestros recursos.** Con la familia reunida, se inicia esta parte de la sesión contándoles que “así como los integrantes de esta familia tienen fortalezas, la familia también las tiene como colectivo, por eso vamos a buscar qué fortalezas tiene esta familia para salir adelante”.

Se procede a pegar una cartulina con el dibujo representativo de la unidad familiar, en un lugar visible.

Pregunta guía:

Si una persona desconocida viniera y les dijera, estamos seleccionando a una familia con más cualidades para invitarla a un viaje, ganar una casa, ganar un premio en dinero u otra situación que sea atractiva para la familia de acuerdo con su situación e intereses: ¿Ustedes cuáles características dirían de esta familia, para asegurar que se gane el premio?

A continuación, se entrega un sobre, en el que hay varios recortes de cartulina en los que se escriben los recursos que podemos encontrar: –personales – familiares – estrategias de afrontamiento y recursos de la comunidad. Es importante indagar con la familia si es clara esa clasificación de los recursos para que se aproveche de la mejor manera la actividad. Luego se les solicita que identifiquen cuáles de esos recursos son características de la familia, y ¿Por qué los consideran así? Aquellos que elijan se irán pegando en la cartulina dentro del dibujo y los que no sean seleccionados se pegaran fuera de este.

Para finalizar se les pregunta:

- ¿Cuáles de estos recursos no habían sido identificados por ustedes?
- ¿Qué hace que sean importantes?
- ¿Cómo aportan estos recursos a fortalecer la relación de la familia?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 14 de 23

- e) **Compromisos.** Cuáles de los recursos que no habían identificado, pueden fortalecer las relaciones y dinámicas en la familia a futuro. (Escoger entre uno y tres, los más importantes para la familia al igual que la forma en que podrían lograrlos). Para este ejercicio se debe involucrar a todos los integrantes, de manera que, cada uno sea parte del cambio que se espera y de los compromisos que se deben asumir para alcanzarlos.

4.5.3. Tercera visita domiciliaria

- a) **Objetivo:** Movilizar con la familia transformaciones, a partir de la identificación de recursos y el fortalecimiento de aquellos que han desarrollado a través de su historia, afianzando las relaciones y dinámicas cotidianas.

En esta visita se retoman las necesidades, intereses y recursos del sistema familiar y del sistema de ayuda, abarcando los factores que reducen la vulnerabilidad y aumentan la generatividad según los resultados del Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad -PVG-, logrando fortalecer el trabajo en red, Se retoman las herramientas que se han aplicado a las familias.

- b) **Revisión de compromisos.** Se inicia la sesión revisando los compromisos adquiridos.

Es importante:

- Vincular a las y los integrantes que no hicieron parte de los compromisos adquiridos para conocer su percepción frente a lo que lograron los demás.
- Recoger la información de manera lúdica y pedagógica.
- Hacer énfasis en los recursos movilizados con las familias
- Crear un contexto totalmente opuesto al que se da en la revisión de una tarea escolar.
- Aprovechar el espacio para introducir la sesión preparada para ese día, evitando que se vea como dos actividades desconectadas.

- c) **Actividades y procedimiento:** A continuación, se describe una actividad de referencia, propuesta para realizar en la visita (ICBF, 2017)⁵. Es importante que el

⁵ Se recomienda revisar Módulo Reconciliación Familiar, publicado en <https://www.icbf.gov.co/el-instituto/sistema-integrado-de-gestion/modulo-2-reconciliacion-familiar>

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 15 de 23

profesional valide la pertinencia de esta, o si es el caso diseñe otra de acuerdo con los objetivos propuestos, así mismo, que esta actividad tenga en cuenta los enfoques diferenciales.

Materiales sugeridos:

Termómetro dibujado
 Imágenes de eventos significativos
 Cartulina adicional
 Colores y lápices

Desarrollo de la actividad

Actividad sugerida: El termómetro.

