 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	IT5.P66.SA	27/07/2023
	INSTRUCTIVO CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO	Versión 2	Página 1 de 5

1. **OBJETIVO:** Establecer las instrucciones para la generación del certificado de paz y salvo dentro del aplicativo ORFEO.

2. **DATOS DEL DOCUMENTO EN EL QUE SE ENCUENTRA LA ACTIVIDAD.**

Código	Nombre del documento
P66.SA	Procedimiento para la gestión de comunicaciones oficiales del ICBF

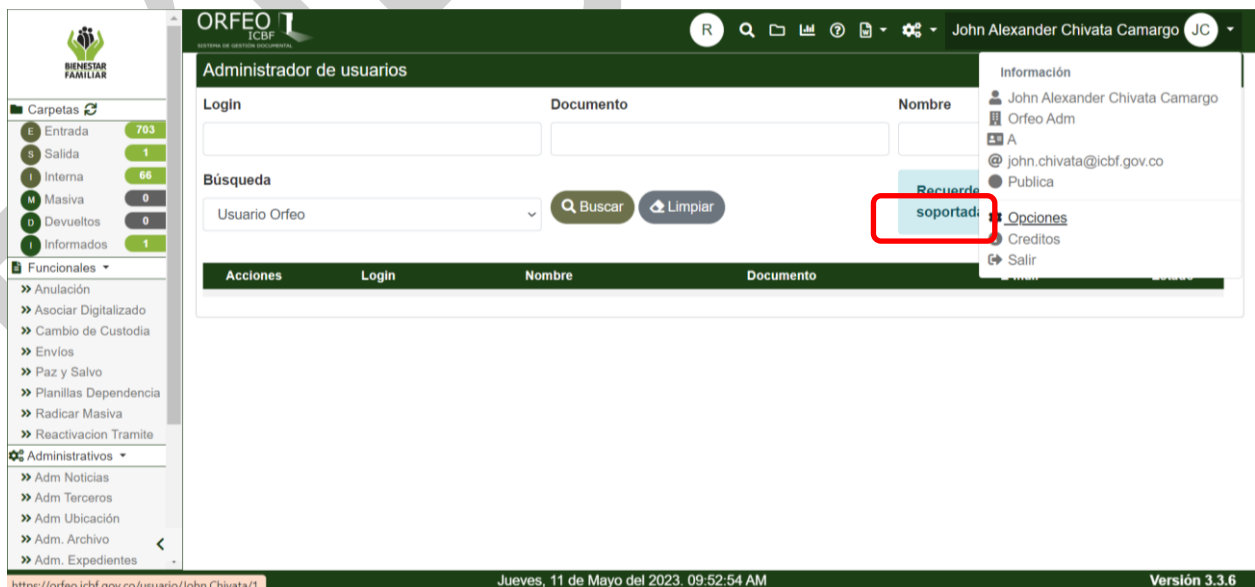
3. **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Generar paz y salvo

4. **DESARROLLO:**

Este permiso se asigna a los jefes de dependencias en ORFEO, con el fin de poder generar el certificado de Paz y Salvo de los colaboradores del ICBF, indicado en los documentos P25.ABS Procedimiento para la finalización del contrato de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión y P30.GTH Procedimiento para entrega de cargo por parte de servidores públicos.

Para generar y descargar el certificado, se deben seguir los siguientes pasos:


4.1 Deben ir a la tarjeta de usuario y seleccionar “Opciones”:



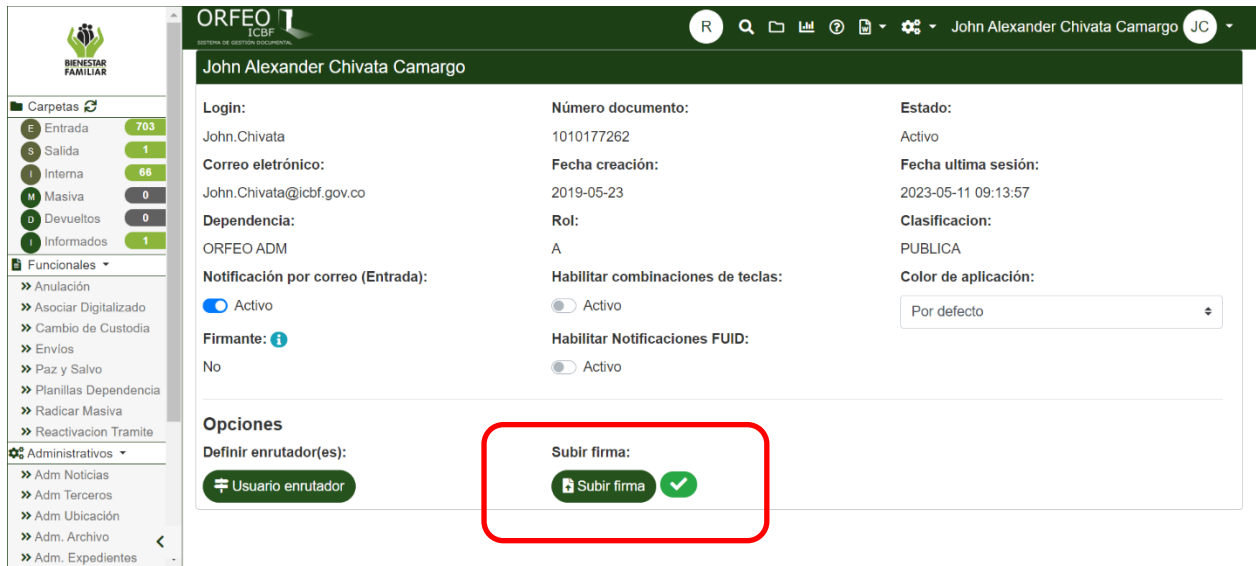
The screenshot shows the ORFEO application interface. At the top, the user is identified as John Alexander Chivata Camargo. The main area is titled 'Administrador de usuarios' and contains search and login fields. On the right side, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name, email, and a list of options. The 'Opciones' option is highlighted with a red box. The bottom of the screen shows the date and time: 'Jueves, 11 de Mayo del 2023. 09:52:54 AM' and the version number 'Versión 3.3.6'.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

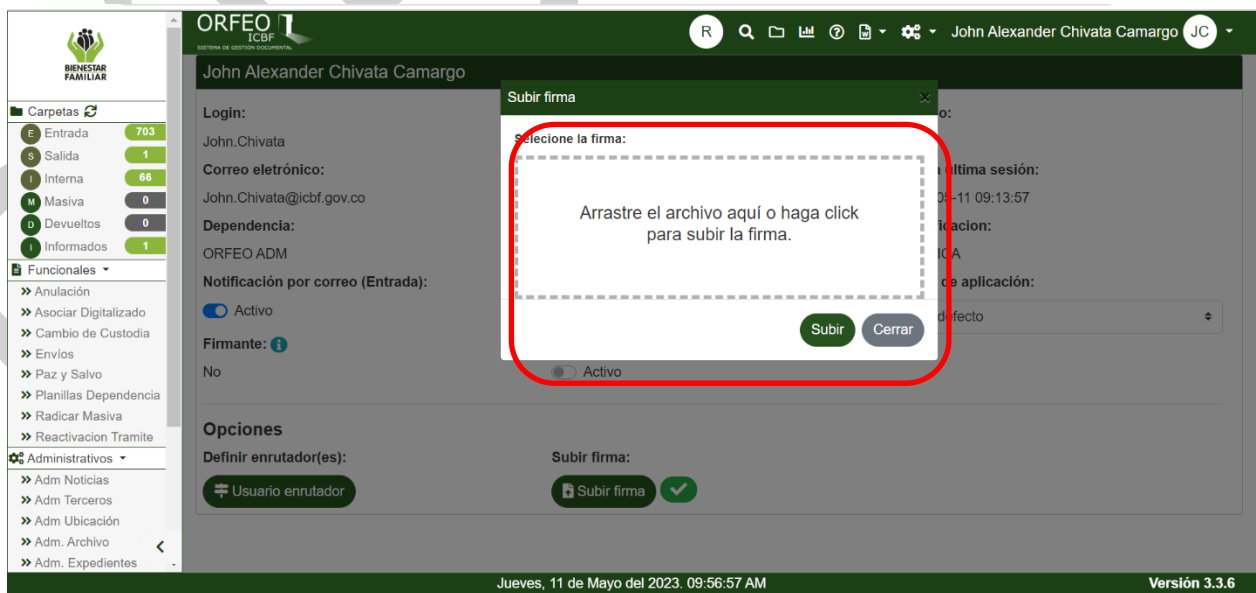
	PROCESO SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	IT5.P66.SA	27/07/2023
	INSTRUCTIVO CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO	Versión 2	Página 2 de 5