Se cuenta a la familia que, en esta actividad, se van a reconocer aquellos eventos o situaciones* que los pueden estar afectando y aquello que han realizado para salir adelante. Es importante estar alerta al lenguaje no verbal, con el propósito de detectar señales que hablan del tipo de interacción presente en las familias, con el fin de orientar la actividad. Se pega el dibujo del termómetro en la pared y se explica que se ubicarán en orden de importancia las diferentes imágenes, que tienen que ver con esas situaciones o eventos.

Los recortes, se irán pegando de manera ascendente, dejando en el nivel más alto la situación o evento que se considera más significativo por la familia. Se llevarán cartulinas en blanco para anotar las situaciones o eventos que sean considerados difíciles por la familia y que no estén incluidos en la escala propuesta de eventos significativos.

Para la reflexión se retomarán las tres situaciones o eventos más significativos.

Preguntas orientadoras:

- ¿A qué se debe que estas situaciones o eventos sean tan importantes?
- ¿Para quienes esta situación o evento es una dificultad? (si es considerada como tal)
- ¿Quién es el más preocupado por la situación?
- ¿Qué han hecho hasta ahora para solucionarla?
- ¿Qué podríamos hacer en este momento?
- ¿Qué considera que su (hijo, esposo, hermana) haría para solucionarlo?
- ¿Qué pasaría si usted...? (se retoman los recursos que están por fuera y por dentro del dibujo en la cartelera que se hizo la semana anterior)
- ¿Quiénes estarían dispuestos a intentarlo y cómo podrían ayudar?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 16 de 23

- ¿A partir de lo anterior, podríamos establecer un compromiso?

En esta sesión es importante llevar a la familia a la reflexión por tal razón se deben utilizar preguntas que le permitan a las familias ver nuevas posibilidades, de acuerdo con las situaciones que sean puntuadas como dificultad.

Ejemplo:

Imaginemos, ¿Qué pasaría si usted ...?
¿Cómo podría hacer si se disponen a...?

Estas preguntas, se realizan con la clara intención de articular al proceso, una lectura de las situaciones definidas a la luz de los resultados del **Perfil Vulnerabilidad – Generatividad**, lectura desde la cual, se señalarán aquellos eventos o situaciones que están afectando (principalmente) el **parámetro histórico evolutivo, sin embargo pueden afectar o estar afectados por otros parámetros**, por lo que se deben diseñar estrategias pertinentes a las necesidades y recursos existentes en el sistema familiar y su sistema de ayuda.

Es importante exaltar que, las situaciones o eventos descritos son alternativas, no obstante, podrán considerarse otros adicionales a partir de las vivencias y relatos de las familias, los cuales podrán estar en el marco de los señalados, o podrán corresponder a los otros parámetros (**red vincular, filiación, sociocultural, vulnerabilidad social, jurídico o dinámico relacional**)

- d) **Compromisos.** Se retoman elementos dialogados a partir de las preguntas orientadoras, relacionados con la superación de situaciones difíciles o eventos significativos.

Se dejará el termómetro pegado en la pared, explicando que en este se irán midiendo los cambios que van teniendo como familia.

Eventos significativos

Tener en cuenta estos posibles eventos e integrar los que se relacionen con la familia y otros que la familia refiera

Eventos significativos	Observaciones
Violencia intrafamiliar	
Enfermedades	
Discapacidad	
Accidentes graves	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 17 de 23

Muerte de algún integrante	
Rupturas, pérdidas o abandonos	
Conflictos de pareja	
Salud mental	
Alcoholismo	
Abuso de SPA	
Conflicto con la ley de algún integrante	
Desplazamiento forzado	
Amenazas	
Migración	
Abuso sexual	
Desempleo	
Otros	

4.5.4. Visita domiciliaria de transición.

Esta visita se desarrolla, cuando se considera y hay la posibilidad de continuar con el proceso de acompañamiento, de lo contrario se pasaría a la visita de cierre.

- a) **Objetivo:** Realizar acciones simbólicas que permitan la resignificación de situaciones que han sido trabajadas durante las sesiones, co-construyendo estrategias que posibiliten la proyección de la familia frente a otras alternativas viables, confirmación o ajuste de metas para continuar con el acompañamiento.
- b) **Revisión de compromisos.** Se inicia la sesión revisando los compromisos adquiridos.

Es importante:

- Vincular a las y los integrantes que no hicieron parte de los compromisos adquiridos para conocer su percepción frente a lo que lograron los demás.
- Recoger la información de manera lúdica y pedagógica.
- Hacer énfasis en los recursos movilizados con las familias
- Crear un contexto totalmente opuesto al que se da en la revisión de una tarea escolar.
- Aprovechar el espacio para introducir la sesión preparada para ese día, evitando que se vea como dos actividades desconectadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 18 de 23

c) **Recolección de aprendizajes significativos.** A continuación, se sugieren algunas preguntas.

- Hasta este momento, ¿Cuáles han sido las experiencias y aprendizajes más significativos del proceso de acompañamiento?
- Hasta este momento, ¿Qué cambios identifica en las formas de relacionarse?
- ¿Cuáles historias, emociones o interpretaciones han identificado como limitantes?
- ¿Qué están haciendo diferente para transformarlas?
- ¿Cuáles recursos han identificado como familia (saberes, ideales, talentos, capacidades) que tienen y que pueden usar?
- ¿Quiénes son los integrantes de la familia extensa, grupos, entidades e instituciones que ahora reconocen que pueden fortalecer en su red de apoyo?
- ¿Qué prácticas han identificado para fomentar y promover el cuidado mutuo de sus integrantes?

d) **Actividades.** A continuación, se describe una actividad de referencia, propuesta para realizar en la visita. Es importante que el profesional valide la pertinencia de esta, o si es el caso diseñe otra de acuerdo con los objetivos propuestos, así mismo, que esta actividad tenga en cuenta los enfoques diferenciales.

Actividad sugerida: La resignificación

Materiales:

Velas,

Flores (opcional)

Esencias

Bolsas negras o papel kraft para oscurecer (opcional)

Desarrollo de la actividad:

Para este momento de la atención se pretende dar un regalo muy especial, para lo cual se va a disponer el espacio de una manera más acogedora. (una forma posible es oscurecer el espacio) se ubicará a las y los integrantes de la familia en un círculo y los profesionales se ubican fuera de este.

Crear un espacio de acercamiento y de confianza entre los integrantes.

Ejemplo: se puede usar esta actividad de acción simbólica u otra que considere pertinente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 19 de 23

“Van a cerrar los ojos y a pensar en cada una de las personas que están sentadas cerca a usted, qué cosas ha compartido con ellas, qué momentos recuerda de alegría y cuáles de tristeza, ahora seguirán mi voz:

Quiero pensar en cada integrante de mi familia, ver en cada uno sus miedos, sus sueños y sus capacidades a veces diferentes a las mías.

Quiero empezar a reconocer a cada familia, con sus aspiraciones y sueños, habilidades y capacidades y ¿Por qué no con sus miedos y limitaciones?

A partir de este momento cada uno puede decirle a la persona o personas que quiera, aunque no estén presentes, algo que deseen expresar sobre sus sentimientos hacia él o ella, para esto irán prendiendo su vela como símbolo de reconocimiento hacia esa persona. (se explica que la luz que se encienden significa una nueva oportunidad).

También puede realizarse un ritual de agradecimiento en el cual se haga una entrega simbólica, que puede ser una flor a cada integrante y en el centro del círculo se coloca un florero, se explica que la flor es símbolo de amistad y que cada uno se la obsequiara a la persona de su familia que quiere agradecerle algo en especial o como muestra de un mayor acercamiento entre ellos. También puede usarse un mensaje escrito o un dibujo, un gesto (abrazo, beso) o una manualidad.