4.2 Dar clic en subir firma (se contar previamente con la imagen guardada de la firma, en el equipo desde el cual se está generando el paz y salvo):



The screenshot shows the user profile page in the ORFEO ICBF system. The user is John Alexander Chivata Camargo. The page includes fields for Login, Número documento, Estado, Correo electrónico, Fecha creación, Fecha última sesión, Dependencia, Rol, Clasificación, and Color de aplicación. There are also options for 'Notificación por correo (Entrada)' and 'Habilitar combinaciones de teclas'. The 'Subir firma' button is highlighted with a red box.

4.3 Dar clic en el recuadro para seleccionar el archivo de la firma el cual debe estar en formato imagen JPG.

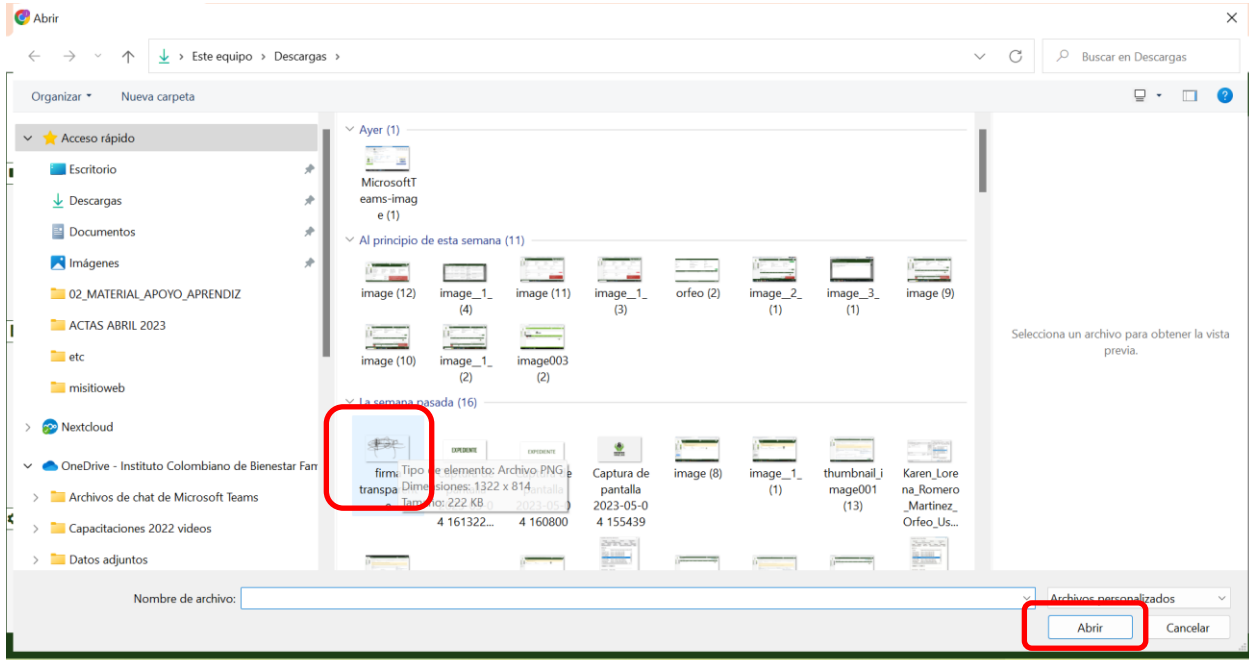


The screenshot shows the 'Subir firma' dialog box in the ORFEO ICBF system. The dialog box contains the text 'Seleccione la firma:' and 'Arrastre el archivo aquí o haga click para subir la firma.' There are 'Subir' and 'Cerrar' buttons. The dialog box is highlighted with a red box.

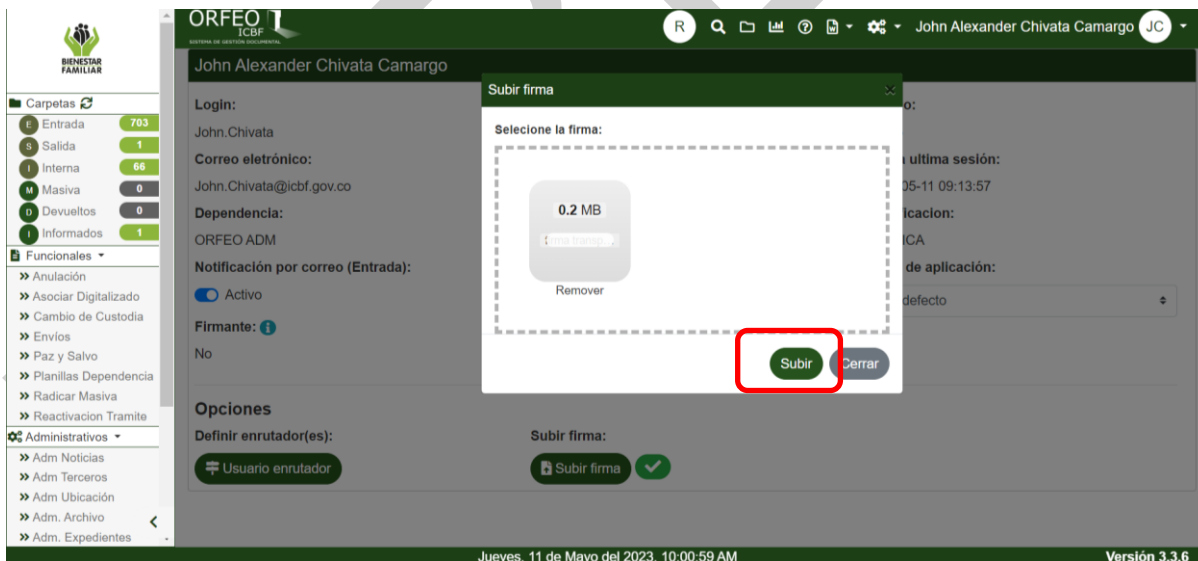
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

4.4 Seleccionar el archivo y dar clic en “Abrir”:




4.5 Dar clic en “Subir”:

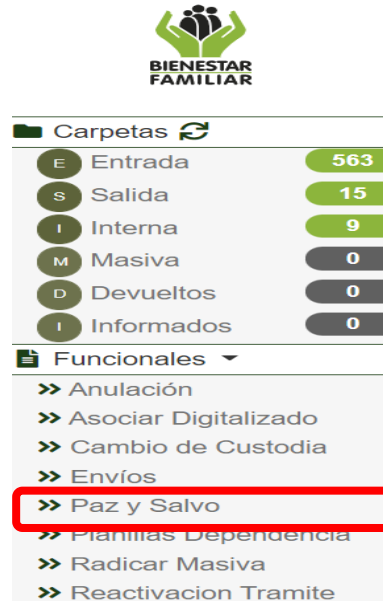


Una vez se tiene asociada la imagen de la firma del jefe a su perfil en el sistema ORFEO, se puede generar el certificado de paz y salvo de la siguiente manera:

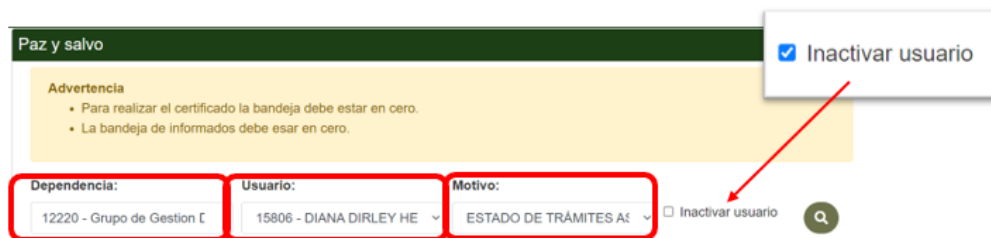
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	IT5.P66.SA	27/07/2023
	INSTRUCTIVO CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO	Versión 2	Página 4 de 5

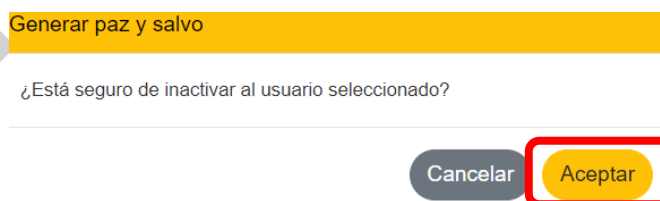
4.6 Se ingresa al módulo Funcionales – Paz y salvo en el sistema ORFEO:



4.7 Se realiza el filtro por Dependencia – Usuario – Motivo. Si se requiere inactivar el usuario, se selecciona el cuadro “Inactivar usuario”, para los casos como: finalización de contratos, cambio de dependencia, entrega de cargo, entre otros, donde se requiera garantizar que las bandejas se mantengan en cero. Para los casos donde el usuario solamente requiere la certificación pero va a seguir activo, no se debe marcar la opción de inactivar usuario.

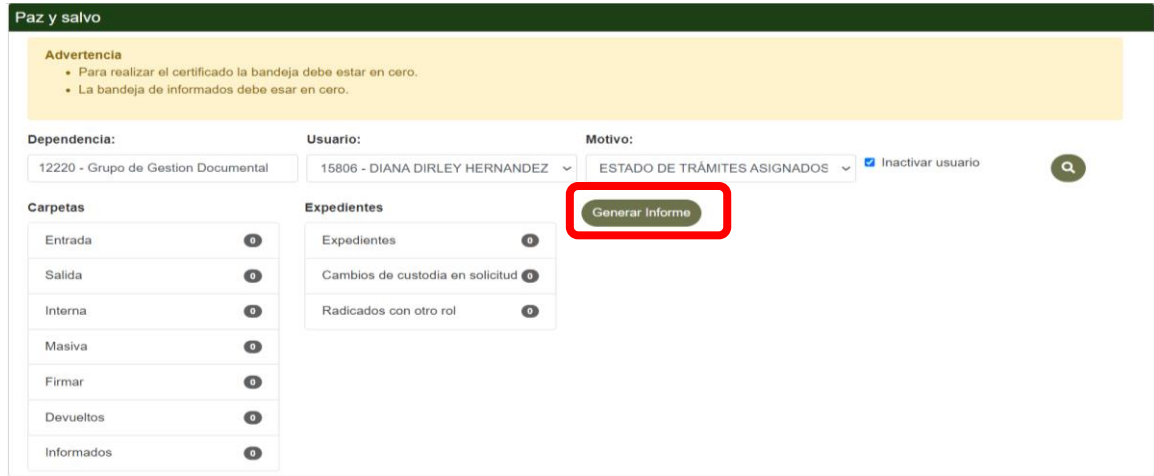


4.8 Si se ha seleccionado la opción de inactivar usuario, aparece la siguiente pantalla emergente en la cual se oprime el botón “Aceptar”:



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

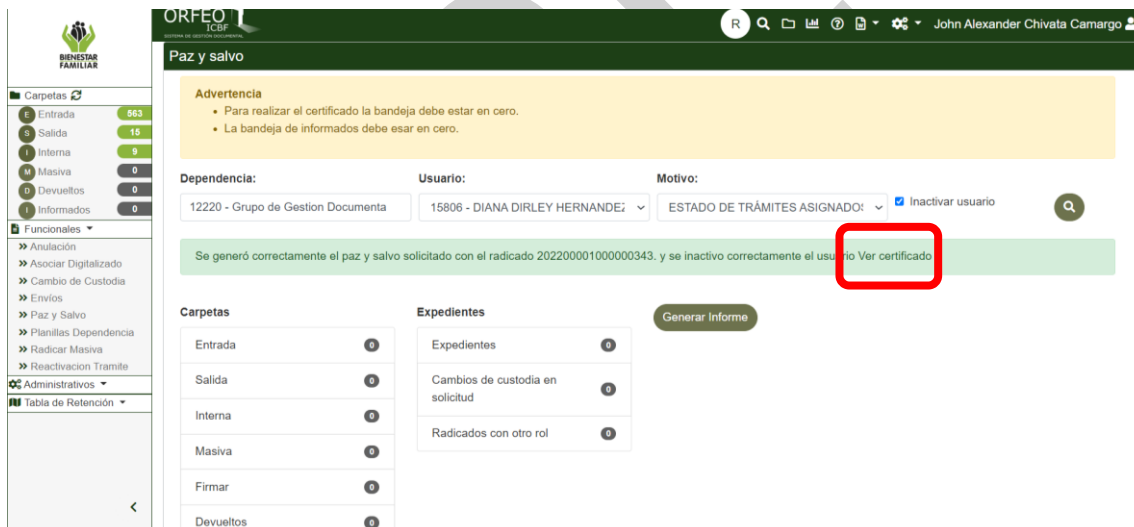
4.9 Seleccionar el botón buscar para visualizar los resultados y se oprime el botón “Generar Informe”:



The screenshot shows the 'Paz y salvo' interface. At the top, there is a yellow warning box with the text: 'Advertencia' followed by two bullet points: 'Para realizar el certificado la bandeja debe estar en cero.' and 'La bandeja de informados debe estar en cero.' Below this, there are search filters for 'Dependencia' (12220 - Grupo de Gestion Documental), 'Usuario' (15806 - DIANA DIRLEY HERNANDEZ), and 'Motivo' (ESTADO DE TRÁMITES ASIGNADOS). There is also a checkbox for 'Inactivar usuario'. Below the filters, there are two columns of buttons: 'Carpetas' (Entrada, Salida, Interna, Masiva, Firmar, Devueltos, Informados) and 'Expedientes' (Expedientes, Cambios de custodia en solicitud, Radicados con otro rol). A red box highlights the 'Generar Informe' button.

Nota: Para generar un Paz y salvo las bandejas del usuario deben estar en ceros.

4.10 Se selecciona “Ver certificado” para que se genere y descargue en el equipo, para posterior envío vía correo electrónico al solicitante del paz y salvo:



The screenshot shows the 'Paz y salvo' interface after a successful action. A green message box displays: 'Se generó correctamente el paz y salvo solicitado con el radicado 202200001000000343, y se inactivo correctamente el usuario Ver certificado'. A red box highlights the 'Ver certificado' button. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Carpetas' and 'Funcionales', and a top navigation bar with the user's name 'John Alexander Chivata Camargo'.

5. CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
09/03/2023	1	Se agrega paso a paso para dar aplicación a la funcionalidad de cargue de firma para la generación de paz y salvo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!