- e) **Apertura de nuevas posibilidades.** Las y los profesionales de acompañamiento retoman elementos del Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad y de los Mapas de Pertenencia, que unidos al diálogo anterior, permiten devolver a la familia, reflexiones y observaciones relevantes, relacionadas con el proceso desarrollado hasta el momento. Y se procede a retomar objetivos y metas iniciales, identificando transformaciones, posibles metas nuevas y estrategias que permitan proyectar a la familia en objetivos para el segundo ciclo.

Si se ha utilizado la metáfora del termómetro, se retoma, revisando si hay modificaciones que ameriten cambiar de lugar las situaciones que se habían identificado, explicando a la familia que a medida que estas varíen el nivel de importancia se irán retirando, del termómetro o bajando en la escala, lo cual indicará que esta familia ha realizado transformaciones hasta este punto del acompañamiento.

Si determinan continuar con el proceso de acompañamiento, se acuerda fecha de la próxima visita.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 20 de 23

4.5.5. Visita domiciliaria de cierre

- a) **Objetivo:** Realizar acciones simbólicas que permitan la resignificación de situaciones que han sido trabajadas durante las sesiones, retomar aprendizajes y estrategias que posibiliten la proyección de la familia frente a las alternativas viables para el futuro y concretar acuerdos o actividades autónomas.
- b) **Revisión de compromisos.** Se inicia la sesión revisando los compromisos adquiridos:

Es importante:

- Vincular a las y los integrantes que no hicieron parte de los compromisos adquiridos para conocer su percepción frente a lo que lograron los demás.
- Recoger la información de manera lúdica y pedagógica.
- Hacer énfasis en los recursos movilizados con las familias
- Aprovechar el espacio para introducir la sesión preparada para ese día, evitando que se vea como dos actividades desconectadas.

Seguidamente se recoge aprendizajes significativos. A continuación, se sugieren algunas preguntas con las que se podrá orientar el diálogo.

- ¿Cuáles han sido las experiencias y aprendizajes más significativos del proceso de acompañamiento?
- ¿Cuáles son las interacciones (o formas de relación) que han conseguido transformar en familia?
- ¿Qué están haciendo diferente cada uno desde su rol, para contribuir a esas transformaciones?
- ¿Cuáles recuerdos/ historias, emociones o interpretaciones limitantes se transformaron en familia?
- ¿Cuáles recursos han identificado como familia (saberes, ideales, talentos, capacidades) que tienen y que pueden usar?
- ¿Qué prácticas han identificado (antiguas y desarrolladas recientemente) para fomentar y promover el cuidado mutuo de sus integrantes?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 21 de 23

Es importante retomar:

- Metas y objetivos propuestos por la familia al inicio y/o durante el proceso, revisando y puntualizando en logros.
- El diálogo sobre los registros consignados en los instrumentos de valoración e intervención como el Perfil de Vulnerabilidad Generatividad -PVG y el Mapa de Pertenencia Potencial, sumando elementos trabajados en el ámbito comunitario o cualquier información considerada valiosa y que permita identificar logros familiares, las redes de apoyo gestionadas y la revisión de los aprendizajes.
- Las transformaciones logradas, conectando con reflexiones que surjan en las actividades propuestas y resaltando lo que la familia y cada uno de sus integrantes ha hecho diferente para lograr cambios.

Para este efecto, se retoman elementos identificados por la familia en las preguntas que propiciaron el diálogo en torno a actividades de revisión de metas y proyección a futuro. Se considerarán los factores abordados en el proceso de acompañamiento, según los objetivos planteados al inicio.

sumando elementos trabajados en el ámbito comunitario o cualquier información considerada valiosa y que dé cuenta de para identificar logros familiares, como las redes de apoyo gestionadas y la revisión de los aprendizajes y los logros progresivos revisados.

Se espera que luego de la revisión de los objetivos y su transformación desde el inicio y transcurso del acompañamiento, la familia pueda identificar sus recursos y capacidades para enfrentar nuevos momentos de crisis o bloqueos, establezca nuevos compromisos y pueda continuar trabajando en los objetivos que considere mantener o proyectar con nuevos propósitos que trabajarán de forma autónoma.

Si se ha usado la metáfora del termómetro, se retoma, revisando si hay modificaciones que ameriten cambiar de lugar las situaciones que se habían identificado, explicando a la familia que a medida que estas varíen, el nivel de importancia se irá retirando del termómetro o bajando en la escala, lo cual indicará que esta familia ha realizado transformaciones. (se deja el termómetro para que la familia lo siga trabajando de manera autónoma).

- c) **Actividades y procedimiento.** A continuación, se describe una actividad de referencia, propuesta para realizar en la visita. Es importante que el profesional valide la pertinencia de esta, o si es el caso diseñe otra de acuerdo con los objetivos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 22 de 23

propuestos, así mismo que esta actividad vaya enmarcada por un enfoque diferencial.⁶ (ICBF, 2017)

Nombre de la actividad sugerida: **Imaginemos nuestro futuro.**

Desarrollo de la actividad

Se construye con la familia una puesta en escena de una situación imaginaria de la llegada de un personaje como un hada madrina, un mago o cualquier figura mágica propia de su territorio. Dicha figura se identifica con la capacidad de ver el futuro y leerá el futuro de esta familia así: *“yo veo que esta familia en un mes...”*

Pregunta orientadora:

¿Qué se imaginan ustedes que les diría este personaje sobre su futuro? Se solicita a cada integrante que conteste a esta pregunta, iniciando con la frase: *“yo veo que mi familia en un mes...”*

Se registran las observaciones de cada integrante, resaltando los recursos de la familia para poder lograr lo que desean. (Conectando con los recursos antes reconocidos al recoger los aprendizajes).

- d) Apertura de nuevas posibilidades.** Las y los profesionales de acompañamiento devuelven a la familia las observaciones relevantes relacionadas con el proceso realizado.

Se sugiere un ritual de agradecimiento para cerrar la sesión donde cada uno exprese y reconozca el esfuerzo que cada integrante está aportando en el proceso y juntos construyan una frase que les sirva de aliento, una “porra” que los haga sentir como un equipo y que les sea útil para animarse a seguir trabajando en sus propósitos.

Para finalizar el profesional de acompañamiento familiar agradece a la familia el haber permitido su ingreso a su hogar, así mismo reconoce las fortalezas de la familia y resalta la importancia que es para su relación familiar permitirse este tipo de espacios y acompañamientos, se orienta a mantener activas las redes de apoyo y comunitarias que se han logrado identificar. De igual manera se felicita por la participación, el tiempo invertido y el interés que han puesto por ser mejores cada día, como también

⁶ Se recomienda revisar Módulo “Proyectar Nuestro Futuro”, publicado en https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu10.pp_modulo_10_proyectar_nuestro_futuro.pdf

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN ESPACIOS DE FACILITACIÓN - VISITAS DOMICILIARIAS DE LAS MODALIDADES Y SERVICIOS DE FAMILIA Y COMUNIDADES	PT5.PP	22/07/2024
		Versión 1	Página 23 de 23

se enfatiza el compromiso asumido de convertirse en familias transformadoras y se los invita a poner en práctica los aprendizajes.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

ICBF. (2017).

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu10.pp_modulo_10_proyectar_nuestro_futuro.pdf.

ICBF. (2017).

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu1.pp_modulo1_asumir_nuestra_transformacion.pdf.

ICBF. (2017).

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pu2.pp_modulo_2_reconciliacion_familiar.pdf.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2008). *Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias*. Bogotá D.C. Obtenido de

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lineamientos_tecnicos_para_la_inclusion_y_atencion_de_familias.pdf

Save The Children. (10 de 2014). <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual-de-visitas-domiciliarias-FINAL.pdf>.

UNICEF. (s.f.).

<https://www.unicef.org/colombia/media/7941/file/P%20DE%20VULNERABILIDAD-FAMILIAR.pdf>.

6. CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	N.A.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.